



## **DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO**

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/ 60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/ 61 Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/ 66 Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/ 0001-49

### **RELATÓRIO MENSAL CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS ALCANÇADOS CONVENIADA: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS PARA PESSOA IDOSA – MUNICIPAL- MÊS DE NOVEMBRO DE 2020.**

O SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários.

#### **Acolhida:**

**Ação Executada:** Neste mês de novembro devido a pandemia do Covid -19, não houve a acolhida presencial, pois devido ao Decreto Estadual e ao Informe 1 da Assistencial Social no enfrentamento ao Covid-19, pois o serviço ofertado pela entidade se trata de uma parcela de pessoas do grupo de risco natural da doença. Continuamos os atendimentos via telefone e mídias sociais. (internet)

A acolhida é um processo de comunicação inicial do usuário com a entidade, ocorrendo em grande parte no acolhimento, alguns idosos foram acolhidos pela equipe nos grupos socioeducativos que tivemos durante o mês além de terem sido acolhidos nas oficinas de dança e na própria entidade, pois queriam participar das oficinas e do Serviço.

**Objetivo:** Instituir os vínculos entre os idosos atendidos e os funcionários da entidade, principalmente com a equipe técnica, onde foram orientados e informados sobre o funcionamento (calendário de datas) do Serviço, atividades ofertadas e também as disponíveis na rede socioassistencial.

**Resultados Alcançados:** A acolhida consiste na inclusão do acesso dos idosos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado pela entidade respeitando as singularidades e a individualidade de cada um, além de mantermos garantidos os interesses, e necessidades de cada idoso.

#### **Elaboração de relatório e/ou prontuários:**

**Ação Executada:** Neste mês de novembro as informações apresentadas nos contatos realizados via telefone, foram relatados nos prontuários como forma de manter o vínculo com o usuário. As visitas que foram realizadas em caráter de emergência para fornecermos produtos de higiene e também produtos alimentícios para alguns idosos que solicitaram todos esses procedimentos também foram relatados nos prontuários.

**Objetivo:** Alimentar os prontuários para sempre ter informações atualizadas, apresentadas pelos idosos, manter o vínculo, além de termos os contatos telefônicos e de endereço de cada usuário.



## **DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO**

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA - Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Resultados Alcançados:** Com estas informações podemos conhecer a realidade do idoso, para assim organizar, monitorar e avaliar as ações realizadas no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos podendo fazer uma melhor leitura da realidade apresentada por eles e assim podemos nos aproximar e criar e aumentar os vínculos entre equipe e usuário.

### **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços local:**

**Ação executada:** As orientações foram realizada no mês através de um trabalho remoto, contatos via telefone e whatsapp, já os encaminhamentos não foram realizados devido a pandemia, pois a rede socioassistencial encontra-se seguindo normas do Decreto Estadual e Municipal e sendo que os idosos do Grupo pertencem ao grupo de risco.

**Objetivo:** Informar os idosos sobre as políticas públicas voltadas para a terceira idade, falar sobre seus direitos sociais e os encaminhamentos que não foram realizados devido a pandemia de Covid – 19.

**Resultados Alcançados:** Incluir e garantir os direitos dos idosos em atividades da rede socioassistencial ofertados pela Política do Idoso e serviços na área de saúde, cultura, esporte, lazer e assistência social. Também pressupõe articulações e inter-relações entre instituições, serviços e técnicos envolvidos para o processo proteção e defesa de direitos dos idosos.

### **Desenvolvimento de autonomia pessoal.**

**Ação Executada:** Através do trabalho remoto levamos as informações e orientação para o uso correto das máscaras ao sair na rua e também foram orientações que deveriam realizar atividades para distrair a mente e manter a calma diante da situação vivenciada, além de participarem das atividades propostas pela equipe técnica, onde as assistentes sociais fazem demonstrações de todas as atividades propostas para eles.

**Objetivo:** Despertar nos idosos uma consciência para aumentar a autoestima, além de mobilizá-los para terem uma melhora na qualidade de vida neste período de pandemia.

**Resultados Alcançados:** Garantir com que possam interagir com diferentes pessoas da comunidade, exercitando sua cidadania e potencialidades a fim de ter uma melhor relação na comunidade. Além de se manterem mais protegidos das gripes e resfriados.

### **Informação, comunicação e defesa de direitos.**

**Ação Executada:** Orientações via telefone em relação aos idosos saírem de suas casas para realizarem os serviços essenciais como supermercado, banco, ESF's, Centro de Saúde e até informamos sobre os horários de preferenciais aos idosos nesses locais e até mesmo como ficarem nas filas, mantendo um distanciamento das outras pessoas.



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/ 60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/ 61 Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/ 66 Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/ 0001-49

**Objetivo:** Informar sobre a importância de os idosos se cuidarem nos momentos que necessitam sair de suas casas, já que a maioria dos atendidos moram sozinhos e não possuem parentes para fazerem tais atividades para os idosos.

**Resultados Alcançados:** Ter acesso e garantia aos direitos das pessoas idosas a fim de o idoso exercitar sua cidadania e saber, se impor em situações diversas.

## Grupos socioeducativos:

**Atividade 1:** No mês de Novembro os técnicos da entidade Dispensário Santo Antônio como atividade realizaram uma orientação sobre o Novembro Azul, realizamos um vídeo explicativo e foi passado nas mídias sociais para todos os idosos atendidos no SCFV e outras pessoas que tiveram acesso a orientação através do Facebook. Enviamos para cada idoso um laço azul, uma orientação motivacional, com objetivo de que os idosos se atentassem para irem realizar o exame anualmente, pois infelizmente os homens ainda tem muito preconceito e vergonha em realizar tal exame e infelizmente esse câncer acomete muitos homens. O câncer de próstata ocorre principalmente em homens mais velhos. Seis em cada 10 casos são diagnosticados em homens com mais de 65 anos, sendo raro antes dos 40 anos. A média de idade no momento do diagnóstico é de 66 anos. O câncer de próstata é a segunda principal causa de morte por câncer em homens, atrás do câncer de pulmão. A cada 41 homens, pelo menos 1 morrerá de câncer de próstata. Por isso se faz tão importante a realização do exame anualmente. Segue em anexo cópia do cartão.





## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/ 60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/ 61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/ 66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/ 0001-49



**Atividade 2:** Dando continuidade ao trabalho desenvolvido com os idosos que participam do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Projeto Idoso Amigo).

Realizamos uma importante orientação sobre as mudanças e novos comportamentos nas eleições municipais, para garantir a segurança, foi elaborado um protocolo onde todas as seções eleitorais terão álcool em gel para limpeza das mãos dos eleitores antes e depois da votação, os mesários vão receber máscaras e álcool em gel para proteção individual. Em relação aos eleitores, a justiça eleitoral orienta que nos locais de votação, o uso de máscara será obrigatório, e de preferência que o eleitor permaneça de máscara desde o momento em que sair de casa. Além de que cada pessoa mantenha uma distância mínima de um metro de outras pessoas e evite qualquer contato físico. Além dos horários de votação que mudou, sendo que no período da manhã é de exclusividade para a terceira idade (das 07:00hr as 10:00hr) e pessoas do grupo de risco. Também foi orientado sobre os documentos necessários para a votação (título de eleitor e carteira de identidade/documento com foto) e que cada pessoa leve sua própria caneta para a assinatura do caderno.

**Objetivos:** Incentivar a prática da cidadania realizar informações, orientações importantes para o público alvo, já que devido a Pandemia do Covid – 19, esse público está seguindo as orientações do Ministério da Saúde, de ficar em casa, pois os riscos para a saúde são muito grandes.

**Resultados Alcançados:** Nesse momento de Pandemia o trabalho remoto está se tornando uma ferramenta muito importante para diminuir os efeitos negativos do distanciamento social. Além de estarmos tendo uma grande participação dos idosos nas atividades propostas. Todas as atividades propostas para os idosos são realizadas pelos técnicos da Entidade para podermos dar um incentivo maior ao grupo, não perder o vínculo e mantê-los informados.



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/ 60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/ 61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/ 66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/ 0001-49



## Atividades artísticas e ou culturais.

**Ação executada:** : No mês de Novembro não realizamos a atividade artística devido a Pandemia do Coronavírus – Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas já que nosso publico alvo é de 100% do grupo de risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe 1 da Assistencia Social no enfrentamento ao COVID- 19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistencia Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar o trabalho com o publico alvo. E como a atividade artistica é desenvolvida em grupo tivemos que parar temporariamente ssa atividade.

## Atividades físicas e ou esportivas.

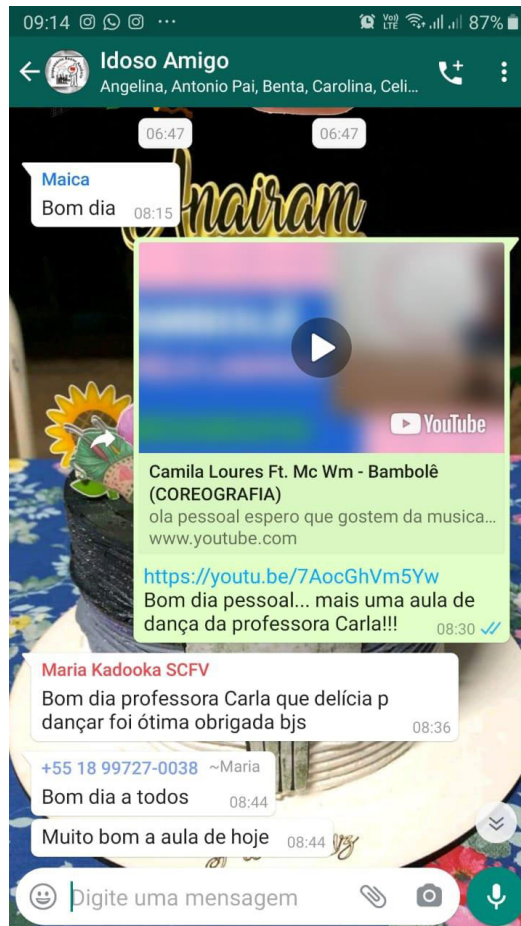
**Ação executada:** No mês de Novembro não realizamos os grupos presenciais de atividades físicas, devido a Pandemia do Coronavírus – Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas já que nosso publico alvo é de 100% do grupo de



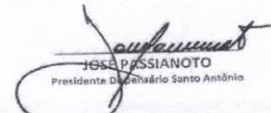
# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/ 60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/ 61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/ 66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/ 0001-49

risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe 1 da Assistência Social no enfrentamento ao COVID- 19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistência Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar o trabalho com o público alvo. Mandamos videos semanais de aulas de dança realizadas pela professora Carla, para o grupo realizar atividades fisicas em casa.



Rancharia, 10 de dezembro de 2020.

  
JOSE PASSIANOTO  
Presidente do Dispensário Santo Antônio