

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 2020

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Maio/Junho/Julho/Agosto

1- IDENTIFICAÇÃO

Organização: Organização Fênix	CNPJ: 03.228.539/0001-90
Endereço: Rua Comodoro	Nº 512
Bairro: Jd. Boa Vista	CEP: 06410-380
Telefone: (11)4198-4180 (11) 4193-1099	Cel.
E-mail: coordenacao@organizacaoafenix.com.br	Site: www.organizacaoafenix.com.br
Presidente: Michael Gerald Gorman	

SERVIÇO: Serviço de convivência e Fortalecimento de Vínculos - Convivência e Cidadania.
 TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 017/2018

2.1 Público Alvo:		Faixa etária	
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente		15 a 17 anos	
b) <input type="checkbox"/> Idosos			
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência			
d) Pessoa em situação de rua			
e) Família			
2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS		a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
2.3 Números de famílias que estão referenciados:		(12) CRAS - Engenho Novo (3) CRAS - JD. Belval	(3) CREAS

3. METAS DO PERÍODO

META/ATENDIDOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL DE ATENDIDOS (conforme lista de atendidos)

a) Programada	100	100	100	100	64
b) Executada	64	64	64	64	

3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

Os números se mantiveram estáticos nesses meses devido a paralisação das atividades coletivas oferecidas pela Organização Fênix. Foi proposto aos educadores que mandassem alguns conteúdos referentes aos seus cursos de forma mais informal, mas que não necessariamente seguisse seu plano de aula para manter o contato com os adolescentes via grupo de whatsapp. As ações prestadas neste período foram marcadas pela de busca ativa por vulnerabilidades e articulações com as redes socioassistenciais e de saúde do município, visando auxiliar as famílias dos beneficiários que estivessem tendo problemas ocasionados pela pandemia ou aqueles que tiveram intensificação de algo já existente anteriormente.

Ao passo que mediante a PORTARIA N°23/2020 da SADS para as Organizações da Sociedade Civil a Fênix apresentou Plano de atendimento para os beneficiários durante os meses seguintes, os quais incluíam atendimentos psicossociais remotos, atendimentos presenciais individuais e visitas domiciliares em casos de extrema necessidade, seguindo recomendações de segurança durante a presença de atendidos no local ou na visita da equipe técnica. Assim como a proposta de oficinas remotas segundas, terças e quartas-feiras, enquanto as quintas e sextas-feiras ocorrência de plantões de dúvidas individuais com horas marcadas.

Tendo em vista a situação de calamidade pública a instituição não buscou novos beneficiários, mas deixou em aberto procuras e inscrições dos municípios após as determinações dos órgãos públicos, a proporção que se faz essencial a aderência ao isolamento social, não houveram buscas nesse período, consequentemente houve a permanência do mesmo número de atendidos e acolhimento de suas necessidades, tentando viabilizar o trabalho frente aos desafios acarretados pela Covid-19.

3.2 Atendidos no período

a) ATENDIDOS	Maio				Junho				Julho				Agosto		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias
a) Serviço Social																
1. Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. Encaminhamento	0		0		0		0		0		0		0		0	
3. Visita Domiciliar	0		0		0		0		0		0		0		0	
b) Psicologia																
1. Atendimento	4	24	11	15	22	27	3	22	3	22	27	3	22	23	39	
2. Encaminhamento	4		3		1		0		0		0		0			
3. Visita Domiciliar	0		0		0		0		0		0		0			

3.3. Atendidos no período

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
	Qnt..Encontro	Qnt..Atendido	Qnt..Encontro	Qnt..Atendido	Qnt..Encontro	Qnt..Atendido	Qnt..Encontro	Qnt..Atendido
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Grupo de Famílias	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Oficinas/Atividades:								
DPS – Desenvolvimento Pessoal e Social	0	0	0	0	2	5	4	7
Educação Empresarial e Rotinas Administrativas	0	0	0	0	2	14	4	5
Informática	0	0	0	0	2	7	4	6
TOTAL DE ATENDIDOS	0	0	0	0	26	26	18	18
c) Atividades complementares:								
Não houve atividade complementar.	0	0	0	0	0	0	0	0

Obs.: Encontros referentes às vídeo aulas das oficinas disponibilizadas remotamente

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 Grupos com Famílias:

Maió: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

Junho: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

Julho: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

Agosto: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

OBS: Cabe informar que durante o período de Pandemia onde o isolamento social foi implantado como forma de coibir a proliferação da doença e de contágio, a Equipe Psicossocial vem realizando atendimentos individuais por telefone, aplicativo e atendimento na Sede com hora marcada e conforme procura, para tanto a equipe se paramentou para garantir o bem estar de todos.

4.2 Grupos com Beneficiários:

Maió: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

Junho: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

Julho: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.
Agosto: Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

4.3 Oficinas/Atividades

Oficina de Desenvolvimento Pessoal e Social - Metodologia: Aula de periodicidade quinzenal, com conteúdo teórico e atividades práticas como debates e dinâmicas em grupo; **Resultado:** Desenvolvimento do senso crítico, maior interesse e participação nas atividades propostas nas oficinas.

Oficina de Educação Empresarial e Rotinas Administrativas - Metodologia: de periodicidade semanal, com conteúdo teórico e atividades práticas; **Resultado:** Apropriação de conteúdo de educação empresarial/ rotinas administrativas..

Oficina de Informática - Metodologia: Aulas de periodicidade semanal, são trabalhadas conceitos de informática na teoria e prática; **Resultado:** Apropriação do conteúdo de informática.

OBS: As oficinas para os beneficiários foram adaptadas temporariamente de forma remota devido a Covid-19 como forma de prevenção de propagação do vírus.

4.4 Atividades Complementares

Outras atividades:

Não aconteceu a atividade devido a suspensão temporária das atividades na organização por orientações da equipe técnica do gestão do SUAS através de e-mail por causa da pandemia do Covid-19 e por orientações de órgãos públicos de saúde do município.

Participação da organização nos conselhos municipais.

✓ CMDCA - O técnico Psicólogo está representando a entidade neste Conselho como suplente, após a entidade ter sido eleita;

- ✓ CMDCA - 19/06 participação de reunião plenária;
- ✓ CMDCA - 17/07 participação de reunião plenária;
- ✓ CMDCA - 13/08 participação de reunião plenária;
- ✓ CMDCA - 21/08 participação de reunião plenária.

4.5 Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1) Atendimentos	Busca ativa por Vulnerabilidades Social.	Saber como as famílias estão enfrentando o período de distanciamento social e se está passando por algum tipo de vulnerabilidade social.	Contato feito por telefone com os responsáveis dos beneficiários. Foi utilizado um roteiro de perguntas e orientações para a família caso necessário.	Técnica assistente social esteve ausente no período devido a licença maternidade.	0
b) Psicologia					
1) Atendimentos	Busca ativa por Vulnerabilidades Social.	Saber como as famílias estão enfrentando o período de distanciamento social e se está passando por	Contato feito por telefone com os responsáveis dos beneficiários. Foi utilizado um roteiro de perguntas e orientações	Em acompanhamento.	56

		algum tipo de vulnerabilidade social.	para a família caso necessário.		
	Tratativo de retorno de aulas remotas com beneficiários	Aviso geral aos beneficiários referente ao modelo de oficinas adotadas na pandemia como possibilidade.	Contato feito via telefone e whatsapp com beneficiários e responsáveis.	Resolvido	46
	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
2) Visitas Domiciliares - Equipe Psicossocial.	Conhecer a realidade social da família.	Foi realizada a visita domiciliar para a família.	Após agendamento por telefone foi realizada a visita domiciliar.	Não foi apresentada nenhuma demanda social no momento da visita. Beneficiários em acompanhamento pela a equipe psicossocial.	0
	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
3) Articulação com a rede socioassistencial.	Encaminhamentos	Contato feito com UBS - João Siqueira, CRAS - Jardim Belval e	Contatos realizados via telefone e após formalizado por e-mail.	Articulação positiva e envio de familiares dos beneficiários a rede	9 encaminhamentos enviados
Psicologia					

		CRAS - Engenho Novo.		socioassistencial e de saúde visando a superação de vulnerabilidades.	
	Alinhar fluxo de encaminhamentos	Contato feito com UBS - João Siqueira, CRAS - Jardim Belval e CRAS - Engenho Novo.	Contato feito por telefone e e-mail para saber como está sendo realizado os encaminhamentos de socioassistencial.	Concluído	12 contatos realizados.

5- RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisas)
Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade,	As atividades teve como base levar os grupos a reflexão e discussão de assuntos de seu interesse, expor suas opiniões, agir de forma empática,	Utilizou-se como meio, as oficinas de Informática, Rotinas Administrativas e Desenvolvimento Pessoal e Social, as quais propiciaram a criação de laços socioafetivos, bem como as atividades socioeducativas que	Através da execução das atividades, foi possível propiciar aos beneficiários um espaço o qual estimulou o estabelecimento de relações afetivas, solidárias, reflexão e	69% dos beneficiários foram estimulados a estabelecerem relações afetivas e solidárias de respeito mútuo entre si.	Observação da equipe técnica/ e Questionário de Avaliação pelos participantes da atividade.

<p>solidariedade e respeito mútuo;</p>	<p>aprender de forma mais lúdica, incentivo de de potencialidades e emancipação dos beneficiários, por meio de realização de atividades socioeducativas, atendimentos grupais, dinâmicas, recursos áudio visuais. No mês de março em virtude da decretação da quarentena houve a suspensão das atividades de grupos, no entanto para dar continuidade nas ações técnicas foram realizados atendimentos e acompanhamento dos beneficiários e suas famílias de forma remota.</p>	<p>utilizou apresentações de vídeo e realização de leitura dinâmica e debates por meio de rodas de conversa. Após a suspensão das atividades em grupos as ações foram realizadas utilizando como recurso aplicativos, videoaulas, telefonemas e demais meios.</p>	<p>empatia acerca do tema abordado.</p>	
--	--	---	---	--

<p>Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;</p>	<p>Foi oferecido um espaço de compreensão e enfrentamento das vulnerabilidades vividas pelas famílias, na busca de estratégias concretas frente suas adversidades. Estas ações foram realizadas durante as atividades com grupos de famílias, atendimentos individuais, encaminhamentos à rede. Devido a Pandemia da COVID-19 este acompanhamento e ações foram realizadas por meio remoto</p>	<p>Por meio dos atendimentos às famílias iniciados com o primeiro acolhimento e durante os meses que seguiram, os quais permitiram a proximidade entre as famílias e a equipe técnica. Outro recurso utilizado foram as atividades em grupos, utilizou-se apresentações de vídeo e realização de leitura dinâmica e debates por meio de roda de conversa. Após a suspensão das atividades em grupos, a equipe técnica passou a realizar o acompanhamento das famílias e beneficiários por meio de contatos periódicos para identificar potenciais demandas ou o seu agravamento no período de isolamento social, as demandas identificadas</p>	<p>Foi possível proporcionar amparo às famílias no que tange a proteção dos adolescentes propiciando o fortalecimento dos vínculos e reflexão acerca do tema abordado nas ações realizadas.</p>	<p>Houve 72% do fortalecimento de vínculos entre os adolescentes e suas famílias.</p>	<p>Observação da equipe técnica/ Questionário de Avaliação pelos participantes da atividade e relatórios produzidos acerca de visitas domiciliares realizadas. .</p>
--	--	--	---	---	--

			foram encaminhadas à rede e foi dado continuidade no acompanhamento.			
--	--	--	--	--	--	--

<p>Possibilitar a ampliação do universo informacional na área de Ed. Para o trabalho com os adolescentes com as famílias bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;</p>	<p>As oficinas, além de trazer conhecimento metodológico aos usuários do equipamento, também serviu como estratégia de reconhecimento dos direitos, autoestima, capacidade e habilidade da comunidade. Assim contribuiu para a construção do saber de forma compartilhada e incentivando as potencialidades de cada um.</p>	<p>Houve a realização de oficinas de Informática, Rotinas Administrativas e DPS, com a periodicidade semanal, estas oficinas foram realizadas por meio de conteúdo teórico, metodológico e atividades práticas. Com a suspensão das atividades foi criado um grupo com todos os beneficiários e neste interím os Instrutores passaram a encaminhar vídeos, proposta de atividade de reflexão e de expressão sobre o período da quarentena e isolamento social, bem como o envio de material para trabalhar a autoestima.</p>	<p>Foi possível propiciar aos beneficiários, por meio das ações realizadas, a promoção da autonomia como recurso para seu protagonismo.</p>	<p>69% dos beneficiários foram estimulados a desenvolverem potencialidades, habilidades e talento, a fim auxiliar na sua formação cidadã.</p>	<p>Observação dos educadores quanto ao desempenho individual/ Quantidade de beneficiários X Presentes na atividade.</p>
--	---	--	---	---	---

<p>Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimento sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.</p>	<p>As oficinas de Informática, Rotinas Administrativas e Desenvolvimento Pessoal e Social teve por objetivo aumentar o universo informacional, proporcionar conhecimento básico e dar subsídios ao repertório dos beneficiários. Os conteúdos abordados, além de introduzi-los, em uma formação profissional, permite que os jovens possam optar por trilhar uma carreira.</p>	<p>Foram realizadas oficinas de periodicidade semanal, com conteúdo teórico e atividades práticas de Informática, rotinas administrativas e quinzenal houve a realização das oficinas de desenvolvimento pessoal e social, as quais permitiram a aproximação do beneficiário de conteúdos e reflexões que envolvem o mundo do trabalho.</p>	<p>Além da apropriação de conteúdo de educação empresarial/ rotinas administrativas foi possível possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.</p>	<p>69% dos beneficiários (as) desenvolveram conhecimento sobre o mundo do trabalho.</p>	<p>Observação dos educadores quanto ao desempenho individual/ Quantidade de beneficiários X Presentes na atividade.</p>
---	--	---	--	---	---

<p>Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do adolescente no sistema educacional</p>	<p>A atividade consistiu no acompanhamento da vivência dos beneficiários no sistema escolar, foram realizadas ações a fim de, constatar que o adolescente estava inserido, como também a permanência por meio dos boletins</p>	<p>Durante o primeiro atendimento que foi a entrevista social para o preenchimento do prontuário, os responsáveis informaram que os adolescentes estão matriculados na rede de ensino, para tanto houve a solicitação de comprovantes de matrículas junto a rede regular de ensino e boletins referente ao 1º Bimestre</p>	<p>Segundo o levantamento realizado no momento da entrevista para a inserção do adolescente no Serviço, foi observado que todos estão matriculados, contudo foi solicitado uma declaração de matrícula e boletins bimestrais conforme sua disponibilização.</p> <p>No entanto esta atividade foi afeta devido à adoção da quarentena, com a suspensão das atividades coletivas dentro das escolas.</p>	<p>100% dos beneficiários informaram estar matriculado na rede de ensino.</p>	<p>Observação da equipe psicossocial, declaração de matrícula e boletins</p>
---	--	--	--	---	--

<p>Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como de direito cidadania desenvolver conhecimento sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.</p>	<p>A partir das oficinas possível ampliar os conhecimentos básicos dos usuários do equipamento e garantir o seu direito ao mesmo. Assim como criar novas possibilidades de conhecimento e assegurar o seu acesso às ferramentas essenciais as especificidades profissionais atuais.</p>	<p>Foram realizadas de periodicidade semanal onde foram trabalhadas conceitos, metodologia, na teoria e na prática.</p>	<p>Houve por meio das oficinas realizadas a apropriação, do conteúdo de informática por parte dos beneficiários, e foi possível também possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.</p>	<p>69% dos beneficiários ampliou o conhecimento e conteúdo específico na área de informática.</p>	<p>Observação dos educadores quanto ao desempenho individual/ Quantidade de beneficiários X Presentes na atividade.</p>
---	---	---	--	---	---

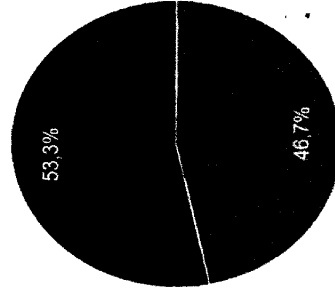
6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - Grau de Satisfação do Público Alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família)

OBS: Não houve pesquisa de satisfação, mas sim de demandas referentes a pandemia de Covid-19, Links do Google formulários: Questionário sobre a pandemia: https://docs.google.com/forms/d/15CknK4R_PNe49_SJRU62bYdql3Jt7nwfkRQWWxtuPeQ/edit#responses Questionário (acesso a internet): https://docs.google.com/forms/d/1gz-uUgyoAVVKubZb6SDIkJbHxj769W-yQeri-PH_98E/edit#responses

1. Como tem sido o seu isolamento social?

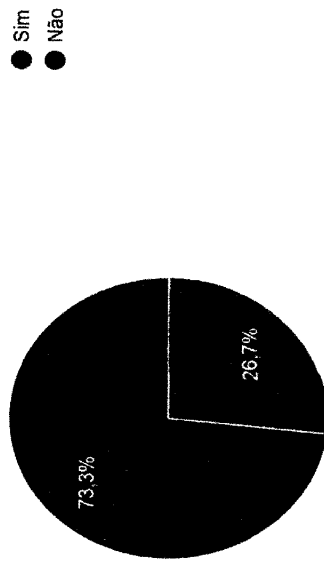
15 respostas



- Rigoroso (Só saio apenas para o essencial, por exemplo: Trabalho, mercado, farmácia e etc)
- Mediano (Fico em casa na maioria do tempo, mas ainda saio quando quero)
- Fraco (Saio normalmente para qualquer lugar a qualquer hora)

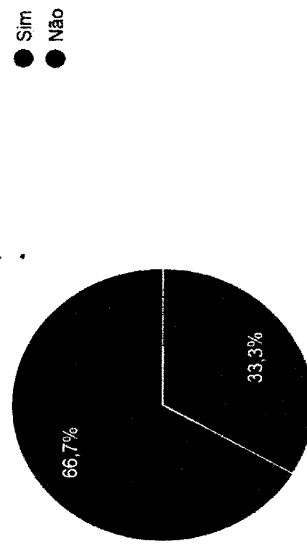
4. Tem sentido sentimentos de ansiedade e depressão durante o isolamento?

15 respostas



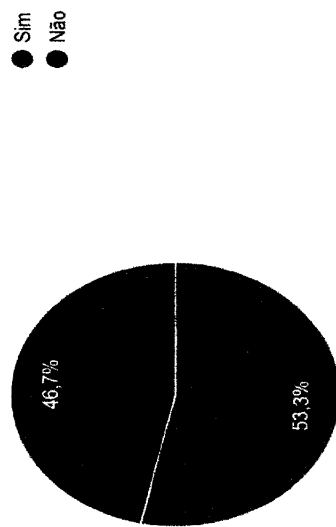
5. Tem passado muito tempo ocioso?

15 respostas



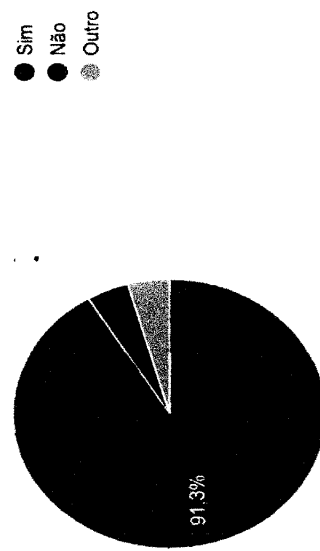
6. Tem tido dificuldade para se adaptar ao isolamento?

15 respostas



Seu ambiente familiar (tempo e espaço) permite o estudo em casa através do acesso a internet

23 respostas



6.2 - Avaliação da equipe executora:

O segundo quadrimestre pode se definir pela busca de possibilidades de atendimento, tendo em vista os novos desafios criados pela pandemia. Houve a tentativa de engajar os beneficiários a continuidade de sua participação mesmo que remotamente nas oficinas, assim como também os frequentes acompanhamentos telefônicos e por whatsapp para auxiliá-los em qualquer questão que surgisse devido a pandemia.

Levando em consideração o contexto não houveram tantos encaminhamentos para rede socioassistencial até agora, sendo um momento mais voltado para a manutenção e maior acompanhamento de famílias que já estão referenciadas na rede.

Boa parte das famílias ainda continuam trabalhando apesar dos impactos socioeconômicos geradores de desemprego, enquanto a outra camada que sofreu mais com os golpes estruturais conseguiu obter acesso ao auxílio emergencial ou benefícios eventuais.

Em enquete feita no início do quadrimestre foi possível ter uma leve ideia de como tem sido as experiências de alguns beneficiários, ao passo que em sua maioria correu riscos, não cumprindo o isolamento de forma completa, ainda saindo eventualmente. Existe também a contradição de relatos, a medida em que é frequente ouvir os pais dizendo que seus filhos tem ficado mais ociosos, já na pesquisa a maioria dos adolescentes se dizem mais ativos, assim como também é constatado que a maioria tem dificuldade de se adaptar à nova realidade imposta pela pandemia, consequentemente foi identificada uma parcela de demandas psicológicas apresentando sentimentos de depressão e ansiedade.

Também foi identificado que a grande maioria de fato tem disponível acesso a internet e ferramentas remotas que garantem a continuidade das oficinas, entretanto, na busca de atingir a completude dos usuários a instituição ofereceu a possibilidade de entrega de materiais impressos a aqueles que não dispõem do acesso como forma de resgatar a sua participação e conseguir atender a todos nessa situação adversa.

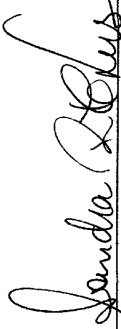
Para a equipe em geral tem sido um momento complexo que exige constante reflexão, ao passo que não tem sido fácil atingir o engajamento esperado dos beneficiários pela distância imposta.

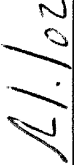
7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

Neste segundo quadrimestre tivemos a parceria com a psicóloga Giselia Almeida de Queiroz Passos Silva, CRP: 06/157510, que acolheu mãe de beneficiário, após ser constatado em encaminhamento para sua UBS de referência que a mesma não tem feito atendimentos psicológicos durante a pandemia.

8 - DATA: 08/09/2020

9 - ASSINATURAS


Sandra Regina Cardoso Lus
Técnico Responsável pelo Serviço


Michael Gerald Gornan
Presidente do Conselho Deliberativo