

PLANO DE ATENDIMENTO COVID – FASE 2/PLANO DE RETOMADA.

Setembro a dezembro 2020

1- IDENTIFICAÇÃO:

NOME DA ORGANIZAÇÃO: Barueri Amparo e União Social

ENDEREÇO: Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval

TELEFONE: (11) 4382-4508

EMAIL: barueriamparoeuniao@gmail.com

WHATSAPP: :(11) 98130-2076

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Fortalecimento de Vínculo “Amigo legal”

NÚMERO DO TERMO: TC22/2018-04/202018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15

META: 100

Horário de atendimento ao Público: 08:00hs às 17:00hs

2- DIAGNÓSTICO:

O diagnóstico socioterritorial é uma forma de conhecimento, descrição, análise e compreensão da realidade, é uma ferramenta capaz evidenciar dinâmicas, procurando entender a realidade e agir sobre ela, a partir de informações qualificadas, revelando desigualdades, desempregos e outras mazelas:

Demandas	Quantidades
Desemprego	34
Pobreza	04
Alcoolismo	04
Ansiedade	03
Negligencia	06
Privação ou fragilidade de Vínculo	06
Aglomerção Familiar	01

Violência Doméstica e Infantil	06
Droga dição	09
Falta de Moradia	14
Ruptura de Vínculo Familiar	20
Violência Psicológica e Verbal	03
Fragilidade Financeira	34
Agressão	02
Ambiente Hostil	01
Transferência de responsabilidade	07
Acumuladores	03
Falta de Higiene pessoal e do local	02
Conflito Familiar	02
Covid-19	11
Luto	02
Depressão	02
Câncer de Mama	01
Problemas de saúde não especificado	01
Socialização	03
Prisão/Detenção	02
Tabagismo	02

A retomada das atividades presenciais será feita lentamente dependendo da necessidade de cada beneficiária e a demanda apresentada no decorrer das atividades remota, respeitando limites segurança, distanciamento social e cuidados de higiene constantes. Serão formados grupos de quarto e três beneficiários no período da manhã e a mesma quantidade a tarde, estudando a possibilidade de ampliar gradativamente o número de beneficiários conforme a necessidade de cada beneficiário, sendo mantidos os grupos online com os beneficiários que continuarão em suas residências, as atividades socioeducativas e serão previamente agendadas com os beneficiários continuaram na forma remota como vinha sendo feitas, disponibilizando material de apoios. O convívio social são fatores que promovem saúde mental nesse momento de confinamento e aconteceram segundo orientações do ministério da saúde, logo na entrada serão verificadas temperaturas e se todos possuem mascaras, em seguida serão direcionados para o local onde ficaram a 1,5 de distância um do outro e fazendo uso constante de álcool em gel, lavagem das mãos com sabonete líquido.

3- OBJETIVOS:

2.1) GERAL:

Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;

Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças e adolescentes, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;

Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;

Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;

Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;

Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

2.2) ESPECÍFICOS:

Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;

Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;

Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;

Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;

Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

4- METODOLOGIA DE TRABALHO:

4.1 Detalhamento das atividades desenvolvidas O serviço proposto oferecerá atividades socioeducativas, esportiva (judô), informática na forma remota e se necessário com encontro em pequenos grupos de três ou quatro conforme necessidade. Além dessas atividades os beneficiários e suas famílias serão acompanhados pela

equipe técnica (assistente social e psicóloga) por meio de atendimento individuais e grupais na forma remota, por ligações, mensagem de WhatsApp, vídeo chamadas e atendimento presencial de urgência.

Conteúdo programático

Informática básica

As atividades serão feitas de forma presencial e remota, utilizando materiais didático impresso, materiais eletrônicos tais quais: WhatsApp, chamada de vídeo e ligações telefônicas. Na programação foram sugeridos vídeos informativos,

Judô

As atividades foram preparadas levando em consideração o momento vivenciado da pandemia, sendo necessário a utilização dos meios digitais para continuação do trabalho desenvolvidos com os beneficiários nesse momento, e agendamento para os que não possuem o equipamento em casa.

Setembro – o conteúdo anteriormente dado será revisado teoricamente pelos beneficiários tanto presencial quanto remoto, observando a necessidade de cada um individualmente.

História e Filosofia do Judô e seus princípios.

Outubro –atividades voltadas ao condicionamento físico adaptando para as idades dos beneficiários dentro do projeto

Atividade para desenvolvimento da coordenação motora e equilíbrio físico e mental.

Novembro –atividade TENDOKU-RENSHIU treinamento solitário, técnicas em sobra, onde os alunos realizam o movimento das técnicas sem parceiros.

Dezembro – desenvolvimento dos estímulos, força resistência e potência, através de movimentos e ações.

Socioeducativo – serão formados grupos presenciais de oito beneficiários e reunidos no espaço externo onde tem mais ventilação, para realizar os encontros e trabalhar os temas e oficinas organizados pela equipe. As famílias serão convidadas para reuniões agendadas dentro dos horários que facilitem o melhor acesso para eles, mantendo também os encontros online

Grupos com famílias 1-Temas das atividades socioeducativa: –
<https://www.youtube.com/watch?v=IFJPAq960s> Violência contra a mulher em tempos de pandemia

2-Tema Alienação parental -<https://www.youtube.com/watch?v=Q3wgO7n4t9o>
Combate à violência doméstica e alienação parental- será apresentado um vídeo e realizado uma reflexão sobre os pontos principais.

3-Consciência Rosa – em conjunto com a secretaria da mulher será disponibilizado live

4-Cuidar do outro vale a pena- uma roda de conversar para discutir o tema proposto, mantendo o distanciamento e usando álcool em gel, mascarar.

Grupos com beneficiários-setembro - temas: 1-Sentimentos e Emoções – será contado uma história “Da galinha ruiva” através de deboche. Os atendimentos serão feitos com agendamento dos grupos e separados por equipes de cinco beneficiários em cada encontro presencial e no remoto os grupos segue com formação de dez atendidos respeitando a faixa etária.

2- Conversando sobre o setembro amarelo

3- Compreendendo os laços de família – será feito uma oficina criativa com tiras de papel sulfite, lápis de cor, cola, tesoura e lápis para forma uma corrente simbolizando uma união.

Outubro –1-Tem um idoso em casa - oficina para confeccionar um desenho da pessoa idosa - 2-outubro Rosa – Oficina para confecção de laços de tecido rosa –material laços, cola, tesoura.

3- O que são direitos e deveres das crianças – uma roda de conversas abordando o assunto segundo o ECA.

Novembro temas 1- Violência presente no cotidiano -apresentação do Violência doméstica contra crianças em meio a pandemia do Corona Vírus https://www.youtube.com/results?search_query=violencia+infantil+na+pandemia

2-Fragilização dos Vínculos familiares - será formado um debate para discutir o tema abordado.

3-A relação entre a infância e Adolescência – Será discutido em uma roda de conversa no espaço externo as mudanças referenciadas por eles mesmo em uma face e outra.

Dezembro - Tema: 1 – Amor – Leitura do conto de Valentin Katayev – Flor arco-íris”. Confeção de uma flor com seis pétalas escrita com valores para o dia a dia.

Tema: 2 – O significado do Natal – Oficina para fazer e decorar uma miniatura de árvore de natal em eva.

Tema:3 – O que é caráter – Enquete sobre o que caráter – jogo dos pilares do caráter, explicando através do lúdico para o embasamento do tema.

Tema:4 - Convivência – Realização de uma carta ou desenho de como foi conviver dia a dia com a família nesse momento de pandemia.

Visitas domiciliares

As visitas domiciliares serão realizadas em caráter extraordinário ou conforme demanda apresentada pela família do beneficiário, utilizando veículo próprio seguindo todas as medidas de segurança conforme o Ministério da Saúde.

Todas as atividades e oficinas serão ofertados aos beneficiários o material didático que será usado tanto nas reuniões presenciais como nos encontros remoto: Cola, tesoura, cartolina, lápis de cor, sulfites, tesoura.

Também serão disponibilizados jogos educativos para serem utilizados com as famílias no momento de recreação conjunta, fazendo depois um feedback de como aconteceu e o ponto positivo.

4.2 Quadro de Metodologia

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado Qualitativo Esperado	Resultado Quantitativo Esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos	
<p>1-Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;</p> <p>2-Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;</p> <p>3-Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;</p> <p>4-Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão</p>	<p>Informática</p> <p>Componentes básicos Windows XP básico Internet As pragas virtuais O MS Word 2003 básico O MS Excel 2003 Demais aplicações úteis</p>	<p>Aulas expositivas com recursos audiovisuais Aulas em laboratório Leitura de livros e textos complementares Pesquisas e Trabalhos individuais Exercícios escritos, orais, práticos e teóricos</p>	<p>Possibilitarão ampliação do universo informacional, desenvolverão potencialidades, habilidades, talentos e propiciarão sua formação cidadã.</p>	<p>100% dos beneficiários possibilitarão a ampliação do universo informacional,</p> <p>100% dos beneficiários assegurarão espaço de referência e para convivência grupal comunitária e social Adquirirão relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>	<p>Três vezes por semana presencial e remoto E plantão para tirar dúvidas</p>	Instrutor de judô	
	<p>Judô</p> <p>Revisão de conteúdo teórico História e filosofia do judô e seus princípios Condicionamento físico coerente com a faixa etária Desenvolvimento da Coordenação motora, física e mental Atividade TENDOKU-RENSHIU Treinamento solitário Técnica em sombra</p>	<p>Através de atividades escrita</p> <p>Para os menores de forma lúdica</p> <p>Condicionamento solo</p> <p>Através de atividades lúdica e brincadeiras</p> <p>Golpes com elásticos, simulando um parceiro</p> <p>Jogo de força e precisão</p>	<p>Os beneficiários assegurarão espaço de referência para convivência grupal, comunitária e social Adquirirão relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>	<p>Os beneficiários assegurarão espaço de referência para convivência grupal, comunitária e social Adquirirão relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>	<p>Três vezes por semana presencial e remoto E plantão para tirar dúvidas</p>	Instrutor de Informática	
				<p>Fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;</p> <p>Contribuirão para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.</p>	<p>100% dos beneficiários desenvolverão potencialidades, habilidades, talentos e propiciarão sua formação cidadã</p> <p>100% dos beneficiários desenvolverão o Fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;</p>		
		<p>Desenvolvimento dos estímulos força, resistência e potencia</p>		<p>Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;</p>	<p>100% dos beneficiários desenvolverão o Fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;</p> <p>100% dos Beneficiários Contribuirão para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.</p> <p>100% dos beneficiários</p>	<p>Serão encontros duas vezes por semana presencial e remoto com duração de quarenta minutos para cada encontro</p>	Assistente Social e Psicólogo

<p>crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; 5-Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.</p>	<p>Atividades Socioeducativo Atendimento presencial e agendado Atendimentos online e ligação telefônica Visita domiciliar agendada em caráter emergencial Trocas de mensagem via WhatsApp Vídeo conferência Atualização de prontuários Atendimento psicológico</p>	<p>Roda de conversas Lista de presença Apresentação de filmes Jogo Lúdico Brincadeira Oficinas Desenho, colagem, recorte História infantil Preenchimento de instrumental Questionários Palestras Quiz</p>		<p>estimularão a participação na vida pública do território e desenvolverão competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;</p>		

4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus. (Tanto para os funcionários quanto aos usuários).

- **Usuários:** Controle de temperatura na entrada, tapete higienizado, distanciamento de um metro e meio, uso contínuo de álcool em gel 70%, lavagem das mãos com sabonete líquido e uso da máscara;
- Material descartados para uso pessoal;
Desinfecção dos banheiros sempre que usados;
- Na hora que for servir o lanche serão separados nas mesas, um em cada ponta do banco, sendo o lanche embalados e entregue sem contato físico. Serão usados materiais descartáveis para execução do lanche e do almoço.
Será colocado no chão fitas para demarcar o distanciamento de um metro e meio de um beneficiário ao outro.
Cartazes informativos sobre prevenção e transmissão do covid-19.
- **Profissionais:**
Realizará uma Pré-avaliação diariamente para o COVID-19, verificando e registrando sinais, sintomas e temperatura. Em cada mesa será disponibilizado álcool em gel 70%, bem como por toda a unidade.
Utilizarão Equipamentos de Proteção Individual (EPI) para evitar contato direto com fluidos, a equipe deverá usar máscara, luvas e viseira acrílica.
Lavar as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos, 20 segundos, secando-as com papel, usando o álcool em gel;
Evite aperto de mãos, abraços ou toques para não facilitar a transmissão da doença;

Não compartilhe objetos pessoais, e higienize-os frequentemente;
 Caso tenha que usar objetos de uso coletivo, higienize-os antes e depois de usar. Se possível, também evite o toque direto com a ajuda de lenços ou luvas;
 Evite tocar o rosto, pois isso facilita a infecção do Coronavírus;
 Mantenha uma distância de 1 metro entre você e as outras pessoas no ambiente para dificultar a transmissão do vírus.

4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2020. (Escala de trabalho Presencial e Remoto). Identificar quais profissionais estão no grupo de risco

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Rosilane Oliveira Santos	Coordenador	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Adriana Passos Costa M. dos Santos	Psicólogo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Elsandra Cruz da Silva	Assistente Social	Seg. Sexta	10:00 as 17:00	Sim	
Franciele Muniz	Auxiliar Administrativo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Maria Lucia Rodrigues Nascimento da Silva	Recepcionista	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Wilton Paulo Branco Miguelino	Auxiliar de serviços gerais	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
André Maldonado	Instrutor de Informática	Seg. quart. sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Leonardo Moreti Cirino	Instrutor de Judô	Seg. quart. sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Gabriela Moraes Santos	Monitor	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Joseneia Santos Pereira	Cozinheira	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	

5 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

Atividades	Dias da Semana/Mês	Carga horária semanal ou mensal	Meses			
			set	out	nov	dez
Informática 1-Componentes básicos 2-Windows XP básico 3-Internet 4-As pragas virtuais 5-O MS Word 2003 básico 6-O MS Excel 2003 7-Demais aplicações úteis	Informática: Segunda, quarta e sexta-feira plantão de dúvidas para atendimento individual agendado	24hs semanal	1 e 2	3 e 4	5 e 6	7
Judô 1-Revisão de conteúdo teórico 2-História e filosofia do judô e seus princípios 3-Condicionamento físico coerente com a faixa etária 4-Desenvolvimento da Coordenação motora, física e mental 5-Atividade TENDOKU-RENSHIU 6-Treinamento solitário 7-Técnica em sombra 8-Desenvolvimento dos estímulos força, resistência e potencia	Judô: Segunda, quarta e sexta-feira.	24hs semanal	1 e 2	3 e 4	5 e 6	7 e 8
Atividades Socioeducativo 1-Temas das atividades socioeducativa: – https://www.youtube.com/watch?v=IFJPAq960s Violência contra a mulher em tempos de pandemia	Segunda a sexta-feira. Sendo as oficinas socioeducativas terças e quinta.	Psicóloga 40 horas semanal Assistente Social 30 horas semanal				

<p>2-Tema Alienação parental - https://www.youtube.com/watch?v=Q3wgO7n4t9o Combate à violência doméstica e alienação parental- será apresentado um vídeo e realizado uma reflexão sobre os pontos principais.</p> <p>3-Consciência Rosa – em conjunto com a secretaria da mulher será disponibilizado live</p> <p>4-Cuidar do outro vale a pena- uma roda de conversar para discutir o tema proposto, mantendo o distanciamento e usando álcool em gel, mascaras.</p> <p>Grupos com beneficiários- setembro - temas: 1-Sentimentos e Emoções – será contado uma história “Da galinha ruiva” através de deboche. Os atendimentos serão feitos com agendamento dos grupos e separados por equipes de cinco beneficiários em cada encontro presencial e no remoto os grupos segue com formação de dez atendidos respeitando a faixa etária.</p> <p>2- Conversando sobre o setembro amarelo</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>3- Compreendendo os laços de família – será feito uma oficina criativa com tiras de papel sulfite, lápis de cor, cola, tesoura e lápis para forma uma corrente simbolizando uma união.</p> <p>Outubro –1-Tem um idoso em casa - oficina para confeccionar um desenho da pessoa idosa - 2- outubro Rosa – Oficina para confecção de laços de tecido rosa – material laços, cola, tesoura.</p> <p>3- O que são direitos e deveres das crianças – uma roda de conversas abordando o assunto segundo o ECA.</p> <p>Novembro temas</p> <p>1- Violência presente no cotidiano - apresentação do Violência doméstica contra crianças em meio a pandemia do Corona Vírus https://www.youtube.com/results?search_query=violencia+infantil+na+pandemia</p> <p>2-Fragilização dos Vínculos familiares - será formado um debate para discutir o tema abordado.</p> <p>3-A relação entre a infância e Adolescência – Será discutido em uma roda de conversa no espaço externo as mudanças referenciadas por</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>eles mesmo em uma face e outra.</p> <p>Dezembro - Tema: 1 – Amor – Leitura do conto de Valentin Katayev – Flor arco-íris”. Confecção de uma flor com seis pétalas escrita com valores para o dia a dia.</p> <p>Tema: 2 – O significado do Natal – Oficina para fazer e decorar uma miniatura de árvore de natal em eva.</p> <p>Tema:3 – O que é caráter – Enquete sobre o que caráter – jogo dos pilares do caráter, explicando através do lúdico para o embasamento do tema.</p> <p>Tema:4 - Convivência – Realização de uma carta ou desenho de como foi conviver dia a dia com a família nesse momento de pandemia.</p> <p>Atendimento presencial e agendado Atendimentos online e ligação telefônica Visita domiciliar agendada em caratê emergencial Trocas de mensagem via WhatsApp Videio conferência</p> <p>Atualização de prontuários Atendimento psicológico</p>						
--	--	--	--	--	--	--

6-MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

O confinamento, juntamente com o medo adoecimento e a perda de pessoas próximas, a incerteza sobre o futuro, desemprego e a diminuição da renda, são efeitos colaterais da pandemia e têm produzido adoecimento mental em todo o mundo. Por essas razões se faz necessários atendimentos presenciais e remoto neste momento. Equipe técnica fará atendimento individual por telefone, por chamadas de vídeos, trocas de mensagens e questionários impressoras com questões sobre o atendimento ofertada e o que deveria se modificado, bem como atendimentos presencial segunda a necessidade de cada família ou beneficiário.

Barueri, 17 de setembro de 2020.

Representante Legal/Presidente

Coordenador Técnico/Técnico de Referência