



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Belingeri"

Coordenadoria Especial da Mulher



EXECUÇÃO

## RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

### PROJETO: PROGRMA BEM ESTAR MULHER

MÊS: JANEIRO a DEZEMBRO/2020

De: 01 a 20 de JANEIRO/2021

#### 1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

1.1 OSC – Associação de Desenvolvimento Social, Esportivo e Educacional – ADESE

1.2 CNPJ – 31.937.228/0001-36

1.3 Termo de colaboração: 013/2020

1.4 Responsável da entidade: Julio de Salles

#### 2. ORGÃO GESTOR

Nome: Coordenadoria Especial da Mulher

#### 3. OBJETO

Atendimento ao “Programa Bem-Estar Mulher – Ações Preventivas à Violência contra as Mulheres nos Bairros e Atendimento no **Centro de Referência da Mulher “Dirce Belingeri” – CRM** dirigidas às Mulheres em Situação de Violência, Fundamentadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU-ODS”.

**VIGÊNCIA: 20/01/2020 – 20/01/2021**

#### 4. OBJETIVO GERAL

A OSC **Associação e Desenvolvimento Social, Esportivo e Educacional – ADESE**, vem apresentar o Plano de Trabalho, com o objetivo de cuidar, consolidar e ampliar o atendimento e acompanhamento psicológico, social e jurídico às mulheres em situação de violência de gênero, em sua expressão doméstica, trabalhando junto com todos os equipamentos da rede municipal, contribuindo para a prevenção e o enfrentamento da violência de gênero, na perspectiva de otimização dos procedimentos de encaminhamento e acompanhamento.

Apresentar ações de planejamento pertinentes às áreas de trabalho, educação, saúde, assistência social, esportiva, bem como aluguel emergencial e buscar fortalecer a proteção dos direitos das mulheres, na participação igualitária de desenvolvimento e inclusão de mulheres vítimas.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

## JANEIRO/20

Início das Atividades

Realização de Planejamento

## FEVEREIRO/20

Iniciamos nossas atividades aos 20 dias do mês de janeiro de 2020, após a assinatura do Termo de colaboração.

Foi apresentado a equipe técnica da ADESE todos os procedimentos de atendimento às mulheres vítimas de violência.

Como preparação, fizemos as alterações dos formulários de preenchimento das fichas, com a logo da ADESE juntamente com a logo da Coordenadoria. Tomamos conhecimento da forma de arquivo e numeração dos prontuários. Alteramos as cartilhas e folders de orientação colocando o novo logo da parceria com a coordenadoria, foi realizada também um silk em 67 camisetas que ainda continham a logo da OSC antecessora.

No dia 12/03 tivemos uma capacitação com a Assistente Social Maria Elisa, onde foi nos explanado toda a rotina do atendimento no CRM, desde a recepção até a formulação de relatórios.

Na capacitação estavam presentes a equipe técnica da ADESE, e os funcionários do CRM.

Devido a algumas dificuldades no retorno dos polos, não iniciamos as atividades físicas nos bairros no mês de fevereiro/2020

Assistente Social		
	Fevereiro	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	8	8
(+ )Total Acolhimentos retornos	3	3
(=)Total de acolhidos	11	11
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Atendimento Psicológico		
	Fevereiro	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	2	2
(+ )Total Acolhimentos retornos	39	39
(=)Total de acolhidos	41	41
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>	<b>41</b>	<b>41</b>
Atendimento Jurídico		
	Fevereiro	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	0	0
(+ )Total Acolhimentos retornos	14	14
(=)Total de acolhidos	14	14
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>66</b>	<b>66</b>



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TÉCNICA ADESE NO CRM	
Larissa (Psicóloga 40 horas)	De 2ª a 6ª feira das 8:00 às 17:00 com 1 hora de almoço
Fabiana (Assistente Social 30 horas)	2ª feira das 8:00 às 16:00/ 3ª feira e 4ª feira das 12:00 às 17:00/ 5ª feira das 11:00 às 17:00/ 6ª feira das 8:00 às 14:00
Daniela (Psicóloga 30 horas)	2ª feira das 11:00 às 17:00/ 3ª feira 8:00 às 13:30/ 4ª feira das 8:00 às 14:30/ 5ª feira das 8:00 às 14:00 6ª feira das 11:00 às 17:00
Talita (Advogada 10 horas)	3ª feira 8:00 às 12:00 /6ª feira 11:00 às 17:00
Roseli (Psico Orientadora)	2ª Feira das 12:00 às 17:00 e 1 hora de pesquisa <b>Atendimento com toda a equipe técnica</b>

MARÇO/20

## Atividades em Março/2020

Iniciamos o mês de Março/2020 em comemoração ao mês da Mulher, várias atividades e palestras com a equipe técnica da ADESE compuseram o calendário, ocorre que no dia 16/03/2020 todas as atividades presenciais do corrente mês foram suspensas, devido a Pandemia do Covid-19.

**Dia 06/03/2020 – Roda de Conversa com a Equipe Técnica do Centro de Referência da Mulher “Sou vítima de violência doméstica, o que faço?”.**

### UBS – Portão

Na data do dia 06 de março a Assistente Social (Fabiana) juntamente com a Coordenadora da Secretaria da Mulher Sra. Georgina se dirigirão a Unidade de Saúde Básica do Itapetinga por volta das 9hs: 00 min, sendo recebidas pela Sra. Shirley responsável pela USB.

Em comemoração ao dia Internacional da Mulher havia uma sala preparada a nossa espera com aproximadamente 15 mulheres.

Programação – 2º Palestra CRM (Sofri violência o que faço?)

A apresentação do serviço, sua origem, propostas foram iniciadas pela coordenadora.

A Assistente Social explicou sobre o funcionamento do serviço, a atribuição de cada técnica e a maneira como procedemos em cada necessidade apresentada.

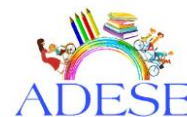
Explicação sobre a Lei Maria da Penha, com o intuito de informar de maneira simples e direta sobre a dinâmica da violência doméstica contra mulher, e as fases do ciclo da violência onde a Lei cria mecanismos para coibir a violência, onde serão asseguradas às mulheres as condições para o exercício efetivo dos direitos à vida, à segurança, à educação, à cultura, à moradia, à justiça, ao esporte, ao lazer, à liberdade, à cidadania, ao respeito, ao trabalho e a convivência familiar e comunitária.

Ao estar vivenciando a violência quais os meios e acessos para buscar ajuda.

O trabalho em equipe com a CGI ofertando a segurança e o cumprimento de Medidas Protetivas já existentes.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Em seguidas abrimos um espaço para as dúvidas e esclarecimentos com relatos de algumas participantes.

Enceramos às 10: hs e 47min

### **Dia 08/03 – Passeio Ciclistico “Dia Internacional da Mulher” com distribuição de material da Coordenadoria Especial da Mulher referente ao Programa Bem Estar Mulher.**

As 8:00h chegamos no local marcado, no Balneário em frente a Secretaria de Turismo, para organização da Passeio Ciclistico, estavam presentes a equipe técnica da ADESE juntamente com os funcionários do CRM e a Coordenadora Prof. Gina, a diretoria da ADESE, aos poucos os ciclistas foram chegando, eles preencheram uma lista de presença, foi fornecido uma ficha para que no final da corrida, faríamos um sorteio de brindes, compareceram no eventos o Vice Prefeito Emil Ono, O Secretario de Esportes Fabiano de Lima, a Primeira Dama Simone Cardoso, Presidente da Câmara dos Vereadores Lucas Cardozo, no total compareceram 75 ciclistas, fizeram um percurso de 7 km, e o percurso foi acompanhado de carro pela Coordenadora do Centro de Referência Prof. Gina para darmos todo o suporte necessário. Foi servido água para todos os presentes tanto no inicio como no final do passeio.

### **Dia 09/03/2020 – Roda de Conversa com a Equipe Técnica do Centro de Referência da Mulher “Sou vítima de violência doméstica, o que faço?”.**

#### **UFS – Itapetinga**

Na data do dia 09 de março a Assistente Social (Fabiana) juntamente com a Coordenadora da Secretaria da Mulher Sra. Georgina se dirigirão a Unidade de Saúde Básica do Itapetinga por volta das 9hs: 00 min, sendo recebidas pela Sra. Cristiane responsável pela USB.

Em comemoração ao dia Internacional da Mulher havia uma mesa posta para um coffee Break com aproximadamente 30 integrantes.

Programação – 1º Palestra Médica Ginecologista (saúde da mulher)

Programação – 2º Palestra CRM (Sofri violência o que faço?)

A apresentação do serviço, sua origem, propostas foram iniciadas pela coordenadora.

A Assistente Social explicou sobre o funcionamento do serviço, a atribuição de cada técnica e a maneira como procedemos em cada necessidade apresentada.

Explanação sobre a Lei Maria da Penha, com o intuito de informar de maneira simples e direta sobre a dinâmica da violência doméstica contra mulher, e as fases do ciclo da violência onde a Lei cria mecanismos para coibir a violência, onde serão asseguradas às mulheres as condições para o exercício efetivo dos direitos à vida, à segurança, à educação, à cultura, à moradia, à justiça, ao esporte, ao lazer, à liberdade, à cidadania, ao respeito, ao trabalho e a convivência familiar e comunitária.

Ao estar vivenciando a violência quais os meios e acessos para buscar ajuda.

O trabalho em equipe com a CGI ofertando a segurança e o cumprimento de Medidas Protetivas já existentes.

Em seguidas abrimos um espaço para as dúvidas e esclarecimentos.

Enceramos às 10: hs e 34min.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

### **Dia 10/03/2020 – Abordagem com a Equipe Técnica do CRM sobre o atendimento no Centro de Referência da Mulher e distribuição de material da Coordenadoria Especial da Mulher**

#### **SAAE Atibaia**

No dia 10/03/20, em comemoração ao mês da Mulher, ocorreu no Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) a apresentação sobre o trabalho desenvolvido no Centro de Referência da Mulher (CRM) e a distribuição de materiais, como a cartilha sobre o ciclo da violência nos relacionamentos e o cronograma com os eventos e comemorações agendadas para o mês de março em Atibaia.

Participaram do evento a Sra. Georgina Piniano, Coordenadora do Centro de Referência da Mulher "Dirce Bellingeri", a psicóloga Daniela Catão de Paula e a advogada Talita Martins de Camargo Rossoni, representantes da Associação de Desenvolvimento Social, Esportivo e Educacional (ADESE), sendo recepcionadas pela Sra. Cintia Barbeiro, psicóloga organizacional do SAAE.

A proposta dessa atividade foi divulgar o serviço do CRM prestado gratuitamente para mulheres vítimas de violência e informar, aos 37 cidadãos que buscaram os serviços do SAAE naquele momento, sobre a equipe multidisciplinar constituída de advogada, assistente social e psicólogas que trabalham de plantão efetuando os atendimentos no Centro de Referência da Mulher.

### **Dia 11/03/2020 – Roda de Conversa com a Equipe Técnica do Centro de Referência da Mulher "Sou vítima de violência doméstica, o que faço?"**

#### **AME – Atibaia**

Na data do dia 11 de março a Assistente Social (Fabiana) juntamente com a Coordenadora da Secretaria da Mulher Sra. Georgina se dirigirão a Unidade de Saúde Básica do Itapetinga por volta das 9hs: 00 min, sendo recebidas pela equipe do AME, presentes funcionários e pacientes de ambos os sexos, com uma rotatividade de aproximadamente 50 a 60 pessoas.

A estrutura estava preparada para a nossa Palestra facilitando todo o processo.

Programação – 2º Palestra CRM (Sofri violência o que faço?)

A apresentação do serviço, sua origem, propostas foram iniciadas pela coordenadora.

A Assistente Social explicou sobre o funcionamento do serviço, a atribuição de cada técnica e a maneira como procedemos em cada necessidade apresentada.

Explicação sobre a Lei Maria da Penha, com o intuito de informar de maneira simples e direta sobre a dinâmica da violência doméstica contra mulher, e as fases do ciclo da violência onde a Lei cria mecanismos para coibir a violência, onde serão asseguradas às mulheres as condições para o exercício efetivo dos direitos à vida, à segurança, à educação, à cultura, à moradia, à justiça, ao esporte, ao lazer, à liberdade, à cidadania, ao respeito, ao trabalho e a convivência familiar e comunitária.

Ao estar vivenciando a violência quais os meios e acessos para buscar ajuda.

O trabalho em equipe com a CGI ofertando a segurança e o cumprimento de Medidas Protetivas já existentes.

Foi oferecido ao público presente exemplos das cinco formas de violências, vídeos demonstrativos para um melhor entendimento.

Enceramos às 10: hs 16min



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"

Coordenadoria Especial da Mulher



EXECUÇÃO

## **Dia 12/03/2020 – Roda de Conversa com a Equipe Técnica do Centro de Referência da Mulher “Sou vítima de violência doméstica, o que faço?”.**

### **CRAS – CAETETUBA**

No dia 12/03/20, em comemoração ao mês da Mulher no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do bairro Caetetuba em Atibaia, ocorreu a palestra com o tema “Relacionamentos Abusivos”. O evento foi realizado na recepção do Departamento de Segurança Alimentar e Nutricional e organizado pela Sra. Sandra Regina Fernandes.

A Sra. Georgina Piniano, coordenadora do Centro de Referência da Mulher (CRM) “Dirce Bellingeri” e idealizadora do projeto que tem como foco a conscientização das mulheres vítimas de violência na região de Atibaia, deu início a palestra e, posteriormente, passou a palavra para a psicóloga Daniela Catão de Paula, representante da OSC ADESE/Associação de Desenvolvimento Social, Esportivo e Educacional. A Patrulha Maria da Penha também contribuiu durante o evento com informações sobre o trabalho desenvolvido com mulheres vítimas de violência doméstica.

A palestra contou com a presença de 14 mulheres atendidas no CRAS, que tiveram oportunidade de se conscientizar sobre:

- . Ciclo de violência nos relacionamentos abusivos;
- . Tipos de violência (física, moral, psicológica, patrimonial e sexual);
- . Lei Maria da Penha

No encerramento da palestra, foi oferecido um lanche a todos os participantes e a oportunidade do público de tirar dúvidas individuais com a Psicóloga da ADESE e integrantes da Patrulha Maria da Penha.

## **Dia 13/03/2020 – Roda de Conversa com a Equipe Técnica do Centro de Referência da Mulher “Sou vítima de violência doméstica, o que faço?”.**

### **UBS – SANTA CLARA**

No dia 13/03/2020 às 09h chegamos, Professora Gina e Psicóloga Larissa do CRM (Centro de Referência da Mulher) na UBS Santa Clara no Caetetuba para a Palestra do Mês da Mulher do Programa Bem Estar Mulher. Fomos recepcionadas pela Sra. Roberta, gerente da UBS, que nos levou até a sala onde iniciamos a apresentação. Estavam presentes em média 13 pessoas na sala de espera do Pronto Socorro, dentre essas pessoas um casal que esteve até o fim da palestra participando do conteúdo da que se iniciou com a fala da professora Gina apresentando os serviços do Centro de Referência da Mulher, além dos pontos relevantes sobre a Violência Doméstica explicados de forma detalhada com uso de exemplos do cotidiano, os quais muitas vezes não são vistos como violência. Em seguida, a palavra foi passada à Psicóloga Larissa que sequenciou explicações e exemplos do tema para os presentes. Por se tratar de ambiente de Pronto-Socorro, pessoas chegavam a todo momento e logo eram convidadas a participar da palestra.

Tão logo terminamos a apresentação, nos dirigimos, com permissão da Sra. Roberta para a sala da recepção, onde havia muitas pessoas aguardando para realização da ficha de triagem. Falamos mais sobre o serviço do Centro de Referência da Mulher, explicamos a respeito da atuação do serviço como política pública do município. Entregamos materiais com conteúdos de Violência Doméstica e





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

REALIZAÇÃO

formas de contato com o Serviço. Estimamos que entre os dois ambientes onde estivemos presentes, pudemos palestrar para um total de 50 a 60 pessoas.

Assistente Social		
	Março	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	5	5
(+ )Total Acolhimentos retornos	3	3
(=)Total de acolhidos	8	8
(= )Total Atendimento mensais	8	8
Atendimento Psicológico		
	Março	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	6	5
(+ )Total Acolhimentos retornos	42	3
(=)Total de acolhidos	48	8
(= )Total Atendimento mensais	48	
Atendimento Jurídico		
	Março	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	0	0
(+ )Total Acolhimentos retornos	13	13
(=)Total de acolhidos	13	13
(= )Total Atendimento mensais	13	13
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
Rodas de Conversa	175	175
P. BEM	46	46
Atividades Físicas	75	75
<b>Total</b>	<b>365</b>	<b>365</b>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM	
Larissa (Psicóloga 40 horas)	De 2ª a 6ª feira das 8:00 às 17:00 com 1 hora de almoço
Fabiana (Assistente Social 30 horas)	2ª feira das 8:00 às 16:00/ 3ª feira e 4ª feira das 12:00 às 17:00/ 5ª feira das 11:00 às 17:00/ 6ª feira das 8:00 às 14:00
Daniela (Psicóloga 30 horas )	2ª feira das 11:00 às 17:00/ 3ª feira 8:00 às 13:30/ 4ª feira das 8:00 às 14:30/ 5ª feira das 8:00 às 14:00 6ª feira das 11:00 às 17:00
Talita (Advogada 10 horas)	3ª feira 8:00 às 12:00 /6ª feira 11:00 às 17:00
Roseli (Psico Orientadora)	2ª Feira das 12:00 às 17:00 e 1 hora de pesquisa <b>Atendimento com toda a equipe técnica</b>



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

## ABRIL/20

Iniciamos o mês de Abril/2020 conforme orientação que havia sido nos enviado, que as técnicas iriam trabalhar em forma de escala para que no ambiente do CRM ficasse apenas no máximo 3 pessoas, então obedecendo ao que nos foi proposto foi feito escala semanal das técnicas e com o horário de atendimento das 9:0 às 15:00h. Foi nos comunicado que durante o mês de Abril não poderíamos atender as usuárias semanalmente como fazimos no mês de março/2020, pois a cidade se encontrava em quarentena e não podia haver circulação de pessoas, sempre foi salientado que as técnicas estavam à disposição do CRM só estávamos atendendo casos emergências pois foi essa orientação que recebemos e até o fim de Abril não tínhamos ainda nenhuma nova orientação da nova coordenadora Sra. Magali Basili.

As atividades da supervisão aconteceram de forma presencial e home-office no cumprimento da carga horaria estipulada no plano de trabalho.

As atividades físicas continuam suspensas no mês de Abril/2020, devido a pandemia do Covid-19.

As atividades referentes a mídia social, estão sendo executadas, facebook, grupos de whatsapp, orientação a equipe técnica de como ter reunião com vídeo conferência, com vídeos explicativos, criação de banners informativos, estão sendo criados e divulgados sempre levando informação de qualidade.

As propostas feitas de atividades extras em nosso plano de trabalho no mês de Abril estava previsto uma atividade de um curso de "como elaborar uma horta suspensa", contudo essa atividade não pode ser executada no mês de Abril/2020 devido a Pandemia do Covid-19, mas o curso será dado assim que retornarmos nossas atividades.

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

*Devido à situação de pandemia, os atendimentos técnicos no CRM encontram-se suspensos desde 23/03/20.*

*Durante o mês de Abril a equipe técnica está trabalhando sob regime de plantões. Houve procura por parte de três usuárias por motivos de urgência ou acolhimento, mas no geral, por estarem cientes da pandemia, as demais usuárias aguardarão nosso contato para retomada dos atendimentos. No mais, estou realizando leituras de textos acerca do tema Violência Doméstica e realizando um curso online também a respeito deste tema.*

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

*O Centro de Referência da Mulher no mês de abril/2020 funcionou em regime de plantão, seguindo as orientações da Prefeitura de Atibaia. Este fato se deve em decorrência da pandemia do Covid-19.*

*Durante o meu plantão foram atendidas duas mulheres que procuraram o serviço. O primeiro atendimento ocorreu no dia 24/04/20 e a usuária foi encaminhada para atendimento jurídico e informada que após esse período de isolamento social, será avisada para retomar os atendimentos psicológicos. O outro atendimento foi um acolhimento que ocorreu no dia 30/04/20 e a usuária foi*





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

*encaminhada para o atendimento jurídico. Porém, como ela reside na cidade de Bom Jesus dos Perdões e o atendimento no CRM é destinado somente à mulheres residentes na cidade de Atibaia, foi esclarecido que ela não irá retomar os atendimentos psicológicos nesse serviço devido a essa regra.*

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

*Em determinação do Prefeito Saulo referente ao isolamento social segue as escalas dos plantões das 09:hs 00min às 15:hs 00min juntamente com as atividades desenvolvidas;*

- *07/ 04 Atendimento a uma usuária solicitando informações como proceder diante de violência doméstica por telefone.*
- *09/04 - Atendimento Social encaminhada pela CRAS Bairro do Portão, foram tomadas todas as orientações pois a mesma tinha medida protetiva.*
- *14/04 Atendimento telefônico para duas usuárias solicitando atendimento jurídico e psicológico.*

*Devidamente orientadas*

- *22/04 Atendimento telefônico para uma usuária que está sofrendo violência doméstica neste período de quarentena, o companheiro vem agredindo fisicamente.*

*Devidamente orientada como proceder e realizar o Boletim de Ocorrência solicitando diante da gravidade a Medida Protetiva.*

*Passei os meios de contato da Patrulha Maria da Penha e outros canais de ajuda, deixando disponível os nossos serviços após o período de quarentena.*

- *29/04 Atendimento telefônico esclarecendo dúvidas as mulheres que ligaram para agendar atendimento psicológico ou buscando ajuda.*

*Devidamente orientadas.*

**Observação:** *Foi verificado conforme apresentam as estatísticas que o aumento da violência doméstica e a procura pelos serviços estão aumentando consideravelmente.*

### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

*No mês de abril de 2020, no Centro de Referência da Mulher em Atibaia, como Advogada, fiz resumos de aproximadamente 30 relatórios, atualizei cadastros, e atendi 01 mulher vítima de violência doméstica no plantão.*

### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

*Devido a atual circunstância, não podendo estar presente, porém me coloquei disponível on-line para conversas e discussões de casos.*

*Foram indicados cursos e textos que possam ajudar em todos os momentos de nossa vida.*

*Segue:*

- *Curso UnaSus - Violência contra as mulheres*



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**REALIZAÇÃO**

- *Cursos gratuitos na loja anhembionline*
- *Texto do momento atual e conscientização de Claudia Dornelles*
- *Coleção conto com você da Fernanda Vernilo do momento atual.*

*Na última semana de abril foi proposto uma forma diferente de atendimento às técnicas, que foi a vídeo chamada, o resultado foi ótimo, pois pudemos nos rever e trocar nossas experiências nesse momento tão delicado que o mundo está vivendo.*

Assistente Social		
	Abril	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	1	
(+ )Total Acolhimentos retornos		
(=)Total de acolhidos	1	
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>	<b>1</b>	
Atendimento Psicológico		
	Abril	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	2	
(+ )Total Acolhimentos retornos	0	
(=)Total de acolhidos	0	
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>	<b>2</b>	
Atendimento Jurídico		
	Abril	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	1	
(+ )Total Acolhimentos retornos	0	
(=)Total de acolhidos	1	
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>4</b>	

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**  
Mês de Abril/2020 (Pandemia Covid-19) das 9:00 às 15:00h

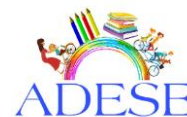
Larissa (Psicóloga )	03/04-08/04-15/04-17/04-24/04-28/04
Fabiana (Assistente Social)	01/04-07/04-09/04-14/04-22/04-29/04
Daniela (Psicóloga )	02/04-06/4-13/04-16/04-23/04-27/04-30/04
Talita (Advogada )	15/04-22/04-28/04
Roseli (Psico Orientadora)	<b>Atendimento com toda a equipe técnica online</b>



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

## Maio/2020

No mês de Maio/2020 retomamos o atendimento terapêutico, avisamos as usuárias e todas as técnicas ficaram a disposição do CRM no horário que nos foi disponibilizado, das 9:00 às 15:00h. Todas as medidas de proteção de contenção da COVID-19 foram tomadas, foi adquirido lençol cirúrgico, revestindo as poltronas, cadeiras para segurança das usuárias e técnicas, continuamos oferecendo máscaras descartáveis, álcool gel e luvas descartáveis.

As atividades da supervisão aconteceram de forma presencial e online .

As atividades físicas continuam suspensas no mês de Maio/2020, devido a pandemia do Covid-19.

As atividades referentes a mídia social, estão sendo executadas, divulgação da campanha Não se Cale!, criação de banner digital de campanha de doação de sangue em meio a pandemia, criação de Layout para store no Instagram, criação de banner digital para dia das mães, divulgação de links de videos disponibilizados em nossas redes sociais de App com exercícios diários para se fazer na quarentena.

Instagram: adeseoficial

Facebook: adese atibaia

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Devido à pandemia o horário de funcionamento no CRM permaneceu reduzido durante o mês de Maio. Pelo atendimento psicológico com a psicóloga Larissa passaram o total de 26 usuárias, sendo dois acolhimentos. No atendimento psicológico é concedido à usuária o espaço para falar sobre suas vivências, sentimentos e como se vê no futuro. É trabalhado o fortalecimento e empoderamento da mulher para que não permaneça na condição de vítima.

Neste mês não houve encaminhamentos, porém houve agendamento para a saúde para uma usuária encaminhada em Março e que até 29/05/20 não havia conseguido agendar consulta.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

O Centro de Referência da Mulher no mês de maio/2020 funcionou em regime de plantão, no horário de 09:00 às 15:00 h seguindo as orientações da Prefeitura de Atibaia. Esse fato, se deve em decorrência da pandemia do Covid 19.

Durante o mês de maio foram 29 atendimentos ao total, sendo que 06 usuárias procuraram o serviço do Centro de Referência da Mulher para iniciar o acompanhamento psicológico.

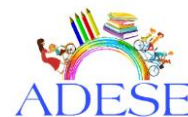
A princípio a proposta de atendimento é no formato de uma vez por semana e excepcionalmente, fiz a proposta de atender duas vezes na semana duas usuárias que apresentam significativos sintomas de sofrimento emocional com ideias suicidas.

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 13 (Assistente Social, Fabiana Cerimeli).**



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**1º Acolhimento/Reincidente** – Relacionamento abusivo, acarretando uma separação seguida de medida protetiva, problemas emocionais e psicológicos

Encaminhamentos necessários:

- jurídico para solicitar pensão alimentícia para os dois filhos deste relacionamento.
- Terapia CRM

OBS. Primeiro Acolhimento em 27/11/2017

**2º Acolhimento/ Reincidente** – Usuária retorna ao CRM solicitando ajuda jurídica para busca e apreensão de perdas e danos e falsidade ideológica.

Encaminhados necessários:

- Delegacia de Polícia para a realização de um boletim de ocorrência.
- Jurídico CRM / OAB
- Terapia CRM

**3º Primeiro Acolhimento** – Usuária procura o CRM após 8 anos de relacionamento abusivo seguido de boletins e medida protetiva.

Encaminhamentos necessários:

- Psiquiatria Rede - necessita entrar com medicações para auxiliá-la na dependência.
- Terapia CRM

**4º Acolhimento** – Vítima decorrente de uma agressão no final de semana, com dificuldades de se locomover foi acolhida e orientada.

Encaminhamentos necessários - Acompanhei a vítima até a Delegacia de Polícia deste Município.

**5º Acolhimento** - A vítima procurou o CRM, solicitando ajuda judicial para regularizar a pensão alimentícia da filha do casal.

Encaminhamentos necessários;

- Jurídico CRM
- Terapia CRM

**6º Reincidente** - Usuária do serviço trouxe os documentos, os boletins de ocorrência.

Contato com a GCM, visita agendada.

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico
- Terapêutico

**7º Acolhimento** - Usuária vítima de um relacionamento abusivo,

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico
- Terapia
- GCM (aplicativo de segurança)

**8º Acolhimento** – Vítima de violência sexual

Acompanhamento necessário



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

- Terapia CRM

**9º Acolhimento** – Relacionamento abusivo

Encaminhamentos necessários;

- Terapia CRM

- CREAS

**10º Acolhimento** – Reincidente, relacionamento abusivo

Encaminhamentos necessários: CREAS – Relatório técnico

**11º Acolhimento** – Reincidente Vítima de violência física e psicológica, usuária de substâncias psicoativas.

Encaminhamentos necessários:

- Psiquiatra

- Terapia CRM

**12º Acolhimento** - Usuária sendo encaminhada pelo Conselho Tutelar do município para orientações.

Encaminhamentos Necessários:

- Acompanhei até a delegacia para realizar um Boletim de ocorrência conforme Lei 12.318/10.

- Encaminhamento para o Ministério Público com o B.O anexado.

**13º Acolhimento** – Vítima de violência psicológica e violência patrimonial solicita auxílio jurídico.

Encaminhamentos necessários

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Em maio de 2020, eu Talita Martins de Camargo Rossoni, técnica, advogada no Centro de Referência da Mulher, atendi 10 mulheres, sendo que encaminhei dessas 08 para a OAB de Atibaia para indicação de advogado e ajuizamento de ações e 02 foram esclarecimentos de dúvidas jurídicas.

A OAB já encaminhou algumas para os advogados por se tratarem de urgência. Outras ainda aguardam.

### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

- Atendimento presencial, para discussão dos casos do CRM.

- Atendimento presencial as profissionais, incluindo técnicas terapêuticas como:

Auriculoterapia

Barras de access

Jogos de autoconhecimento

- Atendimento online, para desenvolvimento pessoal.

- Indicação de textos e sites para cursos e palestras. <https://cursosextensao.usp.br/dashboard/>



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Assistente Social		
	Maio	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	6	
(+ )Total Acolhimentos retornos	7	
(=)Total de acolhidos	13	
(= )Total Atendimento mensais	13	
Atendimento Psicológico		
	Maio	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	2	
(+ )Total Acolhimentos retornos	53	
(=)Total de acolhidos	55	
(= )Total Atendimento mensais	55	
Atendimento Jurídico		
	Maio	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	10	
(=)Total de acolhidos	10	
(= )Total Atendimento mensais	10	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>78</b>	

HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM	
Mês de Maio /2020 (Pandemia Covid-19) das 9:00 às 15:00h	
Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 9:00 às 15:00
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 9:00 às 15:00
Daniela (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 9:00 às 15:00
Talita (Advogada )	De 3ª e 6ª Feira das 9:00 às 14:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00

## JUNHO/20

No mês de Junho/2020 continuamos com os atendimento terapêutico, ainda com horário das 9:00 às 15:00h. Todas as medidas de proteção de contenção da COVID-19 estão sendo tomadas, lençol cirúrgico, revestindo as poltronas e cadeiras para segurança das usuárias e técnicas, higienização com álcool 70º e continuamos oferecendo máscaras descartáveis, álcool gel e luvas descartáveis.

As atividades da supervisão aconteceram de forma presencial.

As atividades físicas continuam suspensas na forma presencial, mas iniciamos em Junho aulas online onde disponibilizamos via Youtube (canal adese oficial) e nos grupos de WhatsApp que mantivemos com as alunas que já frequentavam as aulas da professora Tatiane.





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
**REALIZAÇÃO**

**Coordenadoria Especial da Mulher**

**EXECUÇÃO**

As atividades referentes a mídia social, estão sendo executadas, divulgação nos nossos canais oficiais, foi realizada no mês de junho a criação do canal no youtube para postagens das aulas de zumba, realização de layouts para visualização padronizada das aulas, compilação dos vídeos transformando em um único, para enviar para o Youtube.

Instagram: adeseoficial

Facebook: adese atibaia

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Ainda decorrente da pandemia do COVID-19, o horário de funcionamento no CRM permaneceu reduzido durante o mês de Junho. Mesmo assim, a quantidade de atendimentos às usuárias do serviço sofreu aumento. Pelo atendimento psicológico com a psicóloga Larissa passaram o total de 38 usuárias, sendo trabalhado o fortalecimento e empoderamento da mulher.

Neste mês houve 1 (um) encaminhamento para a Saúde, mais precisamente para a USF Maracanã com médico Clínico-Geral para averiguação de encaminhamento para especialista Psiquiatra. A usuária conseguiu agendamento para Setembro de 2020. Além disso, uma usuária conseguiu atendimento pelo CAPS e foi encaminhada para a UBS Flamenguinho onde é referenciada. Ocorreu um encaminhamento de uma usuária para o CRAS de Marília cidade para onde se mudou no último dia 30/06/2020.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

O Centro de Referência da Mulher no mês de Junho/2020 funcionou em regime de plantão, no horário de 09:00 às 15:00 h seguindo as orientações da Prefeitura de Atibaia. Esse fato, se deve em decorrência da pandemia do Covid 19.

Durante o mês de maio foram 29 atendimentos ao total, sendo que 06 usuárias procuraram o serviço do Centro de Referência da Mulher para iniciar o acompanhamento psicológico.

A princípio a proposta de atendimento é no formato de uma vez por semana e excepcionalmente, fiz a proposta de atender duas vezes na semana duas usuárias que apresentam significativos sintomas de sofrimento emocional com ideias suicidas.

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

1º Acolhimento.

Usuária, vítima de violência doméstica, com traumas desenvolvidos na infância os quais afetam até os dias atuais, prejudicando a saúde mental e física.

Encaminhada para Psicóloga CRM (Terapia semanal)

2º Reincidente.

Usuária, retornou ao CRM solicitando informações.

Foi esclarecido as dúvidas apresentadas

Encaminhamentos necessários:



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

- Psiquiatra UBS Centro
- Psicóloga CRM (Terapia Semanal)

3º Acolhimento.

Usuária , foi encaminhada ao CRM pelo Conselho Tutelar.

Encaminhamento Jurídico – Encaminhamento para a OAB com caráter de urgência.

4º Acolhimento

Usuária procurou o CRM através de uma indicação.

Encaminhamentos necessários para o momento:

- Psicóloga CRM (Terapia)

5º Acolhimento

Usuária procurou o CRM, após os atendimentos foram feitos os encaminhamentos:

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico (Advogada CRM), encaminhamento OAB, - Psicóloga CRM (Terapia)

6º Acolhimento

Usuária com histórico de violência doméstica,

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Polícia (Boletim de Ocorrência seguido de Medida Protetiva)
- Contato com a GCM (inclusão no aplicativo de segurança)
- Jurídico (processo de separação)

Obs. – Não aderiu a terapia

7º Usuária reincidente atendida , foi enviado relatório para CREAS.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Polícia (Boletim de ocorrência). Não realizou!
- Psicóloga CRM (Terapia). Não aderiu!

8º Acolhimento Usuária , relato violência doméstica. É acompanhada pelo CRAS/CREAS

Encaminhamentos Necessários:

Psicóloga CRM (Terapia)

9º Acolhimento Usuária relato de violência domestica

Encaminhamentos necessários;

- Psicóloga CRM (Terapia).

10º Acolhimento

Usuária comparece ao CRM para varias orientações.

Encaminhamentos necessários;

- Delegacia de Polícia (Boletim de Ocorrência seguido de Medida de Proteção).
- Jurídico CRM – Encaminhamento OAB
- Psicóloga CRM - Terapia



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

#### 11º Acolhimento

Usuária decorrente de um relacionamento abusivo, solicitou orientações referente ao mandado de segurança.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Polícia

Obs. Já está sendo acompanhada por uma profissional da psicologia em consultório particular.

#### 12º Acolhimento

Usuária 29 anos, procurou o CRM solicitando ajuda, para resolver a questão alimentícia, retornou cidade de origem.

Encaminhamentos necessários: - CRAS Guarulhos

#### 13º Acolhimento

Usuária com relacionamento abusivo

Encaminhamentos necessários;

- Psicóloga CRM (terapia)

Total de Acolhimento – 11

Total de Reincidentes – 02

Total de encaminhamentos Delegacia – 05

Total de encaminhamentos Terapia CRM – 08

Total de encaminhamentos Psiquiatra Rede – 01

Total de encaminhamentos para o Jurídico – 05

Contato Secretária de Assistência Social, Conselho Tutelar de Lagoa do Ouro- PE – 01

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

No mês de junho de 2020, no Centro de Referência da Mulher em Atibaia, como Advogada, realizei 11 atendimentos.

Foram feitos 05 encaminhamentos para a OAB/SP Atibaia e desses encaminhamentos 2 mulheres já receberam indicação de advogados, as outras 03 aguardam.

#### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

Durante o mês de junho as terapias aconteceram de forma presencial:

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

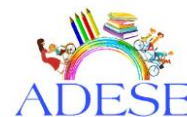
Tameana.

Indicação de curso: Capacitação para atendimento em compulsões

Textos de auto ajuda "Jardim do Mundo"



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Assistente Social		
	Junho	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	10	
(+ )Total Acolhimentos retornos	3	
(=)Total de acolhidos		13
(= )Total Atendimento mensais		13
Atendimento Psicológico		
	Junho	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	0	
(+ )Total Acolhimentos retornos	60	
(=)Total de acolhidos		60
(= )Total Atendimento mensais		60
Atendimento Jurídico		
	Junho	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	11	
(=)Total de acolhidos		11
(= )Total Atendimento mensais		11
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>109</b>	<b>109</b>

## JULHO/20

No mês de Julho/2020 o atendimento no CRM retornou ao horário norma, das 8:00 às 17:00. Todas as medidas de proteção de contenção da COVID-19 estão sendo tomadas, lençol cirúrgico, revestindo as poltronas e cadeiras para segurança das usuárias e técnicas, higienização com álcool 70º e continuamos oferecendo máscaras descartáveis, álcool gel e luvas descartáveis.

As atividades da supervisão aconteceram de forma presencial.

As atividades físicas continuam suspensas na forma presencial, disponibilizamos 4 aulas online de zumba (semanal) via Youtube (canal adese oficial) e nos grupos de WhatsApp que mantivemos com as alunas que já frequentavam as aulas da professora Tatiane.

As atividades referentes a mídia social, foram executadas, divulgação nos nossos canais oficiais, as postagens das aulas de zumba, realização de layouts para visualização padronizada das aulas, compilação dos vídeos transformando em um único, para enviar para o Youtube.

Instagram: adeseoficial

Facebook: adese atibaia

No dia 12/07 participei de uma reunião juntamente com a coordenadora do CRM Sra. Magali Basile na delegacia de investigação com o Delegado Dr. Elton Costa, onde foi apresentado



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

uma proposta de um termo de autorização para que as mulheres vítimas de violência assinem se elas interesse que a equipe técnica do CRM entre em contato com ela, essa autorização posteriormente a Delegacia nos entregará para que façamos o contato. Após a reunião nos reunimos com as técnicas do CRM na SADS.

No dia 31/07 participei da LIVE **Projeto Sinal Vermelho em Atibaia-SP** juntamente com parte da equipe técnica do CRM, presidida por autoridades competentes da cidade e pela Sra. Magali Basile, onde foi tratado sobre a parceria das farmácias em prol da mulher vítima de violência.

No dia 22/07 reunião juntamente com as técnicas do CRM no Forum da Cidadania, com as equipes do CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Patrulha Maria da Penha, GCM e Polícia Civil, a reunião foi presidida pelo Senhor Vice Prefeito Emil Ono e posteriormente pela Sra. Magali Basile, dentre as propostas apresentadas, foi nos apresentado projeto da inauguração de uma CASA ABRIGO para mulheres vítimas de violência.

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

A partir julho o horário de atendimento no CRM foi retomado das 08h às 17h após autorização e orientações da Coordenadora Magali Basile, mediante as precauções contra o COVID-19. Não restritamente em decorrência ao horário de funcionamento, mas relacionada a própria pandemia, que aproxima vítima e agressor devido ao isolamento social, o número de atendimentos no CRM quase que dobrou em relação ao mês de Maio. Em Julho foram realizados 145

atendimentos, sendo desse total, 48 atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Foi realizado 1 (um) acolhimento, uma alta dos atendimentos devido à mulher já apresentar emocional fortalecido, empoderamento e estar apta a seguir sua vida, além de ter sido conscientizada que poderá procurar os serviços do Centro de Referência caso precise. A usuária que havia se mudado para Marília no final de Junho retornou para Atibaia, consequentemente aos atendimentos psicológicos, uma vez que o emprego prometido e suas expectativas em relação a ele não saíram conforme o esperado. Neste mês iniciou-se a Pós-Graduação em Violência Doméstica.

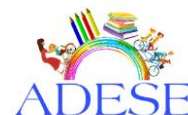
### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

O Centro de Referência da Mulher no mês de julho/2020 funcionou normalmente no horário de 8:00 h às 17:00 h.

Durante o mês de julho foram 63 atendimentos no total. No dia 07/07/20 acompanhei uma usuária à Delegacia de Atibaia para fazer um boletim de ocorrência porque sua avó de "consideração" estava recebendo o auxílio emergencial em seu nome. A usuária foi orientada pelo gerente da Caixa Econômica Federal, registrar o ocorrido legalmente para conseguir efetuar seu cadastro novamente. Durante o atendimento a usuária verbalizou que não conseguiria ir sozinha e dentro do horário de seu atendimento eu a acompanhei. No dia 08/08/20 fiz um encaminhamento



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

acompanhamento psiquiátrico para outra usuária que apresentava sintomas compatíveis com F45, tendo como referência o CID 10. Ela agendou a consulta numa Clínica particular e após ser medicada pelo psiquiatra vem apresentando remissão dos sintomas e significativa melhora na qualidade de vida.

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**1º Acolhimento** – Relacionamento abusivo, dependente química, problemas de saúde e acompanhada pela Rede de atendimento.

Orientação

Encaminhamentos necessários

-Terapia Crm. “não aderiu”

**2º Acolhimento** – Relacionamento abusivo, violência física, gestante.

- Delegacia de Polícia para a realização de um boletim de ocorrência mais medida protetiva.

Encaminhamentos necessários:

- Providenciamos transporte para usuária realizar corpo de delito, IML Bragança Paulista

- Providências necessárias para compra de passagem enviá-la para outro Município no Estado de SP junto de sua família.

**3º Acolhimento** – Vítima de um relacionamento abusivo.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia - Boletim de ocorrência

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

**4º Acolhimento** – Relacionamento abusivo com violências a vítima e as filhas.

Encaminhamentos necessários:

- Acompanhei a vítima até a Delegacia, boletim de ocorrência.

- Terapia

\_ Jurídico CRM

**5º Acolhimento** - A vítima procurou o CRM, vítima de cárcere privado e violência física

Encaminhamentos e medidas necessárias;

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

- Delegacia – Boletim de ocorrência mais Medida Protetiva

- CREAS Centro de Referência Especializada de Assistência Social.

- Conselho Tutelar do Município de Atibaia.

- CGM

- Polícia Militar./- Ministério Público





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**6º Acolhimento** - Usuária vítima de um relacionamento abusivo com um atual morador de rua, ela reside com os pais, situação onde envolve Polícia com certa frequência Boletim de ocorrência e Medida Protetiva ok.

Encaminhamentos necessários:

- IML / - Processo terapeutico CRM.
- Dependente química encaminhamento saúde.

**7º Reincidente** - Usuária vítima de violência doméstica e cárcere privado retorna ao CRM para mais informações no desfecho da sua situação juntamente com a equipe interdisciplinar de apoio a mulher vítima de violência.

- Terapia CRM.

**8º Acolhimento** – Vítima de violência física e psicológica, procura o CRM solicitando orientação.

Acompanhamento necessário

- Terapia CRM
- Jurídico CRM

**9º Reincidente** - Vítima de relacionamento abusivo consegue se separar, mas solicita proteção e amparo jurídico

Encaminhamentos necessários;

- Terapia CRM
- CREAS

**10º Reincidente** – Usuária vítima de todos os tipos de violência, agressor preso, porém por questões de segurança a vítima solicita apoio jurídico para recorrer da decisão judicial a qual entende que seja um prazo muito curto de reclusão.

Encaminhamentos necessários:

Jurídico CRM.

**11º Acolhimento** – Vítima de violência física e psicológica, solicita apenas acompanhamentos terapeutico

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico CRM
- Terapia CRM

**12º Acolhimento** – Usuária encaminhada pela Rede de Atendimento Socio Assistencial de Atibaia para acompanhamento na delegacia.

- Delegacia mais orientações sobre sua medida protetiva.
- Conforme orientações a vítima se reporta a sua advogada pessoal.

**13º Reincidente** – Vítima de violência doméstica e psicologia retorna ao CRM solicitando ajuda do Fundo Social e retorna as terapias com a Psicóloga responsável.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM
- Contato com o fundo social referente a solicitação da antiga equipe em 2019. Resolvido.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

REALIZAÇÃO

**14º Acolhimento** – Usuária não se enquadra no ciclo de violência doméstica, busca apoio terapêutico.

Encaminhamentos necessários

– Contato com a UBS Centro solicitando a continuação do atendimento psicológico.

**15º Acolhimento** – Vítima de violência doméstica procura o CRM após uma agressão solicitando ajuda Jurídica e acompanhamento psicológico;

Encaminhamentos necessários

-Jurídico CRM

- Terapia CRM

- Contato com a Casa do Pequeno Trabalhador CAPETA, inscrição ok para a filha de 16 anos a pedido da família.

**16º Acolhimento** – Vítima de violência física, sexual e psicológica, solicita amparo jurídico e terapêutico.

Encaminhamentos necessários

-Jurídico CRM

- Terapia

**17º Acolhimento** – Vítima de um relacionamento abusivo, busca apoio para retirar este agressor do seu apartamento amparada pela lei.

Encaminhamentos necessários

-Delegacia de Polícia realização do Boletim de ocorrência

-Jurídico CRM

-Terapia CRM

**18º Reincidente** – Vítima de violência física retorna ao CRM solicitando proteção Judicial, ex-companheiro perigoso teme pela sua integridade e da sua família.

Encaminhamentos necessários

-Jurídico CRM

- Terapia CRM

**19º Acolhimento** – Vítima de violência doméstica chega ao CRM machucada e com os filhos pequenos.

Encaminhamentos Necessários;

-Delegacia de Polícia, Boletim de ocorrência mais medida protetiva.

- Agressor sai da Casa e entra em um acordo para se tratar do vício.

- Terapia CRM

- Jurídico CRM, revisão da pensão da filha mais velha.

**20º Acolhimento** – Vítima não se enquadra na violência doméstica amparada pela Lei Maria da Penha Lei 11.340/2006.

Foi orientada a se dirigir até a Delegacia de Polícia registrar o seu Boletim de ocorrência buscando de outras formas os seus direitos e sua proteção.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

### Atendimento da Advogada Talita Rossoni

Eu, Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, tive um total de 13 atendimentos no mês de julho, sendo 09 mulheres. Dessas, 03 recebeu indicação de advogado pela OAB e uma ainda aguarda.

### Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski

Durante o mês de julho as terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

Assistente Social		
	Julho	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	16	
(+ )Total Acolhimentos retornos	04	
(=)Total de acolhidos		20
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>20</b>
Atendimento Psicológico		
	Julho	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	01	
(+ )Total Acolhimentos retornos	110	
(=)Total de acolhidos		60
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>60</b>
Atendimento Jurídico		
	Julho	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	13	
(=)Total de acolhidos		13
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>13</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

## AGOSTO/20

No mês de Agosto/2020 o atendimento no CRM continua com horário normal, das 8:00 às 17:00. Todas as medidas de proteção de contenção da COVID-19 estão sendo tomadas, lençol cirúrgico, revestindo as poltronas e cadeiras para segurança das usuárias e técnicas, higienização com álcool 70º e continuamos oferecendo máscaras descartáveis, álcool gel e luvas descartáveis.

As atividades da supervisão aconteceram de forma presencial.

As atividades físicas continuam suspensas na forma presencial, e com a readequação do plano de trabalho, as atividades que haviam sendo feito de forma online, foram suspensas.

As atividades referentes a mídia social, foram suspensas devido a readequação do plano de trabalho.

No dia 06/08 participamos da inauguração da Casa de Acolhimento Emergencial à Mulher Vítima de Violência.

No dia 24/08 participamos de um evento com a equipe Técnica e Sra. Magali e demais OSCs, assunto referente a importância das organizações no desenvolvimento de projetos em Atibaia/SP.

No dia 26/08 reunião juntamente com as técnicas do CRM no CREAS com a equipe técnica do CREAS, Sra. Magali Basile e Sra. Claudia Mesquita, assunto relacionados ao Fluxo de atendimentos do CRM.

No mês de Agosto, realizamos a viagem de 3 mulheres atendidas no CRM, tirando a vítima da situação de violência

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Durante o mês de Agosto foram realizados 140 atendimentos no total, um número alto e que pode estar intimamente ligado com a pandemia do COVID-19 ainda instalada no país. Pelo atendimento psicológico com a psicóloga Larissa passaram 52 usuárias, sendo 2 (dois) retornos ao serviço, 1 (um) acolhimento. Uma usuária foi embarcada para outra cidade no estado de São Paulo após rede de apoio familiar ser identificada e as devidas providências tomadas. Houve 2 (dois) encaminhamentos à psiquiatria da rede SUS aguardando retorno da Saúde e 1 (um) encaminhamento ao psiquiatra do setor privado decorrente da urgência do caso e visto possibilidade financeira da usuária. Uma usuária mudou-se de cidade, desligando-se dos atendimentos sem prévio aviso. Algumas optaram por sessões quinzenais devido à melhora no quadro emocional, outras em decorrência de outros fatores.

Reunião no CREAS com a coordenadora Magali Basile no dia 26/08/2020 a fim de definir estratégias na rede de proteção à mulher.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

No mês de agosto/2020 a psicóloga Daniela efetuou 57 atendimentos, sendo que uma usuária do serviço foi encaminhada para uma vaga de emprego.

Além das supervisões semanais com a supervisora técnica Sra. Rose, por solicitação da Coordenadora interina Sra. Magali Basile ocorreu uma reunião no CREAS no dia 26/08/20 com o objetivo de proporcionar maior intercâmbio entre a equipe técnica do CRM e as técnicas do CREAS,



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

sendo definido que os atendimentos a usuárias que, por algum motivo não têm condições de comparecer ao Centro de Referência da Mulher, poderão ser atendidas pela equipe técnica do CRM em local determinado pelo CRAS ou CREAS.

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**1º Acolhimento/Reincidente** – Decorrente de um relacionamento abusivo, seguido de medida protetiva, retorna ao CRM para definirmos de forma interdisciplinar os próximos procedimentos a serem executados

Encaminhamentos necessários

- Casa de apoio as mulheres
- Passagens providenciadas
- Data agendada para o embarque

OBS. Primeiro Acolhimento em 08/07/2020

**2º Acolhimento/ Reincidente** – Usuária retorna ao CRM solicitando orientação trabalhista, justificando conflitos e tratamento degradante por parte dele.

Orientei quais seriam as formas e os locais certos para buscar seus direitos, já que a atual situação não se enquadra na Violência Doméstica e Familiar.

- Prontuário arquivado
- Obs. Primeiro acolhimento no CRM ocorreu em 08/09/2016

**3º Primeiro Acolhimento** – Usuária procura o CRM após 13 anos de relacionamento abusivo seguido de violência psicológica. Deste relacionamento tem um filho de 13 anos deficiente. Ele pede que ela saia com o adolescente da casa que pertence ao mesmo a qual ela e o filho também tem direitos sobre o bem e se tratando das necessidades que o filho precisa em questão de medicações e convênio médico solicita amparo jurídico e terapêutico.

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico CRM – Ação de reconhecimento, dissolução da união estável com partilha de bens, guarda e pensão alimentícia.
- Terapia CRM

**4º Primeiro Acolhimento** – Vítima decorrente de uma agressão no final de semana é encaminhada para o CRM através da Secretaria de Desenvolvimento Social (SADS).

Foi realizado o Acolhimento, durante o diálogo foi sugerido duas formas de buscar a sua proteção e dos filhos sendo amparada pela Lei Maria da Penha e pela Patrulha Maria da Penha.

Oferecemos também em uma das opções pagar dois meses de aluguel.

Expliquei que o boletim de ocorrência era fundamental para garantir a sua segurança e a saída do agressor da sua casa.

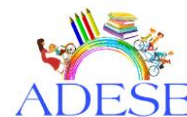
Encaminhamentos necessários - Acompanhei a vítima até a Delegacia de Polícia Boletim realizado com sucesso e a sua medida protetiva saiu no mesmo dia.

O agressor recebeu o oficial de justiça no dia seguinte o retirando da casa e devidamente orientado.

- IML Bragança Paulista “ Corpo de Delito”



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

- Advogada CRM (Indicação OAB saiu no dia seguinte conforme a urgência). Separação, Guarda Unilateral e pensão alimentícia para os filhos.

**5º Retorno Reincidente** - A vítima retorna ao CRM para orientação dos tramites legais sobre o andamento da sua situação, com ela traz uma cópia do IML.

Se apresenta muito nervosa pois o agressor está lhe perseguindo até o seu trabalho, na noite anterior depredou o seu carro, solicitou a Patrulha Maria da Penha, porem quando chegaram ele já havia fugido sem flagrante.

- Medidas executadas: Contato com a Guarda solicitando uma atenção especial para o caso já que se trata de uma situação que exige cuidados.

- Diálogo com perspectiva de fortalecimento e apoio neste momento de reestruturação.

**6º Retorno Reincidente** - Usuária retorna ao CRM sem horário agendado, assim faz todas as outras vezes que comparece e solicita atendimento.

Seu primeiro acolhimento foi na data do dia 04/11/2014

Este é o segundo acolhimento que realizo, no primeiro identifiquei problemas mentais parecidos com esquizofrenia, não havia coerência em suas falas e seus relatos não faziam sentido. Os atendimentos anteriores identificavam algumas incoerências por parte da vítima, mas nada conclusivo.

Entrei em contato com Tânia do CAPS a qual reconheceu a pessoa e nos passou todo o seu histórico de saúde mental se tratando de um caso grave e de acompanhamento constante.

O motivo de procurar o CRM e outros serviços da Rede de Atendimento é a necessidade de conversar.

**7º Acolhimento In Loco** – Em janeiro de 2020 a vítima é acolhida pela coordenadora anterior, já que não havia uma equipe atuando neste período que por sua vez providenciou uma viagem para o destino da família

Ela retorna a este município e restabelece os laços afetivos com o companheiro, justificando que retornou para buscar os demais filhos que não levara na ocasião.

Neste período do mês de agosto recebemos uma solicitação de intervenção do CREAS. Porém a vítima não tinha possibilidades de se dirigir até este equipamento.

Em conjunto com a equipe do CREAS realizamos o acolhimento no CRAS do bairro do Portão, recolhemos a vítima e seus filhos para a casa de apoio as mulheres, com data já prevista para a sua viagem.

Encaminhamentos necessários:

- Casa de apoio as mulheres
- Passagens para a vítima e os filhos
- Concluído com êxito.

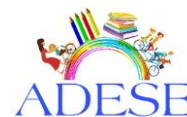
**8º Primeiro Acolhimento** – Conflitos conjugais, resistência da vítima em se separar, com perturbações psicológicas seguido de perseguição.

Ou seja, ela não aceita o fim do relacionamento seguido de uma traição extraconjugal que ocasionou agressões a presença da Polícia Militar, boletim de ocorrência e medida protetiva. Porém continua com o indivíduo por vontade própria.





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Acompanhamento necessário

- Terapia CRM

**9º Primeiro Acolhimento** – Vítima comparece no CRM apresentando o seu Boletim de Ocorrência seguida de uma Medida Protetiva.

Depois de 5 anos de relacionamento notou que o namorado estava com alguns comportamentos estranhos, conforme relato parecia ser uma esquizofrenia.

Na ocasião ela estava machucada e com curativos em seu rosto, sem entender o que havia acontecido, já que não fazia sentido. Deixa claro que só realizou o B.O por exigência dos pais.

Depois de um novo contato ela relata que conforme informações da família o rapaz apresentou um surto e tudo indica uma esquizofrenia conforme informação médica.

Encaminhamentos necessários;

- Terapia CRM

**10º Retorno – Reincidente** – Retorna no CRM a vítima a qual estamos acompanhando desde o começo do mês para ajustarmos o planejamento da sua segurança e as informações recebidas pela OAB e resposta da Guarda Municipal.

**11º Retorno - Reincidente** - Vítima retorna ao CRM atualmente está separada, com Medida Protetiva Vigente.

Porém muito descontrolada emocionalmente, chora muito relatando sobre a Alienação Parental processo e resultado da manipulação psicológica da criança.

Diante deste contexto ofereci um horário com a advogada, recusou afirmando que já tinha uma. Solicitava apenas a terapia, não queria recorrer à justiça por medo do agressor sendo ele ex integrante da Rota e atualmente da Polícia.

Solicitou apenas uma psicóloga.

Encaminhamentos necessários -

- Terapia CRM

**12º Retorno Reincidente** – Vítima retorna ao CRM, seu primeiro atendimento foi no dia 13/05/2019.

Na data mencionada sofreu uma tentativa de homicídio por parte do ex – companheiro. Ele foi preso, pegou 3 anos e meio de reclusão, porém com um ano de dois meses foi liberado e as perseguições começaram.

Seu sistema emocional está muito abalado, a vítima tem uma advogada particular que cuida do caso, porém perdeu todos os registros da época nos solicitando uma cópia.

Ela relata que ele dentro da penitenciária mandava mensagens de ameaças, afirmando que ao sair a mataria.

Atualmente não tem mais Medida Protetiva vigente e solicita uma outra Medida Protetiva, expliquei que seria necessário um novo Boletim de Ocorrência.

Entreguei um encaminhamento para a Delegacia de Polícia resumindo a situação da vítima.

Boletim negado, por falta de provas!

Dr. Elton Delegado me liga solicitando informações sobre o caso, devido ao nervoso da vítima havia dificuldade de expressão.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Mesmo tendo as evidências da tentativa de homicídio o agressor pagou sua pena conforme explicações e agora precisa de provas e testemunhas para solicitar uma nova Medida.

- Encaminhamento necessários
- Delegacia de Polícia
- Terapia CRM

**13º Retorno Reincidente** – Vítima retorna ao CRM justificando a sua ausência no atendimento Jurídico. E realizado algumas orientações em seguida solicito o apoio jurídico que juntamente com a Assistente Social esclarece algumas dúvidas e orientações.

Jurídico da seguimento ao atendimento sozinha.

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico CRM

**14º Primeiro Acolhimento** – CREAS realiza o primeiro atendimento a vítima e os filhos juntamente com o Conselho Tutelar, solicitando a intervenção do CRM que por sua vez realiza o acolhimento no dia 24 de agosto.

A família já se encontrava acolhida na casa de apoio as mulheres.

Providenciamos os tramites para o seu deslocamento até o terminal Tietê / SP e as passagens a família no destino desejado.

Resumo de atendimentos

8 – Reincidentes

6 - Acolhimentos

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Eu, Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, tive um total de 17 atendimentos no mês de agosto, sendo 14 mulheres. Dessas, 09 tiveram seus casos encaminhados para a OAB e 05 receberam indicação de advogado.

#### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

Durante o mês de julho as terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

#### **HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

Rua Albertina Miele Pires, nº 161 – Jardim Brasil – Atibaia – São Paulo

☎ (11) 4402-2716 / ✉ [crm@atibaia.sp.gov.br](mailto:crm@atibaia.sp.gov.br)



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Assistente Social		
	Agosto	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	06	
(+ )Total Acolhimentos retornos	08	
(=)Total de acolhidos		14
(= )Total Atendimento mensais		14
Atendimento Psicológico		
	Agosto	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	02	
(+ )Total Acolhimentos retornos	107	
(=)Total de acolhidos		109
(= )Total Atendimento mensais		109
Atendimento Jurídico		
	Agosto	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	17	
(=)Total de acolhidos		17
(= )Total Atendimento mensais		17
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

## SETEMBRO/20

No mês de Setembro/2020 o atendimento no CRM continua com horário normal, das 8:00 às 17:00. Todas as medidas de proteção de contenção da COVID-19 estão sendo tomadas, lençol cirúrgico, revestindo as poltronas e cadeiras para segurança das usuárias e técnicas, higienização com álcool 70º e continuamos oferecendo máscaras descartáveis, álcool gel e luvas descartáveis.

As atividades da supervisão aconteceram de forma presencial.

No dia 03/09 nós da equipe técnica da ADESE participamos de uma reunião no CREAS juntamente com vários atuantes na área da saúde do nosso município, nosso tema principal foi o Fluxo, onde apresentamos um organograma de atendimentos, tendo como um dos pontos de entrada da mulher vítima de violência o CRM. Futuramente iremos fazer uma nova reunião com a Guarda Municipal do nosso município.

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Setembro foram realizados 98 atendimentos no total. Pelo atendimento psicológico com a psicóloga Larissa passaram 41 usuárias, sendo 3 (três) acolhimentos (casos novos) sendo que 1 (um) foi através de uma solicitação de ajuda recebida via telefone de uma pessoa do Rio Grande do Sul e que estava com uma amiga na Delegacia de Atibaia, e que emocionalmente abalada, não conseguia fazer o relato. Acolhemos o caso da mulher no CRM indo buscá-la na



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Delegacia e realizando a escuta. Após apresentar estado emocional mais estabilizado, levei-a novamente à delegacia a fim de dar sequência no seu caso. Acompanhei-a até que uma viatura da polícia fosse disponibilizada a levá-la para casa em segurança visto a prisão do agressor. Foi concedido via telefone o retorno para a amiga do estado do Sul e a mesma a partir disso tomou as providências necessárias para a mudança da mulher de Atibaia para sua cidade natal no Sul do Brasil.

Houve 1 (um) chamado para o SAMU para uma usuária trazida pela Saúde ao CRM, a qual estava com grande mal estar e a qual também foi acompanhada até a delegacia pelas técnicas. Houve 1 (um) encaminhamento à delegacia de polícia para registro de Boletim de Ocorrência e solicitação de Medida Protetiva.

Reunião no CREAS com a coordenadora Magali Basile e representantes da Saúde no dia 03/09/2020 a fim de definir estratégias na rede de proteção à mulher e alinhamento quanto ao atendimento às mesmas em UBSs, Santa Casa, UFSs, etc., e os devidos encaminhamentos.

#### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

No mês de setembro/2020 a psicóloga Daniela efetuou 35 atendimentos, sendo que um atendimento foi acolhimento. Uma usuária do serviço interrompeu os atendimentos porque conseguiu uma vaga de emprego e está se sentindo fortalecida para dar prosseguimento à sua vida.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras com objetivo de discutir os casos do CRM e fazer leituras de textos voltados para o tema violência contra mulher.

#### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

Total de Acolhimentos Sociais 06, total de atendimentos sociais 06, totalizando 12.

**1º Reincidente** – Relacionamento abusivo, dependente química, problemas de saúde e acompanhada pela Rede de Políticas Públicas.

Orientação

Encaminhamentos necessários

-Terapia Crm. “não aderiu”

**2º e 3º Acolhimento e atendimento** – Dependente química, moradora de rua, acompanhada pela rede, vítima de violência sexual.

- Delegacia de Polícia para a realização de um boletim de ocorrência “sem êxito”.

Encaminhamentos necessários:

- SAMU

- Santa Casa de Atibaia

**4º Acolhimento** – Vítima de um relacionamento abusivo.

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico CRM

- Terapia CRM



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**5º Acolhimento** – Relacionamento se tornou abusivo após separação por parte de ambos. Foi encaminhada pela UBS Santa Clara.

-Solicitado Relatório informativo para o Conselho Tutelar, ok recebido e arquivado

Encaminhamentos necessários:

- Terapia

**6º Acolhimento** - A vítima procurou o CRM, sofre violência psicológica, atualmente separada.

Encaminhamentos e medidas necessárias;

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

**7º Reincidente** - Usuária o serviço há um tempo, não adere as terapias e separada porém mantém vínculo com o ex – companheiro, trabalham juntos e tem um filho de 9 anos.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia (não adere).

**8º Reincidente** – Retorna ao CRM sendo encaminhada pelo Projeto Criança Feliz, tem medida protetiva, porém voltou a se relacionar com o agressor, usuário de substâncias

Intorpecentes. Há um mês se separou novamente indo residir com os pais, porém está fragilizada emocionalmente.

Encaminhamentos necessários:

-Terapia (2 faltas sem justificativa)

**9º e 10º Acolhimento e atendimento** – Vítima de violência física, psicológica, moral, patrimonial é encaminhada ao CRM pela Assistente Social da UBS Centro. De forma inerdisciplinar buscamos formas em amparar e auxiliar a vítima. Deste atendiemnto será ofertado a terapia, já que a vítima ainda não se sente preparada para outros procedimentos.

Acompanhamento necessário

- Terapia CRM

**11º Acolhimento** - Vítima de relacionamento abusivo como consequência psicológica desenvolveu algum transtorno grave.

Encaminhamentos necessários;

- Psiquiatra

- Terapia CRM

- Jurídico

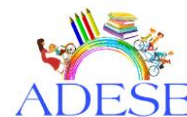
**12º Reincidente** – Usuária retorna ao CRM relatando sobre um novo ciclo de violência doméstica deste atual relacionamento

Encaminhamentos necessários:

-Terapia CRM



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

### Atendimento da Advogada Talita Rossoni

Eu, Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, tive um total de 10 atendimentos no mês de setembro, sendo dessas, 09 tiveram seus casos encaminhados para a OAB e 03 aguardam a indicação de advogado .

### Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski

Durante o mês de setembro as terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

#### HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1 hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª Feira 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

Assistente Social		
	SETEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	06	
(+ )Total Acolhimentos retornos	06	
(=)Total de acolhidos		12
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>12</b>
Atendimento Psicológico		
	SETEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	05	
(+ )Total Acolhimentos retornos	71	
(=)Total de acolhidos		76
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>76</b>
Atendimento Jurídico		
	SETEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	10	
(=)Total de acolhidos		10
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>10</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>98</b>	<b>98</b>





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

## OUTUBRO/2020

No mês de Outubro/2020 o atendimento no CRM continua com horário normal, das 8:00 às 17:00. Todas as medidas de proteção de contenção da COVID-19 estão sendo tomadas, lençol cirúrgico, revestindo as poltronas e cadeiras para segurança das usuárias e técnicas, higienização com álcool 70º e continuamos oferecendo máscaras descartáveis, álcool gel e luvas descartáveis.

As atividades da supervisão aconteceram de forma presencial.

Dia 16/10/2020 – Reunião com a coordenadora do CRM Sra. Magali Basile.

Dia 26/10/2020 – Reunião com a coordenadora do CRM Sra. Magali Basile, juntamente com a equipe técnica e a idealizadora do projeto Floridas – Juliana Sallas,

A Equipe técnica da ADESE foi convidada pela Sra. Adriana Assistente Social do posto de Saúde do centro para fazer uma apresentação às estagiárias do curso de Psicologia na UNIFAAT no Posto de Saúde Centro, o encontro aconteceu dia 29/10/2020 às 10:00h.

Outubro Rosa, mês de combate ao câncer de mama, e nós da ADESE não poderíamos deixar passar em branco esse tema de tamanha importância, para as mulheres, em comemoração a equipe técnica da ADESE presenteou todas as nossas usuárias com um lindo mini difusor de ambiente.

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Durante o mês de Outubro foram realizados 140 atendimentos no total. Pelo atendimento psicológico com a psicóloga Larissa passaram 52 usuárias, sendo 5 (cinco) acolhimentos (casos novos). Uma das usuárias novas foi encaminhada ao CRM após ter procurado por atendimento psicológico particular no meu consultório, e identificado a situação de violência doméstica foi orientada sobre o serviço disponibilizado pela Prefeitura de Atibaia.

Houve 1 (um) encaminhamento para o CREAS de Bragança Paulista visto a mudança de município da usuária. Duas usuárias foram encaminhadas para a delegacia após demonstrarem o desejo de registrar o Boletim de Ocorrência e solicitação de Medida Protetiva. Neste mês também iniciou-se o atendimento psicológico a menor de idade de 12 anos visto que a genitora também é atendida neste órgão, mediante autorização da secretaria da Secretaria de Atendimento de Desenvolvimento Social Magali Basile.

Na data de 16/10/2020 - reunião com Magali Basile no CRM

Na data de 29/10/2020 - apresentação da equipe técnica do CRM às estagiárias na UBS Centro a convite da Assistente Social Adriana (parte da manhã) e também reunião de apresentação da equipe técnica e sobre o serviço do CRM para Juliana Sallas idealizadora do Projeto Floridas de Atibaia.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

Durante o mês de outubro/2020 foram 43 atendimentos, sendo que 02 usuárias procuraram o serviço do Centro de Referência da Mulher e após o acolhimento pela a Assistente Social iniciaram o acompanhamento psicológico com a técnica Daniela Catão de Paula.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Ainda permanece a proposta de dois atendimentos semanais para uma usuária, devido à instabilidade emocional.

Ocorreram também três reuniões, sendo duas com a Coordenadora Interina Sra. Magali Basile, no dia 16/10/20 para definir questões a serem definidas com a GCM, polícia militar e civil. No dia 29/10/20 houve a reunião com Juliana Salas, representante do projeto Coletivo Floridas com objetivo de apresentar a equipe técnica do CRM e esclarecer alguns pontos dos atendimentos questionados pela mesma. A reunião na UBS do Centro também ocorreu no dia 29/10/20 e fomos recebidas pela Assistente Social Adriana que fez a proposta para que as profissionais do CRM fizessem palestra para algumas funcionárias da UBS e estagiárias do curso de psicologia da UNIFAAT, informando sobre o formato de atendimento com mulheres vítimas de violência doméstica.

Coloco-me à disposição para maiores esclarecimentos.

#### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 13 (Assistente Social, Fabiana Cerimeli).**

**Total de Acolhimentos Retornos 07 (Assistente Social, Fabiana Cerimeli).**

**1º Acolhimento/Reincidente** – Decorrente de um relacionamento abusivo, seguido de medida protetiva, atualmente separada com um filho de 2 anos é acolhida por uma irmã. A moradia fica na zona rural distante de tudo, inclusive de transporte público. Desempregada, sem creche para a criança retorna ao CRM solicitando informações.

É oferecido a terapia, porém sem condições de locomoção e sem ter com quem deixar o filho não consegue aderir a terapia. Orientei sobre o CRAS Portão e agendei um atendimento ofertando um relatório informativo aos técnicos sobre o acompanhamento da vítima nesta unidade de atendimento.

Encaminhamentos necessários

- CRAS Bairro do Portão.

**2º Acolhimento/ Reincidente** – Usuária retorna ao CRM após ser orientada por um especialista que devido ao seu problema emocional estava comprometendo o seu maxilar e a perda dos dentes. A terapia seria necessária para oferecer suporte depois de um histórico de violência doméstica.

Encaminhamento necessários

- Psicóloga CRM (terapia)

**3º Acolhimento** – Usuária após conflitos envolvendo um triângulo amoroso se dirige a Delegacia de Policias realiza um Boletim por ameaça de morte por parte da ex – companheira do seu atual marido.

Devidamente orientada foi ofertado o acompanhamento psicológico e orientada que este conflito não se enquadra na Lei Maria da Penha, mas que existe outros caminhos para garantir a sua segurança e das filhas.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia CRM

**4º Acolhimento/ Reincidente** – Usuária retorna ao CRM.

O seu primeiro acolhimento foi em 2014. Conforme anotações das equipes anteriores a essa a vítima acompanhada pelo CAPS.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

REALIZAÇÃO

EXECUÇÃO

Problemas cognitivos aparentes, disfunção na forma de se expressar, ansiedade e descontrole emocional.

Entrei em contato com o CAPS, busquei informações da paciente aproveitando para informar que a mesma não toma as medicações e tão pouco faz acompanhamento pelo UBS Santa Clara desde que recebeu alta da unidade.

Solicitamos a equipe do CAPS uma possível intervenção no caso.

Encaminhamentos necessários –

CAPS

Contato Conselho Tutelar – Já realizam o acompanhamento da filha desta vítima.

**5º Retorno Reincidente** - A vítima retorna ao CRM depois de uma separação conturbada.

Devido os traumas desde a infância, e um relacionamento abusivo hoje faz acompanhamento no CAPS, faz uso de medicações para equilibrar a sua situação emocional.

Encaminhada novamente pelo CRAS Tanque o técnico representando me passa a situação atual e nos solicitada apoio.

Entramos em contato com a vítima, realizamos as intervenções necessária de emergência, providenciamos um cartão com passe para a locomoção para realizar a terapia com esta equipe.

Encaminhamentos necessários

- Fundo social

- Psicóloga CRM (terapia)

**6º Acolhimento** – Usuária procura o CRM através de uma indicação de uma conhecida.

Bem fragilizada vive um relacionamento abusivo por anos. O companheiro desenvolveu uma depressão profunda e a obriga ficar com ele.

Ela tem dois filhos adultos sendo um especial e dependente totalmente dela.

Se lamenta que já não tem mais condições de viver nestas condições onde ela está adoecendo também, porém não encontra formas de se separar pois se sente culpada. É necessário trabalhar as suas questões em terapia.

Encaminhamentos necessários

Psicóloga CRM (Terapia)

**7º Acolhimento/Retorno** – Usuária retorna ao CRM, após várias desistências terapêuticas, onde é claramente identificado a ausência da violência doméstica, mas sim a falta de auto responsabilidade sobre seus atos e escolhas.

Várias intervenções foram realizadas na tentativa de ajuda - lá sem êxito.

Sempre que questionada sobre a sua falta de comprometimento com a terapia justifica ter usado o cartão para outras finalidades.

O motivo em procurar o serviço desta vez foi a solicitação do auxílio aluguel já que pretende sair de casa e ouviu falar que uma assistente social poderia solicitar a ela tal benefício.

Expliquei como procede o benefício e seus parâmetros, e o local para obter mais sobre a questão seria o CRAS do seu bairro.

**8º Acolhimento** – Usuária é encaminhada pelo CREAS, sendo indicada pelo Projeto Justiceiras.

Depois de uma separação muito conturbada, sofre a alienação parental por parte do companheiro a guarda compartilhada não é respeitada pelo agressor precisando a vítima solicitar oficial de justiça para retirar os filhos nas datas estipuladas pelo juiz.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**REALIZAÇÃO**

Medida protetiva vigente, é feito os seguintes encaminhamentos.

Encaminhamentos necessários:

Atendimentos jurídico (advogada CRM)

Conselho Tutelar

Delegacia de Polícia

**9º Acolhimento** – Vítima de um relacionamento abusivo, sofrendo violência psicológica e moral sendo chantageada caso desista deste relacionamento onde envolve um triângulo amoroso onde a vítima foi enganada por 2 anos sendo que o agressor era comprometido e com filhos.

Encaminhamentos necessários;

Terapia CRM

Delegacia de Polícia

**10º Acolhimento** – Vítima é encaminhada pelo CRAS Portão, a violência e o abuso é por parte de um filho usuário de substâncias entorpecentes.

Se sente ameaçada além de arcar com todas as despesas com a sua aposentadoria, já fez várias tentativas para poder colocá-lo para fora de casa, mas não encontra meios impulsionada pelo medo.

Orientei sobre o boletim de ocorrência e a solicitação da medida protetiva, mas ainda não se sente preparada, pois se trata de um filho.

Recomendei a terapia, mas relatou sobre a sua dificuldade em estar semanalmente na cidade para realizar.

Ofereci os contatos de apoio e segurança da guarda municipal, do CRM e nos colocamos a disposição.

**11º Retorno continuação** - Vítima encaminhada pelo "Projeto Justiceiras" retorna ao CRM solicitando ajuda, pois tentou realizar um novo boletim de ocorrência referente a alienação parental a pedido da advogada, a qual foi indicada pela OAB para juntar ao processo solicitando a guarda unilateral, porém o escrivão se negou relatando ser necessário provas.

Orientei a vítima que a conselheira tutelar poderia acompanhá-la até a delegacia e referente a AMICRI faríamos o contato solicitando um relato informativo o qual justificaria a presença de provas para a realização do boletim.

Contato e solicitação via ofício por e-mail a AMICRI, Coordenadora Claudia.

**12º Retorno Reincidente** – Usuária retorna ao CRM, relatando sobre um suposto desentendimento com o seu padrasto.

A pessoa foi acompanhada pela rede e pelo conselho tutelar durante a sua adolescência, a mãe na época já encontrava dificuldades para controlar a filha. Foi internada na época por dependência química.

Atualmente mora em outro município com a mãe, e depois deste desentendimento volta para Atibaia procurando apoio para retirar este padrasto da casa de sua mãe o que não é a vontade da genitora conforme relato.

Passou no centro POP solicitando uma vaga na casa de passagem, e depois foi encaminhada neste serviço.

A usuária já tem passagem por este serviço em outras ocasiões, estava sobre o efeito de drogas, muito confusa e com a sua cognição aparentemente bem comprometida.

Não caracteriza situação de violência doméstica e familiar.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

REALIZAÇÃO

O endereço apresentado era do bairro Barra Funda / SP.

**13º Acolhimento** – Vítima separada há 15 anos, com medida protetiva vigente, sofre com a alienação parental a ponto do filho de 15 anos ameaça-la com uma arma branca ao ser contrariado.

Foi orientada por uma amiga advogada a realizar um boletim de ocorrência contra o agressor e contra o filho. Assim fez, mas chega ao CRM solicitando mais informações jurídicas sobre a possibilidade de passar a guarda para esse pai.

Foi ofertado terapia, dispensou já realiza com uma psicóloga do seu convênio.

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico CRM

**14º e 15º Acolhimento dois horários** – A vítima procura o CRM através de uma indicação.

Bem fragilizada emocionalmente foi traída e abandonada pelo ex- companheiro com dois filhos especiais.

Mesmo depois de separada o agressor mantém vínculo de uma suposta amizade com a vítima e quando a mesma tenta retomar a sua vida ele a impede com chantagens emocionais.

Ela é uma mulher inserida no mercado de trabalho, mas muito insegura sempre tomada por um medo excessivo ao não ser aceita ou vem rejeitada.

Conforme histórico familiar vem reproduzindo a mesma situação da genitora sendo necessário terapia onde se possa trabalhar este emocional empoeirando esta mulher.

Encaminhamentos necessários:

- Psicóloga CRM (terapia)

**16º Acolhimento** – Usuária procura o CRM acompanhada por uma guarda interna da GCM para solicitar ajuda para a sua mãe que há 19 anos sofre violência por parte do genitor.

Foi orientada e em seguida realizado o agendamento para a genitora.

Encaminhamentos necessário;

Agendado acolhimento / Assistente Social CRM

**17º Acolhimento** – Vítima chega ao CRM acompanhada por uma funcionária interna da GCM a que acompanhou a filha desta mulher no dia anterior.

Muito receosa em realizar o boletim de ocorrência solicitando a medida protetiva, pois o ex-marido com quem foi casada por anos passou mais tempo preso do que solto, até que ela se cansou e decidiu não aceitar mais essa situação, foi quando sofreu a agressão a ponto de comprometer a sua audição e ser ameaçada de morte.

Foi orientada como funciona todo o processo inclusive a proteção ofertada pela Patrulha Maria da Penha, sobre o aplicativo de segurança e o atendimento no CRM.

Durante a sessão foi refletindo sentindo encorajada e forte para tomar as devidas e necessárias atitudes.

Encaminhamentos necessário

- Delegacia de polícia

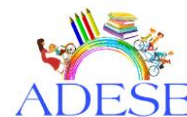
- Psicóloga CRM (terapia)

- Histórico informado a Patrulha Maria da Penha

**18º Acolhimento** – Vítima chega ao CRM sendo indicada por uma amiga, vítima de violência doméstica, busca terapia para o seu fortalecimento emocional, não pretende se separar. Depois da última agressão se impôs fazendo com que o agressor buscasse terapia caso contrário se separaria.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

REALIZAÇÃO

EXECUÇÃO

Desta forma ele aceitou e está realizando as terapias, ela também busca ajuda para trabalhar o seu emocional já que não está sabendo administrar as lembranças e mágoas.

Encaminhamentos necessários

- Psicóloga CRM (terapia).

**19° e 20° Acolhimento dois horários** – A vítima chega ao CRM sendo orientada por uma amiga que conhece o serviço. Uma senhora de 70 anos muito fragilizada vítima de um relacionamento abusivo que já dura 45 anos.

45 anos de violência psicológica, violência física, moral e patrimonial. Se trata de uma situação muito complexa onde tudo indica que o agressor é portador de uma possível psicopatia, perfil este que foi estendido para um dos seus filhos dando continuidade à violência psicológica.

Usuária literalmente está dentro de uma prisão emocional com sérios danos psicológicos derivados de traumas já existentes.

Encaminhamentos necessários

- Psicóloga CRM (Terapia)

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Eu, Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, tive um total de 25 atendimentos no mês de outubro, sendo 20 mulheres. Dessas, 04 tiveram seus casos encaminhados para a OAB e 01 aguardam a indicação de advogado.

#### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

Durante o mês de setembro as terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

#### **HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

REALIZAÇÃO

EXECUÇÃO

Assistente Social		
	OUTUBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	13	
(+ )Total Acolhimentos retornos	07	
(=)Total de acolhidos		20
(= )Total Atendimento mensais		20
Atendimento Psicológico		
	OUTUBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	06	
(+ )Total Acolhimentos retornos	89	
(=)Total de acolhidos		95
(= )Total Atendimento mensais		95
Atendimento Jurídico		
	OUTUBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	25	
(=)Total de acolhidos		25
(= )Total Atendimento mensais		25
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

## NOVEMBRO/2020

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Novembro foram totalizados 155 atendimentos no CRM, 69 atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Foram 2 acolhimentos de novos casos e um acolhimento retorno, este que foi encaminhado para delegacia para registro de boletim de ocorrência.

Houve 2 (dois) encaminhamentos para clínico-geral/psiquiatra para a UBS Santa Clara e 1 (um) encaminhamento para o psiquiatra do CAPS onde a usuária já realizou tratamento anteriormente. Após conversa com a Adriana, assistente social da UBS Centro, uma usuária do serviço adicta de álcool e drogas e interessada no tratamento foi orientada a procurar a UBS mediante procura por livre demanda.

Entrei em contato com a empresa Atigel onde fui muito bem atendida para saber de vagas de emprego em aberto. Dedicadamente a responsável pelos Recursos Humanos da empresa de forma imediata agendou entrevista e teste para duas usuárias, colocando-se à disposição para atender a demanda de mulheres que buscam emprego. Além disso, mulheres que buscam outros tipos de emprego foram orientadas a encaminhar seus currículos para empresas/comércio que do meu conhecimento estavam com vagas abertas.

Na data de 27/11/2020 - reunião no Fórum com a secretária Magali Basile, Juíza Ana Carolina, Polícia Militar e GCM no Fórum.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

No mês de novembro/2020 a psicóloga Daniela efetuou 53 atendimentos, sendo que um atendimento foi acolhimento. Uma usuária do serviço que era atendida duas vezes por semana conseguiu uma vaga de emprego e devido à carga horária, será acompanhada uma vez por semana,

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras com objetivo de discutir os casos do CRM e fazer leituras de textos voltados para o tema violência contra mulher. Além disso, a Supervisora faz atendimentos individuais com a equipe, como suporte terapêutico.

Ocorreram duas reuniões com a Coordenadora interina, Sra. Magali Basile. A primeira foi agendada no dia 03/11/20 às 14:30h no Fórum da Cidadania Atibaia e contou com quatro representantes da GCM e a equipe do CRM. A segunda reunião foi agendada no dia 27/11/20 às 14:30 h no Fórum de Atibaia, sendo solicitada pela Juíza Dra. Ana Carolina e estiveram presentes cinco representantes da GCM; o Sr. Erick, escrivão chefe da Delegacia de Atibaia; Capitão Marcos Paulo e a equipe do Centro de Referência da Mulher/CRM. Nessa ocasião foram discutidas questões relacionadas às medidas protetivas, violência doméstica e atuação da GCM, Ministério Público e CRM no atendimento das vítimas. O Sr. Erick, escrivão, esclareceu que são registradas cerca de 30 ocorrências por mês e, geralmente, elas são registradas na Delegacia no início da noite e aos finais de semana.

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

Total de Acolhimentos Sociais 11 (Assistente Social, Fabiana Cerimeli).

Total de Acolhimentos Retornos 10 (Assistente Social, Fabiana Cerimeli).

**1º Acolhimento/Reincidente** - Usuária vítima de violência doméstica retorna ao CRM após se afastar devido ao Convid – 19.

Realizamos novamente o acolhimento em seguida é realizado os devidos encaminhamentos

Encaminhamentos necessários

- Psicóloga CRM (terapia)

- Jurídico CRM

**2º Acolhimento** – Usuária chega ao CRM apresentando situações de conflitos que não se enquadram na Lei Maria da Penha, se trata de conflitos com um cunhado. Ela reside no Município de Bom Jesus dos Perdões.

Orientações – Informe os locais de acesso que pode solicitar apoio, na comarca de Nazaré Paulista é possível conseguir um advogado da defensoria pública.

**3º Acolhimento / Reincidente** – Usuária procura o CRM vítima de violência psicológica, desenvolvendo problemas emocionais como depressão e ansiedade. Não pretende se separar, pois reconhece suas dificuldades relacionadas a relação e solicita ajuda profissional.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM.

**4º Retorno Reincidente** - Usuária procura o CRM solicitando apoio Jurídico e terapêutico.

Prefeitura da Estância de Atibaia Coordenadoria Especial da Mulher **REALIZAÇÃO EXECUÇÃO**  
Separada atualmente por conflitos com o companheiro, onde envolve a violência física de ambas as partes, ele usuária de drogas, subtrai não soma por conta do vício.

Juntos tem uma filha com aproximadamente cinco anos que presenciava a violência.

Mesmo depois de separados continuam com a violência psicológica e patrimonial.

Encaminhamentos necessários



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

- Jurídico CRM
- Psicóloga CRM (terapia)

**5º Acolhimento** – Usuária procura o CRM acompanhada por uma amiga, muito fragilizada emocionalmente e fisicamente.

O agressor é usuário de drogas com ele tem 5 filhos, ela sustenta a casa e os filhos, ele usa o dinheiro e vende os alimentos de dentro da casa para fazer uso de substâncias psicoativas.

A situação fica insustentável ele se nega a sair de casa, os filhos e ela vivem em situações que podemos considerar violação de direitos.

É acompanhada pelo CAPS, realiza também a terapia nesta unidade.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia de Polícia (Boletim de ocorrência + Medida Protetiva)
- Medida Protetiva Ok. (Suporte GCM ok)
- Jurídico CRM (Indicação Advogado OAB ok)

**6º Acolhimento** - Usuária é encaminhada pela Assistente Social da UBS Centro, vítima de violência doméstica seu companheiro (o agressor) não adere ao tratamento terapêutico ofertado pela Unidade de Saúde.

Ela muito fragilizada solicita apoio para tirá-lo da residência seus filhos são adultos só tem um adolescente de 13 anos que vive com ela.

Ofertamos a terapia que se faz necessária, oferecemos também o vale transporte.

Encaminhamentos necessários.

- Delegacia de Polícia (boletim de ocorrência ok + Medida Protetiva ok)
- Apoio GCM ok
- Relatório CREAS ok

**7º Acolhimento – Reincidente** Usuária retorna ao CRM após três anos apresentando os mesmos problemas de relacionamento, porém agora com uma filha de 5 anos desta relação.

Ele abandona a casa, ela não aceita, apresenta várias crises a ponto de prejudicar os seus cuidados com a filha dependente dela.

Santa Casa aciona o Conselho Tutelar depois de atendê-la por volta das 23hs:30 min sendo necessário medicá-la e deixá-la de observação e neste meio tempo não havia ninguém para buscar a criança.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia (CRM)
- Jurídico CRM
- Psiquiatra

**8º Acolhimento** – Vítima de um relacionamento abusivo, sofrendo violência física busca apoio. Orientamos e a acolhemos.

Encaminhamentos necessários;

Terapia CRM

Delegacia de Polícia (Medida Protetiva)

**9º Acolhimento – Reincidente** Usuária não está em processo de violência doméstica atualmente.

É acompanhada pelo CAPS, toma remédio controlado (porém não faz uso dele).

Apresenta surtos psicóticos, confusão mental, manias de perseguições.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Entramos em contato com a técnica do CAPS, que confirma o acompanhamento da usuária, porém recebe alta e o acompanhamento passa a ser da Unidade de Saúde Santa Clara o qual ela não aceita e não adere.

Com ela sempre está sua filha de 11 anos que acompanha e presencia todo o descontrole desta mãe. Desta forma solicitamos intervenção do Conselho Tutelar, conforme contato telefônico obtemos a informação que a criança já é acompanhada pelo órgão responsável.

Encaminhamentos necessários:

- CAPS Psiquiatra

**10º Acolhimento - Reincidente** Usuária retorna ao CRM verbalizando o mesmo ciclo de violência, encontra dificuldades em se desvincular do agressor dependente químico.

Com ele tem três filhos incluindo um recém-nascido.

Ela fragilizada emocionalmente é ofertamos a terapia e explicamos a importância em aderir. Ofertamos o vale transporte na expectativa de incentiva-la.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia CRM

**11º Retorno Reincidente** – Usuária retorna ao CRM, informando que a sua Medida Protetiva foi suspensão, e diante da sua situação não há possibilidades de permanecer sem proteção.

Ela tem plano de saúde realiza terapia em uma clínica, tem advogada particular que acompanha a sua situação há anos.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia de Polícia (Medida Protetiva ok).

**12º Acolhimento – Reincidente** Usuária acompanhada pela Rede de Assistência Social e Saúde, apresenta problemas com o filho e a namorada ambos, após uma agressão de ambas as partes ela saía da sua própria casa.

Oferecemos a ela a casa de proteção a mulher durante o fim de semana, em quanto a Medida Protetiva é aguardada. Prefere ficar na casa de uma amiga durante o trâmite.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Polícia (Medida Protetiva ok)

**13º Atendimento – Retorno** A Usuária retorna ao CRM após 4 dias solicitando atendimento de urgência decorrente de conflitos emocionais de não aceitação pelo final

Encaminhamentos necessários:

- Psiquiatra Rede

**14º Acolhimento** – Usuária chega ao CRM sendo encaminhada pelo UPA cerejeiras, vítima de violência doméstica.

Relacionamento abusivo de dois meses, acaba em agressão, ele quebra o seu maxilar. Agendamos o Jurídico e a terapia após a cirurgia conforme a sua solicitação.

Encaminhamentos necessário;

Delegacia de Polícia (medida protetiva)

Terapia CRM

Jurídico CRM

**15º Acolhimento** – Usuária chega ao CRM com questões que não se enquadra na Lei Maria da Penha, é devidamente orientada.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**16º Acolhimento – Reincidente** – Usuária retorna ao CRM com os mesmos conflitos com o ex-marido referente ao filho do casal, onde envolve a educação da criança e os conflitos gerados por isso.

Ela apresenta alguma disfunção e dispensa sempre a terapia, desta forma mais uma vez expliquei sobre a importância de buscar o equilíbrio emocional para lidar com mais clareza em determinadas situações;

Encaminhamentos necessários

- Psicóloga CRM (terapia). Obs não compareceu!

**17º Acolhimento** – Usuária é encaminhada pelo Upa Cerejeiras se trata de conflitos com o filho de 18 anos usuário de substâncias ilícitas.

A vítima não quer denunciar o filho, porém pleiteia uma possível internação. Segundo informações aceitou tratamento na UBS Centro.

Encaminhamentos necessários

- Psicóloga CRM (Terapia)

**18º Acolhimento – Reincidente** – Usuária é antiga no serviço, porém nunca conseguiu aderir a terapia, não tem comprometimento com horários e sempre aparece no CRM quando já não suporta mais determinados conflitos com o ex-marido o qual ainda mantém vínculos por opção.

Expliquei detalhadamente sobre esse ciclo vicioso e a importância em aderir a terapia.

Encaminhamento necessários:

Terapia CRM (veio no primeiro agendamento)

**19º Acolhimento – Retorno** Usuária retorna ao CRM para receber orientações sobre o processo e sobre a indicação da OAB.

Documentos entregues ref. A indicação

**20º Acolhimento** – Usuária procura o serviço buscando ajuda e orientação sobre um relacionamento abusivo o qual se encontra nele, e sobre a situação do seu filho que verbaliza amá-lo e não conseguir ajudá-lo.

Encaminhamentos necessários;

Terapia CRM

**21º Acolhimento** – Usuária chega sendo encaminhada pela SADS, muito fragilizada se recuperando de uma patologia grave, solicita uma intervenção técnica para alguns benefícios; exemplo aux. doença, entre outras informações.

Ela já realiza a terapia em outro serviço o que nos impede de realizar no CRM.

Foi orientada sobre o INSS, sobre o serviço ofertado no CRAS.

### Atendimento da Advogada Talita Rossoni

Eu, Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, tive um total de 13 atendimentos no mês de outubro, sendo que 5 foram encaminhadas para OAB.

### Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski

Durante o mês de setembro as terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Assistente Social		
	NOVEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	11	
(+ )Total Acolhimentos retornos	10	
(=)Total de acolhidos		21
(= )Total Atendimento mensais		21
Atendimento Psicológico		
	NOVEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	04	
(+ )Total Acolhimentos retornos	118	
(=)Total de acolhidos		122
(= )Total Atendimento mensais		122
Atendimento Jurídico		
	NOVEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	13	
(=)Total de acolhidos		13
(= )Total Atendimento mensais		13
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>156</b>	<b>156</b>

#### HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1 hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

Rua Albertina Miele Pires, nº 161 – Jardim Brasil – Atibaia – São Paulo

☎ (11) 4402-2716 / ✉ [crm@atibaia.sp.gov.br](mailto:crm@atibaia.sp.gov.br)





Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

DEZEMBRO/2020

Em dezembro/2020 foram atendidas no CRM 183 mulheres, sendo 26 novos acolhimentos e 157 atendimentos.

Dia 04/12 foi celebrado a confraternização do CRM. O evento foi realizado no Centro de Convivência da Terceira Idade, e contamos com a presença da equipe técnica da ADESE, das usuárias do CRM, da Coordenadora do CRM Magali Basile, a Sra. Maria de Fatima Lima esposa do Vice Prefeito, a vice presidente da ADESE Elaine Giraldi e a Cabo da GCM de Atibaia Vanessa Martins. O evento contou com apresentação de canto, dança e depoimentos de como o atendimento no CRM impactou na vida das mulheres atendidas. .

Dia 15/12/2020 iniciamos os preparativos para organização e decoração da nova sala da Mulher nas dependências da nova Delegacia de Atibaia, que foi inaugurada dia 21/12/2020.

#### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Durante o mês de Dezembro foram totalizados 183 atendimentos no CRM, 83 atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Foram 5 acolhimentos de novos casos. Dois deles foram encaminhados à delegacia para registro de Boletim de Ocorrência, um encaminhado para a Rede de Saúde. Um caso foi encaminhado para a Casa de Passagem após identificação da usuária não ter rede de apoio familiar e já ter sido residente no órgão.

Houve 2 (dois) encaminhamentos para clínico-geral/psiquiatra e para Neurologista para a UBS Santa Clara e 1 (um) encaminhamento para o psiquiatra de Clínica Particular, tendo em vista verbalização da usuária de estar na fila de espera da Rede por anos.

Uma das usuárias com dificuldades de findar o relacionamento abusivo relatou sonho de especializar-se como manicure; fiz contato com a Escola Instituto Inovar que cedeu prontamente o curso gratuito pós-pandemia. Além disso, fiz contato com uma empresa de segurança de Atibaia, enviando currículos de duas usuárias a fim de inseri-las no mercado de trabalho.

No mês de Dezembro uma usuária deixou de vir ao CRM por ter saído da situação de violência doméstica separando-se do agressor. Outra retornou para sua cidade Natal na Bahia e uma está vindo para os atendimentos psicológicos uma vez ao mês por ter saído da situação de violência e estar prestes a ter alta.

#### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

No mês de dezembro/2020 a psicóloga Daniela efetuou 62 atendimentos, sendo que 01 atendimento foi acolhimento. No dia 04 de dezembro ocorreu a confraternização de encerramento com a equipe da ADESE e as usuárias do Centro de Referência da Mulher e contou com a presença da Sra. Magali Basile, Secretária da Assistência Social de Atibaia e a Sra. Fátima Lima, esposa do Vice-



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Prefeito. Nesse evento, tivemos atividades como: palestras, dinâmicas, música, dança e foi servido um café da manhã para todas as participantes.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras com objetivo de discutir os casos do CRM e fazer leituras de textos voltados para o tema violência contra mulher. Além do atendimento individual à equipe multidisciplinar.

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

#### **Total de Acolhimentos 22, total de Retornos 05**

**1º Acolhimento** – Relacionamento abusivo desencadeando uma separação que já dura alguns anos, porém os conflitos sobre a guarda dos filhos e a Medida Protetiva segue em processo de justiça.

Orientação

Encaminhamentos necessários. Delegacia

-Terapia realiza no particular.

**2º Acolhimento Retorno** – violência doméstica, agressor filho

Encaminhamentos necessários:

- Saúde

- Terapia CRM

**3º Acolhimento** – Vítima recém separada com filho pequeno, ex-companheiro com diagnostico de esquizofrenia, busca auxílio jurídico no CRM e a regularização da guarda e visitas.

Obs. Quadro de depressão profunda

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

- Saúde UBS Flaminguinho

**4º Acolhimento** – Nao se enquadra no ciclo da violência conforme preconize a Lei Maria da Penha.

Devidamente orientada.

**5º Acolhimento** - É vítima de violência psicológica 35 anos de casamentos decide resolver a sua situação e busca ajuda.

Encaminhamentos e medidas necessárias;

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

**6º Acolhimento** – Usuária solicita informações sofre violência doméstica, agressor filho.

É orientada a buscar orientação de tratamento para dependência química na UBS Centro.

Consegue atendimento para o filho, porém o filho não adere e ela o coloca para for a de casa.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia

**7º Reincidente** – Retorna ao CRM hoje com 18 anos completos, apresenta conflitos familiares envolvendo os pais, relacionamentos antes abusivos, problemas de relacionamento, apresenta um quadro depressivo

Encaminhamentos necessários:



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

-Terapia CRM

**8º Acolhimento** – Vítima vem acompanhar a filha e decide buscar ajuda referente o seu relacionamento, recorrente de várias violências durante 23 anos de relacionamento.

Quadro depressivo, já fez uso de medicação parou por conta própria.

Acompanhamento necessário

- Psiquiatra

- Terapia CRM

**9º Acolhimento** – Vítima sofre violência física grave e violência psicológica. O filho mais velho (criança) de outro relacionamento também sofre.

Encaminhamentos necessários;

- Delegacia

- Terapia CRM

- Jurídico

- Conselho Tutelar

**10º Acolhimento** – Usuária é encaminhada pela GCM após ser acompanhada pela Patrulha Maria da Penha. Agressor está preso.

Encaminhamentos necessários: -Terapia CRM

**11º Acolhimento** – Usuária é indicada pela GCM, entramos em contato apresentando o serviço e agendando um acolhimento. Após a medida protetiva ela reestabelece os vínculos com o agressor sem entender os motivos para tal decisão.

Identificado Depressão profunda.

Encaminhamentos Necessários:

Terapia CRM

Psiquiatra

**12º Acolhimento** - Vítima trás um histórico de um triângulo amoroso envolvendo filho, DNA e agressões.

A parte jurídica já estava em andamento.

Encaminhamentos necessários

-Terapia

**13º Acolhimento** – Vítima apresentada pela GCM menor de idade sendo representada por sua patroa, já que não estabelece contato com os genitores devido a conflitos familiares graves, é acompanhada há anos pelo Conselho Tutelar.

Diante de toda a problemática foi orientada a registrar o B.O por questões de segurança mesmo sendo contra.

Encaminhamentos necessários

-Terapia CRM

- Delegacia de Polícia

**14º Reincidente** – Vítima retorna ao CRM buscando apoio Jurídico para se divorciar, regularizar a guarda e a pensão alimentícia dos filhos.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

- Jurídico CRM

**15º Reincidente** – vítima retorna ao CRM, solicitando novamente o atendimento terapêutico e uma avaliação com o jurídico.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Encaminhamentos necessários

-Terapia CRM

-Jurídico CRM

**16° Acolhimento** – Vítima encaminhada pelo CRAS Imperial, apresenta relacionamento difícil, porém é possível perceber uma deficiência intelectual severa.

Encaminhamentos necessários

-Saúde

Terapia CRM (não aderiu)

**17° Acolhimento** – Vítima é identificada por uma técnica na delegacia e a chama para ser atendida por esta equipe no CRM.

Orientamos e acolhemos.

Encaminhamentos necessários

-Terapia CRM

- Delegacia de Polícia

**18° Reincidente** – Vítima retorna ao CRM para passar as informações sobre os últimos acontecimentos. Conseguiu incluir o filho na creche e arrumar um serviço.

-Obs devido a distância não consegue aderir a terapia.

**19° Acolhimento** – Vítima é encaminhada pelo CRAS Caetetuba, vítima de violência doméstica grave, desenvolveu uma depressão profunda. Se mudou da sua cidade natal PR, e veio viver com o filho neste município. Já está em outro relacionamento.

Encaminhamentos necessários;

-Terapia CRM

- Parte jurídica já está em andamento.

**20° Acolhimento** – Vítima de violência doméstica é encaminhada pelo fundo social com 5 filhos pequenos solicita ajuda para se separar.

É oferecido toda ajuda necessária no momento.

Encaminhamentos necessário;

-Terapia CRM

- Jurídico

**21° Acolhimento** – Vítima chega no CRM, com uma criança de colo e mais duas crianças, através da abordagem social.

Não queria permanecer no CRM, sem documentos, sem celular apenas relata que chegou naquela madrugada da Bahia com proposta de emprego e acaba sendo abandonada na rodoviária.

Tentamos de todas as formas acolher esta mulher com as filhas. Ela não aceitou as ofertas de ajuda e foi embora.

Encaminhamentos necessários

Relatório informativo para o Conselho Tutelar

**22° Acolhimento** – Vítima chega encaminhada pelo CRAS Caetetuba, com duas filhas, sendo colocadas para fora pelo próprio agressor.

Sem família ou família extensa foi necessário acolhe-las na casa das mulheres, onde permaneceu por 7 dias, até encontrarmos uma casa e pagar um mês do seu aluguel.

Encaminhamentos necessários.

-Terapia CRM



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

- Aluguel Social (1 um mês)

**23° Acolhimento** – Vítima chega encaminhada pela Polícia Militar após o seu filho ter sido preso após um surto psicótico depois de brigas entre ele e a filha.

Orientei como poderia conseguir informações do filho e abordei sobre a importância da terapia.

Encaminhamentos necessários

-Terapia CRM

**24° Acolhimento** – Vítima é encaminhada pelo Tribunal de Justiça, Medida Protetiva vigente.

Encaminhamentos necessários

-Terapia CRM - - Jurídico

**25° Acolhimento**- Vítima encaminhada pelo Conselho Tutelar. Sofreu tentativa de feminicídio, além do agressor tentar matar a filha do casal de 1(um) ano e 9 (nove) meses, dando golpes de faca em seu abdômen. Ficou cerca de 30 dias internada em Bragança, segue em processo de tratamento intensivo.

O agressor está preso!

Ela é deficiente física, mas nada que a impeça de executar o seu papel como mãe e pelo que demonstra é uma boa mãe.

Solicita ajuda neste início de ciclo.

Encaminhamentos necessários

-Terapia CRM

- Conselho tutelar (relatório informativo e intervenção referente a criança).

**26° Acolhimento** – Vítima é acompanhada pelo funcionário da Casa de Passagem. Antes o Sr. Odair nos contatou e passou a situação nos solicitando a intervenção profissional.

Encaminhamento necessário

-Delegacia de Polícia

-Terapia CRM

-Obs não retornou

**27° Acolhimento** – Vítima é encaminhada pelo CRAS Imperial com histórico de violência sexual.

Por falta de provas concretas não conseguiu fazer o BO e nem o corpo de delito, voltando ao CRM.

Encaminhamos para a Santa Casa para exames mais detalhados.

Conversamos com um integrante da delegacia que se prontificou a registrar o BO, porém deixando este documento pendente por falta de provas.

Foi identificado algum distúrbio chegando ao nosso conhecimento que a mesma é acompanhada pelo CAPS, mas, não adere ao tratamento.

Encaminhamentos necessários

-Terapia CRM

### Atendimento da Advogada Talita Rossoni

Eu, Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, tive um total de 11 atendimentos no mês de dezembro, sendo 9 mulheres. Dessas, 01 teve seu caso encaminhado para a OAB e aguarda a indicação de advogado.

### Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski

Durante o mês de setembro as terapias aconteceram de forma presencial:



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

Assistente Social		
	DEZEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	21	
(+ )Total Acolhimentos retornos	06	
(=)Total de acolhidos		27
(= )Total Atendimento mensais		27
Atendimento Psicológico		
	DEZEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	05	
(+ )Total Acolhimentos retornos	140	
(=)Total de acolhidos		145
(= )Total Atendimento mensais		145
Atendimento Jurídico		
	DEZEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	11	
(=)Total de acolhidos		11
(= )Total Atendimento mensais		11
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>183</b>	<b>183</b>

## JANEIRO/2021

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

Rua Albertina Miele Pires, nº 161 – Jardim Brasil – Atibaia – São Paulo

☎ (11) 4402-2716 / ✉ [crm@atibaia.sp.gov.br](mailto:crm@atibaia.sp.gov.br)





Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Durante o mês de Janeiro de 2021 foram totalizados 54 atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Desse total, foram concedidas 3 (três) altas devido às mulheres terem saído da situação de violência, retomado autonomia financeira e fortalecimento emocional. Uma das usuárias mudou-se para o litoral do estado e foi orientada a buscar na cidade um órgão que atenda casos de violência doméstica e continue com o tratamento. Foram atendidos 8 (oito) casos novos de mulheres que procuraram o serviço e 1 (um) retorno. Um caso foi passado para atendimento uma vez ao mês.

Houve 1 (um) encaminhamento para uma criança menor de idade, filha de uma das usuárias visto que a situação de violência doméstica acomete a saúde emocional da criança. A referida foi encaminhada para o pediatra da UBS Santa Clara e para psicólogo no Ambulatório de Saúde Mental Infante-Juvenil.

Realizei novo contato com as mesmas empresas para inserir novos currículos a fim de inserir/reinserir as usuárias no mercado de trabalho. Uma usuária que tem sua filha como também usuária, porém não adere o tratamento no CRM foi orientada a procurar o Ministério Público e Conselho Tutelar para solucionar o caso da referida filha, um caso grave que merece atenção dos órgãos citados.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

No mês de janeiro/2021 a psicóloga Daniela efetuou 47 atendimentos, sendo que 04 atendimentos foram acolhimento. No período de 18 a 22/01/21 foi o meu período de recesso e os atendimentos foram reagendados após o dia 25/01/21.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras com objetivo de discutir os casos do CRM e fazer leituras de textos voltados para o tema violência contra mulher. Além do atendimento individual à equipe multidisciplinar.

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 10**

**Total de Acolhimentos Retornos 05**

**1º Acolhimento** – Vítima chega ao CRM após uma separação conturbada decorrente de agressões e violências psicológicas, busca apoio terapêutico devido a sua fragilidade emocional, solicitou a intervenção Jurídica para dar andamento na guarda e na pensão alimentícia dos filhos.

Encaminhamento necessários

- Psicóloga CRM (terapia)



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

- Jurídico CRM

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**2º Acolhimento** – Usuária chega ao CRM apresentando situações de conflitos de um relacionamento que já dura 26 anos, com um filho de 21 anos.

Desde sempre sofreu violência psicológica e por algumas vezes sofreu a violência física. Busca soluções para se separar, ajuda terapêutica.

Encaminhamentos necessários

- Psicóloga CRM (terapia)

- Jurídico CRM

**3º Acolhimento** – Usuária é encaminhada pelo Poder Judiciário vítima de violência psicológica, e física após a realização do boletim de ocorrência seguido de medida protetiva

Encaminhamentos necessários

- Acompanhamento terapêutico CRM

Foi ofertado vale transporte para o período de tratamento

**4º Retorno Reincidente** - Usuária é encaminhada pelo UPA Cerejeiras, solicitando apoio Jurídico

Casada há 34 anos, verbaliza o problema do alcoolismo do companheiro. A sua integridade e a do seu filho estão ameaçadas conforme relato. Por outro lado, já tentou por vezes ajudá-lo no tratamento contra a dependência, mas não adere e se nega sair da casa.

Encaminhamentos necessários

- Jurídico CRM

- Delegacia de Polícia

**5º Acolhimento** – A Vítima é encaminhada pelo Poder Judiciário após o Boletim seguido de Medida Protetiva.

Encaminhamentos necessários

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

Foi ofertado vale transporte para o período de tratamento.

**6º Acolhimento** - Encaminhada pela sua filha a qual é acompanhada por esta equipe.

Apresenta problemas psiquiátricos graves, problemas emocionais, traumas estabelecidos.

Encaminhamentos necessários.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

REALIZAÇÃO

- Terapia CRM

- Encaminhamento psiquiatra

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

**7º Acolhimento** – A Vítima foi encaminhada pelo Poder Judiciário, após boletim de ocorrência seguido de medida protetiva, estava acompanhada pela genitora já que é adolescente.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia (CRM)

**8º Acolhimento** – Chega ao CRM sendo indicada por uma outra usuária do serviço, apresentando conflitos emocionais e relacionamentos conflitantes resultando em violências psicológicas e físicas.

Encaminhamentos necessários;

Terapia CRM

**9º Acolhimento** – Chega ao CRM sendo encaminhada por uma amiga usuária deste serviço.

Casada há 15 anos, com um filho de 11 anos encontra dificuldades em se separar. Sofre violência física e psicológica, foi orientada e encaminhada.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Policia

- Jurídico CRM

- Terapia CRM

**10º Acolhimento** – A vítima chega ao CRM, solicitando ajuda para se defender do ex - marido o qual tem um filho de 4 anos. A vítima verbaliza que devido a religião ela e os seus dois filhos sofriam violência física e psicológica eram privados de comer doces, carne, refrigerante, etc.

Após a separação ele a persegue além de denigrir sua imagem no bairro onde mora.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Policia

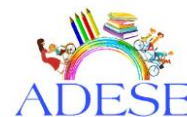
- Terapia CRM

**11º Retorno - Reincidente** – Com histórico recente de atendimento nesta unidade, retorna para buscar esclarecimentos sobre assuntos não relacionados a violência doméstica e ou familiar.

Foi devidamente orientada a procurar o órgão responsável.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia

Coordenadoria Especial da Mulher

REALIZAÇÃO

EXECUÇÃO

**12º Retorno – Reincidente** – Usuária é acompanhada pelo serviço e devido as circunstâncias

se faz necessário pedir uma nova Medida Protetiva de Urgência.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia de Polícia

**13º Acolhimento - Reincidente** A Usuária retorna ao CRM após alguns anos após termino de um relacionamento abusivo seguido de problemas com pedofilia.

Neste meio tempo se relacionou com outra pessoa entrando novamente em um ciclo de violência, busca entender melhor este ciclo dentro de uma terapia.

Encaminhamentos necessários:

- Psicóloga CRM Terapia

**14º Acolhimento – Reincidente.** A Usuária retorna ao CRM solicitando a continuação da sua terapia, passou por momentos de adaptação em sua nova rotina, mas agora busca dar continuidade ao seu tratamento terapêutico, afirmando que a ajudou muito. Terapia CRM

**15º Acolhimento – Reincidente** Usuária chega ao CRM após alguns anos sendo acompanhada por esta equipe e do CREAS devido a problemas com o ex-marido.

Hoje se encontra separada, porém continua sofrendo violência psicológica, chegando a registrar o boletim de ocorrência seguido de medida protetiva.

Deste serviço solicita o suporte emocional.

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Eu, Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 31 atendimentos no mês de janeiro, sendo 22 mulheres. Dessas, 03 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado.

#### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

Durante o mês de setembro as terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.



Centro de Referência da Mulher  
"Dirce Bellingeri"



Prefeitura da Estância de Atibaia  
REALIZAÇÃO

Coordenadoria Especial da Mulher

EXECUÇÃO

Assistente Social – 01/01/2021 A 20/01/2021		
	JANEIRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	05	
(+ )Total Acolhimentos retornos	02	
(=)Total de acolhidos		07
(= )Total Atendimento mensais		07
Atendimento Psicológico 01/01/2021 A 20/01/2021		
	JANEIRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	12	
(+ )Total Acolhimentos retornos	51	
(=)Total de acolhidos		63
(= )Total Atendimento mensais		63
Atendimento Jurídico 01/01/2021 A 20/01/2021		
	JANEIRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	21	
(=)Total de acolhidos		21
(= )Total Atendimento mensais		21
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>91</b>	<b>91</b>

#### HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

Atibaia, 30 de Março de 2021.

**Fabiana Cerimeli**  
**Assistente Social**  
**CRESS 52:886**