



Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL 2022**  
**Centro Terapêutico de Recuperação Mundial**

<b>Nome do Serviço:</b> Centro Terapêutico de Recuperação Mundial	
<b>Meses e ano em que as atividades foram desenvolvidas:</b> Janeiro /Dez 2022	
<b>Publico de atendidos:</b> 25	
<b>Metas de atendimentos previstos:</b> 25	
<b>Metas de Atendimentos executadas:</b> 25 Atendimentos	Janeiro à Dez 2022

Durante Janeiro à Dezembro de ano de 2022 as descrições detalhadas sobre as atividades desenvolvidas no serviço, com referências e finalidade de segurança prevista na Tipificação dos Serviços Soco assistências tais como: CREAS, CRAS, UPA, SAMU e entidades sem fins lucrativos, igrejas, ação social e realizamos busca ativa dos usuários que se encontram em situação de rua no município e que estão com seus vínculos familiares interrompidos e são realizados acolhimento Institucional individualmente e em grupo da seguinte forma:

A acolhida foi realizada pelo profissional do serviço onde o usuário foram orientados a preencher uma ficha de pré-cadastro com dados (RG, CPF, FILIAÇÃO) e realizar uma entrevista social com o técnico de assistência social com objetivo de acompanhamento, colher dados e verificar as demandas apresentadas pelo usuário, caso necessário realizar encaminhamentos com a rede socioassistencial e em alguns casos são realizados contatos com os seus familiares com o intuito de melhor conhecer a dinâmica da família ou verificar os motivos que os laços familiares foram interrompidos. Durante a permanência do usuário no serviço é realizado orientações sobre a importância de esta inserido no mercado de trabalho para ser protagonista de suas escolhas e atitudes.

Durante o ano vigente houve casos de alguns usuários que conseguiram ser novamente inseridos no mercado de trabalho. E durante o atendimento agradeceram durante a sua permanência no serviço e o acolhimento, solicitaram para a realização do desligamento.



**Centro Terapêutico de Recuperação Mundial**  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

Após a escuta ativa, foram orientados sobre a importância de conquistar seus objetivos e idealizações e o serviço está a disposição caso necessitar novamente.

O usuário é orientado de todos os procedimentos do serviço referente o horário das refeições, banho, espaços, entrada e saída, principalmente sobre as normas internas com intuito de conscientização durante a sua permanência.

Em seguida todos devem seguir as regras, tomar banho, utilizam o espaço de conveniência (Sala e TV) e ficam aguardando a janta. Após a janta são orientados as estarem subindo para os quartos de dormitórios.

No dia seguinte as a partir das 7h00 da manha estão se organizando para o café da manha e a saída.

Os atendimentos foram realizados a partir das (17h00 as 18h00) com o intuito de alimentação de prontuários e acompanhamentos conforme das demandas apresentadas pelos usuários e a roda bate papo ocorrem uma vez por semana com duração aproximadamente uma hora (18h00 as 19h00) abordando temas pertinentes as demandas apresentadas pelos usuários que utilizam o serviço.

Os acompanhamentos dos usuários são realizados através de monitoramentos com livros de ocorrências, lista de presença, participação e encontros semanais com a equipe técnica com objetivo de verificar as demandas apresentadas pelos usuários e intervenções caso for necessário, conforme a norma interna do serviço.

E o serviço é realizado 24 horas a população que necessitar ou que estão em situação de rua e com os seus vínculos afetivos familiares interrompidos.

**Metodologia:** Durante esse periodo foram utilizados conteúdos pertinentes às demandas apresentadas pelos usuários, através de roda de vivencias, orientações quanto a pratica do respeito mútuo e vivencia em grupo, direitos deveres, trocas de experiências, dinâmicas motivacionais e socioeducativas, métodos de reflexão, desenvolvimento da expressão corporal, verbal.

**Objetivo:** Desenvolvimento e capacidade de senso crítica, interação em grupos, pratica do respeito mútuo, fortalecimento de vínculos, mudança de comportamento, integração perante a sociedade o desenvolvimento para avaliação do rendimento, tanto as praticas cidadãs quanto a vida pública, principalmente para serem protagonistas de suas vidas e escolhas, saírem da situação de rua.



**Centro Terapêutico de Recuperação Mundial**  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Resultados Esperados:** Rendimento na prática da vida cidadã, autonomia, mudança de comportamento, desenvolvimento no respeito mútuo, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários quanto seus direitos e deveres, principalmente serem protagonistas de suas escolhas e serem inseridos no mercado de trabalho.

**Temas desenvolvidos durante o período através roda de bate papo e trocas de vivências.**

Meses	Qty.	Temas
Janeiro	02	Apresentação do projeto / Regras estabelecidas pelo Serviço; Entrevista para a inserção no mercado de trabalho.
Fevereiro	02	As Qualidades do ser humano; A importância da boa convivência.
Março	01	Perspectiva para o futuro no trabalho
Abril	02	Acolhimento e troca de vivências ;Regras de convivências e respeito mútuo;
Mai	02	Dia 18 de Maio – Combate a Exploração Sexual ao abuso e exploração sexual contra as crianças e adolescentes; O que me motiva.
Junho	02	Planejamento; quem mexeu no meu queijo/ Reflexão
Julho	02	Conhecendo os Equipamentos/Território de Jandira; Propósito de vida
Agosto	02	CREAS- Centro de Referência Especial de Assistência Social; Agosto Lilas/ Conscientização pelo fim da Violência Contra Mulher
Setembro	02	Melhorias na convivência ; A Prevenção é o melhor caminho/Setembro Amarelo
Novembro	01	Novembro Azul / Cancer da Prostata
Dezembro	02	Convivência e respeito mútuo Retrospectiva/O que esperar 2023 ?
Total	22	



**Centro Terapêutico de Recuperação Mundial**  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Mês: Janeiro 2022**

---

**Data:** 05/01/2022

**Tema:** Apresentação do projeto / Regras estabelecidas pelo Serviço.

**Objetivo:** Orientação e convivência

**Metodologia:** Roda de vivencia

**Resultado esperado:** Fortalecimento de vínculos

**Total de participantes:** 12

**Data:** 16/01/2022

**Tema:** Entrevista para a inserção no mercado de trabalho.

**Objetivo:** estimular a autonomia , principalmente idealizações para serem inseridos novamente no mercado de trabalho para não deixar seus tempos ociosos.

**Metodologia:** Roda de vivencia e notebook

**Resultado esperado:** Despertar para o mercado de trabalho

**Total de participantes:** 15

**Fevereiro 2022**

---

**Data:** 07/02/2022

**Tema:** As Qualidades do ser humano

**Objetivo:** oportunidade de falar e ouvir suas qualidades e de reconhecer seus valores. Trazendo autoestima, amor próprio e esperança.

**Metodologia:** Roda de vivencia e notebook

**Resultado esperado:** Despertar para o mercado

**Total de participantes:** 15

**Data:** 21/02/2022

**Tema:** A importancia da boa convivencia

**Objetivo:** acompanhamento, orientação, trocas de vivencias, respeito e normas estabelecidas pelo serviço.



Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Metodologia:** Roda de vivência e notebook

**Resultado esperado:** Conscientização e convivência

**Total de participantes:** 15

**Março 2022**

---

**Data:** 14/03/2022

**Tema:** Perspectiva para o futuro no trabalho

**Objetivo:** despertar os usuários para a inserção ao mercado de trabalho.

**Metodologia:** Roda de vivência e notebook

**Resultado esperado:** Interação e fortalecimento de vínculos

**Total de participantes:** 12

**Abril 2022**

---

**Data:** 04/04/2022

**Tema:** Acolhimento e troca de vivências

**Objetivo:** acompanhamento e fortalecimento de vínculos referente as ações realizadas pelo Serviço.

**Metodologia:** roda de vivência, orientação e escuta.

**Resultado esperado:** respeito mútuo

**Total de participantes:** 12

**Data:** 18/04/2022

**Tema:** Regras de convivências e respeito mútuo

**Objetivo:** fortalecer e orienta-los sobre as regras estabelecidas pelo serviço.

**Metodologia:** roda de vivência, orientação e escuta

**Resultado esperado:** fortalecimento de vínculos e respeito

**Total de participantes:** 12



Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

## Maio 2022

---

**Data** 11/05/2022

**Tema:** 18 de maio – Combate a Exploração Sexual ao abuso e exploração sexual contra as crianças e adolescentes.

**Objetivo:** conscientização sobre a data e identificar se houve situações ou ocorridos seus com familiares e amigos ou até mesmo se algum deles foram abusadores.

**Metodologia:** roda de vivência, orientação e escuta

**Resultado esperado:** Orientação e conscientização dos males causados

**Total de participantes:** 12

**Data** 25/05/2022

**Tema:** o que me motiva

**Objetivo:** superar as dificuldades e assim, refletir sobre as ações realizadas.

**Metodologia:** roda de vivência e vídeos

**Resultado esperado:** orientação e escuta

**Total de participantes:** 13

## Junho 2022

---

**Data:** 06/06/2022

**Tema:** Quem mexeu no meu queijo/ Reflexão

**Objetivo:** reflexão e acompanhamento

**Metodologia:** Roda de vivência, e notebook



**MUNDIAL**

Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Resultado esperado:** trocas de vivências

**Total de participantes:** 13

**Data:** 28/06/2022

**Tema:** Planejamento

**Objetivo:** despertar talentos, habilidades e competências

**Metodologia:** Roda de vivência, e notebook.

**Resultado esperado:** reflexão e fortalecimento de vínculos

**Total de participantes:** 15

**Julho 2022**

---

**Data:** 18/07/2022

**Tema:** Conhecendo os Equipamentos/Território de Jandira

**Objetivo:** acompanhamento e roda de bate papo referente o tema

**Metodologia:** Roda de vivência, e notebook.

**Resultado esperado:** interação e autonomia

**Total de participantes:** 8

**Data:** 27/07/2022

**Tema:** Propósito de vida

**Objetivo:** reflexão sobre os seus atos e suas escolhas erradas e motiva-los a serem inseridos novamente na sociedade.

**Metodologia:** Roda de vivência, e notebook.

**Resultado esperado:** potencializar sua autonomia

**Total de participantes:** 15

**Agosto 2022**

---



**Centro Terapêutico de Recuperação Mundial**  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 ;CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Data:** 01/08/2022

**Tema:** CREAS- Centro de Referência Especial de Assistência Social

**Objetivo:** orientação escuta e principalmente encaminhamento.

**Metodologia:** Roda de vivencia, e notebook

**Resultado esperado:** Conscientização e fortalecimento de vínculos

**Total de participantes:** 12

**Data:** 29/08/2022

**Tema:** agosto Lilás/ Conscientização pelo fim da Violência Contra Mulher

**Objetivo:** Conscientização pelo fim da Violência Contra Mulher, referente ao Mês azul Lilas.

**Metodologia:** Roda de vivencia, e notebook

**Resultado esperado:** conscientização e identificar esses agressores

**Total de participantes:** 14

**Setembro**

---

**Data:** 19/09/2022

**Tema:** Melhorias na convivência

**Objetivo:** Escuta orientação

**Metodologia:** Roda de vivencia, e notebook.

**Resultado esperado:** Conscientização e fortalecimento de vínculos

**Total de participantes:** 15

**Data:** 26/09/2022

**Tema:** A Prevenção é o melhor caminho/Setembro Amarelo

**Objetivo:** propor fortalecimentos de suas emoções e encaminhamentos para Rede de Saúde caso necessitar.

**Metodologia:** Roda de vivencia, e notebook





**Centro Terapêutico de Recuperação Mundial**  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

**Resultado esperado:** Conscientização sobre normas e regras do serviço

**Total de participantes:** 20

### Outubro

---

**Data:** 10/10/2022

**Tema:** Inserção ao Mercado de trabalho

**Objetivo:** estimular a sua autonomia e principalmente a inserção ao mercado de trabalho.

**Metodologia:** Roda de vivência, e notebook.

**Resultado esperado:** adquirir autonomia e ser protagonista de suas escolhas.

**Total de participantes:** 15

**Data:** 14/10/2022

**Tema:** Avaliação do Serviço

**Objetivo:** Avaliação do serviço

**Metodologia:** Roda de vivências, escuta e instrumentais de avaliação

**Resultado esperado:** Interação, conscientização

**Total de participantes:** 15

### Novembro

---

**Data:** 14/11/2022

**Tema:** Novembro Azul / Câncer da Próstata

**Objetivo:** roda de trocas de bate papo com o intuito de trocas de vivências e conscientização sobre o câncer de próstata.



**Centro Terapeutico de Recuperação Mundial**  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64.

**Metodologia:** Roda de vivencias através de apresentação de imagens com notebook

**Resultado esperado:** conscientização e prevenção para realizar o exame

**Total de participantes:** 14

**Dezembro**

**Data:** 08/12/2022

**Tema:** Convivência e respeito mutuum

**Objetivo:** Avaliação do serviço

**Metodologia:** Roda de vivencias e instrumentais de avaliação

**Resultado esperado:** escuta, acompanhamento e principalmente avaliação da equipe e do serviço para melhor pode atendê-los

**Total de participantes:** 18

**Data:** 19/12/2022

**Tema:** Retrospectiva O que esperar 2023?

**Objetivo:** Reflexão escuta e idealização

**Metodologia:** Roda de bate papo e trocas de vivencias

**Resultado esperado:** Conscientização das atitudes

**Total de participantes:** 16

## 2- atendimentos individuais realizados durante o período do ano letivo

Durante o período foram realizados atendimentos individuais com objetivo de acompanhamento, escuta ativa e encaminhamentos para rede socioassistencial.

Meses	Quantidades
Janeiro	5



Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
 Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
 TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

Fevereiro	12
Março	15
Abril	9
Maió	10
Junho	8
Julho	10
Agosto	23
Setembro	11
Outubro	13
Novembro	13
Dezembro	10
Total	139

### 3- Contato e encaminhamentos para Rede Socioassistencial.

Meses	CRAS	CREAS	Rede de Saúde	Rede Básica de Assistência Social (Ganha tempo, cartório, escolas, PAT, GRUPO CARITAS/Barueri e outros.
Janeiro	X	2	X	1
Fevereiro	4	1	x	1
Março	4	2	1	x
Abril	x	x	1	2
Maió	2	3	x	1
Junho	3	2	x	x
Julho	x	1	x	1
Agosto	X	11	X	2
Setembro	1	1	X	X



Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

Outubro	1	1	x	1
Novembro	1	x	1	2
Dezembro	1	1	x	2
Total	17	23	3	13

#### Articulação com a Rede Socioassistencial

Durante o ano de 2022 foram realizadas Articulações entre a Rede Socioassistencial da Proteção Básica, Média Complexidade com objetivo de encaminhamentos para os usuários que utilizam o Serviço ofertado. Eventos realizados e articulações com parceiros da Sociedade civil (Mercado, Comércio dentre outros com objetivo de doações de frutas, legumes e vestuários para ceder aos usuários).

5. Houve encaminhamentos e contatos com a Rede Socioassistencial básica e média complexidade do município tais como:

- ✓ CAPS /AD – Centro de Apoio Psicossocial Álcool e Drogas
- ✓ Cartório Eleitoral;
- ✓ CRAS- Centro de Referência de Assistência Social;
- ✓ CREAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- ✓ Ganha tempo;
- ✓ GRUPO CARITAS/Barueri;
- ✓ PAT- Posto de Atendimento ao Trabalhador;
- ✓ Poupa tempo;
- ✓ Prefeitura de Jandira
- ✓ OSC- Sociedade Bíblica do Brasil;
- ✓ UBS- Unidade Básica de Saúde;
- ✓ UPA –Unidade Pronto Atendimento,
- ✓ Secretaria de Saúde



**Centro Terapêutico de Recuperação Mundial**  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 ;CNPJ: 23.005.413/0001-64

✓ EmeFs entorno

#### **6- Pontos positivos durante esse período:**

- ✓ Articulação com a Rede Sócio assistencial;
- ~ Rodas de vivências;
- ✓ Busca de Parcerias com a Comunidade Local;
- ✓ Fortalecimentos de Vínculos entre os Usuários e Serviço;
- ✓ Autonomia; Desenvolvimento crítico e auto crítico;
- ✓ Acesso aos seus Direitos e Deveres;
- ✓ Grupo de ajuda humanitária;
- ✓ Igreja Mundial;

#### **7 - Pontos Negativos;**

- ~ Dificuldade de Aceitação dos usuários para serem inseridos novamente na sociedade;
- ✓ Inserção no Mercado de trabalho;
- ✓ Inserção na sociedade devido o uso abusivo do álcool e drogas;
- ✓ Dificuldades em aceitação de regras e limites com a equipe de trabalho;
- ✓ Comportamentos agressivos dos usuários; devido o uso abusivo de álcool e drogas;
- ✓ Dificuldade de permanecerem no serviço;
- ✓ Aceitação da situação que se encontram;
- ✓ Aceitação do acompanhamento psicossocial na rede;
- ✓ Fortalecimentos de Vínculos entre seus familiares;
- ✓ Aceitação em realização de atendimento e acompanhamento Psicossocial;

#### **8- Estratégicas e Superação**

- ✓ Buscar parcerias com empresas com o intuito de inseri-los novamente no mercado de trabalho;



Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 ;CNPJ: 23.005.413/0001-64

- ✓ Parcerias com instituições onde ofertadas cursos profissionalizantes;
- ✓ Durante o ano de janeiro a dezembro foram realizados encontros de roda de bate papo duas e três vezes por semana abordando temas pertinentes as demandas apresentadas pelos usuários e os temas abordados foram:

#### Resultado esperado:

Reflexão e vivências

- ✓ Realização de bazar (Roupas, Sapatos, moveis);
- ✓ Busca de parcerias (Mercados, Lojas, Frutarias);
- ✓ Busca de Parcerias com empresas para inserir os usuários ao mercado de trabalho;
- ✓ Fortalecimentos de vínculos com a comunidade e familiares com objetivo de inseri-los novamente no ciclo familiar e comunitários;

#### 8 - Avaliação da equipe de trabalho:

- ✓ 90% dos usuários do serviço interagiram com os temas propostos;
- ✓ 93% dos usuários do serviço expressaram suas vivências;
- ✓ 85% dos participantes interagiram com as propostas temas abordados dos técnicos durante a roda de vivencia. Além disso, colaboraram com sugestões de novos temas de seus interesses;
- ✓ 96% dos usuários tem dificuldades de identificar que são dependentes de drogadição;
- ✓ 92% dos usuários tem seus vínculos familiares interrompidos devido o uso abusivo do álcool e das drogas;
- ✓ 95% dos usuários tem dificuldades em serem inseridos novamente na sociedade;
- ✓ A equipe técnica avaliou a importância de motivar usuários do serviço ao dialogo permanente quanto à rotina no serviço com o intuito de encaminhamentos para Rede socio assistencial;
- ✓ 95% dos usuários tem dificuldades em seguir rotina e regras estabelecidas pelo serviço com o intuito de organização no serviço ofertado;
- ✓ Intensificar dialogo, escuta com os usuários quanto frequência no serviço;
- ✓ Rotatividade dos usuários;



Centro Terapêutico de Recuperação Mundial  
Rua Fernando Pessoa, 72 Vila Santo Antônio – JANDIRA – SP CEP: 06622-175  
TEL: (11) 9.4838-2769 :CNPJ: 23.005.413/0001-64

- ✓ A participação da Psicóloga voluntária contribuiu para identificar as demandas psicológicas apresentadas pelos usuários;
- ✓ Os usuários dificuldade em permanecer no ser serviço com objetivo de acompanhamento para serem inseridos novamente na sociedade e principalmente serem protagonista de suas escolhas.
- ✓ Dificuldades de a equipe técnica realizar encaminhamentos para rede de saúde devido a rotatividade dos usuários e admitem que necessitam desse acompanhamentos;


**9- Data:**

Jandira, 28 de Dezembro, 2022

Alessandro Aparecido da Silva  
Psicólogo(a) Voluntário(a)  
CRESS 45008/SP



Alessandro Aparecido da Silva  
CRESS: 45008/SP  
Equipe Técnica.



Marcio Alexandre de Barros  
Coordenador/ Responsável pelo projeto  
CPF: 261.816.508-06