



## RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro a Dezembro 2020**

### **1 - IDENTIFICAÇÃO:**

<b>Organização:</b> Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes		<b>CNPJ:</b> 65.698.052/0001-29
<b>Endereço:</b> Rua Martim Afonso de Souza		<b>nº:</b> 72
<b>Bairro:</b> Parque Imperial		<b>CEP:</b> 06462-130
<b>Telefone:</b> 11 4195-9060		<b>cel.:</b> 11 94048-8818
<b>e-mail:</b> social@cepacbarueri.org.br		<b>Site:</b> www.cepacbarueri.org.br
<b>Presidente:</b> Carlos Meismith		
<b>Nome do Serviço:</b> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante		
<b>Termo de Colaboração nº</b>		
<b>2.1. - Público Alvo:</b>	<b>Faixa Etária:</b>	
<b>a) ( X )</b> Criança/Adolescente		
<b>b) ( )</b> Idoso		
<b>c) ( )</b> Pessoa com Deficiência		
<b>d) ( )</b> Pessoa em situação de Rua		
<b>e) ( )</b> Família		
<b>2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:</b>	<b>a) ( X )</b> Sim	<b>b) ( )</b> Não
<b>2.3 - Números de famílias que estão referenciados:</b> 88	Nome do CRAS: Imperial	( 01 ) CREAS

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



### 3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AG	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO ANO (CONFORME LISTA DE ATENDIDOS)
a) Programada	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
b) Executada	105	105	105	119	115	115	115	114	128	117	117	116	137
<b>3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos</b>													

### 3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO:



ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE			
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
a) Serviço Social																												
1. Atendimento		27		23	11	07	01	56	04		01	10	20	90	11	21		128	55	117	14	95	04	55	110	137		
2. Encaminhamento		38						10					01									50						
3. Visita Domiciliar		04	08											01														
b) Psicologia	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F				
1. Atendimento	03	23	10	13	07	16	04	50			04	33	13	03	08	48	4	19	12	05	22	04	01	14				
2. Encaminhamento												07		07		06		4	5	4	4	1	14					
3. Visita Domiciliar	02		02		05										01													

\*I=Individual/F=Família

### 3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO



ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
a) Ações Socioeducativas	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
1.Grupo de Usuários															05	20			10	63	05	18	04	05
2.Grupo de Famílias	01	29	03	80							01	56	01	29	01	21	01	19	01	29	01	15	01	19
b) Oficina/Atividade	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
INTEGRAÇÃO	02	105		105		105																		
ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA		105	08	105	01	105																		
CULTURA E ARTE		105		105	02	105																		
PROTAGONISMO E INCLUSÃO		105		105	01	105																		
PROJETO DE VIDA		105	02	105	01	105																		
LIVES									02	115	03	115	03	115	04	114								
DESAFIOS/W HATSAPP									02	115	03	115	03	115	03	114								
<b>NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA</b>																								
Adm/ Log																								

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br







4.1 Grupos com Famílias:	Tema:	Metodologia:	Resultado:
<p><b>1º ENCONTRO DE FAMÍLIAS_</b> No primeiro encontro de famílias que aconteceu no dia 17.01.2020, iniciamos o encontro apresentando a equipe, (técnicos e educadores), principalmente para as novas famílias inseridas no projeto Profissionalizante, depois foi passado alguns recados como: orientação sobre a importância da participação das famílias, comunicação de alterações cadastrais, formação de um Comitê, a entrega da declaração escolar e da folha resumo do Cadastro Único. Em seguida separamos cinco (5) mesas, nas quais, ficaram aproximadamente dez (10) pessoas em cada mesa. Cada mesa também tinha um pedido de sugestão em uma cartolina para as atividades que poderiam ser desenvolvidas com as famílias durante todo o ano, e que deveriam ser preenchidos pelos participantes. Foram elas: - Sugestão de temas para as reuniões; Sugestão de formato para os encontros mensais; Sugestões sobre atividades extras para as famílias; Sugestões de passeio para as famílias, pelo CEPAC; E como as famílias podem contribuir com o serviço. A cada cinco (5) minutos cronometrados, os integrantes de cada mesa davam suas sugestões e passavam para as mesas seguintes, conforme as ordens numéricas sinalizadas, para darem outras sugestões conforme os pedidos expostos. Nas mesas tinham um representante que conduzia as pessoas que por ali passavam para dar suas sugestões e depois estes expuseram, no final, para todos os presentes as sugestões colocadas por todos os participantes. Depois das apresentações foi oferecido um café e entregue doações de macarrão instantâneo e wafer, disponibilizado por uma empresa parceira.</p>			
<p><b>2º ENCONTRO DE FAMÍLIAS_</b> No segundo encontro realizado dia 21.02.2020, fomentamos a discussão com os responsáveis presentes, sobre o que eles desejam para seus filhos e o que podem contribuir para que esse desejo se concretize. Antes, iniciamos com um resumo das propostas de encontros, atividades externas, dentre outras que poderiam ser realizadas pelo CEPAC para as famílias, elaboradas por elas no encontro anterior, e a partir daí se pensar em uma assembleia. Convenientemente a discussão do papel da família e suas inúmeras contribuições para o desenvolvimento e a transformação, não só dos usuários, mas de toda família, e o que os pais/responsáveis pensam para seus filhos, é de fundamental importância para se entender que os desejos pensados para os filhos, estão em sua maioria nas pequenas ações e as potencialidades que cada família tem. Iniciamos com o resumo em PowerPoint das propostas pensadas pelas famílias para todo o ano, em seguida dividimos em grupos nas mesas e trabalhamos com perguntas voltadas a família e aos usuários do serviço, demos um pequeno tempo para que colocassem em uma folha as ideias pensadas pelos grupos. Depois cada grupo elegeu um representante para falar na frente, o que o grupo pensou para cada pergunta, e por fim, foi feito um fechamento da equipe técnica da importância de conhecer as potencialidades das famílias e coloca-las em evidência para melhor atender as necessidades diárias. Foi um encontro bastante dinâmico e animado, as famílias têm se apropriado de forma positiva da metodologia ativa e contribuído para discussões saudáveis e importantes para o dia a dia das famílias e comunidade.</p>			
<p><b>3º ENCONTRO DE FAMÍLIAS_</b> O terceiro encontro agendado para o dia 20.03.2020 foi cancelado em decorrência da Pandemia do Coronavírus.</p>			
<p><b>4º ENCONTRO DE FAMÍLIAS_</b> O quarto encontro que aconteceria no dia 17.04.2020, também não aconteceu em decorrência da Pandemia do Coronavírus.</p>			
<p><b><u>5º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.</u></b> O quinto encontro previsto para o dia 17.05.2020 foi cancelado para reformulação da atividade, dentro das condições possíveis à participação e engajamento das</p>			

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



famílias atendidas, neste período que se faz necessário o isolamento social.

### **6º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.**

No sexto encontro realizado dia 05.06.2020, participaram 56 famílias e teve como tema “**O grito**”. Após o impacto inicial da pandemia, frente ao momento onde tivemos que suspender os encontros mensais presenciais, em junho, optamos por retomar nosso calendário de encontros com as famílias atendidas, modificando a proposta para o modelo online.

Iniciamos o encontro com a imagem da tela “O grito” do pintor norueguês Edvard Munch, 1893. Tela onde o autor retratou a angústia humana.

A partir da imagem subdividimos o grupo em cinco salas para discutirem sobre o que a tela diz do nosso momento atual.

No geral as famílias comentaram sobre o momento difícil de isolamento social onde a grande maioria das pessoas estão sentindo angústia e desespero. Trouxeram também um olhar para a esperança e a solidariedade, pois diante do momento complicado existem muitas pessoas dispostas a contribuir com o outro.

Por fim, os familiares puderam falar sobre a angústia que sentiam, o que promoveu alívio e reflexão frente às questões e trouxe compreensão da importância da solidariedade neste tempo, que ela é ingrediente para o enfrentamento e deve partir de todos nós.

### **7º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.**

No sétimo encontro realizado dia 23.07.2020 contamos com a participação de 29 famílias, neste encontro lançamos o **Projeto Tecendo Vínculos Comunitários** com o tema “**Afeto**”.

Propusemos uma reflexão sobre o tema, a partir da contação da história infantil “**A Colcha de Retalhos**”. Após a contação subdividimos as famílias em cinco (05) grupos cada grupo ficou em uma sala de bate papo para a reflexão de como estamos cuidando dos nossos vínculos.

Das discussões surgiram muitas falas de saudades de quem já faleceu e das pessoas que estão distantes de quem amam, por necessidade do isolamento social em decorrência do problema sanitário que o mundo vivencia. Depois de reunirem novamente em um único grupo, representantes dos grupos pequenos, puderam contar o que discutiram e quais outras temáticas foram levantadas a partir do tema central.

Ao final do encontro as técnicas explicaram como funcionará o projeto e de cara contamos com a colaboração de oito (08) famílias para darmos o pontapé inicial a este projeto que visa fazer um tear de histórias, fortalecendo e criando vínculos comunitários através do afeto.

Finalizamos com o depoimento dos representantes dos grupos que no geral, refletiram que mesmo em tempos de isolamentos estamos conectados fortalecendo vínculos.

### **8º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.**

O oitavo encontro realizado no dia 21.08.2020, contamos com a participação de 21 famílias e tivemos como tema “**Quem sou eu na fila do pão?**”

Iniciamos o encontro com duas famílias convidadas a dar seus depoimentos de como foi produzir as cartas e escolher um tecido para o projeto TVC e mais duas famílias para relatar como foi receber a mensagem de afeto. Momento este que não só despertou interesse em outras famílias a participarem desse tear humano, como a emoção de falar sobre suas histórias e se sentirem afetados por múltiplos sentimentos como saudades, carinho, cuidado, entre outros.

Depois foi proposto a reflexão da frase “Quem sou eu na fila do pão”. Propusemos a reflexão sobre nossa igualdade enquanto seres humanos, do sentimento de insegurança e inferioridade frente a algumas situações e compreendendo que muitas das necessidades que temos são direitos e não favores.

Os subgrupos discutiram o tema e depois elegeram um representante para falar sobre a discussão no grupo maior, no geral, os grupos discutiram situações atuais

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**





amplamente discutidas nas mídias e relatos pessoais de situações onde se é possível perceber e sentir a diferença, e o quão necessário é ter informação para solicitar um atendimento humanizado e exigir sempre que necessário seus direitos.

A discussão também trouxe a reflexão do contexto história e a cultura clientelista do nosso país, sociedade de classes, além da cultura que proíbem as crianças de se expressar, tornando adultos em sua maioria passivos e sem voz. O questionamento foi a palavra chave da discussão, a qual foi percebido que não somos obrigados a saber de tudo, mas podemos questionar, perguntar, se apropriar de conhecimento, porque somos cidadãos e temos liberdade de dialogar entendendo que temos direitos.

## **SETEMBRO:**

### **9º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.**

Realizamos o encontro com as famílias no dia 18.09.2020, com o tema Quem mexeu no meu Queijo, baseado no livro do autor Spencer Johnson que fala sobre as mudanças que estamos suscetíveis e algumas formas de lidar.

Esse tema foi pensado a partir das transformações abruptas que fomos obrigados a passar e as relações de comportamento que temos com a dos personagens da história.

O objetivo foi proporcionar um momento de reflexão das nossas atitudes e pensar maneiras de superar as adversidades que se colocam diante das nossas vivências. Alguns grupos se mostraram bastante participativos, trouxeram várias reflexões de suas vivências, apenas um grupo estava bastante relutante e resistente a se perceber nessas mudanças falaram pouco, mas ainda sim participara.

Tivemos a participação de 19 famílias, iniciamos com um vídeo de 4 minutos e 5 segundos (<https://www.youtube.com/watch?v=6btXMx7fj4w>), uma resenha do livro para iniciamos a discussão, depois dividimos os participantes em 04 grupos, cada grupo tinha um profissional como mediador.

Depois das trocas de ideias em grupo, todos retornaram para o grupo maior e cada grupo elegeu um representante para trazer as ideias discutidas para todos os presentes, finalizamos com o convite para participarem do projeto Tecendo Vínculos Comunitários.

## **OUTUBRO:**

### **10º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.**

Realizamos o encontro com as famílias no dia 16.10.2020, com o tema “O Poder da Gentileza”, e a partir da história do José Dadrino, o Profeta Gentileza demos inicio ao nosso encontro com bastante participação nas falas das famílias.

Compreendendo que o momento atual de pandemia tem favorecido que as pessoas vivenciem também um tempo de exaustão emocional, que por vezes acaba favorecendo comportamentos impulsivos, ofensivos e irritadiços. Pensando nisto, iniciamos a reunião com a música composta pela cantora Marisa “Gentileza”, musica que homenageia o Profeta Gentiliza – José Dadrino, pessoa que deixou fortemente o exemplo do quanto os gestos gentis podem ser transformadores.

Em seguida, foi passado um vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=IZnntNhlAYM>, em que os gestos de gentileza despertam em quem pratica e quem recebe um sentimento de bem estar. Após a transmissão do vídeo o grupo foi dividido em quatro pequenos grupos para discussão do tema, cada grupo elegeu um representante para após a discussão apresentarem no grupo maior a síntese do que foi discutido.

Por fim, relataram exemplos diários de gestos de gentileza tanto os que ofertaram quanto os que receberam e concordaram que gestos gentis faz com que nos sintamos acolhidos. A gentileza é uma virtude que precisamos escolher exercitar e podemos ter esse propósito diário para construirmos um mundo melhor.

## **NOVEMBRO:**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



### **11º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.**

Realizamos o encontro com as famílias no dia 27.11.2020, com o tema “**Consciência Negra e Racismo Estrutural**” e tivemos 15 participantes. Trazer essa discussão para esse encontro propositalmente no mês de Novembro, onde no dia vinte (20) é celebrado o dia Nacional da Consciência Negra e “coincidentalmente” onde acontece no dia dezanove (19), a morte de um homem negro em uma das redes de mercado mais conhecida no Brasil, assassinado brutalmente por espancamento, tornou essa temática ainda mais necessária e indispensável às famílias que em sua maioria são da pele preta e periférica.

Iniciamos com vídeo da música “**Cota não é Esmola**” da cantora, compositora e multi-instrumentista Bia Ferreira, (<https://www.youtube.com/watch?v=QcQlaoHajoM>), a qual, relata as dificuldades do negro socialmente, dificuldade no acesso à universidade e a importância da equidade social.

Em seguida foi mostrado algumas fotos de pessoas com a cor de pele preta em diversas atividades laborais para que as famílias descrevessem sua visão para fomentar a discussão e os debates propostos nesse encontro.

Uma única família se mostrou resistente e contrária a celebração do dia da consciência negra e a equidade social, usando o termo “acho tudo isso uma bobagem, somos todos iguais” e pegando essa fala, foi possível finalizar com o discurso de uma educadora, convidada para falar sobre a importância dessa data e o que ela representa para a população preta e o vasto campo de discussão que não se esgota.

A educadora Marta Jensen, trouxe importantes elementos de reflexão nas suas falar e nos possibilitou um fechamento de conscientização e relevância no que tange a equidade social a essa população tão discriminada pela sua cor de pele.

### **DEZEMBRO:**

### **12º ENCONTRO DE FAMÍLIAS.**

Realizamos o encontro com as famílias no dia 11.12.2020, com o tema “**A Importância do Brincar**” e tivemos dezanove (19) participantes.

Pensando na correria do dia a dia e o quanto as obrigações da vida adulta conduz ao ceifamento dos momentos de descontração, lazer, do prazer em brincar. Esse tema teve como objetivo possibilitar a reflexão das famílias, sobre a importância que o brincar tem nas diferentes fases da vida humana.

Alguns especialistas afirmam que a criança já nasce sabendo brincar, outros dizem que elas aprendem a brincar logo nos primeiros dias de vida, tanto um estudo, como o outro pode estar certos, mas o fato é que as crianças através do brincar podem desenvolver inúmeras habilidades como coordenação motora, cognitivas, linguísticas, social, liderança, criatividade, entre outras.

O adolescente também deve ter no brincar, e aí, podemos pensar nas inúmeras brincadeiras de acordo com a faixa etária, que trazem todos esses benefícios a esta fase.

E porque não brincar na fase adulta? Quando brincamos aliviamos as tensões do dia a dia, os vínculos são fortalecidos de uma maneira agradável, fora a possibilidade de se manter ativo, uma boa memória, o raciocínio lógico, a criatividade, entre outros benefícios.

E então, brincamos com as famílias presentes, da brincadeira de “**Seu mestre mandou**”, no qual, a técnica que conduzia a brincadeira, pedia que as famílias buscassem na casa alguns objetos de afeto como, álbum de família, foto da família reunida, roupa guardada do filho bebê, entre outro, e quem conseguiu mostrar o maior número de objetos ganhava ponto e também quem mostrava o objeto pedido primeiro, também era pontuado com um diferencial.

Foi um momento de muita diversão, as famílias não mediram esforços para participarem, alguns deram seus depoimentos no final, que foi muito positivo e então deixamos uma pitada de “façam mais isso com sua família”.

**CAFÉ COM FAMÍLIAS**\_ As técnicas (Assistente Social e Psicóloga), dos Projetos, Profissionalizante, Semeando o Futuro e Aprendiz Cidadão, realizam essa atividade o (Café com Famílias) para as famílias atendidas no serviço e comunidade. O grupo surgiu pela necessidade de fomentar a participação da comunidade no serviço, o qual estava ali para usufruto da mesma, assim como possibilitar um espaço que promovesse vínculos sociais, solidariedade e transformações de âmbito tanto social quanto individual. Sempre no início das atividades é apresentado aos presentes à proposta do grupo: um espaço de fala e escuta do sofrimento humano e situações de

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



crises existenciais devido às vivências as quais somos, muitas vezes, submetidos. Dessa forma, estes encontros possibilitam a expressão dos conflitos e angústias e suas possíveis formas de resolução. Após a explicitação do objetivo, as técnicas acordam as regras que facilitam o bom convívio nos encontros, como falar sempre em primeira pessoa, e não sobre ele, ela, seu vizinho ou parente. Sempre no pronome eu, para que cada sujeito ali fosse reconhecido como um ser singular perante um grupo.

No Primeiro encontro do ano, que aconteceu no dia 28.02.2020, contamos com a participação de quatorze (14) pessoas. Iniciamos com um baralho puxa conversa cinema para integrar o grupo e contextualizar a atividade. Após foi realizado um relato sobre o mito de pandora, o mito com finalidade de refletir sobre a palavra “esperança”. A história permitiu aos participantes refletirem sobre os momentos de espera e de atitude, desta forma pensar o quanto a esperança é um sentimento bom porque anima e dá sentido a espera, mas que se ela não vir acompanhada da ação somente nos mantém inertes no mesmo lugar. Concluímos enfeitando caixinhas e refletindo o papel de protagonistas de nossas vidas.

**OBS:** Não aconteceram outros encontros em decorrência da Pandemia do Coronavírus.

### **TECENDO VÍCULOS COMUNITÁRIOS.**

Esse projeto foi pensado a partir do contexto social em que estamos vivendo, isolamento social e de novos formatos para estabelecer vínculos sociais e de afeto. Compreendendo a necessidade de reformular o trabalho com as famílias atendidas neste serviço, o projeto TVC, foi construído com base na história infantil “A Colcha de Retalhos” dos autores Conceil Corrêa da Silva e Nye Ribeiro, que fala sobre família, sentimentos e solidariedade.

No dia 21.08.2020 o projeto foi lançado para as famílias, no encontro mensal, no qual, solicitamos oito (08) famílias voluntárias para iniciarmos o tear de histórias desses vínculos humanos.

No encontro do dia 21, foi contada a história “A Colcha de Retalhos”, explicado o projeto e propondo às famílias que se voluntariaram a iniciar, com a tarefa de escolher e fornecer um retalho de tecido que represente uma história de afeto da família, um retalho que como na história da colcha de retalhos, fale sobre um momento importante vivenciado pela família. A história deverá ser escrita em um papel e entregue as técnicas, além de uma mensagem escrita separadamente para ser distribuída aleatoriamente a outra família do projeto, sem precisar identificação caso não queiram, mas que leve um pouco de sentimento e afeto a quem receber.

O objetivo da atividade é após recolher todas as histórias e retalhos, construirmos uma colcha e contar em um livro as histórias dessa grande família CEPAC. Assim, pretendemos que todas as famílias do projeto participem.

As técnicas deverão agendar com a família que se propôs a fazer a tarefa no momento, e em um dia da semana recolher as cartas e o tecido, além de entregar as mensagens de afeto surpreendendo outras famílias que não estão esperando.

Objetivo principal e mais importante é que as famílias se sintam conectadas através de suas histórias e que nesse momento de mudanças bruscas, sintam-se acolhidas e acalentadas com essa troca de afeto.

### **TECENDO VÍCULOS COMUNITÁRIOS.**

Esse projeto foi pensado a partir do contexto social em que estamos vivendo, isolamento social e de novos formatos para estabelecer vínculos sociais e de afeto. Compreendendo a necessidade de reformular o trabalho com as famílias atendidas neste serviço, o projeto TVC, foi construído com base na história infantil “A Colcha de Retalhos” dos autores Conceil Corrêa da Silva e Nye Ribeiro, que fala sobre família, sentimentos e solidariedade.

No dia 21.08.2020 o projeto foi lançado para as famílias, no encontro mensal, no qual, solicitamos oito (08) famílias voluntárias para iniciarmos o tear de histórias desses vínculos humanos.

No encontro do dia 21, foi contada a história “A Colcha de Retalhos”, explicado o projeto foi proposto às famílias que se voluntariasse, com a tarefa de escolher e

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



fornecer um retalho de tecido que represente uma história de afeto da família, um retalho que como na história da colcha de retalhos, fale sobre um momento importante vivenciado pela família. A história deverá ser escrita em um papel e entregue as técnicas, além de uma mensagem escrita separadamente para ser distribuída aleatoriamente a outra família do projeto, sem precisar identificação, caso não queiram, mas que leve um pouco de sentimento e afeto a quem receber. O objetivo da atividade foi após recolher todas as histórias e retalhos, construirmos uma colcha e contar em um livro as histórias dessa grande família CEPAC. Assim, pretendemos que todas as famílias do projeto participem.

As técnicas deverão agendar com a família que se propôs a fazer a tarefa no momento, e em um dia da semana recolher as cartas e o tecido, além de entregar as mensagens de afeto surpreendendo outras famílias que não estão esperando.

Objetivo principal e mais importante é que as famílias se sintam conectadas através de suas histórias e que nesse momento de mudanças bruscas, sintam-se acolhidas e acalentadas com essa troca de afeto.

### **SETEMBRO:**

No encontro do dia 21, foi contada a história “A Colcha de Retalhos”, explicado o projeto foi proposto às famílias que se voluntariasse, com a tarefa de escolher e fornecer um retalho de tecido que represente uma história de afeto da família, um retalho que como na história da colcha de retalhos, fale sobre um momento importante vivenciado pela família. A história deverá ser escrita em um papel e entregue as técnicas, além de uma mensagem escrita separadamente para ser distribuída aleatoriamente a outra família do projeto, sem precisar identificação, caso não queiram, mas que leve um pouco de sentimento e afeto a quem receber.

O objetivo da atividade é após recolher todas as histórias e retalhos, construirmos uma colcha e contar em um livro as histórias dessa grande família CEPAC. Assim, pretendemos que todas as famílias do projeto participem.

As técnicas deverão agendar com a família que se propôs a fazer a tarefa no momento, e em um dia da semana recolher as cartas e o tecido, além de entregar as mensagens de afeto surpreendendo outras famílias que não estão esperando.

Objetivo principal e mais importante é que as famílias se sintam conectadas através de suas histórias e que nesse momento de mudanças bruscas, sintam-se acolhidas e acalentadas com essa troca de afeto.

Seguem fotos de dois momentos do mês de setembro com as trocas de mensagens e a entrega das histórias pelas famílias participantes do projeto.

Este mês conseguimos fazer a atividade com 08 famílias

### **OUTUBRO:**

Este mês conseguimos conectar oito famílias, seguem algumas fotos dos momentos de retirada e entrega das histórias e mensagens tecidas com esse tear humano de vivências e afetos.

### **NOVEMBRO:**

Este mês conseguimos receber algumas histórias e mensagens das famílias, mas não conseguimos realizar as entregas das mensagens de afeto por conta de outras demandas de atendimento.

### **DEZEMBRO:**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



Este mês conseguimos receber algumas histórias e mensagens das famílias, mas não conseguimos realizar as entregas das mensagens de afeto por conta de outras demandas de atendimento.

**COMUNIDADE VIVA\_** Formação de grupos abertos, por meio de pessoas que disponibilizam o espaço de suas casas onde acontecem os encontros. A proposta dos encontros é de possibilitar um espaço onde os participantes serão estimulados a falar, através de perguntas reflexivas e amplas, focando questões e vivências possíveis de serem pensadas e discutidas pelo grupo. Também são utilizados recursos musicais, contos, histórias populares, ditos populares e jogos como recursos para espaço de construção.

A condução até as casas é fundamental para a proposta, pois a partir deste movimento a entidade adentra a comunidade ampliando sua possibilidade de intervenção, considerando que nestes encontros a família é orientada a convidar membros familiares e amigos/vizinhos a participarem.

A prática visa ampliar e fortalecer os vínculos familiares e sociais, estimulando o desenvolvimento da autonomia por meio de perguntas reflexivas; ampliar o universo informacional e promover acesso à rede socioassistencial e comunitária. Assim como fomentar as potencialidades por meio da construção de espaços onde se favoreça a troca de habilidades.

O Primeiro encontro do **Comunidade Viva** deste ano aconteceu no dia 08.02.2020 e contou com a participação de seis (06) pessoas. Iniciamos brincando de stop, cada participante dizia uma palavra aleatória referente à letra sorteada. Depois trabalhamos com o baralho de sentimentos, cada participante retira uma carta que fala de um sentimento, como: vergonha, dor, verdade, medo e sucesso.

O foco da discussão a partir das palavras foi sobre o relacionamento paterno. Refletimos sobre o quanto as mães devem dar espaço para os pais, pois algumas vezes centralizam os cuidados com os filhos, absorvendo todos os afazeres dificultando os espaços paternos.

**OBS:** Não aconteceram outros encontros em decorrência da Pandemia do Coronavírus.

### **CONECTA COMUNIDADE.**

Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pelo CEPAC, mas para toda comunidade, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças que se fizeram necessários reformular as atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o **Comunidade Viva** que é um projeto aonde o CEPAC vai até a comunidade levando um momento de descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o **Conecta** veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas.

Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

O Primeiro encontro do **Conecta Comunidade** deste ano aconteceu no dia 28.08.2020 em uma live pelo facebook, a convidada foi a Sra. Vilma Santos, líder comunitária que desenvolve um trabalho de grande relevância para as mulheres do bairro através da dança, trabalhando a autoestima, fortalecendo vínculo e rompendo com o “isolamento social não necessário”. Sra. Vilma Santos nos proporcionou de forma voluntária e através da zumba uma hora de descontração, animação, movimentos corporais juntamente com as adolescentes do Semeando Dance que também abrilhantou o evento.

### **CONECTA COMUNIDADE.**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pelo CEPAC, mas para toda comunidade, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças que se fizeram necessários reformular as atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o **Comunidade Viva** que é um projeto aonde o CEPAC vai até a comunidade levando um momento de descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o **Conecta** veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas. Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

#### **SETEMBRO:**

O Segundo encontro do **Conecta Comunidade** deste ano aconteceu no dia 25.09.2020 em uma live pelo facebook, a convidada foi a Sra. Elineide dos Santos Paz, artesã que utiliza de suas habilidades manuais como uma das fontes de renda de sua família. Elineide é natural de Abaré na Bahia e mora no bairro há oito (8) anos, também tem um filho adolescente que faz parte do projeto Profissionalizante.

Tivemos 779 pessoas alcançadas, 193 engajamentos, 36 curtidas, 06 comentários e 02 compartilhamentos.

#### **OUTUBRO:**

O Terceiro encontro do **Conecta Comunidade** deste ano aconteceu no dia 30.10.2020 em uma live pelo facebook, a convidada foi a Nutricionista Talitta Maciel. Tallita é especialista em Nutrição Clínica Funcional e Nutrição Esportiva, atua com reeducação alimentar desde 2008, escritora, consultora da mídia e participou deste Conecta, para levar dicas de alimentação saudável e econômica, além de cuidados com armazenamento dos alimentos, alimentos mais indicado, até a melhor maneira de ir às compras.

A comunidade pode interagir e fizeram perguntas para a nutricionista através das redes sociais.

#### **NOVEMBRO:**

O Quarto (04) encontro do **Conecta Comunidade** aconteceu no dia 10.11.2020 em uma live pelo facebook, nossos convidados foram o grupo Semeando Dance, a SAF e um dos usuários do projeto Profissionalizante, (conhecido como Mandela do Passinho) que mostraram suas habilidades com a arte da dança, além de perguntas sobre algumas curiosidades.

Essa live teve 750 pessoas alcançadas, 353 engajamentos, 73 curtidas, 58 comentários e 3 compartilhamentos, pesquisa realizada no dia 02.12.2020.

#### **DEZEMBRO:**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)





O Quarto (05) encontro do **Conecta Comunidade** aconteceu no dia 04.12.2020 em uma live pelo facebook, recebemos uma moradora do Parque Imperial e mãe de uma adolescente do projeto Profissionalizante que mostrou suas habilidades artesanais com chinelos.

A genitora foi convidada após o encontro do Tecendo Vínculos Comunitários, em que às técnicas do Projeto, visitaram seu domicílio para buscar a mensagem e a carta de afeto e identificaram essa habilidade que é uma importante fonte de renda para a família.

A genitora de cara aceitou e foi bastante receptiva a proposta.

Essa live teve 2.917 pessoas alcançadas, 501 engajamentos, 63 curtidas, 47 comentários e 82 compartilhamentos, pesquisa realizada no dia 14.12.2020.

#### **4.2 Grupos com Beneficiários:**

##### **ATENDIMENTO PERSONALIZADO.**

Entre os dias 13.07.2020 e 06.08.2020 iniciamos uma ação com os adolescentes do projeto, na qual, a equipe técnica realizou mais de 155 contatos com familiares e usuários do serviço para agendamento de horários individuais para acolhimento, bate-papo descontraído e levantamento de demandas dos usuários.

Os atendimentos em sua maioria foram realizados pelos educadores e um responsável da equipe técnica totalizando no máximo três pessoas em um espaço da instituição, arejado e com todos os protocolos exigidos pela OMS.

Essa ação foi pensada a princípio para saber como está a rotina do adolescente, ouvir suas opiniões sobre as atividades on-line propostas pelos educadores, saber sobre as possíveis dificuldades de acesso, levantar possíveis demandas causadas pelo isolamento e questões relacionadas a pandemia, acolher e possibilitar esse contato mais próximo, abrir um espaço de escuta sobre sentimentos presentes, disponibilizar esse espaço de escuta caso precisem e abrir demandas para equipe técnica que possam ofertar de outros serviços e atendimentos de acordo com a necessidade apresentada.

##### **NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA.**

O núcleo de convivência é um espaço que foi pensado para atender adolescentes que de alguma forma necessitam de um acompanhamento próximo e constante da equipe. É um espaço de escuta, troca e construção, com o intuito de despertar no adolescente o engajamento para o desenvolvimento de suas potencialidades.

Iniciamos o núcleo a partir da análise técnica da demanda apresentada pelo adolescente, principalmente as que vieram da ação do **ATENDIMENTO PERSONALIZADO** ou núcleo familiar, considerando situações de risco social e emocional convidamos alguns adolescentes para o grupo. Então propusemos um momento de escuta em conjunto com a equipe de educadores para compreender as necessidades dos adolescentes e partir disto pensar uma ação de trabalho.

Considerando a necessidade dos adolescentes estão acontecendo oficinas com grupos de 5 adolescentes em cada encontro para reflexão de questões do mundo do trabalho, tema sugerido por eles, mas que podem ser trabalhados de forma a promover essa convivência e escuta qualificada.

No momento e respeitando as recomendações da OMS, só temos dois (02) grupos de no máximo cinco (05) adolescente, demanda essa que se mostrou imprescindível sua urgência, considerando os riscos sociais apresentados.

##### **PESQUISA**

Iniciamos uma pesquisa no dia 09.10.2020 com os usuários do projeto, para saber como eles estão, o que tem feito desde que iniciou a pandemia, quais as dificuldades que têm encontrado, suas percepções com relação ao distanciamento social e levantamento de sugestões para atividades, caso a pandemia se mater por mais algum

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



período.

Esta pesquisa acontece presencialmente, com um número de cinco (05) a dez (10) usuários em salas ventiladas, com um espaço de locomoção adequado, álcool gel à disposição.

O objetivo é promover a convivência em uma roda de conversa. Após o preenchimento do formulário, é discutido sobre angústias, relacionamentos, convivência em meio a necessidade do distanciamento social, as dificuldades enfrentadas pelas famílias e a busca por superar os desafios impostos pela pandemia.

No primeiro momento os adolescentes ficam apreensivos, mas logo percebem que a pesquisa é para escreverem um pouco das suas percepções, vivências, angústias, alegrias e depois é feito uma roda de conversa com muitas trocas com os colegas por meio de um bate papo descontraído.

#### **NOVEMBRO:**

Até o momento foi possível ouvir 82 usuários e identificar demandas relacionadas a questões afetivas, emocionais e materiais que já foram pensadas ações pelas técnicas com as famílias e/ou usuários.

Este mês atendemos 16 usuários, destes, 12 estão na lista de atendidos pela prefeitura.

#### **DEZEMBRO:**

Até o momento foi possível ouvir 86 usuários e identificar demandas relacionadas a questões afetivas, emocionais e materiais que já foram pensadas ações pelas técnicas com as famílias e/ou usuários.

#### **NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA.**

Os núcleos de convivência estão acontecendo em às segundas e quartas, atendendo 5 adolescentes por grupo. O espaço é para escuta, acolhimento, troca e construção, com o intuito de despertar no adolescente o engajamento para o desenvolvimento de suas potencialidades.

O núcleo de convivência é um espaço que foi pensado para atender adolescentes que de alguma forma necessitam de um acompanhamento próximo e constante da equipe. É um espaço de escuta, troca e construção, com o intuito de despertar no adolescente o engajamento para o desenvolvimento de suas potencialidades.

Considerando a necessidade dos adolescentes, estão acontecendo oficinas com grupos de cinco (5) adolescentes, em cada encontro para reflexão de questões do mundo do trabalho, tema sugerido por eles, mas que podem ser trabalhados de forma a promover essa convivência e escuta qualificada.

No momento e respeitando as recomendações da OMS – Organização Mundial de Saúde temos três (03) grupos de no máximo cinco (05) adolescentes cada.

Os núcleos de convivência estão acontecendo em às segundas e quartas, atendendo 5 adolescentes por grupo. O espaço é para escuta, acolhimento, troca e construção, com o intuito de despertar no adolescente o engajamento para o desenvolvimento de suas potencialidades.

#### **SETEMBRO:**

1º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** Informática.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 01

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 03

#### **ASSUNTOS ABORDADOS:**

Criação de um mini estúdio fotográfico.

Bate papo sobre o que o objeto fotografado representa.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**





Fotografar no modo manual.

**OBJETIVOS DA OFICINA:** Ter uma experiência com a fotografia profissional, com a ideia que fotografia é sentimento.

**METODOLOGIAS:** Oficina experimental.

**DESENVOLVIMENTOS:** A instrutora solicitou que os usuários trouxessem um pequeno objeto que cada um gostava. Cada um apresentou seu objeto e falou da importância. Após o bate papo a instrutora explicou a função de um mini estúdio fotográfico, quanto ele custa e como fazer em casa sem custo. Os usuários montaram o mini estúdio, a instrutora ensinou um usuário e a regra era o usuário ensinar o próximo, para estimular a troca de conhecimento e aproximação. Após a fotografia dos objetivos os usuários tiraram foto entre si, a instrutora imprimiu as fotos dos momentos descontraídos e entregou para cada usuário não se esquecer daquele momento e entender que fotografia é capturar sentimento.

**RESULTADO:** No início alguns usuários demonstram insegurança em fotografar com uma câmera profissional. Após a primeira tentativa eles mostraram entusiasmo.

2º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** Todos os educadores e Equipe técnica.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 01

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 10

**ASSUNTOS ABORDADOS:** Integração.

**OBJETIVOS DA OFICINA:** Integrar as pessoas novas e estimular a curiosidade em conhecer o outro.

**METODOLOGIAS:** Responder um Quiz pessoal, jogo online em grupo.

**DESENVOLVIMENTOS:** A instrutora entregou para cada usuário um questionário com perguntas pessoais. Cada usuário baseado no que respondeu, precisa contar uma verdade e uma mentira, estimulando a criatividade e a observação. Após a rodada a instrutora disponibilizou um Quiz interativo online, com perguntas baseadas em cada resposta dos usuários. Pontuava melhor quem acertava e respondia mais rápido. No final o jogo mostra o ranking dos três melhores e houve uma premiação para os três primeiros.

**RESULTADO:** Entusiasmo e animação foram as reações que os usuários tiveram ao realizarem a atividade.

3º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** Comunicação.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 01

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



**NÚMERO DE PARTICIPANTES: 03**

**ASSUNTOS ABORDADOS:**

Argumentação, raciocínio lógico.

**OBJETIVOS DA OFICINA:**

Trabalhar a convivência e jogos colaborativos, além de desenvolver capacidade de argumentação e raciocínio lógico dos usuários.

**METODOLOGIA:**

Gamificação – trabalhando com a capacidade de observação e argumentação de jogos de livre escolha.

**DESENVOLVIMENTO:**

A atividade cumpriu completamente com seus objetivos, os usuários participaram intensamente do processo, se divertiram, interagiram bem e argumentaram dentro da proposta.

**RESULTADO:**

Não houve dificuldades na construção com o grupo presente, mas, talvez, falta trazer os outros usuários para a oficina.

**RESULTADOS FINAIS DO PERCURSO:**

As atividades seguem por mais tempo, mas o núcleo está atendendo as necessidades dentro do que se propõe. É importante olhar para a questão.

**OUTUBRO:**

4º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** Expressão.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 06

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 10

**ASSUNTOS ABORDADOS:**

**Ensaio/Produção Cultural Sarau;**

Teatro do Oprimido (referência do escritor e sociólogo Augusto Boal).

Fortalecimento de vínculos, acolhimento, escuta ativa, integração efetiva entre projetos, troca de experiências, roteirização “não-linear-híbrida”

**Análise de Figuras (Exercício de Semiótica):**

Jogos pedagógicos, propostos para serem desenvolvidos em conjunto com os jovens. 01 encontros.

**OBJETIVOS DA OFICINA:**

**Ensaio/Produção Cultural Sarau:** Desenvolver habilidades comunicacionais. Usar ferramentas mais próximas da realidade dos usuários de produções teatrais e

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



culturais contemporâneas.

Trazer de maneira prática a reflexão sobre a ação dos jovens frente ao contexto de Pandemia, refletir também sobre território, cultura e ação cultural coletiva, além de colocar os usuários em uma posição de agentes de mudança desse mesmo espaço. (Engajar “práticas de expressão”, em um período onde se faz necessária a escuta, a fala e a arte).

#### **Análise de Figuras (Exercício de Semiótica):**

Interagir com figuras/imagens que lhe são familiares e estão presentes no cotidiano;

Desenvolver a percepção visual em relação às cores e as formas, a harmonia, o equilíbrio, a simetria e o movimento;

Elaborar um diálogo, observando e relatando onde os elementos contidos na figura “tenham a ver” com sua rotina e por consequência, com sua personalidade (eu escolho essa figura, pois esse desenho contém uma estrada com muitas coisas nela. Tem também outros elementos, um carro, uma rua com construção inacabada...

Ela se assemelha comigo pois, etc...). Oportunizar tanto o reconhecimento das características individuais, como valores importantes para o convívio sadio em sociedade (idem para o Mercado de trabalho). Conceitos diversos, apresentados de forma lúdica, apoiado no conceito de “gameificação” (fortalecimento de vínculos, restabelecendo a convivência depois de um período de isolamento massivo). A utilização de jogos em oficina, permitem também uma diversidade na metodologia de ensino e torna o ambiente de troca mais dinâmico e produtivo.

#### **NOVEMBRO:**

5º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** Comunicação.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 02

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 06

#### **ASSUNTOS ABORDADOS:**

Planta da casa dos sentimentos: Autoconhecimento, sentimentos, medos e angústias.

Conversa sobre profissão e futuro: Futuro, profissões aspirações e planejamento.

#### **OBJETIVOS DA OFICINA:**

Planta da casa dos sentimentos: Trabalhar a reflexão sobre sentimentos e angústias, desenvolver e nomear os sentimentos por meio da verbalização dos mesmos e dar vazão a sentimentos e reflexões durante o período de pandemia.

Conversa sobre profissão e futuro: Conversar sobre inquietações e aspirações profissionais e planejamento de futuro. Dar vazão a sentimentos e angústias relacionados ao mercado de trabalho.

#### **METODOLOGIA:**

Planta da casa dos sentimentos: Montessoriana, roda de conversa – Trazendo um elemento visual conhecido pelo grupo e a ludicidade de pensar em uma casa para pensar em sentimentos mais complexos e tentar verbaliza-los.

Conversa sobre profissão e futuro: Roda de conversa – trazendo elementos e exemplos do dia a dia dos usuários e confrontando com saberes adquiridos ao longo da

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



jornada no projeto.

**DESENVOLVIMENTO:**

Planta da casa dos sentimentos: A atividade foi extremamente positiva para os usuários, a participação foi intensa, massiva e incluiu todos presentes. Os resultados ficaram acima do esperado, com bom compartilhamento de sentimentos, sonhos, angústias e medos, extrapolando até mesmo o tempo esperado para a atividade (Ainda assim permanecendo dentro do tempo máximo estipulado para a estada dos usuários na organização).

Conversa sobre profissões e futuro: Somente uma usuária esteve presente na atividade, o que obrigou a adaptação da mesma de uma metodologia voltada à gamificação, para uma conversa direta sobre o tema. A usuária presente respondeu bem aos estímulos e avaliou positivamente a intervenção, também trouxe suas inquietações e ideias sobre o tema e a troca foi produtiva.

**RESULTADO:**

Ambas as atividades tiveram um efeito positivo nas devolutivas dos usuários e também dentro dos métodos avaliativos propostos. A presença foi o fator negativo, caso não houvesse essa questão, as trocas poderiam ser ainda mais ricas.

**6º**

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** Inclusão e Diversidade.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 03

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** Núcleos 04/ Atendimentos 02.

**ASSUNTOS ABORDADOS:**

Mercado de trabalho, currículo, autoconhecimento, entrevistas.

Inclusão, mercado de trabalho, empatia.

Conversas individuais com os usuários.

**OBJETIVOS DA OFICINA:**

Desenvolver ao autoconhecimento, e competências relacionadas ao mercado de trabalho.

Inclusão, respeito ao próximo, empatia.

Fortalecimento de vínculos, convivência, pandemia.

**METODOLOGIA:**

Conversa Individual.

Estudo de caso e roda de conversa.

Conversa Individual.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

**DESENVOLVIMENTO:**

Foi apresentado modelos de currículos, explicou as etapas para a criação e buscou identificar com o usuário suas melhores habilidades, para que assim conseguíssemos apresentar no currículo.

A instrutora apresentou o caso do goleiro Bruno, buscando gerar um debate, sobre empatia e respeito ao próximo: As perguntas eram: Vocês acreditam que ex-presidiários podem ser inseridos novamente a sociedade? Ele deve ou não voltar ao mercado de trabalho, como um goleiro renomado?

A instrutora e o usuário em conversas individuais, procura entender como está a rotina dos usuários e também fala da importância de participar das atividades online.

**RESULTADOS:**

Conseguiu identificar suas melhores habilidades. Autoconhecimento em desenvolvimento.

Os usuários acreditam que ex-presidiários podem voltar ao mercado de trabalho, mas, depois de cumprir sua pena. Conseguiram criar propostas e desenvolver a conclusão em relação a reinserção de ex-presidiários.

Foi possível trazer os usuários e buscar adaptar as próximas ações com base em suas expectativas. Conseguimos identificar usuários que estão em maior vulnerabilidade, exemplo Crise de ansiedade.

**SARAU.**

7º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** COMUNICAÇÃO.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 05

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 05

**ASSUNTOS ABORDADOS:**

Poesia: Arte e poesia, escrita criativa, audiovisual.

**OBJETIVOS DA OFICINA:**

Poesia: Dar vazão aos processos artísticos textuais dos usuários e refletir sobre o período que estão vivendo. Expressar a arte construída através do audiovisual e encenação.

**METODOLOGIA:**

Poesia: Freiriana – conversa individual trazendo o contexto do indivíduo e pensando no texto poético e seus efeitos no entorno do jovem.

**DESENVOLVIMENTO:**

Poesia: Os usuários participantes seguiram com boas reações e imersos nos processos de produção e gravação de suas poesias. Também houve um momento de compartilhamento das produções, no qual puderam ver os resultados dos colegas e trocar suas percepções. A apresentação do Sarau também teve efeito positivo sobre os usuários que afirmaram terem gostado do resultado final na apresentação.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**

**RESULTADOS:**

A apresentação das poesias foi um sucesso, extremamente bem avaliada pelos usuários e grupo de trabalho. Os resultados esperados foram alcançados.

8º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** CIDADANIA.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 03

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 10

**ASSUNTOS ABORDADOS:**

Teatro Contemporâneo e Música – Artista em Quarentine.

**OBJETIVOS DA OFICINA:**

Proporcionar arte e musicalização como estratégia de formação de vínculos e socialização.

**METODOLOGIA:**

Dinâmica de musicalização, Produção Musical, Teatro Mudo, Teatro Épico (crítica social).

**DESENVOLVIMENTO:**

Música: Artistas em Quarentine: Diferente de outros anos em que houve composição coletiva de músicas, esse ano nós decidimos produzir profissionalmente a música composta pelos usuários. A música de nome “Artista em Quarentine” foi produzida, mixada e masterizada no Estúdio 32, localizado em Pirituba – SP. Foram 4 horas diretas de gravação, com vocais, coro de vozes, cordas e percussões. Todo o trabalho foi desenvolvido pelos jovens e seus educadores.

Teatro – Pandemia Mítica: Após semanas de ensaio, apresentamos o conteúdo gravado e editado da peça no Sarau Arte & Poesia. Além da apresentação do conteúdo, os usuários compartilharam em live como foi a experiência de produção do teatro até a gravação final.

**RESULTADOS:**

O ponto alto do Sarau foi a oportunidade de ter proporcionado a experiência de gravar uma música em estúdio profissional. A gravação foi de extrema valia, pois, os jovens são conectados ao mundo musical, mas nunca tinham tido uma experiência como essa. Com toda a certeza essa experiência ficará marcada em suas memórias.

9º

**PERCURSO:** Núcleo de Convivência.

**EDUCADOR DE REFERÊNCIA:** Comunicação.

**NÚMERO DE ENCONTRO:** 02

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 06

**Sarau Poesia.**

Os usuários interessados em participar da versão online do Sarau foram convidados a escrever um texto (poético) que estivesse relacionado com a temática do ano (Arte e Poesia na Pandemia). A produção trabalha tanto o texto como um vídeo declamando a poesia original.

**ASSUNTOS ABORDADOS:**

Arte e poesia, escrita criativa.

**OBJETIVOS DA OFICINA:**

Poesia: Dar vazão aos processos artísticos textuais dos usuários e refletir sobre o período que estão vivendo.

**METODOLOGIA:**

Freiriana – tornar os usuários agentes do processo, trazer reflexão e contextualização com a realidade dos indivíduos.

**DESENVOLVIMENTO:**

Os usuários interessados reagiram bem e estão imersos nos processos de produção de seus textos. Algumas gravações já começaram e seguem até a data da apresentação online.

**RESULTADO:**

O grupo está engajado e não há dificuldade apresentada até o momento.

**RESULTADOS FINAIS DO PERCURSO:**

Ainda está em andamento, mas por hora está cumprindo com seus objetivos. Inclusive com novos usuários desbravando o universo da poesia.

**4.3 Oficinas/Atividades**

**JANEIRO:**

**Percurso:** Integração. **Tema:** O que é a CEPAC (Atividade de integração e Acolhimento). **Objetivo:** Integração dos usuários que acessarão os serviços ao longo ano, apresentando a metodologia de trabalho, a organização, a equipe e os percursos, proporcionar ambiente de descontração para os usuários. **Metodologia:** Dinâmica, Roda de Conversa, Oficina Expositiva. **Resultado:** Houve bastante integração e participação nos grupos, os adolescentes estavam muito entusiasmados e contribuíram com ideias.

**FEVEREIRO:**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



## PROJETO DE VIDA.

**Percurso:** Integração. **Tema:** Resolução de Conflitos, Convivência, Percursos, Ideias Inovadoras. **Objetivo:** Integrar os usuários que acessam e acessarão os serviços ao longo do ano, apresentar a organização, metodologias, equipe e percursos, incentivar a democracia. **Metodologia:** Assembleia e Roda de Conversa. **Resultado:** O processo foi participativo, foi possível dar voz aos usuários e levantar as suas principais ideias, pautas, além do fomento da democracia. Contudo, os resultados da aplicação dessas pautas serão compreendidos ao longo do processo, por meio da interação dos usuários com espaço, sua participação e pertencimento.

## ADMINISTRAÇÃO/LOGÍSTICA.

**Percurso:** Mundo do Trabalho (Atividades desenvolvidas em parceria com a organização Muda Brasil). **Tema:** Dinâmica de entrevista e elaboração de currículo vitae. **Objetivo:** Ajudar os usuários a elaborar e ter o próprio currículo de forma aceitável pelo mercado de trabalho. **Metodologia:** Dinâmica (QUIZ), explicações pontuadas no “quadro branco”, dinâmica /jogo através de um Quis nos microcomputadores, envolvendo os usuários com perguntas específicas sobre currículo, Roda de conversa e interação digital. **Resultado:** Os usuários demonstraram empenho para a realização das atividades, no entanto, alguns apresentaram dificuldades na criação de Currículo e comportamento em entrevistas.

## MARÇO:

## PROJETO DE VIDA.

**Percurso:** Mercado de Trabalho. **Tema:** De onde vêm as ideias? (Introdução ao pensamento criativo). **Objetivo:** Estimular as práticas criativas e instigar o pensamento científico. **Metodologia:** Prototipagem rápida e suja. **Resultado:** A expectativa inicial de quebra das barreiras limitantes e desenvolvimento do lado criativo foi atendida e, de uma maneira geral, os usuários participaram e imergiram no tema. Poucos tiveram dificuldade de compreender a proposta ou tinham pouca familiaridade com a temática ou ferramentas utilizadas.

## ADMINISTRAÇÃO/LOGÍSTICA.

**Tema:** Mercado de Trabalho. **Objetivo:** Vivência do mercado de trabalho, iniciar os planos para futuro. **Metodologia:** Roda de conversa, atividade em grupo, visita monitorada a uma empresa, oficina expositiva, exercícios de fixação, envolvendo os usuários com perguntas dinâmicas. **Resultado:** Os usuários demonstraram empenho para a realização das atividades, porém, alguns ainda apresentam muitas dificuldades de relacionamento e comportamento.

## PROTAGONISMO E INCLUSÃO.

**Percurso:** Mundo do Trabalho. **Tema:** Comunicação, Expressão, Inclusão e Mercado de trabalho. **Objetivo:** Compreender as diferenças, entre as diversas formas de comunicação, identificar as fortalezas e pontos a melhorar dentre as formas apresentadas. **Metodologia:** Dinâmicas (Montessori). **Resultado:** A Maioria dos usuários participaram da atividade. Apenas três usuários não apresentaram interesse na atividade, então o educador buscou através do diálogo compreender o que eles esperavam e conseguiu envolvê-los na atividade proposta.

## CULTURA E ARTE.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br





**Percurso:** Mundo do Trabalho. **Tema:** Os caminhos do mundo do trabalho no Brasil do séc. XXI e a importância do combate ao trabalho escravo, da informalidade ao desemprego. **Objetivo:** Contextualizar, dialogar e compreender o processo de precarização do trabalho e a constituição do precário “Mundo do Trabalho”, os traços do contexto do novo sócio metabolismo do capital nas condições da mundialização financeira. Desenvolver o hábito de testar dinâmicas em “âmbito coletivo”, integrar, desinibir, divertir, refletir, aprender, apresentar e promover o conhecimento entre as pessoas.

Trabalhando dessa forma, com esse enfoque, podemos favorecer, também, a capacidade de agregar valor e de gerar confiança aos nossos jovens beneficiários, proporcionando um ambiente saudável e positivo. Além de gerar e propiciar aprendizagem, ampliar o campo de respostas do indivíduo, levar o indivíduo a soltar-se, liberar sua espontaneidade e criatividade, experimentar novos comportamentos de forma protegida (simulação). É um meio de desentorpecer o corpo e a mente dos condicionamentos da vida atual. **Metodologia:** Roda de conversa, escuta ativa, gameificação da oficina (Jogo “Escravo, nem pensar”), dinâmica, simulação de entrevista, escolha da vestimenta e postura exigida no ambiente corporativo. **Resultado:** Como resultado dessa atividade, os jovens se sentiram mais motivados e preparados para as oportunidades criadas dentro das empresas parceiras da instituição.

Cada um contribuiu com aquilo que faz de melhor. A única dificuldade encontrada foi no sentido de alguns usuários do serviço não se disponibilizarem, para realizar a atividade desportiva.

Observamos os jovens animados com suas falas assertivas, buscando aprimorar o exercício em casa, enquanto poucos não se envolveram, preferiram ficar no anonimato.

#### **ABRIL:**

**OBS:** Atividades suspensas em decorrência da Pandemia do Coronavírus.

#### **MAIO:**

**Live: 01** (Encontro online). **Tema:** Loja dos Sentimentos (Música, Jogo e Bate papo). **Objetivo:** Acolher os usuários devido a distância pelo isolamento social. **Metodologia:** Bate papo e gameificação. **Resultado:** Os usuários tiveram uma boa interação no encontro, outros tiveram dificuldade em conectar no aplicativo.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp. Tema:** Loja dos sentimentos (Amor, Alegria, Gratidão, Felicidade, Carinho, Saudade, Surpresa, Paz Bondade e Esperança). **Objetivo:** Estimular a identificação de sentimentos e emoções, assim como as situações que o despertam e a melhor maneira de lidar com eles. **Metodologia:** Bate papo e exercício. **Resultado:** A maioria dos usuários demonstraram interesse na realização da atividade. Não houve dificuldade.

**Live: 02** (Encontro online). **Tema:** Bate papo e jogo. **Objetivo:** Estabelecer o fortalecimento de vínculos com o usuário e trabalhar o raciocínio lógico. **Metodologia:** Bate papo e gameificação. **Resultado:** Os usuários tiveram uma boa interação no encontro. Não houve dificuldade.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp. Tema:** Desafio 18 de maio (Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes). **Objetivo:** Contribuir para a importância do combate ao abuso sexual de crianças e adolescentes. **Metodologia:** Reprodução audiovisual. **Resultado:** Os usuários demonstraram entusiasmo em realizar a atividade. Não houve dificuldade.

#### **JUNHO:**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



**Live: 03. Tema: Resgate um amigo,** (Chamando os amigos para a live, Comunicação, relações humanas em período de isolamento social). **Objetivo:** Gerar interação entre usuários, refletir sobre as interações em tempos de crise e trazer mais usuários para as atividades online. **Metodologia:** Gameificação, chamada de vídeo e bate papo online. **Resultado:** Os usuários apresentaram entusiasmo e criatividade, durante a oficina e forma atentos a explicação.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** A atividade iniciou com a conclusão do desafio da Live anterior, que estimulava os usuários a entrar em contato com pessoas próximas as quais eram gratas e verbalizar esse sentimento, os usuários contaram como se sentiam no momento em que enviaram as mensagens e também com a devolutiva das pessoas escolhidas. Após este momento inicial, conversamos sobre possíveis motivos para a não participação integral dos usuários do profissionalizante, partindo de uma perspectiva multidimensional (englobando questões sociais, de acesso e espaço, por exemplo) e deste ponto fizemos o desafio ao vivo de trazerem os amigos e conhecidos até o fim da Live para conversarem com o grupo, para amplificar o alcance das conversas e atividades direcionadas, além de tornar os membros recém-chegados agentes de acesso a novos usuários do grupo.

**Live: 04. Tema:** Relação com os sons, socialização, gostos comuns. **Objetivo:** Estimular a interação pelo recurso artístico da música. **Metodologia:** Gameificação, chamada de vídeo e Rodas de conversa. **Resultado:** Os usuários conseguiram expor e discutir o assunto apresentados de maneira assertiva, mas alguns apresentaram dificuldades técnicas com equipamento ou internet, ao longo da live e das atividades no grupo, os educadores sempre retomavam as instruções. Os usuários conseguiram expor e discutir o assunto apresentados de maneira assertiva.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Ao longo da semana, os usuários foram estimulados a tocar instrumentos (podendo ser improvisados com objetos que possuíam em casa) ou cantar músicas de autoria própria ou versões de algo já produzido a fim de construir uma música. Os educadores criaram uma música sobre a quarentena e tocaram na abertura da atividade. Posteriormente, os usuários foram questionados sobre como foi o processo de construção da atividade da semana e quais impressões ficaram do processo. A atividade se encerrou com um "Stop Musical", no qual uma letra era sorteada e os usuários precisavam fazer diferentes tarefas conforme a letra indicada, que variavam desde cantar a música de um cantor ou banda até encontrar objetos na casa para tocar uma música.

**Live 05. Tema:** Cultura e tradições regionais e relações humanas. **Objetivo:** Confraternização entre projetos e fortalecimento de vínculos. **Metodologia:** Gameificação, chamada de vídeo. **Resultado:** Apesar de pequeno, o grupo participante era bem ativo, contribuindo para o desenvolvimento da atividade e construção das ideias.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Durante a semana, os usuários participaram de uma atividade para convidar outros usuários para a Festa Junina Online do Cepac. A mecânica do desafio era passarmos contatos de usuários (que preferencialmente não mantinham algum tipo de relação de amizade próxima com o desafiado) para que entrassem em contato, conversassem um pouco e fizessem o convite para a confraternização.

## JULHO:

**Live 06. Tema:** Quiz Imperial; Território, territorialidade, história oral, equipamentos públicos. **Objetivo:** Identificar espaços no território que são significativos. Reconhecer através de perguntas o território em que vive. **Metodologia:** Gamificação; Rodas de Conversa, Chamada de Vídeo. **Resultado:** Os usuários se animaram com o tom (em tese) competitivo da atividade e se engajaram bastante nas respostas, mas também trocaram muitas informações sobre momentos históricos do espaço que compartilham e se ajudaram com as lembranças e identificação dos espaços.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Por meio de chamada de vídeo, os usuários receberam uma série de perguntas de múltipla escolha sobre o bairro,

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



equipamentos públicos e espaços comuns de convivência. Por meio do chat, os usuários respondiam as perguntas e pontuavam conforme os acertos. Após algumas perguntas estratégicas sobre a história do bairro ou equipamentos públicos os educadores que mediavam a atividade traziam reflexões sobre o território ou incentivavam os usuários a fazer o mesmo.

**Live 07. Tema:** Pela Janela; Território, territorialidade, história oral, identidade. **Objetivo:** Perceber-se no território, entender potências do espaço que vivem, entender-se como parte da história do território. **Metodologia:** Gamificação; Bate papo online, Chamada de Vídeo. **Resultado:** Atividade de forte imersão dos usuários e engajamento, que entenderam e abraçaram a proposta da atividade.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** A atividade começou ao longo da semana pelo grupo de *whatsapp*, onde os usuários foram convidados a olharem para a sua janela, laje ou portão refletindo as sensações, lembranças, significados e sentimento acessados ao observar a vista proporcionada. Após foi solicitado uma foto desta vista e um texto, áudio ou vídeo explicando essas sensações. Na chamada de vídeo do fim da semana, os usuários foram estimulados a falar sobre como foi o desafio da semana. Após foi explicado à atividade a ser realizada, na qual os usuários deveriam escolher um local do bairro em que fosse importante levar alguém do grupo (presente na chamada de vídeo) para conhecer, explicando o motivo da escolha e o impacto daquele local em sua vida. A escolha foi realizada através de sorteios fomentando a participação de todos.

**Live 08. Tema:** Cepacflix; Criatividade, pensamento criativo, indústria cultural, construção coletiva criativa. **Objetivo:** Propor ideias e debater sobre a continuação da série autoral assistida, reflexão sobre a indústria cultural e desenvolvimento do pensamento criativo. **Metodologia:** Gamificação; bate papo online, Chamada de Vídeo, produção de roteiro. **Resultado:** Atividade com bom número de participação dos usuários e que também teve boa adesão do ponto de vista de interação. A maior parte dos usuários participou e se engajou em definir o futuro da série produzida.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp: Cepacflix – Webserie interativa.** Ao longo da semana, enviamos pelo grupo de *whatsapp* o vídeo com o primeiro episódio da série autoral intitulada (criada e com atuação dos educadores e funcionários da organização) “*Cepac Things*”. Na chama de vídeo, os usuários conversaram para construir ideias para a sequência do roteiro, além de apontar teorias sobre o que estava acontecendo na série e escolha de novos personagens ou desenvolvimentos dos que foram apresentados. Todas as ideias levantadas foram anotadas e colocadas em práticas nos episódios subsequentes. Além da conversa sobre o episódio em si, os educadores abriram discussões sobre a indústria do entretenimento, se (e quais) filmes e séries eram consumidos no período de quarentena e como funcionou o processo de gravação da série.

#### **AGOSTO:**

**Live 09. Tema:** Fotografia e eu. **Objetivo:** Trazer uma reflexão sobre espaços de afeto e conectar os usuários por meio de suas histórias e vivências. **Metodologia:** Chamada de Vídeo, bate papo online. **Resultado:** Os usuários se animaram com o espaço e a atividade, estendendo a atividade para o grupo de Whatsapp após o término da chamada de vídeo, reagiram positivamente, participando ativamente da troca de experiências.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Os usuários foram convidados ao longo da semana a revisitar fotos antigas ou que tivessem algum significado ou recordação para eles. Durante a chamada de vídeo do final da semana, eles expuseram as fotos e os colegas foram convidados a pensar o motivo daquela foto ser significativa, imaginarem o que tinha acontecido naquele momento e dizerem sobre o que aquela imagem remetia. Na sequência, a pessoa que trouxe a foto, contava a verdadeira história sobre a foto, trazia a motivação de trazê-la para a atividade.

**Live 10. Tema:** Currículo em vídeo. **Objetivo:** Trazer novos conceitos e possibilidades para entrevistas de emprego e aproveitar para desenvolver a habilidade de

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



argumentação, fala e autoconhecimento. **Metodologia:** Apresentação em Vídeo, chamada de vídeo, bate papo online. Pensando da ideia de inserção no mercado de trabalho e como o distanciamento físico causado pela pandemia pode afetar as dinâmicas de seleção e entrevistas, a atividade consistiu em produzir um vídeo-apresentação falando sobre si e apresentando um breve currículo. **Resultado:** Apesar do número baixo de publicações, o conteúdo enviado teve muito cuidado e qualidade.

**Live 11. Tema:** Jogo do investimento. **Objetivo:** Estimular o pensamento criativo, a argumentação e o contato com perfis diferentes de pessoas. **Metodologia:** Gameificação, chamada de vídeo, bate papo online. **Resultado:** Os usuários participaram com entusiasmo e se integraram ao processo. Inclusive, todos presentes na live entraram na dinâmica do jogo e deram uma devolutiva positiva sobre a atividade.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** A equipe de educadores criou um jogo que consistia em três etapas: na primeira, os usuários mapeariam suas principais habilidades (sociais e psicológicas) e conhecimentos; a segunda implicava na criação de um produto ou ideia inovadora; e na terceira, os usuários deviam defender esse produto para três perfis diferentes de supostos investidores, interpretados pelos educadores.

**Live 12. Tema:** Cepacflix. **Objetivo:** Propor ideias e debater sobre a continuação da série autoral assistida, reflexão sobre a indústria cultural e desenvolvimento do pensamento criativo. **Metodologia:** Chamada de Vídeo, bate papo online. **Resultado:** A atividade contou com um número baixo de usuários, mas com participação ativa e descontraída. O desfecho da série e a interação com a votação trouxe reações bem positivas por parte dos usuários.

**Desafio através do Grupo de Whatsapp:** Enviamos pelo grupo de *whatsapp* o vídeo com o episódio final da série autoral “*Cepac Things*”. Na chamada de vídeo, os usuários conversaram sobre o desfecho do roteiro, além de apontar interesse em uma possível sequência da série. Como momento de celebração, a conclusão da atividade de três partes foi uma cerimônia virtual de premiação da obra chamada “Oscar Cepacflix”, onde os usuários puderam votar nas melhores atuações, cenas, efeitos especiais e relacionadas.

#### 4.4 Atividades Complementares

**VISITA TÉCNICA A EMPRESA TECNOSET** – No dia 12.02.2020, trinta (30) usuários da Cepac, tiveram a oportunidade de realizar uma visita monitorada na empresa TECNOSET, em parceria com o Projeto Muda Brasil. TECNOSET é uma empresa nacional, localizada da região sul da cidade de São Paulo.

Os usuários tiveram uma apresentação do histórico da empresa, filiais, número de funcionários, participação do mercado, bem como a concorrência e ramo de atividade.

Foram contemplados com a visita em todos os departamentos situados na Matriz, passando pela recepção, administrativo, marketing, comercial, financeiro, logística, recursos humanos, etc. Foi perceptível a empolgação dos usuários em conhecer novos lugares, o mundo corporativo, ainda não acessível a eles.

É fundamental ressaltar a importância dessas visitas, pois, amplia o “leque” de conhecimento e oportunidades que poderão ter na vida adulta.

**VISITA TÉCNICA A SEPROSP** – No dia 13.02.2020, aconteceu uma visita técnica ao Sindicato das Empresas de Tecnologia da Informação do estado de São Paulo-SEPROSP. Criado em 16.05.1985, o SEPROSP, agrega mais de 45.000 empresas filiadas que desenvolvem “software”, prestam assessoria, consultoria, serviços da área de informática e processamento de dados, incluindo-se empresas de telemática.

Com o objetivo de fomentar espaço de conhecimento e desenvolvimento social, vinte e cinco (25) usuários do serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos CEPAC, foram conhecer o sindicato e tiveram uma palestra com um dos seus colaboradores, a qual, falou sobre o trabalho desenvolvido no sindicato, o funcionamento

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



do mercado de trabalho como um todo e a trajetória profissional do palestrante, possibilitando assim um olhar para novas possibilidades de desenvolvimento e autonomia.

#### **AÇÕES DE ENFRENTAMENTO A PANDEMIA:**

A partir do dia 18.03.2020 foi realizada uma reunião com toda equipe para criar estratégias e ações para o enfrentamento da pandemia e o acolhimento não só das famílias já atendidas no serviço, mas de toda a comunidade.

Resumidamente e mais à frente especificaremos algumas ações, foi criada uma rede de solidariedade contando com os colaboradores da instituição, comunidade e empresas.

No período de 18.03.2020 a 30.04.2020, foram arrecadadas mais de 320 cestas básicas, além de material de limpeza e higiene pessoal, para as famílias que perderam renda e que estavam com alguma dificuldade alimentar e financeira. Recebemos também doações de álcool gel e máscaras para as pessoas que não tiveram acesso.

Foi mobilizado um grupo de mulheres da comunidade para produção de máscaras que serão disponibilizadas as pessoas do bairro.

Além de todas as ações já mencionadas acima, foi realizado contato telefônico e chamada de vídeo, com todas as famílias atendidas pelo serviço, para levantar as demandas que pudessem estar enfrentando neste momento de isolamento social.

Todas as ações foram pensadas e realizadas baseadas nas orientações de segurança da Organização Mundial da Saúde.

#### **AÇÕES DE ENFRENTAMENTO A PANDEMIA:**

##### **CORRENTE DO BEM.**

A Corrente do Bem é uma ação pensada pela equipe do CEPAC com o objetivo de auxiliar nas demandas emergenciais causadas pela pandemia do Novo Coronavírus. Essa corrente de solidariedade foi fortalecida pela Rede Socioassistencial que auxiliou e fortaleceu esta ação. No primeiro momento a equipe técnica realizou contato através de vídeo chamada com as famílias atendidas nos projetos do CEPAC para levantar as demandas e a partir daí foi possível agregar mais parceiros que doaram cerca de 960 cestas básicas e kit lanches, 250 cestas de produtos de limpeza, 781 álcoois em gel e líquido, 3.024 sabonetes, 220 máscaras descartáveis, protetor facial e máscaras de tecido, 138 kits leite com 5 pacotes de leite cada kit, 50 vales gás e doações de hortifrúteis. Cerca de 80% das cestas básicas foram distribuídas para comunidade que realizaram busca espontânea no serviço e foram atendidas após um cadastro simples realizado pelas equipes técnicas dos projetos, através do Whatsapp e os outros 20% para as famílias já atendidas no serviço.

##### **VOLUNTARIADO EM PSICOLOGIA.**

Frente a grande demanda de solicitação para atendimento psicológico iniciamos um trabalho com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico online.

Hoje contamos com 18 voluntários que realizaram, aproximadamente, 300 atendimentos. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda. Encontro mensal com voluntários para orientação e discussão de casos, assim como suporte e orientações rotineiras necessárias para desenvolvimento do trabalho.

##### **PONTOS DE LUZ.**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



A partir do movimento de captação da Ação Corrente do Bem e levando em consideração o engajamento, autonomia e protagonismo de algumas mães do comitê da Instituição, foi então proposta uma reorganização a fim de estimular lideranças para apoiar a equipe no levantamento de demandas no bairro, nascendo assim o Projeto Pontos de Luz.

#### **MAIO:**

**1º Encontro:** No dia dezenove (19) de maio o primeiro encontro das Pontos de Luz se deu com a participação de seis (06) mulheres que possuem filhos atendidos no Serviço e três (03) profissionais que conduziram o encontro. Este primeiro encontro teve como premissa explicar o objetivo do projeto, como ele surgiu, instruções sobre a abordagem com a comunidade, informações sobre cadastro e retirada das cestas básicas recebidas pela instituição por meio de doações e entrega dos crachás de identificação dos pontos de luz.

#### **JUNHO:**

**2º Encontro:** No dia dois (02) de junho, conversou-se sobre o direcionamento de famílias para retirar itens de proteção nos aparelhos do território envolvidos na Corrente do Bem, visando priorizar as famílias com maior vulnerabilidade; foi reforçado sobre as prevenções e o uso de itens de proteção contra o Coronavírus para os Pontos de Luz, (linha de frente) que tem andado na comunidade. E também cuidados na abordagem à comunidade. Foi recomendado evitar adentrar as casas e se caso necessário, solicitar o acompanhamento dos técnicos do Serviço e/ou repassar o caso para que estes avaliem a necessidade de uma visita técnica. Arrecadação e entrega de máscaras profissionais aos P.L que estiverem andando na comunidade. Foi solicitado ao setor de captação mais álcool gel para distribuição na comunidade; e diante da necessidade de esterilizar as máscaras confeccionadas pelos Pontos de Luz para doação, foi delegada a tarefa a uma das integrantes disponível, a contagem e armazenamento nas embalagens. Conversou-se sobre as doações de cestas básicas informando aos P.L. sobre como tem se dado a organização para cadastros e entregas. Houve discussão de casos da comunidade que precisam de outras articulações com outras políticas. Foram disponibilizados adesivos e panfletos sobre a campanha de coleta de óleo de cozinha para serem distribuídos no comércio local.

#### **Terapia Comunitária Pontos de Luz – 1º Encontro**

Ainda no dia dois (02) de junho e após o encontro de alinhamento das ações, com a finalidade de promover às mães que são Pontos de Luz um trabalho terapêutico de acolhimento, convidamos um Psicólogo do voluntariado e realizamos uma reunião via zoom para a apresentação do profissional que ficará responsável pelo acompanhamento/ suporte destas mulheres, neste encontro, contamos com a participação de cinco (05) mães e quatro (04) técnicos.

Como proposta inicial de aproximação e reconhecimento de possíveis linhas de atuação, o profissional realizou um momento de escuta ativa, a fim de compreender as demandas emocionais das voluntárias. Sendo assim, as voluntárias Pontos de Luz puderam falar sobre suas angústias, medos e preocupações de estarem em campo. Preocupações de como iriam lidar com algumas situações, as quais, não se sentiam preparadas para tal.

Foram observados duas vertentes de acolhimento e orientação, desta forma, o psicólogo voluntário se prontificou para desenvolver um trabalho de acolhimento, a fim de, favorecer conforto emocional às voluntárias.

**3º Encontro:** No dia dezoito (18) de junho as pautas do encontro com sete (07) mães Pontos de Luz foram: visitas em casas de pessoas da comunidade que necessitavam de produtos de limpeza, além de leite para casos específicos. Foi levantada a possibilidade de conseguir doações deste item pela captação de recursos; sugestões de montagem de kits máscaras, álcool gel e outros itens quando disponível para serem distribuídos na comunidade pelas voluntárias, quando identificada a necessidade; orientações aos P.L. presentes sobre os critérios de perfil para inclusão no programa Viva-Leite; foi falado do perfil das famílias visitadas que podem ser direcionadas à equipe técnica do Serviço; diálogo sobre a organização, acompanhamento e mapeamento dos P.L, circulando pelo território de forma compartilhada;

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**





Reflexão e troca de experiência do grupo sobre as formas de abordagens das pessoas do território, tendo atenção em escutar a real necessidade da cada um; Diálogo sobre o vídeo institucional Pontos de Luz circulando nas mídias e a importância da utilização desse recurso como instrumento de mobilização para aumentar a rede de solidariedade no atual momento; Orientação junto ao site Ministério da Cidadania e CRAS que o suposto “Vale Gás” é FAKE NEWS visando multiplicar esta informação às famílias como forma de proteção às informações pessoais; Discussão de casos: Criança do território que estava fora da escola, e que uma dos P.L. conseguiu articular com a Sec. De Educação e ficou agendado para a família da criança dar continuidade no processo de obtenção de vaga; Estudo de caso entre técnico e uma P.L. trouxe informações sobre o CRAS de referência para articulação, uma vez que o caso é de outro município; Padronização de tamanhos das máscaras a ser compartilhado entre todas as costureiras.

#### **JULHO:**

**4º Encontro:** No dia dois (02) de julho compareceram à Instituição quatro (04) mulheres Pontos de Luz o objetivo deste encontro foi refletir questões que permeiam o processo de atuação no território sendo eles: introduzir a reflexão sobre o que são os movimentos de “Coletivos” nos territórios; orientar sobre a integralidade das ações solidárias, considerando que a instituição por se tratar de um órgão vinculado à prestação de serviços pautado na política pública de assistência social por lei não deve ter vinculação de ações à partidos políticos; conversou-se sobre estratégias de ampliar mais pessoas como Pontos de Luz no território; falou-se sobre a origem dos Projetos Pontos de Luz e Corrente do Bem; e articulou-se a proposta da participação dos Pontos de Luz no encontro mensal de famílias visando ampliar a rede solidária no momento de pandemia.

**5º Encontro:** No dia dezesseis (16) de julho aconteceu mais um momento junto às mulheres Pontos de Luz, neste dia houve a presença de seis (06) participantes, as mesmas compartilharam suas experiências ao realizarem visitas às famílias da comunidade para entrega de doações e apresentaram algumas inquietações em relação à vulnerabilidade de alguns casos. Buscando refletir com elas sobre a importância de se pensar em estratégias coletivas os temas abordados foram: acionar órgãos de proteção social; para crianças acionar o Conselho Tutelar quando houver violação de direitos; estudar as necessidades coletivas e articular ações com as políticas públicas; pensar em projetos paralelos junto as secretarias que atendam a comunidade em suas necessidades; discussão sobre a quadra de esportes que foi doada para a comunidade e se encontra com dificuldade de acesso. A partir deste encontro ficou acordado que a técnica faria convites à alguns representantes dos órgãos CRAS e Conselho Tutelar para um bate papo com as Pontos de Luz visando, ampliar a informação sobre tais atuações para se pensar em algumas futuras estratégias.

#### **AGOSTO:**

**6º Encontro:** No dia treze (13) de agosto o instrutor de cidadania foi responsável por conduzir a atividade com oito (08) participantes do grupo dos Pontos de Luz. O objetivo desta ação foi apresenta-las o conhecimento teórico sobre coletivos e movimentos sociais, demonstrar exemplos de coletivos que conseguiram dar seguimento às suas causas e atualmente realizam ações diversas que atende as necessidades de seus territórios, a partir da organização de todos os envolvidos. O instrutor e a assistente social iniciaram o momento com perguntas norteadoras que levaram as participantes a refletir sobre necessidades coletivas e o que é organização de cidadãos políticos. A partir disto foi abordado sobre organização de movimentos sociais, formação de coletivos e suas composições, refletido sobre causas e objetivos a serem alcançados e reflexão crítica sobre a autonomia dos entes envolvidos em suas ações como base de uma construção sólida. Foram apresentados slides com dois exemplos de coletivos em São Paulo: Praça 7 jovens localizada no bairro da Brasilândia e Associação Vila Nova Esperança, localizada em Pirituba, elas puderam conhecer a história de formação de cada um dos exemplos e como estão sendo desenvolvidas ações muitas vezes autossustentáveis em ambos os lugares. As participantes se mostraram muito curiosas, por vezes colocaram suas opiniões e combinaram o um novo encontro com o instrutor para melhor estruturarem o projeto.

**7º Encontro:** No dia vinte e sete (27) de agosto com as devidas medidas de proteção nove (09) mulheres Pontos de Luz juntamente com as três (03) assistentes

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



sociais e uma instrutora de Expressão, estiveram presencialmente em um encontro com o Conselheiro Tutelar Paulo Henrique Nascimento, do Conselho Tutelar II. A proposta do encontro se deu no objetivo de fortalecer o conhecimento sobre a atuação na política de proteção de crianças e adolescentes e ampliar o conhecimento da atuação do Conselho Tutelar para atender possíveis encaminhamentos à casos vistos pelos Pontos de Luz no território, em suas visitas que requer atenção. O momento foi iniciado com a apresentação do Conselheiro e suas atribuições no órgão de proteção que intervém nas seguintes situações: quando há violações de direitos da criança por parte do Estado, da família ou auto violação, ele didaticamente sugeriu atuações a partir do compartilhamento de casos (mantendo o sigilo) e as presentes, buscaram sanar dúvidas a respeito. Foram abordados assuntos como a distorção do papel do Conselho Tutelar, o fluxo de denúncia, caracterização de ato infracional, medida de proteção e estupro de vulnerável. O momento apresentou-se muito proveitoso, as Pontos de Luz relataram supostas situações e receberam orientações de como proceder visando erradicar violências contra crianças e adolescentes. E ao final procuraram a técnica para agradecer pela ação.

### **ESPAÇO HUMANIZAR**

Este espaço foi pensado para proporcionar aos colaboradores um momento de cuidado, cuidar de quem cuida. Permitir um olhar para além dos dias difíceis que vivemos, um olhar para a humanidade de cada um.

#### **JULHO:**

**1º Encontro:** Neste primeiro encontro, as psicólogas da Instituição que estão à frente dessa atividade, fizeram o convite para todos os funcionários e já solicitaram que levassem um objeto de afeito que representasse algo importante em suas vidas.

No primeiro momento de abertura desse espaço as técnicas explicaram o objetivo desse novo Projeto e a dinâmica do objeto de afeito foi iniciada. Todos trouxeram seus objetos e explicaram o porquê de suas escolhas. Foi um momento de emoção, acolhida e descobertas.

Após essa primeira fase foi entregue um cartão fidelidade para os participantes que deveriam realizar uma pequena missão durante o mês. Essa missão seria aproxima-se de alguém que não tem proximidade, ou seja, buscar entender melhor a história de vida da pessoa, suas escolhas, seu jeito de pensar, enfim, o objetivo dessa atividade é olhar o outro de formas diferentes, despretensiosamente.

No próximo encontro, essas vivências serão relatadas.

Após esse momento, foi entregue uma caixinha aos participantes, confeccionada pelas técnicas, simbolizando esse primeiro encontro. Dentro da caixinha haviam sementes de girassol para que pudessem plantar ou guardar.

Havia uma mensagem nessa caixinha relatando sobre a importância do outro em nossas vidas e a simbologia do girassol traduz essa importância, pois mesmo em dias nublados eles viram-se uns para os outros buscando energia para manter-se vivos.

O espaço finalizou-se após esse momento.

#### **AGOSTO:**

**2º Encontro:** Neste encontro havia uma tarefa pendente de relatar a proximidade de alguém não tão próximo dentro da Instituição.

Algumas pessoas conseguiram realizar e outras não, porém os participantes pediram para estender essa atividade para o próximo mês.

Sem problema algum com essa solicitação iniciamos a atividade principal desse encontro.

Todos os participantes receberam uma folha com algumas perguntas sobre autoconhecimento, visando fomentar o olhar para dentro.

Foi entregue durante a semana aos participantes uma camiseta branca para que trouxessem ao encontro.

Foi explicado na sequência a técnica que seria executada.

O tie dye é uma técnica milenar que têm origens africanas e orientais, que posteriormente foi implantada e muito utilizada pelos hippies.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**





Durante a execução da atividade foi explicado que mesmo realizando a mesma técnica cada camiseta ficaria de um jeito, ou seja, a escolha das cores, a maneira como amarrar, influenciaria no resultado final.

Foi realizado um momento de reflexão ao final da atividade sobre a liberdade de expressão e ser.

Alguns participantes quiseram posicionar-se diante dessa reflexão e a atividade teve finalização com a exposição de uma palavra que representasse para cada um esse momento.

### **VOLUNTARIADO EM PSICOLOGIA.**

Frente a grande demanda de solicitação para atendimento psicológico iniciamos um trabalho com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico online.

Hoje contamos com 18 voluntários que realizaram, aproximadamente, 300 atendimentos. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda. Encontro mensal com voluntários para orientação e discussão de casos, assim como suporte e orientações rotineiras necessárias para desenvolvimento do trabalho.

### **SETEMBRO:**

Frente a grande demanda de solicitação para atendimento psicológico iniciamos um trabalho com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico online.

No mês de setembro estiveram conosco 17 psicólogos voluntários que atenderam 35 pessoas, totalizando 148 atendimentos. Foram realizadas orientações e discussão de caso com os psicólogos individualmente quando por ventura eles solicitam orientação e uma reunião mensal com todos os voluntários para discussão de casos.

### **OUTUBRO:**

No mês de outubro contamos com 18 voluntários que realizaram aproximadamente 128 atendimentos. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda.

Neste mês no Encontro mensal realizamos discussão de dois casos, sendo que a temática da discussão foi entorno do processo de construção de identidade frente a uma sociedade globalizada, e sobre as dificuldades de engajamento no processo terapêutico.

### **NOVEMBRO:**

No mês outubro contamos com 17 voluntários que realizaram aproximadamente 132 atendimentos. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda.

Neste mês no Encontro mensal realizamos uma dinâmica a partir do conto "A menina da Lanterna". Após a reprodução do vídeo solicitamos que cada participante elaborasse um desenho reproduzindo o sentimento que a história mobilizou. Todos compartilharam e comentaram sobre o desenho, compreendendo que o agir pode ser uma forma de contribuir para a tomada de consciência do outro, como nossas ações voluntárias podem iluminar caminhos.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)**



#### **DEZEMBRO:**

No mês outubro contamos com dezessete (17) voluntários que realizaram aproximadamente sessenta (64) atendimentos. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online. São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda.

#### **ESPAÇO HUMANIZAR.**

Este espaço foi pensado para proporcionar aos colaboradores um momento de cuidado, cuidar de quem cuida. Permitir um olhar para além dos dias difíceis que vivemos, um olhar para a humanidade de cada um.

#### **SETEMBRO:**

Este espaço foi pensado para proporcionar aos colaboradores um momento de cuidado, cuidar de quem cuida. Permitir um olhar para além dos dias difíceis que vivemos, um olhar para a humanidade de cada um.

**3º Encontro\_** Para o Espaço Humanizar do mês de setembro propusemos uma reflexão de Ser Humano.

Cada participante recebeu um chaveiro, que foi a forma de convidá-los para o espaço com uma palavra que caracteriza virtudes humanas, como paciência, empatia, carinho, amor e etc.. Estas palavras ajudaram na reflexão do que é Ser Humano e na representação das telas. Por fim, subdividimos os grupos em quatro (4) pequenos grupos e cada grupo apresentou sua tela explicando como compreendiam esse ser humano, em suma a reflexão foi de que ser humano é ser essa multiplicidade de possibilidade e conectividade. A atividade possibilitou reflexão e um momento de convivência entre os participantes.

#### **OUTUBRO:**

**4º Encontro\_** Para o Espaço Humanizar do mês de outubro, mês em que comemoramos o dia das crianças a atividade foi proposta pensando em acolher a criança interior.

Montamos um painel com fotos de criança de todos os participantes para que pudessem relembrar os aspectos infantis. Após os participantes foram convidados a conhecer o Canto Hora do Pesadelo, que foi uma forma de estimular a curiosidade que é uma característica infantil muitas vezes que acessamos pouco na vida adulta. Depois foi hora de brincar e a brincadeira foi “torta na cara”, a brincadeira foi proposta porque o brincar é um espaço de convivência, o qual nos oferece a oportunidade de entrar em contato com nossa criatividade, espontaneidade e alegria. Finalizamos com parabéns para nossas crianças interiores.

#### **NOVEMBRO:**

Não houve.

#### **DEZEMBRO:**

**5º Encontro\_** Para o Espaço Humanizar do mês de dezembro, aconteceu uma confraternizar com todos os funcionários que quiseram participar. Um momento de desejar sentimentos bons e possibilitar se olhar através do outro.

Através da brincadeira do “**amigo secreto**”, foi proposto aos colaboradores, comprar um chocolate para presentear um colega que até os últimos momentos dessa confraternização ninguém sabia para quem ia dedicar esse delicioso brinde.

Além do chocolate, as técnicas de psicologia entregaram um convite antecipadamente à data de realização, dentro de um mini- pote de vidro com Post-it.

Para iniciar, uma das técnicas de psicologia solicitou que todos enchessem uma bexiga e em seguida jogassem a bexiga para cima e não a deixasse cair, após a diversão com a bexiga, todos estouraram e pegaram um papel que estava dentro com o nome do seu amigo secreto.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



A partir daí a proposta foi escrever os desejos e sentimentos pelo seu amigo para guarda-los no pote, e pensar uma música que representasse seu amigo secreto. À medida que as pessoas iam descobrindo a quem estava direcionada a música escolhida, os participantes iam entregando seus presentes, junto com o pote de sentimentos e desejos.

No final da entrega dos desejos e chocolates, a equipe confraternizou o momento com muita música e um delicioso lanchinho da tarde.

Tivemos neste espaço a participação não menos importante das nossa Estagiárias de Serviço Social, que se dedicaram esses últimos meses do ano ao estágio obrigatório, mas com muito carinho e dedicação.

#### **DOAÇÕES ÀS FAMÍLIAS DO PROJETO:**

##### **SETEMBRO:**

Doação de cestas básicas da empresa Ecolab United Away e entregue a 115 famílias do projeto e algumas famílias da comunidade através de busca espontânea.

##### **OUTUBRO:**

Doações de cestas básicas às famílias do projeto e da comunidade.

Doações à comunidade feitas pelo Ponto de Luz.

##### **NOVEMBRO:**

Recebemos da empresa United Way Brasil, 300 cestas básicas para as famílias de todos os projetos. Para as famílias do projeto Profissionalizante foram distribuídos para 134 famílias, sendo 116 destas atendidas no projeto pela Prefeitura.

A oferta foi feita através do WhatsApp para todas as famílias atendidas no projeto, sendo uma cesta por família, independente da quantidade de usuários nos projetos.

Hoje temos 140 famílias cadastradas no WhatsApp, apenas um responsável não tem acesso a este aplicativo, e neste caso os comunicados são realizados através do telefone fixo ou WhatsApp do adolescente.

#### **CAMPANHA NAS REDES SOCIAIS.**

As campanhas nas redes sociais vêm sendo um elemento de fundamental importância para a disseminação de conteúdos relevantes e de responsabilidade social. Através dessa ferramenta, a CEPAC também expõe e presta conta aos usuários, famílias e a população em geral, além de mostra a relevância do seu trabalho para a comunidade.

Estas ações da CEPAC nas redes sociais tem sido uma forte campanha de mobilização da equipe de comunicação para alcançar não só as famílias atendidas, mas toda comunidade.

##### **SETEMBRO:**

Campanha Setembro Amarelo.

Cuidados com a Natureza.

Vantagens da Responsabilidade Social nas Empresas.

Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência.

##### **OUTUBRO:**

Outubro Rosa e em destaque Vídeo com a participação das funcionárias da instituição que mandaram uma mensagem às mulheres.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



### **NOVEMBRO:**

Vídeo com a participação dos usuários, profissionais, parceiros e voluntários, relatando o que a CEPAC representa para cada participante vídeo este que faz parte dos desafios propostos na concorrência do edital do **Itausocialunicef**.

SARAU Empoderando Ideias, com o tema deste ano Arte e Poesia na Pandemia.

Depoimento do usuário Victor Manoel.

Divulgação do Conecta Comunidade.

Celebração do dia da Consciência Negra.

Recebemos nessa live, <https://www.youtube.com/watch?v=8wZ4shcqSxc> a convidada Cris Guterres, formada em Jornalismo com MBA em Liderança e Gestão de Pessoas pela Fundação Getúlio Vargas, além de jornalista e empreendedora.

Cris falou dos inúmeros desafios dos negros no mercado de trabalho e a importância da representatividade e da equidade social.

### **DEZEMBRO:**

Depoimento do usuário João Victor que foi contratado por uma das empresas parceiras como Aprendiz Cidadão.

Campanha Dia de Doar.

Divulgação da premiação das 100 melhores ONGs.

Divulgação das live do “**Trocando Ideias**”.

Divulgação do “**Conecta Comunidade**”.

Divulgação da Retrospectiva 2020.

**PROJETO \*TROCANDO IDEIAS\*.**

### **SETEMBRO:**

É uma iniciativa de um comitê de adolescentes, do núcleo Cepac News, que tem por objetivo trabalhar a comunicação oral e escrita e desenvoltura dos participantes, por meio da experiência, base metodológica da Organização.

A estrutura da iniciativa é, em todos os meses, convidar um executivo para bater um papo, via Instagram, com um adolescente, sobre: carreira, dificuldades, conquistas, anseios. Além de propiciar a prática do diálogo com a troca entre diferentes gerações e contextos de vida e inspirá-los em suas jornadas pessoais e profissionais.

### **OUTUBRO:**

É uma iniciativa de um comitê de adolescentes, do núcleo Cepac News, que tem por objetivo trabalhar a comunicação oral e escrita e desenvoltura dos participantes, por meio da experiência, base metodológica da Organização.

A estrutura da iniciativa é, em todos os meses, convidar um executivo para bater um papo, via Instagram, com um adolescente, sobre: carreira, dificuldades, conquistas, anseios.

Além de propiciar a prática do diálogo com a troca entre diferentes gerações e contextos de vida e inspirá-los em suas jornadas pessoais e profissionais.

Este mês tivemos a adolescente Sarah Oliveira do Projeto Semeando entrevistando a Nataly Pessoa Advogada e Empreendedora para falar sobre Diversidade e Inclusão.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



### **NOVEMBRO:**

É uma iniciativa de um comitê de adolescentes, do núcleo Cepac News, que tem por objetivo trabalhar a comunicação oral e escrita e desenvoltura dos participantes, por meio da experiência, base metodológica da Organização.

A estrutura da iniciativa é, em todos os meses, convidar um executivo para bater um papo, via Instagram, com um adolescente, sobre: carreira, dificuldades, conquistas, anseios.

Além de propiciar a prática do diálogo com a troca entre diferentes gerações e contextos de vida e inspirá-los em suas jornadas pessoais e profissionais.

Este mês tivemos a adolescente Vitória Cristina Nascimento Silva do Projeto Semeando entrevistando a Joyce Dias que é diretora de escola, Mestre em Linguística Aplicada, Especialista em Educação para Diversidade e foi convidada para falar sobre “Os Desafios Profissionais da Mulher Negra”.

### **DEZEMBRO:**

É uma iniciativa de um comitê de adolescentes, do núcleo Cepac News, que tem por objetivo trabalhar a comunicação oral e escrita e desenvoltura dos participantes, por meio da experiência, base metodológica da Organização.

A estrutura da iniciativa é, em todos os meses, convidar uma pessoa de referência no tema para bater um papo, via Instagram, com um adolescente, sobre: carreira, dificuldades, conquistas, anseios.

Além de propiciar a prática do diálogo com a troca entre diferentes gerações e contextos de vida e inspirá-los em suas jornadas pessoais e profissionais.

Este mês tivemos o adolescente Gustavo de Souza Rocha do Projeto Profissionalizante, entrevistando o jovem Plansin Moise Makangwa, mais conhecido no Brasil como Peter.

Peter tem vinte e seis anos (26), nascido na República Democrática do Congo (localizado na África Central), mora no Brasil faz onze anos (11) e em São Paulo há três anos (03), trabalha como tradutor e Interpretador do Português, Francês, Espanhol e Lingala (língua de origem Congoleza).

Peter foi convidado para falar sobre o tema, “**A trajetória de um imigrante no Brasil**”.

O convidado falou um pouco da origem das línguas e dialetos africanos, sua trajetória no Congo e em Angola, como era antes de viver no Brasil, da migração de seu pai para o Brasil antes de toda a família migrar, as dificuldades com a língua, apesar de já falar o Português de Portugal. Peter também falou sobre as diferentes culturas que tem no Brasil, a diferença na educação escolar e familiar das famílias africanas e famílias brasileiras.

Segundo Peter Angola consome muito a cultura Brasileira, principalmente através das novelas, filmes e futebol, o que facilitou sua adaptação aqui no Brasil. E por fim, destacou o preconceito e a discriminação dos seus “irmãos de cor”, principalmente os Haitianos, e o quanto a Pandemia afetou sua renda.

Essas foram algumas das diferentes abordagens realizadas nessa live, dentro do que é a trajetória de um imigrante no Brasil.

### **CAFÉ COM PROFISSÕES.**

Este mês aconteceu o projeto “**Café com Profissões**”, os encontros aconteceram do dia 09.11.2020 a 13.11.2020, com dois horários no dia, um das 10h às 11h30m, e outro das 13h às 14h30m.

O objetivo é aproximar os adolescentes às realidades do mercado de trabalho, suas exigências e oportunidades disponíveis. Contamos com a participação de seis (06) profissionais de diferentes profissões e empresas, e de 120 usuários dos projetos.

Essa ação consistiu numa roda de conversa virtuais através do Zoom (software de vídeo conferência) com duração de uma hora e meia (1:30). Cada profissional teve cerca de dez (10) minutos para falar de sua trajetória, dificuldades, acertos e o porquê das escolhas.

As apresentações foram feitas com apoio de slides, vídeos, fotos e/ou apresentação oral, a escolha do voluntário. Após a fala individual de cada voluntário, ocorreu

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**



uma rodada de vinte (20) minutos para perguntas dos adolescentes participantes.

#### 4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
<b>a) Serviço Social</b>					
<b>Atendimento</b>	Pandemia do Covid19. Entrega de Cestas básicas	Após contato com algumas famílias que já apresentavam limitações financeiras e insegurança alimentar para saber a situação atual, realizamos a entrega de 12 cestas básicas doadas por empresas.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	16
	Comportamento inadequado na instituição e conflito com os colegas	Acolhimento, escuta e orientação aos adolescentes.	Atendimento Coletivo	Em Acompanhamento.	03
	Comportamento inadequado na instituição e conflito com os colegas	Acolhimento, escuta e orientação aos adolescentes.	Atendimento Coletivo	Em Acompanhamento.	04
	Comportamento inadequado na instituição e conflito com os colegas	Acolhimento, escuta e orientação aos adolescentes.	Atendimento Individual	Em Acompanhamento.	04
	Cadastramento das	Contato e cadastramento	Atendimento Familiar	Atendimentos finalizados	21 em fevereiro.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	famílias atendidas para inserção no programa Viva Leite.	das famílias com perfil para o Programa Viva Leite		para esta demanda.	06 em março. 03 em abril.
	Entrevista Social/ Nova inserção.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar	Encaminhados ao CRAS para atualização do Cadastro Único.	24
	Solicitação do Bolsa Família	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar	Encaminhada ao CRAS	01
	Entrevista Social/ Reinserção	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar	Encaminhada ao CRAS para atualização do Cadastro Único	01
	Entrevista Social/ Encaminhamento recebido do acolhimento.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
	Procura espontânea da família, após orientação em um atendimento domiciliar para solicitar auxílio na criação de um novo e-mail para envio de seus currículos. Família desempregada e sem renda, mas já agendado atendimento no CRAS para solicitação do Programa Bolsa Família.	Acolhimento, escuta, orientação e criação de um e-mail.	Atendimento à Família	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
	Entrega das doações de	Entrega realizada a	Atendimento as Famílias	Atendimentos finalizados para esta demanda.	40

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	álcool gel às famílias atendidas que não tiveram acesso ao produto.	comunidade seguindo os protocolos de segurança da Organização Mundial da Saúde			
	Procura espontânea da família para justificativa das faltas dos usuários.	Escuta e Orientação à genitora	Atendimento à Família	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
	Solicitação de máscaras e álcool gel da família atendida pelo projeto que está acompanhando a adolescente internada com suspeita de Covid19.	Acolhimento por telefone, escuta e orientação, respeitando as recomendações de segurança da Organização Mundial da Saúde	Atendimento à Família.	Atendimento finalizado para esta demanda. Em acompanhamento da saúde da adolescente.	01
	Conflito familiar, vínculos fragilizados. Busca espontânea da família.	Acolhimento, escuta e orientação à genitora.	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	01
	Solicitação de ajuda para cadastramento do auxílio merenda	Acolhimento, escuta e orientação, sempre respeitando as recomendações de segurança da Organização Mundial da Saúde	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
	Atendimento Personalizado ao Adolescente levantamento de demandas	Escuta qualificada, bate-papo descontraído entre o usuário, o educador e a técnica	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	11

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)





	Adolescente com dificuldade de solicitar o auxílio merenda.	Atendimento presencial para orientação e acompanhamento da solicitação	Atendimento via WhatsApp e presencial Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	04
	Adolescente circulando nos espaços públicos sem proteção adequada.	Foi orientado quanto aos riscos que a Covid19 traz, e as medidas de prevenção necessária.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01
	Falta de participação nas lives.	Contato com os adolescentes para escuta e orientação sobre as atividades e convite para um atendimento personalizado.	Atendimento via WhatsApp/ Usuário	Atendimentos finalizados para esta demanda.	20
	Falta de participação nas lives.	Contato com as famílias para escuta e orientação sobre as atividades e convite ao adolescente para um atendimento personalizado.	Atendimento via WhatsApp/ Famílias	Atendimentos finalizados para esta demanda.	92
	Entrevista Social/ Mudança de Projeto para integração no mês de Setembro.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar	Atendimentos finalizados para esta demanda.	18
	Adolescente que ainda não aderiram as atividades online	Contato com a família para saber informações e levantar demandas.	Atendimento via WhatsApp/ Famílias	Em Acompanhamento	03
	Adolescente com suspeita da COVID19.	Família foi orientada e acompanhada. Recebeu produtos de	Atendimento via WhatsApp/ Famílias	Atendimentos finalizados para esta demanda.	05

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

		higiene e máscaras de proteção. Adolescente foi Hospitalizada.			
	Conflito familiar, vínculos fragilizados. Busca espontânea da família.	Acolhimento, escuta e orientação à genitora.	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	03
	Doações de Alimentos.	Contato com as famílias para oferta e entrega de cestas básicas e outros kits como ação emergencial à situação de contingência causada pela pandemia.	Atendimento Individual via WhatsApp.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	128/ setembro. 117/ outubro.
	Levantamento de demandas através de uma pesquisa com os usuários.	Atendimento presencial e coletivo a depender da disponibilidade de espaço.	Atendimento presencial e em grupos menores.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	55/Outubro. 14/ Novembro. 04/ Dezembro.
	Levantamento das famílias com perfil para continuidade no projeto em 2021.	Levantamentos da documentação necessária das famílias para início das entrevistas de matrícula e contato individual para orientação.	Atendimento Individual, via WhatsApp.	Encaminhadas para o CRAS para atualização do NIS.	93/ Novembro.
	Avaliação Familiar para matrícula.	Entrevista Social para atualização de dados para 2021 e levantamento de demandas.	Atendimento presencial com a presença do responsável e do adolescente.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	02/ Novembro. 55/ Dezembro.
<b>Visita Domiciliar</b>	Conhecer melhor as		Atendimento às Famílias.	Atendimentos finalizados	12



	demandas e a dinâmica das famílias atendidas.	Atendimento domiciliar e Entrevista Social		para esta demanda.	
	Conflito familiar, vínculos fragilizados. Busca espontânea da família.	Escuta e orientação à genitora	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	01
<b>Atendimento a Comunidade</b>	Conflito Familiar, Vínculos fragilizados. Busca espontânea da família da comunidade	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar/ Comunidade	Família é atendida e acompanhada pela Rede Socioassistencial. Encaminhados a UBS/ CRAS e Conselho Tutelar	01
	Procura espontânea da Comunidade para inserção no Programa Viva Leite	Acolhimento, escuta, orientação e cadastramento.	Atendimento à Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda.	05 em março. 16 em abril.
	Entrega das doações de álcool gel às famílias da comunidade que não tiveram acesso ao produto.	Entrega realizada a comunidade seguindo os protocolos de segurança da Organização Mundial da Saúde.	Atendimento a algumas Famílias da Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda.	30
	Cadastramento de famílias do projeto e da comunidade que estavam precisando de cestas básicas mesmo as que já recebem da Prefeitura de Barueri.	Contato telefônico com as famílias atendidas e indicação de outras famílias da comunidade que identificavam necessidade.	Atendimentos via telefone	Atendimentos finalizados para esta demanda.	29

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	Procura espontânea da Comunidade para solicitar cestas básicas/Situação causada pela Pandemia do Coronavírus.	Acolhimento, escuta, orientação e entrega de cestas básicas, sempre respeitando as recomendações de segurança da Organização Mundial da Saúde	Atendimento as Famílias da Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda. Orientação de 10 famílias para realizarem contato com o CRAS para cadastramento emergencial de cestas básicas.	23
	Solicitação da comunidade para inserção no Programa Viva Leite	Acolhimento, escuta e orientação, sempre respeitando as recomendações de segurança da Organização Mundial da Saúde.	Atendimento individual as Famílias da Comunidade	Pendente nova abertura de vagas	05
	Procura espontânea da Comunidade para inserção no Programa Viva Leite	Acolhimento, escuta, orientação e cadastramento.	Atendimento à Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda.	03
	Cadastramento de famílias do projeto e da comunidade que estavam precisando de cestas básicas mesmo as que já recebem da Prefeitura de Barueri.	Cadastro e entrega de cestas básicas as famílias da Comunidade.	Atendimento via WhatsApp/ Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda.	200
	Procura espontânea da comunidade para orientação e auxílio na solicitação de cestas básicas no aplicativo da prefeitura.	Acolhimento, escuta e orientação	Atendimento à Comunidade	01 Atendimento finalizado para esta demanda. 01 Encaminhamento ao CRAS	02

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

	Solicitação da comunidade para inserção no Programa Viva Leite	Acolhimento, escuta e orientação, sempre respeitando as recomendações de segurança da Organização Mundial da Saúde.	Atendimento individual as Famílias da Comunidade	Pendente nova abertura de vagas	04
	Doações de Alimentos.	Contato com as famílias para oferta e entrega de cestas básicas como ação emergencial à situação de contingência causada pela pandemia.	Atendimento Individual. WhatsApp	Atendimentos finalizados para esta demanda.	18 Novembro.
	Solicitação de Cestas básicas.	Escuta e orientação	Atendimento via WhatsApp/ presencial à Comunidade	Atendimentos finalizados para esta demanda.	24 setembro 15 outubro 04 novembro. 06 dezembro
	Solicitação de vaga nos projetos para adolescentes.	Escuta e orientação	Atendimento via WhatsApp/	Atendimentos finalizados para esta demanda.	02 dezembro.
	Solicitação de inclusão do Vivaleite.	Atendimento presencial e remoto.	Atendimento via WhatsApp/ e presencial.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	02/ setembro. 03/ outubro. 02/ novembro. 01/ dezembro.
	Solicitação de Fraldas.	Escuta e orientação.	Atendimento via WhatsApp / presencial à Comunidade.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01

b) Psicologia					
<b>Atendimento</b>	Avaliação e acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	05
	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico UBS	02
	Humor depressivo e baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico UBS	01
	Dificuldade de socialização	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Atendimento de Inserção	Avaliação familiar para o processo de inserção	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	23
	Orientação de acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	10
	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento para atendimento para UBS	03
	Automutilação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda, já faz acompanhamento psicológico.	01
	Acompanhamento e orientação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	04
	Bullying	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda / discussão com equipe	01
	Conflito emocional relacionado a imagem corporal	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Agendamento atendimento familiar	01
	Orientação para acompanhamento de	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento psicopedagógico	01

	tratamento				
	Orientação sobre questões comportamentais do adolescente	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento psicopedagógico	01
	Orientações sobre questões relacionadas a pandemia	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	03
	Crise de Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Atendimento on-line (vídeo chamada)	Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia.	Atendimento Familiar	Articulação com CRAS	02
	Atendimento on-line (vídeo chamada) – Esquizofrenia, necessidade de medicação	Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia.	Atendimento Familiar	Articulação com UBS para atendimento psiquiátrico	01
	Atendimento on-line (vídeo chamada) – Crise de ansiedade.	Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia.	Atendimento Familiar	Articulação com UBS para avaliação psicológica	01
	Atendimento on-line (vídeo chamada)	Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	42



		necessidades em função da pandemia.			
	Chamada Telefônica	Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia.	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	04
	Crise de ansiedade/ Presencial	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Crise de ansiedade/ Online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Luto Materno e depressão / online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Relacionamento Abusivo / Presencial	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Separação Conjugal / online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Crise de ansiedade/ Online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	3
	Violência Doméstica / online	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Situação já acompanhada pela Secretaria da Mulher e Caps. Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	Atendimento on-line (vídeo chamada)	Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	28
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizada para essa demanda	5
	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizada para essa demanda	3
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Engajamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizada para essa demanda	1
	Relacionamento abusivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico voluntário	1
	Dificuldades escolares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Adolescente já faz acompanhamento psicológico	1
	Dificuldades escolares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para SDCP	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e	Atendimento	Adolescente já está em	1

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



		orientação	Individual	acompanhamento psicológico	
	Conflito de relacionamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Timidez/isolamento social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Inserção do adolescente no núcleo de convivência.	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Contato na SPCD / Encaminhado para atendimento psicológico	1
	Depressão/ideação suicida	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para CAPS	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico	3
	Timidez/isolamento social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Inserção do adolescente no núcleo de convivência.	1
	Engajamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Relacionamento Abusivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológica voluntário	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Contato na SPCD / Encaminhado para atendimento psicológico	1
	Entrevista Social/ Mudança de Projeto para integração no mês	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Familiar	Atendimentos finalizados para esta demanda.	18

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	de Setembro.				
	Avaliação familiar para inserção	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	16
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para núcleo de convivência	3
	Baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Já está em acompanhamento psicológico	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para essa demanda	2
	Depressão	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico com voluntários	2
	Automutilação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico com voluntários	1
	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico com voluntários	1
	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para essa demanda	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação.	Atendimento Individual	Agendar atendimento com os adolescentes	3
	Relacionamento abusivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico com voluntários	2

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



	Acompanhamento familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para essa demanda	1
	Acompanhamento familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para essa demanda	1
	Inserção	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para essa demanda	5
	Acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para essa demanda	11
	Automutilação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico com voluntários	1
	Conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Agendar atendimento com os adolescentes	1
	Depressão	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para: atendimento psicológico e atendimento psiquiátrico UBS	2
	Depressão / Separação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para: Atendimento psicológico, Atendimento no CRAS, Atendimento na OAB	1
	Baixa autoestima / ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico	1
	Análise de potencias	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Participação oficinas de intensivo	19

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	Depressão	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico com voluntários	1
	Acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Escuta, acolhimento e orientação	Participação Núcleo de convivência	1
	Vínculos fragilizados	Escuta, acolhimento e orientação	Escuta, acolhimento e orientação	Agendar atendimento com a genitora	1
	Depressão	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento Psicológico Voluntário	1
	Acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento Finalizado para esta demanda	3
	Depressão	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Agendamento com a genitora para encaminhamento psicológico	1
	Avaliação Familiar para matrícula	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	14
<b>Visita Domiciliar</b>	Acompanhamento e avaliação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	09
	Conflito familiar, vínculos fragilizados. Busca espontânea da família.	Escuta e orientação à genitora	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	01
<b>Atendimento a Comunidade</b>	Cadastramento e entrega de cestas básicas as famílias do projeto e da comunidade que	Contato telefônico e entrega das cestas básicas.	Atendimentos via telefone e entrega das cestas básicas.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	90

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	estavam precisando de cestas básicas mesmo as que já recebem da Prefeitura de Barueri.				
	Avaliação da demanda Atendimento à comunidade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	12
	Atendimento a comunidade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Articulação com à SBB, CREAS, CRAS Coordenadoria da Juventude para encaminhamentos psicológicos	13
<b>c) Pedagogia</b>					
<b>Atendimentos</b>					
<b>Visita Domiciliar</b>					

## 5- RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Assegurar espaços de	<b>PERCURSO INTEGRAÇÃO</b>  INTEGRAÇÃO E RECEPÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foram realizadas Dinâmicas, Rodas de Conversa, Exposição do que é o CEPAC, seu papel dentro do bairro e como acontecem as atividades no serviço de</li> </ul>	Houve bastante integração e participação nos grupos, os adolescentes estavam muito entusiasmados e contribuíram com ideias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>02 encontros.</li> <li>105 usuários.</li> </ul>	Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos educadores.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



<p>referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>		<p>Convivência.</p>	<p>Janeiro foi o primeiro Percurso de Integração do ano, o outro aconteceria no mês de abril, mas por conta da Pandemia do Novo Coronavírus, não foi possível realizar.</p>		
	<p><b>PERCURSO INTEGRAÇÃO</b> ASSEMBEIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assembleia e Roda de conversa para definição das regras de convivência. Método utilizado com o objetivo de integrar os usuários que acessam e acessarão os serviços ao longo ano, apresentar a organização, metodologias, equipe e percursos, além de incentivar a democracia.</li> </ul>	<p>O processo foi participativo e foi possível dar voz aos usuários e levantar as suas principais ideias, pautas, além do fomento da democracia. Contudo, os resultados da aplicação dessas pautas serão compreendidos ao longo do processo, por meio da interação dos usuários com espaço, sua participação e o sentimento de pertencimento. A primeira Assembleia aconteceu em fevereiro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 02 encontros.</li> <li>• 105 usuários.</li> </ul>	<p>Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos educadores.</p>
<p>Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o</p>	<p><b>PERCURSO MUNDO DO TRABALHO</b> ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinâmica (QUIZ), explicações pontuadas.</li> <li>• Roda de Conversa, atividade em grupo, visita monitorada a uma empresa, oficina expositiva, exercícios</li> </ul>	<p>Os usuários demonstraram empenho para a realização das atividades, alguns demonstram insegurança e dificuldade com algumas habilidades, mas com</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 08 encontros.</li> <li>• 105 usuários.</li> </ul>	<p>Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos educadores.</p>

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



<p>desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã. E, Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.</p>		de fixação, envolvendo os usuários com perguntas dinâmicas.	muito potencial de desenvolvimento para o que se visa no mundo corporativo.		
	<p><b>PERCURSO MUNDO DO TRABALHO</b></p> <p>VISITA A EMPRESAS PARCEIRAS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palestras.</li> <li>• Tour no espaço corporativo para conhecer os departamentos e suas atividades.</li> </ul>	<p>Alguns usuários já haviam participado de outras visitas, mas mesmo para estes é um espaço que sempre os encantam, visto que se trata do objetivo da maioria em ter a oportunidade de se inserir no mundo do trabalho, ganhar sua independência financeira e isso se expressa bem nas falas e expressões da maioria no momento desta visita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 02 visitas.</li> <li>• 55 usuários.</li> </ul>	<p>Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos educadores.</p>
	<p><b>PERCURSO MUNDO DO TRABALHO</b></p> <p>PROJETO DE VIDA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prototipagem rápida e suja.</li> </ul>	<p>A maioria dos usuários entenderam a proposta da atividade e estavam abertos a se colocares e participaram efetivamente, criando uma conexão positiva e puderam expressar suas criatividadees sem barreiras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontro.</li> <li>• 105 usuários.</li> </ul>	<p>Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos educadores.</p>
	<p><b>PERCURSO MUNDO DO TRABALHO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinâmicas, com o objetivo de desenvolver a compressão das diferentes</li> </ul>	<p>A Maioria dos usuários participou da atividade e demonstraram interesse no assunto abordado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontro.</li> <li>• 105</li> </ul>	<p>Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos</p>

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



	PROTAGONISMO E INCLUSÃO	formas de comunicação, identificar as fortalezas e pontos a melhoria dentre as formas apresentadas.	trazendo sua participação nas discussões.	usuários.	educadores.
	<b>PERCURSO MUNDO DO TRABALHO</b>  CULTURA E ARTE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roda de conversa, escuta ativa, gamificação da oficina (Jogo “Escravo, nem pensar”), dinâmica, simulação de entrevista, escolha da vestimenta e postura exigidas no ambiente corporativo.</li> </ul>	<p>Como resultado dessa atividade, os jovens se sentiram mais motivados e preparados para as oportunidades criadas dentro das empresas parceiras da instituição. A única dificuldade encontrada foi no sentido de alguns usuários do serviço não se disponibilizarem, para realizar a atividade desportiva. Observamos os jovens animados com suas falas assertivas, buscando aprimorar o exercício em casa, enquanto poucos não se envolveram, preferiram ficar no anonimato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>02 encontros.</li> <li>105 usuários.</li> </ul>	Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos educadores.
Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter	<b>a. PROFISSIONALIZANTE WEB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamadas de vídeo, bate papo descontraído, lançamento de desafios semanais, de forma criativa e</li> </ul>	<p>Apesar da maioria visualizar as mensagens, a pouca participação ativa no que tange a comunicação dos usuários. Algumas famílias os</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>11 desafios lançados e bate papo diário.</li> <li>115 usuários cadastrados no</li> </ul>	Lista de presença das atividades e descrição realizada pelos educadores.



<p>socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>		<p>lúdica, incentivando os usuários a participar das atividades online.</p>	<p>responsáveis quem estão com os celulares cadastrados, mas o usuário só consegue ter acesso em alguns momentos seja porque estão sem celular, seja por qualquer outra dificuldade.</p>	<p>grupo de WhatsApp.</p>	
	<p><b>RESGATE UM AMIGO.</b> (Chamando os amigos para a live, Comunicação, relações humanas em período de isolamento social).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gameificação, chamada de vídeo e bate papo online.</li> </ul>	<p>Os usuários apresentaram entusiasmo e criatividade, durante as lives e no desenvolvimento dos desafios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontros.</li> <li>• 15 usuários</li> </ul>	<p>Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades pelos educadores.</p>
	<p><b>FESTA JUNINA DIGITAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gameificação, chamada de vídeo, confraternização online.</li> </ul>	<p>Apesar de pequeno, o grupo participante era bem ativo, contribuindo para o desenvolvimento da atividade e construção das ideias. Houve muito entusiasmo na live, famílias aproveitaram para dançar, o bingo foi bem animado e o correio elegante foi a atração e divertimento principal da live.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontros.</li> <li>• 30 usuários</li> </ul>	<p>Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades pelos educadores.</p>

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

	<p><b>GRAVAÇÃO DO VÍDEO “CANTE NESSE RITMO”.</b></p> <p>Ao longo da semana, os usuários foram estimulados a tocar instrumentos (podendo ser improvisados com objetos que possuíam em casa) ou cantar músicas de autoria própria ou versões de algo já produzido a fim de construírem uma música.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gameificação, chamada de vídeo e bate papo online.</li> </ul>	<p>Momento de muita inspiração criatividade e diversão, os adolescentes têm experimentado e expressado essa nova experiência com muito entusiasmo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontro.</li> <li>• 18 Usuários.</li> </ul>	<p>Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades pelos educadores.</p>
	<p><b>USUÁRIOS EM MOVIMENTO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bate papo presencial descontraído.</li> <li>• Contato telefônico para fazer o convite ao .</li> </ul>	<p>Os usuários que participaram da atividade, no primeiro momento chegou bastante desconfiado, por ser um atendimento individual e personalizado, mas depois de alguns minutos de conversa, em sua maioria entenderam a proposta e conseguiram aproveitar o momento e trouxeram muitas demandas como: ansiedade, conflitos familiares, dificuldade em se manter no isolamento, entre outro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontro.</li> <li>• 18 Usuários.</li> </ul>	<p>Lista de presença e levantamento de demandas para as técnicas.</p>

	<b>DESAFIO DA GRATIDÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gameificação, chamada de vídeo e Rodas de conversa.</li> </ul>	Os usuários apresentaram entusiasmo e criatividade, durante a oficina e forma atentos a explicação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontro.</li> <li>• 14 usuários.</li> </ul>	Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades pelos educadores.
	<b>NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os núcleos aconteceram as segundas e quartas feiras em decorrência da demanda vigente, adolescentes que estavam em processo de crises de ansiedade, sintomas depressivos e com necessidade de mobilização.</li> </ul>	<p>Os adolescentes em sua maioria responderam positivamente as propostas de atividade, mas ainda faltou melhor engajamento.</p> <p>Os adolescentes em sua maioria responderam positivamente as propostas de atividade, mas ainda faltou melhor engajamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 adolescentes/ 05 cada núcleo. 02 dias na semana.</li> <li>• 10 adolescentes/ 05 cada núcleo.</li> <li>• 02 dias na semana.</li> </ul>	Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades pelos educadores e equipe técnica.
	<b>NÚCLEO DE APERFEIÇOAMENTO</b>	Aconteceram as segundas e quartas-feiras das 14h às 15h30, 22 encontros, com dois grupos de até 5 usuários, para trabalhar temas relacionados ao mundo do trabalho, esse grupo partiu de uma demanda dos adolescentes que solicitaram, foi aberta a oportunidade de inscrição a todos e tivemos apenas 10 inscritos o que justifica a	Dos participantes desse núcleo houve muito engajamento e participação, todos que se dispuseram a participar tinham um objetivo muito palpável do que queriam, que por sua vez era a inserção no mercado de trabalho.	Foram uma média de 06 adolescentes por encontro.	Acompanhamento da participação dos usuários nas atividades pelos educadores e equipe técnica.

		quantidade indicada.			
	<b>CAFÉ COM PROFISSÕES</b>	<p>Os encontros aconteceram do dia 09.11.2020 a 13.11.2020, com dois horários no dia, um das 10h às 11h30m, e outro das 13h às 14h30m.</p> <p>Essa ação consistiu numa roda de conversa virtuais através do Zoom (software de vídeo conferência) com duração de uma hora e meia (1:30). Cada profissional teve cerca de dez (10) minutos para falar de sua trajetória, dificuldades, acertos e o porquê das escolhas.</p> <p>As apresentações foram feitas com apoio de slides, vídeos, fotos e/ou apresentação oral, a escolha do voluntário. Após a fala individual de cada voluntário, ocorreu uma rodada de vinte (20) minutos para perguntas dos adolescentes participantes.</p>	Os usuários foram bastante participativos, fizeram muitas perguntas, foi perceptível pelo número e variedade de profissões a curiosidade por saber cada uma delas.	Contamos com a participação de 120 usuários dos projetos.	Acompanhamento da participação dos usuários na atividade pelos educadores, analista de projetos e coordenação.
	<b>SARAU EMPODERANDO</b>	Foram abertas inscrições	Foi um processo de muita articulação com as equipes	• 765	Acompanhamento da participação dos

	<b>IDEIAS: ARTE E POESIA NA PANDEMIA</b>	para que todos os usuários que tiver interesse pudessem participar, com poesias, músicas, danças e qualquer atividade artística. Aconteceu via plataforma Zoom, com a duração de 2 horas.	e a rede, muito comprometimento por parte dos usuários que se dispuseram a participar, da equipe de educadores e organizadores do evento. O novo formato trouxe muitos desafios, a apresentação contou com algumas falhas técnicas, mas a arte conseguiu se destacar com a sensibilidade e criatividade dos usuários que fizeram a todos se emocionar. Muitos comentários positivos e emocionados na apresentação deste evento.	visualizações. • 13 apresentações pelos usuários.	usuários na atividade pelos educadores, analista de projetos e coordenação.
Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.	<b>a.ENCONTRO COM AS FAMÍLIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>As duas reuniões realizadas nos meses de janeiro e fevereiro, foi trabalhado com dinâmicas de grupo, Brainstorming/Tempestades de ideias.</li> </ul>	As famílias veem se apropriando das metodologias ativas propostas pela equipe técnica e tem contribuído com a participação, com ideias e discussões saudáveis, e levando para suas famílias a importância do diálogo.	1º encontro_29. 2º encontro_60.	Lista de presença das atividades e descrição dos técnicos.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Brincadeira quebra gelo (stop).</li> <li>Baralho para</li> </ul>	Foi exposta pela família a importância daquela	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 encontro.</li> <li>06 pessoas.</li> </ul>	Lista de presença das atividades e descrição dos técnicos.

	<p><b>b.COMUNIDADE VIVA.</b></p>	<p>expressar os sentimentos e iniciar uma discussão a partir da necessidade da família.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bate papo descontraído.</li> <li>• Troca de conhecimento entre os participantes.</li> </ul>	<p>atividade, a leveza e as trocas de ideias e conhecimentos, o que possibilita não só a aproximação do serviço as famílias na construção do vínculo, mas o que são esses vínculos e a importância deles no âmbito familiar.</p> <p>Externar sentimentos também é um exercício difícil para muitas pessoas e esses momentos de atividade, as famílias se sentiram à vontade para tal, o que é fundamental para o nosso trabalho.</p>		
	<p><b>c.CAFÉ COM FAMÍLIAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roda de conversa, dinâmicas, contação de história, confecção artesanal.</li> </ul>	<p>Momento de descontração e relaxamento, fortalecimento dos vínculos comunitários, expressão das ideias e muita animação dos participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•01 encontro.</li> <li>•14 pessoas.</li> </ul>	<p>Lista de presença das atividades e descrição dos técnicos.</p>
	<p><b>d.VISITA DOMICILIAR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista Social.</li> <li>• Dialogo a partir da necessidade da família.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percebemos nesta atividade a aproximação e o reconhecimento da equipe técnica como meio de trazer as demandas</li> </ul>	<p>21 atendimentos.</p>	<p>Lista de presença das atividades e descrição dos técnicos.</p>

			<p>expressas pelas famílias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais aproximação do serviço de Convivência.</li> <li>• Compreensão do papel do Serviço de Convivência.</li> </ul>		
<p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;</p>	<p><b>a. CONTATO TELEFÔNICO OU VIA VÍDEO COM AS FAMÍLIAS.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contato telefônico via whatsapp.</li> <li>• Foram realizados com contatos vis WhatsApp em sua maioria para envio de comunicados, esclarecimento de dúvidas e encaminhamentos, ofertas de doações e agendamentos de atendimentos presenciais técnico e acompanhamento das famílias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Em sua maioria as famílias demonstram alegria por se sentirem lembrados, mas nem todos aceitam chamadas de vídeo, ficam a vontade apenas com a chamada de voz, mas conseguem se expressar com liberdade.</li> <li>• Foi alcançado um número significativo de famílias, o que foi perceptível nos retornos, foi possível manter as famílias atualizadas das mudanças e processos administrativos, algumas famílias externaram suas opiniões positivamente em alguns contatos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 115 famílias</li> <li>• 128 famílias se mantiveram no grupo e nos casos específicos tivemos o retorno através da retirada de doações, atendimento presencial, esclarecimento de dúvidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anotações e relatórios técnicos</li> <li>• Acompanhamento da equipe técnica.</li> </ul>





	<b>b. ATENDIMENTO TÉCNICO AGENDADO COM AS FAMÍLIAS E USUÁRIOS.</b>	Atendimentos realizados com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários.	Foram realizados os atendimentos presenciais às demandas que emergiram no decorrer desse quadrimestre, com agendamentos e cuidados necessários conforme descrições no quadro de atendimento.	80% das famílias tiveram algum tipo de atendimento presencial neste período.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anotações e relatórios técnicos</li></ul> Acompanhamento da equipe técnica.
--	--	---	--	--	---

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

	<p><b>C.DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS, ALIMENTOS PERECÍVEIS E PRODUTOS DE LIMPEZA.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização dos espaços para atendimento de qualidade e com segurança à população.</li> <li>• Divisão da equipe para atender as demandas.</li> <li>• Agendamento de retirada.</li> </ul> <p>• À medida que foram recepcionadas as doações pelas empresas parceiras, eram organizadas pelas técnicas para melhor distribuição conforme a quantidade de doações e números de usuários nos projetos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As doações de frutas e verduras tem acontecido todos os dias da semana e foram realizados levantamento das famílias com demandas específicas e hoje temos uma lista fixa destas famílias e das famílias atendidas no programa Vivaleite.</li> </ul>	<p>A população tem feito espontaneamente a busca de suas demandas mais urgentes no serviço e de acordo com alguns relatos tem sido satisfatório dentro do que nos possibilita este atendimento.</p> <p>As famílias verbalizaram a importância que tinha as doações no momento e foi percebida a necessidade pela efetividade das retiradas das doações.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 encontro. 14 pessoas.</li> <li>• 90% das famílias atendidas retiraram as doações.</li> <li>• 50 famílias frequentes na retirada das doações de frutas e verduras.</li> </ul>	<p>Lista de presença, preenchimento de formulários e planilha.</p>
--	---	---	---	--	--



<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p><b>a.CONECTA COMUNIDADE.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bate papo online.</li><li>• Gameificação.</li><li>• Atividades de dança, atividade artística, culinária e cuidados com a saúde.</li><li>• Dicas de cuidados.</li><li>• Zumba.</li><li>• Uma vez por mês e em sua maioria nas sextas – feiras, uma pessoa da comunidade apresenta suas habilidades através do Facebook.</li></ul>	<p>Tivemos até o momento apenas um encontro via facebook, será necessário maior divulgação e incentivo a participação da comunidade.</p> <p>Muitos elogios foram deixados para esse projeto nos comentários e as famílias participantes se sentiram acolhidas nesse processo, o que fortaleceu muito os vínculos com a instituição.</p>	<p>Varia de acordo com o período de visualização nas redes sociais.</p>	<p>Através dos recursos da próprio rede social como Curtidas e visualizações.</p>
---	-------------------------------------	--	---	---	---

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

<p>Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID19;</p>	<p><b>b.ENCONTRO MENSAL ONLINE COM AS FAMÍLIAS</b></p> <p>Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bate papo online.</li> <li>• Grupos de conversa.</li> <li>• Exposição de temáticas para debate.</li> </ul> <p>• Realizamos 04 encontros mensais neste período via aplicativo zoom, uma sexta-feira no mês das 19h00m as 20h30m. Nos encontros com as famílias foram abordados diversos temas com abertura para discussão e dinâmicas.</p> <p>a. No início de toda atividade será apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo.</p>	<p>As famílias têm se esforçado para estarem presentes nas lives. Percebemos que a forma descontraída de abordar assuntos de muita relevância, tem deixado os participantes a vontade para se expressarem, mas ainda é um desafio a participação em decorrência de inúmeros fatores como, utilização da tecnologia, baixo desempenho tecnológico, vergonha de se expor, horário de trabalho e até mesmo a não apropriação do espaço.</p> <p>O vídeo está lançado nas redes sociais, e iniciou algumas atividades online.</p>	<p>Foram realizados 09 encontros no ano com uma média de 33 famílias participantes.</p> <p>Foram 291 visualizações, seis compartilhamentos e 18 curtidas só da postagem.</p>	<p>Lista de presença das atividades e descrição dos técnicos.</p> <p>a. Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores</p>
--	--	---	--	--	--

	<p><b>c.TECENDO VINCULOS COMUNITÁRIOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produção de história (escrita).</li> <li>• Produção de uma mensagem de afeto.</li> <li>• Escolha de um retalho.</li> <li>• Com finalidade de fortalecer vínculo comunitário e convivência social (respeitando as normativas do isolamento social) a atividade propõe uma construção de rede comunitária por meio de cartas/mensagens e histórias pessoais. A proposta visa promover vínculo entre as pessoas que terão oportunidade de escreverem mensagens de apoio umas às outras, assim como de promover pertencimento e valorar identidade a partir da sua própria história. A atividade acontecerá por duas vertentes; às famílias escolhidas da semana deverão escrever mensagens para outras famílias e a história de seu tecido, será solicitado a família que escolha um tecido /retalho (a exemplo da história</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As família ficam muito emocionadas quando entregam a tarefa e não deixam de expressar o quanto a produção da história trouxe emoção e</li> <li>• Algumas famílias estiveram resistentes no inicio, mas no decorrer do projeto se dispuseram a participar e tivemos nos encontros mensais vários depoimentos do quanto foi importante dedicar um pouco do seu tempo a pensar das famílias e no outro.</li> <li>• De acordo com alguns depoimentos, reviver a história de afeto, foi como sentir o abraço de quem os amam e ler a mensagem de alguém que não conhece, foi um abraço nesse momento em que ele não é o mais adequado em decorrência da crise sanitária.</li> </ul>		
--	---	--	---	--	--



		Colcha de Retalhos) para contar a história do mesmo. Por fim, receberemos todos os tecidos e construiremos uma colcha de retalhos e um E-book com a coletânea de todas as histórias ao findo de seis meses.			
Formação de lideranças: Pontos de Luz. Fomentar espaço para formação de lideranças e fortalecimento da rede de proteção das famílias da comunidade e do serviço.	<b>FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS: PONTOS DE LUZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro periódicos de capacitação.</li> <li>• Atendimento as demandas da Comunidade.</li> <li>• Roda de Conversa.</li> </ul>	A atuação das mulheres Ponto de Luz tem tido repercussão positiva na comunidade, as demandas que elas têm levantado é possível atuarmos de forma assertiva. As Pontos de Luz vêm se apropriando de espaços de fala, comunitário e se sentindo presente e ativas nesse movimento comunitário e social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 07 encontros.</li> <li>• 10 Mulheres.</li> </ul>	Lista de presença dos encontros e acompanhamento realizado pela equipe do Projeto Semeando Futuro.
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	a. <b>ARTICULAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE UM GRUPO DE VOLUNTÁRIOS EM PSICOLOGIA.</b>	A medida que foram feitos os levantamentos de demandas e as que chegaram espontaneamente, as psicólogas realizaram triagens e conforme a disponibilidade dos voluntários, estas demandas iam sendo passadas para	Os resultados foram percebidos através da disposição e engajamento dos usuários no processo e nos atendimentos, além de retornos positivos nas falas dos usuários.	Set. 17 Voluntários e 148 atendimentos. Out. 18 voluntários e 128 atendimentos. Nov. 17 voluntários e 132 atendimentos. Dez. 17 voluntários	Lista de Acompanhamento realizado pela Psicóloga.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

		eles. Também foram realizados estudos de casos com as técnicas e voluntários.		e 64 atendimentos.	
Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.	<b>a. ESPAÇO HUMANIZAR</b>	O objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. Acontecerá das 15h às 16h30 numa sexta-feira por mês.	Tempo de muita qualidade e cuidado, espaço que permitiu aos colaboradores, momentos valiosos de descontração, escuta e confraternização.	05 Encontros. Media de participantes 16.	Lista de Acompanhamento realizado pela Psicóloga.
	<b>b. EDUCAÇÃO PERMANENTE.</b>	Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado. Lançado formulário de adesão o voluntário entrará em contato com o profissional a fim de acordar o melhor horário para início da mentoria escolhida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cintia Pereira_ 6 formações Design Thinking; 1 formação: Diversidade e Inclusão com Simone Bianchi.</li> <li>• Vitor Hugo_ 1 sobre SCFV - Plataforma Itaú Social; 1 formação em território pelo Itaú Social; 1 formação em gamificação pela plataforma de cursos livres da UFRJ; 1 formação em Marxismo e Assistência Social pela Escola Marx de formação.</li> <li>• Jurha_ Exercício</li> </ul>	03 educadores.	Acompanhamento realizado pela Coordenação.



			<p>Musicoterapia (formação para o Sarau); Itaú Social; Projeto "Cultur-ar".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formação para equipe técnica sobre Diversidade três módulos (Educadora Jurah).</li><li>• Formação para equipe de profissionais da empresa kluber sobre Diversidade. (Jurah, Marta, Tainá).</li></ul>	
--	--	--	--	--

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

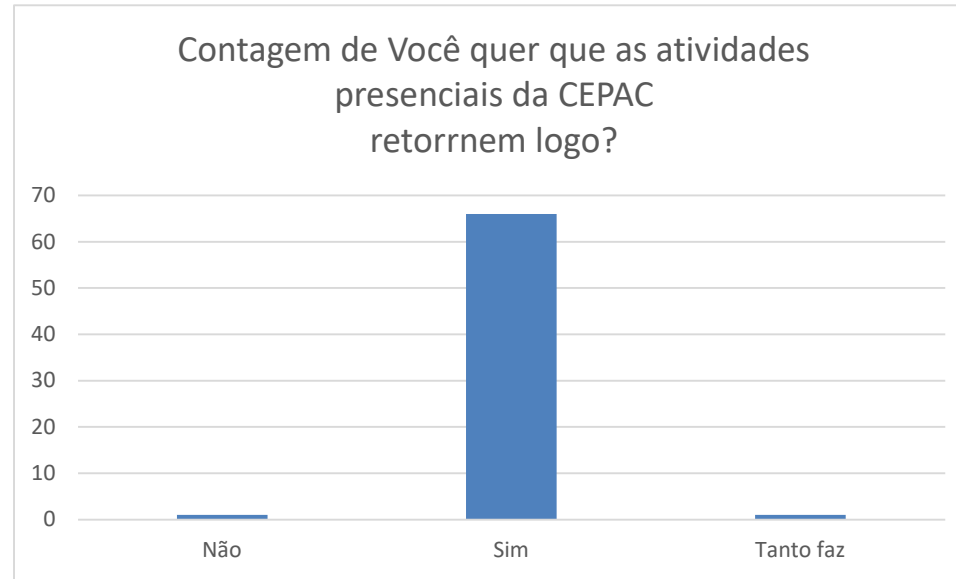
Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)





## 6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

### 6.1 - Grau de Satisfação do Público Alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família).



Essa foi uma pesquisa realizada com os usuários para saber como estão vivendo neste período de pandemia e levantamento de possíveis demandas. Foi possível identificar na pesquisa a importância e necessidade que os usuários têm de convívio e socialização, e que esse tem sido a maior necessidade deles nesse momento, além disso, é percebido também a falta que este espaço de convivência tem feito em suas rotinas.

Alguns depoimentos das famílias através do WhatsApp.



**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br





## 6.2 - Avaliação da equipe executora:

Um ano sem dúvidas cheio de desafios e descobertas, fortalecimento de uma equipe bastante comprometida com a missão dessa instituição. Mesmo vislumbrando momentos mais seguros no que tange a questão sanitária, esse foi um momento de aprendizado e reavaliação de questões mais significativas para um olhar individual a cada usuário e sua família.

Acreditamos muitos dos resultados positivos deste momento de contingência se deu pela própria característica desta equipe de estar sempre inovando e aceitando novos desafios, isso não quer dizer que tenha sido fácil, até por conta das incertezas e de um cenário bastante desafiador.

O que fica em destaque dessa equipe diante da dificuldade, muitos momentos, de engajamento dos usuários e suas famílias é a inquietação de levar para eles algo que realmente pudesse contribuir de alguma forma para minimizar os possíveis impactos.

## 6.3 Impactos sociais.

Identificamos um aumento importante na procura da comunidade do Parque Imperial à instituição, a princípio pela oferta de doações, mas depois na procura por informações, encaminhamentos e esclarecimento de dúvidas, uma mobilização na tentativa de desvencilhar dos problemas causados pela situação sanitária instalada.

Uma onda de ajuda “**Corrente do Bem**”, mesmo que assistencial e paliativa, mas que neste momento se fizeram indispensável a manutenção das necessidades básicas para o perfil das famílias atendidas e da comunidade, em sua maioria, famílias com atividades laborais autônomas, informais e de manutenção familiar, que tiveram imensuráveis impactos negativos, trazendo não só a falta material, mas fragilidades emocionais e psíquicas, que foram possíveis identificar também na procura por “**Psicólogos Voluntários**” disponíveis em um dos projetos já relatados acima.

Outro movimento que foi possível perceber um ganho imprescindível na comunidade, foi o projeto “**Ponto de Luz**”, movimento aberto a comunidade para construção e fortalecimento de lideranças comunitárias, procura essa espontânea e majoritária de mulheres, em sua maioria chefes de famílias e com gana de contribuir voluntariamente para uma comunidade mais consciente e autônoma, diminuindo as desigualdades.

As “**Empresa Parceiras**”, não deixaram de abrir espaço para a sócio aprendizagem, mesmo com restrições contratuais de idade em decorrência dos cuidados orientados pela Ministério da Saúde e do Trabalho, contribuíram não apenas para o desenvolvimento e aprendizagem dos usuários, mas com a renda que em sua maioria foi a única garantia de renda da família. Esse ano tivemos dentro do projeto quatro (04) usuários que passaram em processos seletivos, e um total de 82 contratos em 2020, com processos seletivos abertos para à comunidade e ex –usuários do serviço.

Essa pequena quantidade de usuários do serviço contratados pelas empresas, se deu pela necessidade do jovem ter dezoito (18) anos, o que não é o perfil da maioria dos nossos usuários.

A movimentação e prestação de conta à comunidade através das “**Redes Sociais**”, também possibilitou maior visibilidade e conhecimento da comunidade às nossas atividades e serviço, uma aproximação ainda mais forte e necessária neste momento.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



## 7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

Mesa Brasil, Marcelo e Silvia Bernardini, M Dias Branco, Instituto BIG, Europe Assistance, Loja Maçônica Justiça e Sapiência 74, Epson, Conquistar Jogos Educativos, Adriana Mascarenha, Eliane, Editora Panini, ELO, Filhas e Fantasias, Art da Vovó - Decoração, Euromonitor, Sonda Carapicuíba. Fresenius Kabi Brasil, A.R.L.S. Justiça e Sapiência nº 74 - Oriente de Barueri/SP, Epson, Kluber Lubrification, Médicos do Mundo/Banco de Alimentos/Insanos Moto Clube, Fernanda Bardi e amigos, Packfilm, Bruno Coutinho e amigos, Prefeitura de Barueri, Governo do Estado de São Paulo, Governo Federal, Mesa Brasil, Raízen, Leaseplan, FUMCAD, LaSerenissima, Cielo, TCP Partners, Lubrication, Focus Tributos, La pasta, Gialla – Tamboré, Miss Ballon, Karina Meismith, Instituto Espirita de Educação, Lindt Sprungli Brazil Shopping Tamboré, ONG Operação Vida, Centro Social Carisma, Bel Col Tecnologia Cosmética, Freudenberg. Cristina Álvares, Fernanda Bardi, M. Dias Branco S/A Industria e Comercio, Liderança Serviços Financeiros, Parla Contact Center, Tamara Nóbrega, Daiane Silva, Fernanda Bardi & Amigos, Maria de Fátima, Amigos Tamboré 1, Oba Hortifruti Alphaville, Packfilm World Ind. de Embalagens, Tainan Moraes, All Net Escola de cursos profissionalizante, Fabiana Aparecida Ribeiro, Sensormatc, Jhonson Controls, Beckman Coulter, Global Giving, Epson, Juliana Noronha, Amigos da CEPAC (grupo de voluntários), Alelo S.A, Polimix, Capgemini, McAfee, HP, Smiles, Gaia + e Dupont.

**OBS:** não serão anexadas fotos, porque estas foram anexadas aos relatórios quadrimestrais e mensais.

## 8 - DATA: 29. 01.2021

## 9 – ASSINATURAS



---

Gesika de Melo Santos.  
Assistente Social  
CRESS 57.485



---

Valéria dos Santos Alves Dias  
Coordenadora de Projetos



---

Carlos Meismith  
Presidente



**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)