

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: de maio a agosto 2020

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Barueri Amparo E União Social	CNPJ: 10550725/0001-07
Endereço: Rua Eng. Oscar Kesselring 173	nº: 173
Bairro: jardim Belval	CEP: 06420-210
Telefone: 4382-4508	cel.: 98130-2076
e-mail: barueriamparo@gmail.com	Site:
Presidente: Sandra Kaiate Ribeiro	

2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos” Amigo Legal “		TERMO DE COLABORAÇÃO Nº: TC22/2018	
2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:		
a) (X) Criança/Adolescente	06 a 15 anos		
b) () Idoso			
c) () Pessoa com Deficiência			
d) () Pessoa em situação de Rua			
e) () Família			
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:		a) (X) Sim	b) () Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:		68 Cras	03 Crea

--	--	--

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100	100	100	100
b) Executada	78	60	60	48	78

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

A meta não foi atendida integralmente, pois a equipe teve dificuldades de acessar as familiares, porém estamos estudando uma maneira para atender a todos.

3.2 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social										
1. Atendimento	78	45	52	30	51	25	48	35	78	70
2. Encaminhamento	12	09	06	05	18	12	16	15		
3. Visita Domiciliar	10		08		10		03			
b) Psicologia										
1. Atendimento	06	05	08	05	07	05	32	45		
2. Encaminhamento		01		01		01	03			

3. Visita Domiciliar	10		07		05			
c) Equipe multidisciplinar	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
1. Atendimento	03	1						
2. Encaminhamento	01	1						
3. Visita Domiciliar	03							

3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
a) Ações Socioeducativas	Qnt..Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
1. Grupo de usuários	02	31	02	25	02	22	02	23
2. Grupo de Famílias	01	18	01	16	01	12	02	08
b) Oficinas/Atividades:	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
Informática	06	25	05	21	05	30	06	27
Judô	06	27	05	22	05	30	06	27
TOTAL DE ATENDIDOS		52		43		60		48
c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido
Homenagem as mães	01	72						
Entrega de cestas	2	92	03	96	03	96	03	92

18 de maio	01	72						
Dias dos pais							01	52
Assistente social capacitação	01	04						
Psicólogo capacitação	01	04	06	01	05	01	05	01

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS: (descrever eventos na comunidade, participação da comunidade na entidade, vivências de experiências para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, participação social, convivência em grupo, grupos socioeducativos, fóruns dos beneficiários, seus familiares e comunidade).

4.1 - Grupos com famílias:

1º maio - Foi organizado um encontro com grupos separados –

Temas: Serviço Socioassistencial – Cadúnico – Metodologia – a conversa foi desenvolvida por video conferência. Objetivo - auxiliar, resguardar e defender o acesso das famílias e seus membros aos seus direitos.

2º junho – Foi organizado um encontro -Tema: Enfretamento a Violência doméstica em tempos de covid19 – Metodologia – Foi promovido uma conversar pelo aplicativo cisco. Objetivo – Evitar a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas.

3º julho – Tema: A transformação da Pandemia em nossas vidas – Metodologia – Foi pedido para fazerem uma volta ao passado Objetivo – possibilitar que ações proativas sejam realizadas, tomando iniciativa, prevendo ocorrências futuras.

4º agosto - Tema: Os impactos psicológicos do Isolamento Social – foram levados a pensar sobre o momento atual e como poderíamos usar esse tempo ao nosso favor. Objetivo – Propor uma aproximação família.

Foram organizados em turmas diferenciadas para receber os kits de higiene e a cestas básicas em dias alternados respeitando as normas da OMS.

4.2 - Grupos com beneficiários:

MAIO – foram programados dois encontros online.

1º Tema: 18 de maio – Metodologia – Foi feita uma oficina utilizando cartolina e folhas de sulfites, material fornecido pela entidade, atividade seria representa a data através de desenhos. Objetivo – Reconhecer um momento onde poderiam está em risco.

2º tema: Cartão presente para mamãe – Metodologia – Foram orientados a fazerem um cartão homenageado a mãe, material enviado pela entidade

JUNHO

1º Tema: Oficina de Criatividade – Metodologia – foi organizado uma oficina para falar de sentimos de forma livre- Objetivo – descobrir como estão passando pela pandemia.

JULHO

1º Tema: Solidão e medo o que fazer – Metodologia – Foram organizados oficina para confecção do boneco – Objetivo – Promover aos beneficiários a compreensão dos sentimentos em si e no outro, afim de estimular a empatia e o respeito.

2º Tema: Como organizar meu tempo – Metodologia – foram levados a montar uma rotina – Objetivo – organizar o tempo que estão em casa.

AGOSTO

1º Tema: Sempre e tempo de mudar e aprender algo novo – Metodologia – foram orientados a sentar em um local tranquilo da casa e passamos um vídeo informativo sobre o tema e pedimos para todos lavarem as mãos conforme orientados. Objetivo –prevenir a contaminação pelo Covid19.

2º Tema: Orientações sobre a Pandemia – Foram organizados em uma roda de conversa e discutido o assunto -Objetivo –Fortalecer a função protetiva da família.

Foram utilizados materiais de apoio enviados para casa dos beneficiários, bem como a entrega dos ovos de páscoa e as cestas básicas.

Os beneficiários foram auxiliados quantos as atividades online e como acessar as aulas virtuais da rede de ensino via google sala de aula.

4.3 - Oficinas/atividades:

INFORMATICA

Maio a agosto

Foram formados grupos conforme faixa etária para melhor compreensão das atividades desenvolvidas.

Os trabalhos foram desenvolvidos através de gravações de video chamadas e trocas de mensagem com feedback.

Trabalhamos nesse período como editar textos e sua formatação, pesquisas sobre vírus que atingiram o mundo e suas consequência.

Trabalhou-se o sistema Excel e suas planilhas, rótulos e importação de dados, gráficos, cálculos e formulas.

Durante o período os beneficiários podiam tirar dúvida através de: WhatsApp, e-mail, ligação e plantão de dúvidas.

O instrutor sempre ao final de cada encontro reforçava os cuidados que deveria ter com a família e a lavagem das mãos.

JUDÔ

Maio a agosto

Nesse período o instrutor procurou manter os encontros em forma virtuais com exercícios dirigidos e acompanhamento grupal e individual.

Foram aplicados nesse período tipos de quedas, exercidos físicos direcionados para as competições. Foi visto nomes importantes do judô sua trajetória, e buscado inspiração para superar momentos difícil, as técnicas foram baseadas no sistema de autodefesa procurando incrementar com outras artes marciais.

Trabalhamos princípios fundamentais do judô, composições dos diferentes tipos de técnicas do judô, disciplina, comprometimento e rotina.

Oficinas foram feitas pelo sistema de video conferencia bem como chamadas individualizadas.

4.4 - Atividades complementares:

Foram organizados uma homenagem com os beneficiários para as mães, confecção de um cartão ressaltando sua importância.

As entregas de cestas básica estão sendo feitas de duas a três vezes no mês, seguindo o protocolo de cuidado.

Palestra sobre o 18 de maio – Dia Nacional de Enfrentamento ao Abuso e à Exploração Sexual Infantil.

Dia dos pais – formulação de poesia pelos beneficiários.

Capacitação Profissional

Assistente Social – maio – Controle Social - 20 horas

Psicologia – maio 30 horas- 30 anos do estatuto da criança e do adolescente- 20horas

Junho -Saúde mental e Atenção psicossocial na covid19 - 40horas

Junho – Prevenção ao Suicídio – Atenção a saúde Mental do Homem - 30 horas

Agosto -Atenção à saúde mental do homem - 30horas

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias: (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolutividade).

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1. atendimentos	<p>Recadastramento de cesta básica.</p> <p>Agendamento de Pediatra.</p> <p>Orientação sobre aplicativo de Barueri</p> <p>Agendamento 2º via de RG.</p>	<p>Secretaria de promoção social e Cras</p> <p>Especialidade</p> <p>Cras. Belval</p> <p>Promoção Social</p> <p>Aplicativo Barueri</p>	<p>Ligação telefônica- SADS/ CRAS Belval</p> <p>Ligação telefônica Especialidade</p> <p>Ligação telefônica-Cras Belval</p> <p>Agendamento por ligações telefônicas SADS</p> <p>Aplicativo Barueri</p>	<p>Orientação e aguardando Atendimento</p> <p>Acompanhando</p> <p>Acompanhando</p> <p>Encaminhados</p> <p>Resolvido</p>	118

	<p>Orientações sobre auxílio emergencial.</p> <p>Acompanhamento da rotina escolar.</p> <p>Orientação sobre bolsa família.</p> <p>Cadastramento No Cadúnico</p> <p>Acompanhamento de família pelo Creas</p> <p>Articulação com matraca</p> <p>Agendamento de Ambulância</p>	<p>Ganha tempo setor azul</p> <p>Articulação c/ Creas</p> <p>Projeto Matraca</p> <p>Secretaria de Saúde</p>	<p>Contato telefônico Ganha tempo setor azul</p> <p>Visita institucional</p> <p>Ligação Telefones,</p> <p>Mensagem WhatsApp</p> <p>Ligação telefônica</p>	<p>Resolvido</p> <p>Acompanhando</p> <p>Acompanhando</p> <p>Acompanhando</p>	
2. Visita domiciliar	Verificar realidade do usuário e coleta	Conversamos individualmente e em grupo para melhor compreensão	Visita domiciliar	Acompanhando	

	<p>dados e informações sobre família. Fazer uma leitura da vivência do beneficiário e sua realidade.</p> <p>Violência verbal</p>				03
b) Psicologia					
1. Atendimentos	<p>Luto</p> <p>Conflito Familiar</p> <p>Ansiedade</p> <p>Dificuldade de aprendizagem</p> <p>Frustração</p> <p>Alteração do Sono</p>	<p>Acolhimento e orientação familiar no processo da perda do ente querido.</p> <p>Diálogo com a mãe e os filhos para fortalecer a relação entre as partes.</p> <p>Orientação para o beneficiário para estabilizar a ansiedade.</p> <p>Informação oferecida para a família procurar unidade que oferece suporte para auxiliá-la.</p> <p>Aconselhamento para saber lidar com a situação de desemprego no momento atual.</p> <p>Orientação para manter o equilíbrio e estabilizar o sono.</p>	<p>Atendimento presencial extraordinário com hora marcada. Não houve articulação.</p> <p>Atendimento domiciliar. Contato telefônico com Cras.</p> <p>Atendimento por contato telefônico. Não houve articulação.</p> <p>Atendimento via contato telefônico. Projeto matraca</p> <p>Contato por telefone. Não houve articulação.</p>	<p>Acompanhando</p> <p>Acompanhando</p> <p>Resolvido</p> <p>Encaminhamento</p> <p>Acompanhando</p> <p>Resolvido</p> <p>Acompanhando</p>	29

	<p>Compulsão Alimentar</p> <p>Medo da Covid-19</p>	<p>Conversa individual sobre o perigo da alimentação em excesso.</p> <p>Orientação para fortalecer a saúde mental e emocional.</p>	<p>Mensagem via WhatsApp. Não houve articulação.</p> <p>Contato via telefone. Não houve articulação.</p> <p>Ligação telefônica. Não houve articulação.</p>	<p>Acompanhando</p> <p>Acompanhando</p>	
2. Visita Domiciliar	<p>Acompanhar o beneficiário e sua família porque está apresentando conflito familiar entre os membros.</p>	<p>Orientação individual para os beneficiários e sua genitora para fortalecer os laços afetivos da família.</p>	<p>Atendimento domiciliar em caráter extraordinário para escuta e orientação.</p>	<p>Acompanhando</p>	1

5- RESULTADO ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
<p>Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.</p> <p>Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.</p>	<p>INFORMÁTICA</p> <p>Foram programadas atividades para forma o teclado do computador Cruzadinha sobre as partes técnicas sistema operacional Trabalhando teclado Informática educativa cruzadinha Construção de banner em equipe no Word Pesquisa sobre o método de precauções para evita disseminação do covid19.</p>	<p>Foram criadas atividades impressa para revisar assuntos trabalhado anteriormente. Criação de um banner com referência a Covid 19 Plantão de duvidas Pesquisa sobre os métodos de precauções para evitar a disseminação do covid19 Videio chamadas</p>	<p>Adquiriram desenvolvimento das potencialidades, habilidade, talentos e propiciar sua formação cidadã.</p> <p>Contribuíram para permanência no sistema educacional.</p>	<p>45% dos usuários adquirirão habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.</p> <p>100% dos beneficiários contribuíram para permanência no sistema educacional.</p>	<p>Questionários Pesquisa Apostilas Lista de presença Chamada de video Mensagem de WhatsApp</p>

<p>Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>	<p style="text-align: center;">JUDÔ</p> <p>Foram trabalhados a história do judô Formulado questionários sobre exercícios físicos no período de pandemia e como o judô pode nos ajudar nesse período Atividades pratica em ambiente construído Recriação da luta em duas pessoas em forma de desenho.</p>	<p>Plantão de dúvida Brincadeiras dirigidas Pesquisas sobre palavras usadas no judô. Vídeo semanais com atividades.</p>	<p>Adquiriram relações de afetividades, solidariedade é respeito mútuo</p>	<p>55% dos beneficiários adquiriram desenvolvimento das relações afetivas e solidariedade e respeito mútuo.</p>	<p>Formulação de Questionários Atendimento presencial Lista de Presença Chamada de video Trocas de mensagem via WhatsApp.</p>
<p>Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.</p>	<p style="text-align: center;">Socioeducativos</p> <p>Questionários sobre o distanciamento social. Forma de prevenção do coronavírus. Foi programado uma rotina semanal para cada grupo de</p>	<p>Foram feitos orientações e pesquisa sobre o assunto. Cadúnico com as famílias. Foram encaminhados questionários com prazo para a entrega. Foi desenvolvido um rodizio de jogos educativos enviados para os beneficiários e depois a</p>	<p>Os beneficiários adquiriram fortalecimento de vínculos familiares e social.</p> <p>Os beneficiários desenvolveram competências para a</p>	<p>56% dos beneficiários adquiriram fortalecimento de vínculos familiares e social. 50% dos beneficiários estimularam competências para compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.</p>	<p>Elaboração de relatórios e registros em prontuários. Atendimentos individuais e grupal. Articulação com a rede e articulação interinstitucional com o sistema de garantia de direito. Observação /participação diária.</p>

<p>Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.</p>	<p>beneficiários, com atividades diárias. Vídeo sobre cadastro único para a família. Questionários de avaliação de serviço on-line.</p>	<p>narração de como foi introduzido na família.</p>	<p>compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.</p>		<p>Pesquisas Lista de presença.</p>
---	---	---	--	--	---

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

O processo de avaliação ocorreu durante a execução do serviço, sobre os problemas enfrentados e o desempenho da equipe, que podem afetar ou, permitindo que se façam correções durante a execução da ação, usamos materiais de apoio para avaliar o serviço ofertado: pesquisas, ligações, mensagem por WhatsApp, conversas com a equipe e questionários de avaliação.

Esse período a equipe enfrentou momentos difíceis, pois as adesões das atividades online foram lentas, devido as dificuldades enfrentadas pelos beneficiários em suas residências: falta de local apropriado para fazer as atividades sem interferência, muito barulho, internet ruim, falta do equipamento eletrônico “celular”, pouco conhecimento de informática dos responsáveis para auxiliar os filhos.

Pontos fracos

Foi observado ansiedade, impaciência, irritabilidade, cansaço e resistência na participação nos encontros.

Os grupos familiares foram planejados online e houve baixo envolvimento e ausência de participação efetiva da família.

Grandes dificuldades enfrentadas nos agendamentos com a rede socioassistenciais para garantir direitos tais como: cesta básicas, auxílio emergencial, fraldas e agendamento referente a saúde.

Dificuldades de acesso das famílias na utilização do aplicativo de Barueri para viabilizar serviços no sistema informatizado.

Ponto fortes

Reuniões em equipe foram sugeridas e os temas trabalhados nos encontros seriam disponibilizados para as famílias e também repassados aos beneficiários em forma de vídeos divertidos e texto ilustrado

Foram feitos feedback para alinhar o entendimento dos temas abordado.

Foram realizados contatos telefônicos, trocas de mensagens com os beneficiários e alguns pais para trabalhar os sentimentos de frustração, agressividade, conflitos familiares devido a permanência de todos no mesmo espaço, afetando a saúde psíquica e emocional causando angustia.

Trabalho em equipe Multiprofissional voltada a superação dos limites para melhor adequação ao trabalho desenvolvido. Esse tipo de Trabalho possibilita a integração de saberes, a cooperação e o desenvolvimento da equipe e do projeto. Acreditamos que as ações desenvolvidas no projeto possibilitaram a melhoria na vida social dos nossos beneficiários, diante da mudança de comportamento verificada dentro do projeto, em casa e na escola relatada por alguns pais e observação de nossa equipe.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS)

Mesa Brasil, Nota fiscal paulista e Cacau Show.

8 - DATA: 09/09/2020

9 – ASSINATURAS

Thonalia Pires Silva

Técnico Responsável pelo serviço

Sandra Kaiate Gonçalves

Presidente