



**ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL MARIA FERNANDES MOGGIONI
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE BIRIGUI**

Filiada à Federação das "APAES" sob o Nº 072, Declarada de Utilidade Pública Federal Dec. 73.348 de 20/12/73.
Utilidade Pública Estadual Dec. 2.397 de 11/09/73, Utilidade Pública Municipal Lei 1.083 de 18/03/70.
Registro no D.O.T. nº 2.417/70, Registro no C.N.A.S. Processo 202.463/71 de 08/02/71.
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – 227.464/72
CNPJ 45.386.000/0001-00 - Mat. I.S.S.S. Nº 21.065.004.852.0 - Fone: (18) 3643-3510 - E mail: apae.bgi@terra.com.br
Sede Própria: Travessa: Carlos Gomes nº 02 - Centro – CEP: 16.200-047 – Birigui – Estado de São Paulo

RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS – 2020

I – Identificação do Serviço:

Nome do Serviço: Serviço de proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas famílias.

Executor: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Birigui.

Público atendido: Pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla de ambos os sexos, e respectivos familiares.

Número de atendidos no ano: 60 usuários.

Demanda reprimida: 15 pessoas.

Capacidade de Atendimento (meta pactuada): 48 usuários.

II – Avaliação dos resultados:

O Setor da Assistência Social da APAE atendeu dentro do serviço pessoas com deficiência ou idosas com algum grau de dependência e suas famílias, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, como isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, entre outras situações que aumentam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O serviço contou com equipe específica e habilitada para a prestação de serviços especializados a pessoas em situação de dependência que requeiram cuidados permanentes ou temporários, que foi formada pelos seguintes profissionais:

- 01 Psicóloga;
- 01 Assistente Social;
- 01 Monitor auxiliar;
- 02 Monitores de Artesanato;
- 01 Monitora de Música;
- 01 Monitora de Dança;
- 01 Monitora de natação;
- 01 Auxiliar de natação.



**ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL MARIA FERNANDES MOGGIONI
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE BIRIGUI**

Filiada à Federação das "APAES" sob o N° 072, Declarada de Utilidade Pública Federal Dec. 73.348 de 20/12/73.
Utilidade Pública Estadual Dec. 2.397 de 11/09/73, Utilidade Pública Municipal Lei 1.083 de 18/03/70.
Registro no D.O.T. n° 2.417/70, Registro no C.N.A.S. Processo 202.463/71 de 08/02/71.
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – 227.464/72
CNPJ 45.386.000/0001-00 - Mat. I.S.S.S. N° 21.065.004.852.0 - Fone: (18) 3643-3510 - E mail: apae.bgi@terra.com.br
Sede Própria: Travessa: Carlos Gomes n° 02 - Centro – CEP: 16.200-047 – Birigui – Estado de São Paulo

Ofertou atividades para garantir autonomia, inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos usuários, visando à diminuição da exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador, da sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a superação das violações de direitos que fragilizam o indivíduo e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

No momento da inserção do usuário foi realizada a “Acolhida e Escuta Qualificada” onde a família e a equipe técnica (assistente social e psicólogo) atuaram para estabelecer as metas a serem alcançadas pelo usuário. Através destas ferramentas foi possível detectar as necessidades.

Durante o ano de execução do serviço em 2020, a Organização Mundial de Saúde, no passado dia 11 de março, elevou a situação de emergência de saúde pública ocasionada pelo CODIV-19 para pandemia internacional. Até essa altura, muitos países já tinham começado a adotar medidas para tentar travar a propagação do vírus, entre elas o encerramento das atividades de grupos.

Por meio dessa nova realidade vivida, a APAE precisou buscar novos recursos e estratégias e construir um novo modelo de atuação diante dos serviços prestados, para continuar atendendo sua demanda, respeitando os Decretos Municipais, Estaduais e Federais. Sendo assim:

Considerando a declaração de Emergência pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a recomendação do Centro de Contingência do coronavírus, instituído pela Resolução nº 27, de 13 de março de 2020, do Secretário de Estado da Saúde, que apontou crescente propagação do coronavírus no estado de São Paulo, bem assim a necessidade de restringir atividades complementares não essenciais sem colocar em risco a sobrevivência, a saúde ou a segurança da população;

1. Considerando o Decreto Federal nº 13.979 de 06 de fevereiro de 2020, que reconhece o estado de calamidade pública que atinge o Estado de São Paulo;
2. Considerando o decreto Estadual 64.862/2020 de 13 de março de 2020 do Senhor Governador do Estado de São Paulo;
3. Considerando os decretos Municipais nº 6.586/2020, nº 6.589 e nº 6.591 de 17 de março de 2020, do Senhor Prefeito Municipal;



**ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL MARIA FERNANDES MOGGIONI
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE BIRIGUI**

Filiada à Federação das "APAES" sob o N° 072, Declarada de Utilidade Pública Federal Dec. 73.348 de 20/12/73.
Utilidade Pública Estadual Dec. 2.397 de 11/09/73, Utilidade Pública Municipal Lei 1.083 de 18/03/70.
Registro no D.O.T. n° 2.417/70, Registro no C.N.A.S. Processo 202.463/71 de 08/02/71.
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – 227.464/72
CNPJ 45.386.000/0001-00 - Mat. I.S.S.S. N° 21.065.004.852.0 - Fone: (18) 3643-3510 - E mail: apae.bei@terra.com.br
Sede Própria: Travessa: Carlos Gomes n° 02 - Centro – CEP: 16.200-047 – Birigui – Estado de São Paulo

4. Considerando a parceria celebrada entre a Organização da Sociedade Civil APAE e a Administração Pública por meio de Termo de Colaboração para execução.
5. O serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade, diante deste cenário de pandemia COVID-19, atuou com equipe mínima, carga horária reduzida, e atividades online. Aqueles que tiveram acesso às mídias digitais puderam utilizar o recurso para receber e para enviar atividades. Aqueles que não possuem receberam o material em casa.

A entidade não deixou de executar suas ações, ofertando a proposta do tele atendimento e de atendimentos individuais de forma presencial conforme necessidade, também foram confeccionando atividades que foram entregues no domicílio dos usuários da Assistência Social, além de ter sido criado um canal de comunicação direta com as famílias e usuários, via WhatsApp, com a formação de grupos organizado por turmas, onde foram enviadas diariamente informações, atividades, orientações e vídeos dinâmicos e funcionais pertinentes aos conteúdos trabalhados nas oficinas.

As visitas domiciliares também foram intensificadas para alicerçar ainda mais o acompanhamento das famílias e usuários, onde cada familiar teve a oportunidade de expor suas dúvidas, angústias e desgastes emocionais em função dos cuidados prolongados que o usuário com deficiência intelectual e/ou múltiplas e transtorno global do desenvolvimento exige do seu cuidador e familiar e de todas as interferências causadas nessa relação devido ao período de pandemia.

Neste período a APAE também contou com a colaboração e doações de empresas e da sociedade, assim como recurso emergencial de que trata a Portaria n°369 , de 29 de Abril de 2020, podendo dessa forma, garantir maior assistência às famílias mais necessitadas e fragilizadas devido à pandemia, distribuindo kits alimentos e kits higiene.

A assistência social buscou iniciativas, estratégias e ações com o objetivo de manter a qualidade do serviço prestado e vencer esse período de quarentena dando aos usuários atividades que buscam a integração entre usuário, família e entidade. Disponibilizou acesso à informação, comunicação e defesa de direitos, orientação nas situações de negligência, abandono, maus-tratos; orientações sobre o Covid 19 e encaminhamentos para outros serviços da rede no território, orientações sobre acesso ao Benefício de Prestação Continuada – BPC-LOAS, ao



**ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL MARIA FERNANDES MOGGIONI
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE BIRIGUI**

Filiada à Federação das "APAES" sob o N° 072, Declarada de Utilidade Pública Federal Dec. 73.348 de 20/12/73.
Utilidade Pública Estadual Dec. 2.397 de 11/09/73, Utilidade Pública Municipal Lei 1.083 de 18/03/70.
Registro no D.O.T. nº 2.417/70, Registro no C.N.A.S. Processo 202.463/71 de 08/02/71.
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – 227.464/72
CNPJ 45.386.000/0001-00 - Mat. I.S.S.S. Nº 21.065.004.852.0 - Fone: (18) 3643-3510 - E mail: apae.bgi@terra.com.br
Sede Própria: Travessa: Carlos Gomes nº 02 - Centro – CEP: 16.200-047 – Birigui – Estado de São Paulo

Cadastro Único, ao programa Bolsa Família, ao Auxílio Emergencial e aos benefícios eventuais ofertados no município e no Distrito Federal.

No ano de 2020 foram executadas as seguintes Oficinas através das atividades remotas:

Oficina de Artesanato - teve por finalidade um trabalho terapêutico, onde os usuários, aprendem a confeccionar vários tipos de artesanatos promovendo realização pessoal e reconhecimento de suas potencialidades. Neste espaço também foram trabalhados aspectos como: relacionamento interpessoal, organização, autoestima, higiene, auto-cuidado, etc., proporcionando aos usuários melhoria na qualidade de vida e maior autonomia.

As atividades aconteceram através de envio via domicílio ou whatsapp.

Oficina de Dança - A Oficina de Dança que teve por objetivo desenvolver expressão corporal do usuário, estes desenvolveram sua criatividade e tiveram oportunidade de mostrar seus talentos e habilidades, bem como desenvolveram suas habilidades na realização de diversas tarefas que envolvem movimentos, concentração, psicomotricidade, desenvolvimento físico e emocional, gerando sistematicamente estados de relaxamento, consciência corporal e elevação da autoestima.

As atividades aconteceram através de vídeos, fotos pelo whatsapp.

Oficina de Hidroginástica – Essa atividade estimulou o aspecto motor dos usuários, aumentou a flexibilidade, a amplitude do movimento, auxiliou no controle do equilíbrio melhorando sua sensação de segurança, autoestima e autonomia.

As atividades aconteceram através de vídeos, fotos pelo whatsapp.

Oficina de Música – A música trouxe ao usuário maior criatividade e percepção de mundo, além de aumentar a autoestima, a comunicabilidade, instrumentalizando-os para a defesa de seus direitos individuais e coletivos.

As atividades aconteceram através de vídeos, fotos pelo whatsapp.

Durante todo o ano de 2020 foi realizado semanalmente estudo social dos usuários e suas demandas elaborando assim estratégias e executando intervenções e encaminhamentos contribuindo para o alcance dos objetivos do serviço.

Apesar das dificuldades e desafios encontrados devido a ser um ano atípico em razão a pandemia do covid 19, a fragilidade de recursos da família a mudança repentina de rotina dos usuários e da forma do trabalho desenvolvido pela entidade, pode-se concluir que as atividades



**ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL MARIA FERNANDES MOGGIONI
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE BIRIGUI**

Filiada à Federação das "APAES" sob o Nº 072, Declarada de Utilidade Pública Federal Dec. 73.348 de 20/12/73.
Utilidade Pública Estadual Dec. 2.397 de 11/09/73, Utilidade Pública Municipal Lei 1.083 de 18/03/70.
Registro no D.O.T. nº 2.417/70, Registro no C.N.A.S. Processo 202.463/71 de 08/02/71.
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – 227.464/72
CNPJ 45.386.000/0001-00 - Mat. I.S.S.S. Nº 21.065.004.852.0 - Fone: (18) 3643-3510 - E mail: apae_hgi@terra.com.br
Sede Própria: Travessa: Carlos Gomes nº 02 - Centro – CEP: 16.200-047 – Birigui – Estado de São Paulo

foram de extrema importância no cenário atual para estimular os vínculos familiares, além de trabalhar as temáticas das oficinas que normalmente são realizadas, aproximando os usuários da entidade, e que obtivemos adesão das famílias com condições de acompanhar o trabalho remoto, às propostas, orientações e atividades realizadas por nossa equipe, o que teve por consequência a melhora nas demandas relacionadas ao momento atual e a ociosidade, ansiedade e sintomas depressivos vivenciados pelos usuários devido ao isolamento social. Foi trabalhada de forma consistente as situações de risco social, prevenido sua ocorrência, agravamento ou reincidência, promovemos maior autonomia aos usuários gerando melhoria na qualidade de vida e menor desgaste aos cuidadores/família, como pode ser observado no quadro abaixo:

Metas Propostas	Famílias com maior integração à instituição	Melhoria nas relações familiares	Melhoria no convívio social dos usuários	Participação dos usuários	Famílias orientadas sobre os serviços ofertados por esta instituição	Melhoria da qualidade de vida e autonomia dos usuários	Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência.
Resultados Esperados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Resultados Obtidos	50%	50%	40%	50%	70%	50%	50%

III – Problemáticas não solucionadas ao longo do ano e possíveis formas de superação.

A APAE atualmente passa por momento de transição e adequação, no qual enfrenta grandes desafios e algumas dificuldades no trabalho em rede em relação à mudança de Proteção. A demanda atendida atualmente pelo serviço também é maior do que a capacidade instalada, em razão disto há um déficit de recursos humanos e o recurso financeiro existente para este campo não é suficiente para novas contratações.

A maior parte dos usuários do serviço é dependente e apresenta necessidade de auxílio para execução das atividades remotas propostas, entretanto, o desgaste do cuidador e/ou sua idade impossibilita muitas vezes esse acompanhamento e aprendizado ou acesso aos meios virtuais de comunicação.

Apesar das problemáticas enfrentadas contamos com a colaboração dos Conselhos de Direito (CMDCA e CMAS) e do Órgão Gestor, pois todos se dispõem e fornecem orientações e informações necessárias para a execução deste Serviço e melhoria da articulação com a rede.

Além disso, são realizadas parcerias para arrecadação de verba e a contínua elaboração de



**ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL MARIA FERNANDES MOGGIONI
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE BIRIGUI**

Filiada à Federação das "APAES" sob o N° 072, Declarada de Utilidade Pública Federal Dec. 73.348 de 20/12/73.
Utilidade Pública Estadual Dec. 2.397 de 11/09/73, Utilidade Pública Municipal Lei 1.083 de 18/03/70.
Registro no D.O.T. nº 2.417/70, Registro no C.N.A.S. Processo 202.463/71 de 08/02/71.
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – 227.464/72
CNPJ 45.386.000/0001-00 - Mat. I.S.S.S. Nº 21.065.004.852.0 - Fone: (18) 3643-3510 - E mail: apae.bgi@terra.com.br
Sede Própria: Travessa: Carlos Gomes nº 02 - Centro – CEP: 16.200-047 – Birigui – Estado de São Paulo

projetos através de editais destinados à captação de recursos para o terceiro setor buscando suprir a defasagem de recursos financeiros.

Birigui, 30 de Dezembro de 2020.


Presidente da OSC

João Bevilacqua
CPF: 040.200.388-80
RG: 13.663.834-X
Presidente


Responsável Técnico

Letícia Delitti Vilanova
Psicóloga
CRP 11951

Coordenador do Serviço