

PROJETO ANIMA
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

MÊS REFERÊNCIA - MAIO

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2018, 3º ADITIVO 2020

1. DADOS DA ENTIDADE

- 1.1 Nome: Instituto de Meio Ambiente, Comunidades Tradicionais e Desenvolvimento Sustentável – Projeto ANIMA
- 1.2 Endereço: Estrada do Maquininha, 215 – bairro Boissucanga – São Sebastião / SP
- 1.3 CNPJ: 00.647.443/0001-79
- 1.4 Responsável Legal: Nazira Arbache
- 1.5 Responsável Técnico: Izabel Brunsizian

2. OBJETO

Execução de serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para a faixa etária de 18 a 59 anos, nos meios urbano e comunidades tradicionais

3. INDICADORES E METAS

Comparar as metas pactuadas/previstas, com as metas realizadas, analisando e considerando os indicadores favoráveis ao atingimento ou não destas metas.

Para efeito de análise, as metas serão subdivididas em três blocos, a saber: meio urbano, comunidades tradicionais – pescadores e ações comunitárias nas comunidades tradicionais.

BLOCO 1 – MEIO URBANO

- a) Atender a pelo menos 70% de usuários inscritos no CAD Único

Seguindo orientações dadas pela equipe gestora e pela Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social e ainda, seguindo orientações do Conselho Federal de Serviço Social em documento que responde a “Os impactos do Coronavírus no trabalho do/a assistente social” de 23 de março de 2020, (<http://www.cfess.org.br/arquivos/2020CfessManifestaEdEspecialCoronavirus.pdf>), reorganizamos nossa atuação em favor dos usuários e população mais vulnerável de Ilhabela, do mesmo modo que fizemos no mês anterior.

Reforçamos ainda mais nosso trabalho em consonância com a política de assistência social, atendendo a demanda do ofício SMDIS nº 37, na qual elaboramos um planejamento de trabalho para o atendimento aos usuários.

Demos continuidade ao atendimento de 165 usuários contatados no período anterior (já frequentes e não frequentes) e solicitamos ao CRAS atualização de contato de 133 usuários para os quais não tínhamos conseguido fone ou referência. Hoje nosso banco de dados conta com

PROJETO ANIMA
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

182 usuários cadastrados e outros 133 a serem novamente contatados, a partir da nova lista encaminhada pelo CRAS.

Abaixo segue prestação de contas descritas a partir do planejamento previsto (e encaminhado no ofício citado). Além das atividades descritas, acompanhamos diariamente:

- O resultado dos cadastros emergenciais municipais – aprovado o não - para informar aos usuários;
- Auxiliamos no envio de recurso para os cadastros emergenciais negado, quando for o caso;
- Verificamos a lista de nomes aprovados para retirada de cartões;
- Solicitamos cestas básicas para usuários que não conseguiram o cartão alimentação e/ou tem outro perfil mas necessitam de apoio quanto a alimentação.

Em meados de maio, solicitamos ao CRAS a atualização de fones de 133 usuários que anteriormente não tínhamos conseguido contatar. Devido ao excesso de demandas do CRAS, o retorno foi possível no final do mês e para junho, retomaremos os contatos com objetivo de não deixar nenhum usuário sem acompanhamento e atendimento.

Semana de 4 a 10 maio - planejamento

- ✓ Acompanhamento dos retornos dos cadastros feitos: aprovação ou não, quando negativado, preparar o recurso, avisar sobre a data e local de retirada do cartão, enfim, tudo que se relacionar com o acompanhamento do processo (segue resumo dos dados tabela abaixo)
- ✓ Contato individual com usuários para orientar sobre tarifa social da Elektro, coletar dados para identificar o perfil que pode ser beneficiado, identificar sentimentos e vivências que tem tido
- ✓ Iniciar aplicação das entrevistas que buscam identificar aprendizagens durante o isolamento, favorecendo o encorajamento, protagonismo e olhar positivo sobre a situação atual
- ✓ Incentivar troca de aprendizados no grupo whatsapp. (postagem diárias).

Intervenção social

- Criação de painel TUDO PASSA, com mensagens de otimismo e encorajamento no Núcleo Socioassistencial do Itaquanduba;
- Entrega de máscaras aos usuários

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Semana de 4 a 10 maio – Execução

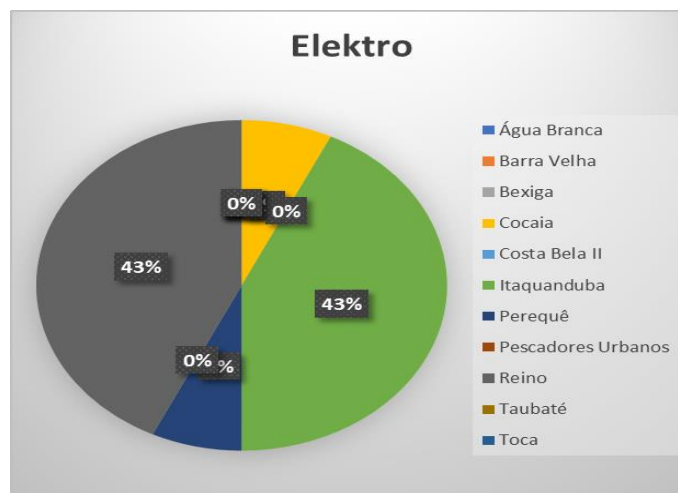
- ✓ Em relação a acompanhamento dos cadastros emergenciais, foram acompanhadas 100 pessoas de diferentes bairros. Diariamente a equipe acompanhava a aprovação ou não do cadastro no site da Prefeitura. Caso o auxílio fosse negado, eram solicitados documentos complementares e feito o recurso. Houve o cuidado de acompanhar a emissão das listas de aprovados e avisar aqueles que já poderiam retirar seu cartão e/ou receberiam o aluguel emergencial.

A equipe também entrou em contato com o suporte do cadastro para tirar dúvidas, tirou dúvidas de usuários que já tinham o cartão em mãos e atendeu a outras demandas. Abaixo segue quadro resumo, por bairro, dos atendimentos feitos.

Acompanhamento Auxílio emergencial Cartão/Aluguel		
	TT	%
Água Branca	1	1%
Barra Velha	6	6%
Bexiga	18	18%
Cocaia	1	1%
Costa Bela II	0	0%
Itaquanduba	38	38%
Perequê	1	1%
Pescadores Urbanos	6	6%
Reino	23	23%
Taubaté	5	5%
Toca	1	1%
TOTAL	100	100%



- ✓ Recebemos da Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social a informação sobre a tarifa social da Elektro. Imediatamente, nos telefonemas que fizemos diariamente aos usuários, fomos identificando quem tinha perfil, perguntamos se o usuário gostaria de solicitar a tarifa e fizemos o procedimento no site da companhia de energia. Até o momento, houve 14 solicitações. Abaixo segue o resumo por bairro, sendo que os bairros do Itaquanduba e Reino, foram os mais atendidos.



PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ✓ Em relação a manutenção dos grupos de whatsapp, demos seguimento as atividades iniciadas em abril tendo como objetivo manter o vínculo, fortalecer o sentido de coletivo, trabalhar temáticas que fortalecem a participação social. Nos grupos virtuais, nesta semana ocorreu trocas imagens de força, fé, ânimo, incentivo uns aos outros, comentários sobre a saudades de se reunirem e troca de mensagens alegres.

No grupo Sabores e Saberes, grupo mais antigo, comemoraram o aniversário de usuários juntos e compartilham receitas. Quando houve postagens não adequadas, apontamos e houve uma reflexão por parte do usuário: *“Pessoas desculpas a minha falta do que fazer, e que estamos numa quarentena de uma epidemia e eu achei que vale tudo!”*. A possibilidade do usuário escrever no próprio grupo o resultado de sua reflexão acerca da postagem inadequada mostra confiança e integração.

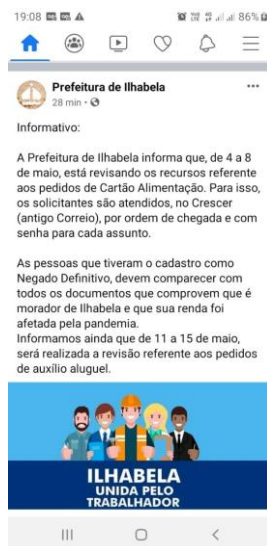
No grupo do bairro do Reino, a maioria das postagens ocorre em áudio.

A manutenção da convivência por meio dos grupos whatsapp demonstra que mesmo em isolamento, não estamos sozinhos. Ser lembrado é de um sentimento de cuidado muito precioso.

Exemplo de algumas imagens postadas por usuários:



Exemplo de postagens informativas, compartilhadas pelos técnicos da equipe:



PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A intervenção social marcada para 8 de maio, sexta feira, foi adiada para dia 11, segunda, devido a chuvas.

Semana de 11 a 17 maio – planejamento

- ✓ Contato individual com usuários para convidar a participação na elaboração da LDO – Lei de Diretrizes Orçamentárias 2021, coletando sugestões e postando em nome dos usuários no link oficial. Organizar os resultados e encaminhar para os responsáveis.
- ✓ Incentivar o compartilhamento de aprendizados durante o isolamento, por meio das receitas culinárias utilizadas neste período: identificar momentos vivenciados na cozinha como forma de convivência familiar, refletir sobre estes aprendizados e incentivar o compartilhamento nos grupos de whatsapp
- ✓ Incentivar troca de aprendizados e receitas no grupo do whatsapp. (postagem diárias)

Intervenção social

- Entrega de máscaras de pano (confeccionada por voluntários)
- Visita aos domicílios do Bexiga: entrega de cartas de encorajamento.

Semana de 11 a 17 maio – execução

- ✓ Em relação a participação na Lei de Diretrizes Orçamentárias, entendemos que seria uma ótima oportunidade de incentivar a participação social dando a oportunidade de fala aos usuários. A partir do incentivo dado pela Prefeitura para que a participação ocorresse por meio de sugestões online, observamos alguns aspectos como: usuários com pouco acesso a internet, dificuldade de compreensão do que se constituiu esta participação, baixo letramento por parte do usuários (as postagens somente poderiam ser escritas, não eram aceitas postagens gravadas em áudio). Diante desse quadro e observando nesta proposta, uma oportunidade de participação democrática optamos por telefonar para usuários mais frequentes, explicar o que era a LDO em linguagem simples, refletir com o usuário sobre o que cabia nas propostas e perguntar se ele queria colocar sua participação no site. Se ele concordasse, a técnica solicitava os dados necessários e postava sua participação. Para tanto foi preciso também que a técnica responsável por esta ação, assistisse as audiências virtuais.

Vale esclarecer que, entendendo que esta foi uma nova abordagem durante a pandemia, a coordenação compreendeu que a ação deveria ser feita pela técnica administrativa (que também tem perfil para dialogar com usuários e facilidade de explicar o que consiste a Lei de Diretrizes Orçamentárias) e a coordenadora pedagógica

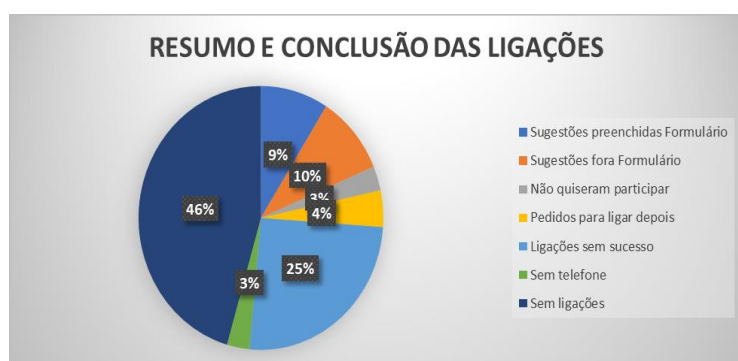
PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

tomaram a frente nesse processo, assistiram as audiências e elaboraram a abordagem que foi feita com os usuários.

Sobre o trabalho com a LDO.

RESUMO E CONCLUSÃO DAS LIGAÇÕES	QTDE	%
Sugestões preenchidas Formulário	12	16%
Sugestões fora Formulário	13	18%
Não quiseram participar	4	5%
Pedidos para ligar depois	6	8%
Ligações sem sucesso	34	47%
Sem telefone	4	5%
TT	73	100%



Observações e conclusões sobre o processo com os usuários:

- Foi encontrada resistência por parte dos contatados em compreender que o processo de participação social não é propaganda política;
- Alguns usuários insatisfeitos com algum processo relacionado a Prefeitura, usaram do tempo do telefonema para culpabilizar o poder público municipal e federal;
- Algumas vezes, após compreenderem do que se tratava, os usuários solicitaram para que a técnica ligasse em outro momento, negando-se a participar;
- As sugestões feitas pelos usuários e postadas no site, foram possíveis após uma longa conversa que esclareceu o processo, a importância da participação social e na qual foi possível coletar boas sugestões.

A título de cooperação, vale a pena apontar algumas observações que fizemos e que poderão contribuir com os próximos processos de abertura a participação popular, por parte do governo municipal.

1 – no site não havia aviso sobre o prazo final de participação online, dando a entender que o processo terminaria dia 15 de maio.

2 – Somente dia 14, ao tentarmos postar mais algumas sugestões, e buscando informações com funcionários públicos, soubemos que o prazo para postagens havia se encerrado dia 12.

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

3 – as audiências públicas utilizaram linguagem técnica, dificultando a participação de pessoas leigas. Felizmente, na equipe do ANIMA, temos pessoas que já trabalharam com orçamento municipal e puderam adequar a linguagem para facilitar o acesso das pessoas mais simples.

- ✓ Em relação aos grupos de whatsapp nesta semana, foram compartilhadas receitas que os usuários fizeram ou aprenderam durante esta semana, cumprimentaram-se pelo Dia das Mães, postaram informações sobre a COVID – 19 retiradas do site da Prefeitura, e mantiveram as mensagens de afeto e alegria. Da nossa parte, incluímos informações úteis a respeito dos cartões e compartilhamos fotos dos encontros presenciais, como forma de estímulo ao diálogo sobre convivência.

Exemplo de imagens postadas:



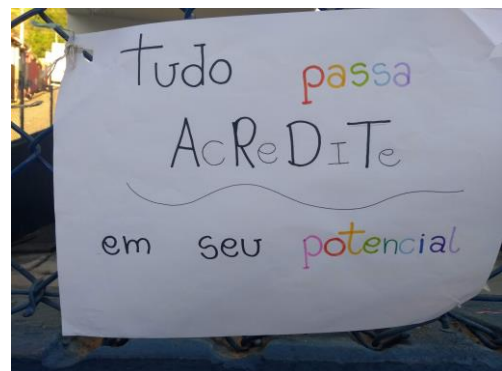
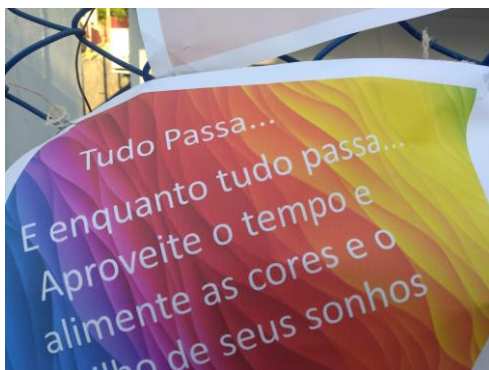
Exemplo de imagem postada com informação útil:



Em relação a intervenção urbana, a equipe técnica, baseada em um vídeo que circulou pela internet no qual havia mensagem de fortalecimento pessoal diante da pandemia, elaborou o mural TUDO PASSA, criou cartazes e postou as produções no Núcleo do Itaquanduba, sem a presença de usuários, obedecendo orientações de isolamento social. O resultado pode ser observado abaixo; após a confecção do mural, demos seguimento no dialogo no grupo de whatsapp.

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Postagem elaborada para iniciar o diálogo, após a intervenção urbana:

[12:34, 12/05/2020] Alice Ftas: Gostaram do Mural! Está lá no núcleo, nosso ponto de encontro!

Recuperamos nele a certeza de que Tudo Passa!

[12:36, 12/05/2020] Alice Ftas: Podemos lembrar de outros momentos e situações que foram difíceis, mas passaram...

[12:38, 12/05/2020] Alice Ftas: E esta também vai passar... longe mas muito juntos nos ajudar a aguentar mais um pouco até podermos nos encontrar novamente!

[12:40, 12/05/2020] Alice Ftas: Enquanto isto vamos aproveitar de tanta coisa boa que aparece todo dia aqui no grupo: mensagens, gostosas e apetitosas receitas, a boa música...

E sentir que somos muito amigos e que estamos juntos!!!

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Por fim, esclarecemos que a visita presencial ao Bexiga planejada para entrega das cartas de acolhimento não foi feita devido ao aumento de casos da COVID-19; entendemos ser prudente, aguardar um pouco mais.

Semana de 18 a 24 maio – planejamento

- ✓ Trabalhar individualmente com os usuários, o registro dos aprendizados a partir do isolamento, considerando as mensagens de encorajamento e estimulando projetos de vida para o futuro: o que você fará quando o isolamento acabar, quais seus projetos de futuro?
- ✓ Manter vivo o grupo online, garantindo a convivência (a distância) e mantendo os vínculos entre os participantes. (postagem diárias)
- ✓ Troca de vídeos, gravados pelos usuários, mostrando o que tem feito: culinária, cantar e tocar, paisagens que estão vendo de suas casas, etc
- ✓ Incentivo ao uso de máscaras, criando uma brincadeira na qual cada um deve adivinhar quem é o outro da foto (fotos com máscaras)

Semana de 18 a 24 maio – execução

- ✓ Durante esta semana, mantivemos o grupo de whatsapp estimulado o diálogo a partir dos elementos que identificamos nas entrevistas.
- ✓ As entrevistas foram elaboradas para atualizar as questões de saúde e higiene da casa e elementos que favoreçam a autoconfiança e aprendizagens do período da pandemia. Seguem o roteiro semi estruturado utilizado como suporte para o diálogo via fone:
 - Composição familiar, idade e doença preexistente
 - Quais coisas tem aprendido neste período da quarentena?
 - Fora a necessidade de cesta básica, tem outro desafio?
 - Se há presença de quintal na moradia, como está cuidando dele?
 - Consegue separar lixo seco e úmido, como tem cuidado do lixo?
 - Que receitas tem feito para almoço e jantar, tem conseguido experimentar coisas com reaproveitamento de alimentos?
 - Estimulamos o usuário a pesquisar no celular uma nova receita.
 - Vamos pesquisar no celular e experimentar alguma coisa nova?
- ✓ Os usuários começaram a gravar vídeos de atividades que estavam fazendo, seja cozinhando, seja tocando violão ou cantando.
- ✓ Em relação ao uso de máscaras, lançamos em cada grupo de whatsapp (no dia da semana que aconteceria o encontro semanal), uma brincadeira estimulando o uso. Isso foi feito porque identificamos que muitos moradores ainda não estavam utilizando as máscaras. Pretendeu-se com isso, estimular o uso e a reflexão sobre sua necessidade.

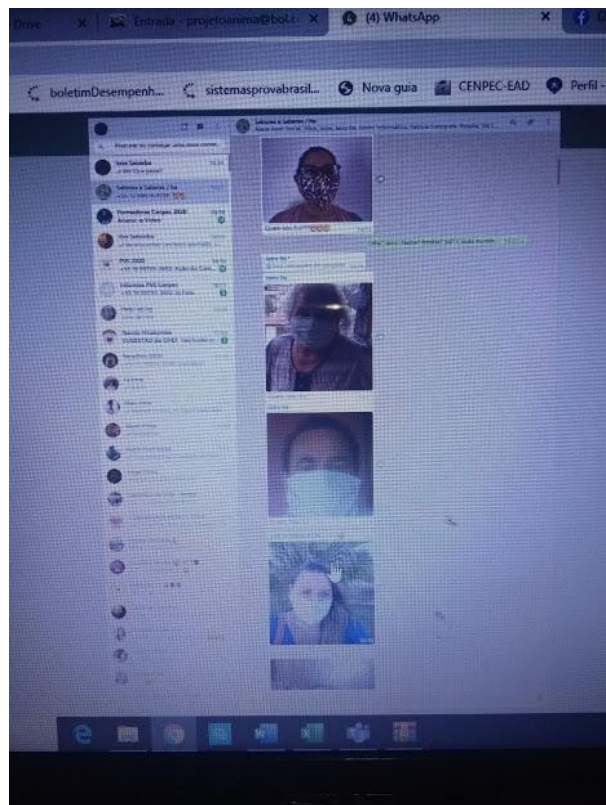
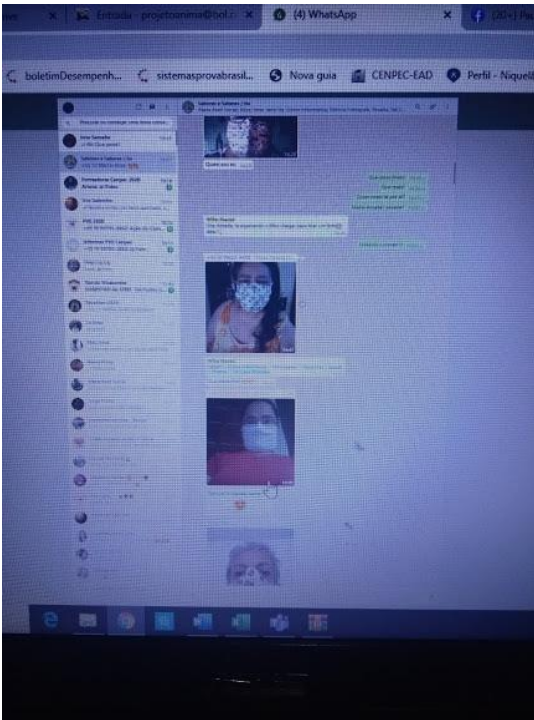
PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A brincadeira foi lançada assim:

Vamos fazer uma brincadeira? Será que a gente se reconhece de máscara? Convidamos todos vocês para fotografarem-se de máscara. Vamos lá?

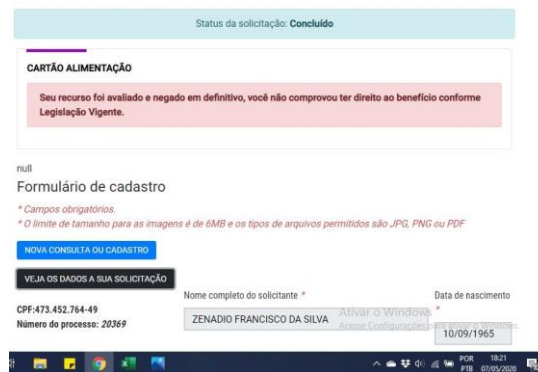
Fotos:



PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ✓ Nesta semana, como durante todo o mês, continuamos a acompanhar o resultado dos recursos enviados no cadastro municipal.



Semana de 25 a 30 maio – planejamento

- ✓ Contato individual com usuários para atualizar situação de vulnerabilidade: coleta de informações sobre saúde, alimentação, higiene, escolaridade de crianças, presença e saúde de idosos, equilíbrio financeiro
- ✓ Manter vivo o grupo online, garantindo a convivência (a distância) e mantendo os vínculos entre os participantes. (postagem diárias)
- ✓ Apoio na entrega da cesta do programa Alimento Solidário, entregue a beneficiários do bolsa família.

Semana de 25 a 30 maio – execução

- ✓ Foram mantidos os contatos via fone com todos usuários
- ✓ Demos continuidade as entrevistas semi estruturadas
- ✓ Participamos da entrega do Alimento Solidário durante os três dias, atendendo os usuários e tirando dúvidas, quando foi o caso.
- ✓ Abaixo quadro informativo sobre numero de usuários para os quais foi solicitado cesta básica municipal (casos de pessoas que não obtiveram o cartão alimentação) somados aqueles que receberam cesta do Alimento Solidário e frequentam nossos grupos.

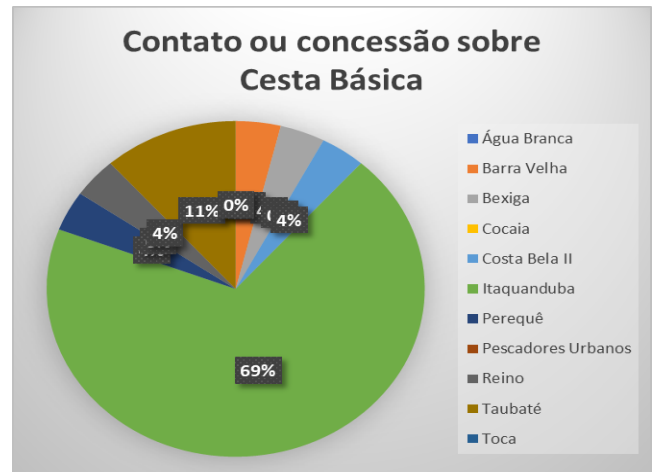
PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Contato ou concessão sobre

Cesta Básica –

Municipal ou Estadual (Solidária)	TT	%
Água Branca	0	0%
Barra Velha	1	4%
Bexiga	1	4%
Cocaia	0	0%
Costa Bela II	1	4%
Itaquanduba	18	69%
Perequê	1	4%
Pescadores Urbanos	0	0%
Reino	1	4%
Taubaté	3	12%
Toca	0	0%
TOTAL	26	100%



- ✓ Foram mantidas as atividades online nos grupos do whatsapp, iniciando pesquisa sobre habilidades que os usuários tem desenvolvido no isolamento. Esta pesquisa visa a introdução de atividades sobre empreendedorismo, que serão lançadas em junho.
- ✓ Exemplo de diálogo de usuários que revela a importância do grupo:

[16:44, 29/05/2020] Júnior Informática: Valeu turma

[16:45, 29/05/2020] Júnior Informática: Também estou com saudades

[16:46, 29/05/2020] Júnior Informática: Vamos esperar que tudo da certo

- ✓ Exemplos de algumas postagens dos técnicos da equipe:



PROJETO ANIMA
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Sobre as entrevistas, foram priorizados os três bairros que já atuamos, e iniciadas pelos usuários já frequentes antes da pandemia. Total 35. Resumo:

- Aproximadamente 46% pertencem ou tem alguém na família que pertence ao grupo de risco;
- Vivenciaram problemas como depressão, há vários usuários com problemas de saúde graves como diabetes, problemas de coração, atendimentos que vinham sendo feitos na UBS e foram suspensos. Um parente de um usuário teve COVID-19; a tia de uma usuária foi vítima de violência familiar.
- Citam algumas aprendizagens durante o isolamento social:
 - Desenvolver valores como se solidário, ajudar vizinhos com problema de saúde ou para fazer as tarefas da casa;
 - Aumentar a convivência familiar e exercitar mais o papel de mãe
 - Prestar mais atenção aos atos de higiene: lavar mais as mãos, andar de máscara. *“Não sabia que existia álcool gel”*, um usuário comenta.
 - Desenvolver habilidades como ouvir música, aprender artesanato (costura, bordados, tapetes e cobertas), exercitar fisicamente, aprenderam a usar aplicativo para interagir com amigos e familiares
 - Implantaram uma pequena horta em casa (mais de 10%)
 - Criaram alternativas de renda familiar, vendendo produtos pela internet
 - Estão mais atentos a seus sentimentos: identificaram ansiedade, cuidando de filhos com problemas de saúde e outros.
- Como necessidade básica, a alimentação parece estar superada com o cartão alimentação e as cestas básicas. Ainda citam necessidade de recurso para comprar fraldas de bebê, baratear gastos de casa, ensinar tarefas escolares para os filhos, e aprender a exercitar a convivência com familiares depressivos.
- Citam receio de cuidar do bebê recém nascido e receio de não encontrar trabalho pós pandemia
- Mais de 10% não tem energia própria, usam de vizinhos
- 20% citam que aprenderem, com as reuniões socioassistenciais do projeto, a reaproveitar alimentos e estão usando em casa as receitas;
- 15% estão com as contas atrasadas; contas de luz e prestações
- Citam ainda a dificuldade de ensinar o filho a fazer lição, baixar as atividades escolares no celular e uma entrevistada cita que a adolescente, só dorme, não consegue fazer nenhuma atividade.
- Muitos comentam ter saudades dos encontros e a maioria, agradece a atenção constante e as conquistas que tem feito.

PROJETO ANIMA
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Entrevistas	TT	%
Água Branca	0	0%
Barra Velha	0	0%
Bexiga	3	9%
Cocaia	1	3%
Costa Bela II	0	0%
Itaquanduba	17	49%
Perequê	0	0%
Pescadores Urbanos	0	0%
Reino	14	40%
Taubaté	0	0%
Toca	0	0%
TOTAL	35	100%

BLOCO 2 – COMUNIDADES TRADICIONAIS

- b) Garantir que pelo menos 80 pescadores participantes do projeto tenham acesso ao conjunto de informações sobre políticas públicas voltadas à produção pesqueira, comprovadas por meio reuniões nas comunidades e na frente da Ilhabela, encontros, grupos de whatsapp, registrados em lista de presença e nos registros dos diálogos promovidos a distância
- c) Garantir que até o final de 2020, pelo menos 40 pescadores consigam organizar documentação para seu trabalho, priorizando a emissão da carteira POP e/ou nota do produtor
- d) Garantir que até o final de 2020, 15 pescadores consigam organizar documentação para desenvolver seu trabalho legalmente buscando regularização para emissão de DAP

No planejamento de maio foram previstas as seguintes atividades:

- ✓ Dar continuidade as entrevistas com pescadores iniciada em fevereiro na qual se registra a situação referente aos documentos que cada pescador já possui e os que faltam, e a situação de trabalho (pesca em família, grupo, quem compõem o grupo, etc), com objetivo de mapear a forma de trabalho que ocorre nas diferentes comunidades
- ✓ Dar continuidade ao apoio solicitado por moradores de comunidades tradicionais a respeito do benefício federal – acesso ao aplicativo, ao site da Dataprev, retorno sobre sua situação e orientação para retirada do recurso, quando for o caso;

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ✓ Início de coleta de informações sobre a atividade pesqueira para elaboração do Plano de Pesca do município: parceria com o Instituto de Pesca, elaboração de entrevista específica com dados sobre a atividade pesqueira e início da produção de dados
- ✓ Continuidade a emissão de notas de produtor: há documentos na gráfica, no contador e outros pescadores que estão querendo emitir o talão de notas. É preciso acompanhar a abertura das empresas – contabilidade, gráfica e Posto Fiscal da Receita (que autoriza emissão do talão ao contador)

Executadas

- ✓ até início de maio, acompanhamos o recebimento dos cartões alimentação nas comunidades tradicionais, tirando dúvidas, mediando conflitos, explicando porque alguns não foram atendidos (fora dos critérios), fazendo levantamento de eventuais famílias que não haviam recebido. Esta atenção estendeu-se até meados do mês; os moradores das comunidades tradicionais criaram um vínculo de confiança e temos tido o cuidado de responder a todos as solicitações (geralmente vindas pelo whatsapp), não importando o horário no qual conseguem enviar as mensagens. Observamos que houve muita dúvida, necessidade de esclarecimento do processo de emissão do cartão alimentação, dúvidas em relação a receber ou não a cesta básica tendo o cartão, e duvidas de outras ordens (sobre iluminação, retirada de resíduos, etc) para o qual orientamos o setor responsável ou buscamos informação e repassamos;
- ✓ acompanhamos o cadastro no auxílio federal para quem tinha perfil: acompanhamos pelo aplicativo evitando que viessem a frente da ilha sem necessidade, e quando vieram, estivemos presencialmente no banco com algumas famílias, auxiliando na compreensão do processo, verificando a senha, etc;



- ✓ Acompanhamos o processo de nota de produtor junto ao contador; fizemos a sistematização de planilha geral identificando: aqueles que já pagaram e aguardam as notas que virão da gráfica, aqueles que ainda não solicitaram a emissão para entrar em contato e aqueles para que já possuem os talões, acompanhamos a emissão de notas para intermediar

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

sua relação junto ao contador de modo a orienta-los que paguem os impostos fiscais dentro do prazo;

- ✓ Fizemos pesquisa sobre diferentes planos de pesca do Brasil para definir informações importantes na elaboração deste documento. Esta proposta advém da necessidade de garantir o pescado nos próximos anos, uma vez que o grupo de pescadores, estando documentados e organizados, deverão garantir o mercado de pesca.
- ✓ No início do ano, havíamos iniciado um processo de entrevista a todos pescadores, identificando situação familiar, documentação atualizada e forma de pesca. Com a pesquisa sobre os dados que podem compor um Plano de Pesca, atualizamos o formulário da entrevista de modo a captar mais informação sobre a pesca em Ilhabela. Pretende-se que estas entrevistas também sejam feitas por grupos de pescadores, por comunidade, de modo a criar o mapa da pesca da cidade. Por enquanto, elas foram iniciadas a distância e estão compondo os dados para futura intervenção.

BLOCO 3 – AÇÕES COMUNITÁRIAS NAS COMUNIDADES TRADICIONAIS

- e) Apoiar ações comunitárias em parceria com o setor de Comunidades Tradicionais da Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social em pelo menos três comunidades tradicionais.

Seguindo o decreto municipal, osicineiros foram orientados a não promover junção de pessoas para suas atividades, assim foram pensadas ações adequadas ao momento de isolamento social.

1) Grupo Produção e Pesca - Oficina de Bambu na Ilha da Vitória

Como comentamos no relatório anterior, a rotina desse profissional, quando em atividade com seu grupo, refere-se a um deslocamento de barco até a comunidade e sua estadia por aproximadamente 15 dias seguidos, retornando à frente da Ilha na sequência para solicitar materiais, alimentos, combustível, etc.

Em maio, o profissional desenvolveu suas atividades em dois períodos, de 01 a 11 e posteriormente de 14 a 16 de maio. Estão envolvidos cerca de oito moradores da comunidade de Vitória em atividades diversificadas de bambu, produzindo peças de forma colaborativa. Seguem fotos:

PROJETO ANIMA
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



PROJETO ANIMA
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

2) Grupo Esporte - Oficina de Jiu Jitsu na praia dos Castelhanos e Mansa

O profissional responsável por esta atividade, para executá-la, desloca-se diariamente a comunidade de Castelhanos, percorrendo a distância entre a sede do município e a comunidade (40 km). Neste caso, corríamos o grande risco de disseminar o vírus da COVID – 19 em Castelhanos e Praia Mansa e neste sentido, suas atividades foram suspensas temporariamente.

MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA

Pontuar as Busca Ativas realizadas para a formação de grupos. Descrever atividades realizadas com a Comunidade no Território

- Identificar parcerias firmadas

- Apontar demais atividades realizadas para a finalidade do Item 4

- Elucidar as demandas levantadas junto à comunidade acerca do desenvolvimento de novas atividades temáticas (grupos, oficinas, etc) e quais os objetivos das mesmas.

Não foram feitas atividades de mobilização comunitária respeitando o isolamento social.

GRUPOS REGULARES

Da mesma forma que fizemos em abril, esta planilha está sendo preenchida com dados do atendimento não presencial que ocorreu independente do grupo para o qual o usuário pertencia. Atendemos usuários frequentes, não frequentes, indicações e todos que precisaram de auxílio, informação ou apoio. Os atendimentos ocorreram via fone e whatsapp.

Grupos	Responsável	Local de atendimento	Periodicidade	Usuários	Entradas	saídas	Usuários
Grupo Sabores e Saberes	Wilta e Patricia	Núcleo Socioassistencial- Itaquaduba	semanal				
Grupo Mães do Profic	A ser definido	Espaço Artes e Ofício - Itaquaduba	semanal				
Grupo Recomeço	Patricia	Associação de Moradores do Reino	semanal				
Grupo Caminhadas da Vida	Patricia e Wilta	Espaço da Igreja – Comunidade do Bexiga	Semanal				

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Grupo Produção e Pesca	Oficineiro Elias	Espaços da Comunidade Vitória	diário				
Grupo Esporte	Oficineiro Fernando	Espaços da Comunidade - Castelhanos e Praia Mansa	semanal				
Grupo Pescadores e Comunidade	Ione / Wilta	Espaços da Comunidade	mensal				
TOTAL							

Contatos a distância – maio 2020

Atendimento a distância		Meio urbano	diário				126
Atendimento a distância		Comunidades Tradicionais	diário				

TABELA DE FLUXO DE USUÁRIOS

É necessário que os usuários tenham ficha de inscrição, pois a partir desse instrumental se torna possível a consulta do NIS, e caso ainda não possua, deverá ser agendado o CadÚnico. É de extrema importância fazer o acompanhamento desses usuários e verificar o motivo de sua ausência.

ATIVIDADES PONTUAIS

- Descrever Intervenção Urbana (resolução de problemas e a promoção das potencialidades de uma comunidade através de uma ação ponderada entre vários agentes e a própria comunidade local)

Observação: Todas essas atividades devem estar relacionadas com suas respectivas listas de presença nas datas correspondentes para conferência. Se aplica aos itens 4, 5 e 6.

Houve a intervenção no Núcleo Socioassistencial: criamos um painel com mensagens de estímulo a partir da afirmação TUDO PASSA.

Da mesma forma, estava previsto um painel no Reino mas a sede da Associação, local onde executamos nossas atividades, entrou em reforma.

No bairro do Bexiga, estava prevista a entrega de cartas de acolhimento, no entanto, devido ao aumento de casos de coronavírus, a atividade ficou temporariamente suspensa.

REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

Pontuar os encaminhamentos realizados para outros Serviços Socioassistenciais, outras Políticas Setoriais e demais Órgãos do Sistema.

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Mantivemos contato constante com o CRAS para encaminhamento de pedidos de cesta básica e outros, como famílias com graves casos de saúde ou dúvidas sobre cestas entregues por outros grupos. A relação tem sido fluida e parceira.

Em relação aos casos de saúde nos quais houve atenção das duas instituições, citamos:

- Albino, caso grave de diabete. Quando entramos em contato via fone, ele estava com 500 de diabete com uma ferida na perna aberta. Fomos orientados a contatar os agentes locais e ao mesmo tempo o CRAS acionou os médicos responsáveis.
- Rubens, tem doença crônica e não passou bem.
- Claudio, ao pescar identificou um gavião machucado. Nossos técnicos intermediaram o contato do pescador com o Instituto Argonautas e já houve resposta positiva em relação a saúde do animal e um reconhecimento do importante cuidado do pescador, por parte do Parque Estadual de Ilhabela
- Germana, tinha consulta em Caraguatatuba no INSS e estava sem saber se deveria ir ou não, e como proceder a solicitação de travessia.
- Thamires, que precisava atualizar seu cadastro para fazer o cadunico.;

Outros casos, são parentes de usuários que necessitaram de informação ou apoio em solicitações online.

Em relação as comunidades tradicionais, recebemos contatos de pessoas que moram nas comunidades e que não constam na lista da Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social, a qual precisa ser atualizada. Para cada solicitação recebida (filho que não mora mais com pais, família que chegou a comunidade, casal que se separou, mães de filhos pequenos que não recebem Viva Leite, etc), organizamos um email que foi enviado a Diretoria das Comunidades Tradicionais, com copia a gestora do projeto.

Entendemos que a vida nas comunidades tradicionais é dinâmica, há constantemente mudança da situação familiar ou moradia (com familiares ou sozinhos) e esta dinâmica precisa ser registrada nas planilhas de modo a garantir a visão mais fidedigna dos seus moradores.

AÇÕES ADMINISTRATIVAS E RECURSOS HUMANOS

- a. *Reuniões técnicas (planejamento de ações, indicadores de avaliação, monitoramento, dentre outras demandas)*

Mantivemos reuniões virtuais semanais, além de contatos individuais com os técnicos para tirar dúvidas, acompanhar os contatos, identificar demandas dos usuários.

Todos os técnicos do ANIMA foram envolvidos em atividades de contato com o usuário, inclusive técnica administrativa e coordenação pedagógica.

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- b. *Contratação de oficinairos ou demais profissionais (Apontar quantos/as profissionais foram contratados dentro do período do relatório, identificar qual foi a atividade desempenhada pelo/os mesmo/os e por quanto tempo está prevista a continuidade destas atividades)*

Não houve contratação neste período.

- c. *Descrever sobre a utilização dos recursos destinados às atividades do mês, justificando somente as EXCEÇÕES que excederam ou não as previsões apresentadas no Cronograma de Desembolso*

PLANO DE APLICAÇÃO

Equipe Fixa - CLT	Mai		
	Previsto	Realizado	Saldo Mês
Apoio Técnico - Assistente Social	0,00	0,00	0,00
Orientador Social 1	2.236,33	1.835,68	400,65
Orientador Social 2	2.236,33	1.835,68	400,65
Orientador Social 3	2.236,33	0,00	2.236,33
INSS	2.780,00	1.348,64	1.431,36
FGTS	1.200,00	320,00	880,00
1/3 FÉRIAS	1.557,00	0,00	1.557,00
13º SALÁRIO	1.168,00	0,00	1.168,00
PIS	100,00	0,00	100,00
Dissídio	0,00	0,00	0,00
Vale Alimentação	696,00	348,00	348,00
Vale Transporte	320,00	0,00	320,00
Provisão Multa Aviso prévio	480,00	0,00	480,00
Provisão FGTS Aviso Prévio	100,00	0,00	100,00
Contribuição Sindical Patronal	0,00	0,00	0,00
Medicina do Trabalho	100,00	0,00	100,00
Provisões Estabilidade/Benefícios	0,00	0,00	0,00
subtotal	15.209,99	5.688,00	9.521,99

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Prestação de serviços – PF			
Oficineiro(a) PF	1.800,00	0,00	1.800,00
INSS s/ Serviços RPA	360,00	0,00	360,00
ISS s/ RPA	72,00	0,00	72,00
subtotal	2.232,00	0,00	2.232,00
Prestação de serviços – PJ			
Gestor Atividades e Projeto - Urbano	6.000,00	6.000,00	0,00
Gestor Atividades e Projeto - Tradicional	6.000,00	6.000,00	0,00
Assessoria Técnica	1.600,00	1.600,00	0,00
Apoio administrativo	2.500,00	2.500,00	0,00
Apoio Técnico	3.000,00	0,00	3.000,00
Orientador Social 1	0,00	0,00	0,00
Orientador Social 2	0,00	0,00	0,00
Orientador Social 3	0,00	0,00	0,00
Oficineiros PJ	6.200,00	3.000,00	3.200,00
subtotal	25.300,00	19.100,00	6.200,00
Material de consumo			
Alimentos	1.900,00	0,00	1.900,00
Materiais Pedagógicos	1.500,00	0,00	1.500,00
Materiais de Expediente	200,00	0,00	200,00
Materiais Descartáveis	100,00	0,00	100,00
Higiene e Limpeza	150,00	0,00	150,00
Combustíveis e Lubrificantes	700,00	0,00	700,00
subtotal	4.550,00	0,00	4.550,00
Serviços de Pessoa Jurídica			
Vale Alimentação/Refeição	0,00	0,00	0,00
Fotocópias	380,00	0,00	380,00
Locação de Veículo - PJ	1.600,00	0,00	1.600,00
Serviços Gráficos e Divulgação*	1.000,00	0,00	1.000,00

PROJETO ANIMA
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

<i>subtotal</i>	2.980,00	0,00	2.980,00
TOTAL	50.271,99	24.788,00	25.483,99
			49%

Justificativas:

- o uso do recurso deu-se basicamente para pagamento de equipe técnica.

d. *Descrever caso a Entidade tenha feito alguma Ação para levantamento de Recursos Próprios.*

Não houve.

2. IMPACTO SOCIAL NO TERRITÓRIO E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

- a. *De que forma o trabalho desenvolvido no mês impactou no território e na vida dos usuários*
- b. *Relacionar os avanços dos usuários atendidos (instrumental de acompanhamento), no que se refere a obtenção de documentação, enfrentamento de vulnerabilidade e risco social*
- c. *Breve relato sobre o atingimento das metas e avaliação dos resultados obtidos no mês.*

Apoiar as famílias, mesmo que à distância, tem aproximado bastante os vínculos pois tratamos caso a caso, conforme sua particularidade e necessidade. Poder conversar com cada um individualmente tem sido muito positivo. O contato via mensagem/áudio do whatsapp tem possibilitado uma interação que respeita o ritmo de cada um, especialmente neste momento de isolamento no qual aspectos financeiros e emocionais estão abalados.

Falar de impacto no território neste momento é precioso pois o que temos observado é o sentimento de gratidão e superação de uma fase difícil por parte dos usuários a partir dos cuidados sistemáticos que temos dito. Para além de garantir os direitos básicos, a qualidade do contato e a garantia que ele ocorre sistematicamente confere a relação, a força da confiança e da segurança. Percebemos, pelo retorno dos usuários, que espalhamos acolhimento cotidiano e referências de confiança em meio a um cenário complexo e com diversas propagações de informações incertas.

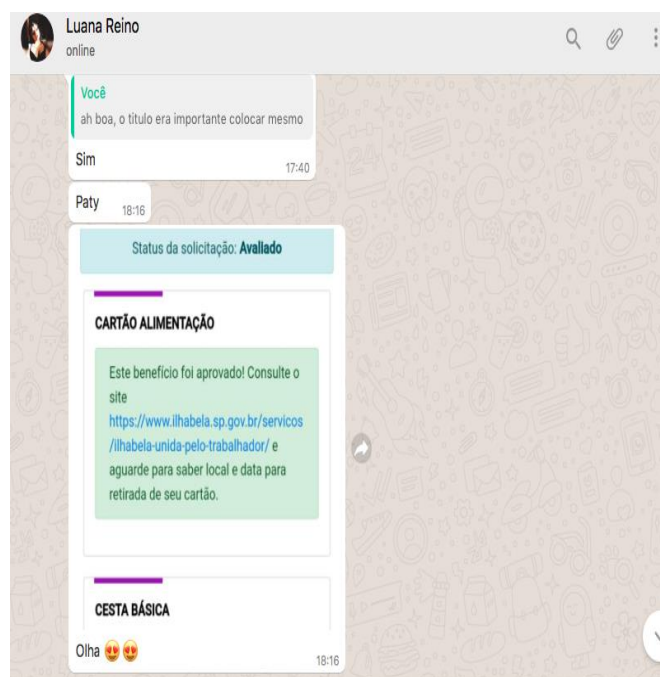
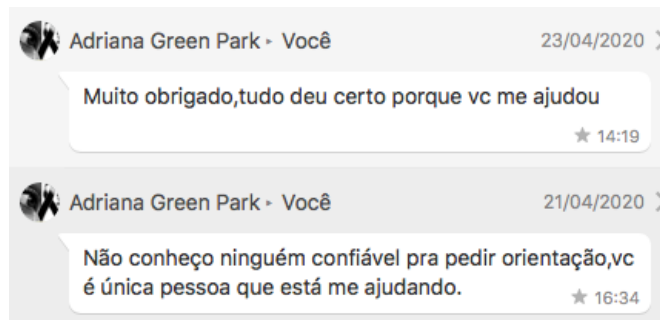
Na prática isso se traduz em atitudes como: mandar mensagem ou ligar quando precisam de uma informação ou apoio (parente doente, contato com a área da saúde, etc), aguardar o contato semanal para partilhar ideias, conversar ou trocar experiências, pedir ajuda para refletir sobre uma situação ocorrida, e outras formas de apoio. Além disso, confiam nas informações que repassamos pois sabem que buscamos conferir antes de encaminhar e somos o braço da assistência social no município. Representamos uma fonte confiável de informação; muitos

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

usuários quase não tem acesso à internet (ou tem acesso limitado), recurso ou habilidade prática para manusear os equipamentos e aplicativos. Mesmo dentre aqueles que possuem essa familiaridade com as ferramentas, apresentam dificuldades com a linguagem ou com a simples leitura.

Segue abaixo alguns retornos dos usuários (datados de abril porque foram sistematizados em meados de maio):



Por fim e igualmente importante, apontamos o fortalecimento da relação com as comunidades tradicionais que vem se fortalecendo gradativamente. Já havíamos identificado a confiabilidade por parte dos pescadores com o projeto, visto que em pouco tempo de trabalho, várias propostas que fizemos, foram concretizadas: boa parte dos pescadores já tem documentos emitidos, eles já percebem que há debates coletivos que os reúnem em torno de uma mesma preocupação, e estão aprendendo aos poucos, a lidar com compromissos fiscais, consequência de documentação.

Além disso, o atendimento a dúvidas como: cartão alimentação, cesta básica, atendimento na área da saúde e outras demandas que tem sido feitas, são por nossa parte atendidas, no sentido

PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

de dar retorno. Ao dizer que damos retorno, esclarecemos que não damos soluções, quando não a temos, mas sim, explicamos como é o processo, esclarecemos em que setor encontrar a resposta, buscamos atualizar a informação e repassamos. Outro tema que também foi suporte de nosso trabalho e conferiu apoio aos pescadores e moradores, foi o acompanhamento dos pedidos da ajuda emergencial federal, acompanhando no site e nos aplicativos as solicitações e garantindo que a maioria dos moradores só se deslocassem a frente da Ilha, quando pudessem retirar os recursos.

Encerramos dizendo que conseguimos elaborar um banco de dados que tem nos ajudado no monitoramento de todos usuários, no qual é computado os dias em que conversamos com eles, o tema e os encaminhamentos.

3. ANEXOS: LISTA DE ATENDIMENTOS

Seguem anexo:

- *a lista consolidada dos participantes*
- *lista de pessoas contatadas para divulgação do trabalho e convite a participação*
- *lista de atendimentos específicos do serviço social para encaminhamentos, quando for o caso.*

4. RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO RELATÓRIO

Ilhabela, dia 10 de maio de 2020

Responsável: Izabel Brunsizian