

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES/SOCIAL

2020

### **I – IDENTIFICAÇÃO:**

#### **1.1- Da Entidade Social:**

**Nome:** VILA VICENTINA EM BROTAS

**CNPJ:** 44.719.615/0001/48

**Endereço:** Avenida Pedro Saturnino de Oliveira, 456 – São Crispim - Brotas - SP

**CEP:** 17.380-000

**Telefone:** (014) 3653-1405 – (014) 3653-4113

**E-mail:** vilavicentinaembrotas@outlook.com

**Representante Legal:** Maria Helena Surian Coneglian

#### **Responsáveis técnicos:**

Silmara Preciato dos Santos - Assistente Social - CRESS: 56.166

Kleitton Gomes Peixe – Psicólogo – CRP: 06/118645

Roberta Karina Francisco – Terapeuta Ocupacional

### **II – FINALIDADE ESTATUTÁRIA:**

A Vila Vicentina, Obra Unida da Sociedade São Vicente de Paulo (SSVP), única na cidade de Brotas, doravante denominado simplesmente como Obra Unida, é uma Associação Civil de direito privado, filantrópica, beneficente, sem fins lucrativos, caritativa e de Assistência Social, de duração por tempo indeterminado.

A Obra Unida tem por finalidade a prática da caridade cristã no campo da Assistência Social e da promoção humana, visando especificamente:

- Manter estabelecimento destinado a abrigar pessoas idosas de ambos os sexos, e sem condições de saúde física e mental;
- Proporcionar assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade, visando à preservação de sua saúde física e mental e de seus internos;

A Obra Unida prestará assistência gratuita aos reconhecidamente pobres, de acordo com

suas possibilidades e o estabelecimento na legislação em vigor.

### III – OBJETIVO GERAL:

Propiciar atendimento de natureza provisória e excepcionalmente de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de convívio familiar, em unidade institucional a idosos com diferentes necessidades e graus de dependência, sem condições de prover a própria subsistência, em regime residencial, assegurando-lhes com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde física e mental, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária, garantindo sua proteção integral, cidadania e qualidade de vida, conforme preconiza o Estatuto do Idoso e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109 de 11/11/2009).

### IV – ORIGEM DOS RECURSOS:

Os recursos advindos são constituídos:

| <b>RECURSOS</b>  |
|--|
| ➤ Da Prefeitura Municipal de Brotas<br>Secretaria Municipal de Ação Social |
| ➤ Do Governo do Estado de São Paulo  |
| ➤ Da Prefeitura Municipal de Brotas<br>Secretaria Municipal da Saúde       |
| ➤ Doações  |
| ➤ Receitas Diversas/Outras Receitas  |
| ➤ Contribuição dos Assistidos  |

---

## V – INFRAESTRUTURA:

A Entidade conta com espaço físico de 23.586,90 m<sup>2</sup>, sendo área construída de 4.151,56 m<sup>2</sup>, que se encontra dividida da seguinte forma:

- Administração;
- Ala masculina, composta por 09 apartamentos com banheiro;
- Ala feminina, composta por 11 apartamentos com banheiro;
- Ala Mista, composta por 08 apartamentos com banheiro;
- Casa Sede;
- Capela;
- Cozinha;
- Garagem;
- Lavanderia;
- Pátio interno amplo com quiosque e bancos;
- Refeitório;
- Sala de Enfermagem e Medicamentos;
- Sala de Terapia Ocupacional, TV e vídeo;
- Sala de Fisioterapia;
- Salão de eventos;
- Sala de Serviço Social;
- Sala da Nutricionista;
- Sala de Psicologia;

## VI – PÚBLICO ALVO:

Idosos com diferentes necessidades e graus de dependência, de ambos os sexos, com idade igual e superior a 60 (sessenta) anos, que não dispõem de condições para permanecer com a família, situações de violência e negligência, em situações de rua e abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos, sem condições de prover o seu autossustento.

## VII – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:

A Entidade tem capacidade física para atender até 48 (quarenta e oito) idosos.

Capacidade atendimento mensal: 43 (quarenta e três) idosos.

## VIII – RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS:

Os recursos financeiros utilizados são oriundos de contribuições, doações, aluguéis, com participação no Chamamento Público Estadual e Municipal, recebemos recursos Emendas Parlamentares

## IX – RECURSOS HUMANOS:

| QUANT | QUALIFICAÇÃO          | VÍNCULO | CARGA HORÁRIA     |
|-------|-----------------------|---------|-------------------|
| 1     | Assistente Social     | CLT     | 30 horas/semanais |
| 3     | Cozinheiras           | CLT     | 39 horas/semanais |
| 1     | Coordenador           | CLT     | 39 horas/semanais |
| 2     | Escriturarias         | CLT     | 39 horas/semanais |
| 3     | Faxineiras            | CLT     | 39 horas/semanais |
| 1     | Lavadeira             | CLT     | 39 horas/semanais |
| 1     | Psicólogo             | CLT     | 20 horas/semanais |
| 3     | Serviços Gerais       | CLT     | 39 horas/semanais |
| 1     | Terapeuta Ocupacional | CLT     | 20 horas/semanais |

|   |       |     |                   |
|---|-------|-----|-------------------|
| 1 | Vigia | CLT | 36 horas/semanais |
|---|-------|-----|-------------------|

## X – ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

A Entidade tem como área de atuação o Município de Brotas/SP, tanto da zona urbana, quanto da zona rural, assim como o distrito do Patrimônio de São Sebastião da Serra e bairro do Broa.

## XI- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

**Serviço de Acolhimento Institucional – Abrigo Institucional para Idosos** – A função operante desta Entidade é o acolhimento de Idosos com diferentes necessidades e graus de dependência, de ambos os sexos, com idade igual e/ou superior a 60 (sessenta) anos, que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos e sem condições de prover o seu autossustento.

No deste ano, a Entidade realizou acolhimento de novos usuários que se enquadravam nas situações relacionadas acima.

**O trabalho social na Entidade foi desenvolvido, com atuações dos profissionais das áreas Serviço Social, Terapia Ocupacional e Psicologia, através das seguintes atividades, todas discriminadas abaixo:**

- Acolhida/Escuta o qual nos possibilitou as primeiras aproximações junto ao assistido recém acolhido que nos permitiu identificar as suas necessidades, dificuldades e fragilidades, assim como a construção de vínculos de referência e confiança entre idosos e profissionais;
- Desenvolvemos o convívio familiar, grupal e social através do **Projeto de Fortalecimento de Vínculos - “Café com Arte”**;
  - Com participação de todos idosos e seus familiares; (Aconteceram nos meses de Janeiro e Fevereiro, devido à pandemia do COVID 19 foram suspensas as atividades para os familiares/amigos);

- As atividades estão acontecendo nos meses de março a dezembro na última quarta-feira do mês, somente para os idosos assistidos;
- Efetuamos contato telefônico entre familiares/amigos, conforme a demanda;
- Adotamos a vídeo chamado para aproximação dos familiares aos assistidos;
- Projeto: “Roda de Conversa”
  - Devido a pandemia as conversas estão sendo individual;
  - Os temas abordados são: Higiene pessoal; saúde; auto cuidado;
  - Orientações sobre a pandemia, do novo Coronavírus, como cuidados e proteção;
  - Informando sobre direitos e deveres; Leis vigentes de garantia de direitos e suas alterações; e regras da Entidade;
- Projeto: “Cortina do Abraço”, devido às alterações das visitas dos familiares/amigos, inserimos na nova realidade da entidade a seguir: (Julho a Dezembro)
  - Quando a manifesto da família dos assistidos para realização da visita, equipe técnica entra em contato via telefone para agendar a visita;
  - Orientamos sobre proteção de uso constante de EPIs, higienização das mãos e distanciamento;
  - Aferimos temperatura para a segurança de todos;
  - As visitas só acontecem de segunda-feira a sexta-feira, com horário agendado e um técnico responsável monitorando;
  - Após o contato com a cortina higienizamos com produtos sanitizantes;
- Projeto: “Cartas para os Idosos”
  - Recebemos cartas de várias pessoas via e-mail;
  - Contatamos os idosos, que tem interesse em ler, ouvir as histórias dos voluntários;
  - Caso houver interesse dos idosos em responderem a carta para voluntários, enviamos via e-mail;
  - Todas as cartas enviadas sempre conta vivências e experiências relacionada o momento em que estamos enfrentando.

- 
- Executamos a inserção dos idosos interessados em atividades oferecidas pelo Município, tais como: (Participaram nos meses de Janeiro e Fevereiro) Suspensas até a presente data, do mês de dezembro;
    - Grupos de Convivência para do SVFV - CRAS, todas as terças-feiras; (suspensa as atividades)
    - Articulamos com a equipe do CRAS, sobre campanhas e oferta de kit, aos idosos inseridos no programa.
  - Orientamos a família na sua função protetiva através de atendimentos telefônico;
  - Realizamos através de Oficinas de Terapia Ocupacional atividades de convívio e de organização da vida cotidiana, incentivando os idosos a participarem da rotina da Entidade;
  - Participação em Atividades Físicas com Educador Físico cedido pelo Município; (Atividades aconteceram em Janeiro e Fevereiro) Permanece suspensa.
  - Articulamos com os serviços de outras políticas setoriais e com o Sistema de Garantia de Direitos como: CREAS; CRAS; Órgão Gestor; Ministério Público; Hospital Santa Therezinha e Conselho Municipal do Idoso;
  - Oferecemos orientação para acesso à documentação pessoal, bem como, promovemos o acesso a benefícios;
  - Orientamos e encaminhamos para a rede de serviços locais, havendo assim, acompanhamento e monitoramento desses encaminhamentos realizados;
  - Registramos no prontuário do assistido, atividades realizadas em ações coletivas e individuais; elaboramos relatórios das atividades grupais para registro em portfólio, assim como, elaboramos relatórios individuais quando solicitado;
  - Realizamos avaliação e monitoramento das ações desenvolvidas semanalmente em reuniões de equipe interdisciplinar (Assistente Social, Enfermeira, Fisioterapeuta, Nutricionista, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Administrador e Presidente/Vice – Presidente), onde há discussões de casos e análise de cumprimento de metas e objetivos propostos, bem como, planejar novas estratégias de ação; Como instrumentais para avaliação dos serviços prestados elaboraram e implantaram a avaliação de satisfação quadrimestral com o assistido/usuário onde obtivemos índice de satisfação acima de 75% com respostas “boas” e ótimas”;

➤ Equipe de Apoio – Cozinheira, Faxineiras, Lavadeira, Serviços Gerais, Vigia e Escrivarias desenvolvem suas funções e auxiliam em toda programação e serviços conforme o cronograma da Entidade.

Fundamentado nas ações acima citadas, verificamos que esta Entidade, até o presente momento, tem conseguido cumprir as metas propostas no Plano de Trabalho, porém devido à pandemia do Coronavírus, houve alterações de algumas atividades e projeto que já foram justificadas no relatório circunstanciado.

## **XII - CONCLUSÃO:**

A Equipe Técnica Multidisciplinar da Entidade na realização das atividades se baseou na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, no Estatuto do Idoso e demais leis vigentes de garantias de direitos, contribuindo para o melhor atendimento e qualidade de vida dos assistidos e seu familiar, em relação à proteção social, garantia de direitos, convivência familiar, grupal e social, assim como o desenvolvimento e fortalecimento de sua autonomia.

Brotas, 10 de janeiro de 2.021.

---

Silmara Preciato dos Santos

**Assistente Social**

CRESS: 56.166

---

Kleitton Gomes Peixe

**Psicólogo**

CRP: 06/118645

---

Roberta Karina Francisco

**Terapeuta Ocupacional**

CREFITO: 9303

---

Maria Helena Surian Coneglian

**Presidente da Entidade**