



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa
Vista/SP | CEP: 13.870-720

Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DONA CAROLINA MALHEIROS

Relatório de Resultados e Atividades

Convênio 001/2017

ANO 2020

São João da Boa Vista - SP

1 Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as Atividades assistenciais de produção, metas e indicadores, financeiras e administrativas desenvolvida, relacionadas ao Convênio 001/2017, celebrado entre a Prefeitura de São João da Boa Vista e a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pelo plano operativo, que monitora e avalia o desempenho das ações no cumprimento das metas estabelecidas e na **Lei 13.992 de 22/04/2020** que *suspende por 120 dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestados de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS; na Lei 14.061 de 23/09/2020 que prorroga até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida na Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020 e na Lei 14.123 que altera o art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.*

Para avaliação, serão considerados somente os meses de janeiro e fevereiro de 2020 conforme as Leis 13.992 de 22 de abril de 2020, 14.061 de 23/09/2020 e 14.123 de 10/03/2021, porém são apresentadas as produções hospitalares e ambulatoriais do ano de 2020.

2 OBJETIVOS E PROPOSTA

2.1 Objetivo Geral

O convênio 001/2017 tem por objeto integrar a Santa Casa no Sistema Único de Saúde - SUS de forma complementar e definir a sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde, visando a garantia da atenção integral à saúde dos munícipes que integram a região de saúde na qual a Santa Casa está inserida e conforme Plano de Trabalho apresentado e o Plano Operativo previamente definido entre as partes.

[Handwritten signature]

2.2 Objetivos Específicos

- Prestar assistência à saúde gratuita aos usuários do Sistema Único de Saúde– SUS, observando o disposto no art. 198, da Constituição Federal, no Inciso I, no art. 7º, da Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que fixa os princípios do Sistema Único de Saúde – SUS e na forma deste Processo de Seleção;
- Prover serviços de assistência à saúde de melhor qualidade;
- Assegurar a gestão da qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento ao usuário do SUS;
- Implantar um modelo de gerência dentro da concepção administrativa por objetivos, onde preponderam os resultados alcançados face às metas pactuadas;
- Atender as demandas ambulatoriais e hospitalares de média e alta complexidade referenciadas dos serviços de saúde da rede de atenção à Saúde na qual a Santa Casa está inserida,
- Garantir a humanização da assistência.

3 Atividades Executadas

A Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, como conveniada com a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista através de seu plano operativo apresenta suas produções nos blocos de média e alta complexidade, ambulatorial e hospitalar.

A atenção é voltada ao cumprimento das produções pelo pactuado, porém em razão da pandemia do COVID-19 o cumprimento das metas pactuadas foram diretamente impactadas devido a reestruturação de leitos hospitalares para atendimento dos pacientes afetados pela pandemia do COVID-19, encaminhados pelas referências pactuadas, bem como pela suspensão das cirurgias eletivas e do atendimento ambulatorial e exames externos em cumprimento ao Decreto Municipal 6.389 de 17 de março de 2020 no intuito de reduzir, no período de emergência, o fluxo e aglomeração de pessoas nos locais de atendimento, em especial das pessoas inseridas, segundo as autoridades de saúde e sanitária, no grupo de risco de maior probabilidade de desenvolvimento dos sintomas mais graves decorrentes da infecção pelo Corona Vírus.

As unidades primárias de São João da Boa Vista, para solicitação de vagas de internação, sempre encaminham pacientes em condições bem favoráveis de atenção e cuidado, objetivando uma melhor assistência e recuperação do mesmo em tempo oportuno. O município é eficiente no acompanhamento da atenção básica e a boa oferta de procedimentos diagnósticos reflete muito na qualidade da saúde do paciente.

P. Reis

4

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa
 Vista/SP | CEP: 13.870-720
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

As referências fora de São João, principalmente as que não estão vinculadas diretamente, encaminham diversos pacientes em condições pouco favoráveis de prognósticos, comprometendo o resultado para o paciente e para as produções. Esse dado pode ser observado no quadro abaixo que apresenta a taxa de óbito por proveniência do período de janeiro a dezembro de 2020.

Convênio	Internação	Óbito	Taxa
Referência Aguai	1117	100	17,0%
Referência Águas da Prata	211	26	4,4%
Referência Centro de Triagem COVID	77	17	2,9%
Referência Oncologia	216	17	2,9%
Referência Regional	64	6	1,0%
Referência SJBVista	1677	126	21,4%
Referência UPA	1918	208	35,3%
Regulação CROSS	253	89	15,1%
Total Geral	5533	589	

Para

o

M

Apresentação de produção Média e Alta Complexidade Ambulatorial

Para avaliação do ano de 2020, serão considerados somente os meses de janeiro e fevereiro de 2020.

Conforme as Leis 13.992 de 22 de abril de 2020, 14.061 de 23/09/2020 e 14.123 de 10/03/2021 as metas quantitativas e qualitativas contratualizadas no ano de 2020 foram avaliadas, porém dispensadas do cumprimento de metas no período de março a dezembro de 2020.

Abaixo são apresentadas as produções ambulatoriais de 2020.

Financiamento Atensão Básica	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	195	237	122%
fev/20	195	194	99%
mar/20	195	205	105%
abr/20	195	233	119%
mai/20	195	69	35%
jun/20	195	113	58%
jul/20	195	184	94%
ago/20	195	165	85%
set/20	195	147	75%
out/20	195	161	83%
nov/20	195	218	112%
dez/20	195	182	93%
Total	2.340	2.108	90%

Financiamento Média Complexidade	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	17.215	16.512	96%
fev/20	17.215	16.798	98%
mar/20	17.215	16.539	96%
abr/20	17.215	12.775	74%
mai/20	17.215	9.038	53%
jun/20	17.215	10.852	63%
jul/20	17.215	12.068	70%
ago/20	17.215	10.814	63%
set/20	17.215	13.470	78%
out/20	17.215	13.327	77%
nov/20	17.215	15.671	91%
dez/20	17.215	13.652	79%
Total	206.580	161.516	78%

Ass

M



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP |
 CEP: 13.870-720
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Financiamento Alta Complexidade	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	562	564	100%
fev/20	562	506	90%
mar/20	562	736	131%
abr/20	562	565	101%
mai/20	562	488	87%
jun/20	562	541	96%
jul/20	562	559	99%
ago/20	562	563	100%
set/20	562	706	126%
out/20	562	673	120%
nov/20	562	645	115%
dez/20	562	182	32%
Total	6.744	6.728	99,8%

Financiamento FAEC	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	639	638	100%
fev/20	639	573	90%
mar/20	639	601	94%
abr/20	639	612	96%
mai/20	639	646	101%
jun/20	639	672	105%
jul/20	639	707	111%
ago/20	639	723	113%
set/20	639	732	115%
out/20	639	734	115%
nov/20	639	713	112%
dez/20	639	749	117%
Total	7.668	8.100	105,6%

Apresentação de produção Média e Alta Complexidade Hospitalar

Para avaliação do ano de 2020, serão considerados somente os meses de janeiro e fevereiro de 2020.

Conforme as Leis 13.992 de 22 de abril de 2020, 14.061 de 23/09/2020 e 14.123 de 10/03/2021 as metas quantitativas e qualitativas contratualizadas no ano de 2020 foram avaliadas, porém dispensadas do cumprimento de metas no período de março a dezembro de 2020.

Duo

H



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP |
 CEP: 13.870-720

Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Abaixo são apresentadas as produções hospitalares de 2020.

Clínica Cirúrgica	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	180	174	97%
fev/20	180	178	99%
mar/20	180	132	73%
abr/20	180	78	43%
mai/20	180	91	51%
jun/20	180	101	56%
jul/20	180	141	78%
ago/20	180	106	59%
set/20	180	149	83%
out/20	180	141	78%
nov/20	180	105	58%
dez/20	180	127	71%
Total	2.160	1.523	70,5%

Clínica Obstétrica	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	84	105	125%
fev/20	84	103	123%
mar/20	84	83	99%
abr/20	84	91	108%
mai/20	84	104	124%
jun/20	84	76	90%
jul/20	84	88	105%
ago/20	84	75	89%
set/20	84	94	112%
out/20	84	65	77%
nov/20	84	69	82%
dez/20	84	68	81%
Total	1.008	1.021	101,3%

Clínica Médica	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	404	347	86%
fev/20	404	302	75%
mar/20	404	246	61%
abr/20	404	169	42%
mai/20	404	136	34%
jun/20	404	158	39%
jul/20	404	237	59%
ago/20	404	194	48%

Handwritten signatures and initials in blue ink.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP |
CEP: 13.870-720

Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

set/20	404	240	59%
out/20	404	215	53%
nov/20	404	156	39%
dez/20	404	211	52%
Total	4.848	2.611	53,9%

Clínica Pediátrica	Cota Mensal	Realizado	%
jan/20	23	15	65%
fev/20	23	20	87%
mar/20	23	28	122%
abr/20	23	29	126%
mai/20	23	7	30%
jun/20	23	2	9%
jul/20	23	9	39%
ago/20	23	6	26%
set/20	23	9	39%
out/20	23	8	35%
nov/20	23	7	30%
dez/20	23	0	0%
Total	276	140	50,7%

P. Reis

9

4 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho são ferramentas desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância em saúde.

Considerando o DECRETO Nº 6.389, DE 17 DE MARÇO DE 2020 "Declara Estado de Emergência na Saúde Pública do Município de São João da Boa Vista, em razão da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus) e dispõe sobre medidas para o seu monitoramento e enfrentamento."

Considerando a **Lei 13.992 de 22/04/2020** que *suspende por 120 dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestados de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS; na Lei 14.061 de 23/09/2020 que prorroga até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida na Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020 e na Lei 14.123 que altera o art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.*

Considerando a Pandemia do COVID-19, para efeito de avaliação do Convênio serão apresentadas as produções referente ao ano de 2020 e para efeito de pontuação serão considerados somente os meses de janeiro e fevereiro/2020.

Portanto, todas as considerações apresentadas neste Relatório de Atividades são baseadas nos meses de janeiro e fevereiro de 2020, pois os demais meses do ano de 2020 foram diretamente impactados devido a reestruturação hospitalar e ambulatorial para atendimento dos pacientes afetados pela COVID-19.

Indicadores quantitativos ambulatoriais

Os indicadores do Plano Operativo possuem suas referências baseadas nos indicadores planejados em cada diretriz, rede ou programa, em algumas das situações apresenta a idealidade, não representando a realidade do serviço ou da casuística da população e dos pacientes.

O indicador que mede o número de procedimentos realizados com os conveniados, nos dois primeiros meses manteve comportamento normal frente a demanda de solicitação.

Puis

4

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa
Vista/SP | CEP: 13.870-720
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Na apresentação do indicador de Alta Complexidade a entidade mantém comportamento estável na apresentação dos dados, visto a produção ser mais controlada e específica, representando o cumprimento do conveniado quanto a apresentação.

Os atendimentos de traumatologia-ortopedia têm sofrido com a alta demanda de pacientes de média complexidade e a continuidade do tratamento aos pacientes atendidos na urgência que sobrecarregam o serviço, impedindo a produção da pactuação específica do convênio.

O indicador do ambulatório de neurocirurgia, apesar de todo o esforço da entidade, não foi suficiente para atender a pactuação. As consultas estão disponibilizadas, porém ainda, muito precisa ser trabalhado com a regulação das origens, os pacientes que vem para o serviço são, em quantidade significativa, tipicamente clínicos e de pouca evidência para a complexidade, exigindo mais recursos para produção suficiente dos casos. Nesse quadrimestre a produção já foi mais expressiva, porém falta uma quantidade significativa de consultas para seu atingimento em 100%. A entidade ainda não atinge o indicador, e é necessário maior empenho na produção dos casos. Para o próximo quadrimestre recuperará essa produção e organizando o sistema para o cumprimento da pactuação.

A produção de radioterapia mantém acima da pactuação pela alta demanda de pacientes no serviço. Essa demanda não prejudica a entidade que se organiza para a assistência ao paciente e cumprimento da pactuação conveniada.

No indicador de Quimioterapia, a entidade é prejudicada, pois a produção é interferida pela demanda de casos, que depende da conduta de tratamento baseada na causa do paciente.

As sessões de hemodiálise seguem uma constância de pacientes no serviço, estando em conformidade com a pactuação.

Indicadores quantitativos internados

Quando se apresenta as produções de internações, a entidade, no que diz a quantidade física de internações, AIH aprovadas, fica um pouco abaixo do valor contratado sendo reflexo dos tipos de patologia e demanda de pacientes nos serviços, porém o indicador mantém o percentual de atendimento em relação ao quadrimestre anterior.

A apresentação das AIHs está alinhada nesse quadrimestre atingindo a média de 79,34% de entregas de AIHs dentro da competência. Esse resultado foi alcançado através da melhoria do processo de faturamento.

[Handwritten signature]

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa
Vista/SP | CEP: 13.870-720
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Na apresentação do indicador das cirurgias traumatológicas de alta complexidade são procedimentos que a entidade está reestruturando seus processos de gestão das demandas objetivando o aumento da oferta. Hoje a equipe é sobrecarregada com o seguimento ambulatorial de média complexidade, diminuindo a produção cirúrgica conveniada. É projeto da entidade, junto com o gestor, de criar um serviço ambulatorial de tratamento clínico para diminuir a demanda de pacientes no serviço de alta complexidade.

Conforme apresentado no indicador anterior, onde a pactuação não é atingida por conta da sobrecarga de procedimentos, no indicador de média complexidade a entidade extrapola a quantidade conveniada, por conta da demanda de pacientes e pela capacidade operacional do serviço.

O indicador que apresenta as cirurgias de alta complexidade em neurocirurgia, a entidade tem dedicado bastante energia no cumprimento do convênio e organização da especialidade, neste quadrimestre ainda não foi possível atingir a produção conveniada. A equipe foi reestruturada no quadrimestre anterior e o planejamento da entidade é cumprir com o indicador de maneira satisfatória, todavia esse indicador é dependente da demanda de pacientes com casos oportunos para tratamento e acompanhamento, como essa é uma complexidade muito cara, há uma dificuldade de manutenção e perenidade da entidade para cumprir o conveniado.

As cirurgias eletivas são produções que tem sido grande preocupação da entidade, as dificuldades operacionais, a falta de investimentos em equipamentos e infraestruturas e devido à alta demanda de cirurgias de urgência comprometendo a ampliação da capacidade instalada resulta numa produção aquém do conveniado. Para esses casos há grande demanda de pacientes. A entidade tem buscado se organizar para a efetiva produção dos casos e atendimento dos indicadores. Outro ponto que prejudica bastante e execução dessa pactuação é a condição de financiamento do SUS, com valores sem atualização há mais de 10 anos.

Indicadores qualitativos financeiros

No indicador de utilização de recursos financeiros do convênio, a entidade dedica-se ao controle da operação e execução do convênio, utilizando até mais do que 100% do recurso para a execução da pactuação de alta complexidade.

Na utilização dos recursos de média complexidade, a entidade realiza mais do que 100% do recurso para a produção apresentada, o indicador considera apenas o valor de faturamento da tabela SUS – SIGTAP que são as informações apresentadas ao ministério da saúde. Este indicador não leva em consideração os valores de custo com a operação, em algumas situações os

Rio de

procedimentos podem custar mais que 200% do valor apresentado em faturamento.

Indicadores qualitativos operacionais

O indicador de cumprimento de capacitações não foi apresentado o relatório com as comprovações dos treinamentos realizados no período devido à uma falha da Entidade. Para o próximo quadrimestre essa falha será corrigida.

Na mensuração da satisfação dos clientes, tem sido um desafio da entidade na manutenção e no crescimento das avaliações dos usuários, porém a pontuação é atingida com o percentual mínimo.

No índice de satisfação dos clientes e acompanhantes que passam pelo serviço da instituição, o esperado que seja no mínimo 80% e a entidade tem cumprido com o resultado em todos os meses do quadrimestre.

No indicador de percentual de partos vaginais, (parto normal) é um indicador que tem prejudicado a entidade na sua mensuração, pois a meta é muito alta frente a realidade assistencial da saúde das referências da entidade. A programação básica de saúde precisa estar integrada ao hospital para trabalhar a enculturação da gestante para optar pelo parto natural.

Todo o modelo assistencial para o parto está pautado para sua humanização e buscando as melhores práticas para o melhor resultado ao paciente. Aqui cabe o destaque do projeto Caminhos de Mãe que é uma plataforma de orientação, conscientização e aproximação da estrutura da maternidade as futuras mães durante seus nove meses de gestação, possibilitando uma mudança de cultura e trabalhando a opção da mulher para o nascimento.

Historicamente há ainda alguns fatores de impedimento para avanço do indicador de parto normal, como o histórico anterior de cesárias, condição clínica da paciente e o trabalho na rede básica de saúde.

A taxa de ocupação de leitos é um desafio da entidade para a organização, acompanhamento e controle da produção. Atualmente a instituição tem investido na reorganização operacional e na gestão do leito hospitalar, porém com o crescente aumento de pacientes advindos de outras unidades hospitalares e também o aumento das patologias que necessitam de contingências ou precaução, fazem com que a entidade perca leitos por inutiliza-los por consequência do manejo específico do caso, como por exemplo os isolamentos de doenças contagiosas que o paciente fica alocado num leito privativo, inutilizando os demais leitos do quarto pelo período de sua internação.

Assinatura

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa
Vista/SP | CEP: 13.870-720
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

A entidade em seus indicadores de tempo médio de permanência, tanto na clínica médica e clínica cirúrgica a entidade faz um bom manejo e controle das internações estando abaixo da permanência máxima. O bom resultado neste indicador está na realidade da entidade de sempre atender a demanda de internações dos pacientes de São João e região.

A taxa de mortalidade institucional é um indicador desafiador, operacionalmente a entidade é um hospital de média e alta complexidade, porém é o único dispositivo hospitalar SUS para a população de São João, Aguai e Águas da Prata. Essas populações servindo dos recursos da entidade e como consequência da cultura da população moderna que não lida de maneira natural com a situação de morte e acaba insistindo na internação de pacientes sem prognósticos ou em situação de terminalidade que acaba aumentando o número de óbitos da instituição. Outro reflexo importante é a demanda de pacientes encaminhados via regulação de urgências que em 25% ou mais dos casos são internados na instituição sem prognósticos favoráveis ou em situação insuficiente da sua manutenção até a entrada na instituição como observado óbitos por proveniência. Esse reflexo não prejudica apenas a entidade nos seus indicadores, também no impacto financeiro que normalmente o comprometimento de custo do paciente é mais elevado para dar condição favorável de recuperação.

Os leitos de UTI são bem gerenciados pela entidade que os coloca disponível para a toda região através da regulação estadual de Urgência e Emergência, estando em números bem satisfatórios de operação e controle. No próximo quadrimestre a entidade está se organizando para uma otimização maior do recurso, colocando a UTI mais disponível aos pacientes de toda a região.

5 Recursos Financeiros

Os controles utilizados para o acompanhamento do Convênio 001/2017 visam assegurar condições para a avaliação da correta execução financeira dos recursos repassados pela Prefeitura.

Os dados apresentados neste relatório representam a realidade do convênio, observando as características fundamentais de transparência.

Com escassez de recursos, a entidade busca sempre, alternativas de investimento e planejamento para o futuro em busca de uma Saúde que seja, de fato, para todos, equitária, igualitária e universal.

A queda no montante dos recursos federais para financiamento do Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos principais desafios enfrentados pela

Feia

gestão da Saúde Pública como um todo, sendo também a realidade refletida da Santa Casa.

De um lado, é preciso garantir assistência universal e aos mais de 60% da população que dependem da Santa Casa e do SUS, ao mesmo tempo em que há a pressão por inovação, modernização, manutenção e ampliação de capacidade, fatos inerentes à era da Saúde Modernizada. O complicador comum é a difícil crise financeira que a Santa Casa vive, no cenário do Brasil hospitais filantrópicos acumulam um endividamento da ordem de R\$ 20 bi (dados até esse quadrimestre).

Neste sentido, investir em tecnologia e modernização da estrutura e equipamentos é um caminho para racionalizar os custos e aperfeiçoar a produção, conseqüentemente o cumprimento das metas e das pactuações. Realidade pouco atingível pela deficiência no financiamento do custeio da operação.

Na Santa Casa, a percepção e reflexos destes dados, expressam o sub-financiamento crônico com o qual a administração do SUS teve de lidar desde o seu surgimento, há 30 anos.

O quadro para os próximos anos é ainda mais preocupante para a gestão de Saúde no SUS, que tem de pensar em um sistema para mais cidadãos com menos recursos, principalmente devido ao limite do teto de gastos durante 20 anos, aprovado em 2016.

Quanto ao convênio em questão o 001/2017, firmado a luz da lei 3410 de 30 de dezembro de 2013 que trata da Política Nacional de Atenção Hospitalar no âmbito do Sistema Único de Saúde traz para a entidade condições de oferecer a população a saúde que precisam e merecem. Este convênio garante também, serviços essenciais e de grande importância regional.

O que pode ser observado na realidade de custos da entidade é o que os valores previstos para o convênio são incompatíveis com a realidade de serviços contratados. Os valores são insuficientes para executar toda a produção, prejudicando a sustentabilidade do convênio. É necessário um reequilíbrio de metas e recursos investidos, bem como a reavaliação das produções contratadas.

A seguir serão apresentados por quadrimestre os repasses e as despesas que foram objetos do convênio 001/17 durante o ano de 2020 em conformidade com o plano operativo e os repasses feitos a entidade.

Flavio

Despesas	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	1º Quadrimestre
Alimentos			61.510,70	12.991,64	74.502,34
Auxílio/Vale Transporte			9.666,40	3.293,80	12.960,20
Cesta básica (dissídio coletivo)		27.500,00		37.440,20	64.940,20
COFINS/PIS/CSLL s/ Serviços PJ		46.023,80	22.157,11	47.292,85	115.473,76
Contribuição Confederativa		4.255,98			4.255,98
Convênio Odontológico ((consignado)					0,00
Coordenador de UTI PJ					0,00
Décimo Terceiro Salário		62.820,07	46.964,70	41.168,86	150.953,63
Empréstimos (consignado)					0,00
Energia Elétrica	70.219,13	66.468,20		68.145,91	204.833,24
Exames Clínicos e Laboratoriais			7.990,86		7.990,86
FGTS - Fundo de Garantia	145.127,42	101.667,87	102.233,86	103.402,62	452.431,77
Financeira	329.719,49	400.019,92	330.223,74	329.694,04	1.389.657,19
Fisioterapeuta PJ			40.275,33		40.275,33
Gás (GLP)					0,00
Higiene e Limpeza		1.040,20			1.040,20
Impressos e Materiais Expediente			7.505,40		7.505,40
INSS Parcelamento			1.584,00		1.584,00
INSS s/ Serviços PJ		78,24	5.917,82	19.123,44	25.119,50
Instrumentação Cirúrgica PJ				12.371,25	12.371,25
IOF s/ Operações Financeiras	82,76	325,55	245,86	119,94	774,11
IRRF s/ Operações Financeiras	2,55	41,35	19,33	19,51	82,74

Handwritten signature and initials



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Plantonistas a Distância PJ							0,00
Plantonistas Anestesiologia PJ		119.835,05			116.308,50		236.143,55
Plantonistas Cirurgia Geral PJ		82.839,99	81.138,73				163.978,72
Plantonistas Ortopedia PJ					112.387,00		112.387,00
Plantonistas Pediatria PJ		39.759,04			49.981,49		89.740,53
Quimioterapias e Radioterapias	541.615,09		534.012,96		336.389,26		1.412.017,31
Raios X		22.750,35					22.750,35
Salários	540.000,00	820.551,59	678.035,30		555.831,14		2.594.418,03
Serviços de Cateterismo e Angioplastia PJ	29.392,00		29.392,00		14.696,00		73.480,00
Serviços Médicos PJ							0,00
Terapia Renal PJ	1.228,32	92.909,76	204.557,34		90.499,57		389.194,99
Total Geral	1.731.138,22	2.223.891,15	2.791.518,92		2.161.881,74		8.908.430,03
					Saldo Inicial		10.721,93
					Receitas		10.131.820,44
					Saldo Final		1.234.112,34

Flavio

M

Despesas	Maio	Junho	Julho	Agosto	2º Quadrimestre
Alimentos	38.010,66	57.374,34	43.334,55	17.512,08	156.231,63
Auxílio/Vale Transporte	2.855,20				2.855,20
Cesta básica (dissídio coletivo)			72.519,20	35.653,00	108.172,20
COFINS/PIS/CSLL s/ Serviços PJ	17.774,05	30.705,07	40.072,89	40.341,91	128.893,92
Contribuição Confederativa					0,00
Convênio Odontológico ((consignado)		20.321,76		10.274,01	30.595,77
Coordenador de UTI PJ	2.296,25				2.296,25
Décimo Terceiro Salário	39.015,37	70.307,40	57.768,55	35.747,84	202.839,16
Empréstimos (consignado)		57.855,60	59.476,89	60.236,12	177.568,61
Energia Elétrica		49.403,60	54.409,88		103.813,48
Exames Clínicos e Laboratoriais		11.500,58	7.080,88	799,69	19.381,15
FGTS - Fundo de Garantia	102.473,17	104.844,39	103.235,69	103.151,92	413.705,17
Financeira	329.652,24	329.934,39	329.694,14	329.829,89	1.319.110,66
Fisioterapeuta PJ		62.084,11	16.388,27		78.472,38
Gás (GLP)				2.604,95	2.604,95
Higiene e Limpeza		5.780,37	11.497,94	4.568,51	21.846,82
Impressos e Materiais Expediente		3.467,70	1.335,25	1.514,50	6.317,45
INSS Parcelamento					0,00
INSS s/ Serviços PJ		5.670,43	5.623,24	5.608,09	16.901,76
Instrumentação Cirúrgica PJ	9.774,51	5.242,47			15.016,98
IOF s/ Operações Financeiras	141,05	311,93	98,57	61,59	613,14
IRRF s/ Operações Financeiras	19,01	53,59	19,03	26,06	117,69

Flavia
OP



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

IRRF s/ Proventos				19.529,73		19.529,73
IRRF s/Serviços PJ	5.733,56	9.904,85	12.926,74	12.985,62		41.550,77
ISS s/Serviços PJ	5.873,26	21.405,69	25.193,72	1.536,76		54.009,43
Litotripsia PJ			610,14			610,14
Locação de Equipamentos PJ			3.024,42	1.573,26		4.597,68
Locação de Software PJ						0,00
Manutenção de Equipamentos		4.388,18	6.840,00	785,00		12.013,18
Materiais de Laboratório	2.201,00	30.045,48	31.383,28	25.569,30		89.199,06
Materiais Descartáveis	4.906,65	7.045,30				11.951,95
Materiais Médico Hospitalares		16.948,17	12.434,37	11.974,60		41.357,14
Medicamentos		4.573,00		12.327,92		16.900,92
Medicamentos e Materiais Hospitalares	14.691,80	14.009,90		9.146,69		37.848,39
Médico(a) Consulta PF						0,00
Ortese, Prótese e Materiais Especiais - OPME	14.360,00		11.588,75	12.354,02		38.302,77
Oxigênio		758,16				758,16
PIS/IRRF Parcelamento						0,00
Plantonista Bucomaxilo PJ	4.024,61	4.024,61				8.049,22
Plantonista Clínica Médica SUS PJ	34.770,45	53.043,37	35.821,50			123.635,32
Plantonista Ginecologia e Obstetícia PJ	88.237,09	76.557,29		75.479,21		240.273,59
Plantonista Neurocirurgia/Neurologia PJ			48.462,50	48.462,50		96.925,00
Plantonista Oncologia PJ		38.336,44				38.336,44
Plantonista Urologia PJ						0,00
Plantonista UTI PJ	2.431,31	69.463,73				71.895,04
Plantonista Vascular PJ	22.511,52					22.511,52

Flora

	2.081,20							
Cesta básica (dissídio coletivo)	-	44.173,20	-	47.077,00	91.250,20			
Cirurgia Oncológica PJ	-	-	38.336,44	38.336,44	76.672,88			
Cirurgias PJ	-	-	12.999,00	-	12.999,00			
COFINS/PIS/CSLL s/ Serviços PJ	83.850,44	21.962,36	37.829,31	42.935,30	186.577,41			
Contribuição Sindical	-	29,91	-	-	29,91			
Convênio Odontológico ((consignado)	9.747,32	-	-	-	9.747,32			
Coordenador de UTI PJ	-	-	4.716,36	4.715,42	9.431,78			
Empréstimos (consignado)	-	53.566,98	55.967,35	-	109.534,33			
Energia Elétrica	65.667,05	-	-	-	65.667,05			
Exames Clínicos e Laboratoriais	19.907,79	12.051,97	18.647,04	10.849,56	61.456,36			
Férias	64.357,65	117.582,90	-	-	181.940,55			
FGTS - Fundo de Garantia	-	84.397,00	78.718,94	82.452,33	245.568,27			
Financeira	332.127,27	332.040,74	329.965,74	608.220,41	1.602.354,16			
Fisioterapeuta PJ	-	-	45.661,58	-	45.661,58			
Gás (GLP)	-	2.865,33	-	-	2.865,33			
Hemoterapia PJ	-	-	26.456,67	23.554,41	50.011,08			
Higiene e Limpeza	30.559,22	6.481,66	11.368,37	8.488,26	56.897,51			
Impressos e Materiais Expediente	-	5.170,10	-	-	5.170,10			
INSS Empregados (Isenção CEBAS)	-	-	-	79.460,71	79.460,71			
INSS s/ Serviços PJ	14.370,18	7.435,91	2.066,49	7.130,31	31.002,89			
Instrumentação Cirúrgica PJ	5.377,20	11.342,35	11.856,79	12.273,25	40.849,59			
IRRF s/ Proventos	20.041,01	22.228,13	-	-	42.269,14			

Fluxo



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

IRRF s/Serviços PJ	27.075,46	7.048,63	12.149,02	13.841,10	60.114,21
ISS s/Serviços PJ	33.510,42	9.052,16	16.887,76	18.283,77	77.734,11
Litotripsia PJ	1.800,99	-	-	-	1.800,99
Locação de Equipamentos PJ	2.500,00	-	-	16.000,00	18.500,00
Manutenção de Equipamentos	3.237,00	2.530,50	-	4.000,00	9.767,50
Materiais de Laboratório	22.896,74	14.967,32	8.397,68	50.931,31	97.193,05
Materiais Descartáveis	4.550,00	18.486,65	-	-	23.036,65
Materiais Médico Hospitalares	80.854,98	44.503,24	-	23.687,33	149.045,55
Medicamentos	54.763,38	-	-	35.659,52	90.422,90
Medicamentos e Materiais Hospitalares	-	8.952,95	-	-	8.952,95
Ortese, Prótese e Materiais Especiais - OPME	37.523,60	-	10.448,00	30.916,85	78.888,45
Oxigênio	20.965,53	-	-	-	20.965,53
Plantonista Bucomaxilo PJ	-	4.021,22	4.024,61	4.021,22	12.067,05
Plantonista Clínica Médica SUS PJ	1.175,88	-	-	-	1.175,88
Plantonista de Clínica Médica PJ	-	-	-	32.523,02	32.523,02
Plantonista Ginecologia e Obstetria PJ	76.712,86	74.101,72	65.444,93	74.259,89	290.519,40
Plantonista Neurocirurgia/Neurologia PJ	-	-	48.462,50	48.462,50	96.925,00
Plantonista UTI PJ	2.204,40	-	-	53.974,18	56.178,58
Plantonista Vascular PJ	-	22.553,42	-	-	22.553,42
Plantonistas Anestesiologia PJ	127.268,55	124.898,70	129.295,35	-	381.462,60

Luiz
4
M

Plantonistas Cirurgia Geral PJ	86.667,51	16.709,33	86.480,58	83.959,91	273.817,33
Plantonistas Ortopedia PJ	112.884,00	112.884,00	-	-	225.768,00
Plantonistas Pediatria PJ	-	47.245,14	-	45.881,63	93.126,77
Quimioterapias e Radioterapias	663.801,51	-	367.062,93	672.307,74	1.703.172,18
Raios X	-	-	32.178,45	32.178,45	64.356,90
Rescisão	9.751,78	18.795,47	-	5.029,22	33.576,47
Serviços de Cateterismo e Angioplastia PJ	44.887,77	-	16.878,72	64.234,05	126.000,54
Serviços Médicos PJ	55.123,64	-	19.322,32	13.777,50	88.223,46
Terapia Renal PJ	117.020,46	116.743,82	139.208,76	111.512,39	484.485,43
TOTAL DAS DESPESAS	2.266.239,60	1.402.585,04	1.641.355,99	2.411.762,73	7.721.943,36
2º Quadrim.	set/20	out/20	nov/20	dez/20	3º Quadrim.
	1.288.362,51	1.178.088,69	1.439.887,65	1.158.183,91	1.158.183,91

para M

6 Apresentação de custo dos serviços

Os serviços objetos do convênio 001/17 são realizados com a mais alta consideração pela instituição por ser o convênio mais importante e de maior responsabilidade para a sociedade de São João e Região.

Os grandes custos e a deficiência do financiamento em saúde são desafios para a realidade da instituição nos próximos anos.

Abaixo é apresentado de maneira sintética o comportamento da produção, seu faturamento, seu custo e o resultado.

Os valores apresentados são com base no convênio e seus valores repassados, as quantidades e os procedimentos produzidos e apresentados ao gestor SUS, e os custos foram utilizado sistema de absorção de custo direto e rateio por base de estatísticas relacionadas, objetivando a melhor e mais real apresentação dos dados.

Para efeito da demonstração de custo abaixo foi considerado na Receita, além do convênio 001/17, incentivos e recursos de outras fontes não vinculados ao objeto desse convênio.

Ano Mês	Custo Internação	Custo total Ambulatorial	Custo Total SUS	Valor de Receita SUS	Resultado
jan/20	R\$ 2.280.524,14	R\$ 1.071.306,61	R\$ 3.351.830,74	R\$ 2.552.675,97	R\$ (799.154,77)
fev/20	R\$ 2.349.653,61	R\$ 984.053,82	R\$ 3.333.707,44	R\$ 2.958.264,06	R\$ (375.443,38)
mar/20	R\$ 2.458.613,80	R\$ 1.217.331,14	R\$ 3.675.944,93	R\$ 2.900.828,43	R\$ (775.116,50)
abr/20	R\$ 2.376.836,94	R\$ 1.148.555,32	R\$ 3.525.392,26	R\$ 2.913.650,71	R\$ (611.741,55)
mai/20	R\$ 2.440.692,44	R\$ 1.933.307,59	R\$ 4.374.000,02	R\$ 2.692.367,93	R\$ (1.681.632,09)
jun/20	R\$ 2.522.910,28	R\$ 2.160.512,82	R\$ 4.683.423,10	R\$ 2.882.169,32	R\$ (1.801.253,78)
jul/20	R\$ 2.713.263,25	R\$ 2.239.214,03	R\$ 4.952.477,27	R\$ 2.888.818,60	R\$ (2.063.658,67)
ago/20	R\$ 2.874.563,53	R\$ 2.036.866,96	R\$ 4.911.430,48	R\$ 3.603.336,71	R\$ (1.308.093,77)
set/20	R\$ 3.439.558,01	R\$ 2.290.566,79	R\$ 5.730.124,81	R\$ 4.454.487,59	R\$ (1.275.637,22)
out/20	R\$ 3.454.927,19	R\$ 2.091.330,93	R\$ 5.546.258,13	R\$ 4.507.610,69	R\$ (1.038.647,44)
nov/20	R\$ 2.526.265,87	R\$ 1.922.546,36	R\$ 4.448.812,23	R\$ 4.666.271,33	R\$ 217.459,10
dez/20	R\$ 2.502.602,95	R\$ 1.084.304,00	R\$ 3.586.906,95	R\$ 4.119.742,71	R\$ 532.835,76
total	R\$ 31.940.412,02	R\$ 20.179.896,36	R\$ 52.120.308,38	R\$ 41.140.224,05	R\$ (10.980.084,33)

Feio

O convênio está bem organizado e dentro das propostas organizacionais das portarias e legislações federais. O que pode ser observado é insuficiência de recursos financeiros para a compensação nos custos para a execução do convênio, há a necessidade de outras complementações inclusive com recursos próprios da entidade para continuidade dos serviços oferecidos aos pacientes objetos do convênio 001/17.

A entidade continua, persistente e em consonância com o Gestor para aumentar a qualidade dos serviços prestados, organizando a entidade para perenidade e sustentabilidade de sua atuação na sociedade.

7 Considerações Finais

No ano de 2020 o convênio 001/2017 da Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros há em suas diversas análises uma condição de evolução, tanto para o cuidado como para a perenidade dos processos.

Há um grande gargalo a ser cumprido que sejam as demandas de cirurgias eletivas, que sofrem pela demanda de urgências e infraestrutura para suportar a demanda direta de pacientes que foi piorada pelo estado de pandemia.

A entidade tem sofrido com o não atingimento das metas dos indicadores conveniados, neste quadrimestre com o alívio da suspensão das metas pelo efeito da legislação federal, mas mesmos assim, tem-se percebido que há um reflexo externo muito importante a ser considerado que não depende da Instituição, uma vez que para os atendimentos de urgência não pode-se planejar a demanda de atendimentos, contudo o desequilíbrio nas ações propostas como não atender os pacientes eletivos não diminui as despesas da Instituição, pelo contrário, os atendimentos realizados hoje mostram uma desigualdade de realidade de custo, tendo pacientes da região em situações muito piores do que os locais, demandando mais investimentos.

Mesmo com todos os incentivos que a Instituição recebe e cumprindo a maior parte da produção conveniada, em alguns casos até superando os valores previstos nos recursos se mostram insuficientes, demandando a necessidade de realinhamento deste convênio.

Contudo, entende-se ainda que existam muitos desafios a serem conquistados e superados, neste sentido a Santa Casa de Misericórdia Dona

P. S. 4




SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa
Vista/SP | CEP: 13.870-720
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Carolina Malheiros está comprometida com o cumprimento das metas estabelecidas e atividades realizadas.

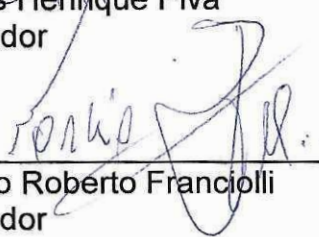
São João da Boa Vista, 12 de abril de 2021.



Lúcia Helena Bonfanti
Coordenadora de Gestão da Qualidade



Carlos Henrique Piva
Contador



Marcio Roberto Francioli
Provedor