



AÇÃO SOCIAL DE AMPARO - ASA
CNPJ 46.731.485/0001-94
Avenida Bernardino de Campos, 356, Centro CEP: 13900-400
Rua Alemanha, 161, Jardim Camanducaia CEP: 13905-110
Amparo-SP Fone: (19) 3808-1835
Site: <https://www.asaamparo.org.br/> E-mail: asaamparo@gmail.com

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ENTIDADE.

CMAS

Execução trimestral: Abril/Maio/Junho - 2020

Valor recebido no 2º trimestre: R\$ - 11.642,50 (R\$ - 34.927,50 trimestral)

I – Identificação da entidade:

Nome: Ação Social de Amparo – ASA

Endereço: Sede Projeto: Rua Alemanha, nº 161, Jardim Camanducaia, Amparo-SP

Sede Brechó: Avenida Bernardino de Campos, nº 356, Centro, Amparo-SP

II– Descrição da execução tendo por referência o plano de trabalho e plano de aplicação.

Explicitar:

- Dados quantitativos referentes ao número pelo convênio.

Número de pessoas atendidas neste trimestre	Número de pessoas atendidas no trimestre anterior	Número de desligamentos	Número de matrículas e rematrículas
81	95	14	0

III – Ações desenvolvidas com:

Pessoas atendidas:

- Crianças e adolescentes de ambos os sexos de 6 anos à 15 anos.
- Adultos de 30 a 59 anos (público predominante), tendo enquanto prioridade os beneficiários de programas de transferência de renda, que recebem auxílio de cesta básica. Jovens de 18 a 29 anos e idosos (público em menor número).

Responsáveis: Assistente Social, Psicóloga e Educadores.

Comunidades: Jardim Camanducaia, Jardim Silvestre (I,II,III,IV), Jardim Silmara, Jardim



Figueira, Centro, Parque Cecap, Jardim São Dimas, Jardim Modelo, Chácara São João, Jardim Europa, Santa Maria do Amparo.

IV – Exposição do processo de trabalho:

Um Novo Tempo: As atividades presenciais e oficinas com os usuários do projeto Novo Tempo estão inteiramente suspensas, sendo realizadas no modo não presencial. As atividades foram executadas por meio de vídeos disponibilizados nos grupos de *Whatsapp* e redes sociais. Neste projeto disponibilizamos dois grupos de *Whatsapp* sendo um direcionado aos pais e outro para as crianças e adolescentes. É importante destacar que diversas crianças e adolescentes não possuem acesso ao celular. Por isso, junto aos pais, disponibilizamos o mesmo conteúdo para que este fosse repassado, assim como estamos realizando vídeo chamadas com os usuários. Nestas interações solicitamos retorno das atividades realizadas por meio de fotos e vídeos. Abordamos assuntos de interesse coletivo mediante a situação que se apresenta. Os temas foram: conscientização sobre a importância de lavar as mãos e prevenção ao coronavírus (atividade manual, discussão e confecção de vídeo de modo coletivo), confecção de máscaras caseiras/artesanais, gincana *online* que abordou o tema motivação na quarentena, trabalho sobre o dia das mães (conversa e gravação de vídeo), atividade sobre empatia (discussão coletiva sobre o tema no grupo do *Whatsapp* e elaboração de vídeo), atividade garrafinhas mágicas e vídeo sobre os sentimentos que objetivou trabalhar os sentimentos do momento (música, conversa e atendimentos). Programamos e executamos a festa junina à distância, com comes e bebes e trabalho de fortalecimento de vínculos entre pais, crianças e entidade, haja vista o distanciamento social e a impossibilidade de realização de grupos. As vídeochamadas foram realizadas em grupos de oito participantes em que abordamos angustias frente ao isolamento social, adequação a nova realidade escolar e racismo. Além disso, mantivemos contatos telefônicos com as famílias.

No que se refere ao trabalho psicossocial foram realizadas atividades via *Whastapp*, tais como, suporte emocional, reuniões de equipe, atendimentos individuais com os usuários e seus familiares, grupos, encaminhamentos para rede socioassistencial, de saúde e educação e auxiliamos os usuários na confecção de currículos e encaminhamentos para vagas de emprego. Abordamos os usuários adequando as atividades que até então eram realizadas de maneira grupal, por abordagens individuais e personalizadas. Os atendimentos presenciais com familiares foram realizados com horário marcado ou demanda espontânea, de forma individual respeitando as orientações sanitárias.



Grupo Fortalecendo a Família: Neste trimestre, o Projeto Fortalecendo a Família recebeu os usuários do serviço nos dias de distribuição de cesta básica, uma vez ao mês. Nesta data as dúvidas e atendimentos foram realizados conforme a necessidade e respeitando as orientações de distanciamento social e higiene. Neste projeto conseguimos atender 30 famílias de maneira presencial e a distância, sendo que para um usuário realizamos a entrega da cesta básica a domicílio, fato este que propiciou atendimento à distância. Todos os atendimentos foram realizados pela assistente social e psicóloga. Foram organizados grupos de *Whatsapp* em que são realizadas orientações gerais sobre funcionamento do serviço, recados e conteúdos do projeto. Individualmente foram realizados atendimentos telefônicos com o foco no atendimento psicossocial. Os técnicos estiveram disponíveis pelo telefone e nos grupo de *Whatsapp* e também na sede da entidade. Realizamos contato com a rede socioassistencial e de saúde para encaminhamento de casos, assim como para vagas de trabalho.

Facilitadores da ação: Meios de comunicação (internet e telefone), convênios e parcerias estabelecidas, tais como, Convênio Prefeitura Municipal de Amparo, Unimed Amparo, Química Amparo, Granja São José, Supermercado Daólio, Supermercado Antonelli, voluntários e recursos próprios (doações, contribuições, eventos, bazares e outras receitas).

Dificultadores da ação: Encontramos dificuldades de adesão com os usuários neste período de pandemia, visto que oito deles trocaram de telefone neste tempo. Percebemos que são mais resistentes os participantes que aderiram ao Projeto Um Novo Tempo no início de 2020, haja vista que os vínculos ainda estavam em construção e a quebra de continuidade presencial prejudicou a manutenção do mesmo. Notou-se que os vínculos foram prejudicados embora a equipe realize contato frequente. Percebemos ainda que devido a demanda escolar estar sob maior responsabilidade dos pais e/ou acesso à internet os usuários estão tendo dificuldades em conciliar tempo, organização e habilidades de ensino/aprendizagem e que isto, por vezes, distanciou o usuário da entidade devido as angústias evidenciadas neste processo.

V- Proposta para a superação das dificuldades: No que diz respeito à dificuldades de adesão neste período de pandemia estamos contatando os familiares e vizinhos dos usuários que trocaram de telefone. Estamos sempre entrando em contato com os usuários, seja por *Whatsapp*, telefone ou atividades que incitem maior participação. Realizamos ainda reuniões de equipe semanais para elaborar estratégias individuais e personalizadas, a fim de aproximar o usuário a entidade e executar a programação do serviço. No que tange as angústias escolares evidenciadas por pais e usuários do projeto, estamos planejando e realizando videoconferências, atendimentos individuais à distância



e presenciais a fim de trabalhar a demanda psicossocial abarcada nesta questão. No Grupo Fortalecendo a Família a aderência é maior e estamos conseguindo atender as demandas e realizar manutenção dos vínculos existentes. Além disso, continuaremos com o trabalho social e seus instrumentos, atendimentos individuais e encaminhamentos para rede.

VI – Considerações sobre a supervisão e orientação recebidas: São realizadas reuniões mensais entre as equipes de execução dos projetos, a fim de discutir, ajustar e elaborar intervenções frente às dificuldades e demandas encontradas, conforme o exposto acima.

Declaramos que assumimos a responsabilidade das informações, das quais damos plena quitação para nada mais reclamar a qualquer tempo ou título, do valor acima, efetivamente em conta corrente da entidade.

Amparo, 30 de junho de 2020.

Marina Fernandes de Camargo
Assistente Social
CRESS/SP: 62652

Mariana Monti Petrolí
Psicóloga
CRP: 06/136850