

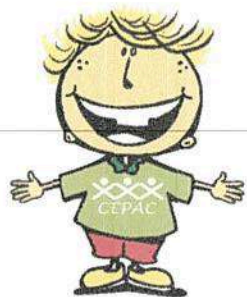
CÓPIA

# Relatório Quadrimestral

(Maio a Agosto 2020)

Serviço de Convivência e  
Fortalecimento de Vínculos

Profissionalizante



Associação Para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130

Fone/fax: 4195.9060 / [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



**PERÍODO DE REFERÊNCIA:** Quadrimestral 2

**1 - IDENTIFICAÇÃO:**

<b>Organização:</b> Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes	<b>CNPJ:</b> 65.698.052/0001-29
<b>Endereço:</b> Rua Martim Afonso de Souza	<b>Nº:</b> 72
<b>Bairro:</b> Parque Imperial	<b>CEP:</b> 06462-130
<b>Telefone:</b> 11 4195-9060	<b>Cel.:</b> 11 94048-8818
<b>E-mail:</b> social@cepacbarueri.org.br	<b>Site:</b> www.cepacbarueri.org.br
<b>Presidente:</b> Carlos Meismith	

**2 - SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante

**2.1. - Público Alvo:** Faixa Etária: 15 a 17 anos

a)  Criança/Adolescente

b)  Idoso

c)  Pessoa com Deficiência

d)  Pessoa em situação de Rua

e)  Família

**2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:** a)  Sim b)  Não

**2.3 – Números de famílias que estão referenciadas: (71) CRAS: Parque Imperial (01) CREAS**

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3. METAS DO PERÍODO										
META / ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)	
a) Programada	100		100		100		100		100	
b) Executada	115		115		115		114		115	
3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:										
3.2 - Atendidos no Período										
ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
<b>a) Serviço Social</b>										
1. Atendimento	04	0	01	10	20	90	11	21	53	115
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	01	0	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		01			
4. Comunidade	152		48		05		04			
<b>b) Psicologia</b>										
1. Atendimento	0	0	04	33	13	03	08	48		
2. Encaminhamento	0	0		07	0	07	0	06		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		01			
4. Comunidade	0		0		13		12			
<b>c) Pedagogia</b>										
1. Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	0		

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

## 3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
<b>a) Ações Socioeducativas</b>	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	
1. Grupo de usuários	0	0	0	0	0	0	05	20	
2. Grupo de Famílias	0	0	01	56	01	29	01	21	
<b>TOTAL DE ATENDIDOS</b>									
<b>b) Oficinas/Atividades:</b>	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	
LIVES	02	115	03	115	03	115	04	114	
DESAFIOS/WHATSAPP	02		03		03		03		
<b>TOTAL DE ATENDIDOS</b>									
<b>c) Atividades complementares:</b>	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

#### 4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

##### 4.1 - Grupos com famílias:

##### 5º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

O quinto encontro previsto para o dia 17.05.2020 foi cancelado para reformulação da atividade, dentro das condições possíveis à participação e engajamento das famílias atendidas, neste período que se faz necessário o isolamento social.

##### 6º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

No sexto encontro realizado dia 05.06.2020, participaram 56 famílias e teve como tema “**O grito**”. Após o impacto inicial da pandemia, frente ao momento onde tivemos que suspender os encontros mensais presenciais, em junho, optamos por retomar nosso calendário de encontros com as famílias atendidas, modificando a proposta para o modelo online.

Iniciamos o encontro com a imagem da tela “O grito” do pintor norueguês Eduard Munch, 1893. Tela onde o autor retratou a angústia humana.

A partir da imagem subdividimos o grupo em cinco salas para discutirem sobre o que a tela diz do nosso momento atual.

No geral as famílias comentaram sobre o momento difícil de isolamento social onde a grande maioria das pessoas estão sentindo angústia e desespero. Trouxeram também um olhar para a esperança e a solidariedade, pois diante do momento complicado existem muitas pessoas dispostas a contribuir com o outro.

Por fim, os familiares puderam falar sobre a angústia que sentiam, o que promoveu alívio e reflexão frente às questões e trouxe compreensão da importância da solidariedade neste tempo, que ela é ingrediente para o enfrentamento e deve partir de todos nós.

##### 7º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

No sétimo encontro realizado dia 23.07.2020 contamos com a participação de 29 famílias, neste encontro lançamos o **Projeto Tecendo Vínculos Comunitários** com o tema “**Afeto**”.

Propusemos uma reflexão sobre o tema, a partir da contação da história infantil “**A Colcha de Retalhos**”. Após a contação subdividimos as famílias em cinco (05) grupos cada grupo ficou em uma sala de bate papo para a reflexão de como estamos cuidando dos nossos vínculos.

Das discussões surgiram muitas falas de saudades de quem já faleceu e das pessoas que estão distantes de quem amam, por necessidade do isolamento social em decorrência do problema sanitário que o mundo vivencia. Depois de reunirem novamente em um único grupo, representantes dos grupos pequenos, puderam contar o que discutiram e quais outras temáticas foram levantadas a partir do tema central.

Ao final do encontro as técnicas explicaram como funcionará o projeto e de cara contamos com a colaboração de oito (08) famílias para darmos o ponta pé inicial a este projeto que visa fazer um tear de histórias, fortalecendo e criando vínculos comunitários através do afeto.

Finalizamos com o depoimento dos representantes dos grupos que no geral, refletiram que mesmo em tempos de isolamentos estamos conectados fortalecendo vínculos.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

## 8º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.

O oitavo encontro realizado no dia 21.08.2020, contamos com a participação de 21 famílias e tivemos como tema “**Quem sou eu na fila do pão?**”

Iniciamos o encontro com duas famílias convidadas a dar seus depoimentos de como foi produzir as cartas e escolher um tecido para o projeto TVC e mais duas famílias para relatar como foi receber a mensagem de afeto. Momento este que não só despertou interesse em outras famílias a participarem desse tear humano, como a emoção de falar sobre suas histórias e se sentirem afetados por múltiplos sentimentos como saudade, carinho, cuidado, entre outros.

Depois foi proposto a reflexão da frase “Quem sou eu na fila do pão”. Propusemos a reflexão sobre nossa igualdade enquanto seres humanos, do sentimento de insegurança e inferioridade frente a algumas situações e compreendendo que muitas das necessidades que temos são direitos e não favores.

Os subgrupos discutiram o tema e depois elegeram um representante para falar sobre a discussão no grupo maior, no geral, os grupos discutiram situações atuais amplamente discutidas nas mídias e relatos pessoais de situações onde se é possível perceber e sentir a diferença, e o quanto necessário é ter informação para solicitar um atendimento humanizado e exigir sempre que necessário seus direitos.

A discussão também trouxe a reflexão do contexto história e a cultura clientelista do nosso país, sociedade de classes, além da cultura que proíbem as crianças de se expressar, tornando adultos em sua maioria passivos e sem voz. O questionamento foi a palavra chave da discussão, a qual foi percebido que não somos obrigados a saber de tudo, mas podemos questionar, perguntar, se apropriar de conhecimento, porque somos cidadãos e temos liberdade de dialogar entendendo que temos direitos.

## TECENDO VÍCULOS COMUNITÁRIOS.

Esse projeto foi pensado a partir do contexto social em que estamos vivendo, isolamento social e de novos formatos para estabelecer vínculos sociais e de afeto. Compreendendo a necessidade de reformular o trabalho com as famílias atendidas neste serviço, o projeto TVC, foi construído com base na história infantil “A Colcha de Retalhos” dos autores Conceil Corrêa da Silva e Nye Ribeiro, que fala sobre família, sentimentos e solidariedade.

No dia 21.08.2020 o projeto foi lançado para as famílias, no encontro mensal, no qual, solicitamos oito (08) famílias voluntárias para iniciarmos o tear de histórias desses vínculos humanos.

No encontro do dia 21, foi contada a história “A Colcha de Retalhos”, explicado o projeto foi proposto às famílias que se voluntariasse, com a tarefa de escolher e fornecer um retalho de tecido que represente uma história de afeto da família, um retalho que como na história da colcha de retalhos, fale sobre um momento importante vivenciado pela família. A história deverá ser escrita em um papel e entregue as técnicas, além de uma mensagem escrita separadamente para ser distribuída aleatoriamente a outra família do projeto, sem precisar identificação, caso não queiram, mas que leve um pouco de sentimento e afeto a quem receber.

O objetivo da atividade foi após recolher todas as histórias e retalhos, construímos uma colcha e contar em um livro as histórias dessa grande família CEPAC. Assim, pretendemos que todas as famílias do projeto participem.

As técnicas deverão agendar com a família que se propôs a fazer a tarefa no momento, e em um dia da semana recolher as cartas e o tecido, além de entregar as mensagens de afeto surpreendendo outras famílias que não estão esperando.

Objetivo principal e mais importante é que as famílias se sintam conectadas através de suas histórias e que nesse momento de mudanças bruscas, sintam-se acolhidas e acalentadas com essa troca de afeto.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

### CONECTA COMUNIDADE.

Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pelo CEPAC, mas para toda comunidade, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças que se fizeram necessários reformular as atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o **Comunidade Viva** que é um projeto aonde o CEPAC vai até a comunidade levando um momento de descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o **Conecta** veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas. Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

O Primeiro encontro do **Conecta Comunidade** deste ano aconteceu no dia 28.08.2020 em uma live pelo facebook, a convidada foi a Sra. Vilma Santos, líder comunitária que desenvolve um trabalho de grande relevância para as mulheres do bairro através da dança, trabalhando a autoestima, fortalecendo vínculo e rompendo com o "isolamento social não necessário". Sra. Vilma Santos nos proporcionou de forma voluntária e através da zumba uma hora de descontração, animação, movimentos corporais juntamente com as adolescentes do Semeando Dance que também abrilhantou o evento.

## 4.2 - Grupos com beneficiários:

### ATENDIMENTO PERSONALIZADO.

Entre os dias 13.07.2020 e 06.08.2020 iniciamos uma ação com os adolescentes do projeto, na qual, a equipe técnica realizou mais de 155 contatos com familiares e usuários do serviço para agendamento de horários individuais para acolhimento, Bate-papo descontraído e levantamento de demandas dos usuários. Os atendimentos em sua maioria foram realizados pelos educadores e um responsável da equipe técnica totalizando no máximo três pessoas em um espaço da instituição, arejado e com todos os protocolos exigidos pela OMS – Organização Mundial de Saúde. Essa ação foi pensada a princípio para saber como está a rotina do adolescente, ouvir suas opiniões sobre as atividades on-line propostas pelos educadores, saber sobre as possíveis dificuldade de acesso, levantar possíveis demandas causadas pelo isolamento e questões relacionadas a pandemia, acolher e possibilitar esse contato mais próximo, abrir um espaço de escuta sobre sentimentos presentes, disponibilizar esse espaço de escuta caso precisem e abrir demandas para equipe técnica que possam ofertar de outros serviços e atendimentos de acordo com a necessidade apresentada.

### NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA.

O núcleo de convivência é um espaço que foi pensado para atender adolescentes que de alguma forma necessitam de um acompanhamento próximo e constante da equipe. É um espaço de escuta, troca e construção, com o intuito de despertar no adolescente o engajamento para o desenvolvimento de suas potencialidades. Iniciamos o núcleo a partir da análise técnica da demanda apresentada pelo adolescente, principalmente as que vieram da ação do **ATENDIMENTO PERSONALIZADO**

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

ou núcleo familiar, considerando situações de risco social e emocional convidamos alguns adolescentes para o grupo. Então propusemos um momento de escuta em conjunto com a equipe de educadores para compreender as necessidades dos adolescentes e a partir disso pensar uma ação de trabalho. Considerando a necessidade dos adolescentes, estão acontecendo oficinas com grupos de 5 adolescentes, em cada encontro para reflexão de questões do mundo do trabalho, tema sugerido por eles, mas que podem ser trabalhados de forma a promover essa convivência e escuta qualificada. No momento e respeitando as recomendações da OMS – Organização Mundial de Saúde, temos dois (02) grupos de no máximo cinco (05) adolescentes, demanda essa que se mostrou imprescindível sua urgência, considerando os riscos sociais apresentados.

#### 4.3 - Oficinas/atividades:

##### MAIO:

**Live: 01** (Encontro online). **Tema:** Loja dos Sentimentos (Música, Jogo e Bate papo). **Objetivo:** Acolher os usuários devido a distância pelo isolamento social. **Metodologia:** Bate papo e gamificação. **Resultado:** Os usuários tiveram uma boa interação no encontro, outros tiveram dificuldade em conectar no aplicativo.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp.** **Tema:** Loja dos sentimentos (Amor, Alegria, Gratidão, Felicidade, Carinho, Saudade, Surpresa, Paz Bondade e Esperança). **Objetivo:** Estimular a identificação de sentimentos e emoções, assim como as situações que o despertam e a melhor maneira de lidar com eles. **Metodologia:** Bate papo e exercício. **Resultado:** A maioria dos usuários demonstraram interesse na realização da atividade. Não houve dificuldade.

**Live: 02** (Encontro online). **Tema:** Bate papo e jogo. **Objetivo:** Estabelecer o fortalecimento de vínculos com o usuário e trabalhar o raciocínio lógico. **Metodologia:** Bate papo e gamificação. **Resultado:** Os usuários tiveram uma boa interação no encontro. Não houve dificuldade.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp.** **Tema:** Desafio 18 de maio (Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes). **Objetivo:** Contribuir para a importância do combate ao abuso sexual de crianças e adolescentes. **Metodologia:** Reprodução audiovisual. **Resultado:** Os usuários demonstraram entusiasmo em realizar a atividade. Não houve dificuldade.

##### JUNHO:

**Live: 03.** **Tema: Resgate um amigo,** (Chamando os amigos para a live, Comunicação, relações humanas em período de isolamento social). **Objetivo:** Gerar interação entre usuários, refletir sobre as interações em tempos de crise e trazer mais usuários para as atividades online. **Metodologia:** Gameificação, chamada de vídeo e bate papo online. **Resultado:** Os usuários apresentaram entusiasmo e criatividade, durante a oficina e forma atentos a explicação.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** A atividade iniciou com a conclusão do desafio da Live anterior, que estimulava os usuários a entrar em contato com pessoas próximas às quais eram gratas e verbalizar esse sentimento, os usuários contaram como se sentiam no momento em que enviaram as mensagens e também com a devolutiva das pessoas escolhidas. Após este momento inicial, conversamos sobre possíveis motivos para a não participação integral dos usuários do profissionalizante, partindo de uma perspectiva multidimensional (englobando questões sociais, de acesso e espaço, por exemplo) e deste ponto fizemos o desafio ao vivo de trazerem os amigos e conhecidos até o fim da Live para conversarem com o grupo, para amplificar o alcance das conversas e atividades direcionadas, além de tornar os membros recém-chegados agentes de acesso a novos usuários do grupo.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



**Live: 04. Tema:** Relação com os sons, socialização, gostos comuns. **Objetivo:** Estimular a interação pelo recurso artístico da música. **Metodologia:** Gamificação, chamada de vídeo e Rodas de conversa. **Resultado:** Os usuários conseguiram expor e discutir o assunto apresentados de maneira assertiva, mas alguns apresentaram dificuldades técnicas com equipamento ou internet, ao longo da live e das atividades no grupo, os educadores sempre retomavam as instruções. Os usuários conseguiram expor e discutir o assunto apresentados de maneira assertiva.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Ao longo da semana, os usuários foram estimulados a tocar instrumentos (podendo ser improvisados com objetos que possuíam em casa) ou cantar músicas de autoria própria ou versões de algo já produzido a fim de construir uma música. Os educadores criaram uma música sobre a quarentena e tocaram na abertura da atividade. Posteriormente, os usuários foram questionados sobre como foi o processo de construção da atividade da semana e quais impressões ficaram do processo. A atividade se encerrou com um "Stop Musical", no qual uma letra era sorteada e os usuários precisavam fazer diferentes tarefas conforme a letra indicada, que variavam desde cantar a música de um cantor ou banda até encontrar objetos na casa para tocar uma música.

**Live 05. Tema:** Cultura e tradições regionais e relações humanas. **Objetivo:** Confraternização entre projetos e fortalecimento de vínculos. **Metodologia:** Gameificação, chamada de vídeo. **Resultado:** Apesar de pequeno, o grupo participante era bem ativo, contribuindo para o desenvolvimento da atividade e construção das ideias.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Durante a semana, os usuários participaram de uma atividade para convidar outros usuários para a Festa Junina Online do Cepac. A mecânica do desafio era passarmos contatos de usuários (que preferencialmente não mantinham algum tipo de relação de amizade próxima com o desafiado) para que entrassem em contato, conversassem um pouco e fizessem o convite para a confraternização.

#### JULHO:

**Live 06. Tema:** Quiz Imperial; Território, territorialidade, história oral, equipamentos públicos. **Objetivo:** Identificar espaços no território que são significativos. Reconhecer através de perguntas o território em que vive. **Metodologia:** Gamificação; Rodas de Conversa, Chamada de Vídeo. **Resultado:** Os usuários se animaram com o tom (em tese) competitivo da atividade e se engajaram bastante nas respostas, mas também trocaram muitas informações sobre momentos históricos do espaço que compartilham e se ajudaram com as lembranças e identificação dos espaços.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Por meio de chamada de vídeo, os usuários receberam uma série de perguntas de múltipla escolha sobre o bairro, equipamentos públicos e espaços comuns de convivência. Por meio do chat, os usuários respondiam as perguntas e pontuavam conforme os acertos. Após algumas perguntas estratégicas sobre a história do bairro ou equipamentos públicos os educadores que mediavam a atividade traziam reflexões sobre o território ou incentivavam os usuários a fazer o mesmo.

**Live 07. Tema:** Pela Janela; Território, territorialidade, história oral, identidade. **Objetivo:** Perceber-se no território, entender potências do espaço que vivem, entender-se como parte da história do território. **Metodologia:** Gamificação; Bate papo online, Chamada de Vídeo. **Resultado:** Atividade de forte imersão dos usuários e engajamento, que entenderam e abraçaram a proposta da atividade.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** A atividade começou ao longo da semana pelo grupo de *whatsapp*, onde os usuários foram convidados a olharem para a sua janela, laje ou portão refletindo as sensações, lembranças, significados e sentimento acessados ao observar a vista proporcionada. Após foi solicitado uma foto desta vista e um texto, áudio ou vídeo explicando essas sensações. Na chamada de vídeo do fim da semana, os usuários foram estimulados a falar sobre como foi o desafio da semana. Após foi explicado à atividade a ser realizada, na qual os usuários deveriam escolher um local do bairro em que fosse importante levar alguém do grupo (presente na chamada de vídeo) para conhecer, explicando o motivo da escolha e o impacto daquele local em sua vida. A escolha foi realizada através de sorteios fomentando a participação de todos.

**Live 08. Tema:** Cepacflix; Criatividade, pensamento criativo, indústria cultural, construção coletiva criativa. **Objetivo:** Propor ideias e debater sobre a continuação da série autoral assistida, reflexão sobre a indústria cultural e desenvolvimento do pensamento criativo. **Metodologia:** Gamificação; bate papo online, Chamada de Vídeo, produção de roteiro. **Resultado:** Atividade com bom número de participação dos usuários e que também teve boa adesão do ponto de vista de interação. A maior parte dos usuários participou e se engajou em definir o futuro da série produzida.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp: Cepacflix – Webserie interativa.** Ao longo da semana, enviamos pelo grupo de *whatsapp* o vídeo com o primeiro episódio da série autoral intitulada (criada e com atuação dos educadores e funcionários da organização) “*Cepac Things*”. Na chama de vídeo, os usuários conversaram para construir ideias para a sequência do roteiro, além de apontar teorias sobre o que estava acontecendo na série e escolha de novos personagens ou desenvolvimentos dos que foram apresentados. Todas as ideias levantadas foram anotadas e colocadas em práticas nos episódios subsequentes. Além da conversa sobre o episódio em si, os educadores abriram discussões sobre a indústria do entretenimento, se (e quais) filmes e séries eram consumidos no período de quarentena e como funcionou o processo de gravação da série.

<https://www.youtube.com/watch?v=FQmbfefd61Y>

#### AGOSTO:

**Live 09. Tema:** Fotografia e eu. **Objetivo:** Trazer uma reflexão sobre espaços de afeto e conectar os usuários por meio de suas histórias e vivências. **Metodologia:** Chamada de Vídeo, bate papo online. **Resultado:** Os usuários se animaram com o espaço e a atividade, estendendo a atividade para o grupo de Whatsapp após o término da chamada de vídeo, reagiram positivamente, participando ativamente da troca de experiências.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Os usuários foram convidados ao longo da semana a revisitar fotos antigas ou que tivessem algum significado ou recordação para eles. Durante a chamada de vídeo do final da semana, eles expuseram as fotos e os colegas foram convidados a pensar o motivo daquela foto ser significativa, imaginarem o que tinha acontecido naquele momento e dizerem sobre o que aquela imagem remetia. Na sequência, a pessoa que trouxe a foto, contava a verdadeira história sobre a foto, trazia a motivação de trazê-la para a atividade.

**Live 10. Tema:** Currículo em vídeo. **Objetivo:** Trazer novos conceitos e possibilidades para entrevistas de emprego e aproveitar para desenvolver a habilidade de argumentação, fala e autoconhecimento. **Metodologia:** Apresentação em Vídeo, chamada de vídeo, bate papo online. Pensando da ideia de inserção no mercado de trabalho e como o distanciamento físico causado pela pandemia pode afetar as dinâmicas de seleção e entrevistas, a atividade consistiu em produzir um vídeo-apresentação falando sobre si e apresentando um breve currículo. **Resultado:** Apesar do número baixo de publicações, o conteúdo enviado teve muito cuidado e

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

qualidade.

**Live 11. Tema:** Jogo do investimento. **Objetivo:** Estimular o pensamento criativo, a argumentação e o contato com perfis diferentes de pessoas. **Metodologia:** Gameficação, chamada de vídeo, bate papo online. **Resultado:** Os usuários participaram com entusiasmo e se integraram ao processo. Inclusive, todos presentes na live entraram na dinâmica do jogo e deram uma devolutiva positiva sobre a atividade.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** A equipe de educadores criou um jogo que consistia em três etapas: na primeira, os usuários mapeariam suas principais habilidades (sociais e psicológicas) e conhecimentos; a segunda implicava na criação de um produto ou ideia inovadora; e na terceira, os usuários deviam defender esse produto para três perfis diferentes de supostos investidores, interpretados pelos educadores.

**Live 12. Tema:** Cepacflix. **Objetivo:** Propor ideias e debater sobre a continuação da série autoral assistida, reflexão sobre a indústria cultural e desenvolvimento do pensamento criativo. **Metodologia:** Chamada de Vídeo, bate papo online. **Resultado:** A atividade contou com um número baixo de usuários, mas com participação ativa e descontraída. O desfecho da série e a interação com a votação trouxe reações bem positivas por parte dos usuários.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Enviamos pelo grupo de *whatsapp* o vídeo com o episódio final da série autoral “*Cepac Things*”. Na chamada de vídeo, os usuários conversaram sobre o desfecho do roteiro, além de apontar interesse em uma possível sequência da série. Como momento de celebração, a conclusão da atividade de três partes foi uma cerimônia virtual de premiação da obra chamada “Oscar Cepacflix”, onde os usuários puderam votar nas melhores atuações, cenas, efeitos especiais e relacionadas.

<https://www.youtube.com/watch?v=-l-0Lm6KCDs>

<https://www.youtube.com/watch?v=-ehU3QPZyWs>

## **Atividades Complementares:**

### **AÇÕES DE ENFRENTAMENTO A PANDEMIA:**

#### **CORRENTE DO BEM.**

A Corrente do Bem é uma ação pensada pela equipe do CEPAC com o objetivo de auxiliar nas demandas emergenciais causadas pela pandemia do Novo Coronavírus. Essa corrente de solidariedade foi fortalecida pela Rede Socioassistencial que auxiliou e fortaleceu esta ação. No primeiro momento a equipe técnica realizou contato através de vídeo chamada com as famílias atendidas nos projetos do CEPAC para levantar as demandas e a partir daí foi possível agregar mais parceiros que doaram cerca de 960 cestas básicas e kit lanches, 250 cestas de produtos de limpeza, 781 álcool em gel e líquido, 3.024 sabonetes, 220 máscaras descartáveis, protetor facial e máscaras de tecido, 138 kits leite com 5 pacotes de leite cada kit, 50 vales gás e doações de hortifrúti. Cerca de 80% das cestas básicas foram distribuídas para comunidade que realizaram busca espontânea no serviço e foram atendidas após um cadastro simples realizado pelas equipes técnicas dos projetos, através do Whatsapp e os outros 20% para as famílias já atendidas no serviço.

#### **VOLUNTARIADO EM PSICOLOGIA.**

Frente a grande demanda de solicitação para atendimento psicológico iniciamos um trabalho com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico online.

Hoje contamos com 18 voluntários que realizaram, aproximadamente, 300 atendimentos. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda. Encontro mensal com voluntários para orientação e discussão de casos, assim como suporte e orientações rotineiras necessárias para desenvolvimento do trabalho.

#### **PONTOS DE LUZ.**

A partir do movimento de captação da Ação Corrente do Bem e levando em consideração o engajamento, autonomia e protagonismo de algumas mães do comitê da Instituição, foi então proposta uma reorganização a fim de estimular lideranças para apoiar a equipe no levantamento de demandas no bairro, nascendo assim o Projeto Pontos de Luz.

#### **MAIO:**

**1º Encontro:** No dia dezenove (19) de maio o primeiro encontro das Pontos de Luz se deu com a participação de seis (06) mulheres que possuem filhos atendidos no Serviço e três (03) profissionais que conduziram o encontro. Este primeiro encontro teve como premissa explicar o objetivo do projeto, como ele surgiu, instruções sobre a abordagem com a comunidade, informações sobre cadastro e retirada das cestas básicas recebidas pela instituição por meio de doações e entrega dos crachás de identificação dos pontos de luz.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

**JUNHO:**

**2º Encontro:** No dia dois (02) de junho, conversou-se sobre o direcionamento de famílias para retirar itens de proteção nos aparelhos do território envolvidos na Corrente do Bem, visando priorizar as famílias com maior vulnerabilidade; foi reforçado sobre as prevenções e o uso de itens de proteção contra o Coronavírus para os Pontos de Luz, (linha de frente) que tem andado na comunidade. E também cuidados na abordagem à comunidade. Foi recomendado evitar adentrar as casas e se caso necessário, solicitar o acompanhamento dos técnicos do Serviço e/ou repassar o caso para que estes avaliem a necessidade de uma visita técnica. Arrecadação e entrega de máscaras profissionais aos P.L que estiverem andando na comunidade. Foi solicitado ao setor de captação mais álcool gel para distribuição na comunidade; e diante da necessidade de esterilizar as máscaras confeccionadas pelos Pontos de Luz para doação, foi delegada a tarefa a uma das integrantes disponível, a contagem e armazenamento nas embalagens. Conversou-se sobre as doações de cestas básicas informando aos P.L. sobre como tem se dado a organização para cadastros e entregas. Houve discussão de casos da comunidade que precisam de outras articulações com outras políticas. Foram disponibilizados adesivos e panfletos sobre a campanha de coleta de óleo de cozinha para serem distribuídos no comércio local.

**Terapia Comunitária Pontos de Luz – 1º Encontro**

Ainda no dia dois (02) de junho e após o encontro de alinhamento das ações, com a finalidade de promover às mães que são Pontos de Luz um trabalho terapêutico de acolhimento, convidamos um Psicólogo do voluntariado e realizamos uma reunião via zoom para a apresentação do profissional que ficará responsável pelo acompanhamento/ suporte destas mulheres, neste encontro, contamos com a participação de cinco (05) mães e quatro (04) técnicos.

Como proposta inicial de aproximação e reconhecimento de possíveis linhas de atuação, o profissional realizou um momento de escuta ativa, a fim de compreender as demandas emocionais das voluntárias. Sendo assim, as voluntárias Pontos de Luz puderam falar sobre suas angústias, medos e preocupações de estarem em campo. Preocupações de como iriam lidar com algumas situações, as quais, não se sentiam preparadas para tal.

Foram observados duas vertentes de acolhimento e orientação, desta forma, o psicólogo voluntário se prontificou para desenvolver um trabalho de acolhimento, a fim de, favorecer conforto emocional às voluntárias.

**3º Encontro:** No dia dezoito (18) de junho as pautas do encontro com sete (07) mães Pontos de Luz foram: visitas em casas de pessoas da comunidade que ~~necessitavam de produtos de limpeza, além de leite para casos específicos.~~ Foi levantada a possibilidade de conseguir doações deste item pela captação de recursos; sugestões de montagem de kits máscaras, álcool gel e outros itens quando disponível para serem distribuídos na comunidade pelas voluntárias, quando identificada a necessidade; orientações aos P.L. presentes sobre os critérios de perfil para inclusão no programa Viva-Leite; foi falado do perfil das famílias visitadas que podem ser direcionadas à equipe técnica do Serviço; diálogo sobre a organização, acompanhamento e mapeamento dos P.L, circulando pelo território de forma compartilhada; Reflexão e troca de experiência do grupo sobre as formas de abordagens das pessoas do território, tendo atenção em escutar a real necessidade de cada um; Diálogo sobre o vídeo institucional Pontos de Luz circulando nas mídias e a importância da utilização desse recurso como instrumento de mobilização para aumentar a rede de solidariedade no atual momento; Orientação junto ao site Ministério da Cidadania e CRAS que o suposto “Vale Gás” é FAKE NEWS visando multiplicar esta informação às famílias como forma de proteção às informações pessoais; Discussão de casos: Criança do território que estava fora da escola, e que uma dos P.L. conseguiu articular com a Sec. De Educação e ficou agendado para a família da criança dar continuidade no processo de obtenção de vaga; Estudo de caso entre técnico e uma P.L. trouxe informações sobre o CRAS de referência para articulação, uma vez que o caso é de outro município; Padronização de tamanhos das máscaras a ser compartilhado entre todas as costureiras.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

**JULHO:**

**4º Encontro:** No dia dois (02) de julho compareceram à Instituição quatro (04) mulheres Pontos de Luz o objetivo deste encontro foi refletir questões que permeiam o processo de atuação no território sendo eles: introduzir a reflexão sobre o que são os movimentos de “Coletivos” nos territórios; orientar sobre a integralidade das ações solidárias, considerando que a instituição por se tratar de um órgão vinculado à prestação de serviços pautado na política pública de assistência social por lei não deve ter vinculação de ações à partidos políticos; conversou-se sobre estratégias de ampliar mais pessoas como Pontos de Luz no território; falou-se sobre a origem dos Projetos Pontos de Luz e Corrente do Bem; e articulou-se a proposta da participação dos Pontos de Luz no encontro mensal de famílias visando ampliar a rede solidária no momento de pandemia.

**5º Encontro:** No dia dezesseis (16) de julho aconteceu mais um momento junto às mulheres Pontos de Luz, neste dia houve a presença de seis (06) participantes, as mesmas compartilharam suas experiências ao realizarem visitas às famílias da comunidade para entrega de doações e apresentaram algumas inquietações em relação à vulnerabilidade de alguns casos. Buscando refletir com elas sobre a importância de se pensar em estratégias coletivas os temas abordados foram: acionar órgãos de proteção social; para crianças acionar o Conselho Tutelar quando houver violação de direitos; estudar as necessidades coletivas e articular ações com as políticas públicas; pensar em projetos paralelos junto as secretarias que atendam a comunidade em suas necessidades; discussão sobre a quadra de esportes que foi doada para a comunidade e se encontra com dificuldade de acesso. A partir deste encontro ficou acordado que a técnica faria convites à alguns representantes dos órgãos CRAS e Conselho Tutelar para um bate papo com as Pontos de Luz visando, ampliar a informação sobre tais atuações para se pensar em algumas futuras estratégias.

**AGOSTO:**

**6º Encontro:** No dia treze (13) de agosto o instrutor de cidadania foi responsável por conduzir a atividade com oito (08) participantes do grupo dos Pontos de Luz. O objetivo desta ação foi apresenta-las o conhecimento teórico sobre coletivos e movimentos sociais, demonstrar exemplos de coletivos que conseguiram dar seguimento às suas causas e atualmente realizam ações diversas que atende as necessidades de seus territórios, a partir da organização de todos os envolvidos. O instrutor e a assistente social iniciaram o momento com perguntas norteadoras que levaram as participantes a refletir sobre necessidades coletivas e o que é organização de cidadãos políticos. A partir disto foi abordado sobre organização de movimentos sociais, formação de coletivos e suas composições, refletido sobre causas e objetivos a serem alcançados e reflexão crítica sobre a autonomia dos entes envolvidos em suas ações como base de uma construção sólida. Foram apresentados slides com dois exemplos de coletivos em São Paulo: Praça 7 jovens localizada no bairro da Brasilândia e Associação Vila Nova Esperança, localizada em Pirituba, elas puderam conhecer a história de formação de cada um dos exemplos e como estão sendo desenvolvidas ações muitas vezes autossustentáveis em ambos os lugares. As participantes se mostraram muito curiosas, por vezes colocaram suas opiniões e combinaram o um novo encontro com o instrutor para melhor estruturarem o projeto.

**7º Encontro:** No dia vinte e sete (27) de agosto com as devidas medidas de proteção nove (09) mulheres Pontos de Luz juntamente com as três (03) assistentes sociais e uma instrutora de Expressão, estiveram presencialmente em um encontro com o Conselheiro Tutelar Paulo Henrique Nascimento, do Conselho Tutelar II. A proposta do encontro se deu no objetivo de fortalecer o conhecimento sobre a atuação na política de proteção de crianças e adolescentes e ampliar o conhecimento da atuação do Conselho Tutelar para atender possíveis encaminhamentos à casos vistos pelos Pontos de Luz no território, em suas visitas que requer atenção. O momento foi iniciado com a apresentação do Conselheiro e suas atribuições no órgão de proteção que intervém nas seguintes situações: quando há violações de direitos da criança por parte do Estado, da família ou auto violação, ele didaticamente sugeriu atuações a partir do compartilhamento de casos (mantendo o sigilo) e as presentes, buscaram sanar dúvidas a respeito. Foram abordados assuntos como a distorção do papel do Conselho Tutelar, o fluxo de denúncia, caracterização de ato infracional, medida de proteção e estupro de vulnerável. O momento apresentou-se muito proveitoso, as Pontos de Luz relataram supostas situações e receberam orientações de como proceder visando erradicar violências contra crianças e adolescentes. E ao final procuraram a técnica para agradecer pela ação.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

## ESPAÇO HUMANIZAR

Este espaço foi pensado para proporcionar aos colaboradores um momento de cuidado, cuidar de quem cuida. Permitir um olhar para além dos dias difíceis que vivemos, um olhar para a humanidade de cada um.

### **JULHO:**

**1º Encontro:** Neste primeiro encontro, as psicólogas da Instituição que estão à frente dessa atividade, fizeram o convite para todos os funcionários e já solicitaram que levassem um objeto de apego que representasse algo importante em suas vidas.

No primeiro momento de abertura desse espaço as técnicas explicaram o objetivo desse novo Projeto e a dinâmica do objeto de apego foi iniciada. Todos trouxeram seus objetos e explicaram o porquê de suas escolhas. Foi um momento de emoção, acolhida e descobertas.

Após essa primeira fase foi entregue um cartão fidelidade para os participantes que deveriam realizar uma pequena missão durante o mês. Essa missão seria aproxima-se de alguém que não tem proximidade, ou seja, buscar entender melhor a história de vida da pessoa, suas escolhas, seu jeito de pensar, enfim, o objetivo dessa atividade é olhar o outro de formas diferentes, despretensiosamente.

No próximo encontro, essas vivências serão relatadas.

Após esse momento, foi entregue uma caixinha aos participantes, confeccionada pelas técnicas, simbolizando esse primeiro encontro. Dentro da caixinha haviam sementes de girassol para que pudessem plantar ou guardar.

Havia uma mensagem nessa caixinha relatando sobre a importância do outro em nossas vidas e a simbologia do girassol traduz essa importância, pois mesmo em dias nublados eles viram-se uns para os outros buscando energia para manter-se vivos.

O espaço finalizou-se após esse momento.

### **AGOSTO:**

**2º Encontro:** Neste encontro havia uma tarefa pendente de relatar a proximidade de alguém não tão próximo dentro da Instituição.

Algumas pessoas conseguiram realizar e outras não, porém os participantes pediram para estender essa atividade para o próximo mês.

Sem problema algum com essa solicitação iniciamos a atividade principal desse encontro.

Todos os participantes receberam uma folha com algumas perguntas sobre autoconhecimento, visando fomentar o olhar para dentro.

Foi entregue durante a semana aos participantes uma camiseta branca para que trouxessem ao encontro.

Foi explicado na sequência a técnica que seria executada.

O tie dye é uma técnica milenar que têm origens africanas e orientais, que posteriormente foi implantada e muito utilizada pelos hippies.

Durante a execução da atividade foi explicado que mesmo realizando a mesma técnica cada camiseta ficaria de um jeito, ou seja, a escolha das cores, a maneira como amarrar, influenciaria no resultado final.

Foi realizado um momento de reflexão ao final da atividade sobre a liberdade de expressão e ser.

Alguns participantes quiseram posicionar-se diante dessa reflexão e a atividade teve finalização com a exposição de uma palavra que representasse para cada um esse momento.

## 4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional).	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno).	TOTAL DE ATENDIMENTOS
<b>a) SERVIÇO SOCIAL</b>					
<b>1. Atendimento</b>	Atendimento Personalizado ao Adolescente para levantamento de demandas	Escuta qualificada, bate-papo descontraído entre o usuário, o educador e a técnica	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	11
	Adolescente com dificuldade de solicitar o auxílio merenda.	Atendimento presencial para orientação e acompanhamento da solicitação	Atendimento via WhatsApp e presencial Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	04
	Adolescente circulando nos espaços públicos sem proteção adequada.	Foi orientado quanto aos riscos que a Covid19 traz, e as medidas de prevenção necessária.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01
	Falta de participação nas lives.	Contato com os adolescentes para escuta e orientação sobre as atividades e convite para um atendimento personalizado.	Atendimento via WhatsApp/ Usuário	Atendimentos finalizados para esta demanda.	20
	Falta de participação nas lives.	Contato com as famílias para escuta	Atendimento via WhatsApp/ Famílias	Atendimentos finalizados para esta	92

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



		e orientação sobre as atividades e convite ao adolescente para um atendimento personalizado.		demanda.	
	Entrevista Social/ Mudança de Projeto para integração no mês de Setembro.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar	Atendimentos finalizados para esta demanda.	18
	Adolescente que ainda não aderiram as atividades online	Contato com a família para saber informações e levantar demandas.	Atendimento via WhatsApp/ Famílias	Em Acompanhamento	03
	Adolescente com suspeita da COVID19.	Família foi orientada e acompanhada. Recebeu produtos de higiene e máscaras de proteção. Adolescente foi Hospitalizada.	Atendimento via WhatsApp/ Famílias	Atendimentos finalizados para esta demanda.	05
	Conflito familiar, vínculos fragilizados. Busca espontânea da família.	Acolhimento, escuta e orientação à genitora.	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	03
<b>2. Visita Domiciliar</b>	Conflito familiar, vínculos fragilizados. Busca espontânea da família.	Escuta e orientação à genitora	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	01
<b>3. Atendimento a Comunidade</b>	Procura espontânea da Comunidade para inserção no Programa Viva Leite	Acolhimento, escuta, orientação e cadastramento.	Atendimento à Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda.	03

	Cadastramento de famílias do projeto e da comunidade que estavam precisando de cestas básicas mesmo as que já recebem da Prefeitura de Barueri.	Cadastro e entrega de cestas básicas as famílias da Comunidade.	Atendimento via WhatsApp/ Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda.	200
	Procura espontânea da comunidade para orientação e auxílio na solicitação de cestas básicas no aplicativo da prefeitura.	Acolhimento, escuta e orientação	Atendimento à Comunidade	01 Atendimento finalizado para esta demanda. 01 Encaminhamento ao CRAS	02
	Solicitação da comunidade para inserção no Programa Viva Leite	Acolhimento, escuta e orientação, sempre respeitando as recomendações de segurança da Organização Mundial da Saúde.	Atendimento individual as Famílias da Comunidade	Pendente nova abertura de vagas	04
<b>b) PSICOLOGIA</b>					
	Crise de ansiedade/ Presencial	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

<b>1. Atendimentos</b>	Crise de ansiedade/ Online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Luto Materno e depressão / online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Relacionamento Abusivo / Presencial	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Separação Conjugal / online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Crise de ansiedade/ Online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	3
	Violência Doméstica / online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Situação já acompanhada pela Secretaria da Mulher e Caps. Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Atendimento on-line (vídeo chamada)	Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	28
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1

	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizada para essa demanda	5
	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizada para essa demanda	3
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Engajamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizada para essa demanda	1
	Relacionamento abusivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Dificuldades escolares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Adolescente já faz acompanhamento psicológico	1
	Dificuldades escolares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para SDCP	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Adolescente já está em acompanhamento psicológico	1

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPI: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

	Conflito de relacionamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Timidez/isolamento social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Inserção do adolescente no núcleo de convivência.	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Contato na SPCD / Encaminhado para atendimento psicológico	1
	Depressão/ideação suicida	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para CAPS	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico	3
	Timidez/isolamento social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Inserção do adolescente no núcleo de convivência.	1
	Engajamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Relacionamento Abusivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológica voluntário	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Contato na SPCD / Encaminhado para atendimento	1

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

				psicológico	
	Entrevista Social/ Mudança de Projeto para integração no mês de Setembro.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar	Atendimentos finalizados para esta demanda.	18
	Avaliação familiar para inserção	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	16
<b>2. Visita Domiciliar</b>	Conflito familiar, vínculos fragilizados. Busca espontânea da família.	Escuta e orientação à genitora	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	01
<b>3. Atendimento a Comunidade</b>	Avaliação da demanda Atendimento à comunidade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	12
	Atendimento a comunidade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Articulação com à SBB, CREAS, CRAS Coordenadoria da Juventude para encaminhamentos psicológicos	13
<b>c) PEDAGOGIA</b>					
<b>1. Atendimentos</b>					
<b>2. Visita Domiciliar</b>					

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:				
Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
<b>GRUPO DE WHATSAPP FIXO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamadas de vídeo, bate papo descontraído, lançamento de desafios semanais, de forma criativa e lúdica, incentivando os usuários a participar das atividades online.</li> </ul>	<p>Apesar da maioria visualizar as mensagens, a pouca participação ativa no que tange a comunicação dos usuários. Algumas famílias os responsáveis quem estão com os celulares cadastrados, mas o usuário só consegue ter acesso em alguns momentos seja porque estão sem celular, seja por qualquer outra dificuldade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>11 desafios lançados e bate papo diário.</li> <li>115 usuários cadastrados no grupo de WhatsApp.</li> </ul>	Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades.
<b>RESGATE UM AMIGO.</b> (Chamando os amigos para a live, Comunicação, relações humanas em período de isolamento social).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gamificação, chamada de vídeo e bate papo online.</li> </ul>	Os usuários apresentaram entusiasmo e criatividade, durante as lives e no desenvolvimento dos desafios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 encontros.</li> <li>15 usuários</li> </ul>	Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades.
<b>FESTA JUNINA DIGITAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gamificação, chamada de vídeo, confraternização online.</li> </ul>	<p><b>Resultado:</b> Apesar de pequeno, o grupo participante era bem ativo, contribuindo para o desenvolvimento da atividade e construção das ideias.</p> <p>Houve muito entusiasmo na live, famílias aproveitaram para dançar, o bingo foi bem animado e o correio elegante foi a atração e divertimento principal da live.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 encontros.</li> <li>30 usuários</li> </ul>	Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

<p><b>GRAVAÇÃO DO VÍDEO “CANTE NESSE RITMO”.</b></p> <p>Ao longo da semana, os usuários foram estimulados a tocar instrumentos (podendo ser improvisados com objetos que possuíam em casa) ou cantar músicas de autoria própria ou versões de algo já produzido a fim de construir uma música.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gamificação, chamada de vídeo e bate papo online.</li> </ul>	<p>Momento de muita inspiração criatividade e diversão, os adolescentes têm experimentado e expressado essa nova experiência com muito entusiasmo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 encontro.</li> <li>18 Usuários.</li> </ul>	<p>Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades.</p>
<p><b>USUÁRIOS EM MOVIMENTO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bate papo presencial descontraído.</li> <li>Contato telefônico para fazer o convite ao .</li> </ul>	<p>Os usuários que participaram da atividade, no primeiro momento chegou bastante desconfiado, por ser um atendimento individual e personalizado, mas depois de alguns minutos de conversa, em sua maioria entenderam a proposta e conseguiram aproveitar o momento e trouxeram muitas demandas como: ansiedade, conflitos familiares, dificuldade em se manter no isolamento, entre outros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 encontro.</li> <li>18 Usuários.</li> </ul>	<p>Lista de presença e levantamento de demandas para as técnicas.</p>
<p><b>DESAFIO DA GRATIDÃO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gamificação, chamada de vídeo e Rodas de conversa.</li> </ul>	<p>Os usuários apresentaram entusiasmo e criatividade, durante a oficina e forma atentos a explicação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 encontro.</li> <li>14 usuários.</li> </ul>	<p>Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades.</p>



<b>CONTATO COM AS FAMÍLIAS USUÁRIAS DO SERVIÇOS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contato telefônico via whatsapp.</li> </ul>	Em sua maioria as famílias demonstram alegria por se sentirem lembrados, mas nem todos aceitam chamadas de vídeo, ficam a vontade apenas com a chamada de voz, mas conseguem se expressar com liberdade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 115 famílias</li> </ul>	Anotações e relatórios técnicos
<b>CONNECTA COMUNIDADE.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bate papo online.</li> <li>• Gamificação.</li> <li>• Atividades de dança, atividade artística, culinária e cuidados com a saúde.</li> <li>• Dicas de cuidados.</li> <li>• Zumba.</li> </ul>	Tivemos até o momento apenas um encontro via facebook, será necessário maior divulgação e incentivo a participação da comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontros.</li> <li>• 1.948 Visualizações</li> </ul>	Número de visualizações dos vídeos. E relatos da comunidade
<b>ENCONTRO MENSAL ON-LINE COM AS FAMÍLIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bate papo online.</li> <li>• Grupos de conversa.</li> <li>• Exposição de temáticas para debate.</li> </ul>	As famílias têm se esforçado para estarem presentes nas lives. Percebemos que a forma descontraída de abordar assuntos de muita relevância, tem deixado os participante a vontade para se expressarem, mas ainda é um desafio a participação em decorrência a inúmeros fatores como, utilização da tecnologia, baixo desempenho tecnológico, vergonha de se expor, horário de trabalho e até mesmo a não apropriação do espaço.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5° encontro_ Cancelado.</li> <li>• 6° encontro_ 56.</li> <li>• 7° encontro_ 29.</li> <li>• 8° encontro_ 21.</li> </ul>	Lista de presença das atividades e descrição dos técnicos.
<b>TECENDO VINCULOS COMUNITÁRIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produção de história (escrita).</li> <li>• Produção de uma mensagem de afeto.</li> <li>• Escolha de um retalho.</li> </ul>	As família ficam muito emocionadas quando entregam a tarefa e não deixam de expressar o quanto a produção da história trouxe emoção e	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 02 encontro.</li> </ul>	17 Famílias.

<b>DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização dos espaços para atendimento de qualidade e com segurança a população.</li> <li>• Divisão da equipe para atender as demandas.</li> <li>• Agendamento de retirada.</li> </ul>	<p>A população tem feito espontaneamente a busca de suas demandas mais urgentes no serviço e de acordo com alguns relatos tem sido satisfatório dentro do que nos possibilita este atendimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontro.</li> <li>• 14 pessoas.</li> </ul>	<p>Planilha de cadastro e entregas</p>
<b>FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS: PONTOS DE LUZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro periódico de capacitação.</li> <li>• Atendimento as demandas da Comunidade.</li> <li>• Roda de Conversa.</li> </ul>	<p>A atuação das mulheres Ponto de Luz tem tido repercussão positiva na comunidade, as demandas que elas têm levantado é possível atuarmos de forma assertiva. As Pontos de Luz vêm se apropriando de espaços de fala, comunitário e se sentindo presente e ativas nesse movimento comunitário e social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 07 encontros.</li> <li>• 10 Mulheres.</li> </ul>	<p>Lista de presença dos encontros e relato das mulheres envolvidas.</p>

## 6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Período de grandes descobertas, aprendizado e transformação no que tange as ações e a equipe do CEPAC como um todo, nos refazer nesse período para alcançar nosso objetivo principal que é a Convivência e o Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários que contraditoriamente, esse momento de pandemia tem sido a mais violenta corrente que estamos nadando contra, e que tem nos desafiado diariamente. Mas, também tem nos ensinado, a nos reinventar, a olhar as necessidades mais urgentes de maneira a nos impulsionar ao enfrentamento das questões mais remotas desse processo de transformação humana.

Os desafios são constantes e diários, mas a equipe tem procurado se comunicar melhor, se apropriar de novas práticas, buscado a resiliência e feito desse "limão uma limonada", mas é preciso muita atenção e contato, mesmo que via telefone dos nossos usuários e famílias para que eles sintam-se constantemente acolhidos e percebam que apesar de não poderem estar presencialmente, existe um espaço de acolhida e que podem procurar sempre que surgirem demandas que não conseguem minimamente enxergar soluções.

Nesse período é visível o quanto os recursos tecnológicos acessíveis a essa instituição, contribuíram para essa "aproximação" não apenas com o público já atendido, mas com a comunidade que pôde usufruir de alguns benefícios neste período. Além é claro de uma maior divulgação nas redes sociais, desse trabalho que tem sido fundamental para a comunidade.

A equipe também tem buscado se olhar nos cuidados com a saúde e o bem-estar físico e mental, mesmo estando em um período de maior demanda para atender as questões sociais existentes no território e no mundo. Enfim, muitas demandas têm se apresentado, algumas em um novo formato de expressão, mas temos buscado atender sempre que se faz necessário, e se tem recursos, sejam eles humanos ou material possível.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Maritim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Por fim, a equipe analisa o quadrimestre como desafiador, mas entrega grandes avanços no que se refere o acompanhamento das famílias neste novo contexto, as atividades apresentadas neste relatório foram delineadas, mês a mês, à medida que a equipe foi aprimorando o seu processo de trabalho. Dos desafios que perduram podemos destacar os vieses do trabalho à distância: a dificuldade de acesso de alguns usuários e familiares a ferramentas tecnológicas cruciais para efetivação do trabalho neste momento. Em contraponto alguns atendimentos presenciais já estão sendo agendados, e grupos específicos, analisados de forma muito cautelosa analisando os riscos sociais aos quais estão expostos.

## **7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES:**

### **MAIO:**

Prefeitura de Barueri, Governo do Estado de São Paulo, Governo Federal, Mesa Brasil, Raízen, Leaseplan, FUMCAD, LaSerenissima, Cielo, TCP Partners, Kluber Lubrication, Fresenius Kabi, Focus Tributos, La pasta, Gialla – Tamboré, Miss Ballon, Art da Vovó e Karina Meismith.

### **JUNHO:**

Prefeitura de Barueri, Governo do Estado de São Paulo, Governo Federal, Mesa Brasil, Raízen, Leaseplan, FUMCAD, LaSerenissima, Cielo, Instituto Espirita de Educação, Kluber Lubrication, Lindt Sprungli Brazil Shopping Tamboré, Marcelo e Silvia Bernardini, Fernanda Bardi, ONG Operação Vida, Focus Tributos, Centro Social Carisma, Bel Col Tecnologia Cosmética, Mesa Brasil e Freudenberg.

### **JULHO:**

Prefeitura de Barueri, Governo do Estado de São Paulo, Governo Federal, Freudenberg, LaSerenissima, Cielo, Raízen, Kluber, FUMCAD, Leaseplan, Cristina Álvares, Fernanda Bardi, Mesa Brasil e M. Dias Branco S/A Industria e Comercio, Marcelo e Silvia Bernardini, Instituto Espirita de Educação, Liderança Serviços Financeiros, Lindt Brasil, Parla Contact Center, Tamara Nóbrega.

### **AGOSTO:**

Prefeitura de Barueri, Governo do Estado de São Paulo, Governo Federal, Freudenberg, LaSerenissima, Cielo, Raízen, Kluber, FUMCAD, Leaseplan, Daiane Silva, Karina Meismith, Fernanda Bardi & Amigos, Maria de Fátima, Amigos Tamboré 1, Oba Hortifruti Alphaville, Lindt Brasil Shopping Tamboré, Packfilm World Ind. de Embalagens, Tainan Moraes, All Net Escola de cursos profissionalizante, Fabiana Aparecida Ribeiro, Sensormatc, Jhonson Controls, Beckman Coulter, Global Giving, Epson, Marcelo e Silvia Bernardini, Juliana Noronha, Amigos da CEPAC (grupo de voluntários).

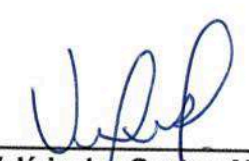
8 - DATA: 09/09/2020.

9 - ASSINATURAS:



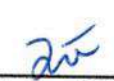
---

**Gesika de Melo Santos**  
Assistente Social  
CRESS 57.485



---

**Valéria dos Santos Alves Dias**  
Coordenadora de projetos



---

**Ivone Antunes Teixeira**  
Coordenadora Geral – Procuradora