



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ENTIDADE.

CMAS

TERCEIRO TRIMESTRE

Execução trimestral: Julho/Agosto/Setembro - 2020

Valor recebido no 3º trimestre: R\$ - 11.642,50 (R\$ - 34.927,50 trimestral)

I- Descrição da execução tendo por referência o plano de trabalho e plano de aplicação. Explicitar:

- Dados quantitativos referentes ao número pelo convênio.

Número de pessoas atendidas neste trimestre	Número de pessoas atendidas no trimestre anterior	Número de desligamentos	Número de matrículas e rematrículas
81	95	2	0

III – Ações desenvolvidas com:

Pessoas atendidas:

Crianças e adolescentes de ambos os sexos de 6 anos à 15 anos.

- Adultos de 30 a 59 anos (público predominante), tendo enquanto prioridade os beneficiários de programas de transferência de renda, que recebem auxílio de cesta básica. Jovens de 18 a 29 anos e idosos (público em menor número).

Responsáveis: Assistente Social, Psicóloga e Educadores.

Comunidades: Jardim Camanducaia, Jardim Silvestre (I,II,III,IV), Jardim Silmara, Jardim

Figueira, Centro, Parque Cecap, Jardim São Dimas, Jardim Modelo, Chácara São João, Jardim Europa, Santa Maria do Amparo.

IV – Exposição do processo de trabalho:



Um Novo Tempo: As atividades presenciais e oficinas com os usuários do Projeto Novo Tempo estão inteiramente suspensas no momento, sendo realizadas no modo não presencial. As atividades foram executadas por meio de vídeos disponibilizados nos grupos de *Whatsapp* e redes sociais, assim como videoconferências e atendimentos *online*. Neste projeto disponibilizamos dois grupos de *Whatsapp* sendo um direcionado aos pais e outro para as crianças e adolescentes. É importante destacar que diversas crianças e adolescentes não possuem acesso ao celular. Por isso, junto aos pais, disponibilizamos o mesmo conteúdo para que este fosse repassado, assim como estamos realizando vídeochamadas com os usuários. Nestas interações solicitamos retorno das atividades realizadas por meio de fotos e vídeos. Abordamos assuntos de interesse coletivo mediante a situação que se apresenta. Os temas foram: trabalho sobre os sentimentos, (Cara de quê? Onde as crianças enviaram fotos com carinhas com os sentimentos que estavam sentindo no momento); vídeochamadas com o grupo com os temas: a importância da higiene bucal, jogo de perguntas e respostas sobre a higiene corporal e do ambiente familiar, qual a diferença entre a mentira e o folclore? Vamos falar sobre a danada mentirinha? atividades sobre Folclore: esconde-esconde do Saci e experiência redemoinho do Saci, homenagem a todos os pais e responsáveis do projeto. Além disso, no mês de julho organizamos festa julina *delivery*. As vídeochamadas foram realizadas em grupos de oito participantes em que abordamos temas destacados acima. Além disso, mantivemos contatos via *Whatsapp* e telefônicos com as famílias.

No que se refere ao trabalho psicossocial foram realizadas atividades via *Whatsapp*, tais como, suporte emocional, reuniões de equipe, atendimentos individuais com os usuários e seus familiares, grupos, encaminhamentos para rede socioassistencial, de saúde e educação. Auxiliamos e destacamos diversas vagas de emprego para os pais e responsáveis de nossos usuários, sendo assim, encaminhado diariamente ao grupo. Confeccionamos currículos e encaminhamentos para vagas de emprego. Os atendimentos presenciais com familiares foram realizados com horário marcado ou demanda espontânea, de forma individual respeitando as orientações sanitárias.

Grupo Fortalecendo a Família: Neste trimestre, o Projeto Fortalecendo a Família recebeu os usuários do serviço nos dias de distribuição de cesta básica, uma vez ao mês. Nesta data as dúvidas e atendimentos foram realizados conforme a necessidade e respeitando as orientações de distanciamento social e higiene. Neste projeto conseguimos atender 30 famílias no modo a distância. Todos os atendimentos foram realizados pela assistente social e psicóloga. Foram organizados grupos de *Whatsapp* em que são



realizadas orientações gerais sobre funcionamento do serviço, recados, conteúdos do projeto e destacamos diversas vagas de emprego e confeccionamos currículos. Individualmente foram realizados atendimentos telefônicos com o foco no atendimento psicossocial. Os técnicos estiveram disponíveis pelo telefone e no grupo de Whatsapp e também na sede da entidade. Realizamos contato com a rede socioassistencial e de saúde para encaminhamento de casos, assim como para vagas de trabalho.

Facilitadores da ação: Meios de comunicação (internet e telefone), convênios e parcerias estabelecidas, tais como, Convênio Prefeitura Municipal de Amparo, Unimed Amparo, Química Amparo, Granja São José, Supermercado Daólio, Supermercado Antonelli, voluntários e recursos próprios (doações, contribuições, eventos, bazares e outras receitas).

Dificultadores da ação: Encontramos dificuldades de adesão com os usuários neste período de pandemia, visto que alguns trocaram de telefone neste tempo. Percebemos neste trimestre que os usuários estão mais resistentes a aderir as intervenções, haja vista a dificuldade encontrada com a pandemia e a nova configuração escolar. Notou-se que os vínculos foram pouco prejudicados, visto que a equipe realize contato frequente. Percebemos ainda novamente que devido a demanda escolar estar sob maior responsabilidade dos pais e/ou acesso à internet os usuários estão tendo dificuldades em conciliar tempo, organização e habilidades de ensino/aprendizagem e que isto, por vezes, distanciou o usuário da entidade devido as angústias evidenciadas neste processo.

V- Proposta para a superação das dificuldades: No que diz respeito às dificuldades de adesão neste período de pandemia estamos sempre entrando em contato com os usuários, seja por *Whatsapp*, telefone ou atividades que incitem maior participação. Realizamos ainda reuniões de equipe semanais para elaborar estratégias individuais e personalizadas, a fim de aproximar o usuário a entidade e executar a programação do serviço. No Grupo Fortalecendo a Família a aderência neste trimestre continua sendo maior e estamos conseguindo atender as demandas e realizar manutenção dos vínculos existentes. Além disso, continuaremos com o trabalho social e seus instrumentos, atendimentos individuais e encaminhamentos para rede.

VI – Considerações sobre a supervisão e orientação recebidas: São realizadas reuniões mensais entre as equipes de execução dos projetos, a fim de discutir, ajustar e elaborar intervenções frente às dificuldades e demandas encontradas, conforme o exposto acima.

Ação Social
de Amparo - ASA



AÇÃO SOCIAL DE AMPARO - ASA

CNPJ 46.731.485/0001-94

Avenida Bernardino de Campos, 356, Centro CEP: 13900-400

Rua Alemanha, 161, Jardim Camanducaia CEP: 13905-110

Amparo-SP Fone: (19) 3808-1835 (19) 99935-0490

Site: <https://www.asaamparo.org.br/> E-mail: asaamparo@gmail.com

Declaramos que assumimos a responsabilidade das informações, das quais damos plena quitação para nada mais reclamar a qualquer tempo ou título, do valor acima, efetivamente em conta-corrente da entidade.

Amparo, 19 de outubro de 2020

Marina Fernandes de Camargo

Assistente Social

CRESS/SP: 62652