



RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Maio/20 a Junho/20

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CAACCH - Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

ENDEREÇO (SEDE): Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

FONE: (19) 3631-4838 – 3635-2455

E-MAIL: caacch@caacch.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

PRESIDENTE: José Aristides de Almeida Alvarez

COORDENADOR: Gisele Gonçalves Teobaldo

2. ÓRGÃO GESTOR

Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista – SP

Departamento de Assistência Social

3. INSTRUMENTAL

Termo de Fomento 004/2019 – Repasse de subvenção social providos de recursos do fundo municipal dos direitos da criança e do adolescente, com a finalidade de custear o Projeto “Vivenciando Realidade”.

4. OBJETO

O presente Termo de Fomento tem por objeto a parceria destinada ao repasse de subvenção social providos de recursos do fundo municipal dos direitos da criança e do adolescente, com a finalidade de custear o projeto “vivenciando realidade” beneficiando crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e hemópticas, bem como suas famílias, na garantia de serviços gratuitos de forma continuada, permanente, planejada, oferecendo transporte intermunicipal da residência aos hospitais Boldrini e Unicamp para realização de tratamento e acompanhamento médico, conforme Plano de Trabalho.



5. OBJETIVO GERAL

Garantir a prestação adequada ao Serviço de transporte e atender as demandas apresentadas pelas famílias de crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias que se tornam fragilizadas emocionalmente e vulnerabilizadas socialmente em decorrência da doença, e garantir que a criança seja acolhida em seus interesses, necessidades e possibilidades.

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Orientar o usuário sobre o direito à prestação de serviço do transporte e a gratuidade do serviço;
- Garantir o acesso ao tratamento e acompanhamento no Hospital Boldrini ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP, através do transporte seguro e digno.
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos assistidos, garantindo-lhes conforto e segurança no trajeto e a diminuição de evasão no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos;
- Transporte Urbano/intermunicipal e arrecadações;
- Disponibilizar atendimento organizacional e qualidade na gestão administrativa para manter a eficaz no serviço prestado aos usuários e familiares.

7. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou Hemopatias e em alguns casos adultos que não tiveram alto do hospital de referência.

QUANTIDADE DE VIAGENS CAMPINAS:

(Maio) – 19 viagens

ATENDIDOS: 33 usuários atendidos

(Junho) – 16 viagens

ATENDIDOS: 36 usuários atendidos

TOTAL DE USUÁRIOS (soma das viagens): 35 viagens **ATENDIDOS:** 69 usuários atendidos

Obs.1. Cada Usuário tem direito a levar um acompanhante.

Obs. 2. A instituição consta com o serviço de transporte 24 horas por dia, de segunda a domingo, para possíveis intercorrência de urgência /emergência, onde consta na somatória de atendidos.

CAACCH – CENTRO DE ATENDIMENTO AO ADOLESCENTE E À CRIANÇA COM HUMANISMO

Rua Marechal Deodoro, 244 – Centro – São João da Boa Vista – SP – CEP: 13870-223 Fone: (19)3631-4838 – e-mail: caacch@caacch.com.br

Unidade Pública Federal: Portaria 3244 de 27/10/2004 – Estadual: Lei 11768 de 07/07/2004 – Municipal: Lei 2034 de 27/03/2007



QUANTIDADE DE USUÁRIOS TRANSPORTADOS NO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

Obs. A partir de 18/03/2020 o serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo não funcionou e não houve a oferta do transporte, devido a medida de prevenção de disseminação do Covid-19. Porém quando houve necessidade de auxiliar com cesta básica à família, o transporte foi utilizado.

A partir de 01/05/2020 o transporte foi utilizado uma vez na semana para realizar a entrega de atividades aos usuários inscritos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, através do atendimento remoto, também realizados visitas domiciliares, e entrega de cesta básica quando necessário, seguindo os protocolos e orientações recebidas da vigilância sanitária, Decreto Municipal.

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista – SP

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 65

Meta de Atendimento Alcançado: 35

Meta de Atendimento Alcançado: 53,84% - Devido à pandemia houve reagendamentos de viagens por parte do hospital Boldrini e Unicamp e usuário em conjunto com a paralisação do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 80%



Satisfatório



Insatisfatório

Data da Avaliação: diária através de relatório de viagem preenchido

Justificativa: Cada usuário preenche um relatório social diário com o próximo agendamento e uma pesquisa de satisfação.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES

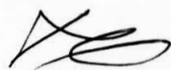
Metas	Etapas / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1: Atender as demandas apresentadas pelas famílias e garantir o acesso ao transporte	Orientar o usuário sobre a prestação de Serviço do transporte e a gratuidade do serviço.	Atendimento individual e família de acordo com a demanda espontânea ou encaminhamento	Foi realizado atendimento telefônico de familiar e preenchimento de ficha cadastral, orientação sobre o direito de utilizar o transporte, a gratuidade do serviço e a importância do uso do cinto de segurança.	Através do trabalho desempenhado pelo profissional, supriu a necessidade apresentada pela família do usuário.	Foi realizada orientação sobre a importância do uso de máscara para prevenção do Covid-19

Metas	Etapas / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2: Garantir o transporte seguro e digno para o Boldrini e/ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP e o transporte urbano	Garantir o acesso ao tratamento e acompanhamento no Hospital Boldrini ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP, através do transporte seguro e digno	Transporte para os hospitais Boldrini e Unicamp	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia, de acordo com o agendamento prévio e quando há intercorrência.	Com a oferta do transporte garantimos a realização do tratamento e acompanhamento com maior conforto e comodidade.	Seguindo as orientações e medidas de segurança foram orientados os usuários e familiares a manter o distanciamento de um banco entre os passageiros, uso obrigatório de máscara, utilização de álcool e gel, realizado a higienização do veículo com desinfetante hospitalar de nível intermediário e ou álcool líquido 70%,

					quando chegar ao hospital e após o retorno.
Metas	Etapas/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2:	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos assistidos, garantindo-lhes conforto e segurança no trajeto e a diminuição de evasão no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos	Transporte Urbano	Neste período o transporte para o Hospital Boldrini e Unicamp continuou disponível aos usuários para continuar com o tratamento e ou acompanhamento no hospital Boldrini e Unicamp na Cidade de Campinas, seguindo as orientações e medidas de segurança, uso obrigatório na van e o distanciamento quando possível O serviço de convivência e fortalecimento de vínculo não funcionou na instituição e não houve a oferta do transporte neste período, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19 e orientações recebidas do Departamento de Assistência Social. O Transporte foi utilizado para fazer visitas técnicas e entrega de cestas básica quando necessário e entrega semanal de atividades para os usuários do serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo.	Comodidade, conforto e segurança na oferta do transporte e propiciamos a garantia do usuário no serviço de convivência e fortalecimento de vínculo, com diminuição da evasão.	Orientação aos motoristas sob a importância dos usuários e seus familiares utilizarem máscara durante o trajeto e álcool gel nas mãos. Também foi reforçado aos motoristas a importância de higienizar a van após cada uso.
Garantir o transporte seguro e digno para o Boldrini e/ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP e o transporte urbano					

--	--	--	--	--	--

Metas	Etapas/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2:	Transporte Urbano	Plantonista do transporte	Foi realizado arrecadações de telemarketing e nota fiscal paulista no comércio local e em Águas da Prata –	Resultado satisfatório	Seguindo o protocolo de segurança, utilização de




Garantir o transporte seguro e digno para o Boldrini e/ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP e o transporte urbano	/intermunicipal e arrecadações	intermunicipal/urbano quando necessário e responsável pela arrecadações domiciliar de doações do telemarketing.	SP, seguindo as medidas de prevenção sobre o contágio do Covid-19, uso obrigatório de máscara e utilização de álcool gel.		álcool em gel, obrigatório uso de máscara.
--	--------------------------------	---	---	--	--

Metas	Etapa / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3:	Atendimento administrativo	Disponibilizar atendimento de organizacional e qualidade na gestão administrativa para manter as eficaz no serviço prestado aos usuários e familiares	Foi realizado, agendamento de viagens ao hospital Boldrini e Unicamp de acordo com o relatório social onde consta o agendamento prévio pelo usuário, execução de atividades administrativas e organização de pastas. Seguindo as medidas de prevenção sobre o Covid-19.	Resultado Satisfatório	Seguindo o protocolo de segurança, utilização de álcool em gel, obrigatório uso de máscara.
Organização Institucional					







10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

Meta 1 – Atender as demandas apresentadas pelas famílias e garantir o acesso ao transporte- (Orientar o usuário sobre o direito à prestação de serviço do transporte e a gratuidade do serviço).

O transporte é ofertado ao usuário e seu familiar, após o preenchimento de uma ficha cadastral na instituição, onde lhe é explicado sobre a prestação do serviço e a gratuidade do mesmo.

No período de 18/03/2020 a 30/04/2020 para controlar a disseminação do Covid-19 os atendimentos foram ofertados de forma home office através de contato telefônico e preenchimento da ficha cadastral, orientação dos direitos, gratuidade do serviço e orientação as novas medidas de segurança para as viagens.

Após 01/05/2020 o atendimento foi realizado presencial na OSC, seguindo o protocolo, distanciamento, uso obrigatório de máscara.

Meta 2 – Garantir o transporte seguro e digno para o Hospital Boldrini e Unicamp na Cidade de Campinas – SP e o transporte urbano – (Garantir o acesso ao tratamento e acompanhamento no hospital Boldrini e Unicamp na cidade de Campinas –SP, através do transporte seguro e digno).

Transporte para os hospitais boldrini e unicamp - No período da manhã, normalmente, por volta de 6h, um dos motoristas da Instituição, utilizando um veículo com 15 (quinze) lugares, percorrendo a cidade, passa na residência de cada usuário e os transporta na companhia de um responsável maior de idade (normalmente pai e mãe) para a realização de consultas e tratamentos já com agendamento prévio nos hospitais Boldrini e Unicamp na Cidade de Campinas-SP. O retorno é realizado após o último atendimento, oportunidade em que são transportados até suas residências. Em casos de intercorrências noturnas e/ou em finais de semana ou feriados, o plantonista realiza o transporte normalmente. Vezes há em que dois veículos são utilizados com o objetivo de atender as demandas.

O motorista também reforça a importância do uso do cinto de segurança.

Seguindo as orientações e medidas de segurança aos passageiros foram orientados a manter o distanciamento na van, uso obrigatório de máscara, utilização de álcool em gel, e realizado a higienização do veículo com desinfetante hospitalar de nível intermediário e ou álcool líquido 70%, quando chegar ao hospital e após o retorno.

Meta 2: - Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos assistidos, garantindo-lhes conforto e segurança no trajeto e a diminuição de evasão no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – (Transporte Urbano).

De segunda a sexta-feira no período matutino, normalmente, por volta de 7 h, um dos motoristas da instituição, utilizando um veículo com 16(dezesseis) lugares, vai até a residência de cada usuário, em diferentes bairros no município e o transporta até a instituição, para participarem do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e após o término das atividades os mesmos são transportados para as respectivas escolas e ou residências, também



oferecemos o veículo para as atividades que são desenvolvidas fora da instituição, como: aulas de natação, atividades físicas e outras atividades diante da necessidade/demanda.

Após 01/05/2020, com o retorno dos colaboradores a institui o, o transporte foi utilizado para fazer visitas técnicas e entrega de cestas básicas e complementar, e entrega semanal de atividades para os usuários do serviço.

Meta 2: Transporte Urbano/intermunicipal e arrecadações- (Plantonista do transporte intermunicipal/urbano quando necessário e responsável pela arrecadação domiciliar de doações do telemarketing)

Quando necessário realiza o trabalho de motorista plantonista para o Hospital Boldrini e Unicamp e para o transporte Urbano

É realizado no decorrer da semana as arrecadações de telemarketing e nota fiscal paulista.

Após 01/05/2020, com o retorno dos colaboradores a institui o, o transporte foi utilizado para fazer visitas técnicas e entrega de cestas básicas e complementar, e entrega semanal de atividades para os usuários do serviço.

Meta 3 - Organização Institucional – (Atendimento administrativo).

Disponibilizar atendimento de organizacional e qualidade na gestão administrativa para que manter a eficaz no Serviço prestado aos usuários e familiares. Contamos com a assistente de coordenação que é uma das responsáveis pela organização das agendas de viagens para os Hospitais Boldrini e Unicamp na Cidade de Campinas-SP e executa atividades administrativas da Instituição.

Após 01/05/2020, com o retorno dos colaboradores a institui o, o transporte foi utilizado para fazer visitas técnicas e entrega de cestas básicas e complementar, e entrega semanal de atividades para os usuários do serviço.

11. CAUSAS E PROBLEMATICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Atendemos os usuários com Diagnóstico com Câncer e hemopatias onde ofertamos o Transporte aos Hospitais Boldrini e Unicamp na cidade de Campinas-SP e ofertamos o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 15anos na sede da Instituição, recebemos os usuários por procura espontânea, encaminhados pela rede municipal e hospital Boldrini e Unicamp.



12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

O programa é destinado a atender Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, onde através de situação desafiadoras que são criadas, buscamos estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas, na família e na comunidade.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

A Instituição surgiu através da iniciativa informal de uma mãe cujo filho era atendido no Hospital Boldrini na cidade de Campinas-SP. Em agradecimento ao atendimento ela se propôs ofertar transporte a algumas mães e, a partir das vivências e angústias relatadas pelas mães diante do diagnóstico dos filhos, viu-se a necessidade de formalizar o trabalho e assim legitimar as ações junto às crianças e suas respectivas famílias que consequentemente também adoecem, ficando fragilizadas e vulnerabilizadas, sobretudo porque um dos cônjuges tem que se ausentar do lar e do trabalho para acompanhar a criança e/ou adolescente no tratamento e acompanhamentos. Desde então, o trabalho tem se estruturado de forma planejada, estimulando e orientando os usuários na construção e reconstrução de suas histórias, de vivências individuais, coletivas e do fortalecimento dos vínculos familiares. Para tanto, conta com equipe técnica multidisciplinar e também com o trabalho de voluntário.

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

14.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalha do	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentá rios / Observa ções
			Previsto	Real		
Motorista	03	02 meses	44 h semanal	44 h semanal	-Transportar os usuários para consulta e tratamento no hospital Boldrini e Unicamp na Cidade de Campinas – SP; -Transportar os usuários cadastrados no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no trajeto de sua residência até o Caacch e Caacch x Escola; -Transportar usuários para cursos e tratamentos disponibilizados por parceiros; -Entregar cestas básicas e/ou itens que são disponibilizados para as famílias; -Transportar funcionários da Casa para visitas domiciliares e compras em geral; -Entregar e retirar documentos e/ou correspondências quando necessário; -Orienta os passageiros o uso do cinto de segurança; -Limpar, conservar e abastecer veículos. O motorista plantonista realiza todas as tarefas acima citada quando necessário e realiza arrecadações domiciliar de doações e telemarketing e nota fiscal paulista no comércio local.	
Assistente Social	01	02 meses	20h semanal	20h semanal	- Acolhimento, entrevista com famílias que buscam atendimento; - Atendimento individual e escuta qualificada; - Visita Domiciliar; - Reunião de pais visando troca de experiências, desenvolvimento de suas potencialidades e superações; - Análise e seleção de famílias em vulnerabilidade socioeconômica no atendimento com cestas básicas, vestuários, calçados, remédios, leite, suplemento alimentar e/ou outras necessidades; - Triagem e encaminhamentos a recursos da comunidade sempre que necessário; - Orientação, encaminhamento e acompanhamento dos usuários/família ao acesso a rede de serviços e benefícios sócio-assistenciais /orientações jurídicas conforme demanda, interesse e necessidade; - Articular parcerias e convênios para atendimento aos usuários tais como: áreas de odontologia, nutrição, médicos, fisioterapeutas etc; - Encaminhar usuários para projetos sociais, cursos; - Atendimento a voluntários em diferentes áreas do CAACCH; -Participar de reuniões de Diretoria e multidisciplinares;	

CAACCH – CENTRO DE ATENDIMENTO AO ADOLESCENTE E À CRIANÇA COM HUMANISMO

Rua Marechal Deodoro, 244 – Centro – São João da Boa Vista – SP – CEP: 13870-223 Fone: (19)3631-4838 – email: caacch@caacch.com.br

Utilidade Pública Federal: Portaria 3244 de 27/10/2004 – Estadual: Lei: 11768 de 07/07/2004 – Municipal: Lei 2034 de 27/03/2007

					-Manter atualizados prontuários e relatórios realizados com cada usuário.	
Assistente Administrativo	01	02 meses	44 horas	44 horas	Suporte administrativo e técnico nas áreas de recursos humanos; Administração financeiras e compras; Atendimento de funcionários, fornecendo informações; Tratar de documentos variados dentro de cada setor cumprindo todos procedimentos necessários referente os mesmos; Preparar relatório e planilhas; Realizar atendimento e planilhas; Realizar atendimento telefônicos; Receber o organizar materiais; Fazer pagamentos, gerenciar relógio de ponto.	

14.1.1. Capacitações Realizadas

Não houve Capacitações neste período

14.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição A) SCFV: B) Administrativo	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
A) Sala de recepção	01	01	*	*
Sala de reunião	01	01	*	*
Sala Assistente Social e Psicóloga	01	01	*	*
Sala de TV, Jogos e Leitura	01	01	*	*




289

Sala de Brinquedos	01	01	*	*
Sala de Atividades	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Cozinha	01	01	*	*
Refeitório	01	01	*	*
Despensa	01	01	*	*
Banheiro (funcionário)	01	01	*	*
B) sala administrativa	01	01	*	*
sala de Organização de roupas, sapatos e acessórios	01	01	*	*
Sala de Informática	01	01	*	*
Setor Administrativo	01	01	*	*
Depósito de roupas, sapatos e acessórios.	01	01	*	*
Sala Diretoria	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Copa	01	01	*	*
Loja (Bazar)	01	01	*	*




14.3- RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. Disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Imóvel Sede	01	01	*	*
Imóvel - Terreno	01	01	*	*
Veículo Jumper	01	01	*	*
Veículo Máster	01	01	*	*
Veículo Motocicleta	01	01	*	*
Computadores, mesas, cadeiras e armários	70	70	*	*

14.3. RECURSOS FINANCEIROS

Conta/Verba	Descrição	Previsto Total da Parceria	Realizado do Período (mai. a Jun. 2020)
BB/0065-5/56.988-7/M (Municipal)	Despesas com Pessoal	R\$63.831,00	R\$26.526,55
	Financeira	R\$ -	R\$ -
	Material de Consumo	R\$ 313,00	R\$ 313,00
	Tributárias	R\$ -	R\$ 21,35
	Total	R\$64.144,00	R\$26.860,90







14.3.1. Comentários / Observações

Foi realizado pagamento conforme plano de trabalho.

14.4. INVESTIMENTOS:

Em relação aos investimentos previstos e os realizados para o cumprimento do objeto, estamos finalizando de acordo com o programado.

14.5. ORÇAMENTOS:

O orçamento utilizado neste período foi de recurso público, para pagamento de recursos humanos.

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Projeto apresentado ao fundo municipal dos direitos da criança e do adolescente.

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Divulgação do Serviço no site da instituição.

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

Todas as viagens são relatadas no prontuário de evolução de cada usuário, agenda de viagens e planilha de inscrito na instituição.

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

As viagens foram realizadas de acordo com os agendamentos prévio, dentro do horário, e foram cumpridas suas metas.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Dentro do proposto as orientações e viagens trouxeram aos usuários uma melhoria na qualidade de vida garantindo-lhes conforto e segurança no trajeto e a diminuição de evasão no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A instituição recebe doações espontâneas das pessoas, destinação fiscal (imposto de renda) e conta com o bazar.



21. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

.....

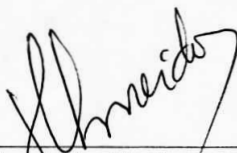
22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o transporte para o hospital Boldrini e Unicamp proporcionamos aos usuários e seus familiares dentro da situação que se encontra o conforto, acolhimento e comodidade durante as viagens para consulta, exames e tratamento.

23. Anexos:

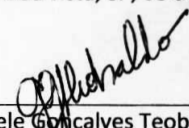
Relatórios dos veículos

Planilha de viagens



José Aristides de Almeida Alvarez
Presidente

São João da Boa vista, SP, 08 de Setembro de 2020.



Gisele Gonçalves Teobaldo
Coordenadora