



Plano de Ação de Atendimento na Pandemia do Covid-19



SCFV

Semeando o Futuro





ANEXO ÚNICO

PLANO DE AÇÃO DE ATENDIMENTO NA PANDEMIA DO COVID-19

JUNHO e JULHO DE 2020

1. IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Endereço: Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial

Cidade/Estado: Barueri/SP

CEP: 06462-130

Telefone: 11 4195-9060

Fax: 11 4193-2620

Correio Eletrônico: cepac@cepacbarueri.org.br

Home Page: www.cepacbarueri.org.br

Whatsapp: 94222-2043

Serviço: SCFV – Semeando o Futuro

Número do termo: 05/2018 - 22/2018 - 24/2018

Público alvo: Crianças e adolescentes

Faixa etária: 06 a 14 anos de idade

Meta: 100

2 - OBJETIVOS:

2.1) GERAL

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do Covid – 19.

2.2) ESPECÍFICOS

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br



- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3 - DETALHAMENTO DAS AÇÕES:

3.1) GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO:

- Disponibilizar materiais de higiene e Equipamentos de Proteção Individual – EPI, aos profissionais da organização;
- Estabelecimento de medidas para evitar a concentração e proximidade de pessoas no ambiente de trabalho;
- Disponibilização de profissionais para orientação à população para esclarecer dúvidas sobre o acesso aos serviços socioassistenciais, Benefícios Eventuais, Cadastro Único, Programas de transferência de renda, e especialmente ao auxílio emergencial, bem como apoio para o preenchimento da documentação pertinentes a estes;
- Organização de comunicado para a divulgação aos usuários/famílias sobre as atividades e atendimentos, disponíveis durante esse período de pandemia;
- Sistematização de dados e registros de todos os atendimentos por tipo/modalidade;

3.2) EQUIPE TÉCNICA:

Atendimento psicossocial /Ações socioeducativas às famílias e usuários:

- Realização de triagem a partir dos prontuários para identificação e atendimento de usuários e famílias em situação de insegurança alimentar ou em situação de violência e/ou violação de direitos;
- Priorização e criação de estratégias para a continuidade de acompanhamento as famílias com maior chance de agravamento de situação de risco e vulnerabilidade ou isolamento do convívio familiar;
- Realização de atendimentos psicossocial por telefone ou vídeo conferência, excepcionalmente, observando as recomendações do Conselho Federal de Serviço Social e Conselho Federal de Psicologia;
- Realização de contatos periódicos com usuários e famílias, priorizando os com potencial de agravamento de situações de risco social;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br



- Realização de visitas domiciliares em caso de necessidade, seguindo as orientações e cuidados estabelecidos pelos órgãos de saúde;
- Realização de atendimentos presenciais individuais, quando necessário, respeitando o distanciamento de, pelo menos, 1,5m entre as pessoas, atentando ao sigilo e privacidade no atendimento, ainda que se opte por locais abertos, como varandas, quintais, tendas, etc.
- Encaminhamento para programas sociais do município de acordo com a necessidade;
- Articulação da rede para resolução das demandas específicas de cada família;
- Criação de ferramentas eletrônicas, como grupos de WhatsApp e outros aplicativos, por grupo de serviços socioassistencial para manter os usuários/famílias informados sobre a pandemia, medidas de prevenção do COVID -19, sobre os direitos socioassistenciais e outros assuntos de relevância, de acordo com o perfil, necessidades e interesses do grupo.
- Elaboração de outros tipos de material e conteúdo para garantir o acesso de usuários que não possuam meios eletrônicos.
- Realização de vídeo chamadas para debater temas de interesse dos grupos de usuários e suas famílias;
- Sistematização de dados e registros de todos os atendimentos por tipo/modalidade;

3.3) EQUIPE DE MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES:

Atividades online em substituição às atividades coletivas suspensas - oficinas:

- Realização de atividades em substituição às atividades coletivas suspensas, como por exemplo: gravação de informativos e/ou vídeos sobre suas oficinas, elaboração de material para disponibilização por mensagem ou e-mail, etc. vídeo chamadas em grupos;
- Elaboração de outros tipos de material e conteúdo para garantir o acesso de usuários que não possuam meios eletrônicos.
- Divulgação de cursos EAD, bem como de filmes, documentários, etc. Considerando as faixas etárias/ciclos de vida dos usuários dos serviços socioassistenciais.
- Sistematização de dados e registros de todos os atendimentos/atividades por tipo;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br



3.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2020.

Toda a equipe descrita no Plano de Trabalho vem à Organização todos os dias, conforme contrato das 8h às 15h30. A redução da carga horária presencial para contratos de 40 horas foi com o objetivo de garantir maior segurança à equipe, uma vez que, muitos usam o transporte público e em alguns casos o motorista da Organização está indo buscar e levar o colaborador. A flexibilidade no horário permite que o colaborador use o transporte em horário de menor fluxo e o motorista consiga fazer o trajeto necessário. As horas restantes estão sendo usadas para acompanhamento das demandas à distância: usuários e famílias, visto que, à noite, também têm ocorrido as reuniões de família.

Em casos específicos há a concessão de trabalho home office à funcionários que estão com dificuldades em relação aos cuidados com seus filhos. Sendo acordadas algumas horas de trabalho à distância ou até dois dias da semana.

De forma geral, a Organização mantém suas atividades se adaptando as demanda que a pandemia trouxe à rotina da equipe.



4 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividade	Metodologia	Periodicidade	Responsável
USUÁRIOS			
Grupo de Whatsapp fixo.	Estímulo para participação das atividades lançadas e acompanhamento dos usuários à distância e orientações sobre COVID - 19.	Diário	Instrutores Técnicos
Happy Hour Profissionalizante - Reunião online, para engajamento dos jovens e revisão do desafio (oficina) passado na semana anterior. Games interativos para participação.	Estratégia de captação de informações sobre o bem estar do usuário e de sua família, além do acolhimento do usuário; Disseminação de orientações, informações e dicas sobre os cuidados na pandemia; Argumentação sobre temas voltados as oficinas e ou datas especiais.	Semanalmente	Instrutores Técnicos e analista de projetos
Resgate 1 Amigo, Match Social: Com a lista de usuários ativos nas atividades digitais e aqueles que estão pouco conectados nos temas, será feito um Match de um ficar responsável por engajar o outro no mundo online, e tendo o compromisso de estarem juntos no próximo Happy Hour.	Diálogos com o grupo através do Zoom e Whatsapp, composição de opiniões e sugestões para os próximos encontros usando o formulário do Google.	Quinzenalmente	Instrutores Técnicos e analista de projetos
Gravação do Vídeo "Cante nesse Ritmo" - Para lançamento do próximo desafio para os usuários.	Gravação e edição do vídeo com explicação de um desafio lançado aos usuários, para fazer um poema, ou música no mesmo ritmo para postagem no grupo.	Mensal	Instrutores Técnicos e analista de projetos

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martin Afonso de Souza, 72 - Pg. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29
 Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br



Carta Social - Correio Elegante.	Correspondência escrita (de próprio punho) pelos educadores, fazendo contato com atendidos que frequentam o serviço há menos tempo e que não estamos conseguindo atingir durante a realização das lives.	Mensal	Instrutores Técnicos e analista de projetos
Adoce uma Vida.	Entrega de doces, junto com o "Correio Elegante", para que o beneficiário sinta nosso carinho chegando em formato de doce.	Mensal	Instrutores Técnicos e analista de projetos
Usuários em Movimento.	Chamar alguns usuários que tiveram questões com ansiedade identificadas pelas técnicas para apoiar em atividades na organização. A participação será dividida por escalas e um educador se responsabilizará por acompanhar esse usuário. Concomitantemente, há a possibilidade de produção de vídeos onde os jovens poderão relatar sua experiência em passar um período (manhã ou tarde) conosco (na instituição).	Mensal	Instrutores Técnicos e analista de projetos
Festa Junina Digital.	Celebração do festejo Dia 26 de junho, de uma forma inovadora usando as plataformas digitais. Para cada encontro virtual um usuário convidado antecipadamente será o autor de um tema para desenvolver uma atividade (será aberto o tipo de atividade, poderá ser brincadeira, tutorial, bate-papo ou alguma	Mensal	Instrutores Técnicos e analista de projetos
Projeto: Eu no Toke.		Mensal	Técnicos (assistente social e psicóloga), Instrutores Técnicos e analista de projetos

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br



	<p>atividade dentro da temática escolhida). Esse usuário vai chamar pessoas do vínculo dela e se ela tiver interesse será enviado nos grupos das turmas da instituição o convite para a reunião virtual.</p> <p>As técnicas supervisionarão as temáticas e trarão momentos de reflexão diante do contexto abordado durante a atividade.</p>		
Desafio da Gratidão: Envio de áudio via Whatsapp para uma pessoa especial para o usuário, agradecendo de algo.	Utilização do Whatsapp, para captação dos áudios dos usuários, tendo como produto final na semana um compilado de gratidões, seguindo de uma música.	Mensal	Instrutores Técnicos e analista de projetos
FAMÍLIA			
Contato com as famílias usuárias dos Serviços.	Via chamada de vídeo e whatsapp as técnicas reverterão a fim de entrar em contato com o máximo de famílias possível. E, realizar os encaminhamentos e intervenções necessários.	Mensal	Técnicos (assistente social e psicóloga)
Encontro mensal on-line com as famílias.	Diálogo através das redes sociais contos, histórias populares, ditos populares, e jogos como recursos para espaço de construção.	Mensal	Instrutores técnicos, Técnicos (assistente social e psicóloga) e analista de projetos

<p>Tecendo Vínculos Comunitários.</p>	<p>Com finalidade de fortalecer vínculo comunitário e convivência social (respeitando as normativas do isolamento social) a atividade propõe uma construção de rede comunitária por meio de cartas/mensagens e histórias pessoais. A proposta visa promover vínculo entre as pessoas que terão oportunidade de escreverem mensagens de apoio umas às outras, assim como de promover pertencimento e valorar identidade a partir da sua própria história. A atividade acontecerá por duas vertentes; às famílias escolhidas da semana deverão escrever mensagens para outras famílias e a história de seu tecido, será solicitado a família que escolha um tecido /retalho (a exemplo da história Colcha de Retalhos) para contar a história do mesmo. Por fim, receberemos todos os tecidos e construiremos uma colcha de retalhos e um livreto com a coletânea de todas as histórias ao fim de seis meses.</p>	<p>Semanal</p> <p>Técnicos (assistente social e psicóloga)</p>
<p>Doação de cestas básicas, máscaras e álcool em gel.</p>	<p>Conforme ligações feitas manter planilha com as necessidades das famílias atualizadas, realizar a doação, apoio conforme contato das empresas, direcionando para quem precisa.</p>	<p>Diário</p> <p>Cozinheira, Recepcionista e Porteira.</p>



<p>Plantão de atendimento dos técnicos: assistentes sociais e psicólogos.</p>	<p>Com os devidos cuidados e orientações do OMS - Organização Mundial de Saúde, atendimentos presenciais serão feitos conforme necessidade, e por telefone também.</p>	<p>Diário</p>	<p>Equipe técnica</p>
<p>Formação de lideranças: Pontos de Luz.</p>	<p>O comitê de mães da Cepac foi reorganizado a fim de estimular lideranças para apoiar a equipe no levantamento de demandas no bairro.</p>	<p>Semanal</p>	<p>Técnicos (assistente social e psicóloga) e coordenação de projetos</p>
<p>Articulação de um grupo de voluntários em psicologia.</p>	<p>Via plataforma da Organização Atados foi anunciada a vagas de voluntariado em psicologia, após contato, as pessoas são direcionadas para um grupo. Após análise de currículo e entrevista as psicólogas e assistentes sociais da Instituição passa os casos que a UBS não consegue acompanhar, e faz a supervisão. Atualmente temos voluntários da Fundação Telefônica e pessoas físicas (10 no total).</p>	<p>Semanal</p>	<p>Psicóloga e coordenação de projetos</p>
<p>Articulação de rede de serviços de proteção do Parque Imperial - Campanha Corrente do Bem.</p>	<p>Hoje na rede, monitorada via whatsapp, temos: CRAS, UBS, PS, SAF, Pontos de Luz (comunidade), Coletivo Cheira Tinta. Toda doação recebida pela Cepac é divulgada neste grupo, assim como, as dificuldades encontradas em cada equipamento. O grupo tem feito ações coletivas, como confecção de máscaras, e conforme demandas tem se apoiado.</p>	<p>Semanalmente</p>	<p>Técnicos (assistente social e psicóloga) e coordenação de projetos</p>

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29
 Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br



EQUIPE			
Reunião de Planejamento para ações digitais durante a pandemia.	Alinhamento das ações, discussão de casos e planejamento de intervenções neste momento de pandemia.	Semanalmente	Todos
Reunião de alinhamento e aprimoramento de projetos.	Neste momento a equipe tem se debruçado a aprimorar os processos e execução dos objetivos, com as ferramentas, árvore dos problemas e solução e marco lógico.	Quinzenalmente	Todos
Formação de equipe.	Com apoio de voluntários aproveitamos o momento e as ferramentas de encontro à distância para promover a capacitação da equipe, temas já trabalhos e previstos: planejamento estratégico, inclusão e diversidade, metodologias ativas, serviços socioassistenciais à distância.	Quinzenalmente	Todos



Barueri, 17 de junho de 2020.

Assinaturas:


Ivone Antunes Teixeira

Coordenadora - Procuradora


Valéria dos Santos Alves Dias
Responsável técnica