

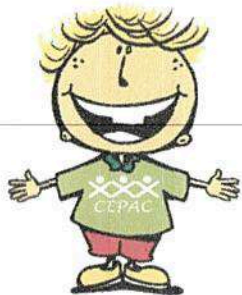
CÓPIA

# Relatório Quadrimestral

(Maio a Agosto 2020)

Projeto

#EuSouProtagonista



Associação Para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130

Fone/fax: 4195.9060 / [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: MAIO A AGOSTO - 2020

### 1 - IDENTIFICAÇÃO:

<b>Organização:</b> Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC	<b>CNPJ:</b> 65.698.052/0001-29
<b>Endereço:</b> Rua Martim Afonso de Souza	<b>Nº</b> 72
<b>Bairro:</b> Parque Imperial – Barueri	<b>CEP:</b> 06462-130
<b>Telefone:</b> 4191-2215 / 4193-2620 / 4195-9060	<b>Cel.:</b>
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:ivone@cepacbarueri.org.br">ivone@cepacbarueri.org.br</a> / <a href="mailto:socialaprendiz@cepacbarueri.org.br">socialaprendiz@cepacbarueri.org.br</a> / <a href="mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br">valeria.dias@cepacbarueri.org.br</a>	<b>Site:</b> <a href="http://www.cepacbarueri.org.br">www.cepacbarueri.org.br</a>
<b>Presidente:</b> Carlos José Meismith	

### 2 - SERVIÇO:

#### #EUSOUPROTAGONISTA

**Autor** da minha história e **atuando** na minha comunidade

<b>2.1. Público Alvo:</b>	<b>Faixa Etária:</b>	
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	15 a 18 anos	
b) <input type="checkbox"/> Idoso		
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência		
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua		
e) <input type="checkbox"/> Família		
<b>2.2 Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:</b>	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
<b>2.3 - Números de famílias que estão referenciados:</b>	(5) CRAS Parque Imperial	( ) CREAS

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29  
Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br





### 3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	30	30	30	30	120
b) Executada	29	29	29	30	117

#### 3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

A partir do dia 20 de março até o final no período citado no relatório, por conta da Pandemia do COVID-19, seguimos as orientações da Prefeitura de Barueri, bem como da Saúde e suspendemos as atividades em oficina, retornando de forma gradativa em agosto, com subgrupos de 5 adolescentes por oficina presencial, a técnica manteve as atividades conforme orientado com atendimentos emergenciais, reuniões mensais familiares via Zoom, dando ainda suporte para as famílias e com ações pontuais, de acordo com as demandas apresentadas.

#### 3.2 - ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social										
1. Atendimento	28	28	27	28	04	04	08	15		
2. Encaminhamento	0	09	02	02	0	0	0	02		
3. Visita Domiciliar	02		02		0		0		150	131

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Corrente do Bem Adria e Honodera					01	09	01	12
Semana Nivelo							05	19
Corrente do Bem Lindt							01	24
Documentário #ESP							02	04
Orientação Fotográfica #ESP							02	22
<b>TOTAL DE ATENDIDOS</b>					<b>01</b>	<b>09</b>	<b>12</b>	<b>106</b>

#### 4 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS ATRELADAS AO PLANO DE TRABALHO APRESENTADO:

##### 4.1 Grupos com as famílias

No dia 03 de junho ocorreu o nosso primeiro encontro on-line, a equipe da Instituição lançou um questionário e deixou aberto para os Familiares registrarem suas dúvidas, e algumas das questões como seria o quadro futuro do projeto e quais as ações e modelos de trabalho proposto neste período. Foi um espaço bem produtivo de troca da equipe com os familiares, trocas de experiência, foram passadas todas as diretrizes estabelecidas até aquele momento e tiradas todas as dúvidas.

No último momento do encontro o técnico fez perguntas para os Familiares de como avaliam as ações feitas neste período de pandemia e os cuidados que estavam tendo em relação à saúde da família. Foi outro momento de troca bastante rico. O Objetivo foi construir com os familiares que nem tudo é negativo ou positivo.

Já no mês de agosto realizamos reuniões com subgrupos de famílias por horários distintos no CEPAC para explicar sobre a nova formatação do Projeto, de forma híbrida com atendimentos presenciais, por meio de pequenos grupos, evitando assim a aglomeração e mantendo as lives e atividades pelo Google Classroom. Ainda realizamos a reunião familiar via Zoom no fim do mês, cujo tema foi "Relações familiares durante e pós pandemia", onde o espaço foi aberto para que as famílias pudessem refletir sobre as mudanças no relacionamento familiar nesse



período em que muitos permanecem mais tempo em companhia dos seus. Discorreremos sobre os fatores positivos que a pandemia tem proporcionado.

## **MAIO:**

### Campanha Corrente do Bem

Com o propósito de estimular a transformação dos indivíduos respeitando suas vivências e peculiaridades com a instauração do recente quadro de pandemia veio à intensificação de seus reflexos já pré-existentes nas expressões da questão social, sendo elas: o isolamento social e seus desdobramentos como questões de exclusão e intensificação de questões psicológicas; o agravamento da falta de oportunidade de emprego; a diminuição de salários diante da flexibilização dos direitos trabalhistas e conseqüentemente a falta de itens básicos para a essencial sobrevivência humana. A Campanha Corrente do Bem foi desenhada pela equipe institucional para vir de encontro com esse novo panorama conjuntural. Por sua vez a Corrente do Bem teve como objetivo reunir os atores do território e da instituição no enfrentamento das necessidades locais causadas pela Pandemia fomentando assim a articulação de CRAS, UBS, PS, SAF, Coletivo Cheira Tinta, iniciativa privada e comunidade um programa massivo de voluntariado (Pontos de Luz). Como instrumento central foi montado um grupo de WhatsApp o qual toda doação recebida pela instituição é divulgada neste grupo, assim como, as dificuldades encontradas em cada equipamento para melhor gerenciar e compartilhar ações de forma coletiva.

#### **a) Tema: 1º Encontro Pontos de Luz:**

**Síntese:** No dia 19 de maio o primeiro encontro dos Pontos de Luz se deu com a participação de 6 mulheres que possuem filhos atendidos no Serviço e 3 profissionais que visaram conversar com o grupo as premissas para a iniciação da busca ativa de demandas pelo território. Como pauta do encontro aconteceu a seguintes falas: bate papo sobre a origem do projeto, instruções sobre a abordagem com à comunidade, informações sobre organização para cadastro e retirada das cestas recebidas pela instituição por meio de doações, entrega dos crachás de identificação dos

Pontos de Luz.

**JUNHO:**

**a) Tema: 2º Encontro Pontos de Luz**

**Síntese:** Na data de 02 de junho no encontro realizado conversou-se sobre o direcionamento de famílias para retirar itens de proteção nos aparelhos do território envolvidos na Corrente do Bem ao invés de divulgação em rede visando não faltar itens para as famílias identificadas com maior vulnerabilidade; falou-se e reforçou-se questões de prevenções tanto para o uso de itens de proteção diante do coronavírus, para os pontos de luz (linha de frente) que tem andado na comunidade. E também cuidados na abordagem e entrada nas casas das pessoas. Recomendação foi evitar adentrar as casas e se caso sentirem a necessidade e estiverem com receio podem solicitar tanto o acompanhamento dos profissionais ou técnicos do Serviço, ou ainda repassar o caso para que os técnicos avaliem uma visita. Arrecadação e entrega de máscaras profissionais aos P.L. que estiverem andando na comunidade. Falou-se sobre solicitações ao setor de captação e à empresa parceira de mais álcool gel para distribuição e estamos aguardando retorno; diante da necessidade de esterilizar algumas máscaras confeccionadas para a doação combinamos de uma P.L. realizar a esterilização, contagem e armazenamento nos plásticos das que faltaram o procedimento. (Entregou-se um borrifador com o álcool recomendado para esterilização e solicitaremos a compra de mais álcool para essa finalidade); conversou-se sobre as doações de cestas básicas informando aos P.L. sobre como tem se dado a organização para cadastros e entregas pelas pessoas direcionadas pelas mesmas; Conversou-se sobre casos da comunidade que precisam de outras articulações com outros setores e será repassado para as técnicas entrar em contato e fazer possíveis articulações e intervenções. Foram disponibilizados adesivos e panfletos sobre a campanha de coleta de óleo de cozinha e entregaremos aos P.L. que tiveram interesse em distribuir nos comércios que queiram doar esses óleos.

**b) Tema: Terapia Comunitária Pontos de Luz – 1º Encontro**



**Síntese:** No dia 02 de junho no momento seguinte ao encontro grupal de alinhamento de ações, com a finalidade de promover às mães que são Pontos de Luz um trabalho terapêutico de acolhimento selecionamos um Psicólogo do voluntariado e realizamos uma reunião via zoom de para a apresentação com o profissional que irá dar acompanhamento/ suporte às mesmas. Como proposta inicial de aproximação e reconhecimento de possíveis linhas de atuação o profissional realizou um momento de escuta ativa, a fim de compreender as demandas emocionais das voluntárias. Sendo assim as voluntárias Pontos de Luz puderam falar sobre suas angústias, medos e preocupações de estarem em campo. Preocupações de como iriam lidar com algumas situações, as quais, não se sentiam preparadas para tal. Foi observada duas vertentes, de acolhimento e orientação. Desta forma, o psicólogo voluntário se prontificou para desenvolver um trabalho de acolhimento, a fim de, favorecer conforto emocional as voluntárias. O momento contou com a participação de 5 mães e 4 técnicos (as).

**c) Tema:** 3º Encontro Pontos de Luz:

**Síntese:** No dia 18 de junho as pautas do encontro com 7 mães Pontos de Luz foram: visitas em casas de pessoas da comunidade que necessitavam de produtos de limpeza e leite para casos específicos conversando sobre a possibilidade de conseguirmos doações deste item pela captação de recursos; sugestões de montagem de kist máscaras, álcool gel e outros itens quando disponível para quem está circulando em linha de frente distribuir na comunidade quando identificada a necessidade; orientações aos P.L. presentes sobre os critérios de perfil para inclusão no programa Viva-Leite que como estratégia foi acordado que verificada a necessidade e perfil das famílias visitadas as mesmas serão direcionadas à equipe técnica do Serviço; diálogo sobre a organização, acompanhamento e mapeamento dos P.L. circulando pelo território de forma compartilhada; Reflexão e troca de experiência do grupo sobre as formas de abordagens das pessoas do território, tendo atenção em escutar a real necessidade da cada um; Diálogo sobre o vídeo institucional Pontos de Luz circulando nas mídias e a importância de sensibilizar como instrumento de mobilização para aumentar a rede de solidariedade no atual momento; Orientação junto ao site Ministério da Cidadania e CRAS que o suposto "Vale Gás" é FAKE NEWS visando multiplicar esta informação à famílias como forma de proteção à informações pessoais; Discussão de casos: Criança do território que estava fora da escola, e que uma dos P.L. conseguiu articular com a Sec. De Educação e ficou agendado para a família da criança dar continuidade no processo de obtenção de vaga; Estudo de caso entre técnico e uma P.L. trouxe informações sobre o CRAS de

referência para articulação uma vez que o caso é de outro município; Padronização de tamanhos das máscaras a ser compartilhado entre todas as costureiras.

## **JULHO:**

### **a) Tema: 4º encontro Pontos de Luz**

**Síntese:** No dia 02 de julho compareceram à Instituição 4 mulheres Pontos de Luz o objetivo deste encontro foi refletir questões que permeiam o processo de atuação no território sendo eles: introduzir a reflexão sobre o que são os movimentos de “Coletivos” nos territórios; orientar sobre a integralidade das ações solidarias, considerando que a instituição por se tratar de um órgão vinculado à prestação de serviços pautado na política pública de assistência social por lei não deve ter vinculação de ações à partidos políticos; conversou-se sobre estratégias de ampliar mais pessoas como Pontos de Luz no território; falou-se sobre a origem dos Projetos Pontos de Luz e Corrente do Bem; e articulou-se a proposta da participação dos Pontos de Luz no encontro mensal de famílias visando ampliar a rede solidaria no momento de pandemia.

### **b) Tema: 5º Encontro Pontos de Luz**

**Síntese:** No dia de 16 julho aconteceu mais um momento junto às mulheres Pontos de Luz, neste dia houve a presença de 6 participantes, as mesmas compartilharam suas experiências ao realizarem visitas às famílias da comunidade para entrega de doações e apresentaram algumas inquietações em relação a vulnerabilidade de alguns casos. Buscando refletir com elas sobre a importância de se pensar em estratégias coletivas os temas abordados foram: acionar órgãos de proteção social; para crianças acionar o Conselho Tutelar quando houver violação de direitos; estudar as necessidades coletivas e articular ações com as políticas públicas; pensar em projetos paralelos junto as secretarias que atendam a comunidade em suas necessidades; discussão sobre a quadra de esportes que foi doada para a comunidade e se encontra com dificuldade de acesso. A partir deste encontro ficou acordado que a técnica faria convites à alguns representantes dos órgãos CRAS e Conselho Tutelar para um



bate papo com as Pontos de Luz visando, ampliar a informação sobre tais atuações para se pensar em algumas futuras estratégias.

## AGOSTO

### **a) Tema:** Pontos de Luz- Se apropriando do Coletivo

**Síntese:** No dia 13 de agosto o instrutor de cidadania foi responsável por conduzir a atividade com 8 participantes do grupo dos Pontos de Luz. O objetivo desta ação foi apresentar as mesmas o conhecimento teórico sobre coletivos e movimentos sociais, demonstrar exemplos de coletivos que conseguiram dar seguimento às suas causas e atualmente realizam ações diversas que atende as necessidades de seus territórios a partir da organização de todos os envolvidos em prol. O instrutor e a assistente social iniciaram o momento com perguntas norteadoras que levaram as participantes a refletir sobre necessidades coletivas e o que é organização de cidadãos políticos. A partir disto foi abordado sobre organização de movimentos sociais, formação de coletivos e suas composições, refletido sobre causas e objetivos a serem alcançados e reflexão crítica sobre a autonomia dos entes envolvidos em suas ações como base de uma construção sólida. Foram apresentados slides com dois exemplos de coletivos em São Paulo: Praça 7 jovens localizada no bairro da Brasilândia e Associação Vila Nova Esperança localizada no município de Pirituba, elas puderam conhecer a estória de formação de cada um dos exemplos e como estão sendo desenvolvidas ações muitas vezes autossustentáveis em ambos os lugares. As participantes se mostraram muito curiosas, por vezes colocaram suas opiniões e combinaram o um novo encontro com o instrutor para melhor estruturarem o projeto.

### **b) Tema:** 7º Encontro Pontos de Luz- Diálogo com o Conselho Tutelar.

**Síntese:** No dia 27 de agosto com as devidas medidas de proteção 9 mulheres Pontos de Luz juntamente com as 3 assistentes sociais e uma instrutora de expressão estiveram presencialmente em um encontro com o Conselheiro Tutelar Paulo Henrique Nascimento do Conselho Tutelar II. A proposta do encontro se deu no objetivo de fortalecer o conhecimento sobre a atuação na política de proteção de crianças e adolescentes e ampliar o conhecimento da atuação do Conselho Tutelar para atender possíveis encaminhamentos à casos vistos pelos Pontos de Luz no território em suas visitas que requer atenção. O momento foi iniciado com a apresentação do Conselheiro e suas atribuições no órgão de proteção que



intervém nas seguintes situações: quando há violações de direitos da criança por parte do estado, da família ou auto violação, ele didaticamente sugeriu atuações a partir do compartilhamento de casos (mantendo o sigilo) e as presentes então buscavam sanar dúvidas a respeito. Foram abordados assuntos como a distorção do papel do Conselho Tutelar, o fluxo de denúncia, caracterização de ato infracional, medida de proteção e estupro de vulnerável. O momento apresentou-se muito proveitoso, as Pontos de Luz relataram supostas situações e receberam orientações de como proceder visando erradicar violências contra crianças e adolescentes. E ao final procuraram a técnica de referência para agradecer pela ação.

**4.2 Oficinas/atividades: Percurso Educativo: Autoconhecimento: Live (Encontro online 1):** Foi realizado um encontro online com os usuários, por meio da plataforma Zoom, onde os instrutores receberam os usuários com as músicas que eles escolheram, em uma pesquisa. Após a recepção cada usuário falou como estava vivendo no isolamento social, se estavam tomando os devidos cuidados e se tinham conhecimento de alguém da família com suspeita do corona vírus. Buscando descontrair com o grupo, houve um jogo, onde o instrutor exibia um enigma de determinado objeto e o usuário procurava pela casa e trazia para apresentar na câmera. **Desafio: Loja dos sentimentos:** Os usuários receberam um vídeo pelo grupo de WhatsApp, com o instrutor informando que foi criada uma loja com 10 sentimentos e eles poderiam escolher um sentimento e fazer um vídeo de até 1 minuto vendendo este sentimento e qual a sua importância. Os usuários enviaram os vídeos e pelo mesmo canal que receberam a orientação. **Live (Encontro online 2):** Foi realizado o segundo encontro online, por meio da plataforma Zoom, os instrutores conversaram com os usuários sobre como foi fazer a atividade anterior e o porquê da escolha dos sentimentos. Em seguida da conversa foi realizado um jogo (Quem sou eu?) Onde cada instrutor era um personagem de filme, estado brasileiro ou esporte. Cada usuário fazia uma pergunta, o qual os instrutores só poderiam responder com sim ou não. Trabalhando o raciocínio lógico, cultura e geografia. **Desafio 18 de maio:** A instrutora de cidadania produziu e disponibilizou, pelo grupo de WhatsApp, um vídeo contextualizando o dia 18 de maio e falando da importância de combater a violência sexual com crianças e adolescentes. Junto com o vídeo os usuários receberam o desafio de fazer um desenho ou uma foto que traduzia o combate ao abuso e exploração sexual, e uma frase, para montar uma revista digital. Para disseminar esta ideia foi criado um tema na rede social Facebook, do dia 18 de maio, para que os usuários alterarem seu perfil. **Flexibilidade no trabalho:** A instrutora através da plataforma Classroom, disponibilizou um artigo e dois vídeos explicando o significado de flexibilidade e dicas para ser mais flexível, após o acesso aos conteúdos, os



usuários fizeram um exercício com casos que corriqueiros nas empresas, para testar como estava a flexibilidade deles. Após o exercício a instrutora fez um bate papo via zoom, para refletir até que ponto pode ser flexível. **Autoconfiança:** A educadora através da plataforma Classroom, reproduziu o documentário Eu Maior, que trata sobre a busca da felicidade e uma reflexão coletiva com pessoas de diferentes áreas de atuação. Após o documentário os usuários assistiram um pequeno vídeo sobre a autoconfiança e realizaram um exercício com situações do dia-a-dia que testam a confiança. **Pensamento criativo:** A instrutora através da plataforma Classroom disponibilizou três vídeos que falam que o primeiro passo para inovação são as boas ideias e elas são geradas quando conseguimos enxergar os problemas por outros ângulos e que, criatividade não é uma habilidade inata e todos nós podemos desenvolvê-la. Após os vídeos os usuários foram desafiados a pensar em um assunto que eles não tinham conhecimento e após a pesquisa comentar para o grupo, qual foi o assunto escolhido e duas coisas que eles aprenderam sobre o assunto. Em agosto retomamos a oficina semanalmente, com os subgrupos, de acordo com o Plano de Trabalho apresentado para o período de pandemia.

**Percurso Educativo: Competências pessoais e profissionais: Comunicação Eficaz:** Devido as atuais condições sanitários em que nos encontramos a atividade foi realizada de forma virtual onde os atendidos foram orientados a assistirem a um vídeo, lerem a um artigo e responder um questionário sobre o tema e em seguida nos reunimos em uma sala virtual “ZOOM” onde realizamos uma roda de conversa sobre o tema. Em agosto retomamos a oficina semanalmente, com os subgrupos, de acordo com o Plano de Trabalho apresentado para o período de pandemia.

**Percurso Educativo: Eu e a Comunidade:** Devido a nossa nova organização e a pandemia não foi possível ir a campo com os conteúdos dessa oficina que são todos voltados ao território, porém foram trabalhados temas como todo o conteúdo acima descrito. Em agosto retomamos a oficina semanalmente, com os subgrupos, de acordo com o Plano de Trabalho apresentado para o período de pandemia.

#### **4.3 ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

##### *Campanha Corrente do Bem*

A Campanha Corrente do Bem, criada pela equipe institucional para vir de encontro com esse novo panorama pandêmico conjuntural. Teve como objetivo reunir os atores do território e da instituição no enfrentamento das necessidades locais causadas pela Pandemia fomentando

assim a articulação de CRAS, UBS, PS, SAF, Coletivo Cheira Tinta, iniciativa privada e comunidade um programa massivo de voluntariado (Pontos de Luz). Como instrumento central foi montado um grupo de WhatsApp o qual toda doação recebida pela instituição é divulgada neste grupo, assim como, as dificuldades encontradas em cada equipamento para melhor gerenciar e compartilhar ações de forma coletiva. O resultante disso foi:

- Mobilização de Recursos/ materiais e parcerias estratégicas;
- Atendimento Psicológico e Socioassistencial;
- Conscientização da comunidade;
- Voluntariado de costureiras da comunidade para confecção de máscaras;
- Pontos de Luz - pessoas voluntárias da comunidade para fazer o levantamento e identificar as demandas mais urgentes trazendo-as para os técnicos da CEPAC e posteriormente para rede Corrente do Bem que se formou.

Portanto, neste período pandêmico até o fechamento deste descritivo foram distribuídos às famílias atendidas e comunidade o total de:

- Cerca de 960 cestas básicas e kit lanches (cerca de 80% das cestas básicas foram distribuídas para comunidade que realizaram busca espontânea no serviço e foram atendidas após um cadastro simples realizado pelas equipes técnicas dos projetos, através do Whatsapp e os outros 20% para as famílias já atendidas no serviço);
- 250 cestas de produtos de limpeza;
- 781 álcoois em gel e líquido;
- 3.024 sabonetes;
- 667 máscaras descartáveis, protetor facial e máscaras de tecido;
- 138 kits leite com 5 pacotes de leite em cada kit;
- 50 vales gás e doações de hortifrútiis.
- 334 kits pipocas para os usuários de todos os Serviços da Instituição;
- 225 kits lanches;



- 150 Protetores Faciais de uso profissional para profissionais da Instituição e Prontos Socorros do Pq. Imperial e Engenho Novo que estão atuando na linha de frente;
- 312 kits chocolates;
- 229 kits juninos;

Há ainda as arrecadações de doações autônomas do Grupo Ponto de Luz neste período:

- 20 Cestas básicas;
- 10 Itens entre móveis diversos como cama de casal e solteiro, armários, colchões;
- 10 Itens entre móveis e eletrodomésticos diversos, dentre berços, roupeiro, geladeiras, fogões;
- 15 Cobertores, lençóis de cama e fronhas;
- 02 inaladores;
- Fraldas geriátricas, de acordo com a demanda;
- Leites NAN, Aptamil, de acordo com a necessidade de cada criança;
- 08 carrinhos de bebês, além de roupas de bebês, calçados de adulto;
- Inúmeros kits de hortifruti, entregues de acordo com as doações recebidas por semana;
- Inúmeras refeições prontas, e sopas, de acordo com as doações recebidas por semana;
- Rateios espontâneos para pagamentos de contas de água e luz;
- Articulações com a rede municipal de saúde para agendamento de consultas, exames e até cirurgias;
- Impressões de contas da ENEL, para famílias sem conhecimento de informática;
- Telhas para término de casa.

O grupo de voluntárias realizou ainda diversas orientações às famílias visitadas, como do funcionamento da rede socioassistencial, de saúde, sobre auxílios emergenciais, além de retirada de medicações na rede pública e entrega mediante apresentação de receita médica.

### ENCONTRO ESPAÇO HUMANIZAR

Este espaço foi pensado para proporcionar aos colaboradores um momento de cuidado, cuidar de quem cuida. Permitir um olhar para além dos dias difíceis que vivemos, um olhar para a humanidade de cada um.

Neste primeiro encontro que aconteceu no dia 17 de julho no período vespertino, as psicólogas da Instituição que estão à frente dessa atividade, fizeram o convite para todos os funcionários e já solicitaram que levassem um objeto de apego que representasse algo importante em suas vidas. Compareceram ao momento 24 funcionários.

No primeiro momento de abertura desse espaço as técnicas explicaram o objetivo desse novo Projeto e a dinâmica do objeto de apego foi iniciada. Todos trouxeram seus objetos e explicaram o porquê de suas escolhas. Foi um momento de emoção, acolhida e descobertas.

Após essa primeira fase foi entregue um cartão fidelidade para os participantes que deveriam realizar uma pequena missão durante o mês. Essa missão seria aproxima-se de alguém que não tem proximidade, ou seja, buscar entender melhor a história de vida da pessoa, suas escolhas, seu jeito de pensar, enfim, o objetivo dessa atividade é olhar o outro de formas diferentes, despretensiosamente.

### VOLUNTARIADO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO- Empresa Vivo Telecom:

Em junho deste ano foi iniciado um Projeto de voluntariado em Psicologia diante das demandas apresentadas no território por conta da escassez de atendimento psicológico na Rede. Esse projeto teve seu start nesse momento de Pandemia através de uma das captações advindas do projeto Corrente do Bem. As demandas encaminhadas são as mais variadas e não necessariamente estão ligadas a essa fase que estamos vivenciando. Trata-se de uma ação com cunho terapêutico e todos os voluntários recebem as instruções necessárias das técnicas da Instituição. São realizadas entrevistas iniciais com o objetivo de traçar o perfil do psicólogo e posteriormente os encaminhamentos são realizados com todo o cuidado e organização somando até o período 11 voluntários e 17 atendidos (sendo eles pessoas do território e Serviço), considerando que a frequência de atendimentos é semanal foram realizados até então 68 atendimentos. Mensalmente são realizadas reuniões para discutir casos e conseguirem trocar experiências e manejos terapêuticos.



## AGOSTO

### ENCONTRO ESPAÇO HUMANIZAR

Neste encontro realizado dia 26 de agosto no período vespertino com a participação de 26 funcionários, havia uma tarefa pendente de relatar a proximidade de alguém não tão próximo dentro da Instituição.

Algumas pessoas conseguiram realizar e outras não, porém os participantes pediram para estender essa atividade para o próximo mês.

Sem problema algum com essa solicitação iniciamos a atividade principal desse encontro.

Todos os participantes receberam uma folha com algumas perguntas sobre autoconhecimento, visando fomentar o olhar para dentro.

Foi entregue durante a semana aos participantes uma camiseta branca para que trouxessem ao encontro.

Foi explicado na sequência a técnica que seria executada.

O tie dye é uma técnica milenar que têm origens africanas e orientais, que posteriormente foi implantada e muito utilizada pelos hippies.

Durante a execução da atividade foi explicado que mesmo realizando a mesma técnica cada camiseta ficaria de um jeito, ou seja, a escolha das cores, a maneira como amarrar, influenciaria no resultado final.

Foi realizado um momento de reflexão ao final da atividade sobre a liberdade de expressão e ser.

Alguns participantes quiseram posicionar-se diante dessa reflexão e a atividade teve finalização com a exposição de uma palavra que representasse para cada um esse momento.

Conecta Comunidade: No dia 28 de agosto foi realizado o primeiro evento "Conecta Comunidade" as técnicas dos serviços iniciaram a transmissão apresentando no novo espaço virtual e a live contou com a participação voluntária da Vilma, que é mãe de usuários, participa no projeto Pontos de Luz e também realiza diversas ações sociais como aula de zumba gratuita no território para mulheres. O coletivo Semeando Dance foi convidado e com o devido distanciamento social e medidas de proteção 4 usuárias também desenvolveram as coreografias propostas. A mesma pode apresentar então uma aula de zumba, o momento também contou a fala da gestora de projetos que lançou às pessoas que assistiam a live um convite de participar com atividades que possam contribuir com propostas inovadoras no isolamento social que agreguem na realidade dos

mesmos.

#### 4.4 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
<b>a) Serviço Social</b>					
1. atendimentos	Contato com as famílias frente à pandemia, para levantar os cuidados básicos de saúde, sobre a situação econômica e dos recursos mínimos. Fazendo um levantamento sobre os atendidos da rede e como estavam seus benefícios.	Acolhida e escuta qualificada.	Atendimento individual por telefone.	Casos foram direcionados no fluxo de cestas básicas, alimentos diversos, kits de higiene, máscaras de tecido e descartável que a instituição conseguiu com parceria da iniciativa privada e voluntários.	170
	Responsáveis fazem contato com o técnico para falar que estavam tendo dificuldades para manter a higiene e os cuidados básicos.	Acolhida e escuta qualificada.	Atendimento individual por telefone.	Famílias receberam máscaras e álcool em gel.	
	Foram distribuídos para os usuários um kit que foi doado pela mesa Brasil.	Acolhida e escuta	Atendimento individual respeitando a distância e seguindo todas as orientações feitas	Demanda finalizada no próprio atendimento.	



			preservando a saúde.		
	Monitorando os faltosos do projeto de mentoria da Nielsen.	Acolhida e escuta	Atendimento individual por telefone.	Demanda finalizada no próprio atendimento.	
	Monitoramento dos faltosos em atividades online.	Acolhida e escuta	Atendimento individual por telefone.	Demanda finalizada no próprio atendimento.	
	Atendimento a família que tinha dúvidas sobre o processo de cesta básica articulado com a instituição.	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	Demanda finalizada no próprio atendimento.	
	Atendimento a família para efetuar o desligamento de jovens.	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	Demanda finalizada no próprio atendimento.	
	Em continuidade ao atendimento feito a visita domiciliar o técnico encaminhou a familiar para a promoção social de Osasco.	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	Encaminhamento feito.	
	Usuárias apresentam demandas psicológicas.	Acolhida e escuta	Articulação em equipe.	Articulação para que as jovens sejam atendidas pelo projeto de parceria com voluntários que atendem online.	
	Técnico chama as famílias para retirar as cestas que	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	As cestas foram entregues.	



	foram doadas pela iniciativa privada.				
2. Visita domiciliar	Visita domiciliar visita com o intuito de levantar demandas de usuários e criar vínculos e fortalecer.	Escuta qualificada e orientações sobre participação dos familiares na instituição e encaminhamentos e articulações em rede	Visita domiciliar, encaminhamento para o CRAS.	Acompanhamento de usuário e família.	02





2. Visita domiciliar	Visita domiciliar visita com o intuito de levantar demandas de usuários e criar vínculos e fortalecer.	Escuta qualificada e orientações sobre participação dos familiares na instituição e encaminhamentos e articulações em rede	Visita domiciliar, encaminhamento para o CRAS.	Acompanhamento de usuário e família.	02
----------------------	--	--	--	--------------------------------------	----

## 5. RESULTADOS ALCANÇADOS:

Atividades (Grupos/oficinas)	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
<b>Grupo com as famílias</b>	Recursos áudio visuais, ferramentas de vídeo (zoom), roda de conversa.	Os Pais reagiram bem ao novo formato e aberto momento para debate, reflexão e colocações pessoais.	A atividade contou com 03 encontros de cerca de 02 horas.	Gravação da atividade e relatório da atividade.
<b>Percurso Educativo: Autoconhecimento.</b>	Participação nos jogos, Entrega dos vídeos. Participação no bate papo, Entrega das ilustrações	Embora com novos elementos, os usuários se mostraram bem receptíveis e interessados com os conteúdos.	Foram realizados 08 encontros.	Bate Papo e gamificação, exercício, reprodução áudio visual.
<b>Percurso Educativo: Competências pessoais e profissionais.</b>	Retorno dos exercícios, Bate papo de reflexão	Os usuários demonstraram estar entendendo a proposta da atividade.	Foram realizados 08 encontros.	Roda de conversa e observada a desenvoltura dos usuários na atividade.
<b>Percurso Educativo: Eu e a Comunidade.</b>	Retorno dos exercícios, Bate papo de reflexão.	Embora com novos elementos, os usuários se mostraram bem receptíveis e interessados com os conteúdos.	Foram realizados 08 encontros.	Apresentação audiovisual, Reflexão e exercício.



<b>Simulação F.E.S.A.</b>	Prática de simulação de entrevista. Online	Foi um momento importante de interação dos jovens com os entrevistadores. Foi uma interação online bastante rica.	18% do grupo participaram da simulação de entrevista.	Instrumental preenchido online pela voluntária e observações dos educadores.
<b>Projeto Partilha Nielsen</b>	Processo de mentoria online	Foi um canal bastante relevante e rico para os jovens que puderam trocar experiências com outros jovens.	98% do grupo participou da ação.	Canal de comunicação online.
<b>Simulação HP</b>	Apresentação da Multinacional, orientação e prática de simulação de entrevista Online.	Espaço que permitiu compreender o funcionamento desta multinacional, bem como a experiência prática em entrevistas de emprego.	A atividade contou com a participação de 24 usuários.	Instrumental preenchido online pela voluntária e observações dos educadores.
<b>Semana Lívolo</b>	Apresentação da Empresa, orientação e prática de simulação de entrevista Online.	Espaço que permitiu compreender o funcionamento desta empresa, bem como a experiência prática em entrevistas de emprego.	A atividade contou com a participação de 24 usuários.	Instrumental preenchido online pela voluntária e observações dos educadores.
<b>Documentário #ESP</b>	Orientação para produção de documentário, apresentação de portfólios de trabalhos fotográficos e registros	Atividade prática fotográfica, estudo de portfólios e análise sobre a produção de documentários.	A atividade contou com a participação de 24 usuários.	Apresentação audiovisual, Reflexão e exercício.



	fotográficos profissionais.			
--	--------------------------------	--	--	--

## 6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

O Quadrimestre se encerra com uma evolução provavelmente gerada pela atual forma híbrida do Projeto. A reaproximação dos usuários, respeitando o distanciamento social tão necessário ao período, permitiu com que houvesse uma troca mais significativa e tão precisa ao momento em que tantos permaneceram isolados por um longo período. Reconhecemos que as demandas apresentadas pelas famílias e adolescentes foram mais ligadas à dificuldades de relacionamento familiar, bem como financeira, e pudemos orientá-los e até encaminhá-los de acordo com o que era possível. Com todos os desdobramentos provenientes da covid-19 e seguindo as orientações mudamos drasticamente nossas práticas.

Foram mantidas ações do setor de captação de recursos com as empresas parcerias, que mantiveram doações de cestas básicas, álcool em gel, máscaras, produto de higiene, etc. Diversas famílias foram assistidas, bem como a comunidade no geral.

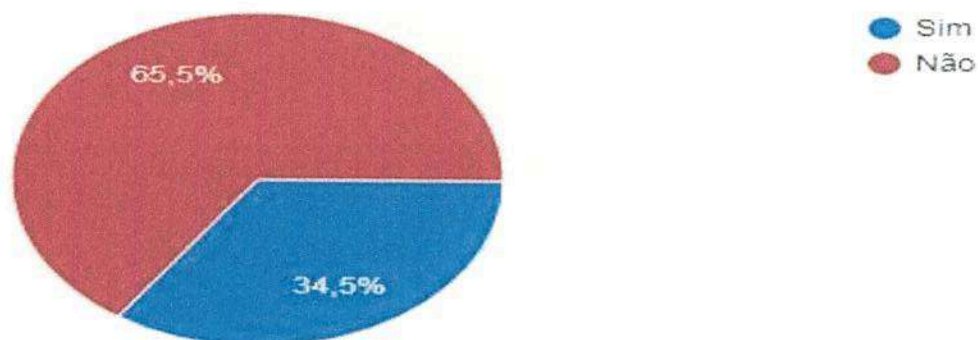




Dados levantados com o acompanhamento das famílias do projeto:

As famílias foram afetadas segundo contexto de pandemia?

29 respostas



No segundo momento se criou um movimento das atividades com os usuários e grupos dos pais com novo formato utilizando ferramentas (online) como o zoom, Classroom e Lives, toda essa mudança ainda passa por um processo de maturação. Estamos detectando uma aderência maior a longo prazo dessas novas práticas.

Dados levantados nas pesquisas com os Pais e Responsáveis:

RELAÇÃO NOMINAL DOS ATENDIDOS - 2020



Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Projeto: #EuSouProtagonista - AUTOR da minha história e ATUANDO na minha comunidade...

Telefone: (11) 4191-2215 / (11) 4193-2620 / (11) 4195-9060

Meta: 30 Adolescentes

Mês/ Ano: 2º Quadrimestral 2020

Nº	USUARIO	SEXO	DATA DE NASC	RG	NIS	PAIS/ RESPONSÁVEIS	ENDEREÇO	TELEFONES	CREAS	CRAS DE REFERENC IA	DATA DE INCLUSÃO	DATA DO DESLIGAME NTO	MOTIVO DO DESLIGAME NTO
1	Amanda Moura de Albuquerque	Feminino	03/09/2003	52.776.602-1	21245178859	Adriana de Moura Albuquerque	R. Wilson Ribeiro dos Santos 24 casa 4	94364-716 / 95210-1898 mãe	-		01/06/2020	28/07/2020	Desistência
2	Athurson dos Santos Souza	Masculino	05/12/2000	55.997.849-2		Nair Pinheiro dos Santos Souza	Rua Manoel Ferreira 06 casa 1	2680-0328 / 94610-9395/99369-5121	-		16/01/2020	28/07/2020	Emprego
3	Beatriz Santos Moraes	Feminino	28/04/2004	53.675.028-0		Ivaneti Josefa dos Santos	R. Otacilio Alves Martins 266	98933-4401 / 96650-5879	-		06/01/2020		
4	Caia Rodrigues de Souza	Masculino	24/04/2004	53.029.290-7		Maria Irenilde Rodrigues	R. Cicero Moura Tavares 2024	95721-3324 / 95132-2503	-		13/01/2020		
5	Daniel Lopes	Masculino	24/07/2003	52.968.658-2		Cátia Regina Lopes Callegari	R. Pero Vaz de Caminha 77 casa 2	98862-9838 / 96731-2468	-		07/01/2020		
6	Diogo Azevedo de Melo	Masculino	19/04/2003	53.653.317-7		Mariléia Belem de Azevedo	R. Cicero Moura Tavares 2.364	95978-6419 / 4191-6382 / 4325-2594	-		10/01/2020		
7	Diogo Lima Justino Vicente	Masculino	17/09/2003	57.711.339-2		Diogo Justino Vicente da Silva	R. Duarte Costa, 644	98043-9580 / 94943-9826	-		03/08/2020		
8	Douglas Henrique do Nascimento	Masculino	17/12/2003	58.424.738-2		Cicera Maria do Nascimento	R. Duarte da Costa 644	97275-0362	-		22/01/2020		
9	Edilson Clementino do Nascimento	Masculino	03/11/2004	55.892.017-2		Maria Aparecida C. do Nascimento	R. Duarte da Costa 784	94329-8534 / 2321-0564	-		01/07/2020		
10	Guilherme Santana da Silva	Masculino	06/03/2002	55.675.107-3		Giovana Aparecida Borges de Santana	Rua Tom Jobim 88	96323-9339 / 99816-4583	-		20/01/2020	28/07/2020	Emprego
11	João Victor Amorim Santos	Masculino	26/08/2002	55.461.101-6		Elany Costa Amorim	R. Manuel Ferreira 127 casa 1	99395-6821 / 99430-4724	-		06/01/2020		
12	Jonathan Reis dos Santos	Masculino	20/01/2003	53.029.454-0		Jessica Reis dos Santos	R. Cicero Moura Tavares, 2012	94802-1910 / 96670-5095	-		11/08/2020		
13	Juan Oliveira Santana	Masculino	29/08/2002	53.137.388-5	21229805216-01	Erica de Oliveira Santos	R. Claudio Manoel Da Costa 1052	98217-5061 / 93002-5383	-		07/01/2020		
14	Julliana da Silva Santos	Feminino	13/05/2004	54.716.558-4		Mônica da Silva Santos	R. Jose Maria Lisboa 115 casa 2	96874-3859 / 96541-3892 / 4552-0020	-		15/01/2020		
15	Juiciana Vieira de Sousa	Feminino	17/01/2004	57.684.805-0		Maria Eloanta Soares de Sousa	R. Wilson Rodrigues dos Santos 33	98469-5938 / 95873-4442	-		13/01/2020		
16	Kamily Victoria B. Gonçalves	Feminino	27/05/2007	34.898.867-9		Michelle Aparecida dos Santos	Rua B 05	94054-9566 / 4326-0562	-		10/01/2020		
17	Kauan de Jesus Silva	Masculino	21/04/2003	53.138.440-8		Francisca Maria de Jesus Silva	Rua Vasco da Gama, 73	95823-3490 / 95247-3147	-		03/08/2020		
18	Leonarda Almeida Silva	Feminino	03/05/2004	60.389.182-2		Vanessa Silva de Almeida	R. Tom Jobim 163	98848-4462	-		09/01/2020		
19	Letícia França	Feminino	30/04/2004	39.769.232-8		Marlene Ademir de F. Souza	TV Da Prosperidade 07	95153-3451	-		13/01/2020		
20	Livia Sousa Correia	Feminino	15/10/2003	39.769.987-1	13446343899-03	Mariele Moreira de Souza	R. Wilson Ribeiro dos Santos 32 casa 1	98117-0276 / 97651-6819	-		08/01/2020		
21	Luiz Diego Costa Rios	Masculino	04/04/2003	39.769.479-9		Rosiane Costa Soares	R. Sebastião Thiago Guilherme, 15	96080-4978 / 93230-8309	-		03/08/2020		
22	Luiz Guilherme Camisão Silva	Masculino	17/01/2003	53.030.125-8		Marisa Camisão Silva	R. Cicero Moura Tavares 1155	97676-4254 / 99017-5105	-		01/08/2020		
23	Maria Viviany da Silva Nunes	Feminino	29/11/2002	56.689.373-3		Joelza Pereira da Silva	R. Frei Henrique S. Coimbra 160	95156-9378	-		23/01/2020		
24	Matheus Geovanne Fazzio	Masculino	30/10/2002	54.388.459-4		Jaqueline Maria da Silva	R. Noel Rosa 184	94539-3173 / 99002-2388	-		27/01/2020		
25	Mikael Antonio Moreira da Silva	Masculino	21/12/2003	57.695.461-5		Valdeci Moreira da Silva	R. Braz Cubas 268	97120-8621 / 99780-7309 / 97230.6457	-		06/01/2020		
26	Nicole Perera da Silva	Feminino	13/01/2003	55.534.146-X		Adão Carlos Gomes da Silva	R. Adoniran Barbosa 141, casa 2	93007-2804/96179-6328	-		03/08/2020		
27	Paulo Henrique Guedes da Silva	Masculino	18/12/2002	39.769.513-5		Celia Silva Guedes	R. José Henrique dos Santos 72	96852-3340 / 97198-6440	-		15/01/2020		
28	Paulo Henrique Lopes Valanco	Masculino	22/12/2003	39.769.220-1		Maria Luceia Lopes	R. Otacilio Alves Martins 88	99324-5210	-		13/01/2020	28/07/2020	Desistência
29	Ravane Fernandes dos Ramos	Feminino	28/11/2002	53.028.689-0	20045367242-02	Alessandra Fernandes da Silva	R. Martins Fontes 210	98292.8614 / 4191-7186	-		22/01/2020		
30	Rickson Menezes Sales da Silva	Masculino	18/03/2003	53.333.363-5		Vanessa Menezes da Silva	R. Adoniran Barbosa 1345	99846-2618 / 94975-7807 / 97223-5081	-		08/01/2020		
31	Simone Lima dos Santos	Feminino	02/07/2004	53.335.015-3		Conceição de Lima Sousa Reis	R. Cicero Moura Tavares 1424 casa 2	96595-5750 / 97066-0351	-		14/01/2020		
32	Thaun Dias Pereira	Feminino	31/10/2002	57.164.335-8		Maria da Conceição Dias Coelho	R. Frei Henrique S. Coimbra 414 casa 2	99117-7040 / 96616-0987	-		09/01/2020		
33	Vitor Hugo S. de Sousa	Masculino	03/02/2004	57.037.300-1		Maria de Fatima F. de Sousa	R. Martins Fontes 269 casa 2	94932-1719	-		13/01/2020		
34	Vitoria Santos Luz	Feminino	16/10/2002	57.643.828-5	21500230014518-2	Walter Santos Luz	R. Silvio Romero 381 casa 4	95121-2857	-		09/01/2020		

Quantidade de Inclusão	5
Quantidade de Exclusão	4