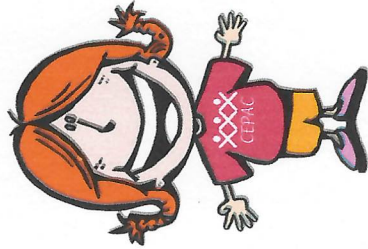


CÓPIA

3º Relatório Quadrimestral

Set á Dez



Serviço de Proteção Social Especial de

Alta Complexidade

Acolhimento Institucional

Mun/Fed/Est



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CASA GLORINHA

Rua Tietê 1175, Vila São Silvestre - Barueri/ SP CEP: 06417-100

E-mail: renata.marcusso@cepacbarueri.org.br

SITE: www.cepacbarueri.org.br / Fone: 4208-4115 / 4247-8778 / 4247-8776/4168-5550



PERÍODO DE REFERÊNCIA setembro a dezembro 2020

1 - IDENTIFICAÇÃO:					
Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC (Casa Glorinha)	CNPJ: 65.698.052/0002.00				
Endereço: Rua Tietê	Nº: 1175				
Bairro: Jardim São Silvestre	CEP: 06417-100				
Telefone: 11 4208-4115	Cel.: 11 975406207				
E-mail: coordenacao.acolhimento@cepacbarueri.org.br	Site: www.cepacbarueri.org.br				
Presidente: Carlos José Meismith					
2 – SERVIÇO: Acolhimento institucional para crianças e adolescentes.					
2.1. - Público Alvo: Faixa Etária: 0 a 18 anos					
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente					
b) <input type="checkbox"/> Idoso					
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência					
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua					
e) <input type="checkbox"/> Família					
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:					
a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não				
2.3 – Números de famílias que estão referenciadas: (04) CRAS: Paulista, (12) Engenho Novo, (1) Silveira, (1) Mutinga, (27) CREAS – Barueri –SP – CREAS Santana de Parnaíba (01) – CREAS Vitória da Conquista – BA (05) – CREAS – Cotia (2) - CREAS Ubatuba (04).					
3. METAS DO PERÍODO					
META / ATENDIDOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a). Programada	20	20	20	20	20

b) Executada		26	24	25	25	26						
3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos: Todos os meses atendemos a cima da meta.												
3.2 - Atendidos no Período												
ATENDIDOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE TÉCNICA			
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família		
a) Serviço Social												
1. Atendimento	15	5	21	12	22	10	22	12				
2. Encaminhamento	0	3	3	3	4	2	3	1	10	11		
3. Visita Domiciliar	3		13		13		6					
b) Psicologia												
1. Atendimento	23	11	21	11	22	11	0	0				
2. Encaminhamento	2	2	1	2	1	1	0	0	04	05		
3. Visita Domiciliar	3		10		12		0					
c) Psicossocial – EQ. Técnica												
1. Atendimento	23	11	21	12	22	11	0	0				
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	0				
3. Visitas Domiciliares	3		13		13		0					
Observação: Todas as ações foram realizadas seguindo o protocolo de prevenção COVID-19.												
ATENDIDOS		SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO	
a) Ações Socioeducativas	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido
1. Grupo de usuários	01	15	02	15	03	19	04	13				
2. Grupo de Famílias: (Vídeo chamada Whastapp)	0	0	01	02	01	02	0	0				

TOTAL DE ATENDIDOS	02	20	03	20	04	23	02	19
b) Oficinas/Atividades:	Quantidade de atividades	Quantidade de Atendido	Quantidade de atividades	Quantidade de Atendido	Quantidade de atividades	Quantidade de Atendido	Quantidade de atividades	Quantidade de Atendido
As atividades Externas pontuais (Parque municipal Dom José – Barueri) OBS: as atividades foram subdivididas em grupos pequenos)	04	18	04	21	04	20	02	17
As atividades Externas pontuais (Senai – soltar pipa) OBS: as atividades foram subdivididas em grupos de até cinco crianças e adolescentes	02	08	02	08	02	08	02	08
Sessão Beleza								
Corte de Cabelo meninos/meninas (Embeleze)	01	13	01	13	01	08	0	0
Passeio ao Sítio Recanto do Bem	0	0	01	20	0	0	0	0
Passeio Vila do Natal no Parque Ibirapuera	0	0	0	0	0	0	1	13
Passeio ao Projeto Tamar e praia de Ubatuba	0	0	0	0	1	10	0	0
CEPAC – Parque Imperial	1	3	1	3	1	3	1	3
Mouri Natação	1	1	1	1	1	1	1	1

Recanto Infantil	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3
Unidade Básica de Saúde (quatro unidades distintas)	1	5	1	5	1	5	1	5	1	7
CAPSIJ	1	5	1	5	1	5	1	5	1	6
Matraca	1	3	1	4	1	4	1	4	1	4
Confraternização – Natal Chácara Quinta São Martinho - Araçariçuama	0	0	0	0	0	0	0	0	2	19
TOTAL DE ATENDIDOS	01	10	00	00	02	10	00	10	00	00
c) Atividades complementares internas										
Comemoração dos aniversariantes (de modo singular)	01	20	01	19	01	19	01	19	0	0
As atividades escolares (Foram realizadas de modo on line)	20	18	20	18	20	17	20	17	20	17
Roda de Leitura	06	21	05	21	05	20	05	20	0	0
Livro da vida	02	17	03	10	04	14	04	14	0	0
Brincadeiras lúdicas	02	10	03	12	03	12	03	12	02	13

Atividades pedagógicas	02	10	02	10	02	10	02	12	02	13
Sessão de filmes	02	10	02	08	03	12	02	11	02	11
Consciência Negra	0	0	0	0	01	11	0	06	0	0
Prevenção Novembro Azul	0	0	0	0	01	06	0	16	0	0
Dia MC Lanche Feliz	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0
Festividade Outubro Rosa	0	0	01	07	0	0	0	0	0	0
Festividade dia do Halloween	0	0	01	18	0	0	0	0	0	0
Festa Dia das crianças	0	0	01	16	0	0	0	0	0	0
Despedidas de desacolhimento	01	18	01	18	02	19	01	19	01	19
Noite do Pijama	0	0	01	18	0	0	01	0	01	09
Noite da culinária	00	00	01	07	0	0	01	0	01	06

Comemoração Natal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	16
Comemoração Ano Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	15
TOTAL DE ATENDIDOS	38	21	40	21	43	20	39	19			
Atividades complementares: Educadores/ Equipe técnica e coordenação/ voluntários											
Casal de Voluntários: tarde de brincadeira de Natal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	08
Programa Fazenda Minha História "Histórias que Inspiram" (on line)	01	02	02	02	0	0	0	0	0	0	0
Apadrinhamento afetivo (on line)	02	02	02	02	02	02	04	07			
Roda de Conversa com a coordenadora técnica do CAPSUI – TEMA: Suicídio	02	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Municipal de Saúde	01 (on line)	01	01 (presencial)	01	01	01	01 (on line)	01			
Conselho Municipal de cultura	00	00	01	01	01	01	00	00			
Metodologias nos Serviços de Acolhimento em Tempos de Pandemia	0	0	0	0	02	02	00	00			
TOTAL DE ATENDIDOS	09	16	07	26	12	28	07	12	28	07	12

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 – GRUPOS COM FAMILIARES

No mês de outubro foi realizado encontro de família tendo como Tema: As dificuldades encontradas neste momento de flexibilização (sentimentos) (on line)

Neste encontro contamos com a participação de dois familiares, que relataram os pontos principais de maior angústia neste momento de pandemia, por um familiar a interação social é um dos grandes desafios para o outro é a questão de saúde que promove maior preocupação pôr o esposo ser do grupo de risco. Em relação aos filhos, foi pontuado por um familiar que o processo de retomada das visitas tem sido positivo, pois mesmo não podendo abraçar o fato de estar perto já acalanta seus sentimentos. Já o outro participante afirma que a casa sem o filho ficou mais tranquila e com menos risco, pontuando que no momento não tem interesse em realizar visitas ou manter contato via telefone (diretamente com o filho), manterá o contato com a equipe e a distância.

No mês de novembro foi realizado encontro de família tendo como Tema: Expectativas e dúvidas sobre o serviço de acolhimento para crianças e adolescentes (on line)

Neste grupo falamos das expectativas em relação ao serviço e das fantasias que acabam sendo criadas devido o afastamento das crianças. Um familiar pontuou suas angústias até conhecer o serviço, foi explanado sobre quais os motivos que promovem ou promoveram o acolhimento dos filhos. Em relação a outro familiar, foi dito que ela demorou a compreender nosso trabalho, no entanto hoje avalia que a equipe desenvolve um trabalho cuidadoso com as crianças e adolescentes. Pontua que conta os dias para seu familiar retorno ao convívio familiar. Participaram dois familiares desta ação.

OBS: Iniciamos o processo de retomada das visitas aos familiares (que ocorreram presencialmente quinzenalmente), respeitando as orientações de prevenção COVID-19.

4.2 –GRUPOS COM BENEFICIÁRIOS:

Realizada no mês de setembro

Metodologia: Roda de Conversa – Sexualidade

Objetivo: orientar e esclarecer sobre o que pode ocorrer e o que não pode dentro do serviço, quais são as regras para os namoros, citamos Exemplos: pode ficar de mãos dadas, não pode se beijar dentro da casa, pode ir ao cinema sábado à tarde, passeio no parque municipal e etc. Também ressaltamos que é importante considerar como as outras crianças e adolescentes veem a situação, e quais assuntos e perguntas este fato mobiliza. Contamos com a participação de doze beneficiários.

Metodologia – Roda de conversa – adolescência

Objetivo: orientar e esclarecer sobre a fase da adolescência, como uma fase do desenvolvimento que apresenta características muito especiais, tais como rebeldia, crise de identidade, conflito geracional, tendência grupal, necessidade de fantasiar, evolução sexual manifesta e outras mais, os participantes pontuaram que se identificam com o que estava sendo colocado na conversa. Nesta atividade participaram oito adolescentes.

Realizada no mês de outubro

Metodologia: Roda de Conversa: Regras de convivência e adaptações na rotina da casa.

Objetivo: Orientar e esclarecer regras de convivência, considerando o que fora elaborado no regimento interno com a participação de todos, que estavam cientes dos combinados em relação as seguintes situações: agressão física e verbal, falta de respeito com os funcionários e a dinâmica do serviço. Pontuamos também a necessidade de adaptação no cronograma de tarefas rotineiras, uso de celulares e computadores, considerando o momento pandêmico que estamos vivenciando. Contamos com a participação de oito beneficiários.

Metodologia: Roda de Conversa – Processo de Flexibilização

Objetivo: Orientar sobre o processo de flexibilização, fora explicado sobre os cuidados e medidas preventivas que a instituição precisa disponibilizar para que esta flexibilização seja possível com os cuidados necessários e seguindo as orientações do município, explanamos sobre o processo de retomada das visitas familiares neste serviço e as saídas externas pontuais a parques e atividade externas. Contamos com a participação de onze beneficiários.

Realizada no mês de novembro

Metodologia: Roda de Conversa – Espaço de reflexão Projeto de Vida.

Objetivo: espaço de escuta para que as crianças e adolescentes possam expressar suas dúvidas sobre o que seria um projeto de vida, foi explanado sobre o processo de planejamento no qual os indivíduos se conhecem melhor, identificam seus potenciais, interesses e paixões e estabelecem estratégias e metas para alcançar os seus próprios objetivos para conseguir realizar. Contamos com a participação de sete beneficiários.

Metodologia: Roda de Conversa – Resolução de conflitos

Objetivo: proporcionar um espaço de diálogo sobre as situações de conflitos na casa, sendo pontuado a necessidade de pensarmos estratégias de como contribuir para que as situações não cheguem nas vias de fatos no caso de agressões físicas, foi pontuado sobre a rotina e dinâmica do serviço, a interação e respeito com os educadores e situações pontuais relacionadas ao comportamento de alguns adolescentes. Contamos com a participação de sete beneficiários.

Metodologia: Roda de Conversa – Consciência Negra

Foi explanado sobre os fatos que contribuíram para representatividade da data em questão, o diálogo sobre a morte do Zumbi dos Palmares que foi um dos maiores líderes negros do Brasil. Os participantes pontuaram sobre a violência e preconceito em relação a população negra. Nesta ação participaram 09 crianças e adolescentes.

Realizada no mês de dezembro

Metodologia: Mediação de leitura

Realizada três mediações de leitura com quatro crianças em momentos distintos por faixa etária, tendo esta ação objetivo de interagir e observar dinâmicas específicas dos participantes, estimular a leitura e promover momentos de reflexão com os participantes através de suas histórias de vida.

Metodologia: Roda de Conversa - Empatia

Realizada uma roda de conversa com as crianças/adolescentes tendo por objetivo trabalhar questões de relacionamento, respeito e adversidades, participaram desta ação cinco crianças e oito adolescentes. Esta ação foi proposta diante do acolhimento de um adolescente com questões de saúde mental e dificuldades de interação.

Oficina do Livro da Vida: Neste quadrimestre realizamos com os beneficiários a oficina lúdica sobre a importância em registrar o período que estão acolhidos como uma recordação destes momentos diários, sendo orientados no manuseio dos materiais, na colagem de fotos e figuras, em como fazer desenhos e relatar de forma escrita sua história de vida.
Objetivo: Promover e estimular aos participantes o registro dos momentos e recordações vividas no período em permanecerem neste serviço.

4.3 - Oficinas/atividades:

Momento de diversão Promovida por educadores:

Neste quadrimestral as educadoras propuseram diversas atividades diárias como forma de estreitar vínculos, proporcionar momentos lúdicos, pedagógicos e corporal as crianças e adolescentes, além de entretenimentos eletrônicos.

Tais como: campeonato de futebol, brincadeiras de mãe da rua, bingo, cobra-cega, esconde –esconde, torta na cara, desafio da farinha, bexiga com água, bingo.

Montagem de quebra-cabeça, jogos de tabuleiros, máster, Twister, álbum de figurinha, jogo da forca, uno, dança da cadeira, campeonato de dança, karaokê, sessão cinema, entre outras.

Apoio nas atividades pedagógicas: Neste Quadrimestre os educadores auxiliaram os beneficiários nas atividades escolares presencialmente e pela internet em decorrência da pandemia do Coronavírus – COVID-19.

Noite do Pijama: Neste quadrimestre os educadores promoveram a noite do pijama, com repleto cardápio de mini sanduíches, salgados assados, pipoca, pão de queijo, batata frita, docinhos, refrigerantes e pizzas (realizadas por eles) sob a supervisão dos educadores.

Noite da culinária: Neste quadrimestre a equipe de educadores realizaram com seis beneficiários o lanche da noite, todos participaram da atividade demonstrando união e companheirismo entre todos.

Oficina/ roda de leituras/histórias: Neste quadrimestre a equipe de educadores realizaram oficinas lúdicas com os beneficiários, sendo um momento de desenvolvimento das habilidades de comunicação e fala, através da contação de histórias. Objetivo: promover momentos de trocas de experiências e união.

Despedidas no momento de Desacolhimento: Neste quadrimestre realizamos a despedida de três crianças que retornaram ao convívio familiar. O objetivo é trabalhar as despedidas e sentimentos que são despertados com a saída de um beneficiário, para ambos os lados, finalizando assim um ciclo da vida de quem retorna a família de origem/extensa ou substituta.

Desacolhimento de uma adolescente que foi acompanhada pela assistente social até Aracajú – Sergipe, onde encontraram com o familiar extenso que tem este papel como guarda legal, sendo articulado pelo Conselho tutelar de Paulo Afonso o traslado do familiar até o encontro com a irmã e assistente social deste serviço.

Prevenção Novembro Azul: Neste quadrimestre um dos motoristas conduziu uma roda de conversa sobre a importância do autocuidado dos homens, participaram desta atividade sete beneficiários, um educador e dois motoristas. O objetivo da roda foi em chamar a atenção para a prevenção e o diagnóstico precoce das doenças que atingem a população masculina, com ênfase na prevenção do câncer de próstata.

Dia do MC Lanche Feliz: Neste quadrimestre tarde de lanche do MC Dia Feliz, realizado por três voluntários a entrega dos lanches promovendo aos beneficiários uma tarde agradável, foram servidos batatas fritas e refrigerante para complementar a alegria.

Recanto Infantil: Neste quadrimestre três beneficiários realizaram as atividades do Recanto Infantil de modo presencial. (Uma vez na semana em dias alternados)

CAPSJ - Centro de Atenção Psicossocial Infantil: Neste quadrimestre seis beneficiários deram continuidade aos acompanhamentos realizados no CAPSJ, onde suas demandas de saúde mental são acompanhadas por equipe multidisciplinar (retomada de modo presencial).

Projeto Matraca: Neste quadrimestre quatro beneficiários deram continuidade aos acompanhamentos realizados no Matraca, onde suas demandas de saúde mental são acompanhadas por equipe multidisciplinar retomada do modo presencial.

CEPAC - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante: Neste quadrimestre três adolescentes iniciaram as atividades de modo presencial, respeitando as orientações de prevenção covid 19.

EMEF Professor Jorge Augusto de Camargo: Neste quadrimestre cinco beneficiários permaneceram participando das aulas de modo on line.

EMEF Professor Sandro Luiz Braga: Neste quadrimestre três beneficiários permaneceram participando das aulas de modo on line.

EMEF Professor João de Almeida Lemos: Neste quadrimestre três beneficiários permaneceram participando das aulas de modo on line.

E.E Republica do Equador: Neste quadrimestre dois beneficiários permaneceram participando das aulas de modo on line.

E.E Ivani Maria Pães: Neste quadrimestre dois beneficiários permaneceram participando das aulas de modo on line.

E.E Republica de El Salvador: Neste quadrimestre três beneficiários permaneceram participando das aulas de modo on line.

EMEF Professor Ezio Berzagli Neste quadrimestre três beneficiários permaneceram participando das aulas de modo.

Unidade Básica de Saúde Pedro Izzo: Uma adolescente manteve o atendimento psicológico.

Unidade Básica de Saúde Adauto Ribeiro: Dois adolescentes mantiveram o atendimento psicológico.

Unidade Básica de Saúde Engenho novo: Um adolescente manteve o atendimento psicológico.

Unidade Básica de Saúde Benedito de Oliveira Crudo: Uma adolescente e duas crianças mantiveram o atendimento psicológico presencial.

Dia da Beleza autocuidado: Neste quadrimestre vinte beneficiários participaram da ação de irem cortar os cabelos, realizarem escovas, hidratação sendo um momento importante aos participantes, pois estavam cuidando da autoestima. Esta atividade foi realizada com a parceria do Instituto Embelleze: que abriram o salão apenas para atender as crianças e adolescentes respeitando as orientações de cuidado da OMS.

<p>4.4 – Atividades Complementares/ Educadores/Equipe técnica e coordenação</p>	<p>Passeio ao Parque Municipal de Barueri – Don José: Os participantes seguiram os protocolos de prevenção covid -19, puderam realizar brincadeiras ao ar livre, saindo do ambiente institucionalizado contribuindo para prevenção da saúde mental dos beneficiários, participaram desta atividade dezoito beneficiários que foram divididos em subgrupos.</p> <p>Passeio ao SENAI: Os participantes seguiram os protocolos de prevenção covid -19, puderam soltar pipa ao ar livre, saindo do ambiente institucionalizado contribuindo para prevenção da saúde mental dos beneficiários, participaram desta atividade oito beneficiários que foram divididos em subgrupos.</p> <p>Festa Halloween: Neste quadrimestre realizamos uma festa com o tema Halloween. Participaram dezoito beneficiários e quatro educadores. Tivemos guloseimas e decoração típica. Objetivo: Promover aos beneficiários conhecer novas culturas, considerando que o Halloween faz parte da cultura americana.</p> <p>Outubro Rosa: Neste quadrimestre realizamos uma palestra com a participação de uma voluntária que compartilhou sua história a respeito dos desafios e superações vividas em decorrência do câncer. Participaram desta ação vinte colaboradores, sete beneficiários. Objetivo: Promover a interação e orientação dos participantes sobre as estratégias no controle da doença: prevenção (como reduzir o risco de câncer de mama), diagnóstico precoce (sintomas da doença e incentivar a observação do corpo), mamografia de rastreio.</p> <p>CAPSIJ – Suicídio: Neste quadrimestre em parceria com a coordenação do CAPSIJ foi realizado com os colaboradores deste serviço, uma palestra sobre o tema: Setembro Amarelo em combate a prevenção ao suicídio, objetivando o fortalecimento profissional dos educadores em decorrência as demandas de saúde mental e o agravamento em decorrência a pandemia COVID-19.</p> <p>Realizado passeio ao Projeto Tamar e Praia do Lazaro no município de Ubatuba: objetivando promover aos beneficiários conhecerem um espaço cultural que resgata e valoriza a rica cultura caiçara e promove a recuperação das tartarugas marinhas realizam um trabalho socioambiental conhecido mundialmente. Esta visita foi realizada seguindo as orientações de prevenção do COVID -19. Após o período de visitação as crianças e adolescentes, acompanhada pela equipe técnica, coordenação, educadores sociais e motoristas permaneceram um período de cinco horas na praia do lazaro, onde puderam desfrutar de brincadeiras na água, pois, a praia é calma sem ondas. Neste passeio contamos com a presença de 11 crianças/adolescentes, 04 educadores sociais, assistente social, coordenação e dois motoristas.</p> <p>Realizado passeio ao Sítio Recanto do Bem no município de Itapevi: esta equipe seguindo as regras de prevenção COVID 19, realizamos churrasco em meio a muita diversão, descontração e alegria. Participaram desta atividade 20 beneficiários e 18</p>
--	--

funcionários. (Essa ação foi planejada objetivando preservar a saúde mental da crianças e adolescentes), devido ao período de quarentena.

Instituto Fazendo Minha História “Histórias que inspiram”: Neste quadrimestre finalizamos a parceria com o Instituto Fazendo História, nestes encontros fora explicado sobre como mantermos o programa em pratica com os voluntários e realizamos novas formações para que o programa continue contribuindo para o desenvolvimento das crianças e adolescentes.

Apadrinhamento afetivo: Neste quadrimestre demos continuidade ao apadrinhamento afetivo no Município. Onde a equipe técnica, coordenação, padrinhos e apadrinhados participaram de reuniões em relação ao andamento do processo de vinculação. E participamos da organização da 2ª edição do apadrinhamento efetivo que ocorreu no município (on line).

Conselho Municipal de cultura: Neste quadrimestre a coordenação participou das reuniões como conselheira tendo como objetivo participação democrática dos vários segmentos da sociedade. Compreender as propostas culturais, o acesso as fontes da cultura nacional, além de apoiar e incentivar a valorização das manifestações e eventos culturais no Município. (Presencial)

Conselho Municipal de Saúde: Neste quadrimestre a coordenação participou das reuniões como conselheira tendo como objetivo exercer sua atuação como conselheira municipal, desta forma contribuir para orientação e inclusão da população no controle e na elaboração de políticas para a gestão de saúde na cidade. (on line e presencial)

Roda de Conversa e discussão de caso com a equipe de educadores: Neste quadrimestre fora realizado roda de conversa com os educadores para troca de experiências, orientações e discussão de casos para que os educadores tenham conhecimento dos motivos que levaram ao acolhimento e assim desenvolvam com qualidade suas atividades.

Roda de conversa com a equipe de colaboradores – Tema: COVID- 19: Neste quadrimestre realizamos orientações sobre a pandemia covid – 19, o diálogo foi sobre a forma de contágio, os cuidados necessários com a higiene, o uso obrigatório dos EPIS, álcool em gel, o distanciamento social seguro e a retomada das atividades externas e visitas dos familiares neste serviço.

Metodologias nos Serviços de Acolhimento em Tempos de Pandemia: Neste quadrimestre a coordenação e assistente social participaram da formação sobre a atuação e desafios encontrados pelos profissionais do SAICA na rotina diária dentro do serviço de acolhimento com as crianças e adolescentes e o isolamento social, como o aumento de acolhimento de crianças.

	<p>Confraternização – Natal Chácara Quinta São Martinho – Araçariçuama: Nos dias 16 e 17 de dezembro realizamos uma confraternização na Chácara São Martinho no município de Araçariçuama, participaram 19 crianças/adolescentes e 24 colaboradores. Esta ação possibilitou descontração, interação e novas vivências aos participantes com momentos de muitas brincadeiras, ajudas mútuas e fortalecimentos dos vínculos entre a maioria dos participantes. Diante do momento pandêmico que estamos vivenciando o local foi reservado apenas para este serviço, sendo esta ação realizada com todos os cuidados e respeitando as recomendações específicas. Esta atividade foi acompanhada por uma das técnicas, coordenação, educadores sociais e motoristas.</p>
<p>4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:</p>	<p>Comemoração dos aniversários mês de setembro: Comemorado o aniversário de um beneficiário de modo individualizado em decorrência do momento epidêmico, a confraternização ocorreu entre os funcionários do plantão e as crianças e adolescentes, foram ofertados bolo, salgados e refrigerantes, com participação de 19 usuários e 04 educadores sociais;</p> <p>Comemoração dos aniversários mês de outubro: Comemoramos o aniversário de um beneficiário de modo individualizado em decorrência do momento epidêmico, a confraternização ocorreu entre os funcionários do plantão e as crianças e adolescentes, foram ofertados bolo, salgados e refrigerantes, com participação de 19 usuários, 14 funcionários.</p> <p>Comemoração dos aniversários mês de novembro: Comemorado o aniversário de uma beneficiária de modo individualizado em decorrência do momento epidêmico, foi liberado a participação dos genitores e uma irmã seguindo todos os critérios de prevenção COVID-19, além dos familiares participaram os funcionários do plantão, as crianças e adolescentes deste serviço, foram ofertados bolo, salgados e refrigerantes, com participação de 18 beneficiários, 10 funcionários.</p> <p>3º Sarau – Tema: A lenda dos Guardiões: Nesta atividade foi apresentado pelos beneficiários um teatro, roda de leitura e brincadeira com os livros. Contamos com a participação de dezoito beneficiários, duas técnicas, coordenação, dois motoristas, uma auxiliar de serviços gerais, uma auxiliar administrativo e quinze educadores.</p> <p>Passeio a Vila do Natal-BIG no Parque do Ibirapuera: Neste quadrimestre promovemos aos beneficiários conhecerem um espaço de lúdico, resgatando e valorizando as tradições natalinas. Esta atividade foi acompanhada por uma das técnicas, coordenação, educadores sociais e motoristas permaneceram um período de duas horas, onde puderam desfrutar de brincadeiras e vivências com técnicas audiovisuais. Neste passeio contamos com a presença de 13 crianças/adolescentes, 04 educadores sociais, assistente social,</p>

		<p>coordenação e dois motoristas. Diante do momento pandêmico que estamos vivenciando esta ação foi realizada com todos os cuidados e respeitando as recomendações específicas.</p> <p>Comemoração Natal/ Ano Novo: Neste quadrimestre realizamos a ação de almoço de Natal e Ano Novo com quatro famílias, possibilitando a 11 crianças/adolescentes a oportunidade de estarem juntos em momento de festividades e confraternizações. Foram ofertados dois almoços 25/12 e 01/01 de modo um individualizado para as famílias, diante do momento pandêmico que estamos vivenciando esta ação foi realizada com todos os cuidados e respeitando as recomendações específicas.</p>			TOTAL DE ATENDIMENTOS	
Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS	
a) SERVIÇO SOCIAL						
1-Atendimentos	Orientação nas demandas diárias apresentadas, regimento interno e na sugestão de atividades para desenvolvimento pessoal. (Semanalmente)	Escuta, acolhimento e orientação/ Atividade interna	Presencial e on line, na instituição	Adesão dos beneficiários a dinâmica e rotina da casa; maior diálogo e interação com os funcionários e participação nas atividades internas.	92	

<p>2-Encaminhamentos:</p>	<p>Demanda relacionada baixa do Boletins de Ocorrência</p>	<p>Articulação/ orientação e acompanhamento Delegacia de Homicídios</p>	<p>Visita Institucional/Contatos telefônicos</p>	<p>Atendimento/escuta individual/ baixa em boletim de ocorrência.</p>	<p>4</p>
<p>Serviços de Saúde – Demandas de Saúde Mental</p>	<p>Acompanhamentos e articulações de atendimentos</p>	<p>Articulação/ orientação e acompanhamento CAPSI Trilha</p>	<p>Visita Institucional/ Contatos telefônicos</p>	<p>Adesão dos beneficiários aos acompanhamentos; elaboração do PIA.</p>	<p>6</p>
<p>Demandas de saúde</p>	<p>Agendamento de consultas médicas; realização de exames e acompanhamento de consultas. Unidades Básicas de Saúde no Município.</p>	<p>Articulação/ orientação e acompanhamento Unidades Básicas de Saúde do Município de Barueri Articulação/ orientação e acompanhamento Centro de Especialidade Sameb</p>	<p>Contatos telefônicos/ visita institucional/ Discussão de caso</p>	<p>Inserção em atendimentos psicológicos/Acompanhamento em diferentes especialidades/ Realização de exames.</p>	<p>8</p>

<p>Demandas Educação/Secretária de Educação</p>	<p>Transferências escolares, emissão e retirada de históricos, solicitação de atividades.</p>	<p>Articulação/ orientação e acompanhamento com as EE Aldeia de Barueri, EMEF Sandro Luiz Braga, EMEF João de Almeida Lemos, EMEF Jorge Augusto, EMEF Professor Ézio Berzaghi, Escola Municipal de Ensino Fundamental Armando Cavazza, Escola Estadual República de El Salvador.</p>	<p>Contatos telefônicos/ visita institucional/ Discussão de caso Rede de Educação.</p>	<p>Devolutivas positivas nas solicitações de Transferências escolares; Retirada de histórico; Novas estratégias de atendimento; Elaboração do PIA.</p>	<p>2</p>
<p>CRAS: Engenho Novo; Paulista, Belval, Silveira e Mutinga.</p>	<p>Demandas referentes a atualização PBF; Informações sobre o contexto familiar de novos acolhidos; Contexto de vulnerabilidade social.</p>	<p>Acompanhamento/ Articulação/ Encaminhamentos/ Discussão de caso.</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutivas positivas nas solicitações de acompanhamentos técnicos; atualização PBF; inserção de familiares em atividades no equipamento; construção do PIA.</p>	<p>6</p>

<p>CREAS- Barueri</p>	<p>Falta de visitas familiares neste serviço; ruptura ou fragilidade nos vínculos familiares; violações de direitos.</p>	<p>Articulação/ Encaminhamentos/ discussão de caso.</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutivas positivas nas solicitações de acompanhamentos técnicos; uso do equipamento para realização de visitas; liberação do cartão para realização de visitas, construção do PIA.</p>	<p>25</p>
<p>CREAS – Cotia</p>	<p>Demanda relacionada ao acompanhamento familiar de duas crianças que foram desacolhidas – família extensa</p>	<p>Articulação/ Encaminhamentos/ discussão de caso.</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutivas positivas nas solicitações de acompanhamentos técnicos.</p>	<p>02</p>
<p>CREAS- Santana de Parnaíba</p>	<p>Demanda relacionada ao acompanhamento familiar de dois irmãos e uma criança.</p>	<p>Articulação/ Encaminhamentos/ discussão de caso.</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutiva positiva nas solicitações de acompanhamento</p>	<p>02</p>

<p>CREAS- Vitória da Conquista BA</p>	<p>Demanda relacionada ao acompanhamento familiar de um bebê</p>	<p>Articulação/ Encaminhamentos/ discussão de caso.</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutiva positiva nas solicitações de acompanhamento</p>	<p>02</p>
<p>Vara da Infância- Barueri</p>	<p>Considerando a necessidade de informações e orientações relacionadas ao processo das crianças e adolescentes acolhidas neste serviço.</p>	<p>Articulação/Acompanhamento/discussão de casos</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutivas positivas nas demandas apresentadas</p>	<p>20</p>
<p>Ministério Público de Barueri</p>	<p>Demandas relacionadas a efetivação das ações proposta no PIA;</p>	<p>Encaminhamento/ Acompanhamento/ Discussão de casos</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutivas positivas nas demandas apresentadas.</p>	<p>15</p>

Conselho Tutelar- Barueri	Demandas relacionadas a efetivação das ações propostas no PIA	Encaminhamento/ Acompanhamento e Discussão de caso	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Conselho Tutelar	Devolutivas positivas nas demandas apresentadas.	10
Conselho Tutelar- Paulo Afonso - BA	Demandas relacionadas a efetivação das ações propostas no PIA	Encaminhamento/ Acompanhamento e Discussão de caso	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Conselho Tutelar	Devolutivas positivas nas demandas apresentadas.	02
Fundação Casa- Taipas	Referente a internação de uma Jovem irmã de uma adolescente acolhida conosco	Articulação e Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Fundação Casa	Contato telefônico entre irmãos com objetivo de promover vínculos entre irmãos.	03
Fundação Casa – Osasco II	Referente a internação de um adolescente	Articulação e Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Fundação Casa	Devolutiva positiva	01
Fundação Casa – Raposo	Referente a internação de um adolescente	Articulação e Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Fundação Casa	Devolutiva positiva	01

Fundação Casa Osasco I	Referente a intermediação de um adolescente	Articulação e Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Fundação Casa	Devolutiva positiva	01
Polícia Federal	Demandas relacionadas a articulação para providenciar documentação de um adolescente estrangeiro	Articulação/ Acompanhamento/ Encaminhamento	Contatos telefônicos/ via E-mail	Aguardando devolutiva	04
Recanto Infantil	Demandas relacionadas ao acompanhamento das atividades de modo on line das crianças e adolescentes inseridas nas atividades de ballet, natação, informática e música;	Articulação/ Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via E-mail	Devolutivas positivas nas demandas solicitadas.	03
CEPAC – Parque Imperial	Demandas relacionadas ao acompanhamento de uma adolescente inserida no curso de capacitação profissional e no	Articulação/ Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail	Devolutivas positivas nas demandas solicitadas.	01

	Serviço de Convivência e fortalecimento de vínculos;					
SAICA Casa da Criança Barueri	Troca de informações sobre os acompanhamentos do apadrinhamento afetivo neste período de isolamento social – COVID 19 e sobre uma adolescente que foi acolhida conosco e já esteve acolhida na Casa da criança.	Articulação/ Encaminhamento/ Acompanhamento	Contatos telefônicos/via e-mail e presencial Casa da Criança	Devolutiva positiva	03	
CRAI – Centro de referência e atendimento aos imigrantes.	Demanda relacionado a um adolescente que está refugiado no Brasil.	Articulação/ Encaminhamento/ Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail	Devolutiva positiva sobre os encaminhamentos a serem realizados	02	
SEFRAS Migrante – Centro de Acolhida do Imigrante	Demanda relacionado a um adolescente que está refugiado no Brasil.	Articulação/ Encaminhamento/ Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail	Devolutiva positiva sobre os encaminhamentos a serem realizados	02	
Secretária de Saúde de Barueri	Demanda participação Conselho Municipal de Saúde.	Acompanhamentos e articulações de atendimentos	Contatos telefônicos/via e-mail	Devolutiva positiva	01	

<p>Programa Fazendo Minha História – “histórias que inspiram” (on line)</p>	<p>Demanda relacionada ao desenvolvimento das ações com as crianças e adolescentes para participação no programa</p>	<p>Articulação/acompanhamento</p>	<p>Contatos telefônicos/via e-mail/Visita Institucional</p>	<p>Devolutiva positiva/ todas as ações foram realizadas de modo on line- respeitando as orientações do isolamento social - covid-19</p>	<p>03</p>
<p>Academia Mori</p>	<p>Demanda relacionada ao acompanhamento de uma criança na atividade de natação</p>	<p>Articulação/acompanhamento</p>	<p>Contatos telefônicos/via e-mail/Visita Institucional</p>	<p>Devolutiva positiva/ as atividades foram retomadas de modo pontual respeitando a flexibilização da pandemia de covid-19</p>	<p>1</p>
<p>3- Visita Domiciliar</p>	<p>Foram realizadas visitas domiciliares, tendo por objetivo avaliar o contexto social familiar, orientar sobre o processo de acolhimento e estimular o fortalecimento dos vínculos e a reaproximação familiar quando possível. Sendo consideradas as demandas sociais e socioeconômicas</p>	<p>Compressão da história familiar. Preparação para o desacolhimento. Estimular as visitas familiares neste serviço.</p>	<p>Visita domiciliar</p>	<p>As visitas foram realizadas pela assistente social. Após o levantamento das informações a equipe técnica procedeu com as intervenções necessárias.</p>	<p>33</p>

	apresentadas por cada família.				
b) PSICOLOGIA					
1. Atendimentos	Conhecimento da história de vida, investigar sobre dinâmica familiar, escolar, social e de saúde. Com o intuito de observar as necessidades específicas de cada beneficiário e encaminhar para acompanhamento na rede de serviços.	Escuta, acolhimento e orientação/ Atividade interna	Presencial, na instituição	Melhor compreensão do comportamento dos acolhidos, orientação sobre a dinâmica e rotina da casa; maior diálogo e interação com os funcionários e participação nas atividades internas.	75

<p>Atendimentos</p>	<p>Realizado atendimentos em decorrência das dificuldades de relacionamento entre os acolhidos na instituição.</p>	<p>Acolhida e orientação</p>	<p>Presencial, na instituição</p>	<p>Proposta de diálogo e facilitar o processo de escolhas das crianças e adolescentes, como na resolução de problemas em suas situações diárias e na maneira de relacionar-se afetivamente e socialmente com outrem.</p>	<p>30</p>
<p>2-Encaminhamentos Serviços de Saúde</p>	<p>Demandas de saúde mental. Agendamento de consultas médicas; realização de exames e acompanhamento de consultas. Unidades Básicas de Saúde no Município.</p>	<p>Acompanhamentos e articulações de atendimentos Articulação/ orientação e acompanhamento Unidades Básicas de Saúde do Município de Barueri Articulação/ orientação e acompanhamento Centro de Especialidades</p>	<p>Articulação/ orientação e acompanhamento/ CAPSI Trilha Visita Institucional/ Contatos telefônicos</p>	<p>Inserção em atendimentos psicológicos/Acompanhamento em diferentes especialidades/Realização de exames. Adesão dos acolhidos aos acompanhamentos; elaboração do PIA</p>	<p>38</p>

<p>Demandas Educação/ Secretária de Educação</p>	<p>Transferências escolares, emissão e retirada de históricos, solicitação de atividades.</p>	<p>Articulação/ orientação e acompanhamento com as EE Aldeia de Barueri, EMEF Sandro Luiz Braga, EMEF João de Almeida Lemos, EMEF Jorge Augusto, EMEF Professor Ézio Berzaghi, Escola Municipal de Ensino Fundamental Armando Cavazza, Escola Estadual República de El Salvador .</p>	<p>Contatos telefônicos/ visita institucional/ Discussão de caso Rede de Educação</p>	<p>Devolutivas positivas nas solicitações de Transferências escolares; Retirada de histórico; Novas estratégias de atendimento; Elaboração do PIA.</p>	<p>02</p>
<p>CRAS: Engenho Novo; Paulista; Belval, Silveira e Mutinga</p>	<p>Demandas referentes a atualização PBF; Informações sobre o contexto familiar de novos acolhidos; Contexto de vulnerabilidade social.</p>	<p>Acompanhamento/ Articulação/ Encaminhamentos/ Discussão de caso.</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional</p>	<p>Devolutivas positivas nas solicitações de acompanhamentos técnicos; atualização PBF; inserção de familiares em atividades no equipamento; construção do PIA.</p>	<p>8</p>

CREAS- Barueri	Falta de visitas familiares neste serviço; ruptura ou fragilidade nos vínculos familiares; violações de direitos.	Articulação/ Encaminhamentos/ discussão de caso.	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional CREAS- BARUERI	Devolutivas positivas nas solicitações de acompanhamento para realização de visitas; liberação do cartão para realização de visitas, construção do PIA.	20
Vara da Infância- Barueri	Considerando a necessidade de informações e orientações relacionadas aos processos das crianças e adolescentes acolhidas neste serviço.	Articulação/ Encaminhamentos/ Acompanhamento/ Discussão de caso	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Vara da Infância e Juventude	Devolutivas positivas nas demandas apresentadas.	12
Ministério Público de Barueri	Demandas relacionadas a efetivação das ações propostas no PIA;	Encaminhamento/ Acompanhamento/ Discussão de casos	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional	Devolutivas positivas nas demandas apresentadas.	10
Conselho Tutelar- Barueri	Demandas relacionadas a efetivação das ações propostas no PIA;	Encaminhamento/ Acompanhamento e Discussão de caso	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Conselho Tutelar	Devolutivas positivas nas demandas apresentadas.	10

Fundação Casa- Taipas	Referente a internação de uma Jovem irmã de uma adolescente acolhida conosco;	Articulação e Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional Fundação Casa	Contato telefônico entre irmãos com objetivo de promover vínculos entre irmãos.	1
Fundação Casa Osasco	Referente a internação de um adolescente	Articulação e Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional	Devolutiva positiva	1
Fundação Casa – Casa Ypê	Referente a internação de um adolescente	Articulação e Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail/visita institucional	Devolutiva positiva	1
Recanto Infantil	Demandas relacionadas a solicitação de vagas para crianças e adolescentes nas atividades de ballet, natação, informática e música;	Articulação/ Encaminhamento/ Acompanhamento	Contatos telefônicos/via e-mail/ Recanto Infantil	Devolutivas positivas nas demandas solicitadas.	3
CRAI – Centro de referência e atendimento aos imigrantes.	Demanda relacionado a um adolescente que está refugiado no Brasil.	Articulação/ Encaminhamento/ Acompanhamento	Contatos telefônicos/ via e-mail	Devolutiva positiva sobre os encaminhamentos a serem realizados	01

<p>SEFRAS Migrante – Centro de Acolhida do Imigrante</p>	<p>Demanda relacionado a um adolescente que está refugiado no Brasil.</p>	<p>Articulação/ Encaminhamento/ Acompanhamento</p>	<p>Contatos telefônicos/ via e-mail</p>	<p>Devolutiva positiva sobre os encaminhamentos a serem realizados</p>	<p>01</p>
<p>SAICA-Casa da criança - Barueri</p>	<p>Troca de informações sobre os acompanhamentos do apadrinhamento afetivo neste período de isolamento social – COVID 19</p>	<p>Articulação/ Encaminhamento/ Acompanhamento</p>	<p>Contatos telefônicos/via e-mail e presencial Casa da Criança</p>	<p>Devolutivas positivas.</p>	<p>01</p>
<p>3. Visita Domiciliar</p>	<p>Foram realizadas visitas domiciliares, tendo por objetivo avaliar o contexto social familiar, orientar sobre o processo de acolhimento e estimular o fortalecimento dos vínculos e a reaproximação familiar quando possível. Sendo consideradas as demandas sociais e socioeconômicas apresentadas.</p>	<p>Compressão da história familiar. Preparação para o desacolhimento. Estimular as visitas familiares neste serviço.</p>	<p>Visita domiciliar</p>	<p>As visitas foram realizadas pela psicóloga. Após o levantamento das informações a equipe técnica procedeu com as intervenções necessárias.</p>	<p>25</p>

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Atividades: Objetivos Específicos	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.	<p>Grupo com os beneficiários Realizada no mês de setembro Metodologia: Roda de Conversa Tema: Sexualidade Participaram desta atividade: doze beneficiários</p>	A adesão e o envolvimento com as propostas para haver respeito e diálogo, entre funcionários e beneficiários, assim como um bom andamento do serviço de acolhimento.	60 % dos beneficiários participaram das ações desenvolvidas.	<p>30</p> <p>Todos os participantes conseguiram em algum nível refletir sobre o que foi pontuado sobre as diferenças e respeito em relação a vivência em coletividade. Observações técnicas.</p>
Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.	<p>Realizada no mês de outubro Metodologia: Roda de Conversa Tema: Regras de convivência. Participaram desta atividade: oito beneficiários.</p>	A adesão e o envolvimento com as propostas e melhora nas relações dentro da coletividade.	40 % dos beneficiários participaram das ações desenvolvidas.	Observações técnicas. Todos os participantes conseguiram em algum nível refletir sobre.
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	<p>Realizada no mês de outubro Metodologia: Roda de Conversa Tema: Processo Flexibilização Participaram desta atividade: doze beneficiários.</p>	A adesão e o envolvimento com as propostas e melhora nas relações dentro da coletividade.	60% dos beneficiários participaram das ações desenvolvidas.	Observações técnicas. Todos os participantes conseguiram em algum nível refletir sobre.

<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Realizada no mês de novembro Metodologia: Roda de Conversa Tema: Espaço de Reflexão projeto de vida. Participaram desta atividade: sete beneficiários</p>	<p>A adesão e o envolvimento com as propostas, contribuir para o desenvolvimento biopsicossocial.</p>	<p>35% dos beneficiários participaram das ações desenvolvidas.</p>	<p>Todos os participantes conseguiram em algum nível discutir e refletir sobre o tema. Observações técnicas.</p>
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Realizada no mês de novembro Metodologia: Roda de Conversa Tema: Resolução de Conflitos Participaram desta atividade: sete beneficiários</p>	<p>A adesão e o envolvimento com as propostas, reflexão sobre quais formas de resolver os problemas além da agressão física.</p>	<p>35% dos beneficiários participaram das ações desenvolvidas.</p>	<p>Todos os participantes conseguiram em algum nível discutir e refletir sobre o tema. Observações técnicas.</p>
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Realizada no mês de dezembro Metodologia: Mediação de leitura Participaram desta atividade: quatro beneficiários</p>	<p>A adesão e o envolvimento com as propostas.</p>	<p>20% dos beneficiários participaram das ações desenvolvidas.</p>	<p>Todos os participantes conseguiram em algum nível expor suas dúvidas, angústias, medos e refletir sobre o tema abordado. Observações técnicas.</p>
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Realizada no mês de dezembro Metodologia: Empatia Participaram desta atividade: treze beneficiários</p>	<p>A adesão e o envolvimento com as propostas.</p>	<p>65% dos beneficiários participaram das ações desenvolvidas.</p>	<p>Todos os participantes demonstram interesse e ansiedade para o início da execução do programa. Demonstram entusiasmo e alegria com a proposta apresentada. Observações técnicas.</p>

<p>Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19 e apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>Grupo com os Familiares: Realizada no mês de outubro Metodologia: Roda de Conversa Tema: As dificuldades encontradas neste momento de flexibilização (on line). Participaram desta atividade: dois familiares.</p>	<p>Adesão e o envolvimento com as propostas, reflexão sobre os cuidados necessários neste momento tão delicado.</p>	<p>10 % dos familiares participaram das atividades desenvolvidas.</p>	<p>Adesão e o envolvimento com as propostas, reflexão sobre os motivos que contribuíram para o acolhimento dos familiares e manifestação de aceitar ajuda para mudança da história</p>
<p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.</p>	<p>Fora realizado levantamento das necessidades das famílias que tiveram agravamento do risco de vulnerabilidade mediante ao contexto de pandemia. Nesta ação identificamos que nove familiares necessitavam de maior apoio.</p>	<p>Realizada entrega de cestas básicas alimentícias e de higiene mensalmente ofertadas pela rede de educação e parceiros da Instituição.</p>	<p>45% dos familiares foram contemplados com esta ação.</p>	<p>Prevenção e diminuição do risco de vulnerabilidade social, alimentar e violação dos direitos. Observações técnicas.</p>
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>No mês de novembro foi realizado encontro de família tendo como Tema: Expectativas e dúvidas sobre o serviço de acolhimento para crianças e adolescentes (on line). Participaram desta atividade: quatro familiares</p>	<p>Adesão e o envolvimento com as propostas, reflexão sobre os motivos que contribuíram para o acolhimento dos familiares e manifestação de aceitar ajuda para mudança da história</p>	<p>10% dos familiares participaram das atividades desenvolvidas.</p>	<p>Observações técnicas. Todos os participantes conseguiram em algum nível refletir sobre o que foi discutido em grupo, o que contribui positivamente para fortalecimento dos vínculos.</p>

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

- Aumento das demandas e situações de conflitos envolvendo adolescentes com demandas em saúde mental.
- Buscas por novas parcerias financeiras e materiais para atender as necessidades das crianças e adolescentes.
- Fragilidade no suporte nos atendimentos e acompanhamentos nas demandas de saúde mental.
- A continuidade do programa de Apadrinhamento Afetivo.
- Término da manutenção do programa Histórias que Inspiram.
- As demandas relacionadas a Pandemia do novo agente do Corona vírus – COVID-19, tais como afastamento de funcionários, retomada gradativa das atividades externas dos beneficiários.
- As demandas relacionadas a uma adolescente que foi acolhida emergencialmente no mês de dezembro e foi necessário realizar seu recambio para família extensa em Aracaju– Sergipe, município próximo para o conselho tutelar acompanhar o familiar que reside em Paulo Afonso – BA, demandou estratégias entre equipe técnica e coordenação para promover esta ação com os cuidados necessários em meio a pandemia.
- O acolhimento de um adolescente de dezessete anos, com baixa escuta a orientações e constantes evasões com questões de saúde mental. Demando novas estratégias e manejos, que alteram a dinâmica e rotina do serviço. Gerando preocupação e angustias aos demais beneficiários e funcionários em relação ao risco de contágio pela Pandemia COVID 19. Considerando que o adolescente não segue as orientações de isolamento e cuidado.
- A equipe de educadores sociais se mantiveram no auxílio aos conteúdos escolares para conseguirem auxiliarem as crianças e adolescentes com qualidade em uma rotina diária de diferentes conteúdos pedagógicos.
- O fato de no mês de setembro a assistente social está de férias, tendo como um dificultador as visitas domiciliares e os grupos com os beneficiários periódicos, pois ocorreram de modo pontual.
- O fato de no mês de dezembro a psicóloga ter pedido demissão, após período de licença maternidade e devido ao período não termos tempos hábil para contratação de um novo profissional, foi um ponto negativo na realização das visitas domiciliares e os grupos com os beneficiários periódicos, pois ocorreram de modo pontual.
- Afastamento de educadores com suspeita de covid 19 de acordo as orientações técnicas Oms e Ministério da Cidadania.
- A retomada das saídas externas contribui para que as crianças e adolescentes pudessem retomar o convívio social e comunitário, promovendo assim o desenvolvimento biopsicossocial saudável.
- Dificuldade na emissão dos documentos de um adolescente Haitiano refugiado da Venezuela sem referências familiares neste Município e sem os principais documentos (RG e carteira de trabalho) fato este que interferem nas ações realizadas ao seu contexto. Tendo em vista que os serviços que nos auxiliam na emissão destes documentos estão encontrando dificuldades devido a pandemia covid-19.
- A retomada das visitas dos familiares de modo presencial, contribuindo para manutenção dos vínculos familiares e a relação de afeto entre eles.
- O desacolhimento de uma adolescente próxima de completar maioridade para sua avó materna com todos os cuidados e orientações devido o atual

contexto que estamos vivenciando de pandemia, possibilitou um retorno ao ambiente familiar com um olhar singular, está adolescente também foi contemplada com utensílios domésticos, utensílios de eletrodomésticos e móveis para contribuir na organização da casa em que ela irá residir com seu namorado ao completar maioridade no mês de outubro, todas as doações foram realizadas através de parceiros e voluntários do CEPAC e da Secretaria de assistência e desenvolvimento social. Esta ação promoveu aos demais adolescente em condições similares a perspectiva de autonomia ao completarem seus dezoito anos.

- O desacolhimento de duas crianças para família extensa tia avó materna no Município de Cotia, ressaltamos que estas crianças permaneceram acolhidos por um período de sete meses.
- Duas adolescentes participaram e foram aprovadas em um processo seletivo sendo admitida pela empresa. Fato este que contribuiu para motivar os demais adolescentes em fase de autonomia e maioridade.
- O início das atividades com a voluntária do Projeto Histórias que inspiram junto a duas crianças, efetivando na prática as ações de mediação de leitura e a ressignificação das histórias de vida partindo do vínculo a ser construído.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES:

- Mesa Brasil – Recebimento de doações de alimentos perecíveis e não perecíveis.
- Art da Vovó – doação decoração para as festividades.
- Surpresas da Nety –doação de bolos de aniversário.
- Instituto Embelleze- corte de cabelos voluntários.
- Mobilize Engenharia – entrega de presentes.
- Empresa Sascar - entrega de presentes.
- Empresa Chemours- Doação de panetones, doces e fraldas.
- Bola de Neve – Doação de presentes e doces.
- Robiana Marli Soares– entrega de presentes.
- Empresa Raizen – Entrega de presentes.
- Empresa DHL – Entrega de presentes.
- BIG – Entrega de presentes.
- Fabio Pereira Lima e Alexandra Mc Darby - Voluntários: entrega de presentes.
- Elizabeth Mendes voluntários: entrega de presentes.
- HP – doação de Cestas básicas para os familiares dos beneficiários.

- Escoteiros de cotia- Entrega de presentes e alimentos.
- Fernanda Bardi - Doação de presentes.
- Marina Coelho – Doação de pizza.
- Giulia Borelli Gimenes e Germano Carvalho Dias – Entrega de presentes.
- Mori escola de Natação em Alphaville: bolsa de natação para uma criança.
- Sonda – Recebimento de doações de alimentos perecíveis e não perecíveis.

8 - DATA: 14/01/2021

9 – ASSINATURAS:


Erica da Silva Castro
Assistente Social
CRESS 47.545- SP


Renata Aparecida Marcusso
Coordenadora Técnica


Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

RELAÇÃO NOMINAL DOS ATENDIDOS - 2020



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC (Casa Glorinha)
 Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade - Acolhimento Institucional
 4208-115 / 4247-8778 / 4247-8776
 20 Crianças e Adolescentes
 SET A DEZ/2020

Nº	USUÁRIO	DATA NASCIMENTO	IDADE	RG:	NS	PASSAPORTE/AVEN:	ENDEREÇO/COMPLETO	BARRIO	TELEFONE:	CRIAS DE REFERENCIA	PREÇAS	DATA DE INGRESSO	DATA DO DESLIGAMENTO	MOTIVO DO DESLIGAMENTO
1	Arthur Lucas Moraes Albuquerque	8/19/2018	2	65.620.074-1	s/n	Nathalia Gabrielle de Paula Moraes Albuquerque	Rua das Ostras, 163	Cruz Preta	94040-1392 ou 97527-0822	Engenho Novo	Centro	4/5/2020	11/12/2020	Reintegração Familiar
2	Ana Victoria Freitas Souza	5/6/2004	16	60.350.678-1	s/n	Rosineide Freitas Lima e Reginaldo Melo de Souza	Rua : Renato Gatti , 207 Blo 1 Apt 13	Engenho Novo	99692-6452	Engenho Novo	Centro	12/14/2020	12/30/2020	Reintegração Familiar/ Recambio para Paulo Alonso - Bahia
3	Bruna Beatriz Domenice Rodrigues	7/8/2005	15	55.556.042-9	s/n	Andrea Tereziinha Moraes Domenice e João Rodrigues	Rua Caete, 56	Jardim Mutinga	s/n	Mutinga	Centro	1/23/2019		
4	Carlos Ilenrique Moraes Albuquerque	6/24/2017	3	65.620.110-1	s/n	Nathalia Gabrielle de Paula Moraes Albuquerque	Rua das Ostras, 163	Cruz Preta	94040-1392 ou 97527-0822	Engenho Novo	Centro	4/5/2020	11/12/2020	Reintegração Familiar
5	Daniel Silva Ribeiro	4/1/2006	14	62.272.900-7	s/n	Fabiana Rodrigues Almeida Silva e Sival Correi Ribeiro	Rua Chaves , 830	Jardim California	952827466 ou 949288915	Engenho Novo	Centro	10/3/2020		
6	Family Lohanny Santos Fernandes Theodoro	4/8/2011	9	s/n	s/n	Claudemir Theodoro Camila Santos Fernandes de Souza	Rua Saracuna 91	Jardim California	s/n	Engenho Novo	Centro	9/15/2020	16/09/2020	Ela foi conduzida pelo CT a cidade de Tapirat SP, e entregue ao conselho tutelar do município.
7	Gabriel Batista Silva	6/26/2005	15	56551927-X	s/n	João Bosco Rosa Silva e Lara Bernandês Batista	Avenida Cidade Sorocaba, 555	Jardim Paulista	99951-1439	Paulista	Centro	12/17/2018	11/7/2019	Foi encaminhado para fundação casa em 05/06/2020.
8	Gabriel Donizeti Rezende Ruy	2/26/2010	10	60.455.162-9	s/n	Sidnei Ruy e Edvane Silva Resende	Rua Getúlio Vargas - 615	Jardim Belval	s/n	Belval	Centro	8/5/2020		
9	Gabriel Ribeiro da Silva	1/26/2006	14	53.518.212-0	s/n	Valdemir da Silva Ana Paula Ribeiro	Rua Deodoro, 140	Jardim Belval	s/n	Belval	Centro	9/17/2019		
10	Gabriel Roberto Pontes Alves	5/17/2007	13	52.446.059-0	s/n	Nivaldo Roberto Alves e Betânia Gabriela Pontes da Silva	Rua Adonilson Alves Ferreira, 315 Bl.10 Ap.32 Vale do sol-Barueri	Polo Vale do sol	98158-8797	Engenho	Centro	8/24/2015		
11	Gabriele Rezende Ruy	7/8/2013	7	66.725.878-4	s/n	Sidnei Ruy e Edvane Silva Resende	Rua Getúlio Vargas - 615	Jardim Belval	s/n	Belval	Centro	8/5/2020		
12	Gabriella Ribeiro da Silva	4/20/2004	16	53.138.509-7	s/n	Valdemir da Silva Ana Paula Ribeiro	Rua Deodoro, 140	Jardim Belval	s/n	Belval	Centro	9/17/2019		
13	Geiza Alcantara Teixeira	1/14/2003	17	39.107.567-SP	s/n	Daniel Alcantara Teixeira e Marluce Lima do Nascimento	Avenida Iru, 568 Pq Paulista - Barueri	Parque Paulista	2865-4712	Paulista	Centro	12/10/2019		

14	Guilherme Rodrigues de Almeida	10/27/2003	17	39.391.029-5	s/n	Paula Cristina Rodrigues e Manoel Ribeiro de Almeida	Rua : Dolores Creti, 116	Vila Creti	9-5424-6718	Centro	Belval	12/21/2020	
15	Ilans Calixte Ceroute	2/17/2003	17	-	-	Marie Carmelle Theodat	-	-	s/h	Centro	Engenho Novo	6/5/2020	
16	Helena Pires Fernandes	9/1/2018	2	s/n	s/n	Claudemir Theodoro Camila Santos Fernandes de Souza	Rua Saracuna 91	Jardim California	s/h	Centro	Engenho Novo	9/15/2020	10.20.2020 Reintegração Familiar
17	João Vitor Ribeiro da Silva	2/23/2010	10	55.817.920-4	s/n	Valdenir da Silva Ana Paula Ribeiro	Rua Dsodoro, 140	Jardim Belval	s/n	Centro	Belval	9/17/2019	
18	Kaio Henrique Brandão de Novais	10/17/2019	1	0	s/n	Bruna Brandão de Novais	Rua dez, 23	Henrique Prats Vitoria da Conquista	-	Centro	-	7/14/2020	
19	Karen Christiane Domicie	4/10/2003	17	54.660.541-2	s/n	Andrea Terezinha Moraes Domicie e João Rodrigues	Rua Cuetes, 56	Jardim Mutinga	s/h	Centro	Mutinga	1/23/2019	
20	Kevin Ribeiro da Silva	5/28/2008	12	55.818.081-4	s/n	Valdenir da Silva Ana Paula Ribeiro	Rua Dsodoro, 140	Jardim Belval	s/n	Centro	Belval	9/17/2019	
21	Larissa de Jesus Elidro	12/19/2005	15	53.884.993-9	s/n	Jardiel Gomes Elidro e Monique Maria de Jesus	Rua Governador Pereira de Barros 80	Jardim Itaquiri	s/n	Centro	Belval	12/5/2019	9/15/2020 Reintegração Familiar
22	Lorenzo de Oliveira Diniz	7/26/2018	2	-	s/n	Gisele de Oliveira e Cosmo Diniz	Rua : Campo Grande , 56	Jardim São Luiz	95411-8197	Centro	Engenho Novo	11/13/2020	
23	Marciel Kauan Furtado	3/11/2003	17	55.264.284-9	s/n	Ananda Valentim Furtado	Rua Engenheiro Osbeir Kesselting, 183	Jardim Belval	95461-6532	Centro	Engenho Novo	4/10/2019	2/13/2020 Encaminhado para Fundação Casa
24	Mariana Ribeiro da Silva	8/3/2011	9	55.817.972-1	s/n	Valdenir da Silva Ana Paula Ribeiro	Rua Dsodoro, 140	Jardim Belval	s/n	Centro	Belval	9/17/2019	
25	Matheus de Oliveira Diniz	5/5/2020	6 meses	-	s/n	Gisele de Oliveira e Cosmo Diniz	Rua : Campo Grande , 56	Jardim São Luiz	95411-8197	Centro	Engenho Novo	11/13/2020	
26	Michele Escobar de Almeida Góes	3/25/2004	16	50.233.733-3	s/n	Sandra de Almeida dos Santos e Gian Carlos Amancio de Góes	Rua Vitoria, 170	Vila São Pedro	4198-7259	Centro	Belval	1/21/2019	
27	Nicolli Resende Ruy	9/29/2006	14	52.892.751-6	s/n	Sidnei Ruy e Edvaneu Silva Resende	Rua Getulio Vargas - 615	Jardim Belval	s/n	Centro	Belval	7/13/2018	10.15.2020 Exadida do serviço
28	Thaiane Jaqueline Soares	10/1/2002	18	62.663.881-1	s/n	Renata Cristina Soares	Rua Adriático Bloco 54-Apart.03-Jardim Paulista	Jardim Paulista	s/n	Centro	Paulista	4/12/2019	9/2/2020 Reintegração Familiar
29	Yara Alecrim Moreira da Silva	6/28/2006	14	65.543.617-0	s/n	Darcilene Barbosa Alecrim e Clovis Bernando da Silva	Rua Irene, 220	Parque dos Camargos	992505448	Centro	Parque dos Camargos	4/30/2020	10.15.2020 Exadida do serviço

QUANTIDADE DE INCLUSÃO	7
QUANTIDADE DE EXCLUSÃO	7

06/01/2021

SETEMBRO





OUTUBRO

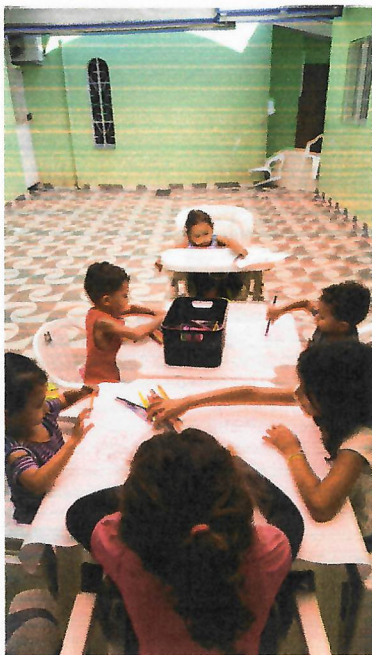


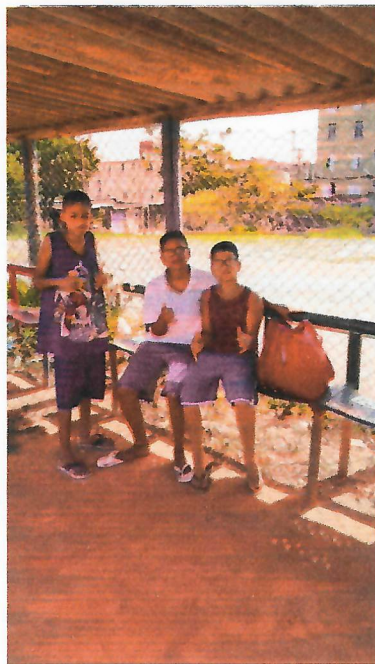
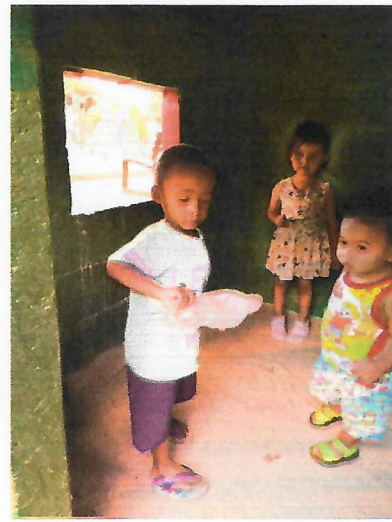






NOVEMBRO











DEZEMBRO

