



CÓPIA

Plano de Retomada - Portaria nº 41/2020



Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Profissionalizante





ANEXO ÚNICO

PLANO DE ATENDIMENTO COVID - FASE 2/PLANO DE RETOMADA.

1. IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Endereço: Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial

Cidade/Estado: Barueri/SP

CEP: 06462-120

Telefone: 11 4195-9060

Fax: 11 4193-2620

Correio Eletrônico: cepac@cepacbarueri.org.br

Home Page: www.cepacbarueri.org.br

WhatsApp: 94222-2043

Serviço: SCFV - Profissionalizante

Número do termo: 23/2018

Público alvo: Adolescentes de 15 a 17 anos, de ambos os sexos, e suas famílias, prioritariamente os moradores do bairro Parque Imperial do bairro Jardim Mutinga e do entorno, com prioridade para:

- Adolescentes e Jovens pertencentes às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Adolescentes e Jovens egressos de medida socioeducativa de internação ou em cumprimento de outras medidas socioeducativas em meio aberto, conforme disposto na Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Adolescentes e Jovens em cumprimento ou egressos de medida de proteção, conforme disposto na Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990;
- Adolescentes e Jovens de famílias com perfil de renda de programas de transferência de renda;
- Adolescentes fora da escola.

Faixa etária: 15 a 17 anos.

Meta: 100

Horário de atendimento ao Público: das 7h30 às 16h30



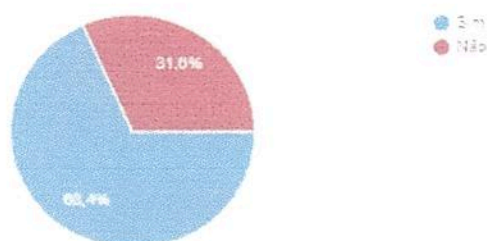
CEPAC

2. DIAGNÓSTICO:

Ajustando a linha de atuação do Serviço frente ao novo contexto social, modificado por conta da pandemia, a Organização buscou desde o primeiro mês, por meio de pesquisas com os usuários e suas famílias entender sua nova linha de ação. Numa primeira pesquisa, feita em março e abril com as famílias de todos os Serviços e Projeto - 206 pessoas preencheram - e, as respostas, validaram o impacto imediato da pandemia na renda familiar, visto que, em sua maioria trabalham em atividades informais.

Já foram afetados pela quarentena, com diminuição da renda?

206 respostas

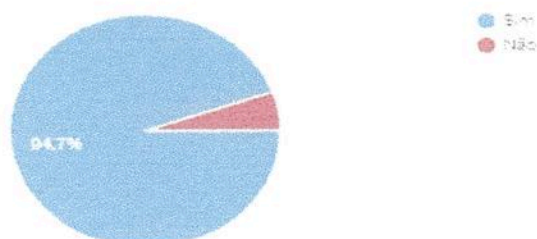


Esse primeiro diagnóstico movimentou os profissionais a buscarem recursos a fim de atender às necessidades básicas de alimentação e materiais de higiene das famílias, uma vez que, as empresas parceiras e pessoas físicas começaram se movimentar para esse apoio. Nesta ação foram atendidas 956 famílias, dessas, 115 do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

Outra situação diagnosticada foi o acesso das famílias e usuários à internet, na primeira pesquisa, tivemos um número alto, de quase 95% das famílias, mas com a prática do trabalho, a equipe percebeu que o acesso era por meio de celulares e internet que comportava apenas o uso do WhatsApp, tanto, que hoje conseguimos via esse aplicativo atender 100% do público do projeto.

Tem acesso à internet?

206 respostas





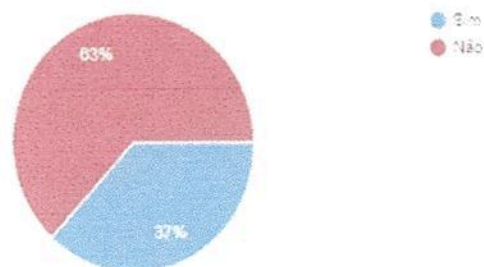
Sendo essa uma importante ferramenta de acesso às famílias, foram feitas 111 ligações, praticamente, todas as famílias foram acessadas via chamada de vídeo ou áudio. Nestas ligações foram levantadas várias demandas, como: dificuldades de relacionamento na casa com adolescentes e outras crianças sem as atividades escolares e atividades na Cepac; fragilidade na saúde mental, principalmente das mães, sobrecarregadas com as diversas demandas da família; e a falta de acesso à renda.

A partir desse diálogo, inicialmente, feito pelas técnicas do Serviço, foram delineadas às ações apresentadas no plano anterior, específico do período de pandemia e às atividades abaixo descritas neste plano.

Cabe ainda esclarecer, que foi usado como estratégia, diálogo individual com 100 usuários, sendo 81% do SCFV para adolescentes, após contato com as famílias, a equipe se mobilizou para mirar às necessidades também dos usuários do Serviço, com isso, assim como as técnicas fizeram com as famílias, os educadores também estiveram à frente e por meio de ligações ou atendimentos presenciais individuais agendados para os casos que não obtivemos êxito os seguintes dados foram levantados:

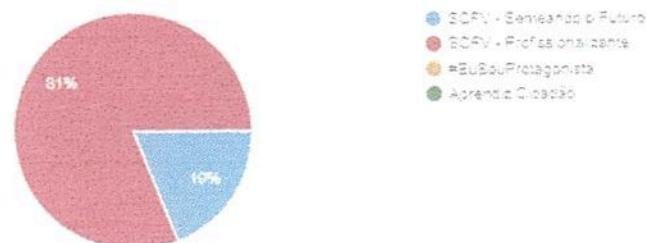
Apresentou alguma demanda para encaminhamento técnico?

100 respostas



Qual projeto é o usuário?

100 respostas



Das demandas trazidas nesta pesquisa, relatadas pelos educadores e discutidas em equipe, foram:



“Uma tia sua faleceu (de COVID-19) e não pode ser velada como deveria. Esse sentimento é muito profundo, têm muitas camadas de diálogo e interação. Ela está tendo picos de tristeza, choro”.

“Embora a usuária tenha dito que está bem, nós percebemos um abalo emocional: se mostrou preocupada com o pai que é asmático e teve contato com pessoas no trabalho que contraíram o vírus, inclusive, algumas faleceram. Contou-nos também sobre dificuldades financeiras em casa, posto que, o pai é o arrimo financeiro e está com jornada de trabalho reduzida. Destacou a diferença que os kits do Cepac vêm fazendo dentro do seu lar”.

“Ela se sente insuficiente, autoestima baixa”.

“O usuário já têm as demandas rotineiras, com o falecimento da madrinha aumentou, agora ele tem medo de perder a mãe. Ele está fazendo acompanhamento psicológico com voluntária (grupos de psicólogos voluntários), mas confessou que está pensando em desistir, porque não está vendo solução. Está procurando emprego, porque o salário da mãe foi reduzido”.

“Possui um aparelho celular, mas justificou cansaço em excesso, para participar das atividades propostas pela instituição. Reconhece que precisamos dar mais valor ao “contato físico” e nossas interações costumeiras (como era antes); dar mais valor às pessoas que convivem com a gente também”.

“Está triste com seu relacionamento acha que ele não a escuta. Não quer voltar pra casa, mas estar no relacionamento é melhor que estar com sua mãe. Quando se sente mal, vai para a rua, jogar bola, ou andar de patins. Não sente que existe apoio para suas realizações e sonhos”.

“Ela disse que esta com insônia, têm pensamentos acelerados, chora e se sente só”.

Neste recorte, e de forma geral, têm aparecido por busca espontânea e ativa muitos casos, de excesso de uso de internet, insônia, dificuldades de relacionamentos com a família e como escape o uso de drogas, diante desse diagnóstico, justifica a saída encontrada pela equipe de realizar grupos pequenos agendados, titulado de grupo de convivência e aperfeiçoamento, a fim de atender essa demanda, e acompanhar os adolescentes em maior vulnerabilidade neste momento.

Outro número que justifica a escolha de realizar encontros presenciais agendados é a média de usuários nas lives semanais que mesmo com o esforço da equipe em aproximá-los, se manteve em 9 participantes, em média. E, outra estratégia será referenciar todos os usuários a um educador que terá que manter contato



semanal via grupo de WhatsApp para motivá-los a participar das atividades e, se observar demandas e encaminhá-las às técnicas.

Média, mensal, de participação nas lives semanais:

	Maio	Junho	Julho	Agosto
SCFV	15	7	9	5
Profissionalizante				

A fim de aumentar a adesão dos usuários, envolvemos neste segundo momento, empresas parceiras que farão, através do voluntariado, simulações de entrevistas à distância via telefone, rodas de conversas via plataforma zoom sobre profissões, e mentoria individual de inglês, espanhol, conforme escolha dos usuários, sendo essa uma vontade trazida pelos adolescentes que têm se mostrado interessados neste tipo de ação.

O trabalho com as famílias tem surpreendido a equipe, a adesão nas reuniões à distância vem se mantendo e aumentando a cada mês, e o engajamento com a participação efetiva também. O que tem motivado à equipe, pois sabemos segundo a PNAS (Brasil, 2004, p.40) a matricialidade sociofamiliar se refere à centralidade da família como núcleo social fundamental para a efetividade de todas as ações nos serviços da política de assistência social. No presente plano as ações presenciais foram adaptadas à distância ou de forma híbrida. Em números de janeiro a fevereiro tínhamos uma média de 54 participantes nas reuniões presenciais e de junho a agosto, em meio à pandemia, a média se mantém em 35 familiares participantes via plataforma ZOOM.

A Organização entende seu papel de articulador no território, base da política a qual se enquadra, com isso, manterá para os meses seguintes como ação neste plano: a mobilização de grupo de psicólogos voluntários para atendimento das demandas psicológicas do público, sendo este supervisionado pela psicóloga da Organização e o projeto Conecta comunidade, ação pensada para mobilizar os potenciais do território, com lives quinzenais, onde por meio de inscrição pessoas da comunidade podem ensinar uma habilidade via transmissão facebook da Cepac a toda comunidade dessa rede social.



Para finalizar, entre avanços e desafios, esse plano traz em seu bojo adaptações e novas formas de fazer diante da experiência adquirida nestes quase 6 (seis) meses de pandemia e a expertise da equipe nestes 27 anos de atuação da Organização dentro da política de assistência social.

3. OBJETIVOS:

3.1) GERAL

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID – 19.

3.2) ESPECÍFICOS

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

4. METODOLOGIA DE TRABALHO:

As atividades propostas neste plano serão aplicadas com uso de metodologias ativa e experiencial. Ambas miram o usuário/família como foco da atuação, propiciando maior reflexão e protagonismo durante o processo de aprendizagem. Segundo a pirâmide de aprendizagem de Glasser, aprendemos 70% mais quando discutimos com outras pessoas, 80% mais quando fazemos e 95% mais quando ensinamos, as metodologias ativas priorizam essa tríade: discutir, fazer e ensinar, assim como a experiencial que traz a simulação de situações reais de aprendizado. Mesmo de forma híbrida, ou seja, atividades à distância e presencial em pequenos grupos agendados, prevê discussões, simulações e ações de experiência e participação efetiva.

Todo atendimento presencial serão rigorosamente respeitados os direcionamentos da Organização Mundial de Saúde, com EPIs adequados aos



colaboradores e aos usuários, a limpeza do espaço será intensificada, e diálogo sobre os cuidados estarão em pauta no início de todas as atividades propostas.

4.1 Detalhar as atividades desenvolvidas

As atividades serão desenvolvidas de forma híbrida, conforme orientação da portaria nº 41/2020 de 4 de setembro de 2020. Com atendimentos agendados, a proposta, conforme diagnóstico é, além do atendimento à distância haverá grupos de no máximo 5 pessoas, quando o acesso à internet ou aparelho que permita a intervenção da equipe não for possível, ou em casos, que o risco social seja justificável à essa prática, sendo assim, a metodologia de trabalho terá a seguinte base geral, identificada o que será presencial, à distância e de forma híbrida:

FAMÍLIA:

Presencial	À distância	Híbrida
Visitas domiciliares com o cuidado de transporte seguro e EPIs (quando necessário);	Encaminhamento para a rede de garantia de direitos (conforme demandas);	Atendimento individual por telefone, chamadas de vídeos e agendamentos presenciais (diário) cada educador conforma sua carga horária fará o acompanhamento semanal;
Doação de alimentos e produtos de higiene (quando a empresa nos encaminha - como não há atendimento presencial que necessite de alimentação - serão organizados em kits e entregues às famílias).	Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 1h30m, realizada sempre às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS);	Tecendo Vínculos comunitários (A atividade acontecerá por duas vertentes; às famílias escolhidas da semana deverão escrever mensagens para outras famílias e a história de seu tecido, será solicitado a família que escolha um tecido /retalho (a exemplo da história Colcha de Retalhos) para contar a história do mesmo. Por



		<p>fim, receberemos todos os tecidos e construiremos uma colcha de retalhos e um E-book com a coletânea de todas as histórias ao findo de seis meses).</p>
	<p>Projeto Conecta Comunidade (mensal, com no máximo duas pessoas que virão a Organização para ensinar o que sabem - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita – e será transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).</p>	

USUÁRIOS:

Presencial	À distância	Híbrida
<p>Núcleo de convivência grupos de até 5 usuários, respeitando o distanciamento e uso de equipamentos de segurança;</p>	<p>Lives semanais às sextas-feiras das 13h às 14h;</p>	<p>Acompanhamento semanal por WhatsApp, ligações ou presencial agendado (referenciar os adolescentes a um educador).</p>
<p>Núcleo de aperfeiçoamento grupos de até 5 usuários, respeitando o distanciamento e uso de equipamentos de</p>	<p>Profissionalizante Web (grupo geral WhatsApp);</p>	



segurança.		
	Mentorias de inglês com voluntários das empresas parceiras via WhatsApp;	
	Café com profissões, rodada de conversa com profissionais de diferentes áreas. Duração de 1h30 por rodada e realizada via plataforma ZOOM;	
	Simulação de entrevista com empresas parceiras e via WhatsApp ou ligação.	
	Sarau Empoderando Ideias: Arte e Poesia na Pandemia.	

COLABORADORES:

Presencial	À distância	Híbrida
<p>Espaço humanizar o objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir.</p>	<p>Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parceiras à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado.</p>	<p>Discussão de casos, momento de discussão em torno dos atendimentos semanais feito pela equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar juntos estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários.</p>

4.2 Quadro de Metodologia

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado qualitativo esperado	Resultado quantitativo esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	a. Articulação com a rede de garantia de direitos; b. Discussão de casos;	a. Após atendimento as técnicas farão encaminhamentos conforme demanda, articulando com a rede. b. Uma vez por semana a equipe se reunirá para discutir as demandas e atendimentos dos usuários.	a. Aproximar e fortalecer a rede de garantia de direitos. b. Envolver todos os colaboradores na articulação e apoio aos adolescentes, qualificando a atuação.	a. Conforme necessidade, encaminhar 30% dos usuários e seus familiares à rede. b. Discutir no mínimo 20% de casos sob a meta de usuários.	a. Semanal b. Semanal c. Semanal	a. Assistente social e psicóloga b. Coordenação, analista de projetos, educadores e técnicos. c. Psicóloga
Identificar e acompanhar as famílias em situação de	a. Vistas domiciliares; c. Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia.	a. Serão realizadas em casos específicos, tomando os devidos cuidados. c. Por meio da plataforma intitulada: Atados, divulgar a necessidade de voluntário de psicologia, e acompanhá-los após encaminhamentos dos casos.	a. Dar mais qualidade ao acompanhamento. c. Contribuir com o acesso ao profissional de psicologia.	a. Realizar, conforme necessidade, no mínimo 5% de visitas sob o número de	a. Bimestral	a. Assistente social e psicóloga.

<p>violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;</p>	<p>b. Contato telefônico ou via vídeo com as famílias;</p> <p>c. Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários;</p> <p>d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.</p>	<p>considerando o momento de pandemia.</p> <p>b. Serão realizados com frequência a fim de manter o contato técnico e acompanhamento das famílias.</p> <p>c. Serão realizados com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários.</p> <p>d. Conforme as doações chegarem, serão feitos kits e as famílias serão informadas via WhatsApp e em horário específico retirarão na Organização.</p>	<p>b. Manter o acompanhamento das famílias.</p> <p>c. Manter acompanhamento técnico das famílias e usuários.</p> <p>d. Ampliar o acesso à alimentos e produtos de higiene das famílias.</p>	<p>usuários.</p> <p>b. Realizar atendimento de 100% das famílias do Serviço.</p> <p>c. Conforme necessidade, atender em média 20% de famílias e usuários de forma presencial.</p> <p>d. Atender 50% das famílias com as doações.</p>	<p>b. Diário</p> <p>c. Diário</p> <p>d. Semanal</p>	<p>b. Assistente social e psicóloga.</p> <p>c. Assistente social e psicóloga.</p> <p>d. Cozinheira e porteira.</p>
---	---	--	---	--	---	--

<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p>a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador);</p> <p>b. Lives;</p> <p>c. Profissionalizante Web;</p>	<p>a. Cada educador terá uma média de 20 usuários para acompanhar, ligar, entender como está, engajá-los nas atividades à distância. Esse acompanhamento será por WhatsApp e em alguns casos presencial de forma individual e agendada.</p> <p>b. Todas sextas-feiras das 13h às 14h haverá encontro on-line via plataforma zoom, os temas serão sempre escolhidos por eles, e antes de começar a atividade é feito um momento informativo a cerca dos cuidados neste momento de pandemia.</p> <p>c. Grupo de WhatsApp para todos os usuários do Serviço para passar informações de dia e horário de atividades, algumas atividades iniciam a reflexão no</p>	<p>a. Manter o acompanhamento próximos com os usuários.</p> <p>b. Manter o ritmo de atividade e contato com os usuários.</p> <p>c. Manter contato contínuo com os usuários.</p>	<p>a. Manter o acompanhamento de no mínimo 70% dos usuários neste momento de pandemia.</p> <p>b. Atingir 10% dos usuários no mínimo nesta ação.</p> <p>c. Atingir 90% dos usuários por meio dessa ferramenta.</p>	<p>a. Semanal</p> <p>b. Semanal</p> <p>c. Semanal</p>	<p>a. Educadores</p> <p>b. Educadores e analista de projetos</p> <p>c. Educadores e auxiliar de projetos.</p>
---	--	---	---	---	---	---

	<p>d. Núcleo de Convivência;</p> <p>e. Núcleo de aperfeiçoamento;</p>	<p>grupo e o fechamento acontece nas lives.</p> <p>d. Acontecerá às segundas-feiras das 13h às 14h. Terá duração de 5 encontros com até 5 usuários, sendo que a equipe se revezará para atender este grupo, a proposta é conversar, propor games interativos e abordar assuntos de interesse dos usuários, criar um espaço efetivo de convivência.</p> <p>e. Acontecerá segunda e quarta-feira das 14h às 15h30, terá 22 encontros, com dois grupos de até 5 usuários, para trabalhar temas relacionados ao mundo do trabalho, esse grupo partiu de uma demanda dos adolescentes que solicitaram, foi aberta a oportunidade de inscrição a todos e tivemos apenas 10</p>	<p>d. Propiciar a convivência e prevenir riscos sociais.</p> <p>e. Oportunizar o acesso a conteúdos relacionados ao mundo do trabalho e propiciar a convivência entre o grupo.</p>	<p>d. Realizar 3 grupos, cada um com 4 encontros. Atender 15 usuários até o final do ano, apenas casos que justifiquem esse atendimento.</p> <p>e. Atender 10% do público do Serviço até o final do ano.</p>	<p>d. Semanal</p> <p>e. Semanal</p>	<p>d. Educadores e equipe técnica</p> <p>e. Analista de projetos, coordenador e educadores</p>
--	---	--	--	--	-------------------------------------	--

	<p>f. Simulação de entrevista;</p> <p>g. Café com profissões;</p>	<p>inscritos o que justifica a quantidade indicada.</p> <p>f. Por meio de formulário lançado no grupo de WhatsApp será levantada a demanda para essa atividade, após isso, será feito contato com as empresas parceiras a fim de conseguir o número de voluntários para realizar a simulação de entrevista. A Organização passa o telefone do usuário para o voluntário que faz a simulação e manda para a organização para um instrumental com as percepções, após um educador dá o feedback ao usuário a fim de aprimorar a prática.</p> <p>g. A atividade acontecerá durante uma semana toda de</p>	<p>f. Aproximá-los do mundo do trabalho.</p> <p>g. Aproximar os usuários de forma leve às diversas profissões existentes</p>	<p>f. Atender 30% dos usuários nessa ação.</p> <p>g. Atender no mínimo 30% dos usuários nessa atividade.</p>	<p>f. Mensal</p> <p>g. Anual</p>	<p>f. Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores.</p> <p>g. Coordenação, auxiliar de projetos, analista de</p>
--	---	--	--	--	----------------------------------	--

	<p>h. Mentorias de inglês.</p>	<p>novembro das 13h às 14h30 via plataforma zoom, onde será encaminhado convite aos usuários via WhatsApp, a proposta consiste numa roda de conversa feita por profissionais voluntários das empresas parceiras.</p>	<p>no mercado de trabalho.</p>	<p>h. Aproximar os usuários de forma leve ao idioma mais usado existentes no mercado de trabalho.</p>	<p>h. Atender no mínimo 5% dos usuários nessa ação.</p>	<p>h. Semanal</p> <p>h. Coordenador de projetos, analista de projetos e auxiliar.</p>
	<p>i. Sarau Empoderando Ideias: Arte e Poesia na Pandemia.</p>	<p>i. Será aberta inscrição para que todos os usuários que tiver interesse possam</p>	<p>i. Ampliar o universo informacional, artístico e cultural dos adolescentes. Criar</p>	<p>i. Ter no mínimo 10 apresentações dos usuários; Ter no mínimo 300</p>	<p>i. Anual</p>	<p>i. Coordenação de projetos, analista de projetos, auxiliar</p>

<p>Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;</p>		<p>participar, com poesias, músicas, danças e qualquer atividade artística. Será via plataforma Zoom, com a duração de 2 horas.</p>	<p>espaco para os adolescentes apresentarem seus talentos e habilidades.</p>	<p>visualizações do evento pelos usuários, familiares e comunidade.</p>	<p>a. Semanal</p>	<p>a. Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores.</p>
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>a. Reuniões mensais on-line com as famílias.</p>	<p>a. No inicio de toda atividade será apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo.</p>	<p>a. Manter as famílias informadas sobre a pandemia e os cuidados necessários.</p>	<p>a. Atender 100% do público do Serviço.</p>	<p>a. Mensal</p>	<p>a. Equipe técnica, analista e educadores.</p>
<p>a. Reuniões mensais on-line com as famílias.</p>	<p>b. Tecendo Vínculos comunitários;</p>	<p>a. Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 2 horas, realizada sempre às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS).</p>	<p>a. Prevenir riscos sociais.</p>	<p>a. Atingir 30% do número de famílias inscritas no Serviço com essa ferramenta.</p>	<p>b. Mensal</p>	<p>b. Equipe técnica.</p>
<p>b. Com finalidade de fortalecer vínculo comunitário e convivência social (respeitando as normativas do isolamento social)</p>	<p>a</p>	<p>b. Aproximar as famílias.</p>	<p>b. Atingir 50% das famílias nesta ação.</p>	<p>b. Mensal</p>	<p>b. Equipe técnica.</p>	<p>b. Equipe técnica.</p>

		<p>atividade propõe uma construção de rede comunitária por meio de cartas/mensagens e histórias pessoais. A proposta visa promover vínculo entre as pessoas que terão oportunidade de escreverem mensagens de apoio umas às outras, assim como de promover pertencimento e valorar identidade a partir da sua própria história. A atividade acontecerá por duas vertentes; às famílias escolhidas da semana deverão escrever mensagens para outras famílias e a história de seu tecido, será solicitado a família que escolha um tecido /retalho (a exemplo da história Colcha de Retalhos) para contar a história do mesmo. Por fim, receberemos todos os tecidos e construiremos uma colcha de retalhos e</p>			
--	--	---	--	--	--

<p>Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.</p>	<p>a. Espaço humanizar;</p>	<p>a. O objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes</p>	<p>a. Cuidar dos colaboradores neste momento delicado para todos e com isso ter um ambiente de trabalho mais equilibrado.</p>	<p>a. Realizar 3 encontros até o final do ano.</p>	<p>a. Mensal</p>	<p>a. Psicóloga e coordenação.</p>
<p>d. Atendimento técnico on-line e presencial, quando necessário.</p>	<p>c. Conecta Comunidade.</p>	<p>um E-book com a coletânea de todas as histórias ao findo de seis meses. c. Mensal, no máximo duas pessoas virão a Organização para ensinar o que sabe - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita - e será transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).</p>	<p>d. Propiciar momento de lazer e descontração à comunidade e ampliar a autoestima dos participantes. d. Acolhida, Orientação e encaminhamentos quando necessários.</p>	<p>c. Realizar até o final do ano no mínimo 5 encontros dessa ação. d. Quando necessário.</p>	<p>c. Quinzena d. Quando necessário.</p>	<p>c. Equipe técnica, analista e auxiliar. d. Equipe técnica, analista e auxiliar</p>

	<p>b. Educação permanente.</p> <p>c. Discussão de casos</p>	<p>Services. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. Acontecerá das 15h às 16h30 numa sexta-feira por mês.</p> <p>b. Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento de colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parceiras à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado. Lançado formulário de adesão o voluntário entrará em contato com o profissional a fim de acordar o melhor horário para início da mentoria escolhida.</p> <p>c. Discussão de casos, momento de discussão em torno dos</p>	<p>b. Manter a equipe atualizada e com qualidade.</p> <p>c. Melhorar a qualidade do acompanhamento dos</p>	<p>b. Realizar 2 formações, individuais ou coletivas para cada colaborador.</p> <p>c. Realizar discussão de no mínimo 10% dos usuários do Serviço.</p>	<p>b. Anual</p> <p>c. Semanal</p>	<p>b. Analista de projetos e coordenação.</p> <p>c. Equipe técnica, analista e educadores.</p>
--	---	--	--	--	-----------------------------------	--

		atendimentos semanais feito pela equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários.	usuários.				
--	--	--	-----------	--	--	--	--



4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus.

- **Usuários:**

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, serão agendados e tomando os devidos cuidados, segundo as orientações da OMS - Organização Mundial de Saúde, que são:

- Na entrada da Organização terá tapete higiênico e, todos passarão por verificação de temperatura;
- Disponibilizaremos álcool em gel para os usuários e colaboradores, assim máscara para quem necessitar;
- Será disponibilizado nos banheiros sabão e toalhas de papel;
- Não serão reunidos grupos maiores de 6 (seis) pessoas, sendo que o espaço que será usado, é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- A rotina de higiene das salas também será alterada, sendo mais frequente, três vezes ao dia, quando usado, a fim de prevenir a proliferação do vírus.

- **Profissionais:**

Disponibilidade de EPIs aos colaboradores: máscaras, álcool em gel e na entrada será verificada a temperatura. Em casos específicos, será disponibilizado carro da Organização para trajeto ao trabalho.

4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2020.

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Angela Cristina Ribeiro RG nº 30.152.815-9	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 8h às 14h	X	
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica de Expressão	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	
Claudia Regina Arsênio RG nº 33.706.797-1	Cozinheira	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Gesika de Melo Santos RG nº 52.268.619	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jade Rosilene da	Auxiliar de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	



Conceição Silva RG nº 39.666.695-4					
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marta Alves dos Santos Jensen RG nº 42.771.465-5	Instrutora Técnica de Informática	Quarta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Persio Greggi RG 27.906.526-7	Instrutor Técnico de Aux e Log	Segunda-feira e quarta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta-feira.	Das 7h30 às 16h30	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

5 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

Atividades	Dias da Semana/Mês	Carga horária mensal	Meses			
			set	out	nov	dez
Articulação com a rede de garantia de direitos.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X
Discussão de casos.	Quarta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia.	Quinta-feira	2 horas mensais	X	X	X	X
Visitas domiciliares.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X



Contato telefônico ou via vídeo com as famílias.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X
Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X
Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.	De segunda a sexta-feira	20 horas mensais	X	X	X	X
Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador).	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X
Lives.	Sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Profissionalizante Web.	De segunda a sexta-feira	12 horas mensais	X	X	X	X
Núcleo de Convivência.	Segunda-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Núcleo de aperfeiçoamento.	Quarta-feira	6 horas mensais	X	X	X	X
Simulação de entrevista.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X
Café com profissões.	De segunda a sexta-feira	6 horas mensais			X	
Mentorias de inglês.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais		X	X	X
Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.	De segunda a sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Reuniões mensais on-line com as famílias.	Sexta-feira	1h30 minutos mensais	X	X	X	X



Tecendo Vínculos comunitários;	De segunda a sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Conecta Comunidade.	Sexta-feira	1 hora mensal	X	X	X	X
Atendimento técnico on-line e presencial, quando necessário.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X
Espaço humanizar.	Sexta-feira	2 horas mensais	X	X	X	X
Educação permanente.	De segunda a sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Discussão de casos.	Quarta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Sarau	Quarta-feira	2 horas			X	

6 - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

A avaliação do projeto será contínua visando sempre a participação dos adolescentes e familiares. Para monitorar o andamento do projeto serão aplicados indicadores de êxito: pesquisas de levantamento da qualidade dos serviços e/ou atendimentos oferecidos – esses, também serão aplicados para as famílias; além disso, será disponibilizada uma caixa de sugestões, que não terá um período determinado, pois servirá de parâmetro durante o trimestre.

Ocorrerão reuniões semanais, com a equipe, e sempre que emergir situações que necessitem, com o intuito de reavaliar o trabalho feito, rever novas possibilidades de ação, assim como, a formação do grupo de trabalho. Os responsáveis pela avaliação e o monitoramento será toda a equipe executora, coordenação técnica, assistente social e Instrutores.



Barueri, 01 de setembro de 2020.

Representante Legal/Presidente
Carlos Meismith

Coordenador Técnico/Técnico de Referência
Valéria dos Santos Alves Dias