



RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES JANEIRO-2020.

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA- 15

II-Atividades Desenvolvidas-:

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.

Articulação com a rede de serviços sócia assistencial

*mauli
03-02-20*



Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Objetivo

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

Objetivos

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

Resultados

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.



2. 3. Psicologia

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

Objetivo

- Visar trabalhar as angústias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

Resultados

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

-Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque. E organização do mesmo
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.
- Supervisão de Estagiarias (01) da Faculdade Uni Salesiano.

Este mês foi realizado Avaliação Física das Idosas.

Objetivos

- Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

Enfermagem

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.

-



Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.

Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia. -

Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.

-Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

-Acompanhar as idosas ao medico, quando necessário.

Objetivo:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental.

Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

-Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

-Melhoria na qualidade de vida.

-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 Fisioterapia.

-Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.

--Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.

-Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

Objetivo:

-Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.

- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

Resultados alcançados:

-Melhora no condicionamento físico;-

Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-

-Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.



Educador Físico

.Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante. Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

OBJETIVOS.

-Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.

-Fortalecimento de massa muscular e óssea.

-Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

-Resultados Alcançados

- Aumento da amplitude de movimentos.

-Redução das dores articulares.

-Interação entre as idosas.

Usuários

Oficina de Alfabetização.

Neste mês não realizada a oficina por motivo de férias da profissional,

Oficina de Musicalização-

As idosas que demostram interesse participam do momento musical ofertado pelo CRAS I Centro de Referencia de Assistência Social.

A oficina é realizada uma vez na semana com duração de 01 hora

Resultados Alcançados.

Contribui positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial



Passeios.

.18/01/20- Passeio á Feira do Bairro com participação de 5.40% das idosas que se estavam aptas a sair e que manifestaram o desejo .

Festividades Internas-

16/01/20 Festa das Aniversariantes do Dia.

Neste ano iremos realizar a festa de aniversário no dia de cada idosa, respeitando a individualidade de cada uma.

Estética.

27/01-Cortes e Tinturas, Manicure.

Família.

Atendimentos Individualizados.

Neste Mês houve 05 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa- Este mês 08 idosas passaram o fim de semana com os familiares.

Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 60 visitas para 25 idosas.

03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

04 Idosas sem familiares recebem visita de voluntários e grupos da comunidade

Funcionários.

30.01.20-

Capacitação com o Tema A importância da Ética No Mundo do Trabalho.

28/01/20

Participação da Psicóloga na reunião CMI.

Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebe treinamento, pelo profissional especializado em Desenvolvimento Humano Carlos Eduardo Forastieri.



Abrigo Vó Tereza

Comunidade

Encontros quinzenais da Pastoral da Saúde com Momento de Oração e Eucaristia

05/01 - Visita do Grupo com café da tarde.

18/01-Café da Tarde com grupo da Igreja Pentecostal.

25/01- Café da Tarde com o grupo de Igreja Pastora Vitória.

Em encontros semanais, todas as segundas feiras um grupo de Senhoras Voluntárias se reúnem para o Projeto Mãos de Tereza com a confecção de panos de pratos bordados.

Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregaticio	Carga Horária	Competências / Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Ass. Ininterrupta	Administrativa Gestão
Élcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Presidente	Ass. Ininterrupta	Administrativa
Drº Joseff Said Boutros.	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assessoria Quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Regina C.S. Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratado	20	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratado	20	Avaliação Psicoterapêutica
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. de Enfermagem Supervisão



Abrigo Vó Tereza

Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	30	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Aparecida I. Framechi	Cuidadora Idosos Inst.	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Lilian	Cuidadora	Ensino	Contratada	44	Cuidados Gerais



Abrigo Vó Tereza

Guariza Rits	Idosos Institucional	Médio			com as Idosas
Izabel C. L Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Maria Andreia D. Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Silvana Maria de Souza	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Jessica Zulli	Operadora Telemartink	Sup. Inc.	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas
Cesar Cacuri	Mensageiro	Ensino Superior Inc.	Contratada	36	Executar Funções Conforme. Normas Estabelecidas.

FÉRIAS- Erick Verissimo Garcia 02.01.20 a 31.01.20

FÉRIAS Maria Andrea D Feliciano. 13.01.20 á 11.02.20

FÉRIAS Mara Ligia Souza Verri- 26/12'20 á 24/01/20

LICENÇA MÉDICA- Lilian Guariza Ritz a partir de 11/12/20.



III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS. -

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

- **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias

: 40% de participação das idosas

A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo",



Abrigo Vó Tereza

resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:
80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade.

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

100% de profissionais específicos que a instituição necessita: Assistente Social, Psicólogo, Enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta Profissionais de Educação Física, Monitor de Arteterapia.

Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo" e Drª Rute Boutros.:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: **40%** de participação das idosas atendidas acolhidas.

O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

100% de empenho por parte da instituição.



IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.

Realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações, projetos

Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública.

Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).



Abrigo Vó Tereza

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas

V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS ,familiares das idosas ,assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

Birigui 03 de Janeiro de 2020

Regina C.S. Marchetti
Ass. Social
Cress 58340


Elcio Cleber Sanches
Presidente

RG 19.999.804-8.


Antônio Carlos dos Santos

Coordenador. –CPF 022.736.121-09



Abrigo
Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS JANEIRO DE 2020.

Acolhida--

Escuta Realizou-se escuta com 08 idosas.

Estudo Social NÃO REALIZADO

Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

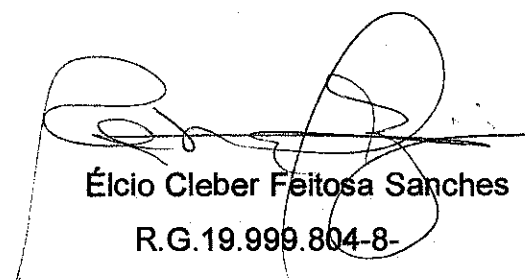
Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais

Foram encaminhadas 05 idosas para atendimento de consultas eletivas, 01 em consulta oftalmológica, com atendimento satisfatório, 02 idosas com consultas na Oncologia., 03 idosas em consultas Hospitalar.

Utilizando-se das parcerias com, Faculdade, Escolas Do Ensino Técnico, Médicos e da Sociedade como Voluntários, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui 03 de Fevereiro de 2020


Regina Marchetti.
Assistente Social
Cress 58.340


Élcio Cleber Feitosa Sanches
R.G.19.999.804-8-
Presidente


Antônio Carlos dos Santos.
Coordenador- CPF 022.736.1201-09

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÉS DE JANEIRO 2020. ABRIGO VÔ TEREZA.

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuzia Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palmyra de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salgueiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Herminia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	06841356802	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
16	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
17	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	204392276636	13/06/2019
18	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	15811821808	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
19	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	17187327838	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
20	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
21	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
22	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
23	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	12592291814	Maria Ribeiro	23817197248	03.01.2018
24	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
25	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Opedale	16711541252-	27/09/2017
26	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
27	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceicao	23865857287	07/11/2018
28	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X		Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018
29	Zelinda Ferrarezi Herrera	08.05.1925	33511958-X	34774611859	Margarina Maina	21299646400	16/12/2019.

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÉS DE JANEIRO 2020. ABRIGO VO TEREZA.

30	Aparecida Marques Dona.	24.07.1936	14.537.019-7	047295898/40	Barbina Rosa dos Santos	-0- 21299683519	27.11.2019
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Elza Tunes Rizzi	29.03.1933	6.244.297	057760.468-68	Cezira Garbeline Zago	12033892419	30.09.2019



RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES FEVEREIRO-2020.

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA- 20

II- Atividades Desenvolvidas:-

2-1- Área da Assistência Social:

- Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal esocial, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentosrealizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade deFortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial

*Recubi 13/3/2020
In Pozian*



- Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.
- Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.
- **Objetivo**
- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações dificultosas e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.
- **Resultados alcançados:**
- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2- Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.
- **Objetivos**
- Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.
- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço
- **Resultados**
- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.



2. 3.- Psicologia

- As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

- Objetivo

- Visar trabalhar as angústias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos.

- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

- Resultados

- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

- Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.

- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque. E organização do mesmo

- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.

- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.

- Supervisão de Estagiárias (01) da Faculdade Uni Salesiano.

- Este mês foi realizado treinamento com as cozinheiras sobre Contaminação Cruzada com o objetivo de Prevenir alguma Infecção Alimentar dentro da Instituição.

- Objetivos

- Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

- Resultados alcançados

- Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.



- Enfermagem

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.
- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia. -
- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.
- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.
- Acompanhar as idosas ao médico, quando necessário.

- Objetivo:

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- Garantir melhoria no seu estado clínico prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

- Resultados alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6- Fisioterapia.

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.
- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.
- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.
- O Trabalho desenvolvido nesta área é conforme a demanda apresentada de casa idosa e a evolução é acompanhada pelo Enfermeiro, onde as anotações são arquivadas nos Prontuários Individualizados.
- O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio.



- Objetivo:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.

- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

- Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;-

- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-

- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

- Educador Físico.

- Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante

- Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo,

trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços,

- Movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio-

- As atividades no mês são realizadas de acordo com o estado de saúde das usuárias.

- O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio.

- OBJETIVOS.

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.

- Fortalecimento de massa muscular e óssea.

- Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

- Resultados Alcançados

- Aumento da amplitude de movimentos.

- Redução das dores articulares.

- Interação entre as idosas.



- Usuários

- Oficina de Alfabetização

- Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contos, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual. Neste mês embora tenha existido algumas iniciativas em relação ao ensino houve pouca evolução do conceito de letramento aprendendo as letras cursivas, maiúscula e minúsculas com certograu de dificuldades na individualidade e demência.

- Objetivos

- O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

- Resultados Alcançados

- Diminuir o isolamento e aliviar os sofrimentos trazidos pelo envelhecer
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

- Oficina de Musicalização

- As idosas que demostram interesse participam do momento musical ofertado pelo CRAS I Centro de Referencia de Assistência Social.
- A oficina é realizada uma vez na semana com duração de 01 hora.

- Resultados Alcançados.

- Contribui positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.

- Oficina de Artesanato

- A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada uma vez na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar. essa atividade é acompanhada pelo Profissional de Psicologia.
- Este mês foi realizado confecção de aplicação de fuxicos em almofada, e guardanapos



Abrigo Vó Tereza

- O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio.

- **Objetivo**

- Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

- **Resultados Alcançados**

- Reabilitação dos movimentos.
- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.
- Aumento da auto-estima

- **Passeios.**

- 19/02/20-

- Passeio ao Speed Park com as idosas aptas e que manifestaram o desejo de sair. Participaram do passeio 07 idosas.

- **Festividades Internas**

- 17/02 Festa das Aniversariantes do Dia Idosa Nair

- 18/02 Festa da Aniversariante do Dia Idosa .Maria de Lourdes

- 19/02-Baile de Carnaval com presença de Grupos de Voluntárias

- **Estética.**

- 17/02 Cortes e Tinturas, Manicure.

- **Família.**

- Atendimentos Individualizados.

- Neste Mês houve 08 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

- Atividade externa- Este mês idosas passaram o fim de semana com os familiares.

- Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 60 visitas para 25 idosas.

- 03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.



Abrigo Vó Tereza

- 04 Idosas sem familiares recebem visita de voluntários e grupos da comunidade
- 29/02 Reunião com os Familiares com participação de 80%, com o tema Fortalecimento de Vínculos.
- **IDOSAS**
- Este mês 30 idosas receberam visitas no total de 78 visitantes.
- 02 Idosas recebem ligações de parentes distantes de 01 a 03 X na semana.

- **Funcionários.**
- 20/02-Participação da Assistente Social na reunião CMI.
- 18/02-Participação da Assistente Social na reunião CMAS.
- Participação da Assistente Social na Comissão Interna para Avaliação dos novos pedidos de Inscrições no CMAS.
- Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebem treinamento com o profissional Carlos Eduardo Forastieri. especializado em Desenvolvimento Humano e Organizacional .

- **Comunidade**
- Encontros quinzenais da Pastoral da Saúde com Momento de Oração e Eucaristia
- 15/02 - Visita do Grupo de Voluntárias com café da tarde-Igreja Pentecostal.
- 22/02-Visita da comunidade Evangélica Pastora Vitória
- Em encontros semanais, todas as segundas feiras um grupo de Senhoras Voluntárias se reúnem para o Projeto Mãos de Tereza com a confecção de panos de pratos bordados.

Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Ass. Ininterrupta	Administrativa Gestão



Abrigo Vó Tereza

Élcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Presidente	Ass. Ininterrupta	Administrativa
Drº Joseff Said Boutros.	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assessoria Quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Regina C.S. Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratado	20	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratado	20	Avaliação Psicoterapêutica
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro Coordenador	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. de Enfermagem Supervisão
Wagner Antônio Pinheiro	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	30	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Aparecida	Auxiliar	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.



Abrigo Vó Tereza

Moisés S.	Enfermagem				
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Aparecida I. Framechi	Cuidadora Idosos Inst.	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Eliana D. Rocha	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar Funções conforme N. Est.
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Lilian Guariza Rits	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Izabel C. L. Secco	Técnica De .Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Rita de Cassia ASFerreira	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar Limpeza conforme Normas Estabelecidas.



Maria Andrea. D. Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Silvana Maria de Souza	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Jessica Zulli	Operadora Telemartink	Sup. Inc.	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas
Cesar Cacuri	Mensageiro	Ensino Superior Inc.	Contratada	36	Executar Funções Conforme. Normas Estabelecidas.

- Férias Regina Célia dos Santos Marchetti 03/02/ 20 á 17/02/20.
- Férias Maria Andrea D Feliciano. 13/01/20 á 11/02/20
- Licença Médica Lilian Guariza Ritz a partir de 11/12/20 (90 dias).

III- PONTOS FACILITADORES AVANÇOS. -

- Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

- **100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;**

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas



Abrigo Vó Tereza

vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

- **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

- A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização; - -

- **100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.**

- A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias

- **40% de participação das idosas**

- A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

- **100% de credibilidade, aceitação e engajamento.**

- A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

- **100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional**

- O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar

- **80% participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

- Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

- **53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade.**

- A utilização da Sala de Fisioterapia:

- **100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta,** na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de



Abrigo Vó Tereza

receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

- **30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;**
- A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":
- **100% de profissionais específicos** que a instituição necessita: Assistente Social, Psicólogo, Enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta Profissionais de Educação Física, Monitor de Arteterapia.
- Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo" e Dr^a Rute Boutros.:
- **100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas**
- O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.
- O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:
- **100% de atendimento**
- Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:
- **100% de alcance**
- Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:
- **100% de empenho por parte da instituição.**

IV- PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

- Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refectório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.



- Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.
- Realizar a reforma do telhado, e da cozinha.
- Proposta de **superação**: buscar parcerias.
- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações, projetos
- Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.
- Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;
- Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública.
- Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).
- Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;
- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas

V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades.

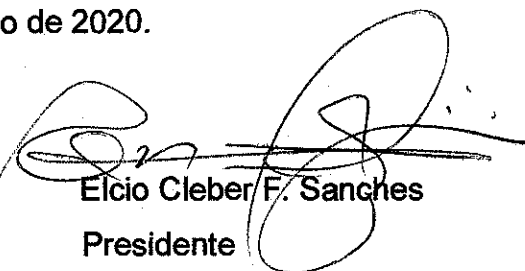


Abrigo Vó Tereza

- ❖
- ❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS ,familiares das idosas , assim comotambém de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

Birigui, 09 de Março de 2020.

Regina C.S. Marchetti
Assist. Social
CRESS- 58340


Elcio Cleber F. Sanches
Presidente
R.G.19.999.804-8


Antônio Carlos dos Santos
Coordenador. –CPF 022.736.121-09

-RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS FEVEREIRO DE 2020.

- **Acolhida 01**
- **Escuta** Realizou-se escuta com 15 idosas.
- **Estudo Social 01**
- **Elaboração de relatórios e prontuários:**
 - Relatórios mensais para o órgão gestor, Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.
- **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais**
 - Foram encaminhadas 04 idosas para atendimento de consultas eletivas avaliação para possível cirurgia de catarata, 04 idosas em consulta Hospitalar. 01 idosa Internada em âmbito Hospitalar para cirurgia na ortopedia, 01 Idosa acompanhada por uma Profissional de Fonoaudiologia.

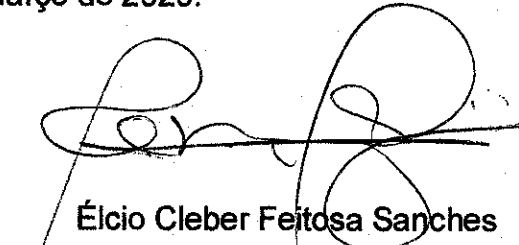



Abrigo Vó Tereza

Utilizando-se das parcerias com, Faculdade, Escolas Do Ensino Técnico, Médicos e da Sociedade como Voluntários, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui, 09 de Março de 2020.


Regina Marchetti.
Assistente Social
Cress58.340


Élcio Cleber Feitosa Sanches
R.G.19.999.804-8
Presidente


Antônio Carlos dos Santos.
Coordenador-CPF 022.736.1201-09

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO 2020.

01	Alvanir de Oliveira Eschevami	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Moraes	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
16	Antônia Francisca de Souza	14/09/1939	9.342.829-7	004.637.898-73	Maria da Gloria Francisca	18.826.868	11/02/2020
17	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	204392276636	13/06/2019
18	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
19	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
20	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
21	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
22	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzozi	20494872793	30/03/2017
23	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	23817197248--	03.01.2018
24	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
25	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Opedale	16711541252-	27/09/2017
26	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
27	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceicao	23865857287	07/11/2018
28	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X		Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018
29	Zelinda Ferrarezi Herrera	08.05.1925	33511958-X	34774611859	Margarina Maina	-21299646400-	16/12/2019.

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO 2020.

30	Aparecida Marques Dona.	24.07.1936	14.537.019-7	047295898/40	Barbina Rosa dos Santos	-0- 21299683519	27.11.2019
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Elza Tunes Rizzi	29.03.1933	6.244.297	057760.468-68	Cezira Garbeini Zago	12033892419-0-	30.09.2019



RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MARÇO-2020.

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA - 20

II-Atividades Desenvolvidas-:

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- .Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial



Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Objetivo

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

Objetivos

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

Resultados

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.



2.

3. Psicologia

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

Objetivo

- Visar trabalhar as angustias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos.
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

Resultados

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

-Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque. E organização do mesmo
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.
- Supervisão de Estagiarias (01) da Faculdade Uni Salesiano.

Este mês foi realizado treinamento com as cozinheiras sobre Contaminação Cruzada com o objetivo de Prevenir alguma Infecção Alimentar dentro da Instituição.

Objetivos

- Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.



Enfermagem

Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.

Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.

Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.

Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.

-Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

-Acompanhar as idosas ao medico, quando necessário.

Objetivo:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental.

Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

-Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

-Melhoria na qualidade de vida.

-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 Fisioterapia.

-Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.

--Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.

-Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

O Trabalho desenvolvido nesta área é conforme a demanda apresentada de casa idosa e a evolução é acompanhada pelo Enfermeiro, onde as anotações são arquivadas nos Prontuários Individualizados.

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio.



Objetivo:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;-
Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

Educador Físico.

.Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante
Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, Movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

As atividades foram suspensas devido ao Covid 19.

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio.

OBJETIVOS.

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

-Resultados Alcançados

- Aumento da amplitude de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas.



Usuários

Oficina de Alfabetização

Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contos, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual. Neste mês embora tenha existido algumas iniciativas em relação ao ensino houve pouca evolução do conceito de letramento aprendendo as letras cursivas, maiúscula e minúsculas com certo grau de dificuldades na individualidade e demência.

- Objetivos

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

Resultados Alcançados

-Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer
-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos
Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Oficina de Musicalização

As idosas que demonstram interesse participam do momento musical ofertado pelo **CRAS I** Centro de Referência de Assistência Social.

A oficina é realizada uma vez na semana com duração de 01 hora, porém este mês foi cancelada devido a Pandemia Corona Vírus.

Resultados Alcançados.

Contribui positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.

Oficina de Artesanato

- A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada uma vez na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar essa atividade é acompanhada pelo Profissional de Psicologia.

Este mês não foi realizado encontros devido a **Pandemia Covid 19**.

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio.



Objetivo

- Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Resultados Alcançados

- Reabilitação dos movimentos.
- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.
- Aumento da autoestima

Passeios.

Este mês não foi realizado Passeio devido a Pandemia Covid 19

Festividades Internas

- 08/03 Dia da Mulher com Entrega de Lembranças pelos grupos de Voluntários.
- 17/03 Aniversário do Abrigo
- 03/03 Aniversariante Idosa Zilda
- 29/03 Aniversario da Idosa Elza

Estética.

07/03-Cortes e Tinturas, Manicure.

Família.

Atendimentos Individualizados.

Neste Mês houve 26 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa-

Este mês 03 idosas passaram o fim de semana com os familiares.

IDOSAS

Este mês 25 idosas receberam visitas no total de 40 visitantes.

02 Idosas recebem ligações de parentes distantes de 01 a 03 X na semana.



Funcionários.

25/03/20- Reunião para Informativos sobre Prevenção Covid 19.

-31/03- Participação da Assistente Social na reunião CMAS

-Reunião para treinamento com todos profissionais com o objetivo de passar toda informação recebida dos Órgãos Competentes quanto aos cuidados de higiene, manuseio de IPI, Isolamento Social.

Participação da Assistente Social na Comissão Interna para Avaliação dos novos pedidos de Inscrições no CMAS.

Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebem treinamento com o profissional Carlos Eduardo Forastieri especializado em Desenvolvimento Humano e Organizacional.

Comunidade

Encontros quinzenais da Pastoral da Saúde com Momento de Oração e Eucaristia-Observação este mês de Março foi Interrompido á partir 21/03/20 devido a Pandemia Covid 19.

Em encontros semanais, todas as segundas feiras um grupo de Senhoras Voluntárias se reúnem para o Projeto Mãos de Tereza com a confecção de panos de pratos bordados. Observação o Projeto foi interrompido á partir de 23/03/20 devido a Pandemia Covid 19.

D. S.



Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Ass. Ininterrupta	Administrativa Gestão
Élcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Presidente	Ass. Ininterrupta	Administrativa
Drº Joseff Said Boutros.	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assessoria Quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Regina C.S. Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratado	20	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratado	20	Avaliação Psicoterapêutica
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro Coordenador	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. de Enfermagem Supervisão
Wagner Antônio Pinheiro	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	30	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Geni					Cuidados de



Abrigo Vó Tereza

Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Enfermagem e Anotações em relatórios
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Aparecida I.Framechi	Cuidadora Idosos Inst.	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Eliana D.Rocha	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar Funções conforme N.Est.
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F.Martha	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Lilian Guariza Rits	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Izabel C. L Secco	Técnica De .Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem

D =



Abrigo Vó Tereza

Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Rita de Cassia ASFerreira	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar Limpeza conforme Normas Estabelecidas.
Maria Andreia. D. Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Silvana Maria de Souza	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Jessica C.Zulli.	Auxiliar De Escritório.	Ensino Médio-	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Cesar Cacuri	Mensageiro	Ensino Superior Inc.	Contratada	36	Executar Funções Conforme. Normas Estabelecidas.

FÉRIAS

Cesar Luiz Cacure	24.03.20	á	07.04.20
Daniela Marcelino de Lima	02.03.20	á	31.03.20
Jessica Fernanda Dias C. Zilli	24.03.20	á	07.04. 20
Mara Ligia S Verri	24.03.20	á	07.04.20
Regina C.S Marchetti	24.03.20	á	07.04.20
Lilian Guariza Ritz	17/02/ 20	á	17.03.20.

D 3



III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS. -

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;

-

A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

: 40% de participação das idosas

A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento.

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional.

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo",

D.



Abrigo Vó Tereza

resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:
80% participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade.

A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

100% de profissionais específicos que a instituição necessita: Assistente Social, Psicólogo, Enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta Profissionais de Educação Física, Monitor de Arteterapia.

Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo" e Drª Rute Boutros.:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

100% de empenho por parte da instituição.

IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em

D:-



Abrigo Vó Tereza

Indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.

Realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações, projetos

Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública.

Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas



**Abrigo
Vó Tereza**

alimentares aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**:
trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas

V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades

A origem orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL-DRADS, familiares das idosas ,assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

Birigui 10 de Abril de 2020

Regina C.S. Marchetti

Ass. Social

CRESS- 58340

Élcio Cleber Sanches

Presidente

R.G.19.999.804-8

Wagner Antônio Pinheiro
Coordenador

CPF 039.202.898-03



**Abrigo
Vó Tereza**

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS MARÇO DE 2020.

Acolhida -00

Escuta Realizou-se escuta com 20 idosas.

Estudo Social- 00

Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais

Este mês não foi encaminhado as idosas para atendimento de consultas eletivas.

Para reforço do sistema imunológico, iniciou a administração de Vitamina C 500 MG devido a Pandemia Covid 19.

Utilizando-se das parcerias com Faculdade, Escolas Do Ensino Técnico, Médicos e da Sociedade como Voluntários, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui 10 de Março de 2020

Regina Marchetti.

Assistente Social

Cress 58.340

Elcio Cleber Feitosa Sanches

R.G.19.999.804-8-

Presidente

Wagner Antônio Pinheiro.

Coordenador-

CPF 039.202.898-03

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE MARÇO 2020.

01	Alvanir de Oliveira Escheviani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palmeira de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933089918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
16	Antônia Francisca de Souza	14/09/1939	9.342.829-7	004.637.898-73	Maria da Gloria Francisca	18.826.868 SSP	11/02/2020
17	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	204392276636	13/06/2019
18	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
19	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
20	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
21	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
22	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
23	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	23817197248	03.01.2018
24	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
25	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
26	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
27	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonja Angelica Da Conceicao	23865857287	07/11/2018
28	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X		Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018
29	Zelinda Ferrarezi Herrera	08.05.1925	33511958-X	34774611859	Margarina Maina	21299646400	16/12/2019.

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE MARÇO 2020.

30	Aparecida Marques Dona.	24.07.1936	14.537.019-7	047295898/40	Barbina Rosa dos Santos	21299683519	27.11.2019
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Elza Tunes Rizzi	29.03.1933	6.244.297	057760.468-68	Cezira Garbeini Zago	12033892419	30.09.2019



RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES DO MÊS DE ABRIL 2020

I- IDENTIFICAÇÃO

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA - 20

II-ATIVIDADES DESENVOLVIDAS-:

2-1-ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL:

-ATRIBUIÇÕES:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.
- Articulação com os serviços de outras politicas públicas setoriais e de defesa de direitos.
- Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

OBJETIVO

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;



Abrigo Vó Tereza

-Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;

- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;

--

Resgatar e estreitar vínculos familiares

-Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;

-Detectar violações de direitos das idosas acolhidas

-Atualizar prontuários

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

2.2-COORDENAÇÃO

-Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.

-Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe

OBJETIVOS

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

RESULTADOS

Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida a idosa Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

2.3. PSICOLOGIA

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M.S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

OBJETIVO

-Visar trabalhar as angústias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos.

-Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.



RESULTADOS

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores

-2.4 - NUTRIÇÃO

-Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.

-Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque. E organização do mesmo

-
Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.

- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas

OBJETIVOS

-Prestar assistência dietética e promover à educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

RESULTADOS ALCANÇADOS

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

2.5 ENFERMAGEM

Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas

Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras supervisionando as tarefas executadas no dia a dia. -

Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.

-Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

-Acompanhar as idosas ao médico, quando necessário. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

OBJETIVO:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental.

Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

-Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Melhoria na qualidade de vida.

-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.



2.6 FISIOTERAPIA.

-Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.

Realizado com os idosos cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.

-Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

O Trabalho desenvolvido nesta área é conforme a demanda apresentada de casa idosa e a evolução são acompanhadas pelo Enfermeiro, onde as anotações são arquivadas nos Prontuários Individualizados.

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO:

Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.

- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Melhora no condicionamento físico.

Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-

-Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados

2.7 EDUCADOR FISICO

.Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante.

Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, Movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

As atividades no mês são realizadas de acordo com o estado de saúde das usuárias Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

O pagamento deste profissional este mês esta sendo efetuada através de Recurso Público do Fundo da Câmara Municipal de Birigui

OBJETIVO.

–Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.

Fortalecimento de massa muscular e óssea.

-Reduzir número de quedas e de doenças relacionadas à idade



RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento da amplitude de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas.

USUARIOS.

OFICINA DE ALFABETIZAÇÃO.

Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contas, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual. Neste mês embora tenha existido algumas iniciativas em relação ao ensino houve pouca evolução do conceito de letramento aprendendo as letras cursivas, maiúscula e minúsculas com certo grau de dificuldades na individualidade e demência. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M.S. Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO.

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer
 - Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

OFICINA DE MUSICALIZAÇÃO

As idosas que demostram interesse participam do momento musical ofertado pelo **CRAS I** Centro de Referencia de Assistência Social, realizada uma vez na semana com duração de 01 hora.

Esta atividade encontra se suspensa devido a Pandemia Covid 19, o contrato com o Cras já foi encerrado, porem o profissional irá repor as horas referentes ao mês de Abril.

.OBJETIVO

- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitivas.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

Contribui positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.



Abrigo Vó Tereza

OFICINA DE ARTESANATO

A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada uma vez na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar. Essa atividade é acompanhada pelo Profissional de Psicologia.

Este mês a atividade desenvolvida foi bordado em panos de pratos, pintar latas de leite para fazer enfeites. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

O pagamento desta profissional a partir desse mês será realizado através só Recurso Emergencial pactuado pela Câmara Municipal esta sendo efetuado através de Recurso Próprio.

OBJETIVO

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações. -

Aumento da autoestima

PASSEIOS.

.Este mês não foi realizado passeios devido ao Isolamento Social, porém foram intensificados pela equipe de Cuidadoras, Psicóloga, Assistente Social momentos de distração, como jogos, filmes musicas. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

FESTIVIDADES INTERNAS

Realizado Almoço comemorativo ao Dia da Páscoa.

ESTETICA

Cortes e Tinturas, Manicure realizados pelas Cuidadoras. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

FAMILIA.

Atendimentos Individualizados. Neste Mês houve 20 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas durante reunião realizada com os familiares e via fone. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.



Abrigo Vó Tereza

18/04 Reunião com os Familiares para informações das medidas tomadas pelo abrigo quanto á prevenção da Covid 19, reforçando as ,orientações já informadas de como vamos realizar as chamadas via internet.

ATIVIDADES EXTERNAS-

Visitas de Familiares /Responsáveis-

Neste mês houve providenciamos chamadas por vídeo com todos os familiares 03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

04 Idosas sem familiares a equipe providencia voluntários para realizar chamadas

IDOSAS

Este mês não houve visitas externas, foi realizada chamada por vídeo e áudio dos familiares e amigos.

FUNCIONÁRIOS.

15/04 Reunião com todos os Colaboradores para informações da situação emergencial do abrigo em angariar recursos para custear a Folha de Pagamento. e orientação sobre o Vírus Covid 19, quanto ao vestuário que terá que ser trocado assim que chegar da rua, utilização de EPI e verificação de sinais vitais dos mesmos.

16/04-Participação da Assistente Social na reunião CMAS
-Reunião Técnica todas as quartas feiras com a Diretoria

Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebem treinamento com o profissional Carlos Eduardo Forastieri especializado em Desenvolvimento Humano e Organizacional com o objetivo de aperfeiçoamento na dinâmica do fluxo de trabalho.

COMUNIDADE.

Toda ação dentro do Abrigo com as comunidades estão suspensas devido às medidas de prevenção do Covid 19. que exige Isolamento Social.

Foi realizada uma Live no dia 21.04.20-por uma dupla sertaneja Luiz Henrique e Leo para doações ao Abrigo e outras Entidades de Birigui.



Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Ass. Ininterrupta.	Administrativa Gestão
Élcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Presidente	Ass. Ininterrupta	Administrativa
Drº Joseff Said Boutros	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assessoria Quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Regina Marchetti	Ass. Social	Serviço Social	Contratada	20	Supervisão Social
Mara Ligia S.Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratado	20	Avaliação Psicoterapêutica
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro Coordenador	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. de Enfermagem Supervisão
Wagner Antônio Pinheiro	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	30	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios



Abrigo Vó Tereza

Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Aparecida I. Framechi	Cuidadora Idosos Inst.	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Eliana D. Rocha	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar Funções conforme N. Est.
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Lilian Guariza Rits	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Izabel C. L. Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Rita de Cassia AS Ferreira	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar Limpeza conforme Normas Estabelecidas.
Maria Andreia D. Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas



Silvana Maria de Souza	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Jessica Zulli	Auxiliar De Escritório	Sup. Inc.	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Cesar Cacuri	Mensageiro	Ensino Superior Inc.	Contratada	36	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas.

III-PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária. da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança.

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas. vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários.

A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.

A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias

40% de participação das idosas

A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento.

D=



Abrigo Vó Tereza

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo “Abrigo” resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

80% participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados.

Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade.

A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao “Abrigo” a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas.

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do “Abrigo”:

100% de profissionais específicos que a instituição necessita: Assistente Social, Psicólogo, Enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta Profissionais de Educação Física, Monitor de Arteterapia

Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao “Abrigo” e Dr^a Rute Boutros.:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance.

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

100% de empenho por parte da instituição.

IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos. idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à



independência funcional da população idosa, mantêm vigilância na questão. da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária. Realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações, projeto.

Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou.

Internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública.

Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares aos incentivos da automedicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

D.



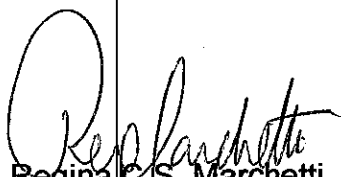
**Abrigo
Vó Tereza**

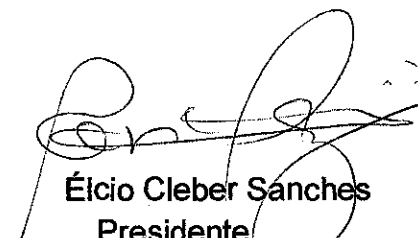
V- CONSIDERAÇÕES GERAIS:


O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL-DRADS, familiares das idosas assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

Birigui 10 de Maio de 2020.


Regina C.S. Marchetti
Ass. Social
CRESS- 58340


Écio Cleber Sanches
Presidente
R.G.19.999.804-


Wagner Antônio Pinheiro
Coordenador. -C.P.F.039.202.898-03



Abrigo Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS ABRIL DE 2020.

ACOLHIDA 00

ESCUTA Realizou-se escuta com 15 idosas.

ESTUDO SOCIAL 00


ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS E PRONTUÁRIOS:

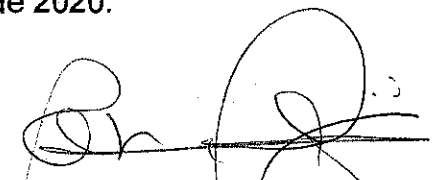
Relatórios mensais para o órgão gestor, Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

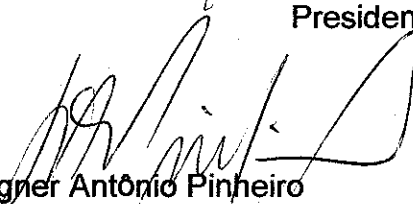
Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.

Foi intensificada a prevenção com as idosas em medidas solicitadas as prevenções mediante a Pandemia Covid19 estão sendo monitoradas cautelosamente 02 vezes ao dia, ou quando houver alguma desestabilização, e esse mês não foi necessário tratamento externo Evitando assim o contato em ambiente hospitalar ou

Birigui 10 de Maio de 2020.


Regina Marchetti.
Assistente Social
Cress 58.340


Elcio Cleber Feitosa Sanches
R.G.19.999.804-8-
Presidente


Wagner Antônio Pinheiro
Coordenador. -C.P.F.039.202.898-03

LISTA DAS IDOSAS DO MÊS DE ABRIL DE 2020

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Cruzeta Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Moraes	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
16	Antônia Francisca de Souza	14/09/1939	9.342.829-7	004.637.898-73	Maria da Gloria Francisca	18.826.868	11/02/2020
17	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	204392276636	13/06/2019
18	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	15811821808	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
19	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
20	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
21	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
22	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
23	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	23817197248	03.01.2018
24	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
25	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Opedale	16711541252-	27/09/2017
26	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
27	Moçesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceicao	23865857287	07/11/2018
28	Santima Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X		Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018
29	Zelinda Ferrarezi Herrera	08.05.1925	33511958-X	34774611859	Margarina Maina	21299646400	16/12/2019.

LISTA DAS IDOSAS DO MÊS DE ABRIL DE 2020

30	Aparecida Marques Dona.	24.07.1936	14.537.019-7	047295898/40	Barbina Rosa dos Santos	21299683519	27.11.2019
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Elza Tunes Rizzi	29.03.1933	6.244.297	057760.468-68	Cezira Garbeimi Zago	1203382419	30.09.2019