



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
PERÍODO DE REFERÊNCIA: SETEMBRO A DEZEMBRO - 2020

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC	CNPJ: 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza	Nº 72
Bairro: Parque Imperial – Barueri	CEP: 06462-130
Telefone: 4191-2215 / 4193-2620 / 4195-9060	Cel.:
E-mail: ivone@cepacbarueri.org.br / andreia.xavier@cepacbarueri.org.br / valeria.dias@cepacbarueri.org.br	Site: www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos José Meismith	

2 - SERVIÇO:

#EUSOUPROTAGONISTA

Autor da minha história e **atuando** na minha comunidade

2.1. Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	15 a 17 anos	
b) <input type="checkbox"/> Idoso		
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência		
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua		
e) <input type="checkbox"/> Família		
2.2 Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	(27) CRAS Parque Imperial	(0) CREAS

3 - METAS DO PERÍODO: _____



META / ATENDIDOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	30	30	30	30	30
b) Executada	32	31	30	30	32

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

No mês de setembro, devido a inserção de duas usuárias no mercado de trabalho, chegamos ao número total de 32 atendidos, já que no mesmo período 02 novos usuários foram matriculados.

3.2 - ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social										
1. Atendimento	32	32	29	29	30	30	30	30	32	32
2. Encaminhamento	03	0	02	01	07	01	22	05		
3. Visita Domiciliar	0		01		0		0			

3.3 - ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
-----------	----------	---------	----------	----------

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



a) Ações Socioeducativas	Quant. Encontro	Quant. Atendido	Quant. Encontro	Quant. Atendido	Quant. Encontro	Quant. Atendido	Quant. Encontro	Quant. Atendido
2. Grupo de Famílias	01	16	01	14	01	20	01	05
b) Oficinas/Atividades:	Quant. Encontro	Quant. Atendido	Quant. Encontro	Quant. Atendido			Quant. Encontro	Quant. Atendido
Percurso Educativo: Autoconhecimento	09	32	09	31	08	30	03	30
Percurso Educativo: Competências pessoais e profissionais	09		09		08		03	
Percurso Educativo: Eu e a comunidade	09		09		08		03	
TOTAL DE ATENDIDOS		32		31	30	30		30
c) Atividades complementares:	Quant. de atividades	Quant. Atendidos	Quant. de atividades	Quant. Atendido	Quant. de atividades	Quant. Atendido	Quant. de atividades	Quant. Atendido
Simulação de Entrevistas	01	24	01	28	01	30		
Corrente do Bem: “Cestas Básicas”			01	30	01	27		
Corrente do Bem: “Sorvete Kibon e Queijo Mascarpone”			01	19	05	24		

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Mentoria	01	30	01	28	01	27		
Guia Gastronômico					01	26		
Fanzine Individual					01	25		
Ensaio para apresentação final					03	24		
Gravação de Encerramento via YouTube #ESP					01	24		
Entrevista Social Individual					01	29		
Tarde de Autógrafos nos Guias Gastronômicos							01	26
Retrospectiva CEPAC 2020 via YouTube							01	30
TOTAL DE ATENDIDOS		30		30		30		30

4 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS ATRELADAS AO PLANO DE TRABALHO APRESENTADO:

4.1 Grupos com as famílias

No dia 24 de setembro ocorreu a reunião familiar via ZOOM, onde tratamos o assunto “Setembro Amarelo”, falando sobre a valorização à vida e apresentando o CVV – Centro de Valorização da Vida. Esse momento permitiu trocas de experiências, em que alguns, que se sentiram à

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



vontade, falaram sobre o assunto. Aproveitamos o ensejo e comunicamos algumas atividades que ocorreriam no próximo mês, como a vinda do CRAS para o CEPAC afim de cadastrar todas as famílias que ainda não possuíam o Cadastro Único.

Em 29 de outubro realizamos mais uma reunião familiar via ZOOM, esta com o tema “Saúde da Mulher”, e trouxemos a Dra. Alessandra de Souza, para falar abertamente sobre o assunto, onde foi aberto espaço para tirarem dúvidas e também falarem de suas dificuldades quanto a manterem o autocuidado em meio a tantas atribuições dadas às mulheres.

Em 27 de novembro realizamos mais uma reunião familiar também via ZOOM, encerrando assim o Projeto com as famílias. Neste momento apresentamos os resultados obtidos ao longo do ano de 2020 com a turma de usuários atendidos, seus avanços, desafios, bem como foi apresentado pela Educadora Marta o Guia Gastronômico elaborado por meio de visitas aos comércios do território pelos próprios usuários, com sua supervisão e acompanhamento, e, a partir disso, os comércios foram catalogados, registrando fotos, a breve história e a avaliação dos itens gastronômicos comercializados pelos entrevistados! Após esta explanação, demos início ao Bingo de Encerramento, que contou com a participação dos adolescentes com suas famílias. Foram sorteados 06 prêmios, sendo: 02 Kits Natura, 01 Jogo de Facas, 01 Máquina de cortar cabelo, 01 Ventilador e 01 Edredom. A atividade gerou muita expectativa, um clima de competição harmoniosa e muita alegria. Todos os prêmios foram entregues posteriormente na OSC, sendo registrado por meio de fotos a partir de 30/11.

Em 03 de dezembro realizamos a última reunião familiar do ano, desta vez presencial, onde convidamos todas as famílias para comparecerem pessoalmente à Cepac, com intuito de realizarem uma avaliação do Projeto que seus filhos participaram conosco ao longo do ano de 2020, nesta data ainda entregamos cestas básicas doadas pelas empresas parceiras entregues às famílias que apresentaram vulnerabilidade financeira.

4.2 Oficinas/atividades: Percurso Educativo: Autoconhecimento: Em setembro foram divididos pequenos grupos para realização de exercício de raciocínio e perspicácia, chamado comumente de “herança”. Este exercício é na verdade um desafio de “Ortografia e Interpretação de Texto”, no qual os beneficiários são convidados a pontuar um trecho de um testamento. Através das pontuações, os sentidos das frases mudam, gerando polêmica e surpresa; Em outubro foram realizadas atividades que abordam a retrospectiva e narrativa linear da instituição; Através de um breve questionário (arquivo antigo), colher respostas e impressões dos jovens para indutivamente; Em novembro realizamos exercício progressivo, com

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



base nas respostas dadas (de questionário e exercício anterior); Jogo Cooperativo, criado, baseado e apoiado na obra literária de Maurício de Souza; Jogo Cooperativo, com partidas alternadas, para trabalhar potencialidades diversas. Em dezembro realizamos rodas de conversa com todos os usuários juntamente com os educadores de cada percurso sobre os assuntos: autoavaliação no Projeto, avaliação da proposta de trabalho, partilha de saberes e levantamento de sugestões aos educadores.

Percurso Educativo: Competências pessoais e profissionais: Comunicação Eficaz: Em setembro, tivemos a possibilidade de realizar atividades diferenciadas que permitiram sua integralidade até o fim do percurso. Foi passado o Documentário “O Dilema das Redes”, onde todos que assistiram tiveram na oficina seguinte a oportunidade de refletir, debater e autoavaliar o uso que fazem desses recursos midiáticos, através de rodas de conversas e um momento individual de examinar suas práticas. Em outubro foram realizados mapas afetivos, entrevistas individuais como simulações para prepara-los para entrevistas reais que ocorreram na própria OSC com as empresas parceiras. Em novembro realizamos a conclusão dos Projetos de Vida, momento em que cada usuário pôde refletir e partilhar com o grupo os caminhos que querem percorrer para alcançar seus objetivos de maneira palpável. Em dezembro realizamos rodas de conversa com todos os usuários juntamente com os educadores de cada percurso sobre os assuntos: autoavaliação no Projeto, avaliação da proposta de trabalho, partilha de saberes e levantamento de sugestões aos educadores.

Ainda, todas as sextas feiras, por meio de Lives, realizamos dinâmicas de integração com o grupo, com intuito de realizar aproximação, desenvolver espírito de equipe e aprimorar o relacionamento interpessoal.

Percurso Educativo: Eu e a Comunidade: Com o retorno das atividades presenciais, tivemos a possibilidade de retomarmos as atividades no território, levando em consideração os cuidados de proteção exigidos pela pandemia. Em setembro realizamos com o grupo debate para escolha do que seria por eles elaborado por meio da exploração realizada dentro do território. O grupo optou por elaborar um Guia Gastronômico. Divisão dos grupos (Pauta, Edição, Tecnologia, Layout e Fotografia) onde cada grupo ficou responsável por uma parte do projeto. O grupo da pauta para entrar em contato com os comércios, o grupo da edição para escrever a matéria, o grupo de tecnologia produzir a revista online, o grupo do layout, construir toda a arte da revista e o grupo de fotografia, responsável por fazer as fotos no dia da entrevista. Durante o mês foi trabalhado todas as fases do projeto onde cada usuário recebeu o treinamento de como trabalhar a sua função. Em outubro houve a simulação completa de uma entrevista no comércio; em grupo houve a escolha do nome do Guia Gastronômico intitulado pelo grupo “Quebra e Manda”, a criação do logo e as

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



definições das cores e fontes utilizadas. Início em duplas das entrevistas e criação das matérias. Em novembro realizamos a revisão geral, finalização e apresentação do Guia Gastronômico. Lançamento online do Guia Gastronômico. Esta iniciativa teve o intuito de valorizar e estimular através da publicidade os comércios do território, explicitando a diversidade e qualidade gastronômica existente no Bairro Parque Imperial. Em dezembro ocorreu a Tarde de Autógrafos do Guia Gastronômico e entrega do mesmo, junto com o certificado para os comerciantes participantes. Realizamos ainda rodas de conversa com todos os usuários juntamente com os educadores de cada percurso sobre os assuntos: autoavaliação no Projeto, avaliação da proposta de trabalho, partilha de saberes e levantamento de sugestões aos educadores.

4.3 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

SETEMBRO:

Projeto Corrente do Bem

Houve a continuidade do projeto que foi delineado a partir do movimento do setor de captação de recursos da Organização, que interligou o potencial dos parceiros em investir e apoiar à comunidade do Parque Imperial às necessidades que surgiram com a pandemia. E apoio das lideranças do Pontos de Luz para auxiliar a equipe no levantamento de demandas no bairro, nascendo assim, o projeto Pontos de Luz.

A partir da movimentação do projeto foram entregues no respectivo mês através das membras do Pontos de Luz:

- 1 kit doce
- 1 Kit bolacha
- 3 kits higiene
- 11 kits fraldas (com 270 fraldas cada kit)
- 13 cestas básicas

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



- 6 visitas Pontos de Luz para acompanhamento
- 1 consulta pediátrica
- Doações de roupas para bebês
- 7 pacotes de leite em pó
- 8 Transportes de pessoa da comunidade para atendimentos na área da saúde (quadro de clínico de câncer).
- 1 Chiqueirinho para bebê.
- 1 carrinho de bebê.
- 2 pacotes de fraldas geriátricas à família da comunidade.
- 300 reais em material de construção para família da comunidade que vivenciava ambiente insalubre.
- 2 botijões de gás para famílias da comunidade sem recurso para a compra.
- Alimentos perecíveis e produtos de higiene à família de extrema vulnerabilidade.
- Neste mês 17 voluntários atenderam 37 pessoas totalizando **148 atendimentos** individuais ONLINE E PRESENCIAL.

Encontros Pontos de Luz

a) **Tema:** Pontos de Luz- Assistência Social/CRAS: No dia 09 de setembro no período da tarde com a participação presencial de 9 Pontos de Luz e a Juliana Sol Coordenadora do CRAS Pq. Imperial aconteceu um bate papo sobre a política nacional de assistência social e suas diretrizes. O objetivo deste encontro foi promover conhecimento mais aprofundado sobre direitos sociais em suas concepções e materialização dos mesmos através das políticas públicas para que as mulheres Pontos de Luz possuam maior propriedade para direcionamentos às famílias visitadas. Para iniciar o momento a Coordenadora do CRAS solicitou que as participantes do projeto Pontos de Luz falassem o que elas entendiam sobre



Assistência Social e qual a relação entre o trabalho voluntário desenvolvido por elas. A partir de falas coerentes, das mesmas ao associar as vulnerabilidades vistas e promover transformações, foram construídas abordagens que traziam desde o fundamento da profissão de Serviço Social e Política de Assistência Social com o SUAS até benefícios, programas e projetos existentes na linha de proteção social básica. Ainda dentro de tais abordagens surgiram temas transversais e outras políticas como por exemplo: o ECA, programas habitacionais, saneamento básico entre outros. Ao final todas saborearam um delicioso café da tarde.

b) Tema: *Pontos de Luz- Alinhando estratégias de ações*

Síntese: Em 23 de setembro durante o período da tarde aconteceu mais um encontro presencial entre o coletivo Pontos de Luz. Este momento contou com a presença das duas Assistentes Sociais, a Gestora de Projetos da Organização e 7 mulheres Pontos de Luz. O objetivo deste encontro foi fazer a escuta de como estava acontecendo as visitas e entregas de doações. As mesmas relataram dificuldade em entregar as doações por falta de transporte e relataram casos que apresentavam assuntos que poderiam ser direcionados à órgãos correspondentes. Em relação ao transporte foi ofertado ao grupo uma escala quinzenal do carro da instituição para realizar as entregas. Sobre as demandas apresentadas, houve maior densidade de discussão sobre as expressões (por vezes ocultas e outras explícitas) da violência contra a mulher e a desigualdade de gênero. Buscou-se refletir sobre os casos e pensar estratégias de levar o empoderamento feminino de mulheres através da acolhida e espaços coletivos até possíveis órgãos de denúncia e proteção, (falou-se sobre os serviços de acolhida existentes para mulheres vítimas de violência). Sentiu-se a necessidade de algumas participantes de ter um espaço de escuta e em seguida foi refletido com o coletivo sobre a importância de se cuidar da saúde mental, principalmente quando se está atuando em linha de frente com as realidades adversas e muitas vezes vulneráveis em várias vertentes. No momento seguinte a Gestora de Projetos articulou com as Pontos de Luz uma ação com o voluntário Luiz Faccin que professor de faculdade e especialista em empreendedorismo que estaria interessado em promover uma ação junto as mesmas. Ficou então acordado que o mesmo através de encontros virtuais ajudará a elaborar o documento projeto dos Pontos de Luz visando futuras divulgações e inscrições em editais.

c) Tema: *Construindo o projeto Pontos de Luz com Luiz Faccin 1º encontro*



Síntese: No dia 25 de setembro foi realizado virtualmente no horário das 18:00 horas o primeiro encontro com o voluntário Luiz Faccin para iniciar a construção material do Projeto Pontos de Luz. O encontro contou com a participação da gestora de projetos, a assistente social de referência do projeto, o voluntário e 8 mulheres Pontos de Luz. O objetivo deste primeiro encontro foi realizar uma apresentação e escuta qualificada do professor sobre o que as mulheres já realizaram diante todo andamento do projeto desde seu início na Pandemia. Portanto todas as participantes tiveram seus espaços de fala para poder apontar seus papéis no grupo, suas convicções e explanar o que esperavam para o futuro. Referente às integrantes que não puderam participar a Assistente Social buscou descrever suas atuações junto ao território e população. Ainda foi apresentado quais as abordagens feitas pela equipe da Organização buscando dar subsídios para que elas (Pontos de Luz) pudessem com segurança adentrar as demandas do bairro. O voluntário agradeceu o momento e deixou acordado o próximo encontro para a semana seguinte o qual já traria material para discussão e construção

ENCONTROS VIA LIVE DO GRUPO PONTO DE LUZ COM VOLUNTÁRIO LUIZ FACCIN PARA ELABORAÇÃO DO PROJETO

Em 25 do mês reuniram-se remotamente as participantes do projeto com a coordenadora de Projetos do CEPAC, Valéria, a assistente social Fabiana e o voluntário Luiz Faccin. O encontro se deu via Zoom e teve o objetivo de apresentar a formatação do trabalho prático para se pensar em grupo como desenvolver o projeto teoricamente, facilitando, assim, sua apresentação para todo público interessado.

ENCONTRO ESPAÇO HUMANIZAR

No dia 18 de setembro aconteceu o Espaço Humanizar com a presença de 19 colaboradores.

Esse espaço foi pensado visando vivenciar o brincar, trazer leveza e o impulsionamento de momentos aliviadores de demandas de trabalho. Inicialmente foi realizada uma dinâmica de mímica onde um participante voluntário tinha uma palavra colada na testa e o restante do grupo teve, através de mímicas, fazê-lo entender o que estava escrito no papel colado. Posteriormente às psicólogas fizeram uma reflexão sobre essa palavra que era SER HUMANO e todos colocaram os chaveiros que receberam como forma de convite à atividade, em volta da palavra. Essas palavras eram: amor, humanidade, empatia, fé entre outros. Após esse momento de contextualização os colaboradores foram divididos em 4 grupos onde receberam telas para confecção de uma arte. O objetivo era traduzir o SER HUMANO de cada um dos integrantes do grupo através da pintura.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Foi um momento de descontração e todos colaboradores conseguiram participar de maneira integral e harmoniosa.

OUTUBRO

Projeto Corrente do Bem:

Houve a continuidade do projeto que foi delineado a partir do movimento do setor de captação de recursos da Organização, que interligou o potencial dos parceiros em investir e apoiar à comunidade do Parque Imperial às necessidades que surgiram com a pandemia. E apoio das lideranças do Pontos de Luz para auxiliar a equipe no levantamento de demandas no bairro, nascendo assim, o projeto Pontos de Luz.

A partir da movimentação do projeto foram entregues no respectivo mês através dos Pontos de Luz:

- 6 kits fraldas
- 7 cestas básicas à comunidade
- 6 visitas Pontos de Luz para acompanhamento
- 2 pacotes de fraldas geriátricas à família da comunidade.
- Neste mês 16 voluntários de psicologia atenderam 32 pessoas totalizando 128 atendimentos individuais ONLINE E PRESENCIAL.

ENCONTRO ESPAÇO HUMANIZAR

No dia 16 de outubro aconteceu o Espaço Humanizar com a presença de 13 colaboradores. Esse espaço foi pensado visando vivenciar o brincar, trazer leveza e o impulsionamento de momentos aliviadores de demandas de trabalho. Inicialmente foi realizada uma brincadeira de dança das cadeiras para que os vencedores pudessem se tornar líderes para o próximo momento do dia. Foi oferecido aos colaboradores um momento de externalizar suas fragilidades e angústias, apelidamos carinhosamente de sala do horror, onde existiam várias frases engraçadas, piadas e apontamos para que pudessem descarregar as energias da semana para estarem mais abertos ao momento HUMANIZAR. Existia uma caixa com papéis para que escrevessem ou desenhassem suas angústias. Todos os participantes ficaram curiosos e entraram na salinha do Horror.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Posteriormente foi iniciado a brincadeira torta na cara, cada um dos líderes montou sua equipe e a brincadeira começou. As perguntas eram realizadas e precisavam correr até o sino. Quem acertava, dava tortada na equipe concorrente, e se errava, levava tortada. Foram momentos de grande descontração e risadas. O objetivo de brincar e se desvincular das responsabilidades e tensões da semana foi alcançado.

Encontros Pontos de Luz

No dia 02 de outubro reuniram-se remotamente as participantes do projeto com a assistente social Andreia, a estagiária Itamara e o voluntário Luiz Faccin. O encontro se deu via Zoom e teve como objetivo apresentar os tópicos necessários que o grupo precisará discutir para elaborar a parte documental do projeto.

No dia 07 de outubro, às 13h com as devidas medidas de proteção 5 mulheres Pontos de Luz juntamente com a assistente social Andreia e a estagiária de Serviço Social Itamara estiveram presencialmente em um encontro na Sede do CEPAC. Inicialmente foi proposto ao grupo uma atividade de relaxamento, sendo aceita por todas as presentes, com exercícios de respiração, alongamento e autoanálise introspectiva. Concluída esta etapa do encontro, aproveitamos o ensejo para solicitar ao grupo o preenchimento de uma planilha de dados pessoais com intuito de realizar um banco de dados das membras do Projeto. Em seguida, deu-se início à proposta do encontro, cujo objetivo era a leitura do esboço do projeto, elaborado de acordo com as orientações do voluntário do CEPAC e profissional da empresa Kluber Lubrication, Sr. Luiz Faccin. Após lido por todas as presentes, realizamos as alterações e inclusões pertinentes, para posteriormente encaminhá-lo à gestora de projetos Valéria e ao voluntário Luiz. O momento foi positivo para conclusão desta importante etapa de inicialização escrita do projeto, que favorecerá na futura apresentação e divulgação do Ponto de Luz.

No dia 16 de outubro reuniram-se remotamente as participantes do projeto com a assistente social Andreia, a estagiária Itamara, o voluntário Luiz Faccin. O encontro se deu via Zoom e teve o objetivo de apresentar o documento em andamento com algumas ponderações levantadas pelo Luiz, como a forma como é realizado o controle das famílias atendidas para gerar acompanhamento, além da sugestão de destrinchar a comunicação entre todos os partícipes: grupo, famílias, sociedade e CEPAC, além de sugestão de planilha de dados gerais das famílias atendidas para

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



acompanhamento de todas as membras do grupo. Diante da solicitação, ficou acordado por todas que o próximo encontro se daria em 15 dias para elaboração e apresentação.

No dia 21 de outubro, às 13h com as devidas medidas de proteção 5 membras do Ponto de Luz juntamente com a assistente social Andreia, a estagiária de Serviço Social Itamara, estiveram presencialmente em um encontro na Sede do CEPAC. Inicialmente foi proposto ao grupo uma reflexão sobre a expressão “Introspecção”, sendo entregue ao grupo um texto para leitura coletiva, sendo realizada por todas as presentes. Em seguida, a captadora de recursos da OSC, Claudete compareceu na reunião e falou ao grupo sobre o convite realizado à coordenadora do CRAM, Erica B.Mimoto para participação no próximo encontro do grupo com o tema solicitado pelas membras, referente Violência contra a Mulher. Em seguida, tratamos a reflexão sobre o texto Abordagem Social, onde todas tiveram voz para discussão. Concluímos a reunião, ficando combinado de Tânia criar um e-mail para o grupo, onde encaminharemos o esboço do projeto com as devidas ponderações apresentadas pelo voluntário Luiz Faccin.

No dia 30 de outubro reuniram-se remotamente as participantes do projeto com a assistente social Andreia, a estagiária Itamara, os voluntários Luiz Faccin e Fernando. O encontro se deu via Zoom e teve o objetivo de apresentar o documento finalizado, onde Luiz verbalizou que ficou muito bom, com clareza e objetividade. O grupo concordou que a finalização ficou a contento e passamos para a segunda parte da reunião, que era a apresentação da planilha de dados gerais das famílias atendidas para acompanhamento de todas as membras do grupo, elaborada pela Ponto de Luz Elenice e apreciada pelo voluntário Fernando, que se propôs a orientar como otimizar os dados, afim de possibilitar o acesso a todas as partícipes. Como a orientação seria referente a essa parte, a reunião se deu por encerrada, permanecendo apenas Elenice e Fernando que discutiram as possibilidades de melhoria na planilha, e posteriormente ficou acordado de partilharem a todo o grupo. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, sendo esta data o último encontro do grupo com os voluntários para esta finalidade.

NOVEMBRO:



Projeto Corrente do Bem

Houve a continuidade do projeto que foi delineado a partir do movimento do setor de captação de recursos da Organização, que interligou o potencial dos parceiros em investir e apoiar à comunidade do Parque Imperial às necessidades que surgiram com a pandemia. E apoio das lideranças do Pontos de Luz para auxiliar a equipe no levantamento de demandas no bairro, nascendo assim, o coletivo Pontos de Luz.

A partir da movimentação do projeto foram entregues no respectivo mês através dos Pontos de Luz:

- 14 cestas básicas
- 3 leites com demandas específicas de arrecadação autônoma das Pontos de Luz.
- 17 visitas domiciliares.
- Pagamento de aluguel de forma autônoma para 2 pessoas em situação de rua através de articulação solidaria na comunidade.

Também neste mês 16 voluntários de psicologia atenderam 32 pessoas totalizando 128 atendimentos individuais ONLINE E PRESENCIAL.

Encontros Pontos de Luz

a) Tema: Encontro Pontos de Luz

Síntese: No dia 18 de novembro foi realizado mais um encontro com as mulheres componentes do coletivo Pontos de Luz. O objetivo foi refletir algumas possibilidades de otimizar e documentar as ações feitas pelo grupo, são elas: codificar o cadastros das famílias na planilha; Necessidade de planilha de recebimentos de doações advindas autonomamente dos pontos de luz ; gerar notas de agradecimentos à voluntários dos Pontos de Luz, banco de dados para registros fotográficos; criação de página de rede social Pontos de Luz; Levantamento de temas para criar um calendário de formações para este Coletivo no próximo ano; alinhar último encontro do ano como uma espécie de confraternização ao lado externo da Instituição. Participou deste encontro 5 membros.

DEZEMBRO:



Conecta Comunidade

Síntese: O último encontro do “Conecta Comunidade” aconteceu no dia 04 de dezembro em uma live pelo facebook, recebemos uma moradora do Parque Imperial e mãe de uma adolescente do Serviço Profissionalizante da Organização que mostrou suas habilidades artesanais com chinelos. A genitora foi convidada após a sua participação ativa em ações propostas, em que às técnicas identificaram essa habilidade que é uma importante fonte de renda para a família. Essa live teve 2.917 pessoas alcançadas, 501 engajamentos, 63 curtidas, 47 comentários e 82 compartilhamentos, pesquisa realizada no dia 14.12.2020.

Retrospectiva 2020

Síntese: No dia 9 de dezembro foi realizada virtualmente a Retrospectiva 2020 através de uma live pelo facebook da Organização. Objetivo deste momento foi legitimar junto às famílias, usuários e parceiros da sociedade civil e estatal, todo o trabalho institucional realizado com as famílias participantes e território durante o ano de 2020, diante a atipicidade da conjuntura pandêmica. O evento foi conduzido pelos facilitadores de Expressão e Ludificação ao vivo. E na estrutura de apresentação do evento foram reproduzidos vídeos que foram pela equipe contendo entrevistas com usuários, familiares, demais prestações de serviços (casa de acolhimento e residência inclusiva) e apoiadores da Organização, também tiveram reproduções de clipes de contendo apresentação de canções, citações de poesia (criadas pelos usuários) e dança realizadas durante o período anual pelos usuários. Foram demonstradas todas as ações planejadas, produções executadas, captações de recursos realizadas, equipes atuantes e doações entregues, prestou-se contas de todas arrecadações e parcerias. Como finalização usuários apresentaram uma canção ao vivo. A live contou com 910 visualizações e 501 expectadores únicos (pesquisa realizada dia 06/01/2021).

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Projeto Corrente do Bem:

Houve a continuidade do projeto que foi delineado a partir do movimento do setor de captação de recursos, que interligou o potencial dos parceiros em investir e apoiar à comunidade do Parque Imperial às necessidades que surgiram com a pandemia, o coletivo Pontos de Luz como construção ampliou as possibilidades, tanto de abordagens quanto de captações abrindo espaço para atuar frente a demandas de pessoas com extrema vulnerabilidades.

A partir da movimentação do coletivo Pontos de Luz, uma das integrantes movimentou sua família, amigos e membros de sua instituição religiosa que buscaram dar nova forma as suas ações (além dos desenvolvidos por este coletivo), nascendo assim o Projeto Semente do Bem, que busca atuar promovendo semanalmente durante o respectivo mês a produção e entrega de marmitas às pessoas muitas das vezes vivenciando situação de rua em diversos pontos territoriais com concentrações de pessoas. Também é importante salientar o trabalho autônomo das integrantes que buscaram cotidianamente compreender os universos dos núcleos familiares visitados, articularem entre si e a sociedade civil e estatal a busca por recursos e dar acompanhamento aos mesmos conforme compreendem a necessidade de orientar, intervir e direcioná-las em suas questões. Por tanto, com a atuação dos parceiros institucionais e autônomos foi possível realizar as seguintes ações de arrecadação e doação no mês:

- 3 colchões
- 3 kits Fraldas para bebê.
- 80 fraldas
- 1 carrinho de bebê-arrecadação e doação autônoma.
- 1 bebe conforto- arrecadação e doação autônoma.
- 24 cestas básicas sendo elas: 20 pela Organização e 4 arrecadações autônomas

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



- 3 doações de leite Neocat- arrecadação autônoma
- 1 articulação com o CRAS para orientação referente auxílio doença.
- 3 pessoas foram levadas autonomamente para passar em consultas médicas
- Articulação autônoma e obtenção de emprego para 2 jovens.
- Arrecadação autônoma e doação de Cálcio D no valor de R\$ 400,00 e R\$ 50 de dipirona para pessoa vivenciando quadro de câncer no território.
- Distribuição de média de 50 kg de legumes, verduras e frutas para famílias em contextos vulneráveis.
- Arrecadação de 300 pacotinhos de biscoito wafer para doações junto com as marmitas
- Doação para uma senhora que cuida de crianças em uma casa para as mães trabalharem, (brinquedos e roupas) mais ou menos total de 7 sacos.
- Kit higiene- arrecadação autônoma.
- Doação autônoma de R\$ 400,00 para gasolina, no transporte de pessoa com câncer para tratamento.
- Caixa de luvas.
- Fraldas geriátricas
- Eletrodomésticos e itens de casa- arrecadação e doação autônoma.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



- 102 Cestas básicas entregues às famílias atendidas nos Serviços.

Sementes do Bem Graças a dedicação das pessoas envolvidas neste lindo projeto chamado Sementes do Bem, onde nosso lema é fazer o bem sem olhar a quem, e os nossos parceiros que sempre nos auxilia com doações em dinheiro, alimentos, legumes, verduras, e mistura para que a comida seja preparada e entregue todos os finais de semana. (Sic) Marcilange- (Ponto de Luz e fundadora do Sementes do Bem).

- 300 marmitas
- 300 garrafas de água mineral
- 120 Kits higiene (sabonete, creme dental, lâminas de barbear/ escova de dente, absorvente, papel higiênico).
- 120 Kits mine panetones, mine refrigerante
- Roupas, calçados, infantil, adulto, masculino e feminino, e lençóis para cama. (Articulação entre o coletivo Pontos de Luz e projeto Corrente do Bem)
- 74 pedaços de bolo gelado, e outros de fubá.

Aconteceram atendimento às famílias em demais localidades em vulnerabilidade: Santana de Parnaíba (casa incendiada), Itapevi, Franco da Rocha e estado do Piauí.

Neste mês também fazendo parte do projeto Corrente do Bem, 16 voluntários de psicologia deram continuidade ao trabalho atendendo 32 pessoas totalizando 64 atendimentos individuais ONLINE E PRESENCIAL (Houve um recesso de duas semanas por parte dos psicólogos mediante feriados de Natal e Ano Novo).

Encontro Pontos de Luz



Síntese: No dia 04 de dezembro aconteceu um encontro com as técnicas de psicologia da Instituição e 8 participantes do Ponto de luz. Esse momento foi para finalizar o ano de 2020 e agradecer às participantes por todo empenho e entrega durante a Pandemia. Foi realizado uma dinâmica inicialmente contextualizada com um vídeo chamado: A menina da lanterna <https://www.youtube.com/watch?v=mF6f9W9cm8l&t=26s>, esse vídeo traz sensibilização diante de ajudar o próximo mesmo sem receber ajuda recíproca. Após esse momento às participantes conversaram e construíram uma reflexão sobre esse ponto abordado. Em consequência elas foram direcionadas a realizarem uma mandala de velas na água. Todas precisavam construir sua própria mandala com as cores, brilhos, missangas disponíveis. Durante todo o processo de construção da mandala as luzes estavam apagadas, foram colocadas velas acesas em suas mesas e uma música de relaxamento foi colocada para acalmar as participantes e assim conseguiram vivenciar o processo de forma entregue e orgânica. Depois delas realizarem suas mandalas as técnicas agradeceram e direcionaram às assistentes sociais responsáveis pela condução do coletivo a iniciarem uma apresentação de slides com fotos delas durante a atuação no território. Foram presenteadas com troféus de participação e um café da tarde como forma de agradecimento. No encontro se somou 8 participantes, pois mais uma mãe participante dos Serviços da Organização que tinha interesse em realizar trabalhos voluntários se tornou nova participante do coletivo, sendo acolhida por todas.

4.4 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1. Atendimentos	Contato com as famílias frente à pandemia, para levantar os cuidados básicos de saúde, sobre a situação econômica e dos recursos	Acolhida e escuta qualificada.	Atendimento individual por telefone.	Casos foram direcionados no fluxo de cestas básicas, alimentos diversos, kits de higiene,	

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	mínimos. Fazendo um levantamento sobre os atendidos da rede e como estavam seus benefícios.			máscaras de tecido e descartável que a instituição conseguiu com parceria da iniciativa privada e voluntários.	123
	Responsáveis fazem contato com a técnica para falar que estavam tendo dificuldades para manter a higiene e os cuidados básicos.	Acolhida e escuta qualificada.	Atendimento individual por telefone.	Famílias receberam máscaras e álcool em gel.	
	Monitoramento dos faltosos em atividades em geral (online e presencial).	Acolhida e escuta	Atendimento individual por telefone.	Demanda finalizada no próprio atendimento.	
	Atendimento a família que tinha dúvidas sobre o processo de cesta básica articulado com a instituição.	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	Demanda finalizada no próprio atendimento.	
	Atendimento a família para efetuar o desligamento de adolescentes.	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	Demanda finalizada no próprio atendimento.	
	Em continuidade ao atendimento feito na visita domiciliar, a técnica encaminhou a familiar para a Saúde.	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	Encaminhamento feito.	

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	Usuários e famílias que apresentaram demandas psicológicas.	Acolhida e escuta	Articulação em equipe.	Articulação para que sejam atendidos pelo projeto de parceria com voluntários que atendem online, bem como no CAPS.	01
	Técnica chama as famílias para retirar as cestas que foram doadas pela iniciativa privada.	Acolhida e escuta	Atendimento individual.	As cestas foram entregues.	30
2. Visita domiciliar	Visita domiciliar visita com o intuito de intervenção.	Escuta qualificada e orientações sobre encaminhamentos e articulações em rede	Visita domiciliar, encaminhamento para o CAPS.	Acompanhamento de usuária e família.	01

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



5. RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades (Grupos/oficinas)	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Propiciar vivência que promovam a reflexão da família dos adolescentes sobre sua função protetiva.	Grupo com as famílias	Recursos áudio visuais, ferramentas de vídeo (ZOOM).	Espaços de fala, escuta e troca reflexiva.	A atividade contou com 03 encontros de cerca de 02 horas.	Devolutivas individuais por meio de atendimentos.
Dar acesso a atividades de esporte, lazer e cultura, num contexto de ampliação de perspectiva.	Lives	Encontros on-line toda sexta-feira com temas variadas voltados ao lazer e cultura.	Propiciado momentos de descontração e lazer aos usuários, assim como a ampliação do universo cultural.	Foram realizados 15 encontros, contando com a participação de 63% do grupo de usuários no período.	Apresentação audiovisual.
Desenvolver o senso crítico e o protagonismo pessoal e social.	Percurso Educativo: Autoconhecimento.	Participação nos jogos, Entrega dos vídeos. Participação no bate papo, entrega das ilustrações.	Desenvoltura do grupo, autoconhecimento, escuta qualificada, ruptura com a timidez, protagonismo nas ações.	Foram realizados 26 encontros.	Bate Papo e gamificação, exercício, reprodução áudio visual.
	Percurso Educativo: Competências pessoais e profissionais.	Documentário, Retorno das atividades, participação em simulações e entrevistas reais.	Desenvoltura do grupo, autoconhecimento, escuta qualificada, ruptura com a timidez, protagonismo nas ações.	Foram realizados 26 encontros.	Roda de conversa e observada a desenvoltura dos usuários na atividade.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	Percurso Educativo: Eu e a Comunidade.	Elaboração de Guia Gastronômico.	Desenvoltura do grupo, autoconhecimento, escuta qualificada, ruptura com a timidez, protagonismo nas ações.	Foram realizados 26 encontros.	Apresentação audiovisual, Reflexão e exercícios práticos.
	Simulação de entrevistas	Prática de simulação de entrevista. Online e presencial com educador.	Conhecimento, assertividade das falas, equilíbrio e desenvoltura em entrevistas de emprego.	25 usuários participaram das simulações de entrevista.	Instrumental preenchido online pelos voluntários e observações dos próprios educadores e analista do projeto.
	Documentário #ESP	Orientação para produção de documentário, apresentação de portfólios de trabalhos fotográficos e registros fotográficos profissionais.	Atividade prática fotográfica, estudo de portfólios e análise sobre a produção de documentários.	A atividade contou com a participação de 25 usuários nos ensaios e na apresentação ao vivo.	Apresentação audiovisual.

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

A pandemia ocasionada pela COVID-19 trouxe uma vasta experiência de diversos desafios que não poderiam ser enfrentados sozinho, como o isolamento social tão necessário para a ocasião, que favoreceu a alto índice de estresse, ansiedade, medo do incerto, acentuou as diversas expressões da Questão Social, colocando inúmeras famílias em condição de risco. Trouxe a necessidade de se repensar nas práticas do Serviço Social como instrumento essencial para encaminhar vidas em suas necessidades emergenciais, necessidades estas

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



que não poderiam ser estacionadas até discussões de estudos de caso. Falamos aqui de dignidade humana: alimentação, higiene, limpeza, apoio emocional e suporte social em suas diversas faces.

O Quadrimestre se encerra com uma grande evolução gerada pela atual forma híbrida do Projeto. A reaproximação dos usuários, respeitando o distanciamento social tão necessário ao período, permitiu com que houvesse uma troca mais significativa e tão precisa ao momento em que tantos permaneceram isolados por um longo período. Reconhecemos que as demandas apresentadas pelas famílias e adolescentes foram mais ligadas à dificuldades de relacionamento familiar, bem como financeira, e pudemos orientá-los e até encaminhá-los de acordo com o que era possível. Com todos os desdobramentos provenientes da COVID-19 e seguindo as orientações mudamos drasticamente nossas práticas.

Foram mantidas ações do setor de captação de recursos com as empresas parcerias, que mantiveram doações de cestas básicas e alimentos diversos, álcool em gel, máscaras, produto de higiene e limpeza, etc. Diversas famílias foram atendidas, bem como a comunidade no geral.

A equipe reagiu positivamente a esse formato, se adequou à necessidade de forma honrosa. O grupo com os familiares se mostrou aberto para a nova formatação, mesmo possuindo dificuldade em utilizar as novas ferramentas. Enquanto Instituição conseguimos atingir uma massa significativa da comunidade.

Reconhecemos que toda crise gera transtornos, mas no caso desta crise mundial, vivenciamos muitas coisas favoráveis como rever as práticas de trabalho, de modo a afetar instantaneamente os atendidos, amenizando suas necessidades mais emergenciais, aproximação do público atendido de uma forma diferenciada: contatos constantes por telefone e presencial, já que não podíamos realizar as visitas domiciliares. Sentimos ainda mais abertura ao diálogo e à busca espontânea por parte tanto dos usuários, como de suas famílias, favorecendo os vínculos tão necessários entre o Serviço de Referência e os atendidos.

Concluimos que o ano de 2020 trouxe em seu cerne uma revolução humana tão necessária para viabilizar a emancipação que o Serviço Social acredita e defende.



7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS):

Visando ampliar as possibilidades de fundos financeiros para garantir qualificação das atividades estabelecidas pelo Projeto, o CEPAC, criou um E-commerce, divulgando as camisetas em sua página oficial, realizou Bazares Beneficentes com artigos doados por empresas parceiras e manteve o diálogo e transparência nas ações, o que favoreceu a manutenção das parcerias com o setor privado e outras Organizações da Sociedade Civil. São elas: Instituto Espírita de Educação, Kluber Lubrification, Corteva, Lindt e Sprungli Brasil, Comércio de Alimentos S.A, Marcelo e Silva Bernardini, Fernanda Bardi, Freudenberg, ONG Operação Vida, Focus Tributos, Centro Social Carisma, Bel Col Tecnologia Cosmética, SESC Programa Mesa Brasil, Tcp Partens, Fresenius Kabi, Focus Tributos, La Pasta Galla, Miss Ballon, Art da Vovó, HP Brasil e Karina Meismith.

Barueri, 14 de janeiro de 2021

9 – ASSINATURAS:

Andreia Xavier C. de Almeida
Assistente Social

Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora Pedagógica