



Unidade I - Rua João Rodrigues Fontes, nº 80 CEP 13.904-100 - Amparo – SP. Fones: (19) 3807-2067/3807-7228 fax 3807-5331. Utilidade Pública Federal - Lei 50.517-Proc. 60.676/ de 08/05/1992 Utilidade Pública Estadual - Lei 3.132 de 30/08/1955. Utilidade Pública Municipal - Lei 440 de 24/08/1962. Estatutos Registrados em Cartório sob nº 221 em 18/03/1985. Estatutos Primitivos Registrados em Cartório nº 07 em 11/12/1905 - Registro no CMAS de Amparo sob nº 8/98 -CNSS nº 9.385/38- Secretaria da Criança e Bem Estar Social- Matrícula 0.067 - Entidade de Fins Filantrópicos – Cert. do CNAS.

Conselho Municipal da Assistência Social.

Relatório Circunstanciado Trimestral das Atividades

Razão Social: Lar Dos Velhos de Amparo	Data da Fundação: 1905
CNPJ: 43467380/0001-81	
Endereço: Rua João Rodrigues Fontes Nº 80	CEP: 13904 -100
Bairro: Jardim América	Município /UF: Amparo-SP
Fone/ Fax: 38075331	E-mail: larvelhosamparo@uol.com.br
Banco: Banco Do Brasil	Agência:0456-1
Conta Corrente: 11.995-4	

Dados do Representante Legal da Entidade

Nome Completo: José Roberto Armelin	
RG: 6976006	CPF: 603609338-15
Cargo na Entidade: Presidente	
Endereço: Rua Pref. Aristides V. Fabrini Nº 81	
Bairro: Jardim Silvana	Município /UF: Amparo/SP
Fone/Fax: 38074115	E-mail: jrarmelin@uol.com.br

Responsável Técnico pelo Projeto

Nome Completo: Tamiris Camila Nora Santos	
RG: 47.972.966-9	CPF: 232.047.628-82
Cargo na Entidade: Assistente Social CRESS: 55043	
Endereço: Rua Maria José Moreira Franco, 121.	
Bairro: Jardim Moreirinha	Município /UF: Amparo/SP
Fone/Fax: (19) 9 9962-6350	E-mail: tamiris.nora@outlook.com

Relatório Circunstanciado Trimestral:

Julho – Agosto – Setembro – 2020

Atividades Desenvolvidas pela Entidade.

Proposta Número: 0021/2020 (Duplicada da: 0007/19)

Tipo de Instrumento: TERMO DE COLABORAÇÃO

Instrumento Número: 000015/2020

Identificação da Entidade

Nome: Lar dos Velhos de Amparo

Endereço: Rua João Rodrigues Fontes, nº 80. Amparo S.P.

Capacidade Instalada: 90

Atendimento Atual: 10 (vaga social)

Segmento: Instituição de Longa Permanência para Pessoa Idosa (ILPI) – 24 horas.

Descrição da execução tendo por referência:

Plano de Trabalho e Plano de Aplicação.

Dados quantitativos referentes ao número pelo Convênio.

Nº Pessoas atendidas no período trimestral	Nº Pessoas Atendidas	Nº de Desligamentos	Nº de Óbitos	Nº de Matrículas
08	05	1	02	10

Nota:

No último mês (MARÇO/2020), conforme comunicado mundial, a entidade paralisou as atividades complementares, as quais definem o Plano de Trabalho 2020, e apenas seguiu com suas atividades principais de assistência e cuidados a pessoa idosa acolhida. A equipe a qual compõe o quadro de recursos humanos envolvidos no Plano de Trabalho do ano corrente, em especial teve alterações, devido à necessidade de novas contratações. (*vide quadro de recursos humanos).

A equipe Lar dos Velhos de Amparo vem enfrentando grandes desafios para garantir os cuidados dignos para o público alvo. De maneira incansável, a entidade buscou recursos para resistir o efeito provocado por esta pandemia, procurando ainda, continuar prestando os serviços, os quais vem executando há mais de 01 (um) Século.

Em apoio à entidade LAR DOS VELHOS DE AMPARO, a Secretaria de Assistência Social e Cidadania reconheceram e reconhecerão as necessidades em manter apoio, por considerar que a demanda apresentada em especial, foi caracterizada como grupo de risco.

A atividade principal prestada aos idosos acolhidos pelo Lar dos Velhos de Amparo:

Atendimento integral institucional - é aquele prestado em instituições acolhedoras conhecidas como: abrigo, asilo, lar e casa de repouso, durante o dia e a noite, às pessoas idosas em situação de abandono, sem família ou impossibilitadas de conviver com suas famílias. Estas instituições deverão garantir a oferta de serviços assistenciais, de higiene, alimentação e abrigo, saúde, fisioterapia, apoio psicológico, atividades ocupacionais, de lazer, cultura e outros, de acordo com as necessidades dos usuários. A instituição também é responsável pelo desenvolvimento de esforços constantes para reconstrução dos vínculo. PORTARIA Nº 2.854, DE 19 DE JULHO DE 2000.

Serviço de Acolhimento Institucional para a Pessoa Idosa:

MARCOS LEGAIS E REGULATÓRIOS:

- *Lei nº 8.842, de 04 de Janeiro de 1994 (Lei da Política Nacional do Idoso);
- *Lei nº 10.741, de 1º de Outubro de 2003 (Estatuto do Idoso);
- *Normativas- Protocolos da Agencia Nacional de Vigilância Sanitária;
- *Resolução da Diretoria Colegiada - RDC de 26/09/05 da VISA;
- *Resolução Da Diretoria Colegiada - RDC Nº. 283, de 26 de Setembro de 2005;
- *Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Suas – Nob -Rh/SUAS;
- *Sistema Único De Assistência Social - SUAS
- *Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (padronização em todo território nacional dos serviços de proteção social básica e especial 2009);
- *Lei Orgânica de Assistência Social (1993);
- *Política Nacional de Assistência Social (2004);
- *Conselho Nacional dos Direitos do Idoso (CNDI);
- *Conselho Municipal dos Direito do Idoso (CMDI).

A OSC (Organização da Sociedade Civil) *Lar dos velhos de Amparo* é um local excepcional no Município, onde atribui o serviço de **Institucionalização de Longa Permanência para Idosos (ILPI)**, de forma **continuada, permanente (24 horas, todos os dias)**, “**Acolhimento Institucional**” frente às Políticas Públicas no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Esta instituição assegura características domiciliar, onde acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência (grau I e II).

O serviço objetiva acolher a pessoa idosa e garantir proteção integral e promoção do envelhecimento saudável através das diretrizes essenciais da Política Nacional de Saúde do Idoso e a importância do idoso permanecer ativo

para que alcance qualidade de vida favorável.

Com dupla vocação, o Lar dos Velhos de Amparo assegura o atendimento integralmente aos idosos institucionalizados e protagoniza a defesa intransigente dos direitos socioassistenciais de seus idosos. Com sua finalidade estatutária bem como seus objetos, a entidade cumpre sua responsabilidade e missão.

A ênfase da proteção social especial deve priorizar a reestruturação dos serviços de abrigo dos indivíduos que, por uma série de fatores, não contam mais com a proteção e o cuidado de suas famílias, para as novas modalidades de atendimento destinadas àqueles que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos, dentre outros. São serviços que requerem acompanhamento e maior flexibilidade nas soluções protetivas; da mesma forma, comporta encaminhamentos monitorados, apoios e processos que assegurem qualidade na atenção projetiva e efetividade. Estes serviços tem estreita interface com o sistema de garantia de direito exigindo, muitas vezes, uma gestão mais complexa e compartilhada com o poder Judiciário, Ministério Público e outros órgãos e ações do Executivo”. (PNAS-2004)

Caracterização Das Instituições De Longa Permanência Para Idosos ILPIS:

São todas as organizações governamentais ou não governamentais juridicamente constituídas, proporcionam atendimento integral com serviços especializados que visam à promoção e proteção social, manutenção da saúde física e emocional, cuidados pessoais e o convívio sociofamiliar à pessoa idosa. Sob a perspectiva dos direitos humanos, as instituições de longa permanência para idosos devem assegurar, sob todas as formas, condições de bem-estar aos seus residentes, através da garantia de todos os seus direitos. Um grande desafio para as instituições é manter-se como um lugar onde a vida é valorizada e a dignidade do idoso é reconhecida. Embora sendo uma instituição de cuidados prolongados, a ILPIs deve continuar a ser uma moradia, uma residência, um lugar para viver, onde o idoso possa continuar a ser respeitado como uma pessoa única, com um nome e uma história, sonhos e desejos.

Para poder atender a essas necessidades, as instituições precisam adaptar seu ambiente físico, ter equipamentos de apoio, programas adequados

ao atendimento realizado e plano de trabalho a ser executado por profissionais qualificados.

Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI) - instituições governamentais ou não governamentais, de caráter residencial, destinada a domicílio coletivo de pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, com ou sem suporte familiar, em condição de liberdade, dignidade e cidadania.
RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº. 283, DE 26 DE SETEMBRO DE 2005.

(Pesquisas de diversos estudos brasileiros, apresentados pela professora Helena Watanabe (2009), indicam que as instituições de idosos ocorrem em razão de duas causas: socioeconômico e de saúde. Quanto ao caráter socioeconômico: precariedades ou ausência de suporte familiar e social e precariedade de condições financeiras; e em relação às morbidades: sequelas de doenças crônicas, limitações físicas e cognitivas importantes para o desenvolvimento das atividades de vida diária e necessidade de reabilitação após período de internação hospitalar são os motivos mais listados. Registra-se ainda, aumento no motivo: opção pessoal).

O Lar dos Velhos de Amparo atuante na área da Assistência Social presta serviço planejado, continuado e permanente, de interesse público. Para a principal atividade de atendimento, o Lar dos Velhos dispõe de: seu patrimônio, seus imóveis, seus recursos humanos especializados e capacitados, seus equipamentos e acessórios, sua mobília, sua frota de veículos, seu corpo de diretores e conselheiros fiscais, seu corpo voluntariado, suas fontes de receitas privadas e em especial o seu conhecimento adquirido e sua experiência no desenvolvimento de suas atividades socioassistenciais

(* Vide quadro de infraestrutura e profissionais).

O atendimento socioassistencial aos seus usuários institucionalizados, diariamente executa a seguinte rotina organizacional: (Regulamento Interno e Resolução da Diretoria Colegiada - RDC Nº. 283, de 26 de Setembro de 2005):

- Zelar o ambiente físico (Segurança e conforto ao idoso);
- A recuperação e valorização da autonomia (Criar condições para que os

idosos exerçam sua autônima);

- O idoso e o exercício físico (O exercício constitui um tônico para a saúde);
- Equipe Multidisciplinar (Visar o diagnóstico, elaboração de plano de trabalho e posterior avaliação);
- Rotinas para cuidados corporais (A higiene é uma ciência fundamental à preservação da saúde e para a manutenção do bem estar individual). Banho, higiene oral, unhas e cabelos, higiene corporal no leito e suas ações profissionais, higiene íntima mulheres/homens, vestuário adequado aos idosos, calçados.
- Administração de medicamentos e Armazenamento (Todo medicamento deve ser administrado por pessoas capacitadas profissionalmente e com responsabilidade técnica).
- **MEDICAMENTOS CONTROLADOS DE PROPRIEDADE DO ESTABELECIMENTO** A Instituição deverá: *Dispor de armário com chaves para armazenamento de medicamentos sujeitos a regime de controle especial; a chave deverá estar sob guarda de pessoa responsável e em separado das demais medicações (VISA).*
- Aferição de sinais vitais; temperatura; pulso; pressão arterial P.A; respiração; curativos simples; desinfecção de materiais e superfícies;
- Alimentação dos idosos: Cada pessoa tem uma necessidade diferente no total de calorias ingeridas por dia, dependendo da constituição física, do sexo, da idade e dos tipos de atividade. A considerar dietas especiais: diabetes, hipertensão Arterial, colesterol alto, osteoporose.
- Rotina de limpeza e desinfecção de ambiente na instituição:
- Rotina da lavanderia (processamento de roupas e sua distribuição em perfeitas condições de higiene, conservação);
- Rotina da rouparia (área complementar onde acontece a estocagem da roupa, a costura, a baixa e reaproveitamento e a distribuição de peças limpas).
- Rotina de segregação, acondicionamento – armazenamento e descartes

dos resíduos sólidos (potencialmente infectantes, químicos, resíduos comuns, perfurocortantes).

Fonte: RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº. 283, DE 26 DE SETEMBRO DE 2005.

***Infraestrutura:**

Quantidades	Estrutura
01	Consultório médico
02	Posto de Atendimento
02	Enfermaria
01	Sala de Curativos
02	Farmácia
01	Sala de Fisioterapia
01	Secretaria
01	Sala Serviço Social
01	Oficina recreativa
01	Sala de Reunião
02	Sala Convivência
01	Cozinha
02	Refeitório
02	Almoxarifado
01	Sala de Manutenção
01	Garagem
01	Lavanderia
03	Rouparia
01	Barbearia
28	Quartos
14	Suítes
20	Banheiros
01	Portaria

- ❖ Sala de Convivência: Televisor, D.V.D, Home Theater, Rádios, Conjunto de Estofados c/ 03 e 02 lugares, Mesas e cadeiras e bebedouro.
- ❖ Área externa: Recanto do Mirante da Vovó, área com cobertura externa e área

de recreação com plantas arborizadas, contendo bancos, mesas e cadeiras.

- ❖ Sala de Atendimento/Acolhimento: Mesa, cadeiras, armário, arquivo, computador, telefone e internet.
- ❖ Sala de Reunião: Mesas e cadeiras, armários, computador.
- ❖ Escritório Administrativo: Mesas e cadeiras, arquivos, armários, computadores, telefone e internet.

***Recursos Humanos envolvidos; (Profissionais e Quantidade):**

Quantidade	Função	Forma de Contratação
11	Cuidadores de Idosos	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Cozinheira	CLT
01	Copeira	CLT
01	Motorista	CLT
01	Faxineiro	CLT
01	Porteiro	CLT
01	Lavadeira	CLT
01	Auxiliar Administrativo	CLT
02	Técnica de enfermagem	CLT (Plano emergencial)
01	Cozinheira	CLT (Plano emergencial)

Cronograma de atividades apresentado conforme Plano de Trabalho no ano de 2020.

Atividade	Dia / Horário	Monitora	Observação	Avaliação
Oficina com artesanato/ Fundação São Pedro	Segundas- feiras: Hs.15:00 às 17:00	Juliana	Grupo com maior participação de mulheres.	Amplo Interesse, desempenho na aprendizagem.
Atividade Intergeracional (CIME BAMBI)	Terças-feiras: Hs: 08:30 às 09:30	Professora/ Monitora	Ofertado aos idosos independentes do grau de dependência.	Respeito, reconhecimento de valores entre geração.
Atividade com Artesanato	Quartas-feiras: Hs: 15:00 às 17:00	Juliana / Voluntária	Participação e integração de ambos os sexos.	Avanço na coordenação motora e criatividade.
Oficina da Memória	Quintas-feiras: Hs08:30 às	Voluntarias	Ofertado: grupo pequeno.	Interação com dinâmicas e

(alterada)	10:30			jogos (bingo).
Atividades Eventuais Externas	Conforme data comemorativa / calendário anual	Assistente Social da entidade	Ofertada a grupo mínimo de 20 pessoas.	Participação dos idosos nas atividades comunitárias.

Principal Atividade Acolhimento: Cuidados, assistência e integração entre os idosos de forma a contribuir para melhoria da qualidade de vida, estas, objetivando a vida institucional em consonância com leis e diretrizes das políticas de atendimento.

Oficina de Arte e Artesanato: Estimular coordenação motora, criatividade e habilidades; Através de grupo, a atividade promovida teve a finalidade de realizar trabalhos manuais como colagem, pinturas, recortes, desenhos. A atividade de recreação considerou níveis de fácil aprendizagem na elaboração das peças, com o intuito de manter o interesse do grupo em participar da atividade.

Projeto Intergeracional CIME Bambi (Um diálogo entre crianças e idosos) socialização entre crianças e idosos. O Projeto teve como eixo principal a interação entre crianças e idosos dividindo um mesmo espaço, oportunizando vivências e experiências entre ambas as gerações, através da realização de atividades pedagógicas, culturais e recreativas passando a refletir sobre a possibilidade de mudanças quanto à percepção da velhice e do envelhecimento. O projeto também buscou estimular o entrosamento, a fluência verbal, e a criatividade nas crianças, professores e idosos, levando um pouco de alegria e bem-estar com a participação das crianças, professores e funcionários.

De um lado, as crianças aprendem a se relacionar com diferentes gerações, a respeitar os mais velhos e a conviver com pessoas com limitações físicas. Já os idosos receberam o carinho e foram estimulados intelectual e fisicamente

pelas atividades com as crianças, e pela alegria e disposição contagiante das mesmas.

O projeto está em ação há 03 (três) anos consecutivos e para sequencia-lo, a coordenadora realizou reuniões de pais, professores e assistente social do Lar dos Velhos, com o intuito de esclarecer, envolver, sensibilizar e dar seriedade nesta importante ação. O projeto teve destaque no 1º jornal da EMEI BAMBI, confeccionado pela diretoria e coordenadora. Através do e-mail emeibambi@amparo.sp.gov.br, o conteúdo completo poderá ser acessado.

Atividade com Artesanato: (Voluntária) Participação e integração de ambos os sexos. Avanço na coordenação motora e criatividade. Com excelentes iniciativas e adesão das atividades pelos idosos. Com o empenho dos idosos na oficina, para o ano de 2020, houve a projeção de vendas dos materiais confeccionados através de bazares, feiras e exposições. O valor arrecado, será destinado a compra de insumos para variadas confecções dos artesanatos, o que estimulará a criatividade e participação dos idosos.

Oficina da Memória: Despertar a concentração, raciocínio e memória; A oficina caracteriza treinar a memória, através de contos de histórias, músicas, poesias, fala entre os idosos, considerando a importância da memória para desempenhos de atividades diárias. Esta atividade em especial, foi umas das preferidas do público feminino, devido à espontaneidade e simplicidade em que ocorreu, característica importante que deverá ser considerada frente às dificuldades e limitações da pessoa idosa.

Atividades Eventuais Externas: Conforme data comemorativa / calendário anual. Participação dos idosos nas atividades comunitárias. Atividade muito apreciada e aguardada pelos idosos participantes. Durante estes momentos, os idosos demonstraram tranquilidade, prazer e alegria em interagir uns aos outros. Os comentários após os passeios foram também compartilhados de forma positiva com toda equipe técnica.

Nota Coronavírus Brasil – COVID 19:

Todas as atividades complementares acima citadas foram suspensas, compreendendo as preconizações da Organização Mundial da Saúde. Diante de todo o exposto, a entidade LAR DOS VELHOS DE AMPARO e sua equipe de trabalho, desempenharam atenção especial com os idosos, demonstrando a confiança e segurança para enfrentamento deste período de pandemia.

Devido todas as alterações para a prevenção dos vírus, a suspensão de visitas de familiares, amigos e responsáveis ocorrem desde a data de 16 de março de 2020.

Na tentativa de minimizar os impactos emocionais em idosos acolhidos, outras ações estão sendo analisadas e propostas por vários pesquisadores, estes citam: atividades com pequenos grupos (com distanciamento), exercícios respiratórios, uso da tecnologia como aplicativos de aparelhos celulares, alongamentos em grupos pequenos de pessoas, mantendo a distância de segurança de pelo menos 1,5m entre os residentes; leitura de livros; promover atividades intergeracionais e mediadas por dispositivos digitais; intervenções com estímulos por meio de músicas, cheiros e paladar; conversas sobre temas que estimulem memória e cognição; leitura de poemas/histórias. (Fonte: FRENTE NACIONAL DE FORTALECIMENTO ÀS INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS).

Com intuito de ofertar e manter o serviço de acolhimento com qualidade e dignidade, algumas ações semelhantes aos dos pesquisadores foram realizadas durante este último semestre, sendo: Contato com familiares: diariamente ligações e vídeos chamadas para devidas informações; Grupo religioso: pequeno grupo com distanciamento, semanalmente orações e missa na capela da entidade; Jogos interativos (Pequeno grupo com distanciamento); Jogos da memória – ludo terapia; Sessões sala de T.V. (Pequeno grupo com distanciamento) Filmes – músicas – fotos; Café da tarde especial: momento em que os idosos permanecem na área externa da entidade; Reunião de equipe: identifica idosos emocionalmente afetados e segue com ações, inclusive encaminhamentos para profissionais específicos.

As atividades conforme cronograma, como também os profissionais envolvidos estão no aguardo de novas recomendações dos órgãos competentes para dar continuidade no plano.

Avaliação do Processo de Trabalho (apontar os aspectos):

O Plano de Trabalho apresentado no ano de 2020, devido à pandemia COVID-19, repentinamente sofreu alterações. Todos os processos relacionados à suspensão de atividades e restrições de visitas foi referenciado em preconizações da Organização Mundial da Saúde, Ministério da Saúde e VISA. Os idosos participantes das ações foram informados sobre a necessidade do isolamento social, e para facilitar a compreensão, a equipe tratou o assunto com linguagem simples e objetiva. Desse modo, a confiança e a segurança dos idosos demonstrado pela equipe evitaram que o medo e a ansiedade os afetassem.

Conforme o plano de trabalho e as ações a serem desenvolvidas, nenhuma atividade pôde ser mantida, pois o contato com diversas pessoas seria inevitável. Porém, cada monitor no primeiro momento de pandemia, realizou contato telefônico com alguns idosos e enfatizou sobre a importante, segura e necessária decisão em suspender as atividades.

Proposta para superação das dificuldades:

Como destacamos anteriormente, as atividades não puderam ser executadas devido ao inevitável contato com pessoas.

A equipe Lar dos Velhos segue acompanhando as preconizações direcionadas ao público atendido conforme orientações assegura o atendimento essencial aos idosos. Também busca alternativas para manter o público ativo para suas atividades de vida diária.


Considerações sobre a supervisão e orientações recebidas:

O trabalho e a prestação de contas foram desenvolvidos de acordo com as orientações recebidas da Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania.

REPASSE FINANCEIRO – CMAS 2020

Saldo anterior 30/06/2020	= R\$	37.371,57
Valor recebido no 3. Trimestre 2020	= R\$	103.110,00
Rendimento Aplicação	= R\$	135,37
Valor das despesas no 3. Trimestre 2020	= R\$	120.600,29
Valor Do Saldo Em 30/09/2020	= R\$	20.016,65

Declaramos que assumimos a responsabilidade das informações acima prestadas.



José Roberto Armelin
CPF 603.609.338-15
Presidente

Amparo, 10 de Outubro de 2020.



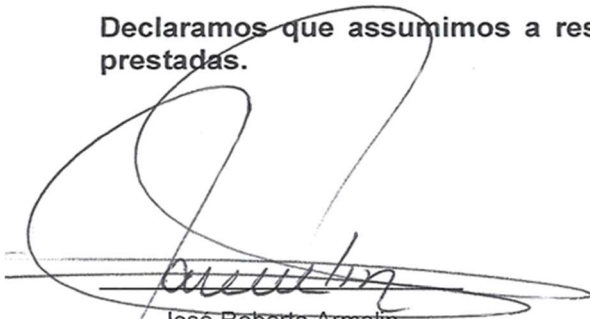
Tamiris Camila Nora Santos
CRESS 55043
Assistente Social

Relação Nominal dos Usuários de 2020


Nº	Nome Pessoas Atendidas	Identidade/ CTPS/ CPF	Ingresso	NIS	Desligamento
1	Benedito Pinto	064.924.168-13	31/07/2014	103.8424.0132	
2	Fidelcina Maria da Conceição	102.987.248-12	17/07/2020		Óbito 28/07/2020
3	José Roberto Merlo	239.704.468-48	26/05/2017	104.389.470-50	Óbito 12/09/2020
4	José Benedito Luiz	171.887.638-60	20/01/2015	107.840.758-48	
5	Lourdes Fernandes Pinheiro	201.770.188-28	10/01/2018	2091.025.9342	
6	Jose Alcides da Cunha Moraes	015.886.178-74	31/08/2018	103.848.571-94	
7	Irma de Lima Barboza	102.314.378-03	16/05/2019	108.004.51330	
8	Arlindo Alves Batista	154.972.268-92	29/07/2019	124.006.318.50	Desligamento 28/07/2020

Declaramos que assumimos a responsabilidade das informações acima prestadas.

Amparo, 10 de Outubro de 2020.



José Roberto Armelin
CPF 603.609.338-15
Presidente



Tamiris Camila Nora Santos
CRESS 55043
Assistente Social