



INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

**Mês de Referência:** JUNHO/2020

### 1- IDENTIFICAÇÃO

**ORGANIZAÇÃO:** Instituto Barueri Paraolímpico

**ENDEREÇO:** Travessa Natal, 35, Jardim do Líbano Barueri/SP – CEP: 06448-170.

**TELEFONE:** (11) 4198-6006 **EMAIL:** barueriparaolimpico@gmail.com

**WHATSAPP:** (11) 9.8586-7110

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, desenvolvendo potencialidades.

**NÚMERO DO TERMO:** 08/2018

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e Adolescentes de 06 á 15 anos - ambos os sexos - em situação de vulnerabilidade social, referenciadas pelo CRAS e residentes no município de Barueri.

**FAIXA ETÁRIA:** 06 a 15 anos de ambos os sexos

**META:** 100 Crianças e Adolescentes.

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 100

### 2 – OBJETIVOS

#### 2.1 Geral

- Acolher, orientar e acompanhar os usuários e seus familiares durante a pandemia do Covid – 19.

#### 2.2 Específico

- Revezamento do regime de jornada da equipe colaboradores da instituição com o objetivo de evitar a concentração de pessoas no ambiente de trabalho;

- Disponibilização de materiais de higiene e adequação de colaboradores dos grupos de risco para o regime de tele trabalho;
- Propiciar às famílias, atendimentos psicossociais de forma on-line, telefone ou individualmente de forma a garantir que o usuário possa ser ouvido, orientado e encaminhado dentro das suas necessidades pessoais e sociais;
- Informar e orientar através de fontes oficiais a respeito da pandemia;
- Distribuição de kit de alimento recebido pela instituição através de doação que será destinada para algumas famílias vulneráveis;
- Oferecer atividades interativas socioeducativos por meio do envio de vídeos, garantindo nas ações a participação do indivíduo;
- Articulações externas de busca de sustentabilidade financeira

### **3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES**

**(Preencher a Planilha de Acompanhamento Mensal dos Atendidos – Plano COVID-19 e anexar ao Relatório, bem como fotos das atividades ou outros meios de comprovação).**

**3.1-** Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizados pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Disponibilizamos materiais de higiene como álcool em gel antisséptico 70, dentro dos ambientes da instituição e máscaras de proteção facial e equipamentos de Proteção Individual – EPI aos profissionais da organização; Higienização do espaço físico da entidade diariamente;

Para os usuários entregamos máscaras de proteção facial;

Estabelecimento de medidas para evitar a concentração e proximidade de pessoas no ambiente de trabalho e nos atendimentos presenciais;

Revezamento do regime de jornada de todos os funcionários da instituição com o objetivo de evitar a concentração de pessoas no ambiente de trabalho.

Estabelecer mecanismos de comunicação: Disponibilizar as redes sociais, e-mail, telefone, agendamento presencial e on-line, whatsapp da instituição e equipe técnica para coletar, transmitir e analisar informações da pandemia e outras demandas apreendidas;

#### **3.2 – PSICOSSOCIAL**

**Profissional que acompanhou: Assistente Social (Talita Caroline da Silva)**

**Atendimentos: 24**

**Data:** 08/06/2020- 01 Família da comunidade em atendimento on-line via app whatsapp. **Demanda:** Orientação para acesso ao Kit Maternidade fornecido pelo município de Barueri. **Resultado:** Seguindo as informações recebidas pelo órgão responsável SADS- Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, atendemos a demanda orientando a responsável sobre os documentos necessários e a forma de envio através do aplicativo app Barueri, solicitando que realize o acompanhamento do pedido de acordo com prazo estabelecido pelo setor social.

**Data:** 03 e 18/06/2020- 23 Famílias de usuários (as) das oficinas socioculturais (dança, capoeira, musicalização e informática) do IBP em atendimento on-line via aplicativo de mensagens. **Demanda:** Busca ativa de usuários (as) com baixa frequência nas oficinas online e entrega de máscaras. **Resultado:** Realizou-se contato de acompanhamento (Busca Ativa) para justificativas da ausência de participação nas oficinas online. Explicou-se a proposta da dinâmica de atendimento do serviço durante o período da pandemia e as formas de acesso. Realizamos o agendamento junto às famílias para entrega de máscaras de proteção em combate ao vírus, orientando-as sobre a importância dos cuidados preventivos contra a Covid-19.

### **Grupos com os usuários:** (Talita Caroline da Silva)

**Data:** 04/06/2020. A atividade de oficina de convivência foi desenvolvida no período matutino/ vespertino, com 08 usuários (as) **Tema:** Carta Solidária. Os profissionais que acompanharam foram equipe técnica e coordenação. **Objetivo:** Valorizar os profissionais de saúde, auxiliares de limpeza de Barueri que estão linha de frente ao combate Covid-19. **Metodologia:** Explicamos a proposta da atividade através do grupo do Whatsapp, onde orientamos a forma de envio e sugerimos que poderiam escrever cartas, desenhar, com mensagens de apoio. **Resultado:** Proporcionou aos usuários (as) momentos de reflexão sobre a importância dos profissionais envolvidos no combate ao Covid-19, desenvolveu sentimento de gratidão a esses profissionais e trouxe aos usuários (as) o pertencimento de poder colaborar para amenizar os impactos na saúde mental desses profissionais.

**Data:** 05/06/2020 - A atividade de oficina de convivência foi desenvolvida no período matutino/ vespertino, com 81 usuários (as), sobre o Tema: Arborização Urbana. Os profissionais que acompanharam foram equipe técnica e coordenação. **Objetivo:** Proporcionar aos familiares momentos de reflexão sobre a importância em preservar o meio ambiente. **Metodologia:** Em grupo de transmissão do whatsapp informamos sobre a ação da Secretaria do Meio Ambiente, onde através de e-mail poderiam solicitar mudas de árvore. **Resultado:** Promoveu espaço para

conscientização da preservação ao meio ambiente, reconhecendo a importância para melhoria na qualidade de vida.

**Data:** 08/06/2020 - A atividade de oficina de convivência foi desenvolvida no período matutino/ vespertino, com 97 famílias de usuários (as), sobre o **Tema:** Racismo - Os profissionais que acompanharam foram: equipe técnica e coordenação **Objetivo:** Proporcionar aos usuários uma forma de combate ao preconceito racial que é demonstrado através do vocabulário do cotidiano. **Metodologia:** Em grupo de transmissão do whatsapp enviamos a proposta de atividade sobre o tema, seguida do vídeo “Expressões Racistas”. **Resultado:** Proporcionou aos usuários (as) a ampliação sobre o conhecimento de expressões discriminatórias com os negros, o que coloca essa população em situação de inferioridade, refletiu-se o quanto essas expressões utilizadas por décadas, carregam em si muito preconceito e falta de respeito às diversidades.

**Data:** 12/06/2020- A atividade de oficina de convivência foi desenvolvida no período matutino/ vespertino, com 88 famílias de usuários (as), sobre o **Tema:** Trabalho Infantil. Os profissionais que acompanharam foram: equipe técnica e coordenação **Objetivo:** Mobilizar contra o trabalho precoce de crianças e adolescentes. **Metodologia:** Em grupo de transmissão do Whatsapp enviamos o vídeo: Meia Infância - o trabalho infantil no Brasil hoje, uma forma de favorecer o enfrentamento do trabalho infantil. **Resultado:** Proporcionou aos usuários (as) momentos de reflexão sobre as diversas formas de trabalho infantil e do quanto é ilegal e priva crianças e adolescentes de uma infância normal.

**Orientação familiar:** (Talita Caroline da Silva)

**Data:** 15/06/2020. **Demanda:** Orientação da terceira entrega do Kit merenda escolar da rede municipal de educação, envio via app. **Metodologia:** Orientamos as famílias referentes à data de liberação dos kits conforme cada escola municipal, repassando o calendário de retirada do Kit merenda escolar. **Resultado:** Participação de 76 Famílias.

**Visita domiciliar:** busca ativa on-line: 17

**Data:** 23/06/2020.

Em razão da covid-19, O Setor Social não realizou visitas domiciliares de forma presencial. Por meio de contatos remotos, buscamos informações relacionadas ao convívio familiar, que nesse momento de pandemia tem potencializado conflitos e necessidades de sobrevivência das pessoas. Aproveitamos o contato para orientar a respeito dos cuidados preventivos ao Covid-19 e nos disponibilizamos para possível intervenção segundo o interesse das famílias.

**Profissional que acompanhou: Psicóloga (Silvana Lima Meira)**

**Atendimentos: 22**

**Data:** 16/06/2020 - **Demanda:** 01 família de 01 usuária da atividade de dança solicitou orientação sobre o atraso da cesta básica da SADS. **Resultado:** Em atendimento presencial individualizado, orientamos a família, que neste momento da pandemia da covid-19, recebemos informações que a demanda de cesta básica aumentou, a SADS está providenciando as entregas das cestas básicas na medida do possível para que não ocorram atrasos. Em andamento.

**Data:** 20/06/2020- **Demanda:** 02 contatos telefônicos da entidade para a família de 02 usuários da atividade de música e capoeira, com a oferta de doação de máscaras de proteção facial e agendamento para o dia 23/06/2020 às 10 horas. **Resultados:** Agendamento realizado e confirmado pela família a retirada das máscaras de proteção facial.

**Data:** 22/06/2020 – **Demanda:** 01 atendimento on-line via whatsapp com a família de 01 usuário da atividade de capoeira, justificando o atraso no agendamento para a retirada da máscara de proteção facial. **Resultados:** Sinalizamos sobre a importância do atendimento individualizado, e reagendamos o horário de acordo com a solicitação da família.

**Data:** 23/06/2020 – **Demanda:** Atendimento individualizado presencial e agendado com intervalo de 35 minutos, Os agendamentos ocorreram na presente data das 09 a 15 horas. Com entrega de doação de máscaras de proteção facial para as famílias atendida na entidade. **Resultados:** Realizamos a entrega da doação de máscaras de proteção facial para 16 famílias e acolhemos com escuta ativa sobre o ciclo familiar, demandas emocionais, as ações realizadas para a proteção do isolamento social da covid-19. Disponibilizamos os serviços ofertados para possível intervenção segundo o interesse das famílias e enfatizamos os agendamentos presenciais com a segurança e orientação da Organização Mundial da Saúde, contato via telefônico ou whatsapp, possibilitando operacionalizar os serviços ofertados pelas políticas públicas do município.

**Data:** 26/06/2020 – **Demanda:** 02 Contatos telefônicos com a família de 01 usuário de capoeira e 01 usuária da atividade de dança, sobre a participação on-line na atividade socioeducativa psicossocial. **Resultado:** Realizamos discussão sobre o tema proposto e agradecimentos pela participação.

**Grupos com os usuários: - Psicóloga (Silvana Lima Meira)**

**Data:** 16/06/2020 - A atividade de oficina de temas foi desenvolvida no período matutino, com 84 usuários (as), sobre o **Tema:** Racismo – Documentário: Ninguém

nasce racista. **Objetivo:** Promover espaço para difundir a temática racial, possibilitando a apreensão do tema, trabalhar valores, resistência, superação da história de vida e luta contra a exclusão social e criar estratégias de combate a todas as formas de preconceito – racismo; **Metodologia:** Em grupo de transmissão do whatsapp foi realizado a apresentação do documentário e devolutivo dos usuários. **Resultado:** A atividade trouxe reflexão sobre a questão racial, promovendo espaço para o dialogo e a percepção dos atos racistas no cotidiano e na mídia, possibilitando estratégias de combate ao racismo.

**Data:** 17/06/2020 - A atividade de oficina de temas foi desenvolvida no período matutino, com 72 usuários (as), sobre o **Tema:** O dia mundial do meio ambiente "o que podemos fazer para contribuir com o meio ambiente". **Objetivo:** Promover acesso à ampliação do universo informacional e aquisição de novos saberes, sobre o meio ambiente e maneiras de reciclagem além de possibilitar espaço para o estreitamento dos vínculos familiares. **Metodologia:** Em grupo de transmissão via app promovemos a construção de vídeo e debate com os usuários sobre o tema exposto e demonstrando as maneiras de reaproveitamento do material reciclável. **Resultado:** A atividade possibilitou espaço para reflexão e ampliação do universo informacional e a responsabilidade relacionada à preservação do meio ambiente, além do desenvolvimento da criatividade para o reaproveitamento do material que possa ser reutilizável.

### **Visita domiciliar – Profissional de psicologia – Silvana Lima Meira.**

#### **Visita domiciliar busca ativa on-line: 06**

**Data:** 16, 17, 23/06/2020: As visitas domiciliares não foram realizadas presencialmente este mês em razão da covid-19. Estamos estabelecendo contatos com as famílias via app ou contato telefônico sobre as necessidades emergencial e potencializando os vínculos entre a entidade e as famílias. Foram realizadas 05 buscas ativas com as famílias. Investigamos sobre a convivência familiar em meio à pandemia da covid-19, resolução do atraso da entrega de cesta básica, oferta da doação de máscara de proteção facial e a importância do uso, acesso a internet dos usuários, participação on-line nas atividades da entidade. E disponibilizamos os serviços ofertados para possível intervenção segundo o interesse das famílias, possibilitando operacionalizar os serviços ofertados pelas políticas públicas do município.

**Orientações:** Psicóloga (Silvana Lima Meira)

**Data:** 16/06/2020 – **Demanda:** Orientação como higienizar a mão com o uso da torneira. **Metodologia:** O Vídeo foi produzido pela usuária da atividade de dança, sobre orientação da técnica de psicologia com higienizar as mãos, com o uso da torneira. **Resultados:** Participação de 78 famílias; Possibilitaram maior

aproximação e fortalecimento os laços de pertencimento e comunitário, além de conscientizar a higienização das mãos.

**Data:** 26/06/2020 – **Demanda:** Orientação sobre o dia mundial de combate às drogas, marcada pela organização das Nações Unidas (ONU). **Metodologia:** Divulgamos folders e orientamos a família via app whatsapp sobre o dia internacional contra o abuso e tráfico ilícito de drogas. **Resultados:** Participação de 68 famílias; Trouxe reflexão, promovendo espaço para ampliação do universo informacional, com vistas à conscientização ao combate as drogas.

### **Ações conjuntas com a profissional de Psicologia e Serviço Social.**

#### **Grupo com as famílias**

**Data:** 24/06/2020 - A atividade de oficina de convivência foi desenvolvida no período vespertino, com 14 usuários (as) e famílias, sobre o **Tema:** Live festa junina no app zoom. **Objetivo:** Possibilitar espaço para o desenvolvimento de novas sociabilidades, interação entre família, usuários e entidade em uma nova ferramenta on-line e festejar com músicas típicas. **Metodologia:** Em grupo de transmissão do app zoom, utilizamos como forma de aproximação e comemorar a festa junina. **Resultado:** Possibilitou espaço para aquisição de novas sociabilidades, acesso a cultura e interação entre a família, os usuários e entidade.

#### **Atividades complementares.**

**Data:** 04/06/2020 - A atividade de oficina de convivência foi desenvolvida no período matutino e vespertino, com 08 usuários (as), sobre o **Tema:** Carta Solidária. **Objetivo:** Prestigiar profissionais da linha de frente ao combate covid-19. **Metodologia:** Em grupo de transmissão do whatsapp enviamos a proposta para os (as) usuários (as) a fazerem cartas escritas ou desenhos e nos enviar por Whatsapp. **Resultado:** Proporcionou aos usuários (as) momentos de reflexão sobre o tema, como forma de incentivo ao combate contra o vírus covid-19, reconhecimento dos profissionais que encontram-se na linha de frente, uma pequena forma de agradecer os profissionais que na visão dos usuários (as) estão enfrentando a pandemia.

**Data:** 13/06/2020 - A atividade de oficina de convivência foi desenvolvida nos períodos matutino e vespertino, com 62 famílias de usuários (as), sobre o **Tema:** Live - Família IBP em casa 2 via app youtube **Objetivo:** Proporcionar através de ferramenta on-line a oportunidade de expansão na socialização, comunicação entre familiares, usuários e entidade. **Metodologia:** Em grupo de transmissão do app youtube, exercemos como maneira de proximidade para usuários (as) se relacionarem com os demais. **Resultado:** Possibilitou espaço para alcance de novas oportunidades de socialização, a interação entre os usuários, família e

entidade.

**Contatos em rede:** - Equipe IBP

**Data:** 01/06/2020 - **Órgão:** Rede Filantropia - **Ações realizadas:** Curso de Captação 24 horas como dobrar a captação de recursos da sua organização.

**Data:** 08/06/2020 - **Órgão:** SADS - Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social. **Ações realizadas:** Solicitar orientações sobre forma de requerer o Kit Maternidade para munícipe de Barueri.

**Data:** 17/06/2020 - **Órgão:** Empresa Amendoim Comunicação - **Ações realizadas:** O órgão cedeu o espaço publicitário nas redes sociais para as organizações receberem doações.

**Data:** 15/06/2020 - **Órgão:** Instituto CCR - **Ações realizadas:** Doação de 125 máscaras facial do órgão para entidade.

**Data:** 26/06/2020 - **Órgão:** Núcleo Paulus Programa inova SUAS - **Ações realizadas:** Convite do órgão e participação da equipe da entidade para o curso on-line "A arte de contar histórias: estratégias e técnicas para a qualificação do trabalho social", totalizando 14 horas, realizados 30 junho, 02,07 e 09 de julho 2020.

**Data:** 20/06/2020 - **Órgão:** Dentista Ingrid Phiffer - **Ações realizadas:** Contato da entidade para solicitação de palestra sobre a relação da higiene bucal e covid-19, participação do órgão efetivo.

**Data:** 29/06/2020 - **Órgão:** Associação Cultural Promoart - Projeto Harmonia. **Ações Realizadas:** Trocar experiências de atendimentos usuários (as) como forma de criar alternativas para alcançar eficácia no desenvolvimento das ações do serviço.



### 3.3 – OFICINAS

ATIVIDADE	METODOLOGIA	PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO)	RESPONSÁVEL	MEIOS DE REGISTRO
<b>Oficina de Dança (Ballet e Jazz)</b>	<p>Levando – se em consideração que as usuárias em menor idade tem facilidade para perder o foco da atividade remota, enviaram-se vídeos com exercícios lúdicos para melhor compreensão e a integração entre os aspectos físicos, emocionais, cognitivos e sociais das crianças. Já para as pré-adolescentes e adolescentes, as ações foram mais próximas de exercícios presenciais, o que permitiu à construção de coreografias performáticas;</p> <p>Oficinas on-line com exercícios de psicomotricidade, coordenação motora fina, coordenação global a serem praticados em casa com a família;</p> <p>Ensaio e gravação do vídeo com a música “promete” da cantora Ana Vilela, e apresentadas para as famílias. Foram realizados 28 encontros online com a participação de 25 atendidos.</p>	<p>5ª e 6ª 08h às 12h (5ª) 13h às 16h25 (5ª) 08h às 12h (6ª )</p>	Luana Ferreira Ribeiro - Instrutora de Dança	Fotos, vídeos e lista de frequência.
<b>Oficina de Musicalização</b>	<p>As atividades desenvolveram-se através de vídeos e com encontros online de forma a oportunizar momentos de interação entre a teoria e prática. Houve o envio de vídeos de revisão com conteúdo abordando sobre o nome das partes do violão e suas funções, o instrutor também disponibilizou material de acordes e cifras para os usuários mais avançados e com disponibilidade de violão em casa.</p> <p>Foram realizados 26 encontros online com a participação de 22 atendidos.</p>	<p>5ª e 6ª 10:00 às 12:00 14:00 às 17:00</p>	Clayton Oliveira - Instrutor de Musicalização	Vídeos e lista de frequência.
<b>Oficina de capoeira</b>	<p>Através de encontros on-line e envio de vídeos, foram desenvolvidos exercícios com sequências de movimentos característicos da capoeira, utilizando-se materiais como cadeira plástica e garrafa pet como</p>	<p>4ª 09:00 às 12:00 13:00 às 16:00</p>	Danilo Ratís Silva de Araújo - Instrutor de Capoeira	Fotos e lista de frequência



## INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO

	<p>material de apoio para alguns movimentos. As atividades realizadas valorizaram ainda mais a criatividade, capacidade de atuar em equipe, e a empatia para se relacionar a distância e também promove a interação social - mesmo que a distancia-, consciência corporal, ritmo, controle da mente e disciplina. Foram realizados 14 encontros online com a participação de 19 atendidos.</p>			
<b>Oficina de Informática</b>	<p>Através de vídeos, os usuários (as) foram estimulados a pesquisar através de livros e aparelhos com acesso a internet a pesquisarem sobre temas propostos pela instrutora. Aos que não tinham acesso à internet, os usuários que conseguiram realizar as atividades, compartilharam com os colegas nos encontros on-line os resultados das pesquisas, tornando o momento em um grande instrumento de construção e incentivo ao protagonismo. Foram realizados 30 encontros online com a participação de 17 atendidos.</p>	<p>2ª e 4ª 09:00 às 12:00 13:30 às 15:30</p>	<p>Taciane Aparecida da Silva - Instrutora de informática</p>	<p>Vídeos e lista de frequência</p>

### 3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Leandro Ribeiro da Silva	Coordenador	2ª a 6ª	08:00 às 17:00		x
Talita Caroline da Silva	Assistente Social	2ª a 6ª	11:00 às 17:00	x	
Silvana Lima Meira	Psicóloga	2ª a 6ª	08:00 às 14:00	x	
Deise Moreira Oliveira	Assistente Administrativo	2ª a 6ª	08:00 às 17:00	x	
Maria Santana da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	2ª a 6ª	08:00 às 17:00	x	
Luana Ferreira Ribeiro	Instrutora de Dança	5ª e 6ª	08h às 12h (5ª) 13h às 16h25 (5ª) 08h às 12h (6ª)		x
Clayton Oliveira	Instrutor de música	5ª e 6ª	09:00 às 12:00 13:00 às 16:00		x
Danilo Ratis Silva Lopes de Araújo	Instrutor de capoeira	4ª	10:00 às 12:00 14:00 às 17:00		x
Taciane Aparecida da Silva	Instrutora de Informática	2ª e 4ª	09:00 às 12:00 13:30 às 15:30		x

### 4 – AVALIAÇÃO (Avaliar o envolvimento e Participação dos atores envolvidos: Usuários, Equipe Técnica, Profissionais, Instrutores, Familiares nas Atividades Propostas).

Em Junho/2020 a entidade atendeu usuários, famílias e comunidade através dos serviços e atividades ofertadas. Ocorreram por meio de atendimento individual presencial e on-line pelo app whatsapp, busca ativa, grupos, vídeos informativos, descritas em prontuários individuais. As visitas domiciliares ocorreram por meio de busca ativa via contato telefônico ou no whatsapp, foram utilizados como instrumental de acompanhamento da realidade social em meio à realidade social da COVID-19. Em relação às famílias, realizamos orientação em grupo on-line e individual, atividades em grupo on-line, entrega de doação de máscara de proteção facial. Mapeamos equipamentos socioassistenciais para o acesso das famílias nesses tempos de pandemia; Mapear as famílias e usuários que está no Cadastro único

proporcionando uma visualização do território de maneira mais detalhada; O Buscamos estratégias para poder planejar a atuação por meio do auxílio psicossocial busca ativa, contato telefônico, contato via grupo de whatsapp e as visitas domiciliares. Quanto aos grupos psicossociais e atividades com os instrutores foram realizadas on-line em grupo pelo app, vídeos informativos.

#### **4.1 - Pontos Fortes**

Aceleração do uso de ferramentas digitais para o trabalho efetivo, engajamento e envolvimento da equipe, dos usuários e familiares, neste momento da pandemia tivemos maior aproximação das famílias com a entidade. Contribuindo dessa forma juntos para refletir sobre as condições de vida, de modo que possamos buscar alternativas que fortaleçam suas capacidades no que tange ao processo de garantia de direitos e de melhores condições de vida diante a pandemia da covid-19. Buscamos construir coletivamente alternativas de enfrentamento das situações de maior vulnerabilidade social e risco social em meio à pandemia da covid-19, norteando preventivamente ações e evitando uma maior proliferação da covid-19. Busca ativa de parceiros financeiros, com êxito neste período de pandemia da covid-19 a doação de máscaras de proteção facial para as famílias.

#### **4.2 - Pontos Frágeis**

Falta de parceiros financeiros para entidade;

Fragilidade ao acesso a internet dos familiares e usuários;

#### **4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades**

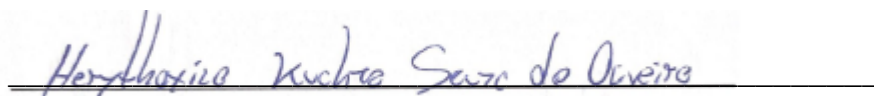
Busca ativa de parcerias. Com êxito neste período de pandemia da covid-19 a doação de máscaras de proteção facial para as famílias.

As medidas de isolamento/distanciamento social e de higienização, somam-se aos fatores socioeconômicos que já colocavam a população em risco. Torna-os mais vulneráveis e ainda mais suscetíveis aos impactos da pandemia, considerando-se sua já complexa realidade social. Por esse motivo a equipe IBP, implementou ações com orientações as famílias remotamente, de curto até longo prazo que fomos aperfeiçoando a cada atendimento. Ações

específicas de orientação no que se refere em especial a higienização das mãos, dia mundial ao combate as drogas, meio ambiente. Em curto prazo articulamos com a rede socioassistencial, privada para poder contribuir nas necessidades identificadas. Conscientizamos sobre a gravidade da situação e aos procedimentos básicos de prevenção ao COVID-19. Buscamos capacitações e orientações de como proceder neste momento da pandemia e também juntamente com as orientações dos órgãos públicos, conselho profissionais.

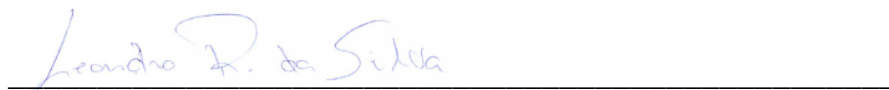
Ofertamos remotamente orientações sobre a COVID-19, reforçando a necessidade de manter o isolamento social, disponibilizamos apoio e atendimento psicossocial remoto para as famílias. Disponibilizamos canais de comunicação instantâneos, via whatsapp, para facilitar o acesso das famílias informações sobre os direitos e benefícios ofertados ou com busca ativa via contato telefônico. Intensificamos a utilização das mídias sociais, inclusive whatsapp, para a disseminação de informações locais, medidas adotadas pelo município e orientações quanto ao isolamento social. Estabelecemos parcerias que possam a curto ou longo prazo potencializar as ações para as famílias.

**Barueri, 30 de Junho 2020.**



Herythoxilo Kuchta Souto de Oliveira

**Presidente**



Leandro Ribeiro da Silva

**Coordenador Geral**