



# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

## RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS – 2020

### I – Identificação do Serviço:

**Nome do Serviço:** Serviço de Acolhimento Institucional para Idoso com 60 anos ou mais, de ambos os sexos em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

**Executor:** Recanto do Vovô

**Público atendido:** Idosos de ambos os sexos, com 60 anos ou mais, independente e/ou com diversos graus de dependência, que estejam em situação de vulnerabilidade social, para que recebam cuidados com seu bem estar, saúde, alimentação e lazer.

**Número de atendidos no ano:** 41 (quarenta e um)

**Demanda reprimida do ano:** 17 (dezessete)

**Capacidade de Atendimento (meta pactuada):** 42 (quarenta e dois)

### II – Avaliação dos resultados:

Devido o cenário da pandemia do Covid-19 anunciada pela OMS – Organização Mundial da Saúde no dia 12 de março de 2020 e especialmente os idosos por fazerem parte do grupo de risco dessa doença, algumas ações foram remanejadas para maior proteção e segurança dos usuários justificando a impossibilidade de desenvolver as ações conforme consta no cronograma anual do plano de trabalho 2020.

É importante ressaltar que a Osc, sendo atividade essencial do Sistema Único de Assistência Social, alterou suas ações sob as orientações da **Portaria SNAS n 54/2020** sendo assegurada a continuidade da oferta deste serviço, que é essencial para a proteção dos usuários, porém com algumas medidas de prevenção ao Covid-19.

O atendimento individual técnico foi garantido observando à distância de, pelo menos, um metro, com uso de máscara e garantindo a privacidade dos atendimentos sendo realizados em locais abertos (jardim ou área externa) em prevenção à doença.

Aparecida





# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 - Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 - Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos - Processo Nº 28996.021127/94-51 -  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 - Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 - CEP 16200-815 - Birigui - SP

Em prevenção ao Covid-19 as atividades coletivas, inicialmente foram suspensas temporariamente sendo retomadas no mês de maio com redução no número de participantes considerando a orientação de evitar aglomeração neste momento, sem compartilhamento de materiais e sem contato físico, mantendo o distanciamento seguro.

Para lidar com o ócio e o isolamento, a psicóloga e assistente social aplicaram individualmente algumas atividades de interesse dos usuários como bordados, artesanatos, atividades de leitura, escrita e outras. Também foram realizados contatos dos usuários com seus amigos e voluntários por meio de telefone, whatsapp e vídeo chamada. Vale ressaltar que foram disponibilizados rádios individuais para todos os usuários que demonstraram interesse e em relação a assistirem televisão, alguns assistem na sala de TV, outros em seus quarto e outros na área externa, sempre respeitando o distanciamento de um metro conforme orientações do Órgão da Saúde.

Com base nas orientações do *Governo do Estado de São Paulo, Secretaria da Saúde, Grupo Técnico Clínico Terapêutico da Divisão de Serviço da Saúde - GTCT\SERSA\CVS\CCD*, os passeios externos foram suspensos por tempo indeterminado, evitando interação com o ambiente externo.

Como os passeios externos foram suspensos em prevenção ao Covid-19, a psicóloga e nutricionista da OSC desenvolveram um projeto chamado *Empório dos Idosos* que mensalmente cada usuário adquiriram produtos alimentícios, de higiene pessoal, roupas, acessórios e outros no salão de festa da OSC objetivando valorizar a autoestima, autonomia, independência e interação entre os idosos, respeitando a segurança de distanciamento sem aglomerações. Vale ressaltar que alguns produtos são pegos em consignação nas lojas e outros são doações. Os familiares estão participando do projeto através de doações de produtos e presença virtual.

Com o impacto da ocorrência do corona vírus em ILPI, a *Comissão Especial Covid-19 da Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia* recomendou a manutenção da



# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 - Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 - Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos - Processo Nº 28996.021127/94-51 -  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTA - e-mail: recantodovovo@hotmail.com

R: Campos Sales, 362 - Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 - CEP 16200-815 - Birigui - SP



suspensão das visitas em ILPI, conforme documento prévio *“Recomendações para Prevenção e Controle de Infecções por Corona vírus (SARS-Cov-20 em Instituições de Longa Permanência para Idosos)*.

Em relação ao atendimento familiar durante o ano foram mantidos contatos permanentes com familiares para fortalecer os laços afetivos utilizando recursos como telefonemas, mensagens por whatsapp, vídeos chamadas. Cada familiar foi orientado da restrição da visita nesse momento de pandemia e que é uma situação temporária.

Foi criado o grupo das famílias no whatsapp para passarmos informações sobre os usuários, sobre a Osc e outros assuntos relevantes. Semanalmente, ou conforme a necessidade, os usuários têm contato com seus familiares (telefone, mensagem, vídeo).

Mensalmente houve a comemoração de datas festivas, tais como: aniversários, carnaval, páscoa, dia das mães, festa junina, dia dos pais, dia do idoso, festa de natal respeitando todas as seguranças e proteções contra o Covid-19 estando presentes somente os usuários e colaboradores que trabalharam no dia, evitando assim aglomerações.

Em atenção a atual pandemia causada pelo novo coronavírus, durante o ano, a Vigilância Sanitária entrou em contato com a enfermeira para orientações e envio de portarias com medidas de proteção e segurança.

A enfermeira da Osc acompanhou a equipe de trabalho diariamente através de orientações, verificação das medidas de precauções contra o Covid-19, uso correto dos EPIs, medição diária de temperatura e outros.

No mês de abril as técnicas da Osc: psicóloga, enfermeira, fisioterapeuta e nutricionista realizaram a capacitação online *O Brasil Conta Comigo – Profissionais da Saúde* para o enfrentamento à pandemia do Corona vírus.

Em maio a coordenadora, assistente social e enfermeira assistiram a live *“Tópico: Casas de Repouso-MNCV”* e a psicóloga assistiu a live *Apoio Técnico sobre os Recursos Emergenciais para a Rede do SUAS – Portaria 369\2020*.



# RECANTO DO VOVÔ



Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 - Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 - Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos - Processo Nº 28996.021127/94-51 -  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTA - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 - Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 - CEP 16200-815 - Birigui - SP

Em junho Equipe Técnica realizou a elaboração do *Plano de Contingência da Covid-19*.

No mês de julho a psicóloga, assistente social, nutricionista e enfermeira participaram do *Treinamento Virtual "Manejo Clínico e Controle da Covid-19 em ILPI - Dia a Dia dos Casos Suspeitos e Confirmados"* e *"Modelo Prático para Controle da Covid-19 em ILPI"* promovido pela *Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI*.

A OSC realizou um cadastro na *Plataforma de Levantamento do COVID-19 em ILPIs da SEDS* sob orientação da *DRADS*.

No mês de agosto, a psicóloga e a nutricionista participaram do *Treinamento Modelo Prático para Controle da Covid-19 em ILPI-SP* promovido pela *Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI*. Psicóloga participou também da live *"Estratégias para as ILPIs Evitarem Passivos Trabalhistas"* promovido pela *Previner Consultoria*.

Ainda no mês de agosto, foi construído um *Fluxograma para as ILPIs - Instituições de Longa Permanência de Idosos relacionado à Covid-19*, juntamente com a *Gestão do SUAS e Gestão da Parceria*.

A psicóloga da Osc realizou uma reunião com os colaboradores de conscientização sobre *Setembro Amarelo: Mês de Prevenção ao Suicídio*, respeitando o distanciamento seguro com uso de máscaras e álcool em gel.

De modo geral, ressaltamos que todas as ações oferecidas aos usuários neste ano de pandemia, foram adotadas com medidas de prevenção ao contágio pelo Covid-19, observando a parametrização epidemiológica informada pelo Ministério da Saúde, bem como as autoridades sanitárias do Estado de São Paulo.

O presente relatório apresenta os dados qualitativos e quantitativos referentes aos resultados obtidos:

85% Aumento da autoestima, autoconfiança, autoconhecimento e socialização dos usuários nas atividades desenvolvidas pela psicóloga e assistente social;



# RECANTO DO VOVÔ



Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 - Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 - Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos - Processo Nº 28996.021127/94-51 -  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTA - e-mail: recantodovovo@hotmail.com

R: Campos Sales, 362 - Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 - CEP 16200-815 - Birigui - SP

85% Nível de conhecimento e compromisso dos colaboradores em relação ao atendimento com qualidade aos usuários, questões relativas ao processo de envelhecimento e prevenção ao Covid-19;

90% Melhoria da autonomia, independência e autocuidado dos usuários;

75% Fortalecimento dos vínculos familiares;

50% Evolução no quadro de saúde dos usuários.

Os instrumentais adotados para análise dos resultados foram: observações técnicas, fichas de procedimentos diários, relatórios, orientações, registros no prontuários, relatos dos usuários, instrumentais específicos para AVDs, contatos telefônicos, mensagens e vídeos chamadas pelo whatsapp, elaboração e manutenção do PIA.

### III - Problemas não solucionados no ano:

Durante o ano de 2020, principalmente nesse contexto de pandemia, a situação financeira da Osc se agravou por vários motivos.

Devido ao estado de calamidade pública e decretação de quarentena, as ILPIs estão impedidas de realizar eventos beneficentes como: jantares, almoços, leilões, festas e similares. Os voluntários e grupos não estão podendo comparecer à Osc para visitar os idosos e levar doações.

As doações do telemarketing e outras em gerais estão diminuindo drasticamente pela crise econômica enfrentada pela maioria dos contribuintes.

E também os custos das compras de diversos insumos e materiais estão se elevando gradativamente pelos fornecedores.



# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

Para superar as dificuldades financeiras, a Osc continuará realizando as campanhas online e acompanhando editais e portarias para possíveis repasses emergenciais.

Outra dificuldade apresentada foi atingir a meta de atendimentos, pois quando surge a vaga, há os procedimentos necessários para a acolhida que levam no mínimo 15 dias para serem providenciados, analisados e agendada a data da acolhida. E devido a Pandemia só passamos a acolher usuários após a sala de isolamento preventivo ficar devidamente adequada no mês de setembro de 2020.

No mês de outubro e novembro houve 06 (seis) óbitos e enfrentamos uma dificuldade que foram os encaminhamentos que o CREAS não enviava justificando que a institucionalização do idoso ocorre quando esgotadas todas as possibilidades de permanência no núcleo familiar ou ainda quando identifica-se situação de abandono, sem perspectiva do apoio de terceiros e que os acompanhamentos pela equipe técnica não se esgotam em um único atendimento ou visita técnica que demanda intervenções por tempo indeterminado.

Uma forma de superar essa problemática foi notificar a Gestão da Parceria que articulou uma reunião juntamente com o CREAS e o Abrigo Vó Tereza. Após essa reunião a Osc começou receber os encaminhamentos do CREAS e realizar os procedimentos para novos acolhimentos.

Outra dificuldade vivenciada na Osc durante o ano de 2020 foram casos confirmados de Covid-19 sendo quatro colaboradores que adquiriram o vírus e se recuperaram e uma usuária faleceu de Covid-19.

Para enfrentarmos essa dificuldade continuaremos com as medidas de proteção e segurança seguindo o *Fluxograma para as Instituições de Longa Permanência Para Idosos (ILPI) relacionados à Covid-19* elaborado pela Gestão do SUAS e Gestão da Parceria.





# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

**CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com**  
**R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP**

Desta forma, considerando as taxas de transmissão e letalidade do novo corona vírus, principalmente na população idosa, e sabendo que a melhor maneira de prevenir a infecção é evitar exposição ao vírus, já que atualmente não existe vacina para o Covid-19, a Osc continuará com as medidas preventivas sob orientações do Ministério da Saúde e autoridades sanitárias locais.

Birigui, 17 de dezembro de 2020

Eunice Maria Alves  
Presidente

Maria Sales Ferreira  
Coordenadora

Geralda Jorge Cintra  
CRESS 51777  
Assistente Social

Fabiana Da Marcente  
CRF 06770548  
Psicóloga