



CÓPIA

# Plano de Retomada - Portaria nº 41/2020



## Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

### Semeando o Futuro





## ANEXO ÚNICO

### PLANO DE ATENDIMENTO COVID - FASE 2/PLANO DE RETOMADA.

**1. IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO:** Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

**Endereço:** Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial

**Cidade/Estado:** Barueri/SP

**CEP:** 06462-120

**Telefone:** 11 4195-9060

**Fax:** 11 4193-2620

**Correio Eletrônico:** [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br)

**Home Page:** [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

**Whatsapp:** 94222-2043

**Serviço:** SCFV – Semeando o Futuro

**Número do termo:** 22/2018

**Público alvo:** Crianças e adolescentes

**Faixa etária:** 06 a 14 anos de idade

**Meta:** 100

**Horário de atendimento ao Público:** das 7h30 às 16h30

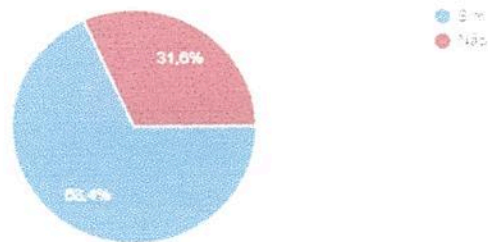
### 2. DIAGNÓSTICO:

Ajustando a linha de atuação do Serviço frente ao novo contexto social, modificado por conta da pandemia, a Organização buscou desde o primeiro mês, por meio de pesquisas com os usuários e suas famílias entender sua nova linha de ação. Numa primeira pesquisa, feita em março e abril com as famílias de todos os Serviços e Projeto - 206 pessoas preencheram - e, as respostas, validaram o impacto imediato da pandemia na renda familiar, visto que, em sua maioria trabalham em atividades informais.



Já foram afetados pela quarentena, com diminuição da renda?

200 respostas

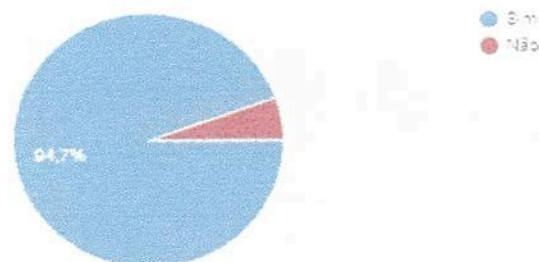


Esse primeiro diagnóstico movimentou os profissionais a buscarem recursos a fim de atender às necessidades básicas de alimentação e materiais de higiene das famílias, uma vez que, as empresas parcerias e pessoas físicas começaram se movimentar para esse apoio. Nesta ação foram atendidas 956 famílias, dessas, 113 do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Semeando o Futuro.

Outra situação diagnosticada foi o acesso das famílias e usuários à internet, na primeira pesquisa, tivemos um número alto, de quase 95% das famílias, mas com a prática do trabalho, a equipe percebeu que o acesso era por meio de celulares e internet que comportava apenas o uso do WhatsApp, tanto, que hoje conseguimos via esse aplicativo atender 100% do público do projeto.

Tem acesso à internet?

200 respostas

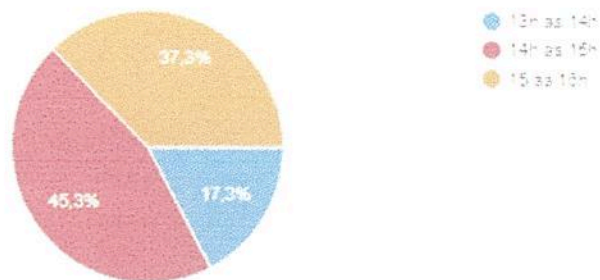


Em pesquisa aplicada aos usuários em maio de 2020, a fim de delinear ações que atendessem a necessidade deles neste momento, entendendo a mudança na rotina. Conseguimos levantar, o que deu base para o plano de trabalho o melhor horário para participarem das lives, e o que gostariam de ter como atividade, conforme gráficos abaixo.



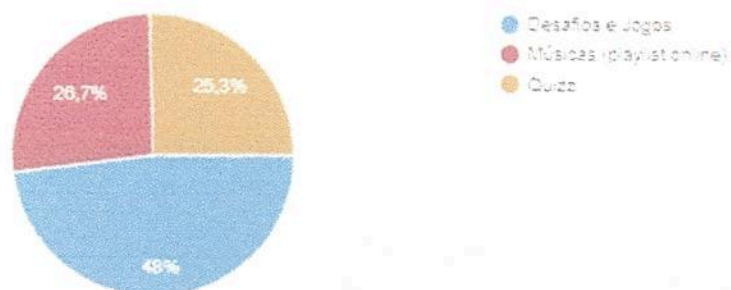
1 - Qual melhor horário para você participar de atividades online (Live, reuniões e etc)?

75 respostas



2 - Para um reencontro online, essa semana, o que você acha interessante ter?

75 respostas



Mesmo com a pesquisa há uma baixa adesão nas atividades à distância, visto que, os menores de 9 a 11 anos, normalmente dividem o aparelho eletrônico com as outras pessoas das famílias, dificultando o acesso.

#### Média, mensal, de participação nas lives semanais:

	Maio	Junho	Julho	Agosto
<b>SCFV Semeando o Futuro</b>	26	23	21	13

Ponto que direcionou a equipe a escolher realizar encontros presenciais agendados neste segundo momento e, também, referenciar todos os usuários a um educador que terá que manter contato semanal via grupo de WhatsApp para motivá-los a participar das atividades e, se observar demandas e encaminhá-las às técnicas.

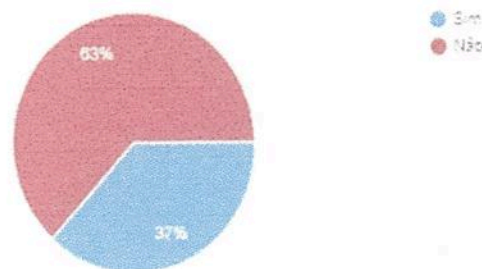


A partir dos atendimentos técnicos realizados por telefone, e agendamentos observou-se um aumento de queixa das famílias sobre o convívio familiar, problemas financeiros e dificuldade em lidar com o tempo ocioso das crianças neste período, com esse parâmetro reforça a saída encontrada pela equipe de realizar grupos pequenos agendados, titulado de grupo de convivência e artes, a fim de atender essa demanda, e acompanhar as crianças e os adolescentes em maior vulnerabilidade neste momento e de forma mais próxima.

Cabe ainda esclarecer, que foi usado como estratégia e embasamento para este plano, diálogo individual com 100 usuários, sendo desses 19% do SCFV para crianças e adolescentes, após contato com as famílias, a equipe se mobilizou para mirar às necessidades também dos usuários do Serviço, com isso, assim como as técnicas fizeram com as famílias, os educadores também estiveram à frente e por meio de ligações ou atendimentos presenciais individuais agendados para os casos que não obtivemos êxito os seguintes dados foram levantados:

Apresentou alguma demanda para encaminhamento técnico?

100 respostas



Qual projeto é o usuário?

100 respostas



Das demandas trazidas nesta pesquisa, relatadas pelos educadores e discutidas em equipe, foram:

“Está desmotivada, não se sente a vontade em atividades online. Esta indecisa no ITB”.

“Focando nas atividades da escola”.

“demanda escolar, mais a demanda da rotina” (mora somente com a mãe)



"O celular da usuária estava quebrada".

"Não consegue participar por que tem de negociar com o irmão o uso".

"Não está participando das lives, por conta da demanda escolar. Acaba de chegar ao ensino médio. Está ansioso, tem um pouco de medo do rumo que as coisas vem tomando".

"O aluno levantou questões referentes ao excesso de conteúdos da escola e demandas da família: cuidado com os irmãos mais novos durante o período de trabalho dos pais e da irmã".

"Está sem celular, mas vai acessar ao "conteúdo das lives" pelo celular do irmão. A relação deles (entre eles) é muito sadia".

"A Ananda tem vergonha de participar das atividades".

"Não está participando das lives, pois está sem celular no momento".

"O uso de Internet em casa, segue compartilhado, com duas outras irmãs, que estão cursando ensino superior (faculdade)".

O trabalho com as famílias tem surpreendido a equipe, a adesão nas reuniões à distância vem se mantendo e aumentando a cada mês, e o engajamento com a participação efetiva também. O que tem motivado à equipe, pois sabemos segundo a PNAS (Brasil, 2004, p.40) a matricialidade sociofamiliar se refere à centralidade da família como núcleo social fundamental para a efetividade de todas as ações nos serviços da política de assistência social. No presente plano as ações presenciais foram adaptadas à distância ou de forma híbrida. Em números a média de participação das famílias se mantém em 30 participantes via plataforma Zoom (O Zoom Cloud Meetings é um aplicativo de videoconferência online com versões para Android e iPhone (iOS). A ferramenta permite conversar por mensagem de texto, compartilhar documentos e fazer chamadas de vídeo em grupo pelo celular ou computador com inúmeras pessoas).

A Organização entende seu papel de articulador no território, base da política a qual se enquadra, com isso, manterá para os meses seguintes como ação neste plano: a mobilização de grupo de a partir de 17 psicólogos voluntários para atendimento das demandas psicológicas dos usuários, sendo este supervisionado pela psicóloga da Organização, o projeto Conecta comunidade, ação pensada para mobilizar os potenciais do território, com lives mensais, onde por meio de inscrição pessoas da comunidade podem ensinar uma habilidade via transmissão facebook da Cepac a toda comunidade dessa rede social e o coletivo pontos luz, movimento que surgiu do comitê de mães, e que tem fortalecido as lideranças dentro do território, um potencial que está em crescente e será fomentado pela equipe deste projeto nos próximos meses.



Para finalizar, entre avanços e desafios, esse plano traz em seu bojo adaptações e novas formas de fazer diante da experiência adquirida nestes quase 6 (seis) meses de pandemia e a expertise da equipe nestes 27 anos de atuação da Organização dentro da política de assistência social.

### **3. OBJETIVOS:**

#### **3.1) GERAL**

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID – 19.

#### **3.2) ESPECÍFICOS**

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

### **4. METODOLOGIA DE TRABALHO:**

As atividades propostas neste plano serão aplicadas com uso de metodologias ativa e experiencial. Ambas miram o usuário/família como foco da atuação, propiciando maior reflexão e protagonismo durante o processo de aprendizagem. Segundo a pirâmide de aprendizagem de Glasser, aprendemos 70% mais quando discutimos com outras pessoas, 80% mais quando fazemos e 95% mais quando ensinamos. As metodologias ativas priorizam essa tríade: discutir, fazer e ensinar, assim como a experiencial que traz a simulação de situações reais de aprendizado. Mesmo de forma híbrida, ou seja, atividades à distância e presencial em pequenos grupos agendados, prevê discussões, simulações e ações de experiência e participação efetiva.

Todo atendimento presencial serão rigorosamente respeitados os direcionamentos da Organização Mundial de Saúde, com EPIs adequados aos



colaboradores e aos usuários, a limpeza do espaço será intensificada, e diálogo sobre os cuidados estarão em pauta no início de todas as atividades propostas.

#### 4.1 Detalhar as atividades desenvolvidas

As atividades serão desenvolvidas de forma híbrida, conforme orientação da portaria nº 41/2020 de 4 de setembro de 2020. Com atendimentos agendados, a proposta, conforme diagnóstico é, além do atendimento à distância haverá grupos de no máximo 5 pessoas, quando o acesso à internet ou aparelho que permita a intervenção da equipe não for possível, ou em casos, que o risco social seja justificável à essa prática, sendo assim, a metodologia de trabalho terá a seguinte base geral, identificada o que será presencial, à distância e de forma híbrida:

#### FAMÍLIA:

Presencial	À distância	Híbrida
Visitas domiciliares com o cuidado de transporte seguro e EPIs (quando necessário);	Encaminhamento para a rede de garantia de direitos (conforme demandas);	Atendimento individual por telefone, chamadas de vídeos e agendamentos presenciais (diário) cada educador conforme sua carga horária fará o acompanhamento semanal;
Doação de alimentos e produtos de higiene (quando a empresa nos encaminha - como não há atendimento presencial que necessite de alimentação - serão organizados em kits e entregues às famílias).	Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 2 horas, realizada sempre às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS);	Fomento do coletivo Pontos de Luz - o comitê de mães da Cepac foi reorganizado a fim de estimular lideranças para apoiar a equipe no levantamento de demandas no bairro.
	Projeto Conecta	





	Comunidade (quinzenal, apenas uma pessoa virá a Organização para ensinar o que sabe - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita – e será transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).	
--	--	--

### USUÁRIOS:

Presencial	À distância	Híbrida
Núcleo de convivência grupos de até 5 usuários, respeitando o distanciamento e uso de equipamentos de segurança;	Lives semanais às sextas-feiras das 13h às 14h;	Acompanhamento semanal por WhatsApp, ligações ou presencial agendado (referenciar as crianças e adolescentes a um educador).
Núcleo de artes grupos de até 5 usuários, respeitando o distanciamento e uso de equipamentos de segurança.	Semeando Web (grupo geral WhatsApp);	
	Projeto: Eu no Toke  Para cada encontro virtual um usuário convidado antecipadamente será o autor de um tema para desenvolver uma atividade (será aberto o tipo de atividade, poderá ser brincadeira, tutorial, bate-	

	<p>papo ou alguma atividade dentro da temática escolhida). Esse usuário vai chamar pessoas do vínculo dela e se ela tiver interesse será enviado nos grupos das turmas da Instituição o convite para a reunião virtual.</p> <p>As técnicas supervisionarão as temáticas e trarão momentos de reflexão diante do contexto abordado durante a atividade.</p>	
	Mentorias de inglês com voluntários das empresas parceiras via WhatsApp;	
	Sarau Empoderando Ideias: arte e poesia na pandemia.	
Semeando Dance, grupo de dança artística. Respeitando o número de do máximo 5 integrantes, distanciamento, e uso de equipamentos de segurança.		

**COLABORADORES:**

Presencial	À distância	Híbrida
Espaço humanizar o	Educação permanente,	Discussão de casos,



<p>objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir.</p>	<p>conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou excel básico e avançado.</p>	<p>momento de discussão em torno dos atendimentos semanais feito pela equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar juntos estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários.</p>
--	---	--

#### 4.2 Quadro de Metodologia

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado qualitativo esperado	Resultado quantitativo esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	a. Articulação com a rede de garantia de direitos; b. Discussão de casos;	a. Após atendimento as técnicas farão encaminhamentos conforme demanda, articulando com a rede. b. Uma vez por semana a equipe se reunirá para discutir as demandas e atendimentos dos usuários.	a. Aproximar e fortalecer a rede de garantia de direitos. b. Envolver todos os colaboradores na articulação e apoio aos adolescentes, qualificando a atuação.	a. Conforme necessidade, encaminhar 30% dos usuários e seus familiares à rede. b. Discutir no mínimo 20% de casos sob a meta de usuários.	a. Semanal b. Semanal	a. Assistente social e psicóloga b. Coordenação, educadores e técnicos. c. Psicóloga
	c. Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia. d. Coletivo pontos de luz	c. Por meio da plataforma intitulada: Atados, divulgar a necessidade de voluntário de psicologia, e acompanhá-los após encaminhamentos dos casos. d. O comitê de mães da Cepac foi reorganizado a fim de estimular	c. Contribuir com o acesso ao profissional de psicologia. d. Ter mais líderes atuando no bairro.	c. Reduzir o número de casos que aguardam atendimento psicológico na UBS. d. Mobilizar no mínimo 10 pessoas para esse coletivo.	c. Semanal d. Quinzenal	

<p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;</p>	<p>a. Visitas domiciliares;</p> <p>b. Contato telefônico ou via vídeo com as famílias;</p>	<p>lideranças para apoiar a equipe no levantamento de demandas no bairro. Acompanhamento com encontros de formação e discussão da ação delas no bairro.</p> <p>a. Serão realizadas em casos específicos, tomando todos os cuidados devidos, considerando o momento de pandemia.</p> <p>b. Serão realizados com frequência a fim de manter o contato técnico e acompanhamento das famílias.</p>	<p>a. Dar mais qualidade ao acompanhamento.</p> <p>b. Manter o acompanhamento das famílias.</p>	<p>a. Realizar, conforme necessidade, no mínimo 5% de visitas sob o número de usuários.</p> <p>b. Realizar atendimento de 100% das famílias do Serviço.</p>	<p>a. Bimestral</p> <p>b. Diário</p>	<p>a. Assistente social e psicóloga.</p> <p>b. Assistente social e psicóloga.</p>
<p>d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de</p>	<p>c. Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários;</p>	<p>d. Conforme as doações chegarem, serão feitos kits e as</p>	<p>d. Ampliar o acesso à alimentos e produtos de higiene das</p>	<p>d. Atender 50% das famílias com as doações.</p>	<p>d. Semanal</p>	<p>d. Cozinha e porteira.</p>

<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p>higiene.</p>	<p>famílias informadas via WhatsApp e em horário específico retirarão na Organização.</p>	<p>famílias.</p>	<p>a. Manter o acompanhamento de no mínimo 70% dos usuários neste momento de pandemia.</p>	<p>a. Semanal</p>	<p>a. Educadores</p>
<p></p>	<p>a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador); b. Lives;</p>	<p>a. Cada educador terá uma média de 20 usuários para acompanhar, ligar, entender como está, engajá-los nas atividades à distância. Esse acompanhamento será por WhatsApp e em alguns casos presencial de forma individual e agendada. b. Todas sextas-feiras das 13h às 14h haverá encontro on-line via plataforma Zoom, os temas serão sempre escolhidos por eles, e antes de começar a atividade é feito um momento informativo a cerca dos cuidados neste momento de pandemia.</p>	<p>a. Manter o ritmo de atividade e contato com os usuários. b. Manter o acompanhamento de 10% dos usuários no mínimo nesta ação.</p>	<p>a. Semanal</p>	<p>b. Educadores.</p>	<p>c. Educadores.</p>
<p></p>	<p>c. Semeando Web;</p>	<p>c. Grupo de WhatsApp</p>	<p>c. Manter contato</p>	<p>c. Atingir 90% dos</p>	<p>c. Semanal</p>	<p>c. Educadores.</p>

	<p>d. Núcleo de Convivência;</p> <p>e. Núcleo de artes;</p>	<p>para todos os usuários do Serviço para passar informações de dia e horário de atividades, algumas atividades iniciam a reflexão no grupo e o fechamento acontece nas lives.</p> <p>d. Acontecerá às segundas-feiras e quartas-feiras das 8h às 14h. Terá duração de 5 encontros com até 5 usuários, sendo que a equipe se revezará para atender este grupo, a proposta é conversar, propor games interativos e abordar assuntos de interesse dos usuários, criar um espaço efetivo de convivência.</p> <p>e. Acontecerá segunda e quarta-feira das 10h às 11h, terá 22 encontros, com dois grupos de até 5 usuários, para trabalhar o universo lúdico e produção artísticas</p>	<p>continuo com os usuários.</p> <p>d. Propiciar a convivência e prevenir riscos sociais.</p>	<p>usuários por meio dessa ferramenta.</p> <p>d. Realizar 6 grupos, cada um com 4 encontros. Atender 20 usuários até o final do ano, apenas casos que justifiquem esse atendimento.</p>	<p>d. Semanal</p> <p>e. Semanal</p>	<p>d. Educadores e equipe técnica</p> <p>e. Coordenador e educadores</p>
--	---	--	---	---	-------------------------------------	--

	<p>f. Mentorias de inglês.</p> <p>g. Projeto: Eu no Toke</p>	<p>que serão apresentadas no Sarau empoderando ideias.</p> <p>f. Será aberta inscrição a partir da lista de voluntários que a instituição tem, e com o interesse do usuário, será encaminhada à empresa uma lista com contatos dos usuários. Será um mentor para cada usuários e de 2 a 4 horas de mentoria por semana, via telefone, conforme disponibilidade do usuário. A atividade irá até dezembro.</p> <p>g. Projeto: Eu no Toke Para cada encontro virtual um usuário convidado antecipadamente será o autor de um tema para desenvolver uma atividade (será aberto o tipo de atividade,</p>	<p>f. Estimular os usuários a busca esse conhecimento.</p> <p>g. Estimular o fortalecimento de vínculos.</p>	<p>f. Atender no mínimo 5% dos usuários nessa ação.</p> <p>g. Atender no mínimo 5% dos usuários nessa ação.</p>	<p>f. Semanal</p> <p>g. Mensal</p>	<p>f. Coordenador de projetos, analista de projetos e auxiliar.</p> <p>g. Equipe técnica e educadores.</p>
--	--	---	--	---	------------------------------------	--



	<p>h. Sarau empoderando ideias: Poesia e arte na pandemia.</p> <p>i. Semearando Dance</p>	<p>poderá ser brincadeira, tutorial, bate-papo ou alguma atividade dentro da temática escolhida). Esse usuário vai chamar pessoas do vínculo dela e se ela tiver interesse será enviado nos grupos das turmas da Instituição o convite para a reunião virtual. As técnicas supervisionarão as temáticas e trarão momentos de reflexão diante do contexto abordado durante a atividade.</p> <p>h. Será realizado o sarau à distância em parceria com a Fatec de Barueri a fim de em meio a pandemia gerar arte e dar leveza a esse momento.</p> <p>i. Grupo de dança artística. Respeitando o número de do máximo 5 integrantes, distanciamento, e uso</p>	<p>h. Estimular a arte e fomentar o potencial dos usuários.</p> <p>i. Fortalecer vínculos comunitários através da dança;</p>	<p>h. Realizar 1 sarau para alcançar pelo menos 100 pessoas, on-line, sendo usuários, famílias e comunidade.</p> <p>i. Realizar pelo menos 6 encontros;</p>	<p>h. Anual</p> <p>i. Semanal</p>	<p>h. Toda a equipe.</p> <p>i. Educadores e Equipe Técnica</p>
--	---	---	--	---	-----------------------------------	--

<p>Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;</p>	<p>a. Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.</p>	<p>de equipamentos de segurança.</p> <p>a. No início de toda atividade será apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo.</p>	<p>a. Manter as famílias informadas sobre a pandemia e os cuidados necessários.</p>	<p>a. Atender 100% do público do Serviço.</p>	<p>a. Semanal</p>	<p>a. Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores.</p>
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>a. Reuniões mensais on-line com as famílias.</p> <p>b. Conecta Comunidade.</p>	<p>a. Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 2 horas, realizada sempre às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS).</p> <p>b. Quinzenal, apenas uma pessoa virá a Organização para ensinar o que sabe - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita – e será transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).</p>	<p>a. Prevenir riscos sociais.</p> <p>b. Propiciar momento de lazer e descontração à comunidade e ampliar a autoestima dos participantes.</p>	<p>a. Atingir 30% do número de famílias inscritas no Serviço com essa ferramenta.</p> <p>b. Realizar até o final do ano no mínimo 5 encontros dessa ação.</p>	<p>a. Mensal</p> <p>b. Quinzenal</p>	<p>a. Equipe técnica, analista e educadores.</p> <p>b. Equipe técnica.</p>

	<p>c. Atendimento técnico on-line e presencial, quando necessário.</p>	<p>c. Conforme organização das técnicas, realizarão ligações a fim de acompanhar as famílias.</p>	<p>c. Realizar o acompanhamento das famílias.</p>	<p>c. Atender 80% das famílias.</p>	<p>c. Semanal</p>	<p>c. Equipe técnica.</p>
<p>Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.</p>	<p>a. Espaço humanizar;</p>	<p>a. O objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. Acontecerá das 15h às 16h30 numa sexta-feira por mês.</p>	<p>a. Cuidar dos colaboradores neste momento delicado para todos e com isso ter um ambiente de trabalho mais equilibrado.</p>	<p>a. Realizar 3 encontros até o final do ano.</p>	<p>a. Mensal</p>	<p>a. Psicóloga e coordenação.</p>
<p>b. Educação</p>	<p>b. Educação</p>	<p>b. Educação</p>	<p>b. Manter a equipe</p>	<p>b. Realizar 2</p>	<p>b. Anual</p>	<p>b. Analista de</p>

	<p>permanente.</p> <p>c. Discussão de casos</p>	<p>permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parceiras à mentorias de inglês, espanhol ou excel básico e avançado. Langado formulário de adesão o voluntário entrará em contato com o profissional a fim de acordar o melhor horário para início da mentoria escolhida.</p> <p>c. Discussão de casos, momento de discussão em torno dos atendimentos semanais feito pela equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar juntos estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários.</p>	<p>atualizada e com qualidade.</p> <p>c. Melhorar a qualidade do acompanhamento dos usuários.</p>	<p>formações, indivíduos ou coletivas para cada colaborador.</p> <p>c. Realizar discussão de no mínimo 10% dos usuários do Serviço.</p>	<p>c. Semanal</p>	<p>projetos e coordenação.</p> <p>c. Equipe técnica, analista e educadores.</p>
--	---	--	---	---	-------------------	---



#### 4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus.

- **Usuários:**

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, serão agendados e tomando os devidos cuidados, segundo as orientações da OMS - Organização Mundial de Saúde, que são:

- Na entrada da Organização terá tapete higiênico e, todos passarão por verificação de temperatura;
- Disponibilizaremos álcool em gel para os usuários e colaboradores, assim máscara para quem necessitar;
- Será disponibilizado nos banheiros sabão e toalhas de papel;
- Não serão reunidos grupos maiores de 6 (seis) pessoas, sendo que o espaço que será usado, é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- A rotina de higiene das salas também será alterada, sendo mais frequente, três vezes ao dia, quando usado, a fim de prevenir a proliferação do vírus;
- Não será permitido o uso do bebedouro da instituição. Em caso de necessidade de beber água, os usuários receberão copos de água mineral lacrados e devidamente higienizados;
- Será verificada a temperatura na entrada;

- **Profissionais:**

Disponibilidade de EPIs aos colaboradores: máscaras, álcool em gel e na entrada será verificada a temperatura. Em casos específicos, será disponibilizado carro da Organização para trajeto ao trabalho.

#### 4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2020.

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Anderson Alexandre de Lira RG nº 47.998.661-7	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica de Expressão	Terça, quarta e quinta-feira.	Das 8h às 14h	X	
Fabiana Cristina Cardoso RG 27.119.720-1	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	10h às 16h	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Terça, quarta e quinta-feira.	Das 8h às 14h	X	
Leticia Dipold Dias de Andrade	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	8h às 14h	X	



RG nº 41.864.287-4					
Luciano Jose Nunes RG nº 27.481.758-5	Instrutor de Informática/ Ludificação	Segunda a sexta-feira	8h às 16h30	X	
Marta Alves dos Santos Jensen RG nº 42.771.465-5	Instrutora Téc. de Práticas Culturais	Terça, quarta e quinta-feira.	Das 8h às 14h	X	
Patrícia Rodrigues de Souza RG nº 35.964.597-5	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Scarlat da Conceição Lima Santos RG nº 39.819.631-x	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Tainá Tacilia Oratorio da Silva RG nº 44.784.860-4	Instrutora Técnica de Cidadania	Segunda a sexta-feira	Das 13h às 16h	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 13h às 16h30	X	

### 5 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

Atividades	Dias da Semana/Mês	Carga horária mensal	Meses			
			set	out	nov	dez
Articulação com a rede de garantia de direitos.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X
Discussão de casos.	Quarta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia.	Quinta-feira	2 horas mensais	X	X	X	X
Visitas domiciliares.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X
Contato telefônico ou via vídeo com as famílias.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X
Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X



Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.	De segunda a sexta-feira	20 horas mensais	X	X	X	X
Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador).	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X
Lives.	Sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Semeando Web.	De segunda a sexta-feira	12 horas mensais	X	X	X	X
Núcleo de Convivência.	Segunda-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Núcleo de artes.	Quarta-feira	6 horas mensais	X	X	X	X
Sarau empoderando ideias: Poesia e arte na pandemia.	Quarta-feira	2 horas totais			X	
Mentorias de inglês.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais		X	X	X
Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.	De segunda a sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Reuniões mensais on-line com as famílias.	Sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X
Projeto: Eu no Toke	De segunda a sexta-feira	1 hora mensais	X	X	X	X
Conecta Comunidade.	Sexta-feira	2 horas mensais	X	X	X	X
Coletivo: pontos de luz	Quinta-feira	8 horas	X	X	X	X
Atendimento técnico on-line e presencial, quando	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X



necessário.						
Espaço humanizar.	Sexta-feira	2 horas mensais	X	X	X	X
Educação permanente.	De segunda a sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Discussão de casos.	Quarta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X
Semeando Dance	Terça-feira	4 horas mensais	X	X	X	X

## 6 - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

A avaliação do projeto será contínua visando sempre a participação dos adolescentes e familiares. Para monitorar o andamento do projeto serão aplicados indicadores de êxito: pesquisas de levantamento da qualidade dos serviços e/ou atendimentos oferecidos – esses, também serão aplicados para as famílias; além disso, será disponibilizada uma caixa de sugestões, que não terá um período determinado, pois servirá de parâmetro durante o trimestre.

Ocorrerão reuniões semanais, com a equipe, e sempre que emergir situações que necessitem, com o intuito de reavaliar o trabalho feito, rever novas possibilidades de ação, assim como, a formação do grupo de trabalho. Os responsáveis pela avaliação e o monitoramento será toda a equipe executora, coordenação técnica, assistente social e Instrutores.

Barueri, 01 de setembro de 2020.

  
Representante Legal/Presidente  
Carlos Meismith

  
Coordenador Técnico/Técnico de Referência  
Valéria dos Santos Alves Dias