

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: de janeiro a abril 2020

1 - IDENTIFICAÇÃO:

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Organização: Barueri Amparo E União Social | CNPJ: 10550725/0001-07 |
| Endereço: Rua Eng. Oscar Kesselring 173 | nº: 173 |
| Bairro: jardim Belval | CEP: 06420-210 |
| Telefone: 4382-4508 | cel.: |
| e-mail: barueriamparo@gmail.com | Site: |
| Presidente: Sandra Kaiate Ribeiro | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| 2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos” Amigo Legal “ | | TERMO DE COLABORAÇÃO Nº: TC22/2018 |
| 2.1. - Público Alvo: | Faixa Etária: | |
| a) (X) Criança/Adolescente | 06 á 15 anos | |
| b) () Idoso | | |
| c) () Pessoa com Deficiência | | |
| d) () Pessoa em situação de Rua | | |
| e) () Família | | |
| 2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS: | a) (X) Sim | b) () Não |

| | | |
|----------------------------------------------------|------------|-------------------|
| 2.3 - Números de famílias que estão referenciados: | (68) CRAS: | (__x__) 03 -CREAS |
|----------------------------------------------------|------------|-------------------|

3 - METAS DO PERÍODO:

| META / ATENDIDOS | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos) |
|------------------|---------|-----------|-------|-------|--------------------------------------------------------|
| a) Programada | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| b) Executada | 111 | 105 | 105 | 100 | 121 |

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

Nos meses de janeiro, fevereiro e março foram feitas matrículas novas
No mês de abril foram atendidos pela entidade os cem beneficiários com cestas básicas e kit de higiene e sessenta e oito famílias no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

3.2 - Atendidos no período:

| ATENDIDOS | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE**** | |
|----------------------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|-------------------------------------|---------|
| | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família |
| a) Serviço Social | | | | | | | | | | |
| 1. Atendimento | 07 | 05 | 12 | 04 | 25 | 03 | 48 | 68 | 92 | 80 |
| 2. Encaminhamento | 10 | 03 | 07 | 02 | 03 | 03 | | | | |
| 3. Visita Domiciliar | 10 | | 08 | | 10 | | 07 | | | |
| b) Psicologia | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|--|--|
| 1. Atendimento | 06 | 05 | 08 | 05 | 07 | 05 | 32 | 45 | | |
| 2. Encaminhamento | | 01 | | 01 | | 01 | | | | |
| 3. Visita Domiciliar | 10 | | 07 | | 05 | | | | | |
| c) Equipe multidisciplinar | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | | |
| 1. Atendimento | | | | | | | | | | |
| 2. Encaminhamento | | | | | | | | | | |
| 3. Visita Domiciliar | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

3.3 - Atendidos no período:

| S ATENDIDO | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|
| | Qnt..Encontro | Qnt.Atendido | Qnt.Encontro | Qnt.Atendido | Qnt.Encontro | Qnt.Atendido | Qnt.Encontro | Qnt.Atendido |
| a) Ações Socioeducativas | | | | | | | | |
| 1. Grupo de usuários | 06 | 75 | 07 | 69 | 03 | 59 | - | - |
| 2. Grupo de Famílias | 01 | 18 | 01 | 16 | 01 | 14 | 02 | 08 |
| b) Oficinas/Atividades: | Qnt.Encontro | Qnt.Atendido | Qnt.Encontro | Qnt.Atendido | Qnt.Encontro | Qnt.Atendido | Qnt.Encontro | Qnt.Atendido |
| Informática | 12 | 45 | 12 | 46 | 08 | 30 | 05 | 35 |
| Judô | 12 | 42 | 12 | 44 | 08 | 32 | 07 | 35 |
| TOTAL DE ATENDIDOS | | 87 | | 90 | | 62 | | 70 |
| c) Atividades complementares: | Quantidade de atividades | Qnt.Atendido |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|----|----|----|----|----|----|
| Carnabaus – festa de mascaras | | | 02 | 89 | | | | |
| Entrega de ovos de páscoa | | | | | | | 01 | 98 |
| Entrega de cesta básica | | | | | 05 | 89 | 05 | 99 |
| Produtos de Higiene e cobertores | | | | | 01 | 30 | 01 | 52 |

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS: (descrever eventos na comunidade, participação da comunidade na entidade, vivências de experiências para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, participação social, convivência em grupo, grupos socioeducativos, fóruns dos beneficiários, seus familiares e comunidade).

4.1 - Grupos com famílias:

Foram feitos dois encontros com as famílias:

1º janeiro - Temas: O que é a família – Metodologia - foi feito uma roda de conversa – Objetivo - fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida.

2º fevereiro – O papel da família na prevenção do Bullying – Metodologia – Foram alinhados em cadeiras um atrás do outro e apresentado um relato sobre “ A importância de conhecer os males que ele acomete. Objetivo – Promover a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas.

3º março –Tema Igualdade de Gênero – Metodologia –foi passado a música “ voz pela igualdade de gênero “ como quebra gelo e depois formou-se uma roda onde foi discutido o tema. Objetivo –Prevenir a rupturas de vínculos familiares e comunitários

4º abril - Pandemia de COVID 19 –foram feitas conversar por telefones, grupos de WhatsApp e mensagem por e-mail para informação e cadastramento nos serviços da rede: cesta emergencial, cadastro emergencial do auxílio, preenchimento do questionário pandêmico, informações sobre como permanecer no isolamento social de forma sadia.

Foram feitas orientações individuais é familiar conforme as demandas se apresentavam diante da equipe técnica, observando cada demanda é orientando conforme a necessidade.

Foram organizados em turmas diferenciadas para receber os kits de higiene e a cestas básicas em dias alternados respeitando as normas da OMS.

4.2 - Grupos com beneficiários:

JANEIRO

1º Tema Minha Família – Metodologia – Foi feito uma oficina utilizando cartolina e folhas de sulfites, foram feitas famílias em molduras – Objetivo – Depois foram levados a pensar e refletir sobre a importância dos vínculos familiares.

2º Tema – Reflexão da fábula “ os viajantes e o urso “ O valor da Amizade – Metodologia – Usamos um texto que foi lido pelos beneficiários e depois, feito a reflexão em grupos Objetivo – fortalecer o respeito mútuo e a individualidade de cada um.

FEVEREIRO

1º Tema Carnaval, música e máscara – Metodologia – Foram Confeccionadas máscaras de carnaval e sua História – Objetivo – conhecer porque essa foi a primeira grande festividade que nosso país realizou.

2º Tema Boneco das Emoções – Metodologia – Foram organizados oficina para confecção do boneco – Objetivo – Promover aos beneficiários a compreensão dos sentimentos em si e no outro, afim de estimular a empatia e o respeito.

MARÇO

1º Tema Higienização de Mãos – Metodologia – foram organizados todos sentados e passamos um vídeo informativo sobre o tema e depois todos foram lavar as mãos conforme orientados. Objetivo –prevenir a contaminação pelo Covid19.

2º Tema Orientações sobre a Pandemia – Foram organizados em uma roda de conversa e discutido o assunto com participação de todos -Objetivo –Fortalecer a função protetiva da família.

ABRIL

Pandemia covid 19-Foram feitos vídeos conferências para acompanhar o estado psicológico e emocional dos beneficiários para controle do distanciamento social.

Informação sobre como acessar atividades virtuais da rede de ensino via google sala de aula.

Serão utilizados materiais de apoio enviados para casa dos beneficiários e encontros individuais, bem como a entrega dos ovos de páscoa e as cestas básicas.

Foi organizado oficinas de desenhos impressos e encaminhados para ajudar no tempo ocioso que permanecerão em casa. Além dessas oficinas virtuais e dos contatos telefônicos, foram ofertados aos beneficiários e suas famílias atendimento psicossocial, atividades em grupos virtual, orientações via chamada de vídeo

Atividade sugeridas: Orientações de higiene, Indicação de vídeos no you tube, jogos sobre a pandemia, panfletos explicativos. Brincadeiras: quebra cabeça, boneco de bexiga, pintura com esponja de cozinha, pintura com algodão e guache, brincar de cabana, massinha de modelar com farinha de trigo, desenhar uma árvore com integrantes da família. Dica – ver fotos e vídeos da família, ler um livro em família, pingue pongue. Documentários sobre corona vírus e filmes. Ligações e atendimento por telefones e chamadas de vídeos. Atendimento presencial agendado para uma pessoa por vez. Acompanhamento feito através de fotos e vídeo feitos pelos pais/ relatados por telefone.

Abril – foi criado uma rotina de atividade para nortear os beneficiários em tempos de covid19.

Foram criados três grupos com famílias sendo, divididos entre a equipe técnica e cinco grupos de vinte beneficiários, divididos em dias alternados pelos instrutores e pela equipe técnica, sendo trabalhado por atendimentos grupais e individuais.

As famílias foram atendidas em dias alternados e horários alternados, mesmo quando tinha que comparecer na unidade para retirada de kit de higiene ou cesta básica entre outras doações, são monitoradas e divididas em horários diferenciados.

O Cronograma de atividades: Cine pipoca, Desenho da família, jogo de memória, desenhe sua família, descreva sua rotina, bolhas de sabão, foram feitos seguindo todo protocolo para assegurar e promover o acesso a serviço setoriais.

4.3 - Oficinas/atividades:

INFORMATICA

Foram trabalhados no mês de janeiro com os beneficiários noções básicas de conhecimento e desenvolvimento do sistema operacional e Windows e feito uma reavaliação sobre as noções básicas.

Fevereiro- as turmas foram reformuladas e ordenadas conforme faixa etária e nível de conhecimento.

Trabalhou-se a história da internet, conceitos básicos e segurança na rede.

Março - Foram trabalhados nesse período como editar textos e sua formatação.

Trabalhou-se o sistema Excel e suas planilhas, rótulos e importação de dados, gráficos, cálculos e formulas.

Abril – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos: WhatsApp, e-mail, ligação telefônica, chamada de vídeos e visita domiciliar, orientações sobre a covid19, como se prevenir, a lavagem das mãos e os cuidados com o idoso e pessoas com doenças crônicas. Também foi visto caso de ansiedade, agressividade e os problemas enfrentado durante a pandemia.

JUDÔ

Janeiro e o momento usado para reformular as turmas e avaliar o conhecimento e desenvolvimento de técnicas de alongamento usadas antes de quaisquer exercícios físicos.

Fevereiro - foram aplicados nesse período tipos de quedas, exercidos físicos direcionados para as competições. Trabalhou-se história e evolução do judô, baseou-se nas técnicas de um sistema de autodefesa tradicional japonês denominado Jiu-Jitsu.

Março – Trabalhamos nesse período princípios fundamentais do judô, composições dos diferentes tipos de técnicas do judô, para o ensino de técnicas.

Oficinas em tempo de Pandemia:

Foram feitas chamadas de vídeos e mensagem, enviados e-mail conversas pelas redes sociais orientadas sobre pesquisas na internet, criação de perfis nas Redes Sociais e Jogos.

No judô foi usado o recurso da vídeo chamada em grupos de quatro pessoas com duração de quarenta minutos de alongamentos, exercícios físicos e bate-papo.

4.4 - Atividades complementares:

Festa de Boas vindas – onde servimos lanches, doados pelo Mesa Brasil.

Festa das máscaras - com direito a fantasia, música carnavalescas e muitas comidas e brincadeiras.

Aniversariantes do mês.

Período Pandemia - as famílias foram convocadas em períodos diferenciado para retirar as doações feita pela entidade, sempre tomando cuidado para não fazer aglomeração.

Entrega de ovos de páscoa para beneficiários.

Cestas básicas, produtos de higiene e cobertores.

Capacitações dos Profissionais

Assistente Administrativo – Sinconvinho – Prestação de Contas

Assistente Social – Medidas Socioeducativas em meio aberto –MDS online - duração 40h

Psicologia –Semana da família azul -15/01/2020 duração 10h

Terapia Comportamental – 26/02/2020 duração de 5h

Coordenadora –curso de boas Práticas -04/03/20 duração 4h

Cozinheira –Curso de Boas Práticas -04/03/2020 duração 4h

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias: (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolutividade).

| Equipe Técnica | Demanda | Intervenção | Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional) | Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno) | TOTAL DE ATENDIMENTOS |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| a) Serviço Social | | | | | |
| 1. Atendimentos | <p>Orientação e agendamento auxílio doença.</p> <p>Aquisição de medicamento.</p> <p>Dentista agendamento.</p> <p>Aquisição cesta emergencial.</p> <p>Orientação sobre app Barueri</p> <p>2º via de RG</p> <p>8. Agendamento auxílio advocatícios</p> | <p>Site INSS</p> <p>Farmácia municipal</p> <p>UBS. Jd. Belval</p> <p>Promoção Social</p> <p>Secretaria da Educação</p> <p>Aplicativo Barueri</p> <p>Ganha tempo setor azul.</p> <p>Secretaria de saúde</p> | <p>SITE on-line ligação telefônica</p> <p>Visita a institucional – retirada</p> <p>Ligação telefônica</p> <p>Agendamento por ligações telefônicas</p> <p>Contato telefônico setor azul</p> <p>Visita institucional</p> | <p>Orientação e aguardando atendimento</p> <p>Acompanhando</p> <p>Acompanhando</p> <p>Encaminhados</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p> <p>Acompanhando</p> | |

| | | | | | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|
| | <p>Orientações sobre auxílio emergencial. Acompanhamento da rotina escolar. Orientação de BPC para PCD. Orientação sobre bolsa família. Cesta básica emergencial.</p> <p>Cadastramento No CadÚnico jd. Belval</p> <p>Encaminhamento Creas</p> <p>Articulação com conselho tutelar</p> | <p>Secretaria da Mulher. Articulação c/ Creas</p> <p>Secretaria da Saúde, Especialidade.</p> <p>Conselho tutelar</p> | <p>Ligação Telefones, Mensagem WhatsApp</p> <p>Ligação telefônica</p> | | 132 |
| 2. Visita domiciliar | <p>Conflitos domésticos</p> <p>Entrega de mantimentos</p> <p>Orientação sobre convivência em período de pandemia</p> <p>Violência verbal</p> | <p>Foram orientados conforme demandas apresentadas</p> | <p>Foram orientado e informados sobre o assunto e suas consequências</p> <p>Entrega de mantimentos</p> <p>Foram orientados com apoio do conselho tutelar</p> | <p>Acompanhando</p> | 06 |

| b) Psicologia | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|
| 1. atendimentos | | | | | |
| 2. Visita Domiciliar | | | | | |

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

| Objetivos Específicos | Atividades | Metodologia | Resultados (Qualitativos alcançados) | Resultados (Quantitativos alcançados) | Métodos de verificação (Questionários/pesquisas) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã. | INFORMÁTICA Atividades impressa Sugestão de Filmes Atividades em duplas Dialogo semanal | Foram criadas atividades impressa revisa. Criação de um bane com referência a Covid 19 Plantão de duvidas Pesquisa sobre os métodos de precauções para evitar a disseminação do covid19 Videio chamadas | Adquiriram desenvolvimento das relações de afetividades, solidariedade é respeito mútuo Contribuíram para permanência no sistema educacional | 70% dos usuários adquiriram relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. 100% dos beneficiários contribuíram para permanência no sistema educacional. | Questionários Pesquisa Apostilas Lista de presença |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.</p> | | | <p>Adquiriram desenvolvimento das relações de afetividades, solidariedade e respeito mútuo.</p> <p>Contribuíram para permanência no sistema educacional.</p> | | |
| <p>Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p> | <p>JUDÔ</p> <p>Foram desenvolvidas atividades de educação física diárias. Atividades impressas. Acompanhamento semanais Aquecimento e Técnica de Judô Vestuário e vivência prática. Revisão de técnicas do judô Orientação de Filmes</p> | <p>Plantão de dúvida Brincadeira dirigidas Pesquisas sobre palavras usadas no judô. Vídeo semanais com atividades</p> | <p>Adquiriram desenvolvimento das relações de afetividades, solidariedade e respeito mútuo.</p> | <p>62% dos beneficiários adquiriram desenvolvimento das relações afetivas e solidariedade e respeito mútuo.</p> | <p>Formulação de Questionários Atendimento presencial Lista de Presença</p> |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | |
| <p>*Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.</p> <p>*Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo</p> | <p>Socioeducativos</p> <p>O que Cadúnico e para serve. Guiz sobre pandemia. Questionário Pandemia Rodizio de jogos entre beneficiários</p> | <p>Foram feitas orientações e pesquisa sobre o assunto Cadúnico com as famílias. Foram encaminhados questionários com prazo para a entrega. Foi desenvolvido um rodizio de jogos educativos enviados para os beneficiários e depois a narração de como foi introduzido na família</p> | <p>Os beneficiários adquiriram fortalecimento de vínculos familiares e social.</p> <p>Os beneficiários desenvolveram competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo. Contribuíram para permanência no sistema educacional.</p> | <p>51% dos beneficiários adquiriram fortalecimento de vínculos familiares e social 50% dos beneficiários estimularam competências para compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.</p> | <p>Formulação de questionários Observação /participação diária. Pesquisas Produção de relatório mensal Lista de presença</p> |

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Foram utilizados no decorrer desse processo: pesquisas, relatórios, conversas, questionários de avaliação com o propósito de medir como foi desenvolvido o serviço ofertado.

O resultado dessa avaliação mostrou que o serviço está sendo bem aceito pelos beneficiários.

Assegurando espaços de convivência familiar e comunitário, bem como desenvolver as relações afetivas, fortalecendo a interação entre crianças do mesmo faixa etário.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS)

Flor do Belval, Instituto C&A, Leroy Merlin, Mesa Brasil, Nota fiscal paulista e Cacau Show.

8 - DATA: 07/05/2020

9 – ASSINATURAS

Edenilda Cruz Silva

Técnico Responsável pelo serviço

Sandra Kaiate Gonçalves

Presidente