



Associação Caritas - Nossa Senhora da Escada

**PLANO DE AÇÃO DE ATENDIMENTO NA
PANDEMIA DO COVID-19**

Governo Federal

01/08/2020 a 31/12/2020



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

PLANO DE AÇÃO DE ATENDIMENTO NA PANDEMIA DO COVID-19

Governo Federal

Período 01/08/2020 a 31/12/2020

1 – IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada

Endereço: Rua Titicaca, 572 – Jardim Reginalice – Barueri – São Paulo

Telefone: 4199-0703

Email: acolhimentocaritasadm@gmail.com

Whatsapp: (11) 97234-6740

Serviço: serviço de acolhimento institucional para Pessoas em Situação de Rua

Número do termo de colaboração: 04/2020

Público alvo: pessoas em situação de rua.

Faixa etária: 18 a 59 anos

Meta: até 150 pessoas

2. Objetivos

2.1 Geral

Garantir a proteção social e ofertar o acolhimento as pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em transito e sem condições de auto sustento no município.

Durante a pandemia da COVID-19 essas ações estão sendo intensificadas para evitar a disseminação da doença através da acolhida, escuta qualificada e acompanhamentos em geral.

2.2 Específicos

- Garantir ao usuário o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar os usuários em situação de rua identificando as vulnerabilidades e realizando os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou eliminando as situações de vulnerabilidade;
- Desenvolver o trabalho de forma continuada com gratuidade, respeitando e preservando a integridade, as escolhas e autonomia do usuário;



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

- Orientar e informar os usuários sobre as medidas de prevenção a COVID-19 através de atendimentos individuais e em grupos, fornecendo e orientando sobre a necessidade da utilização dos EPI's das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde;
- Adaptar e readequar os espaços para manter o distanciamento entre os leitos;
- Promover ações e conscientização que possibilitem a reinserção familiar como prevenção ao COVID-19;
- Promover a convivência coletiva mista de diversos graus de dependência sempre com orientações de saúde e orientações sobre a necessidade dos cuidados de higiene;

3. DETALHAMENTO DAS AÇÕES

3.1 – GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO

As ações emergenciais para os cuidados relacionados a prevenção do COVID -19 estão baseadas na portaria nº 69 de 14 de maio de 2020 publicada no Diário Oficial da União e nas Medidas de prevenção ao Coronavírus nas Unidades de Acolhimento Institucional publicada pelo Ministério da Cidadania no Processo nº 71000.018129/2020-74.

- Disponibilizar materiais de higiene a todos os usuários com orientações para prevenção ao COVID-19;
- Distribuição de materiais de higiene e cobertores para aqueles usuários que não aderem ao serviço de acolhimento;
- Aos usuários que optaram apenas para alimentação, higienização e lavagem de roupa são atendidos e recebem as orientações sobre a pandemia e a necessidade manter os protocolos de acordo com as orientações dos órgãos de saúde;
- Disponibilizar materiais de higiene e equipamentos de proteção individual – EPIs a todos os colaboradores (máscaras, luvas, viseiras, macacão de proteção, óculos, avental descartáveis) com orientação do enfermeiro quanto ao uso e descarte dos materiais.
- Estabelecimento do isolamento social aos conviventes com a interrupção de saídas desnecessárias;
- Estabelecer rotinas de higiene para a entrada dos usuários e colaboradores dentro dos equipamentos;
- Realizar orientações sobre medidas preventivas a COVID 19 através de palestras e vídeos sempre mantendo o distanciamento recomendado pelo ministério da saúde, em períodos frequentes para lembrar os conviventes sobre a pandemia e o curso da doença no município.
- Implantação de estrutura de dry wall para aumentar o número de leitos e contribuir para o distanciamento entre as camas de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

- Com o aumento da demanda das pessoas em situação de rua será instalada mais uma tenda para acolhimento para aumentar o distanciamento entre os leitos, garantindo o acolhimento, alimentação e higienização e os procedimentos de saúde.
- Disponibilização da equipe para acolhida, orientação sobre os cuidados necessários sobre a COVID-19, os riscos e os impactos dentro do território;
- Informar sobre todas as possibilidades e locais de acolhimento ou acolhida para higienização e alimentação;
- Identificação de todos os usuários dos quais foram realizadas a escuta qualificada com abertura de prontuário e acompanhamentos;
- O acesso ao equipamento social (Casa São Francisco) será realizado após a quarentena de 14 dias na tenda montada fora das instalações do equipamento para evitar a contaminação. Será aferido diariamente a temperatura corporal de todos os atendidos na tenda e acompanhado pelo enfermeiro. Caso o usuário apresente algum sintoma da COVID-19 será encaminhado para o serviço de saúde para avaliação. Não apresentando sintomas neste período será realocado dentro das instalações da Casa São Francisco (serviço de acolhimento institucional);
- Sensibilizar os usuários e os familiares sobre a necessidade da reinserção familiar como medida protetiva de saúde;

3.1.1 Destinação dos recursos para o plano de ação do atendimento na pandemia do COVID-19

- Compra de itens de EPI's para uso dos conviventes e colaboradores;
- Implantação de estrutura de dry wall para aumentar o número de leitos e contribuir para o distanciamento entre as camas de acordo com as orientações do Ministério da Saúde;
- Instalação de mais uma tenda para acolhimento para aumentar o distanciamento entre os leitos, garantindo o acolhimento, alimentação e higienização e os procedimentos de saúde;
- Locação de banheiro químico para ser instalados próximos a tenda;
- Locação de guarita para abrigar os porteiros e proporcionar maior segurança aos usuários
- Compra de utensílios, roupas de cama e banho, máquina de lavar e secadora para garantir a qualidade do serviço com o aumento da demanda;
- Compra de armário de aço para guarda de pertences dos acolhidos nas tendas, compra de materiais descartáveis para distribuição de alimentação (copos, marmitex, talheres), bebedouro;
- Compra de materiais de entretenimento a serem utilizados na tenda (televisão, jogos);
- Contratação emergencial de Recursos humanos (conforme quadro abaixo);



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Cargo/função	Formação	Regime de contratação	Escala de trabalho	Quantidade
Porteiro	Ensino médio	CLT	12X36	4
Cuidador	Ensino médio	CLT	12X36	2
Auxiliar de limpeza	Ensino fundamental	CLT	12X36	2
Auxiliar de cozinha	Ensino Fundamental	CLT	12X36	1

3.2 Equipe técnica: atendimento psicossocial/ações socioeducativas aos usuários e famílias

- Realizar a acolhida e os atendimentos individuais com o objetivo de sensibilizar os conviventes sobre suas vulnerabilidades e as formas de eliminação ou minimização;
- Atividades para discussão de temas propostos pelos conviventes para melhora da convivência coletiva, do cotidiano e nos temas envolvendo a COVID-19, sintomas, tratamento.
- Construção e fortalecimento de vínculos com os conviventes através dos atendimentos individuais e em pequenos grupos sempre com a orientação do uso de máscaras e da utilização da higiene das mãos;
- Identificação das demandas e realizar encaminhamentos aos órgãos competentes para facilitar o acesso dos conviventes a rede socioassistencial e de saúde;
- Identificação dos conviventes e abertura de prontuário para acompanhamento de caso;
- Articulação da rede e discussão de casos (saúde, assistência social e outras políticas públicas);
- Encaminhamento e acompanhamento aos locais que são responsáveis para regularização de documentos para que o convivente tenha acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais;
- Visitas domiciliares para escuta, orientações e o fortalecimento de vínculos com o objetivo de reinserção familiar e orientação sobre os cuidados durante a pandemia, sintomas e locais de atendimentos;
- Contato com familiares de outras localidades e encaminhamento a cidade de origem quando a família se dispõe a aceitar o usuário;
- Ações educativas individuais e em pequenos grupos sobre os cuidados, sintomas da COVID-19. Distribuição de kit de higiene e máscaras
- Ações conjuntas com o consultório na rua para identificação, orientação e encaminhamentos e marcação de consultas, roda de conversa sobre a pandemia da COVID-19;
- Disponibilizar materiais de higiene a todos os usuários com orientações para o uso, descarte e prevenção ao COVID-19;



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

- Aos usuários que optarem apenas pela alimentação, higienização e lavagem de roupa serão atendidos e receberão as orientações sobre a pandemia e a necessidade de manter os protocolos de acordo com as orientações dos órgãos de saúde;
- Estabelecimento do isolamento social e orientações sobre as saídas essenciais;
- Organizar saídas assistidas para o convivente ter acesso aos benefícios socioassistenciais (bolsa família, auxílio emergencial);
- Estabelecer rotinas de higiene para a entrada dos usuários dentro dos equipamentos;
- A equipe técnica dará apoio integral a todos que utilizam a tenda, inclusive acompanhando as saídas para o acesso aos órgãos para liberação do auxílio emergencial e recebimento do mesmo;
- A equipe realizará os atendimentos individuais ou em grupo seguindo sempre as normas e orientações para o distanciamento seguro. O objetivo dos atendimentos é a realização do PIA (plano individual de atendimento), o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Todos os usuários serão orientados sobre os direitos e benefícios socioassistenciais, principalmente o auxílio emergencial onde a equipe técnica realizará os tramites via internet. O técnico de referência será responsável em orientar e acompanhar o usuário para o recebimento do benefício evitando que o mesmo fique nas ruas sem necessidade;
- Os usuários terão acesso a orientações individuais e em grupo, respeitando o distanciamento seguro sobre os cuidados de higiene, sintomas da COVID-19, os encaminhamentos que serão feitos caso o usuário tenha suspeita, incentivo ao uso de máscara, lavagem das mãos e uso do álcool gel sob orientação dos cuidadores;
- Os atendimentos individuais, as reuniões de quartos e as atividades coletivas serão intensificadas para evitar o aumento da ansiedade e prejuízos a convivência coletiva durante o isolamento social;
- Atividades de lazer como pintura, karaokê, jogos serão intensificados para diminuir o estresse durante o isolamento social;
- Realizar atividades como a assembleia, atividades socioeducativas, coexistência e cidadania, grupo operativo, reuniões de quartos que serão realizados através de roda de conversa, em pequenos grupos, com o objetivo de melhorar as atividades coletivas e o desenvolvimento de capacidades para o protagonismo, independência e o autocuidado.
- Atividades como grupo de beleza, show de talentos, cine pipoca com o objetivo de propiciar atividades que despertem as potencialidades pessoais, valorização, autocuidado e o desenvolvimento da independência.
- Os jogos, grupo de música terão como objetivo a construção de um ambiente de colaboração, integração e lazer;
- Realizará as atividades de articulação da rede para suprir as demandas dos usuários, principalmente relacionadas a saúde mental e clínica;
- Proporcionar aos usuários, os quais mantém minimamente o contato familiar, para que haja a sensibilização para a reinserção familiar como medida de prevenção a COVID19.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

- Capacitação para os colaboradores sobre os cuidados, manuseio, utilização de EPI's, sintomas, tratamento e locais de atendimento da COVID-19

3.3 Equipe de monitores/oficineiros/instrutores: atividades online em substituição às atividades coletivas suspensas – oficinas.

Em decorrência da pandemia, a oficina que pertence ao grupo de risco segundo o Ministério da Saúde, está afastada e foi acordado a suspensão de contrato de trabalho devido a COVID-19, de acordo com a Medida Provisória nº 936/2020.

A atividade de artesanato não será realizada apesar de fazer parte do plano de trabalho 2020, porque a instrutora que ministra a atividade está afastada, pois pertence ao grupo de risco.

3.4 Equipe disponível para a execução das ações, conforme disposto no plano de trabalho para 2020.

Cargo/função	Formação	Regime de contratação	Escala de trabalho	Quantidade
Coordenação institucional	Superior /Serviço social	CLT	44hs/semanais	1
Coordenação Administrativa	Superior Gestão de RH	CLT	44hs/semanais	1
Supervisor	Técnico	CLT	44hs/semanais	1
Assistentes sociais	Superior/Serviço social	CLT	30hs/semanais	2
Assistente social	Superior/serviço social	Pessoa Jurídica	30 hs/semanais	1
Psicólogos	Superior/ Psicologia	CLT	30 hs/semanais	4
Enfermeiro	Superior/ Enfermagem	CLT	44hs/semanais	1
Terapeuta ocupacional	Superior/Terapia ocupacional	CLT	30 hs/ semanais	1
Nutricionista	Superior/ Nutrição	Pessoa jurídica	20 hs/semanais	1
Educador social	Ensino médio completo	CLT	44 hs/semanais	1
Compradora	Ensino técnico	CLT	44 hs/semanais	1
Auxiliar administrativo	Ensino médio	CLT	44 hs/semanais	1



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Apoio operacional	Ensino médio completo	CLT	12X36	4
Porteiro	Ensino médio completo	CLT	12X36	7
Supervisora de cozinha	Ensino fundamental	CLT	44 hs/semanais	1
Cozinheiras	Ensino fundamental	CLT	12X36	4
Auxiliar de cozinha	Ensino fundamental	CLT	12X36	8
Líder de limpeza	Ensino fundamental	CLT	12x36	2
Auxiliar de limpeza	Ensino fundamental	CLT	12X36	10
Cuidadores	Ensino médio	CLT	12X36	20
*Oficineira artesanato	Ensino fundamental	CLT	44hs/semanais	1
Assistente de manutenção	Ensino médio	CLT	44 hs/semanais	1
Motorista	Ensino médio	CLT	44hs/semanais	1

*Faz parte do quadro de recursos humanos, mas por motivo da Pandemia está afastada.

4. Cronograma de atividades

Atividade	Metodologia	Periodicidade	Responsável
Assembleia geral	Roda de conversa, discussão de temas levantados pelos usuários e propostas de melhoria das normas de boa convivência	Bimestral	Equipe técnica



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Atividade socioeducativa	Desenvolvimento de atividades cognitivas, conhecimentos e integração	2 x por semana	Equipe técnica, cuidadores,
Jardinagem e horta	Trabalho com a terra e o cultivo de hortaliças e manutenção do jardim	2ª a 6ª feira	Cuidadores e Terapeuta Ocupacional
Jogos	Atividade lúdica com a utilização do dominó, jogo da memória, dama etc.	Diariamente	Cuidadores
Caminhada	Atividade física e conhecimento do entorno do equipamento.	3ª e 5ª feira	Cuidadores
Grupo operativo	Atividade da vida diária para a manutenção do espaço coletivo.	Diariamente	Equipe técnica
Grupo de coexistência e cidadania	Roda de conversa	Sábado	Equipe técnica
Reunião nos quartos	Roda de conversa para buscar soluções na convivência coletiva.	Sábado	Equipe técnica
Grupo de música	Grupo voltado para os residentes utilizando a música como forma de trabalhar a memória, resgate de vivências.	4ª feiras	Equipe técnica
Show de talentos	Busca do talento através da música, do canto, da poesia de acordo com as habilidades do convivente.	Última 6ª feira do mês	Equipe técnica, cuidador



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Grupo de beleza	Atividade de corte de cabelo, barba, manicure.	2ª feira - Quinzenalmente	Voluntários, cuidador
Aniversariantes do mês	Atividade de integração entre todos os colaboradores e conviventes para celebração do aniversário.	Última sexta feira do mês	Equipe técnica, cuidador, equipe operacional
Festas celebrativas e eventos comunitários	Comemoração de datas comemorativas importantes no calendário nacional.	Depende da programação	Equipe técnica, operacional, cuidador, comunidade
Cine pipoca	Filmes	4ª feira	Educador social
Atendimentos individuais	Atendimento com o técnico de referência para elaboração do PIA (plano individual de atendimento)	2ª a sábado	Equipe técnica
Reuniões com colaboradores, capacitação	Roda de conversa para discussão da rotina de trabalho, integração entre os setores e palestra diversas	1 vez ao mês	Coordenação, convidados
Reuniões com a rede socioassistencial e de saúde	Discussão de casos, estratégias de atendimento	1 vez por mês	Equipe técnica, CREAS, CAPS, consultório na rua

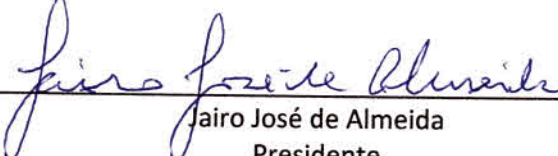
Os passeios e as atividades realizadas pelos voluntários (atividade ecumênica) e que fazem parte do plano de trabalho foram suspensas para evitar aglomerações e por medida preventiva a COVID-19. Ressalta-se que todas as atividades realizadas em grupo são realizadas respeitando as normativas da saúde.



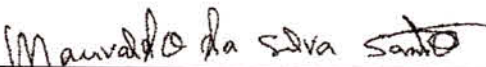
**ASSOCIAÇÃO CÁRITAS
NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE**

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Barueri, 27 de julho de 2020



Jairo José de Almeida
Presidente



Marivaldo da Silva Santos - CRESS: 47.870
Coordenador Técnico