



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Benficiente e Educacional

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

Entidade Executora: Associação Espírita Benficiente e Educacional Casa do Caminho

Objeto: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas Idosas

Serviço: Centro Dia do Idoso

Mês de Referência: JANEIRO – ABRIL DE 2020

Número de atendidos: 29 – 32 usuários idosos

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

De início cabe mencionar que no quadrimestre anterior de 2019 foram realizadas reuniões com a SADS e coordenadores dos CRAS e CREAS, a fim de traçar encaminhamentos de compreensão comum de critérios e fluxos necessários do perfil dos usuários ao Centro Dia do Idoso, o trabalho rendeu uma mudança significativa, facilitando tanto para os familiares e cuidadores responsáveis, como também, para toda a rede. E nesse quadrimestre que corresponde de janeiro a abril tivemos 06 (seis) encaminhamentos, e deste 03 (três) idosos foram inseridos no CDI, 02(dois) estão aguardando a inserção pós CORONAVÍRUS e 01 (uma) idosa desistiu da vaga após ter informações sobre o Centro de Convivência do Idoso.

E neste período tivemos o desligamento voluntário de 02 (duas) idosas em que a própria família solicitou o cancelamento da vaga do idoso no serviço. Cabe ressaltar que que 01(uma) família mudou-se para outro município e a segunda família rejeitou a compreensão do papel do serviço que é em primeiro lugar a proteção integral do idoso e o outro é a responsabilidade da família.

E seguindo com o desenvolvimento do planejamento das ações no quadrimestre de 2020 junto aos idosos e familiares, realizamos 16 (dezesesseis) Roda de conversa e



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

hora da história que tem como objetivos trazer trabalhar temas que dizem respeito ao cotidiano vivenciados junto as aos seus familiares , além de assuntos relacionados as próprias ações desenvolvidas no serviço, como: devolutivas sobre as festas de finais de ano; início de um novo ano um novo ciclo; devolutiva da apresentação Circense; lembranças da infância; tema do Carnaval: história de Arlequim, Pierrô e Colombina, trazendo como pano de fundo as paixões, amizade, música, beleza, brincadeiras, lembranças da fase infância até a adulto sobre o carnaval; no dia da mulher proposto ao grupo o tema que envolvem os 10 (dez) tipos de violências, sendo a intrafamiliar, física, psicológica, sexual, abandono, violência financeira ou econômica, medicamentosa, emocional, institucional e autonegligência. Foi observado que a interação do grupo foi bem pequena, pois percebeu-se que muitos idosos não têm conhecimento desses tipos de violências, ou seja, os mesmos ficam alheios das próprias situações, contando também, que somente 6 (idosos) apresentam algum interesse devido a saúde cognitiva e os demais ficam alheios as discussões. E em março havíamos iniciado a temática da construção da árvores dos sonhos, trabalhando as estações do ano e seus significados, abordando o término do verão com o início do outono.

Somando-se ao trabalho desenvolvido no grupo tivemos 16 (dezesesseis) as Conversas Terapêuticas, que são realizadas individualmente e com a presença de alguém da família, que pode ser solicitado tanto pelo idoso, como pela ou equipe técnica família e o principal objetivo e o acolhimento e orientação sobre a queixa, advinda das relações familiares, causando incômodos emocionais. A orientação terapêutica se dá com o intuito de aliviar sofrimentos, de acolher as dores, ansiedades, tristezas e preocupações dos idosos que decorrem do seu passado como também de momentos vividos atuais em família. Acredita-se que esse momento proporciona o alívio, muitas vezes momentâneo, mas que traz com o tempo e com as conversas, mais alívio para dar continuidade as suas trajetórias de vida. Fora isso com a equipe envolvida, sempre existe um amparo e apoio conjunto na diminuição de algo que lhe traga algum tipo de desconforto. Também contamos com a ajuda da família



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Benficiente e Educacional

dependendo do relato do idoso, o que muitas vezes, a o pedido do idoso que não seja contado a ninguém o que foi relatado; Respeito, pois existe o sigilo profissional, porém se houver algum relato que afete a vida do idoso e que ocorra em riscos maiores é dividido com a equipe para devidas providências.

Considerando a importância das atividades lúdicas essenciais a qualidade de saúde mental e psicológica é desenvolvido o trabalho de estimulação cognitiva juntamente com a socialização no grupo, e neste período foram realizados a confecções de enfeites de carnaval como: chapéu com a temática do carnaval com os personagens Pierrô, Colombina e Arlequim; desenho, pintura e recortes de máscaras; colagem de lantejoulas e adereços dos enfeites de carnaval. Houve a confecção de Cartão em comemoração ao dia das Mulheres e marcadores de páginas para marcar o mês de março. Também foi iniciado as elaborações dos enfeites para a comemoração da Páscoa, trazendo como tema o Renascimento e a Esperança. Um dos principais aspectos iniciado neste mês foi a construção da árvore dos sonhos, em que os idosos escreveram nos desenhos de folhas de árvores, com auxiliar dos cuidadores e técnicos, registrando nelas os seus sonhos ou desejos para a próxima estação do ano e os que desejos que queriam se desfazer.

Destaca-se que o conjunto de atividades aplicadas com o grupo dos idosos são desenvolvidas para que os mesmos se sintam participantes do processo de construção percebendo a sua identidade, a autonomia, a percepção das cores, texturas e identificações das formas, objetos, desenhos e a sua capacidade de realização da atividade confeccionados e ludicamente os movimentos psicomotores são realizados de forma agradável e leve.

E para compor o conjunto de atividades foi implantado na programação do CDI o projeto “ O meu aniversário”, que tem como objetivo proporcionar a data de comemoração da identidade individual do idoso, dialogando com a família sobre sua importância da ação para o idoso, sendo uma das principais estratégias para trabalhar com o vínculo e o cuidado da família com o idoso. E neste período foram realizados 06



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Benficiente e Educacional

(seis) aniversários sendo observado uma boa adesão com a proposta, em que todos os familiares contribuíram com o kit de festa com bolo, refrigerante, descartáveis e salgados tendo a presença de familiares na comemoração do aniversário junto ao seu idoso no CDI. A reação de felicidade é evidenciada seus rostos com a realização da festa, pois muitos nunca tiveram uma festa de aniversário e agora está sendo lembrado. Ressalta-se que há familiares que não aderiram ao projeto por não compreender a sua importância, e há familiares que não tem como colaborar e mesmo assim a festa acontece de forma bonita e alegre.

Considerando que todo trabalho desenvolvido no CDI tem como principais sujeitos envolvidos o idoso, a família e a rede de proteção, e as ações tem dimensões diferenciadas concomitantemente, como atendimentos individual com o idoso já citado acima, com ou sem a presença da família; reuniões mensais em grupo e reunião com atendimento individual para tratar de assuntos específicos com cada família. Para isso neste período recorrente tivemos 16 (dezesesseis) reuniões individuais com os familiares e os assuntos atrasos são recorrentes e direcionadas a pontuações como: responsabilidade em agendar consultas para o idoso em consultas médicas; avanço no quadro de saúde; higiene pessoal; falta de responsabilidade no horário de saída do idoso; cuidados em manter os horários na alimentação e hidratação nos finais de semana e feriados, entre outros assuntos. Percebe-se que há famílias não aceitam ser responsabilizadas, no entanto, percebe-se um certo avanço nesse quadrimestre aderindo bem às orientações fornecidas pela equipe.

Destaca-se neste relatório a reunião com o grupo de familiares, em que se apresenta como um importante espaço e instrumento de aproximação de diálogos entre as famílias e a equipe do CDI. Estabelecer um espaço com hora e dia marcado é fundamental, onde os participantes possam compartilhar dificuldades, desafios e conquistas tendo como norte a proteção e os cuidados tanto do familiar cuidador como o do idoso. E na última reunião que ocorreu em fevereiro estiveram presentes apenas 11 (onze) familiares, menos da metade dos usuários. A pauta teve como principal tema o documento PIA - Plano Individual de Atendimento e demais regras do CDI. O PIA foi



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

abordado novamente, pois de acordo com observações técnicas, há múltiplas resistências em sua elaboração, e de acordo com as mesmas, os familiares reagem e resistem negativamente, pois é compreendido que uma vez o idoso estando no serviço, não há a motivo para um futuro desligamento devido aos avanços das enfermidades cognitivas e físicas e ou responsabilidades legais dos familiares com o idoso. As abordagens sobre o processo dos quais a velhice é acometida fazem parte das pautas discutidas em reuniões, propondo o fortalecimento emocional e vivencial de ambos os sujeitos e que a equipe está disponível para estes objetivos. Contudo, todas as propostas de facilitar e de estar mais próximos às famílias, encontram-se no universo de vários desafios não só no grupo de familiares dos usuários do CDI, mas para toda a sociedade brasileira, pois não há prioridade na agenda para esta discussão, como exemplo podemos citar as desculpas que os familiares nos dão sobre sua falta na reunião: “Tive um contratempo”, “ Eu não sabia...”, “ Eu me esqueci”, “ Estou trabalhando...”, “ O meu celular acabou a bateria...”, “ Eu não li a agenda...”, “ Perdi a hora...”. As desculpas são infinitas e cabe mencionar que foram apresentadas aos familiares a proposta de optarem por escolher o dia e hora para a realização da reunião e a presença continua inexpressiva.

Percebe-se que o contato via telefone foi uma expressão forte neste quadrimestre como podemos checar com 91 (noventa e um) telefonemas para os familiares entre os meses de janeiro até abril. Os meses de março e abril foram os mais intensos que é facilmente compreendido, devido o momento histórico que acometeu a todos com o Coronavírus COVID 19, e a interrupção do serviço do CDI, com o impacto na dimensão cultural sobre o isolamento, emocional e econômica.

No quadrimestre foram realizados 02 (dois) eventos socioculturais internos no CDI, ocorreu a apresentação circense em janeiro, a interação dos artistas como palhaços proporcionou comoção de alegria entre os idosos como o Sr. Benedito, Sr. Geraldo, D. Antônia e D. Carmelita, dizendo que a apresentação foi lembrada como o retorno à infância, deixaram as lágrimas caírem pela tamanha emoção a qual foram impactados. E



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

o segundo evento foi o Carnaval com a participação da família, o qual teve uma programação especial com brincadeiras, bingos com prendas, foi servido um delicioso lanche da tarde entoado o refrão da música “...oh quanto riso oh quanta alegria mais de mil palhaços no salão...”. A avaliação dos familiares participantes foi de gratidão, reconhecimento do acolhimento, da decoração e organização de toda a equipe. Trazer a cultura de vivências mais próximas dos idosos, é proporcionar saúde mental e social de forma impactante e agradável.

Na área da enfermagem nestes meses recorrentes foram realizadas 27 (vinte e sete) sinais vitais nos idosos; solicitação para 19 (dezenove) familiar reposição de medicações; realização de 06 (seis) limpeza e curativos; tivemos 04 (quatro) intercorrências por motivos de pressão alta e oscilação de mau estar e 49 (quarenta e nove) idosos receberam medicação Via Oral pela enfermagem no CDI. Bem como na semana entre o dia 17 até ao dia 20 às famílias receberam orientações acerca do motivo da interrupção do serviço no CDI, devido ao seu público ser de alto risco.

Nas ações da área da fisioterapia que compreendem um conjunto das atividades do profissional no CDI, sendo elas a avaliação individual do idoso; as práticas corporais; supervisão das AVDS nas refeições e o atendimento individual do desenvolvimento físico dentro no CD. E para tanto foram realizados 28 (vinte e oito) atendimentos individuais com objetivo de avaliar os idosos com a perspectiva da fisioterapia para estabelecer condições de relacionamento técnico; breve apresentação das propostas dos exercícios físicos e seus benefícios; realizar história clínica; conhecer de perto as limitações físicas; fatores pessoais; obter feedback sobre a estadia e permanência deles no Centro Dia do Idoso. As práticas corporais correspondem as atividades físicas realizadas diariamente em grupo com alongamento, fortalecimento muscular, mobilização das grandes articulações, treino de equilíbrio, exercícios de respiração com os objetivos de prevenir, promover, proteger e recuperar a autonomia do idoso, mediante as fragilidades apresentadas na avaliação individual agregando-se com a elaboração do PIA junto aos familiares, que totalizaram 40 (quarenta) práticas corporais, como também mais 12 (doze) vídeos elaborados e



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

fornecidos no grupo dos familiares no *WhatsApp* no final de março e abril e mais 02 (dois) vídeos do grupo Atipalhaço trazendo informações sérias de forma alegre e descontraída (checar relatório de abril). E finalizando as práticas corporais, ocorreu o acompanhamento da caminhada matinal que corresponderam a 21 (vinte e uma) com supervisão da fisioterapeuta, com exposição ao sol, já desenvolvida pela equipe de cuidadores com uma técnica acompanhando nos demais dias. É notório a resistência de 20% vinte por cento dos usuários em participar, pelos mais diversos motivos: dificuldade de locomoção grau de complexidade evoluindo perante o avanço da idade, comportamental de resistência, onde precisamos trabalhar uma estratégia de forma que todos participem deste momento tão importante que é exercitar não só o corpo, com tudo, a mente. Foram realizadas 30 (trinta) supervisões nas AVDS nos horários referente ao café da manhã e almoço com acompanhamento com estímulo verbal promovendo autonomia e socialização entre os usuários, dentro das limitações e apresentadas no dia a dia com o objetivo de fornecer alternativas e auxílios.

No caso da formação continuada neste período foram realizadas 03 (três), formações junto aos cuidadores e toda a equipe sendo que em janeiro os temas abordados foram apresentação e esclarecimento de cada profissão que compõe a equipe no CDI; função de cada profissional; dinâmica de perguntas pertinentes a cada função com olhar da auto avaliação de seu desempenho; esclarecimento do funcionamento do CDI e como funciona o fluxo de entrada e saída; a importância da formação continuada para alinhar melhorias no serviço para que possamos trabalhar em harmonia e com qualidade; fevereiro: princípios básicos no ato de cuidar; definição de demência e identificação dos tipos de demência; identificação dos principais sintomas de demência; reconhecimento da evolução da doença; estratégia para lidar com o doente com demência; a importância do papel do cuidador no apoio a pessoa com demência; AVC - tipos de AVCs e seus sintomas. E em particular no mês de março a formação ocorreu no dia 19, devido a interrupção do serviço devido a pandemia, optou-se por realizar leitura e discussão sobre os serviços da Residência Inclusiva; Casa de Passagem e Residência Terapêutica, pois a equipe poderia ser reorganizada para colaborar nestes equipamentos.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Benficiente e Educacional

Sobre a articulação com a rede socioassistencial, neste quadrimestre ocorreram 03 (três), sendo: reunião com Mara, Gestora da Média Complexidade sobre a ocorrência com a idosa Maria Hernandez e seus filhos; discussão de caso do idoso Sr. Israel com o médico, Dr. Gilberto, Aline psicóloga do CRAS Caetetuba, Larissa, coordenadora do CRAS - Caetetuba, Mara Valente, gestora da média complexidade e Diva, coordenadora do CDI e equipe técnica do CDI e monitoramento no CDI com Mara. Nesses encontros junto a a Mara foram discutidos sobre a importância do Cadastro Único no CDI, é um dado importante a ser destacado é entre os idosos que frequentam o CDI, há 20 (vinte) famílias com o número de NIS, que estão cadastrados no CadÚnico. As demais famílias não entram nos critérios exigidos pelo Cadastro Único. A partir deste quadrimestre o número do NIS será um dos critérios para a inserção do idoso no CDI, uma vez que o serviço pertence a Política de Assistência Social.

Em relação a planejamento e reunião neste quadrimestre ocorreram 16 (dezesesseis) reuniões de avaliação e replanejamento e discussão de casos, onde foram discutidas as ações futuras e situações corriqueiras do cotidiano dos idosos e todo o trabalho da equipe. Cabe mencionar que periodicamente ocorrem reuniões de encaminhamentos necessários, junto aos cuidadores, assim como, dos idosos e seus familiares.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

LISTA DE USUÁRIOS IDOSOS ATIVOS NO CDI – QUADRIMESTRE JANEIRO A ABRIL DE 2020

Nº	NOME	DATA DE NASC.	IDADE	DATA DE INSERÇÃO	ORIGEM
01	Ana Maria Moraes	18/06/1943	75 anos	12/11/2018	B.E.
02	Anália de Jesus Oliveira	09/12/1937	80 anos	17/07/2018	CRAS Portão
03	Andrelina de Paulo Silva	31/03/1919	100 anos	16/07/2018	CRAS Portão
04	Antônia Oliveira Braga	06/01/1938	81 anos	13/03/2019	CRAS Caetetuba
05	Antônio Gonçalves	14/06/1935	83 anos	15/03/2019	SADS
06	Antônio L. de Godói (Toninho)	11/08/1923	95 anos	20/08/2018	B.E
08	Aparecida G. Pedroso	09/06/1936	82 anos	10/10/2018	SADS
09	Benedito Ap. Gonçalves	11/10/1946	72 anos	15/01/2019	B.E
10	Cacilda Cardoso	18/01/1932	87 anos	28/08/2018	B.E
11	Carmelita G. de Alcântara	03/10/1932	85anos	04/07/2018	B.E
12	Carlos Rodrigues	25/04/1954	65 anos	24/09/2018	CRAS Caetetuba
14	Eugênio Concesso de Souza	08/04/50	69 anos	10/06/2019	CDI
15	Francisca de J. Silva	20/05/1929	90 anos	20/08/2018	B.E
16	Geraldo A. Pedroso	08/07/1945	73 anos	10/10/2018	SADS
17	Inoue Tieco Koizumi	17/07/1931	87 anos	17/09/2018	SADS
18	João Ledier	08/07/1937	81 anos	15/03/2019	SADS
19	Luzia Pereira de Almeida	16/07/1930	89 anos	14/01/20	SADS Faleceu em 10/04/20
20	Manuel de Jesus Martins	10/11/1929	89 anos	22/11/2018	B.E
21	Maria Bernardes	03/11/1945	74 anos	08/01/2019	B.E



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

	Francisco				
22	Maria Helena Marques	22/10/1945	74 anos	06/12/2018	CRAS Imperial
23	Maria Hernandes G. Montoia	15/12/1947	70 anos	19/12/2018	CRAS Imperial
24	Maria Marques de Brito	16/08/1936	83 anos	08/10/2018	CRAS Caetetuba
25	Maria Xavier Pandolfi	21/04/1936	83 anos	03/07/2018	CRAS Caetetuba
26	Martinha Basília de S. Socorro	09/09/1930	87 anos	10/07/2018	CRAS Portão
27	Mércia Pucci	02/02/1936	83 anos	19/03/2019	SADS
28	Nadir de Assis Bezerra	09/01/1941	78 anos	29/10/2018	B.E
29	Odete A. dos Santos	06/06/1950	69 ANOS	25/06/2019	CRAS caetetuba
30	Orlandina de Melo	09/11/1944	75 anos	19/11/2018	CRAS Caetetuba Desligada em fevereiro
31	Rita Ferreira Menezes	30/04/1945	74 anos	03/07/2018	CRAS Imperial
32	Sebastião Augusto Pereira	19/01/1948	71 anos	22/05/2019	CRAS
33	Vitalina Costa de C. Souza	11/03/1936),	83 anos	02/03/20	CRAS Caetetuba

Legenda: B.E – Busca espontânea, CRAS – Centro de Referência da Assistência Social, Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - SADS

RECURSOS HUMANOS

Nº	CARGO	ESCOLARIDADE	PROFISSÃO	CARGA HORÁRIA	OBSERVAÇÃO
01	Coordenador (a)	Mestrado	Assistente Social e professora	40h semanais	Contratado
01	Assistente Social	Ensino Superior	Assistente Social	30h semanais	Contratado
03	Cuidadores	Ensino Médio	Cuidadora	40 semanais	Contratados



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

01	Cozinheira	Ensino Fundamental	Cozinheira	44h semanais	Contratada
01	Auxiliar de cozinha	Ensino Fundamental	Aux. de Cozinha	44h semanais	Contratada
01	Aux. de limpeza	Ensino Fundamental	Aux. de limpeza	44h semanais	Contratada
01	Aux. De Enfermagem	Ensino Técnico	Técnico de Enfermagem	40h semanais	Contratado
01	Fisioterapeuta	Ensino Superior	Fisioterapeuta	20 horas semanais	Contratada
01	Psicóloga	Ensino Superior	Psicóloga	20 horas semanais	Contratada

3



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Beneficente e Educacional

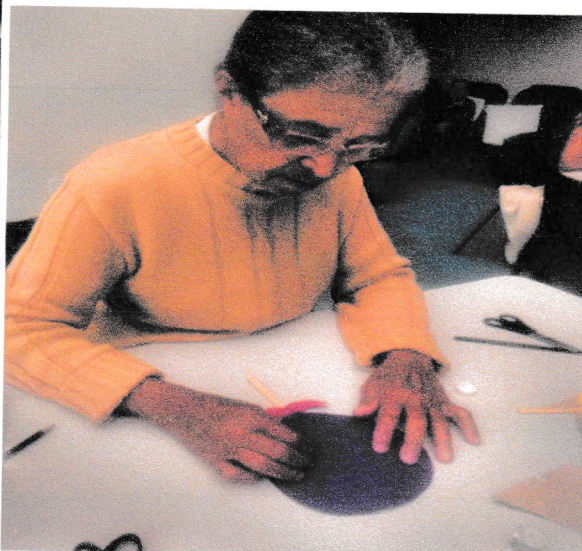
Registro do quadrimestre de ajeiro a abril 2020 Centro Dia do IDOSO





CASA DO CAMINHO

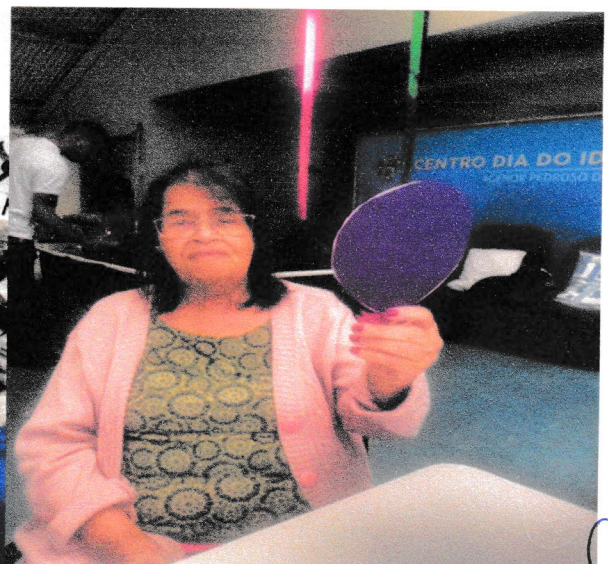
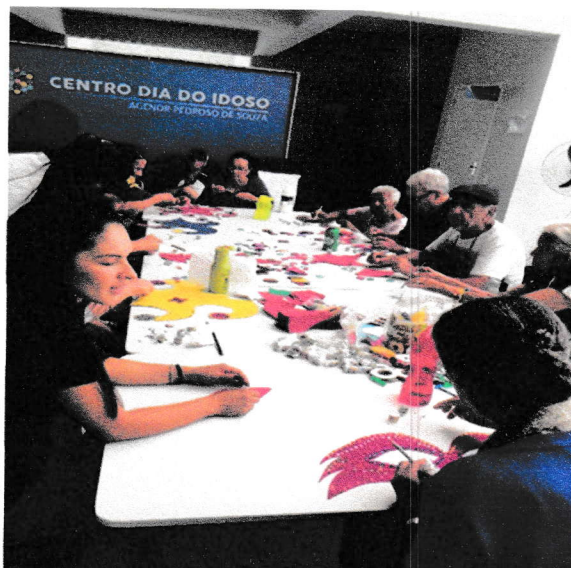
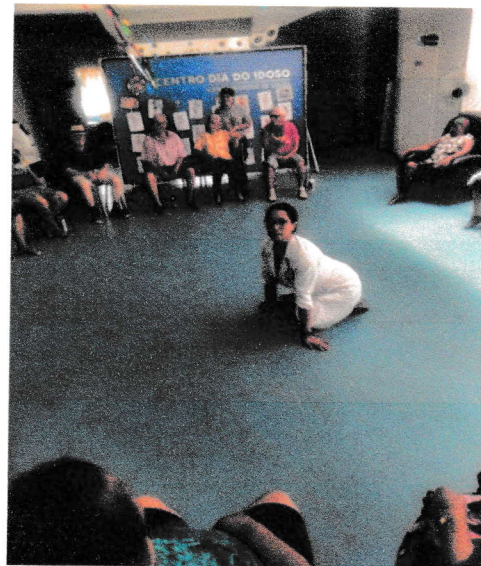
Associação Espírita Beneficente e Educacional





CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Benficiente e Educacional



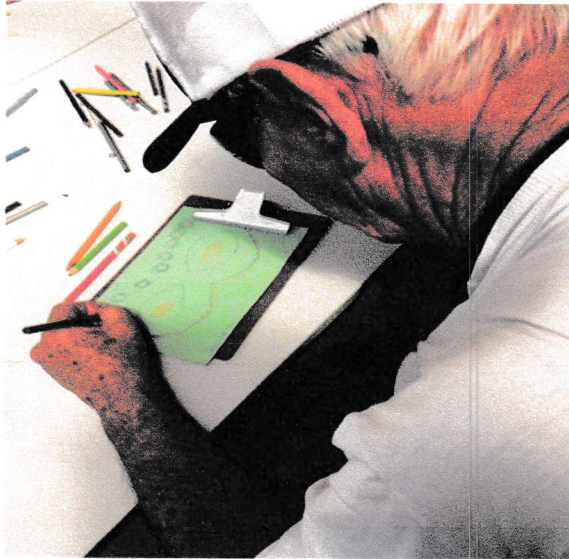
Associação Espírita Benficiente e Educacional Casa do Caminho
Estrada dos Perines, 230 • Boa Vista • CEP 12954-103 • Atibaia-SP
Fone: (11) 4411-0222 (Secretaria) | (11) 4418-2099 (Centro de Apoio)
E-mail: sec@casadocaminhoatibaia.org.br | cae@casadocaminhoatibaia.org.br





CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Benficiente e Educacional



Associação Espírita Benficiente e Educacional Casa do Caminho
Estrada dos Perines, 230 • Boa Vista • CEP 12954-103 • Atibaia-SP
Fone: (11) 4411-0222 (Secretaria) | (11) 4418-2099 (Centro de Apoio)
E-mail: sec@casadocaminhoatibaia.org.br | cac@casadocaminhoatibaia.org.br





CASA DO CAMINHO

Associação Espírita Benficiente e Educacional



11



12



13



14



15



16



17



18



19



20



21



22



23



24



25



26



27



28



Associação Espírita Benficiente e Educacional Casa do Caminho
Estrada dos Perines, 230 • Boa Vista • CEP 12954-103 • Atibaia-SP
Fone: (11) 4411-0222 (Secretaria) | (11) 4418-2099 (Centro de Apoio)
E-mail: sec@casadocaminhoatibaia.org.br | cac@casadocaminhoatibaia.org.br

Instituição
Certificada
ISO 9001





CASA DO CAMINHO
Associação Espírita Benfícete e Educacional



Atibaia, 15 de maio de 2019

Divaneide A. da Silva

Divaneide Alves da Silva

Coordenadora

