



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 – São Joao – Jandira – SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

**RELATORIO DE ATIVIDADES ANUAL 2020**  
Centro Terapêutico de Recuperação Mundial

<b>Nome do Serviço:</b> Centro Terapêutico de Recuperação Mundial	
<b>Mês e ano em que as atividades foram desenvolvidas:</b> Janeiro à Dezembro2020	
<b>Publico de atendidos:</b> 25	
<b>Metas de atendimentos previstos:</b> 25	
<b>Metas de Atendimentos executadas:</b> 25 Atendimentos	Janeiro á Dezembro2020

Durante Janeiro á Dezembro de ano vigente de 2020 as descrições detalhadas sobre as atividades desenvolvidas no serviço, com referencias e finalidade de segurança prevista na Tipificação dos Serviços Socioassistencias tais como: CREAS, CRAS, UPA, SAMU e entidades sem fins lucrativos, igrejas, ação social e realizamos busca ativa dos usuários que se encontram em situação de rua no município e que estão com seus vínculos familiares interrompidos e são realizados acolhimento Institucional individualmente e em grupo da seguinte forma:

A acolhida é realizada pelo profissional do serviço onde o usuário é orientado a preencher uma ficha de pré-cadastro com dados (RG, CPF, FILIAÇÃO) e realizar uma entrevista social com o técnico de assistência social com objetivo de acompanhamento, colher dados e verificar as demandas apresentadas pelo usuário, caso necessário realizar encaminhamentos com a rede socioassistencial e em alguns casos são realizados contatos com os seus familiares com o intuito de melhor conhecer a dinâmica da família ou verificar os motivos que os laços familiares foram interrompidos. Durante a permanência do usuário no serviço é realizado orientações sobre a importância de esta inserido no mercado de trabalho para ser protagonista de suas escolhas e atitudes. Durante o ano vigente houve casos de alguns usuários que conseguiram ser novamente inseridos no mercado de trabalho. E durante o atendimento agradeceram durante a sua permanência no serviço e o acolhimento, solicitaram para a realização do desligamento.

Após a escuta ativa, foram orientados sobre a importância de conquistar seus objetivos e realizações e o serviço esta a disposição caso necessitar novamente.

O usuário é orientado de todos os procedimentos do serviço referente o horário das refeições, banho, espaços, entrada e saída, principalmente sobre as normas internas com intuito de conscientização durante a sua permanência.



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

Em seguida todos devem seguir as regras, tomar banho , utilizam o espaço de conveniência( Sala e TV) e ficam aguardando a janta. Após a janta são orientados as estarem subindo para os quartos de dormitórios.

No dia seguinte as a partir das 7h00 da manha estão se organizando para o café da manha e a saída.

Os atendimentos são realizados a partir das (17h00 as 18h00 ) com o intuito de alimentação de prontuários e acompanhamentos conforme das demandas apresentadas pelo usuários e a roda bate papo ocorrem uma vez por semana com duração aproximadamente uma hora (18h00 as 19h00) abordando temas pertinentes as demandas apresentadas pelos usuários que utilizam o serviço.

Os acompanhamentos dos usuários são realizados através de monitoramentos com livros de ocorrências, lista de presença, participação e encontros semanais com a equipe técnica com objetivo de verificar as demandas apresentadas pelos usuários e intervenções caso for necessário, conforme a norma interna do serviço.

E o serviço é realizado 24 horas a população que necessitar ou que estão em situação de rua e com os seus vínculos afetivos familiares interrompidos.

**Metodologia:** Durante esse período foram utilizados conteúdos pertinentes às demandas apresentadas pelos usuários, através de roda de vivencias, orientações quanto a pratica do respeito mútuo e vivencia em grupo, direitos deveres, trocas de experiências, dinâmicas motivacionais e socioeducativas, métodos de reflexão, desenvolvimento da expressão corporal, verbal.

**Objetivo:** Desenvolvimento e capacidade de senso critica, interação em grupos, pratica do respeito mútuo, fortalecimento de vínculos, mudança de comportamento, integração perante a sociedade o desenvolvimento para avaliação do rendimento, tanto as praticas cidadãs quanto a vida pública, principalmente para serem protagonistas de suas vidas e escolhas, saírem da situação de rua.

**Resultados Esperados:** Rendimento na pratica da vida cidadã, autonomia, mudança de comportamento, desenvolvimento no respeito mútuo, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários quanto seus direitos e deveres, principalmente serem protagonistas de suas escolhas e serem inseridos no mercado de trabalho.



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
 Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
 TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
 CNPJ: 23.005.413/0001-64

1- Temas desenvolvidos durante o período através roda de bate papo e trocas de vivências.

Meses	Qnt.	Temas
Janeiro	1	Horta comunitária
Fevereiro	2	Respeito e diversidade; Relações familiares e seus conflitos
Março	1	Comunicação Familiar (Como fazer dar certo); AA- Alcoólicos anônimos e NA- Narcóticos Anônimos.
Abril	1	Inserção no mercado de trabalho
Maio	3	Higiene pessoal; Errar é humano; Respeito Mútuo e Regras
Junho	5	Sexualidade e prevenção; Aceitação; Quem mexeu no meu queijo ; Higiene Pessoal; Corte de cabelo
Julho	3	Amizade verdadeira; Adquirindo autonomia; Opção de escolha
Agosto	2	Pandemia e fins dos tempos (Covid-19); Acontecimentos e atualidades
Setembro	3	Barreiras da vida/Alcoolismo e suas consequências; Setembro amarelo/Prev. ao suicídio; Regras e conv. amigos
Outubro	3	Colecionador de segredos; Regulamento e interação em grupo ; O trem da amizade.
Novembro	3	Homem que roubava horas; Novembro azul; A comunidade como membro participativo
Dezembro	2	O que esperar do ano 2021; Retrospectiva 2020
<b>Total</b>	29	



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL.  
 Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
 TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
 CNPJ: 23.005.413/0001-64

## 2- atendimentos individuais realizados durante o período do ano letivo

Durante o período foram realizados atendimentos individuais com objetivo de acompanhamento, escuta ativa e encaminhamentos para rede socioassistencial.

Meses	Quantidades
Janeiro	0
Fevereiro	2
Março	2
Abril	15
Maio	4
Junho	6
Julho	3
Agosto	5
Setembro	7
Outubro	8
Novembro	5
Dezembro	5

## 3- Contato e encaminhamentos para Rede Socioassistencial.

Meses	Qt.	CRAS	CREAS	Rede de Saúde	Rede Básica de Assistência Social (Ganha tempo, cartório e outros.
Janeiro	2	0	0	0	2
Fevereiro	2	0	1	1	0
Março	1	0	1	0	0
Abril	4	1	1	2	0
Maio	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	1	0	1	0	0
Agosto	1	0	1	0	0
Setembro	1	0	1	0	0
Outubro	1	0	1	0	0
Novembro	3	0	1	0	2
Dezembro	1	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>4</b>



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

#### 4- Articulação com a Rede Socioassistencial

Durante o ano vigente de 2020 foram realizadas Articulações entre a Rede Socioassistencial da Proteção Básica, Media Complexidade com objetivo de encaminhamentos para os usuários que utilizam o Serviço ofertado. Eventos realizados e articulações com parceiros da Sociedade civil ( Mercado, Comércio dentre outros com objetivo de doações de frutas, legumes e vestuários para ceder aos usuários).

5. Houve encaminhamentos e contatos com a Rede Socioassistencial básica e media complexidade do município tais como :

- ✓ CREAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- ✓ CRAS- Centro de Referência de Assistência Social;
- ✓ CAPS /AD – Centro de Apoio Psicossocial Álcool e Drogas
- ✓ UBS- Unidade Básica de Saúde;
- ✓ Cartório Eleitoral;
- ✓ OAB- Ordem dos Advogados do Brasil
- ✓ Prefeitura de Jandira

#### 6- Pontos positivos durante esse período:

- ✓ Articulação com a Rede Sócio assistencial;
- ✓ Rodas de vivencias;
- ✓ Busca de Parcerias com a Comunidade Local;
- ✓ Fortalecimentos de Vínculos entre os Usuários e Serviço;
- ✓ Autonomia; Desenvolvimento crítico e auto crítico;
- ✓ Acesso aos seus Direitos e Deveres;
- ✓ Grupo de ajuda humanitária;
- ✓ Igreja Mundial;
- ✓ Associação Coração Vale do Sol
- ✓ Grupo de ajuda humanitária – AMAS
- ✓ Nomeados para dar frutos;
- ✓ Horta comunitária;
- ✓ Tenda da Solidariedade;



CENTRO TERAPÊUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

#### **7 - Pontos Negativos;**

- ✓ Dificuldade de Aceitação dos usuários para serem inseridos novamente na sociedade;
- ✓ Inserção no Mercado de trabalho;
- ✓ Inserção na sociedade devida o uso abusivo do álcool e drogas;
- ✓ Dificuldades em aceitação de regras e limites com a equipe de trabalho;
- ✓ Comportamentos agressivos dos usuários; devido o uso abusivo de álcool e drogas;
- ✓ Dificuldade de permanecerem no serviço;
- ✓ Aceitação da situação que se encontram;
- ✓ Aceitação do acompanhamento psicossocial na rede;
- ✓ Fortalecimentos de Vínculos entre seus familiares;
- ✓ Aceitação em realização de atendimento e acompanhamento Psicossocial;

#### **8- Estratégicas e Superação**

- ✓ Buscar parcerias com empresas com o intuito de inseri-los novamente no mercado de trabalho;
- ✓ Parcerias com instituições onde ofertadas cursos profissionalizantes;
- ✓ Durante o ano vigente de janeiro a dezembro foram realizados encontros de roda de bate papo duas e três vezes por semana abordando temas pertinentes as demandas apresentadas pelos usuários e os temas abordados foram:

##### **Janeiro**

Neste mês vigente não ocorreu roda de bate papo.

##### **Fevereiro**

##### **Tema: Respeito e diversidade**

**Objetivo:** Fortalecimento de vínculos troca de vivencias e principalmente orientação sobre a importância de respeitar a diversidade cultural.

**Metodologia:** Roda de bate papo, escuta orientação, apresentação de imagens através do notebook.

**Resultado esperado:** Respeito mutuo e conscientização sobre a diversidade cultural



CENTRO TERAPÊUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São João - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Tema: As relações familiares e seus conflitos**

**Objetivo:** Reflexão e principalmente sobre a importância de estabelecer os vínculos familiares e a sua valorização.

**Metodologia:** Roda de papo, escuta, troca de vivências, apresentação de imagens e notebook.

**Resultado esperado:**

**Março**

**Tema: Comunicação familiar/ como fazer dar certo?**

**Objetivo:** Estimular a aproximação. Conhecer a causa e o motivo de muitos usuários não terem vínculos com seus familiares

**Metodologia:** Roda de bate papo, escuta, troca de vivências e imagens e notebook

**Resultado esperado:** Identificar as causas e os motivos da falta de comunicação e aproximação familiar.

**Tema: AA- Alcoólicos anônimos e NA- Narcóticos anônimos**

**Objetivo:** Acolher e identificar os usuários que estão em situação de rua devido o uso abusivo de álcool e drogas.

**Metodologia:** Roda de bate papo, trocas de vivências.

**Resultado esperado:** Conscientização e identificação que necessita de ajuda e acompanhamento.

**Abril**

**Tema: Perspectiva de vida**

**Objetivo:** Objetivo de fortalecimentos de vínculos e para melhor conhecer as demandas apresentadas pelo os usuários que utilizam o serviço.

**Metodologia:** Roda de bate papo, apresentação de slides e notebook.

**Resultado esperado:** Estimular a expectativas e idealizações de vida.

**Tema: Inserção no Mercado de trabalho**

**Objetivo:** Estimular a autonomia e principalmente idealizações para serem inseridos novamente no mercado de trabalho E para não deixar seus tempos ociosos.

**Metodologia:** Roda de bate papo , dinâmicas , apresentação de slides e notebook

**Resultado esperado:** Autonomia, interação e estímulo para a inserção ao mercado de trabalho.



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL.  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

## **Maio**

### **Tema: Higiene Pessoal**

**Objetivo:** Conscientização sobre a importância da higiene pessoal

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivências.

**Resultado esperado:** Conscientização

### **Tema: Errar é humano**

**Objetivo:** Sensibilização sobre erros cometidos pela própria pessoa

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivências.

**Resultado esperado:** Reflexão sobre as atitudes de si própria.

### **Tema: Respeito mútuo e regras**

**Objetivo:** Respeitar as normas internas pelo serviço

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivências.

**Resultado esperado:** Conscientização sobre a importância de respeitar o espaço cedido.

## **Junho**

### **Tema: Sexualidade e prevenção**

**Objetivo:** Orientação e cuidados

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivências.notebook e imagens.

**Resultado esperado:** Prevenção sobre a importância dos cuidados sexuais.

### **Tema: Aceitação**

**Objetivo:** Reflexão sobre a importância de acompanhamento na rede básica de saúde.

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivências.notebook e imagens.

**Resultado esperado:** Acompanhamento psicossocial

### **Tema: Quem mexeu no meu queijo**

**Objetivo:** Estimular que são capazes de mudar de vida , aceitação do passado

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivências.notebook e imagens

**Resultado esperado:** Despertar da zona de conforto





CENTRO TERAPÊUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Tema: Conquistando o impossível**

**Objetivo:** Confiança de si próprio

**Metodologia:** : Roda de bate papo e trocas de vivencias.notebook e imagens

**Resultado esperado:** Reflexão e idealização do impossível.

**Tema: Higiene Pessoal**

**Objetivo:** Conscientização sobre a importância do higiene pessoal

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Conscientização

**Julho**

**Tema: Amizade verdadeira**

**Objetivo:** Troca de experiências, reflexão sobre o verdadeiro significado da amizade.

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Conscientização sobre a verdadeira amizade

**Tema: Adquirindo autonomia**

**Objetivo:** Orientação sobre a importância de serem protagonistas de suas próprias vidas.

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Reflexão de si próprio e as atitudes.

**Tema: Opção de escolha**

**Objetivo:** Inserção na sociedade

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Reflexão

**Agosto**

**Tema: As consequências que podem ocasionar o uso abusivo de álcool e drogas**

**Objetivo:** Prevenção sobre o uso abusivo do álcool e drogas

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias, imagens e notebook.

**Resultado esperado:** Prevenção



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Tema: Acontecimentos e atualidades**

**Objetivo:** Interação e conscientização sobre os acontecimentos relacionados a atualidades do mundo.

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Prevenção e cuidados.

**Tema: Pandemia e fins dos tempos**

**Objetivo:** Prevenção e cuidados necessários sobre a importância do uso de mascaras e o álcool e gel.

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Prevenção e alerta

**Setembro**

**Tema: Barreiras da vida / Alcoolismo e suas consequências**

**Objetivo:** Orientação e reflexão

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Conscientização

**Tema: Setembro amarelo/ prevenção ao suicídio**

**Objetivo:** Fortalecimento de suas emoções

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Conscientização e prevenção

**Outubro**

**Tema: O colecionador de segredos**

**Objetivo:** Orientação e conscientização sobre serem prioridades de si mesmo

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias, livro

**Resultado esperado:** Conscientização, despertar da realidade.

**Tema: Regulamento e interação em grupo**

**Objetivo:** Respeitar as normas internas pelo serviço

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Conscientização sobre a importância de respeitar o espaço cedido.



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Tema: O trem da amizade**

**Objetivo:** A importância da amizade

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias, livro

**Resultado esperado:** Reflexão sobre esperar por alguém que não vai voltar.

**Novembro**

**Tema: O homem que roubava horas**

**Objetivo:** Orientação sobre a valorização do tempo

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias, livro

**Resultado esperado:** Conscientização sobre a importância de tirar um tempo para si próprio.

**Tema: Novembro azul/ Câncer da próstata**

**Objetivo:** Orientação e prevenção do câncer da próstata.

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias

**Resultado esperado:** Conscientização sobre a importância de realizar o exame de rotinas.

**Tema: A comunidade como membro participativo**

**Objetivo:** Orientação sobre a importância de ser membro participativo, manifestação da população e conscientização aos seus direitos.

**Metodologia:** Roda de bate papo, trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Participação como membro participativo na comunidade para melhorias

**Dezembro**

**Tema: Covid-19**

**Objetivo:** Prevenção e cuidados necessários sobre a importância do uso de máscaras e o álcool e gel.

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias.

**Resultado esperado:** Prevenção e alerta

**Tema: O que esperar de ano de 2021?**

**Objetivo:** Realização e idealizações.

**Metodologia:** Roda de bate papo

**Resultado esperado:** Melhorias para o ano vigente 2021



CENTRO TERAPEUTICO DE RECUPERAÇÃO MUNDIAL  
Rua Lemans, 410 - São Joao - Jandira - SP - CEP:06634-010  
TEL:(11) 9.4838-2769 / NEXTEL: ID 36\*25\*40753  
CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Tema:** Retrospectiva 2020

**Objetivo:** Retrospectiva de suas vivencias que não foram idealizadas por suas escolhas.

**Metodologia:** Roda de bate papo

**Resultado esperado:** Reflexão e vivencias

- ✓ Realização de bazar (Roupas, Sapatos, moveis );
- ✓ Busca de parcerias ( Mercados, Lojas , Frutarias );
- ✓ Busca de Parcerias com empresas para inserir os usuários ao mercado de trabalho;
- ✓ Fortalecimentos de vínculos com a comunidade e familiares com objetivo de inseri-los novamente no ciclo familiar e comunitários;

#### 9- Indicadores / Impactos sociais

- 95 % dos usuários do serviço interagiram com os temas propostos durante a roda de bate papo;
- 3% dos usuários apresentaram interesse em estabelecer vínculos ou contatos com o seus familiares ao convívio familiar;
- 98% dos usuários acolhidos pelo serviço tiveram assegurados as suas demandas;
- 40% de individuos e familias incluídas no serviço e com acesso a oportunidades;
- 80% dos usuários apresentam dificuldades de aceitar acompanhamento psicossocial ( CAPS AD – Centro de Apoio psicossocial álcool e drogas;
- 1,5% dos usuários aceitam de forma voluntaria realizar reabilitação junto a parceira com Centro Terapêutico de Recuperação Mundial o tratamento de dependência química álcool e drogas;

Jandira, 11 de junho de 2021.

Alessandro Aparecido da Silva

RESS: 45008/SP

Equipe Técnica.

Alessandro Ap da Silva  
Assistente Social  
CRESS - 45008

Marcio Alexandre de Barros

Coordenador/ Responsável pelo projeto

CPF: 261.816.508-06