



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE A PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS (abril a junho de 2020)

1. APRESENTAÇÃO

Diante da emergência em Saúde Pública declarada pela Organização Mundial da Saúde na data de 30 de janeiro do ano corrente, e a Pandemia estabelecida pela pelo mesmo órgão em 11 de março de 2020 diante do avanço do Coronavírus (COVID-19) e após as recomendações, da Organização Mundial de Saúde (OMS), Governo do Estado de São Paulo, Prefeitura Municipal de Barueri, Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de Barueri, bem como a FEAPAES-SP., sobre as medidas de prevenção frente a esse novo cenário, a APAE Barueri atenta a saúde e segurança dos usuários, famílias e colaboradores suspendeu em 17 de março de 2020 os seus atendimentos presenciais, e após reuniões e tratativas com o Comitê Emergencial da organização, estabeleceu as modalidades de atendimento frente às necessidades dos usuários e suas famílias.

Destaca-se, as ações realizadas para o enfrentamento do coronavirus, o que reforça nosso compromisso com a sociedade, com a saúde e com a vida. Neste sentido, visando a proteção dos usuários e colaboradores, a organização fez aquisição de materiais de higiene e equipamentos de Proteção Individual – EPI, tais como: tapetes sanitizantes, máscaras de proteção ocular, álcool 70º, máscaras faciais etc. Outra medida adotada é a aferição de temperatura corporal e a instalação de Ponto Digital Facial para os colaboradores.

Neste contexto, estamos trabalhando na preparação um plano de contingência para a retomada gradual das atividades presenciais após autorização dos órgãos competentes.

Após melhor disciplinamento pelo Conselho Municipal da Criança e do Adolescente nas emissões de relatórios conforme orientações contidas na Resolução Nº 169/20 de 25 de junho de 2020 que “Dispõe sobre os Projetos Financiados pelo Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – FUMCAD no período de Pandemia”, cumpre-nos apresentar, de forma sucinta, o esboço das principais atividades desenvolvidas no alcance dos usuário e famílias do projeto neste período.



2. MODALIDADE DE ATENDIMENTOS

- Atendimento Remoto - teleatendimento e telemonitoramento - foram realizados atendimentos a distância oferecendo suporte terapêutico e assistencial por meio de tecnologias digitais de informação e comunicação, de forma síncrona e assíncrona. A medida possibilitou a transposição de barreiras socioeconômicas, sobretudo geográficas, evitando os deslocamentos, mantendo o distanciamento social, minimizando desta forma os riscos de contaminação de pessoas que já apresentam fragilidades nos seus quadros clínicos.
- Atendimento presencial - foram realizados 05 atendimentos presenciais, quando se constatou necessidade. A organização disponibilizou ambiente seguros, equipamentos e materiais necessários, para a proteção dos profissionais da organização e seus usuários em consonância com as recomendações dos órgãos de competentes.
- Visita domiciliar - quando indispensáveis, foram realizadas 03 visitas, seguindo as orientações e cuidados estabelecidos pelos órgãos competentes considerando se tratar de uma ferramenta utilizada pelo corpo técnico a fim de materializar as ações contidas no plano de atendimento/ intervenção do usuário.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Produção de conteúdos terapêuticos educativos/informativos:

Foram produzidos conteúdos em vídeos disponibilizados as famílias via grupos de Whatsapp, e também veiculados nas redes sociais (Instagram, Facebook, Youtube), e abordaram os seguintes temas:

a) Produção de conteúdos terapêuticos, realizado pela equipe do Projeto: Acolhida das famílias; Musicalização; Importância da rotina; Coordenação motora; Memória, atenção e comunicação; Conceitos, atividades gráficas e lúdica; Contextualização da Páscoa, Confecção de brinquedos pedagógicos; reflexões sobre empoderamento e desenvolvimento de autonomia.

b) Produção de conteúdos informativos, realizado pela equipe do Projeto: Prevenção e orientação sobre COVID -19; Importância do uso da máscara e do isolamento social; Divulgação de contatos dos plantões do Serviço Social e Psicologia; Divulgação de



contatos da central de atendimento e orientação da Secretaria Municipal de Assistência Social com relação as ações sobre o coronavírus; Divulgação de orientações quanto à busca de atendimento nos serviços de saúde para casos suspeitos de COVID - 19.

c) Observação Direta: essa atividade esteve prejudicada no que diz respeito a sincronicidade que a ação requisita, uma vez que os conteúdos terapêuticos, informacionais e lúdicos foram encaminhados por meio de vídeos, numa proposta de teleatendimento. As respostas/observações só puderam ser verificadas, nas devolutivas realizadas pelos pais através dos relatos, vídeos ou fotos encaminhadas posteriormente. Ainda assim, guardadas as proporções, considerando a qualidade das respostas apresentadas relativamente a um atendimento presencial, pudemos observar as famílias e seus filhos no que se refere ao engajamento lúdico, relacional e de manejo.

d) Plantões da Psicologia: foram realizadas acolhidas online pelo psicólogo da equipe, de modo a ofertar escuta empática, apoio emocional e orientações psicológicas durante o período de suspensão de atividades presenciais ocasionado pela pandemia do coronavírus. Este é um tipo de atendimento psicológico emergencial, breve e pontual, na perspectiva de auxiliar na mitigação do desconforto emocional desencadeado pelo contexto atual de crise, pelo isolamento social e pelos demais desafios que estas experiências ensinam na vida dos usuários e famílias.

e) Plantões do Serviço Social: foram realizadas escutas qualificadas/acolhidas para a continuidade do acompanhamento e suporte informacional e emocional dos usuários e suas famílias, organizado de modo remoto e presencial, quando necessário, por meio de agendamento, visando amenizar o estresse decorrente das situações de vulnerabilidade social agravadas pela pandemia da doença COVID-19. Relatamos algumas ações realizadas pontualmente pelo Serviço Social, contando com a parceria das redes socioassistenciais e demais políticas públicas: discussão de casos; teleconferência utilizando plataforma Zoom - "Acesso ao Auxílio Emergencial, Auxílio Merenda e Tarifa Social".



APAE BARUERI

Associação
de Pais e Amigos
dos Excepcionais
de Barueri

Fundada em 18.06.1996

CNPJ: 01.341.343/0001-82 - Registro CMDCA em 11.02.1999 - Registro SEDS nº 5142 em 26.07.1999 - Registro CMAS nº 002/99 em 18.08.1999 - Registro CNAS Resolução nº 32 de 14.03.2000
CEBAS 0337/2007 - Resolução CNAS nº 96 de 14.06.07 - Utilidade Pública Municipal Decreto nº 4510 de 20.10.1999 - CRCE nº 2048/2012

f) Foram atendidos 35 usuários e suas famílias, produzidos e disponibilizados 27 vídeos e realizadas 16 encontros referente a atividades complementares.

| Demandas por área | QTIDADE |
|--------------------------|----------------|
| Serviço Social. | 70 |
| Psicologia | 16 |
| Fonoaudiologia | 06 |
| Pedagogia | 07 |
| Médica | 05 |

4. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- a) Planejamento das atividades – Para efetivação das atividades, a equipe técnica realizou encontros online, onde foram elaborados todas as atividades e conteúdos disponibilizados as famílias considerando o momento atual, bem como o Plano de Trabalho traçado para a etapa.
- b) Capacitação Técnica: Foram realizadas online, objetivando atualização profissional, nos diversos temas relacionado a pessoa com deficiência, especialmente neste momento de Pandemia.

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Identificação de demandas dos usuários e famílias;
- Identificação de apoio parental e institucional;
- Comprometimento nas relações parentais-fortalecimento de vínculos familiares;
- Descentralização de atendimentos no território;
- Acesso benefícios;
- Distanciamento Social, diminuição de riscos.



6. AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO

O distanciamento social imposto pela Pandemia, exigiu uma flexibilização das estratégias usadas no atendimento presencial. O teleatendimento/telemonitoramento tem se mostrado como importantes ferramentas, oferecendo suporte aos usuários e suas famílias.

Importante ressaltar que todos estamos em adaptação a essa nova fase tão difícil e de muitas incertezas, mas a modalidade de atendimento tem tido boa aceitação entre as famílias.

Avaliamos que nesse momento é o formato mais indicado, pois estamos conseguindo prestar o atendimento ao usuário, mantendo o distanciamento social, minimizando desta forma riscos de contaminação de pessoas que já apresentam fragilidades nos seus quadros clínicos.

7. POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES

Gestão de Sustentabilidade Institucional:

A organização prevê impactos em nossas fontes de receita, alguns mais diretos serão percebidos com o cancelamento de eventos beneficentes (jantares, feiras beneficentes, festa do pastel, baile da primavera, etc.) e o fechamento do bazar permanente, que são fontes importantes de receita; ou indiretos, por exemplo, na redução da renda das famílias dos doadores (investidores sociais), fazendo com que estas priorizem outros gastos em detrimento da doação voluntária.

- Diante desse cenário, e para fazer frente às necessidades da organização, foram tomadas as algumas medidas:
- Campanha de sensibilização por meio de nossos canais de comunicação e dos captadores de recursos;
- Divulgação de campanha para destinação de Imposto de Renda para o FUMCAD em operação casada com a APAE Barueri;
- Divulgação da campanha: #nosprecisamosdevocê – Apoie a causa APAE Barueri entre outras.



APAE BARUERI

Associação
de Pais e Amigos
dos Excepcionais
de Barueri

Fundada em 18.06.1996

CNPJ: 01.341.343/0001-82 - Registro CMDCA em 11.02.1999 - Registro SEDES nº 5142 em 26.07.1999 - Registro CMAS nº 002/99 em 18.08.1999 - Registro CNAS Resolução nº 32 de 14.03.2000
CEBAS 0337/2007 - Resolução CNAS nº 96 de 14.06.07 - Utilidade Pública Municipal Decreto nº 4510 de 20.10.1999 - CRCE nº 2048/2012

Para além de todas essas as ações, a organização tem se mobilizado juntamente com sua diretoria, na articulação e viabilização de novos modelos de geração de receitas.

8- DATA: 08 de julho de 2020.


11.1
Oslani Cunegundes Ribeiro Martinez Garcia
Presidente



Sendo assim, para a continuidade e o alcance dos objetivos propostos no projeto e em consonância com os protocolos e as recomendações dos órgãos competentes, ficou estabelecido que os atendimentos aos usuários e suas famílias serão prestados por teleatendimento/telemonitoramento, oferecendo suporte terapêutico e assistencial por meio de tecnologias digitais de informação e comunicação, de forma síncrona e assíncrona, transpondo barreiras socioeconômicas, sobretudo geográficas, evitando os deslocamentos, mantendo o distanciamento social, minimizando desta forma os riscos de contaminação de pessoas que já apresentam fragilidades nos seus quadros clínicos.

Por outro lado, a organização vem paulatinamente preparando sua infraestrutura no enfrentamento desse novo cenário, visando a proteção dos seus usuários e colaboradores. Nesse sentido fez aquisição de materiais de higiene e equipamentos de Proteção Individual – EPI, tais como: tapetes sanitizantes, máscaras de proteção ocular, álcool 70º, máscaras faciais etc. Outra medida adotada é a aferição de temperatura corporal e a instalação de Ponto Digital Facial para os colaboradores.

Desta forma, constatado a necessidade de um atendimento presencial, a organização disponibilizará os ambientes, equipamentos e materiais necessários, que visem a proteção dos profissionais da organização e seus usuários em consonância com o recomendado pelos órgãos de saúde.