

Relatório de Atividades - 2019

Sanatório Ismael



Clínica
Fazenda Palmeiras
Humanização em Saúde Mental



Centro Holístico

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.



Relatório de Atividades do Exercício de 2019

Identificação

Ano de Referência: 2019
Nome/Razão Social: SANATÓRIO ISMAEL
CNPJ: 43.464.031/0001-06
Nome Fantasia: - CLINICA FAZENDA PALMEIRAS
Endereço: AVENIDA ALLAN KARDEC, 1.100 - JARDIM SANTO ANTONIO
Cidade: Amparo UF: SP CEP: 13.901-260
Telefones: (19) - 3808-7466 ou (19) - 3808-7457
E-mail: secretaria@clinicafazendapalmeiras.com.br
Site Eletrônico: www.clinicafazendapalmeiras.com.br

Natureza Jurídica: Associação

Tipo de Estabelecimento: Sede Própria

Estatuto / Diretoria

Documento Legal de Registro (Estatuto)

Município: Amparo UF:SP
Cartório: 2º TABELIÃO DE NOTAS E PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS
Data do Registro: 19/10/1935 Livro/Folha: A nº 1

Alterações Estatutárias: não houve

Composição da Atual Diretoria

Mandato - Início: 01/07/2018 Término: 01/07/2026

Representante Legal da Entidade: ESTELA REGINA RODRIGUES BARADEL
Cargo: PRESIDENTE

Demais Diretores da Entidade

Nome: MAURICIO PAOLI DE BARROS
Cargo: VICE-PRESIDENTE

Nome: JOSÉ TADEU BASSETO
Cargo: 1º TESOUREIRO

Nome: ROSANA APARECIDA LEME DA SILVA MARINO
Cargo: 2ª TESOUREIRA



Nome: MILTON JOSÉ BRAGA
Cargo: PROVIDOR

Nome: MARILANDE MOLINA PIEROZZI CAVALCANTI PESSOA
Cargo: 1ª SECRETÁRIA

Nome: MYRIAM ROZA AZEVEDO BRAGA
Cargo: 2ª SECRETÁRIA

Entidade Mantida

CNPJ: 43.464.031/0003-78
Nome/Razão Social: SANATÓRIO ISMAEL
Nome Fantasia: CENTRO HOLÍSTICO
Endereço: RUA JOFFRE VIEIRA DA ROCHA 332 - JARDIM SANTO ANTONIO
Cidade: Amparo UF: SP CEP: 13.901-230
Telefone: 19 – 3807-2877
E-mail: fisioterapia@clinicafazendapalmeiras.com.br

Histórico da Entidade

Em 1º de julho de 1935, o grupo Espírita Ismael, sob a coordenação do Sr. Henrique Castejon, fundou a Sociedade Civil Hospital e Ambulatório para Psicóticos Ismael, adquiriram uma chácara, onde iniciaram a construção do Hospital, através de fundos arrecadados com doações e quermesses. Após 20 anos, em 1º de maio de 1955, foi inaugurado, denominando-se Sanatório Ismael. Em 1988 foi inaugurada sua filial a Clínica Fazenda Palmeiras, e em 2009 de acordo com a nova reclassificação para os hospitais psiquiátricos ambos passaram para o nível 1 até 160 leitos, e funcionavam em endereços distintos. Compreendendo ainda mais uma filial o departamento denominado "Centro Holístico", constituído por um setor de Fisioterapia.

O Sanatório Ismael e suas filiais são entidades assistenciais, beneficentes e sem fins lucrativos.

Durante o exercício de 2013 ocorreu o fechamento da unidade Hospitalar na Rua Quintino Bocaiúva nº 505 – Centro – Amparo/SP, com a necessidade de transferência da sede da Associação para a outra unidade Hospitalar, visando um melhor atendimento aos nossos usuários, com nova localização na Avenida Allan Kardec nº 1.100 - Jardim Santo Antonio – Amparo/SP, denominando-se assim:- Razão Social:- Sanatório Ismael e nome fantasia Clínica Fazenda Palmeiras.

Finalidades Estatutárias

O Sanatório Ismael é destinado ao tratamento de pessoas com transtornos psíquicos e dependentes químicos.

2



**Clínica
Fazenda Palmeiras**
Humanização em Saúde Mental

E o Centro Holístico: para tratamento fisioterápico.

Atividades

1 Hospital Psiquiátrico e 1 Setor de Fisioterapia para Atendimento Ambulatorial.

Recursos Humanos

Quantidade de pessoas que colaboram com a entidade:

Colaboradores	Quantidade
Assalariados:	199
Terceirizados:	5
Autônomos:	1
Estagiários:	0

Internações

Sanatório Ismael /Clínica Fazenda Palmeiras

Pacientes Dia SUS	57.677	66,01%
Pacientes Dia Não SUS	29.702	33,99%
TOTAL	87.379	100,00%

NÚMERO DE PESSOAS	SUS	Não SUS	TOTAL
Internadas	864	503	1.367
Reinternadas	59	111	170
Total Geral de Internações	923	614	1.537

ATENDIMENTOS AO SUS – PORTARIA n.º 834/2016

Em atendimento a legislação vigente Lei n.º 12.101/09 e decreto 8.242/14, a Entidade apurou para o exercício de 2019 os percentuais de 66,01% atendimentos SUS de Internações Hospitalares, e de 83,42 % atendimentos SUS Ambulatoriais realizados pela Filial (Centro Holístico), medidos por pacientes dias e atendimentos dias. Porém, utilizando o máximo de

3

10% da produção ambulatorial SUS, aplicando-se essa regra:- o percentual de Internações SUS + 10% da Produção Ambulatorial SUS, o Total Percentual de SUS será de 76,01%.

Ambulatório

Ambulatório (Filial):- Centro Holístico

Atendimentos Ambulatoriais SUS	18.871	83,42%
Atendimentos Ambulatoriais Não SUS	3.752	16,58%
TOTAL	22.623	100,00%

NÚMERO DE PESSOAS	SUS	Não SUS	TOTAL
Atendidas no Ambulatório	1.944	629	2.573

Recursos Financeiros

PRESTAÇÃO DE CONTAS Convênio SUS Secretaria Municipal de Saúde de Amparo/SP	VALORES REPASSADOS Janeiro à Dezembro
(Sanatório Ismael) - Atendimento Hospitalar	4.458.059,91
(Centro Holístico–Fisioterapia) Atendimento Ambulatorial	103.680,00
Complementação - Fisioterapia	66.000,00
Complementação - Hospital	120.000,00
Residência Terapêutica	196.668,00
TOTAL GERAL	4.944.407,91

INCENTIVO DE INTEGRAÇÃO AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE	VALORES REPASSADOS Janeiro à Dezembro
Integrasmus	217.272,36
TOTAL GERAL	217.272,36



PRESTAÇÃO DE CONTAS NÃO SUS	Valores de Janeiro à Dezembro
(Convênios/Particulares) - Internação - Atendimento	6.101.420,00
(Convênios/Particulares) - Ambulatorial - Atendimento	50.131,00
TOTAL GERAL	6.151.551,00

Origem das fontes de recursos que custeiam as atividades, serviços e projetos realizados:

Própria (decorrentes da prestação de serviços da entidade)	50,08%
Própria (mensalidades de associados – doações – receitas financeiras – recuperações diversas – indenização de estrada e rodagem - outros)	7,88%
Pública (recursos de subvenções – convênios e parcerias com órgãos ou entidades públicas)	42,04%
Total	100,00%

Para melhoria no atendimento hospitalar dos nossos usuários foram efetuadas as ações abaixo relacionadas:

Sanatório Ismael "Clínica Fazenda Palmeiras"

Benfeitorias

Aquisição de Móveis e Equipamentos

Móveis E Equipamentos		Qtidade.
1	Impressoras Brother Laser Mono HL 1202;	02
2	Nobreak TS-Shara 2200 (Servidor);	01
3	Ar Condicionado Springer 12.000 BTU;	01
4	Resfriador de Água Industrial;	04
5	Caixa Amplificadora Mondial;	01
6	Camas / Racks / Escrivatinhas (Unidades Real / Imperial);	11-10-10
7	TV LED 32 polegadas Samsung (Unidade 3 - Tucuma);	01
8	Mesa / Cadeira / Gaveteiro (Direção Clínica);	01
9	Cadeiras Executiva Giratórias sem braço;	08



5

10	Forno Industrial com tampa de vidro;	02
11	Seladora com pé;	01
12	Smart TV Sony LED 40 polegadas (Enfermaria Clínica);	01
14	Cadeiras Fixas coloridas (Unidades Real / Imperial);	24
15	Laringoscópio com 3 lâminas;	04
17	Cadeiras Fixas Secretária;	02
20	TV LED 49 polegadas Samsung + HD Externo;	01
21	Materiais diversos para Academia (Esporte)	Variado
22	Carrinho Supermercado 160 litros	01
23	Camas de Solteiro	03
24	TV LED Full HD marca LG	01
26	Roupeiros de Aço 3 corpos (limpeza e Rouparia)	02
27	Desfibrilador Life + Pás de Choque	01
28	Roçadeira + Soprador	1 - 1

Bens de Uso com Restrição		Qtidade.
1	Monitor Cardíaco Multi Vita;	01
2	Cadeiras / Oxímetros / Balança;	100-06-01
3	Cadeiras de Rodas Obeso / Cadeiras de Banho Big;	02 - 06
4	Cadeiras (assento e encosto em polipropileno);	200
5	Maca com elevação hidráulica esmaltada	01
6	Bebedouro de Pressão Libel;	10
7	Cadeiras de Rodas	06
8	Desfibrilador Externo Portátil	01
9	Carro de Emergência tampa inox	01
10	Cama Fowler	04

Ações Executadas

1	Colocação de forro PVC nas instalações dos arquivos de documentos antigos;
2	Realizado concretagem da área da Enfermaria Clínica e Cobertura;
3	Realizado cobertura da entrada da Unidade Fênix (Pergolado);
4	Instalação de dreno para água na Unidade Fênix;
5	Redistribuição dos ramais telefônicos existentes;
6	Construído estacionamento para motos e estabelecido o local para estacionamento de carros dos funcionários;

7	Manutenção da limpeza do canal fluvial;
8	Instalação de piso na Terapia Ocupacional do SUS;
9	Isolamento térmico (com manta térmica - forro) da Terapia Ocupacional do SUS;
10	Continuidade do redimensionamento e compra de lâmpadas de emergência;
11	Demolição do prédio da Rua Quintino Bocaiúva, nº 505 – onde funcionava o Sanatório Ismael;
12	Retirada / venda do material da demolição do Sanatório Ismael (prédio);
13	Projeto do Bombeiro de combate à incêndio (Documentação em fase de finalização);
14	Reforma dos quartos da Unidade particular (Real - feminina);
15	Reforma dos quartos da Unidade particular (Imperial – feminina);
16	Revitalização através de pintura e troca do mobiliário do Refeitório particular;
17	Instalação da cobertura da passarela da Unidade particular (Buriti)
18	Revitalização da clínica com a pintura do prédio;
19	Troca dos transformadores de alta tensão;
20	Redimensionamento e troca das antenas das Unidades;
21	Manutenção contínua dos jardins;
22	Instalação das placas indicativas internas e externas;
23	Substituição do alambrado por muro ao redor da clínica;
24	Revitalização dos bloquetes nas imediações da clínica;
25	Reforma das instalações elétricas e telhado da Unidade 4 (Bocaiúva) do SUS
26	Retirada de terra dos telhados/coberturas das Unidades do SUS;
27	Regularização do INSS referente obra da Unidade Buriti;
28	Instalação de barras de segurança nos banheiros das Unidades.

Ações

Aprimoramento no tratamento dos transtornos psicóticos agudos; eventos com equipamento audiovisual datashow (palestras, treinamentos, grupos de atividades com paciente, entre outros); ampliação da biblioteca técnica, destinada aos membros de equipe e grupo de estudos; aprimoramento do projeto de reuniões de famílias com serviço social e entrevista com o médico assistente e psicólogo, visando a melhor compreensão da patologia, manejo e participação no tratamento, assim como reforçando a necessidade da continuidade do tratamento ambulatorial; continuidade e aperfeiçoamento do sistema de medicação individualizada, além de estudos visando a atualização e otimização da lista de medicação padronizada; aprimoramento do enfoque psicoterápico, visando atendimento através de psicoterapia breve, adaptando-se aos breves períodos de internação, trabalhando questões emocionais emergentes e criando habilidades para resolução de problemas; continuação da manutenção corretiva e preventiva, visando mantê-los



com aspecto saudável e terapêutico, tecnicamente correto, dentro do que determina a C.C.I.H. (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), C.I.P.A. (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e Vigilância Sanitária; ampliação e atualização das redes de informática e telefonia; salários adequados às necessidades, conforme nível de mercado, obedecendo as demandas legais; aprimoramento dos profissionais de saúde, através de treinamento e capacitação no atendimento técnico, aulas teóricas, aprimoramento do corpo funcional, e também o programa de educação continuada, melhorando a qualidade do serviço; aumento do número de profissionais técnicos a fim de promover melhorias no atendimento aos pacientes, com ênfase no tratamento de dependentes químicos, e com reuniões específicas.

Recebimento de Verbas e Doações

Federal de Emenda Parlamentar - para aquisição de equipamentos e materiais permanentes. Adquiridos: 01 monitor cardíaco, 300 cadeiras com assento e encosto em polipropileno, 06 oxímetros de pulso, 01 balança antropométrica, 02 cadeiras de rodas para obeso, 06 cadeiras de banho Big, 01 carro maca hidráulico, 10 bebedouros de pressão Libel, 04 camas fowler, 01 carro de emergência com tampa em inox, 01 desfibrilador externo portátil, 06 cadeiras de rodas. Esses equipamentos e materiais estão auxiliando no suporte aos procedimentos diagnósticos e terapêuticos, de maneira que salientamos que estão sendo fundamentais no tratamento dispensado aos pacientes.

Ministério da Saúde - FNS	R\$ 62.559.51	TOTAL R\$ 84.887,00
Sanatório Ismael – Contra Partida	R\$ 22.327.49	

Doações

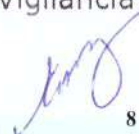
Química Amparo: materiais de higiene e limpeza indispensáveis para o cuidado com nossos pacientes, que contribuíram para que continuássemos a proporcionar atendimento adequado aos usuários de nossa Instituição.

Para melhoria no atendimento ambulatorial efetuamos as ações abaixo relacionadas

Centro Holístico "Setor de Fisioterapia"

Ações

A continuação da manutenção preventiva no **Departamento de Fisioterapia**, visando mantê-lo com aspecto de ambiente saudável e terapêutico, tecnicamente correto, adequado ao que determina a C.C.I.H. (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), C.I.P.A. (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e Vigilância





Sanitária; aprimoramento dos profissionais de saúde, através de treinamento e capacitação na área técnica.

AÇÕES DESENVOLVIDAS POR ÁREA DE ATUAÇÃO - SAÚDE

Sanatório Ismael "Clínica Fazenda Palmeiras"

Atuamos com equipe multidisciplinar composta por médicos psiquiatras e clínicos, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, nutricionistas, farmacêuticos, professores de educação física e serviço de apoio. Nosso projeto tem por objetivo, absorver alguns dos princípios reguladores da experiência de comunidades terapêuticas, observando-se que um destes princípios é a posição dos pacientes na organização institucional. Outros aspectos que preservamos destas experiências terapêuticas são: a atribuição de funções aos pacientes dentro da instituição, o que chamamos de monitores (TV - Cinema - Recepção, entre outros). Procuramos manter a convivência entre pacientes de várias patologias, propiciando aos mesmos a observação de diversos modelos de funcionamento dos tratamentos, conforme os diagnósticos dos pacientes, o que enriquece a noção de si mesmo e contribui para um maior exercício de solidariedade e cidadania. Organizamos a Instituição de forma a evitar o isolamento social excessivo do paciente durante o período de internação, absorvendo desta formas as propostas constantes na reforma da atenção psiquiátrica no Brasil. Deste modo permitimos visitas aos pacientes internados a partir do primeiro dia de hospitalização. As visitas são livres e diárias exceto para os dependentes químicos (com dias certos e visitas supervisionadas) da mesma forma, a área verde é de circulação livre para pacientes de ambos os sexos. Existem vários telefones públicos de livre acesso a todos. Promovemos assistência direcionada para as especificidades de cada paciente, na forma da elaboração de um Projeto Terapêutico Individual, centrado nas seguintes abordagens. 1) ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS: Pelos médicos psiquiatras, clínicos, psicólogos, assistentes sociais, acolhendo o paciente, dando suporte, informações sobre o tratamento, reforçando a participação nas atividades terapêuticas. 2) TERAPIA MEDICAMENTOSA: Após avaliação do médico psiquiatra e do médico clínico, será prescrito o medicamento necessário para a evolução de cada quadro clínico, sendo realizados semanalmente ou diariamente se for necessário. 3) RESTABELECER A AUTONOMIA DO PACIENTE: Ainda que em ambiente hospitalar, procuramos resgatar alguns aspectos da vida diária dos pacientes psiquiátricos, mas sempre visando internações breves como preconiza o SUS. Todas as atividades terapêuticas visam oferecer ao paciente o exercício constante das circunstâncias da vida diária, através de atividades terapêuticas ocupacionais, de monitorias (de esporte, horta e biblioteca) e de investimento de responsabilidade, sempre visando fundamentar e resgatar a capacidade de comunicação, reflexão e crítica. Paralelamente evita-se a cronificação e o distanciamento do paciente com o cotidiano e as relações familiares. 4) GRUPO OPERATIVO:- é um espaço estratégico e fundamental a manutenção das referências terapêuticas de nossa Instituição.





Clínica Fazenda Palmeiras

Humanização em Saúde Mental

Constitui-se num espaço semanal de uma hora com a coordenação de um técnico da equipe multidisciplinar, onde os pacientes trazem as dificuldades da vida diária, suas queixas em relação a funcionalidade do hospital. São também abordadas as dificuldades de relacionamento em geral, dos aspectos de higiene e asseio como são reforçadas as normas internas e organização dos serviços prestados. Visa o estímulo da crítica e o desenvolvimento do espírito de sociabilidade.

São realizados passeios externos, onde procuramos desenvolver o entrosamento com a comunidade extra-institucional realizando atividades do cotidiano. Como eles mesmo citaram no 1º encontro "ver gente normal". Estabelecer contato com CAPS local, visando estimular o tratamento extra-hospital. 5) GRUPO DE APOIO A DEPENDÊNCIA QUÍMICA: formado por psicólogos e professor de educação física que trabalham na prevenção de recaídas, focado no aspecto emocional da dependência, os 12 passos, focado na responsabilização pela recuperação, e o motivacional através de palestras de conscientização e auto-percepção.

Temos por objetivo a remissão do quadro agudo da psicopatologia, propiciando a reabilitação (melhora do funcionamento global) e a promoção da saúde mental (bem estar subjetivo, resgate da autonomia, desenvolvimento de habilidades, entre outros.), que ocasionará a reintegração sócio-familiar e o encaminhamento para tratamento ambulatorial. Tendo como meta o menor tempo possível de internação.

Atendemos portadores de transtornos mentais nas diversas apresentações patológicas.

Centro Holístico - Fisioterapia

Projetado para atender os objetivos fisioterápicos de seu funcionamento, com acesso facilitado, sem escadas ou obstáculos, para portadores de necessidades especiais. Possui um espaço físico adequado e de acordo com as regulamentações. Tradicional na cidade há aproximadamente 40 anos, é referência regional, única Clínica Particular nesses moldes que atende aos usuários SUS no município de Amparo/SP, prestando serviços especializados a toda população. A equipe é composta fisioterapeutas, que utilizam-se dos vários métodos fisioterápicos referentes as patologias ortopédicas, reumáticas, neurológicas, cardiorrespiratórias, circulatórias, posturais, dermatológicas, entre outras. Nossa equipe está integrada também em atividades relacionadas a segurança do trabalho, como: brigada de incêndio, CCIH (Comissão de Controle Infecção Hospitalar) e CIPA (Comissão Interna Prevenção de Acidentes).

Tem por objetivo a reabilitação e recuperação do indivíduo, proporcionando bem estar e melhoria na qualidade de vida.

Atendemos todas as pessoas que necessitam de tratamento fisioterápico.

10

DOCUMENTOS E TÍTULOS

Título/Qualificação/Certificação Federais	Ano da Publicação
Atestado de Registro de Entidade Beneficente de Assistência Social (Lei nº 8.742/93)	1996
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social	2012
Utilidade Pública Estadual	1959
Utilidade Pública Municipal	1962

METAS

1) Sanatório Ismael e Centro Holístico

Prestar atendimento de internação as pessoas que possuem problemas psíquicos e dependência química, de maneira que com o tratamento disponibilizado por nossa Instituição proporcionemos a reinserção familiar e social do indivíduo. Mediante isto, prezamos pela qualidade do tratamento que ofertamos aos nossos pacientes, havendo envolvimento dos nossos colaboradores juntamente com a equipe multidisciplinar, proporcionando atendimento de forma igualitária e humanizada a todos que necessitem do serviço, visando um tempo mínimo de hospitalização, o necessário para a remissão do seu quadro clínico.

Atender a quantidade de no mínimo 60% dos atendimentos SUS, em relação a todos os atendimentos efetuados, conforme preconiza a Lei nº 12.101, de 27/11/2009, artigo 4º.

Observação: No Centro Holístico são realizados os atendimentos ambulatoriais fisioterápicos, atuando também conforme especificações da Lei acima citada, e sempre oferecendo o melhor atendimento aos usuários que necessitam do serviço.

2) Residência Terapêutica

Manter uma casa abrigando pacientes egressos do Sanatório Ismael e do Hospital de Sorocaba (moradores), reponsabilizando-nos pelo pagamento da locação do imóvel em que é executado o projeto, pela contratação e pagamentos dos colaboradores e dos encargos trabalhistas, serviços de manutenção, escrituração das despesas e receitas. Compra dos mobiliários necessários, utensílios domésticos, gêneros alimentícios, materiais de higiene e limpeza. Instalação de linha telefônica, pagamentos das contas de água, energia elétrica e telefone.

Resultados alcançados:

1) Sanatório Ismael

Atendemos 57.677 pacientes dias SUS, resultando em 66,01% de todos os atendimentos prestados em regime de internação.





Clínica
Fazenda Palmeiras
Humanização em Saúde Mental

2) Centro Holístico - Fisioterapia

Realizamos 18.871 atendimentos, resultando em 83,42% de todos os atendimentos prestados em regime ambulatorial.

3) Residência Terapêutica

Cumprimos o projeto definido no convênio SUS, realizamos os pagamentos das despesas no devido prazo, de forma que proporcionamos o bem estar geral dos pacientes, sendo evidenciado nos relatórios das receitas e despesas.

Amparo, 31 de Janeiro de 2020.

Estela Regina Rodrigues Baradel
Representante Legal

RG. nº 14.108.148-X - CPF. Nº 029.784.038-02