

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**REFERÊNCIA - SETEMBRO**

**TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2018, 3º ADITIVO 2020**

**1. DADOS DA ENTIDADE**

- 1.1 Nome: Instituto de Meio Ambiente, Comunidades Tradicionais e Desenvolvimento Sustentável – Projeto ANIMA
- 1.2 Endereço: Estrada do Maquininha, 215 – bairro Boissucanga – São Sebastião / SP
- 1.3 CNPJ: 00.647.443/0001-79
- 1.4 Responsável Legal: Ivanice Correa de Lima
- 1.5 Responsável Técnico: Izabel Brunsizian

**2. OBJETO**

Execução de serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para a faixa etária de 18 a 59 anos, nos meios urbano e comunidades tradicionais

**3. INDICADORES E METAS**

*Comparar as metas pactuadas/previstas, com as metas realizadas, analisando e considerando os indicadores favoráveis ao atingimento ou não destas metas.*

Para efeito de análise, as metas previstas no plano de ação 2020 tem sido descritas em três blocos, a saber: meio urbano, comunidades tradicionais – pescadores e ações comunitárias nas comunidades tradicionais.

Como temos narrado nos relatórios anteriores, o isolamento social nos impulsionou a criar novas estratégias para o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos que garantisse:

- o acompanhamento dos usuários já frequentes ao serviço;
- mapeamento e atendimento de novos usuários, visto o aumento da vulnerabilidade social pela falta de trabalho, pouca mobilidade, convivência familiar ampliada (aumento de casos de violência doméstica) e outras questões;
- oferta de debates temáticos que favorecesse a busca de alternativas para geração de renda e melhor uso dos recursos já existentes.

Os objetivos abaixo descritos, referem-se ao plano de ação previsto para julho a setembro, considerando ainda a necessidade de isolamento social no município. São eles:

- Manter a convivência com o grupo do SCFV a partir do debate de temáticas elencadas, pautada na proposta de pensar e discutir o mundo pela convivência, por meio de **grupos online** (whatsapp e reuniões online) e por contatos individuais;

# **PROJETO ANIMA**

## **INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

- **Acompanhar usuários do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos** e outros, que buscam orientação para situações específicas, apoio para acessar benefícios, dúvidas acerca de temas variados, etc.;
- **Dar atenção especial aos usuários em situações de violência doméstica**, depressão e outros problemas emocionais que não podem ficar desassistidas neste período, realizando articulação e encaminhamento-os aos serviços de outras políticas públicas setoriais, e/ou aos demais órgãos competentes do sistema, quando for o caso;
- **Encaminhar usuários** para atendimentos na área de saúde, CREAS, CAPS e outros serviços, quando identificadas demandas específicas;
- **Dar atenção especial a beneficiários do BPC** identificando situação de insegurança alimentar, problemas de saúde, e outros, a partir de listagem encaminhada pela Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social;
- **Manter usuários informados sobre medidas preventivas contra o coronavírus**, envolvendo-os na divulgação de dados corretos a respeito da doença e da pandemia;
- Manter usuários informados sobre orientações federais, estaduais ou municipais referentes ao período de isolamento, incluindo políticas de apoio de diferentes áreas como tarifa social da Elektro e outras, que favoreçam a sustentabilidade econômica e financeira das comunidades;
- **Manter vivo o grupo online – whatsapp** - apoiando cada usuário e o grupo como um todo, com mensagens positivas e de superação, colaborando com a superação das dificuldades encontradas em relação a questões financeiras, de alimentação, de convivência familiar ou social, e outras;
- **Dar continuidade ao trabalho com as comunidades tradicionais**, orientando sobre processos de documentação e compromissos fiscais, de modo a fortalecer debate sobre organização do grupo e cooperativa;
- **Organizar documentação para inscrição em cursos carteira POP e ESEP**, seguindo orientações da Marinha e da área de saúde do município para promoção do curso seguindo critérios de segurança e higiene.

Para setembro, foi previsto especialmente:

- **Contatar todas as pessoas do grupo**, sejam usuários frequentes ou não frequentes, oferecendo suporte para diferentes demandas: informações, orientações sobre diversos temas, acolhimento, encaminhamentos, etc – meio urbano e comunidades tradicionais.
- **Incentivar troca de aprendizados** no grupo whatsapp. (postagem diárias) - meio urbano e comunidades tradicionais.
- **Promover encontros online** com temáticas que já vem sendo discutidas nos grupos.

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Durante o mês:

Meio Urbano

- Efetivar o *Festival de Trocas e Saberes*: organizar cards com cronograma de vídeos gravados, e lista de solicitações feitas pelos usuários, de modo a garantir a troca entre dar e receber. Este evento deverá circular pelos grupos por duas semanas. Serão recolhidos comentários de todos e divulgados.
- Se os índices de infectados tiver diminuído, serão retomados os encontros presenciais seguindo protocolo de saúde emitido pela Secretária de Saúde do município (respeito a distância, número máximo de participantes por atividade, cuidados com higiene, etc)

Comunidades Tradicionais

- Está previsto a execução do curso Carteira POP para este mês, a ser confirmado a partir das orientações da Secretaria de Saúde e autorização para reunião de pessoas;
- Manter o fluxo da nota do produtor: emissão de talões, emissão de notas, prestação de contas com o contador, informações sobre compromissos fiscais;
- Aprimorar o debate sobre cooperativa, trazendo informações sobre organização social de cooperativas, cargos e funções e identificando interesses de pescadores em compor este quadro.

**Na sequência, descreveremos os resultados do plano de ação para setembro**

## **BLOCO 1 – MEIO URBANO**

- a) Atender a pelo menos 70% de usuários inscritos no CAD Único

**Em setembro foram atendidos no meio urbano, 212 usuários. Os resultados dos atendimentos estão divididos em dois blocos: 85 são usuários que vem sendo contatados sistematicamente sem interrupção; 124, embora constem em nosso banco de dados e tenham sido acompanhados durante a pandemia, não tinham retornado ao nosso contato desde julho. Outros 3 são usuários contatados apenas nos encontros online. Optamos por fazer uma força tarefa, em um movimento semelhante a busca ativa, identificando se este grupo estava vivenciado alguma situação de vulnerabilidade e como tinha superado a crise vivenciada durante a pandemia.**

**Para efeito de registro, narramos abaixo os resultados destes contatos em dois blocos.**

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Dos usuários contatados sistematicamente sem interrupção, temos a seguinte distribuição por bairros:

<b>ATENDIDOS GERAL - POR BAIRRO</b>		<b>TT</b>
Água Branca		2
Barra Velha		3
Bexiga		13
Camarão		1
Cocaia		1
Costa Bela		1
Green Park		1
Itaquanduba		36
Perequê		2
Reino		17
Taubaté		2
Viana		1
Vila		1
<b>TT ATENDIDOS NO MÊS</b>		<b>81</b>

Dos usuários sem contato desde julho, conseguimos contato efetivo com 36% de um total de 131:

<b>TT Banco de Dados Ligações</b>	<b>171</b>	73%
Contatos com sucesso	59	36%
Contas sem sucesso – pessoa não atende ou não está disponível	61	55%
Telefones não é da pessoa	11	9%
<b>Ligações realizadas</b>	<b>131</b>	

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Usuários sem contato desde julho – Busca Ativa

Breve resumo dos contatos

A constatação do grande valor que tem sido o acompanhamento a distância das pessoas e suas famílias neste momento em que o distanciamento social e os cuidados com a saúde continuam sendo de extrema importância nos levou a retomar os contatos realizados em julho, com o intuito de verificar como estas pessoas estão neste momento. **Quais têm sido seus principais desafios, como estão e tem cuidado da saúde, do sustento da família. Se retomaram atividades profissionais, como está a relação com a família, com as crianças e as atividades escolas.**

Realizamos 131 ligações que nos forneceram alguns elementos e questões sobre pontos de vulnerabilidade dessas famílias. Basicamente, resumimos as temáticas dos contatos feitos nas seguintes categorias: questões financeiras (aposentadoria, retorno ao trabalho, aluguel e alimentação), apoio das famílias, apoio da área da saúde, crianças estudando em casa, auxílios emergenciais, atividade física e religiosidade.

Falamos com poucos **aposentados**, mas cabe destacar que a **aposentadoria** não dá conta de atender as necessidades dessas pessoas e isso ocorre por alguns fatores: a realização de empréstimos que geram parcelas mensais que acabam comprometendo as despesas necessárias, aluguéis altos e a necessidade do uso de muitos medicamentos, nem sempre conseguidos na farmácia do posto de saúde.

Há um desejo de realizar atividades que possam aumentar os recursos, mas nem sempre as condições físicas e de saúde atuais possibilitam o pleno desenvolvimentos dessas atividades. (exemplo a entrevistada que coletava pelas ruas latinhas para reciclar e atualmente com 4 hérnias não consegue mais se movimentar. Para complementar sua renda, conta apenas com as latinhas que os vizinhos jogam em seu quintal.)

Devido as fragilidades com a saúde e os poucos recursos financeiros, surge a demanda por alimentação, solicitando cestas básicas.

Algumas dessas pessoas apontam a relação com netos e bisnetos como algo que faz muito bem, traz alegria ao cotidiano delas. Podemos destacar desses relatos que atividades e propostas que invistam em **relações intergeracionais** pode trazer grandes benefícios para vida dessas pessoas.

Em **relação ao trabalho**, pelo menos 25 (19%) das pessoas contatadas já retornaram as suas atividades profissionais. Destas algumas não pararam de trabalhar e apenas em alguns casos tiveram seus horários reduzidos e ou organizados em escalas. Entre os que começaram a retornar as suas atividades de trabalho há também os que voltaram com seus horários reduzidos, o que significa **salário reduzido** também. Outros retomam seus pequenos negócios ou **atividades autônomas** como trabalho artesanal, oficina, culinária... O preparo de comidas

## **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

para vender como salgados, feijoada, comida caseira foi também uma alternativa para criar renda quando a possibilidade de volta ao trabalho não deverá acontecer tão cedo. Identificamos um caso em que o usuário aceitou o trabalho em outra cidade como forma de manter o mínimo necessário para o sustento da família. Identificamos também casos em que o valor da **remuneração mensal é muito baixa** e insuficiente para suprir todas as necessidades.

Ainda em relação ao trabalho temos famílias em que **alguns conseguiram retorno as atividades e outros não** o que gera impacto no orçamento familiar dado a diminuição dos recursos. Especialmente para os **profissionais autônomos** que trabalham em obras, a maioria tem vivido de “bicos”.

Outras categorias profissionais que ainda não conseguiram grandes impulsos em suas atividades são as manicures e faxineiras. No grupo das pessoas ainda não estão trabalhando há uma busca por novas oportunidades por meio do envio de currículos

O **valor dos aluguéis** para quem precisa se manter em casas alugadas tem sido um grande desafio e uma das causas da dificuldade orçamentária das famílias. Pagar o aluguel, todas as contas e ainda ter dinheiro para o sustento da família tem sido a grande questão ainda, para alguns, nesse momento.

Além da questão orçamentária, as questões relacionadas a **saúde física, mental e emocional** é o que tem trazido maior fragilidade das pessoas e suas famílias.

As condições de saúde da própria pessoa ou familiares (filhos, pais, cônjuge ...) traz preocupações e demandam grandes investimentos nos cuidados, tratamentos e acompanhamento.

Doenças raras, alergias graves, alcoolismo, depressão, câncer, crianças com necessidades especiais são algumas das questões de saúde enfrentadas por algumas das pessoas com as quais conversamos. Acidentes de trabalho que provocam dificuldades de mobilidade e conseqüentemente retardam, prejudicam ou impedem o retorno ao trabalho também aparecem como experiências desse momento.

A **importância da família** e seu apoio nestes momentos de saúde fragilizada é destacado com algo de extrema importância. O **papel do SUS** possibilitando tratamentos, exames, cirurgias, acompanhamento e bom atendimento é também algo apontado como bom e importante.

A figura do **agente de saúde** também é citada por sua presença e orientações ou por sua ausência, assim como sentem falta das reuniões realizadas pelas equipes de saúde com grupos, antes da pandemia. Acompanhamentos realizados em domicílio são elogiados como o caso da equipe de saúde do “Melhor em casa”.

Em relação a **covid** das pessoas contatadas tivemos o relato de 4 pessoas que contraíram a doença e que atualmente já estão bem e recuperadas.

O medo da doença ainda é algo que prevalece e alguns comentam que só saem quando

## **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

necessário, usam máscara e tomam todos os cuidados.

Em relação a **alimentação e as dificuldades para suprir essa necessidade** a ajuda de cestas básicas do CRAS e das escolas, dos vizinhos, familiares, amigos, são recursos apontados para auxiliar nos momentos de extrema dificuldade. As **cestas e kit alimentação fornecidos pelas escolas** foi algo bastante citado com uma ajuda muito importante nesse momento.

A questão da cesta básica e a busca de como e quando é possível conseguir este auxílio para suprir as dificuldades momentânea é algo apontado por alguns dos entrevistados.

Um outro fator de dificuldade apontado é o **aumento do preço dos alimentos**.

E ainda ouvimos também que o fato das **crianças não irem a escola e ficarem mais tempo em casa**, o que levou ao aumento de consumo de alimentos.

Em relação as **atividades escolares online** há várias falas que indicam a dificuldade das crianças na realização das tarefas, surgem muitas dúvidas que nem sempre os pais tem como auxiliar por questões de tempo e ou entendimento da atividade. Há diferença entre os(as) professores(as) no atendimento as dúvidas e suas devolutivas as(aos) alunas(os) relacionadas ao grau de exigência, o tempo para o atendimento de todos(as) estudantes, paciência.

A quantidade de tarefas também aparece como um fator que dificulta o cumprimento das atividades demandas. Disciplinas como inglês e espanhol oferecem maior dificuldades para os pais ajudarem.

Em geral as crianças mais velhas se organizam melhor com as atividades escolares e os menores é que precisam de maior apoio e acompanhamento dos pais ou do irmão mais velho e neste caso nem sempre os pais podem dar todo o apoio necessário ou pelo fato de estarem trabalhando (tempo) ou por terem dificuldade em ajudar com as dúvidas

Além disso encontram dificuldade com o acesso a internet nem todos tem como pagar ou as vezes o sinal é muito ruim. Em geral só há um celular para mais de um filho e é preciso administrar os tempos para o uso do celular e também a memória do celular que fica lotada com as atividades enviadas.

Para alguns, levar as atividades na escola torna-se solução.

Alguns comentam que as crianças não gostam de fazer as tarefas e também se sentem desestimulados com a ideia de todos passarem de ano ou serem reprovados.

Os **auxílios oferecidos pela prefeitura e pelo governo federal** são citados como grandes ajudas em tempos tão difíceis (cartões, cesta básica do CRAS e das escolas, auxílio emergencial do governo federal).

Por outro lado percebe-se também a falta de compreensão em relação a concessão de um benefícios com algo temporário e quando ele cessa, se sentem desprotegidos.

Apareceu entre alguns entrevistados o Interesse por **atividades físicas**, praticar caminhadas

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

como busca de bem estar e forma de desestressar.

Há também o vislumbre e o desejo de mudanças que tem se anunciado durante pandemia nas **posturas diante das situações e com pessoas** de forma a enxergar mais o outro.

Expresso em algumas falas e nas entrelinhas em outras observa-se o **desejo de novos aprendizados** de novas formas de viver.

Nesses tempos difíceis a **religião e religiosidade** se apresentam como fonte para manter a força e a esperança e a fé em novos tempos.

**Atividades desenvolvidas com usuários contatados sistematicamente**

O relato sobre os temas trabalhados com os usuários frequentes está descrito de forma pormenorizada abaixo, subdividido em:

- 1 - atendimentos sistemáticos e grupos whatsapp
- 2 – Informações sobre COVID - 19
- 3 - Empreendedorismo e trabalho;
- 4 – Festival de Trocas e Saberes
- 5 – Grupos online

**ATENDIMENTOS SISTEMÁTICOS E GRUPOS WHATSAPP**

Citamos alguns exemplos de ações e atividades que vem ocorrendo nos grupos whatsapp e individualmente, a partir dos contatos sistemáticos:

- ✓ Esclarecimento de dúvidas sobre ajuda de custo para construção no setor de Habitação, solicitado por usuária do Bexiga e retorno a ela com orientação para encaminharmos a abertura de protocolo na Sala do Cidadão;
- ✓ Acolhimento de família em momento de separação dos cônjuges;
- ✓ Acolhimento de usuária que relata estar com problemas no fogão impossibilitando de pensar em possíveis vendas para gerar renda, contato de doação de fogão, envio de para combinar entrega;
- ✓ Apoio para o INSS emergencial solicitado via site, aprovado e sacado pela usuária;



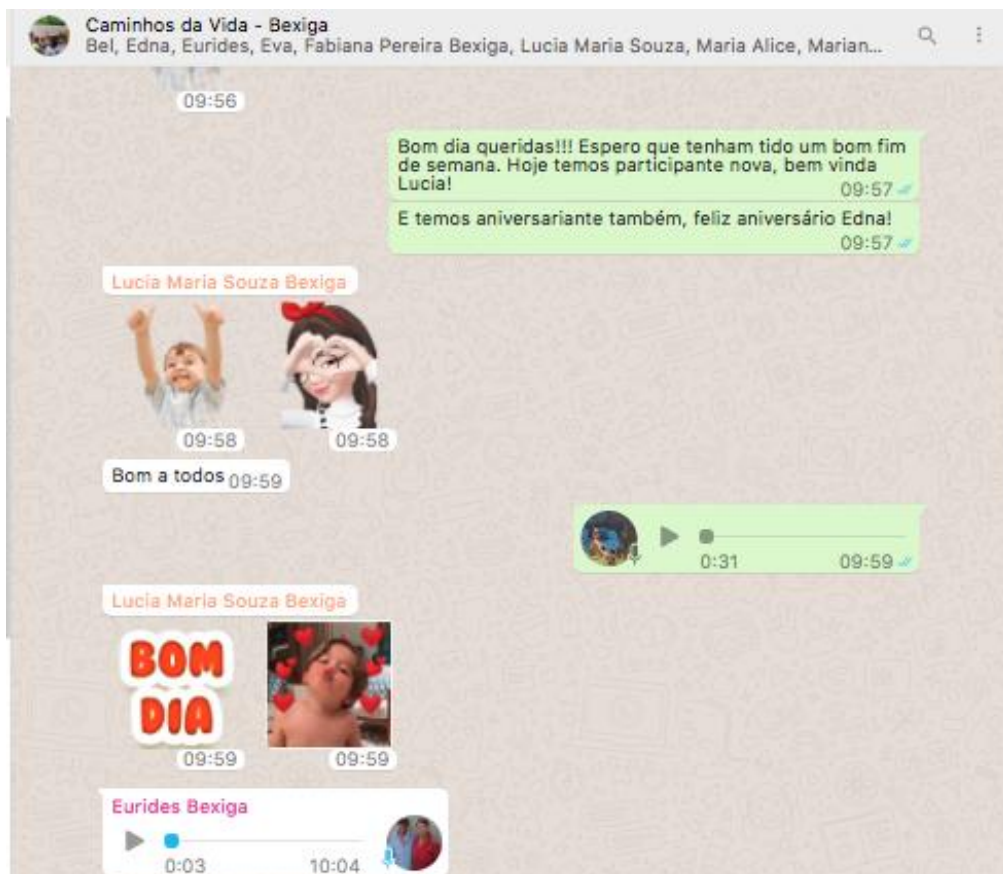
# PROJETO ANIMA

## INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

INÍCIO	FIM			
06/2020	08/2020			
COMPETÊNCIA	VALOR (R\$)	STATUS	PREVISÃO DE PAGAMENTO	Nº DO BENEFÍCIO
08/2020	1049,59	PAGO	08/09/2020	7065398995
Código	Descrição Rubrica			Valor (R\$)
101	Valor total de mr do periodo			1.045,00
110	Correcao monetaria de credito concessao			4,59

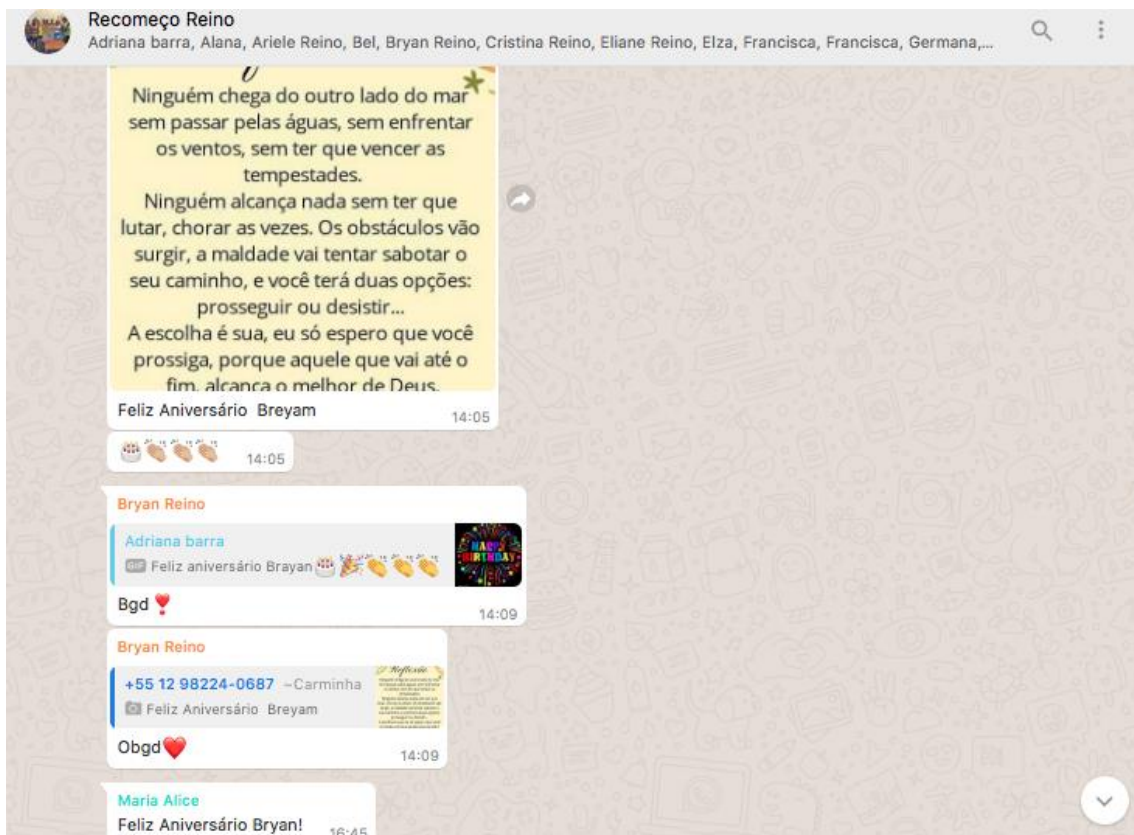
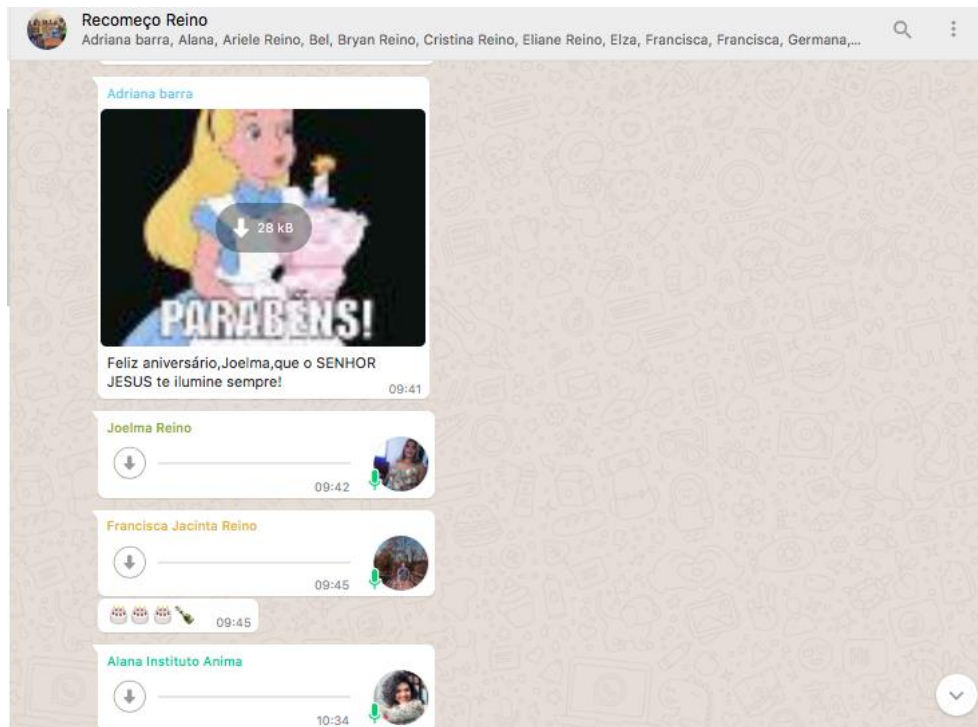
• Banco 389 - BANCO MERCANTIL OP. 822286 - CARAGUATATUBA  
• Ocorrência: Pagamento efetivado  
• Data Cálculo: 22/08/2020 - Origem: Concessão  
• Validade Início: 08/09/2020 Fim: 30/10/2020  
• Período: 26/06/2020 a 25/07/2020  
• Inclusão: PAGO  
• Inatividade: NÃO  
• Isento IR: NÃO

- ✓ Inserção de novo participante no grupo Bexiga
- ✓ Comemoração de aniversários como exercício de convivência social e fortalecimento dos vínculos entre os usuários;



# PROJETO ANIMA

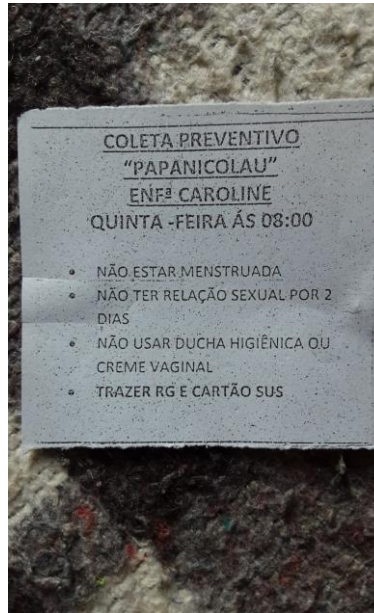
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ✓ Apoio a área da saúde com divulgação de exames de Papanicolau às nossas usuárias, solicitado por parte do agente de saúde do Itaquanduba;



- ✓ Acompanhamento de usuária encaminhada a atendimento psiquiátrico e psicológico devido ao cenário de violência sexual em família e contato com seu filho para auxiliar no apoio entre membros familiares
- ✓ Acompanhamento de usuária em momento de vulnerabilidade psicológica por violência doméstica em fase de pausa dos atendimentos psicológicos devido à atendente estar em isolamento com COVID.
- ✓ Incentivo a solidariedade e união, superando vulnerabilidades emocionais decorrentes da pandemia



# PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Quadro resumo quantitativo de atendimento/orientação específicas aos usuários:

Encaminhamentos/Orientação	TT	%
Barra Velha	1	4%
Bexiga	1	4%
Cocaia	1	4%
Costa Bela	1	4%
Green Park	1	4%
Itaquanduba	12	52%
Perequê	2	9%
Reino	2	9%
Taubaté	2	9%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

## INFORMAÇÕES SOBRE A COVID – 19

Mantivemos a divulgação sobre cuidados para prevenção contra a COVID-19, circulando informativos, lembrando sobre o uso de máscara, etc.



Oie Pessoal, passando para avisar que ainda é importante o uso da máscara!! 😷

😷 #FICA A DICA.



# PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Abaixo número de usuários informados sobre a prevenção por bairro:

Conversa sobre COVID-19	TT	%
Barra Velha	1	2%
Bexiga	8	16%
Camarão	1	2%
Cocaia	1	2%
Green Park	1	2%
Itaquanduba	25	49%
Perequê	1	2%
Reino	11	22%
Taubaté	2	4%
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

## EMPREENDEDORISMO E TRABALHO

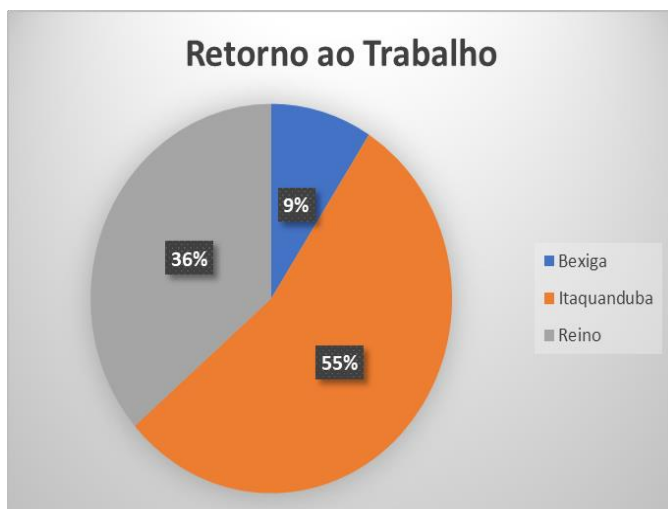
Mantivemos o acompanhamento das usuárias que tem mostrado interesse e iniciativa para montar seu próprio negócio, bem como incentivamos outras que apresentam interesse. Ajudamos a criar cartazes para divulgação e cartão de visita; tivemos retorno das usuárias envolvidas comentando sobre novas encomendas e novas ideias para seu negócio.

Incentivamos a participação em encontros do tema empreendedorismo.



Identificamos usuários que retornaram ao mercado de trabalho no último mês e estamos monitorando esta ação, com vistas a identificar a superação de dificuldades financeiras por parte destas famílias.

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Retorno ao Trabalho		
	TT	%
Bexiga	1	9%
Itaquanduba	6	55%
Reino	4	36%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Alguns exemplos de investimentos que começam a surgir após diálogo sobre o empreendedorismo.

E em um dos encontros a D. **Maria Amada** expressou seu desejo de fazer geleia de mocotó. Na ocasião, **o Aldemar** se manifestou e disse que se ela fizesse a geleia ele compraria. No começo do mês de setembro a D. Maria começou a fazer sua geleia, disse ela que não tinha pretensão de vender, mas caso aparecesse um comprador... ela venderia. Após pronta, intermediamos o contato entre o Aldemar e a D. Maria Amada, e ela vendeu sua geleia.

A **Francisca Jacinta**, contou, em um dos encontros virtuais, que gosta de fazer bordados em panos de prato. Agora, no mês de setembro, ela disse que já tem até uma encomenda de pano de prato para bordar.

A **Cícera Luana**, expressou seu desejo de vender maquiagem. Em um dos encontros virtuais, a Adriana comentou que há um tempo atrás vendia maquiagens da marca ROCO. A nossa orientadora social entrou em contato com a Luana para falar das opções de maquiagens disponíveis para revenda e para continuar incentivando a usuária a não perder o seu desejo em empreender.

## FESTIVAL DE TROCAS E SABERES

Em setembro, encerramos as inscrições para o 1º Festival de Trocas e Saberes, estratégia criada pelo projeto para potencializar os usuários a partir de seus conhecimentos e habilidades. Com o convite para gravarem um vídeo de um minuto sobre um conhecimento que tinham desenvolvido durante a pandemia, recebemos um total de **24** inscrições, com gravações de

***PROJETO ANIMA***  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

temáticas referentes a artesanato, culinária, dança, música e cotidiano (jardinagem, esporte, etc).

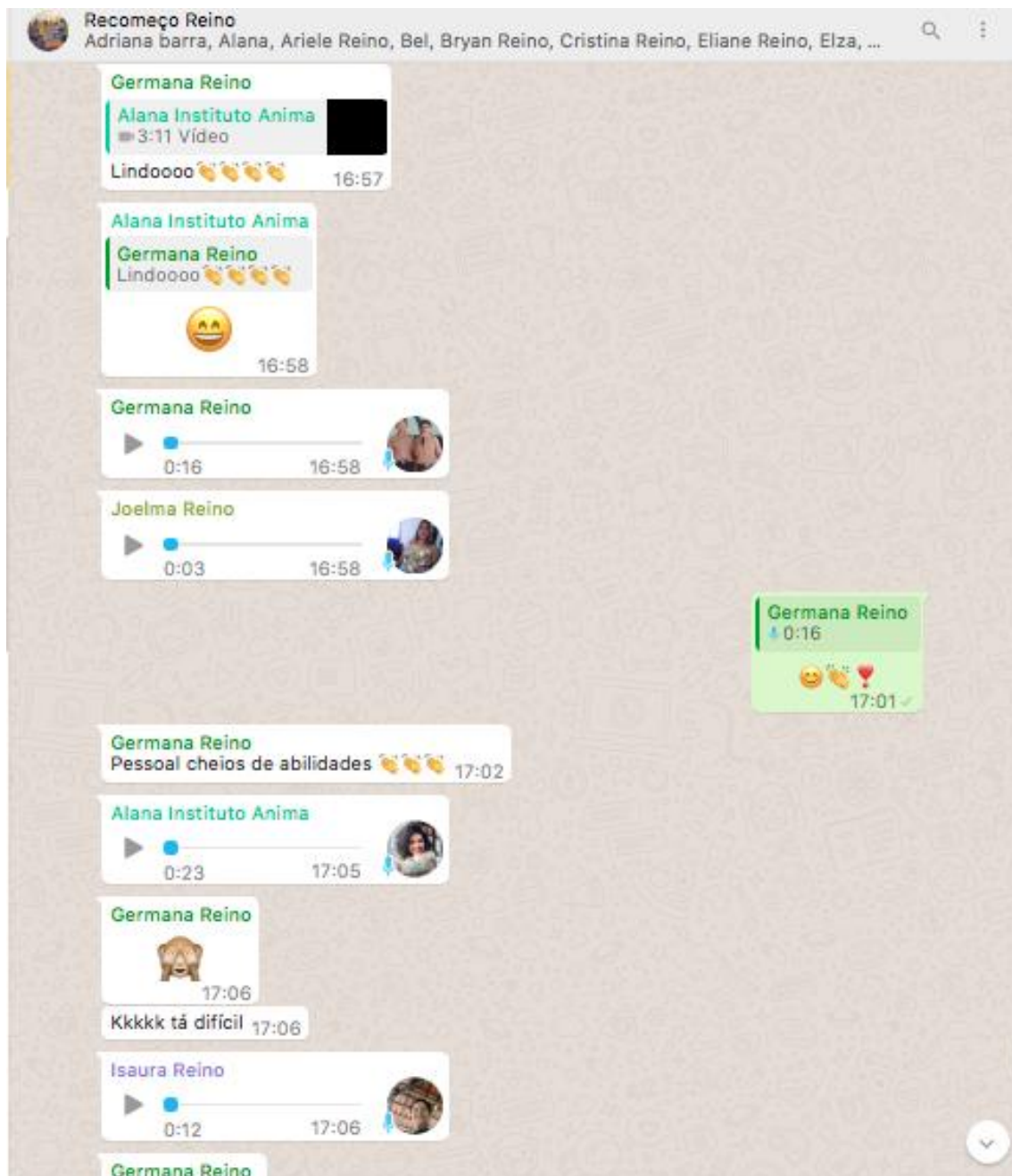
Ao receber individualmente os vídeos, de forma caseira, editamos e criamos dois vídeos que sintetizavam o material de todos os envolvidos e circulamos por todos os grupos. Desta forma, usuários de um bairro, viram o trabalho ou habilidade de usuários de outros bairros.

Resumimos os retornos recebidos como um quebra-cabeça afetuoso que revelaram potencialidades, troca e convivência ao assistir o outro em um momento de lazer em casa. Interessante que houve reconhecimento de velhos amigos que agora moram em bairros diferentes bem como a busca de produtos, de um usuário para o outro, a partir do que foi mostrado no vídeo. (em setembro, circulamos apenas um dos vídeos resumo, o próximo será divulgado no início de outubro).

Imagens das trocas do grupo de whatsapp, após divulgação do primeiro vídeo do Festival:

## PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Alguns comentários nos grupos de whatsapp:

X: *Essa moça canta bem*

X *Eu sei onde más faz tempo*

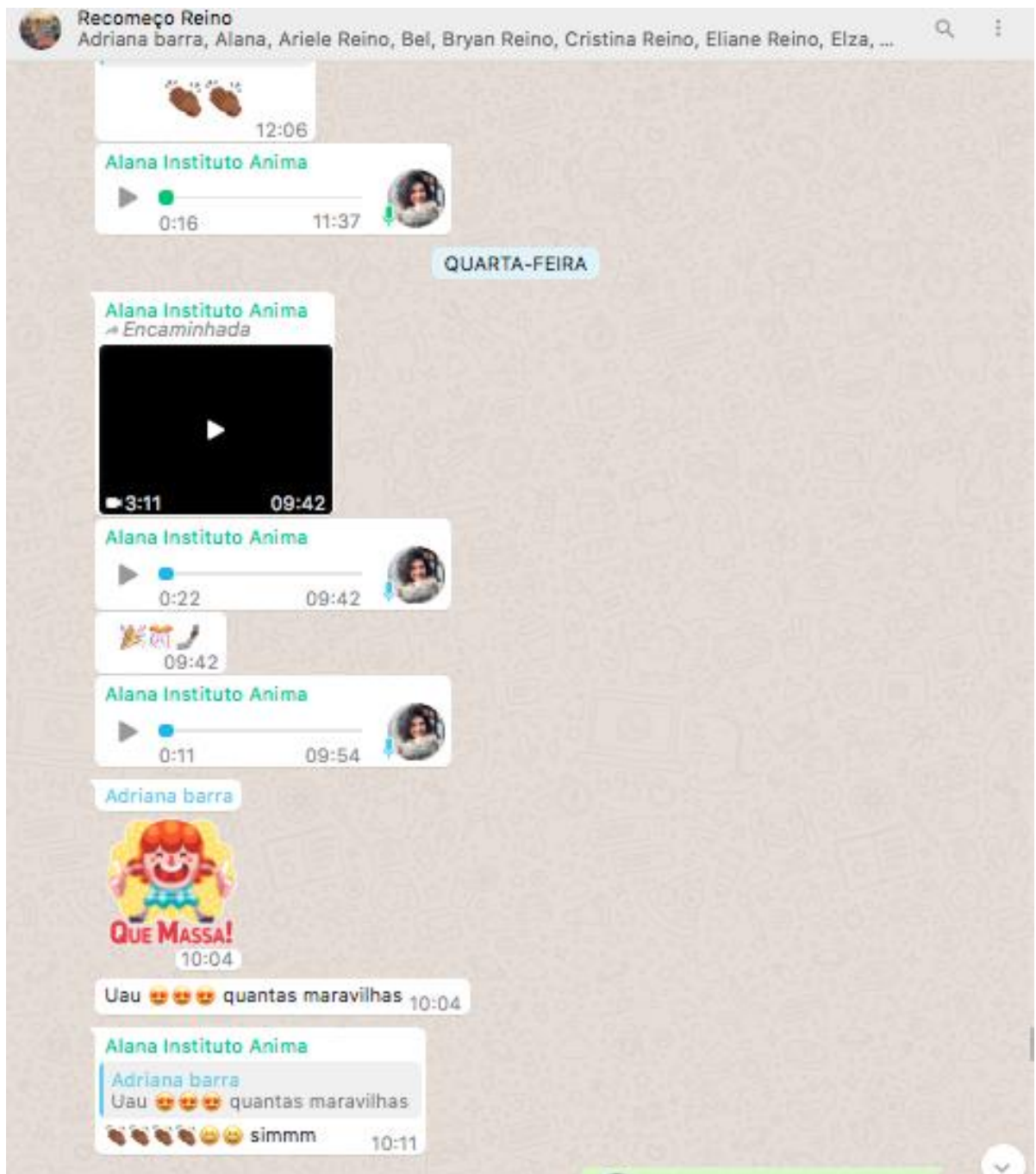
X; *Adriana mandou bem*

Y: *Conheço a esta mulher, minha cliente. Faz muito tempo que não vejo.*



# PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**GRUPOS ONLINE – plataforma whatsapp**

**SABORES E SABERES**

**04/09/2020**

Não aconteceu, emenda de feriado

**11/09/2020**

Chovia muito na Ilhabela e a internet não estava funcionando com estabilidade. Foi feita antes do horário uma chamada individual e/ou via whatsapp e a grande maioria disse que não conseguiria participar, seja pelo sinal, seja por medo de conversar no celular com muita chuva.

Somente a Erlândia conseguiu entrar no horário da reunião; o bate papo foi breve porque o sinal caiu logo.

**18/09/2020**

**TEMA: BAGAGEM**

Objetivo: que os participantes pudessem conhecer melhor suas bagagens por meio de suas histórias de vida, bem como resgatar memórias afetivas e compartilhá-las.

Iniciamos o encontro agradecendo a participação de todas. O Aldemar tocou e cantou uma música. Anunciamos a dinâmica para o dia e pedimos que cada uma pensasse em algo (um objeto, por exemplo) que lhe remetesse à boas memórias. Na sequência iriam pegar o objeto, mostrar para o grupo e contar a história, as lembranças, a bagagem que trazia aquele objeto.

Alguns usuários mostraram objetos, como troféus e medalhas, bolsa de receitas, faixa de MISS, etc. Um dos usuários, escolheu a esposa para apresentar, compartilhando com o grupo o quanto são unidos e tem bagagens construídas juntas.

A conversa do encontro virtual se estendeu ao grupo do WhatsApp, onde mais pessoas puderam participar. Postamos a foto dos participantes com aquilo que escolheu de importante e no grupo, uma das usuárias comentou sobre um objetivo da casa de outro usuário, e a partir dele, acessou suas boas memórias pois ela tinha um objeto igual e com vivências compartilhadas com a sua mãe.

Identificamos como um dos resultados, o fortalecimento de vínculos entre eles e mais autoconfiança.

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**25/09/2020**

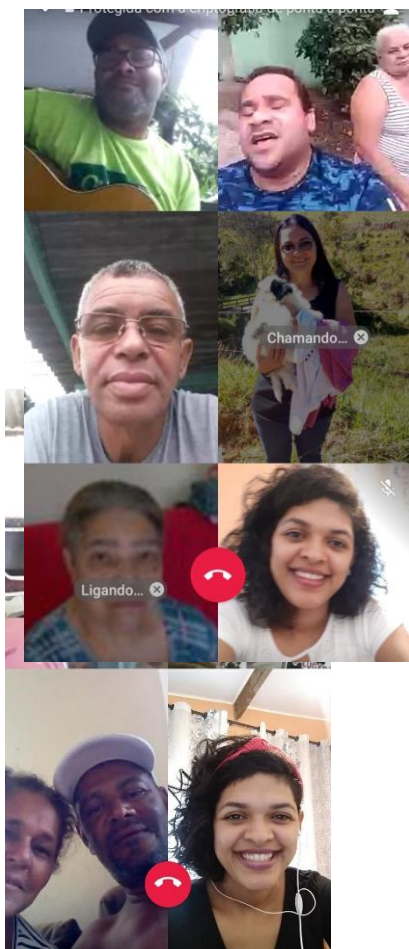
**TEMA: BAGAGEM- LUGARES**

Objetivo: dar continuidade ao dialogo já iniciado na semana anterior porém remetendo a lembranças de lugares

Iniciamos o encontro com música de Aldemar e Jairo que tocaram e cantaram. Falamos sobre a dinâmica anterior e propusemos que pensassem em lugares que gostariam de estar.

Houve comentários e lembranças sobre vivências em sítios, lembranças sobre cidades que moraram. Uma usuária comentou sobre o que ainda quer conhecer. Um outro usuário não teve oportunidade de falar pois seu celular descarregou durante a reunião.

No final um usuário comentou sobre o processo de transição da infância até a vida adulta, as muitas mudanças que acontecem nas vidas das pessoas. Citou a mudança de cidade, o sotaque. Mas mesmo com essas mudanças não se perde as boas lembranças.



# **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

## **RECOMEÇO**

**02/09/2020**

**TEMA: VÍDEO PARA O I FESTIVAL VIRTUAL TROCAS E SABERES**

Objetivo: incentivar os participantes a gravarem seus vídeos mostrando suas habilidades e talentos.

Iniciamos falando sobre habilidades diversas e da proposta do festival que era mostrar tal diversidade. Esclarecemos que os vídeos não seriam apenas com uma temática, mas estavam abertos para as habilidades de cada um.

Elas aproveitaram para tirar suas dúvidas de como criar um vídeo, qual posição deixar o celular. A d. Maria do Carmo perguntou se outra pessoa poderia filmar. Após observar a dificuldade de algumas, elaboramos dicas de como fazer um vídeo no celular. Essas dicas foram postadas no grupo do WhatsApp para que os demais, que não participaram do encontro virtual, pudessem também tirar proveito.



## **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**09/09/2020**

**TEMA: INCENTIVO- VÍDEO PARA O I FESTIVAL VIRTUAL TROCAS E SABERES**

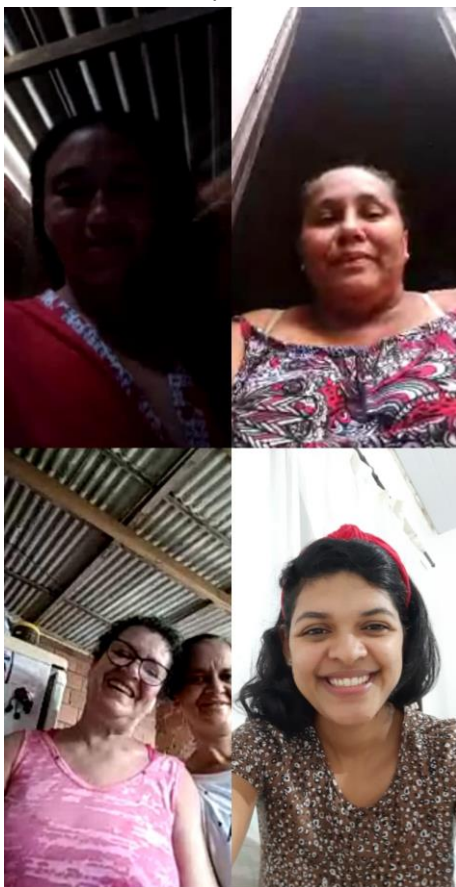
Objetivo: dar continuidade ao incentivo para que outros participantes façam seus vídeos para o festival.

Como nos encontros online não tem havido a participação sequencial dos participantes (justificada pela falta de crédito no celular, sinal da internet ruim, dificuldade com o aparelho, etc) nem sempre é possível dar continuidade ao tema já iniciado. Ainda assim, temos optado por trabalhar os temas via grupo do whatsapp, também.

Neste encontro reforçamos a ideia de que fazer um vídeo para o festival virtual seria divertido, seria um modo de conhecer outras pessoas com seus talentos e habilidades.

Perguntamos sobre como se sentiam com a ideia de gravarem a si próprias, e como se sentiam em saber que outras pessoas iriam assistir ao vídeo. Os participantes revelaram ora o desejo de ser apenas expectadora devido a timidez, ou o desejo de se colocar. Uma usuária contou que “depois que comecei a frequentar o grupo (presencial) deixei a vergonha de lado e me tornei uma pessoa mais solta”, conta também que se sentia feliz em saber que outros poderiam vê-la fazendo algo que ela gosta (neste caso, fazer o bolo).

Duas usuárias demonstraram interesse em gravar um vídeo juntas, fazendo um bolo. Uma destas usuárias, aproveitou e mostrou sua muleta nova, caso de AVC acompanhado pelo grupo de whatsapp, com apoio de todos para a usuária. Fazendo isso, do nosso ponto de vista, revelou o grau de vinculação e interação existente entre todos.



Relembramos um texto que foi utilizado numa das atividades presenciais: “O elefante acorrentado”. Esse texto fala sobre nossos medos que nos acorrentam simbolicamente e não nos permite, em determinadas situações, agir como gostaríamos. A ideia era refletir com o grupo sobre o medo de fazer algo diferente, um vídeo de si próprio por exemplo.

Uma usuária comentou dizendo que ficamos acorrentados aos nossos medos, nestes tempos.

## **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**16/09/2020**

**TEMA: BAGAGEM**

Objetivo: que os participantes pudessem se conhecer melhor, mesmo que virtualmente, por meio de suas histórias de vida, suas bagagens. Além de ser um momento para resgatar memórias afetivas e compartilhá-las.

Iniciamos o encontro agradecendo a participação de todas e anunciamos uma dinâmica nova. Pedimos que cada uma pensasse em algo (um objeto, por exemplo) que lhe remetesse à boas memórias. Na sequência iriam pegar o objeto, mostrar para o grupo e contar a história, as lembranças, a bagagem que trazia aquele objeto.

Os usuários trouxeram objetos como árvore de Natal com imagem de Padre Cícero e contou sobre sua vida no norte do país; outra trouxe um pônei de pelúcia e lembrou da mãe; uma terceira trouxe a bola de futebol e outra, mostrou seu quintal florido. Outra usuária trouxe o buque de flores remetendo-se ao seu casamento e houve mais uma usuária que contou que “o que tenho na minha bagagem, são os livros” pois gosta de ler.

Uma análise que fazemos deste encontro é que, apesar de ter sido por vídeo chamada o que vem dificultando a participação pelo fato de nem todos manusearem bem esta ferramenta, houve uma profunda escuta, umas das outras. Percebemos aqui o fortalecimento de vínculos comunitários e da confiança entre todas.

**23/09/2020**

**TEMA: BAGAGEM-LUGARES**

Objetivo: dar continuidade ao tema, propondo lembranças sobre lugares.

Neste encontro, como alguns não participaram do anterior, falamos um pouco de como foi a dinâmica do último encontro e na sequência iniciamos com o tema: bagagem- lugares.

*A conexão de internet caiu. E continuamos o encontro via grupo do WhatsApp. Assim mais pessoas puderam participar.*

Pedimos que elas pensassem em um lugar e trouxessem lembranças deste lugar, vivenciado no passado. A usuária A. disse que fechou seus olhos e queria estar em um gramado que tinha em frente a sua casa. Contou que quando fazia muito calor, a sua mãe pegava uma mangueira e jogava água nela e na sua irmã. A água era para refrescar e espantar o calor. Disse que sua mãe era muito carinhosa, mesmo sendo uma mãe séria que não brincava tanto. Mesmo assim ela proporcionava bons e divertidos momentos.

Outra usuária contou que gosta muito de sítio. A usuária G. contou que “foi”, em pensamento, para o Ceará, para a casa da sua mãe. Disse que tem muitas boas lembranças de lá e mais uma usuária comentou que gosta de viajar, “andar por aí”.



## **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Uma usuária disse que gostou de ouvir as lembranças das outras mulheres. Compartilhou que não tem memórias boas da sua infância, pois não conviveu com seus pais. Foi criada pelos seus tios. Mas num resgate de memória recente, compartilhou sobre um reencontro com uma tia muito querida em uma outra cidade. Disse que foi a melhor coisa que fez naquele ano.

Finalizamos o encontro com as lembranças de mais uma usuária que acessou suas lembranças de quando morava com sua mãe. Disse que era muito gostoso, mesmo passando por tantas dificuldades. Era uma mãe que cativava os filhos, e com esse amor e afeto ficava mais fácil enfrentar as dificuldades. Também disse que gosta de ouvir músicas antigas. Assim faz uma viagem no passado de quando era jovem, à época que vivia no sítio.

As falas deste encontro foram muito emocionantes; percebemos que ao trazer boas memórias, o afeto familiar fica presente.

Neste encontro todos puderam conhecer um pouco do outro, conhecer quem fez parte da infância ou não, os bons e não tão bons momentos, as dificuldades do passado e também as preferências. Esse encontro foi uma oportunidade de trabalhar a empatia, a escuta, a confiança, pois elas compartilharam suas histórias, seus momentos em família.

**30/09/2020**

**TEMA: DIVULGAÇÃO DO I FESTIVAL VIRTUAL TROCAS E SABERES**

Objetivo: identificar sentimentos e percepções pós divulgação do vídeo do Festival de Trocas e Talentos.

Iniciamos perguntando sobre como se sentiram ao ver o vídeo do Festival. Comentaram: “gosto bastante do resultado do vídeo.”, “uma oportunidade de conhecer pessoas diferentes. Foi uma novidade o Festival”.

Uma usuária disse que ficaria muito sem graça tanto em gravar um vídeo quanto se ele fosse divulgado, pois é uma pessoa tímida. Ainda assim ficou muito feliz com o resultado.

Finalizamos o encontro valorizando os saltos e aprendizagens de todos na participação deste grupo.

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



### **CAMINHOS DA VIDA**

---

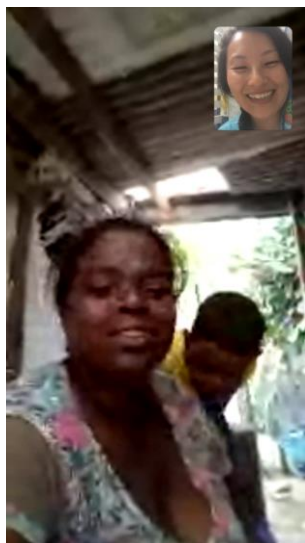
Como citado nos relatórios anteriores, este grupo estava em processo de constituição quando iniciou-se a pandemia. Temos três usuárias frequentes e grande dificuldade com o sinal da internet no Bexiga.

Este mês tivemos encontros virtuais reduzidos no grupo do Bexiga por diversos motivos (segunda semana com feriado no dia dos encontros e terceira semana por luto ao falecimento de parente de 2 usuárias). Porém, tivemos nova participante em uma das vídeo chamadas e retorno de uma usuária.

21/09



28/09





**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

BLOCO 2 – COMUNIDADES TRADICIONAIS

- b) Garantir que pelo menos 80 pescadores participantes do projeto tenham acesso ao conjunto de informações sobre políticas públicas voltadas à produção pesqueira, comprovadas por meio reuniões nas comunidades e na frente da Ilhabela, encontros, grupos de whatsapp, registrados em lista de presença e nos registros dos diálogos promovidos a distância
- c) Garantir que até o final de 2020, pelo menos 40 pescadores consigam organizar documentação para seu trabalho, priorizando a emissão da carteira POP e/ou nota do produtor
- d) Garantir que até o final de 2020, 15 pescadores consigam organizar documentação para desenvolver seu trabalho legalmente buscando regularização para emissão de DAP

Como citado na página 3, os objetivos pré-definidos para o mês de setembro, foram:

- Está previsto a execução do curso Carteira POP para este mês, a ser confirmado a partir das orientações da Secretaria de Saúde e autorização para reunião de pessoas;
- Manter o fluxo da nota do produtor: emissão de talões, emissão de notas, prestação de contas com o contador, informações sobre compromissos fiscais;
- Aprimorar o debate sobre cooperativa, trazendo informações sobre organização social de cooperativas, cargos e funções e identificando interesses de pescadores em compor este quadro.

Atividades desenvolvidas:

- ✓ Organização de documentação junto a 32 pescadores que se pré inscreveram para os encontros Carteira POP, turma 01 de 2020 (turma 04 do projeto), recolhimento dos atestados médicos junto ao Centro Médico Ilhabela, autorizado pela Marinha e amitir a ASO, cópia dos documentos, organização da pasta para envio a Marinha, alinhamento com Secretaria de Esportes para uso da piscina do PEII Barra Velha para aula inicial, alinhamento com Secretaria de Educação para envio de históricos escolares e uso de espaço da Escola Municipal Profª Ruth Correia Leite Cardoso, na Barra Velha, comunicação a cada aluno para confirmação de local e horário, criação do grupo POP 1 2020, preparação de declaração para Marinha assinada por cada participante aprovado, organização da lista de presença com nomes e fones, articulação com fotografo para garantir que cada participante pudesse tirar a foto necessária com desconto no valor do serviço, criação de rotina de atendimento para serviço de café da manhã, almoço, café

# PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

da tarde e jantar, acompanhamento das aulas para registro. Inscritos: 32 pescadores, aprovados após aula inaugural, 25.



## **PROJETO ANIMA**

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Para esta atividade foram adquiridos: pasta e sacos plásticos para organização da documentação que seguiu para Marinha e foi arquivada para efeitos de prestação de contas, bem com canetas, lápis, borracha e apontadores para os alunos.

Foi contratada empresa para fornecimento e café da manhã, almoço e jantar.

Foi também adquiridos itens para servir alimentação nos intervalos das aulas, tal como exigido pela Marinha. Foram também adquiridos itens de higiene e limpeza, seguindo o protocolo acordado.

Foi feito uso de gasolina em carros cadastrados para monitoramento do curso.



**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ✓ Intermediação dos pescadores com nota de produtor e contador. Este mês foram recolhidos documentos de mais seis pescadores e encaminhados ao contador. Foram também impressos mais três talões de nota de produtor, sendo necessário busca-los em Caraguatatuba.
- ✓ O tema cooperativa começou a ser debatido em encontro com grupo de usuários da Comunidade de Vitória. Na ocasião, levamos informações sobre modos de comercialização via cooperativa, via associação e via MEI. Sugerimos levar informações, detalhadas nos próximos meses sobre estes formatos para que escolham a melhor maneira de se organizarem.

BLOCO 3 – AÇÕES COMUNITÁRIAS NAS COMUNIDADES TRADICIONAIS

- e) Apoiar ações comunitárias em parceria com o setor de Comunidades Tradicionais da Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social em pelo menos três comunidades tradicionais.

Não foi agendada nenhuma visita junto a diretoria de Comunidades Tradicionais.

1) Grupo Produção e Pesca - Oficina de Bambu na Ilha da Vitória

O oficinheiro de Bambu fez uma visita a comunidade de Castelhanos para identificar a demanda de desenvolvimento desta técnica, criando nova opção de renda para a comunidade. Houve interesse por parte dos grupos de Castelhanos e Praia Mansa e em articulação com a Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social, planejamos iniciar as atividades nesta comunidade em outubro.

Em relação a comunidade de Vitória, além das oficinas que vem ocorrendo, em setembro houve uma reunião do grupo com o oficinheiro e equipe técnica do ANIMA. Foi retomado o processo histórico da comunidade com o projeto, identificado qualidade de cada participante para assumir novos posicionamentos na gestão do negócio que estão criando, levado informações sobre associação e cooperativas, identificado outros interesses do grupo como livro e leitura, por exemplo.

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



2) Grupo Esporte - Oficina de Jiu Jitsu na praia dos Castelhanos e Mansa

Não está ocorrendo devido a orientação do isolamento social.

**MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA**

*Pontuar as Busca Ativas realizadas para a formação de grupos. Descrever atividades realizadas com a Comunidade no Território*

*- Identificar parcerias firmadas*

*- Apontar demais atividades realizadas para a finalidade do Item 4*

*- Elucidar as demandas levantadas junto à comunidade acerca do desenvolvimento de novas atividades temáticas (grupos, oficinas, etc) e quais os objetivos das mesmas.*

Mantivemos a campanha PRECISO e QUERO DOAR para incentivar ações solidárias entre os usuários. Um cartaz circula quinzenalmente nos grupos de whatsapp anunciando tanto pessoas que precisam de objetos como aqueles que estão doando. A clima de solidariedade entre os usuários está aquecendo e o cartaz aumentou de tamanho e na quantidade de informações.

# PROJETO ANIMA

## INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Alguns resultados painel da troca em setembro

*I. separado algumas roupas, do seu filho Alexandre (07 anos), para doar. G. se interessou pois conhecia uma pessoa que estava precisando. Após pegar as roupas, ela separou as que estavam em melhor condição, lavou, e as entregou para a pessoa precisada.*

*M. se interessou pelas roupas que a B. estava doando, roupas da sua netinha. Elas trocaram mensagens para acertar como fariam e a Monique depois entrou em contato para falar que ficou com as roupas.*

### RESUMO QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS – meio urbano e comunidades tradicionais

**Setembro 2020**

Atendimento a distância	Meio urbano	Semanal	190
Atendimento presencial	Meio urbano	Grupos regulares	22
Atendimento a distância	Comunidades Tradicionais	Grupos	126 (nota de produtor + encontros POP)
Atendimento presencial	Ilha da Vitoria e encontros POP		8
<b>TOTAL</b>			<b>346</b>

**PROJETO ANIMA**  
**INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E**  
**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

**GRUPOS REGULARES ONLINE E PRESENCIAL**

**Meio Urbano**

Grupos	Responsável	Local de atendimento	Periodicidade	Usuários	Entradas	saídas	Usuários setembro
Grupo Sabores e Saberes	Wilta e Alana	Núcleo Socioassistencial-Itaquanduba	semanal				7
Grupo Mães do Profic	Não iniciado devido a pandemia	Espaço Artes e Ofício - Itaquanduba	semanal				---
Grupo Recomeço	Alana e Patricia	Associação de Moradores do Reino	semanal				11
Grupo Caminhos da Vida	Patricia e Wilta	Espaço da Igreja – Comunidade do Bexiga	Semanal				4
Grupo Esporte	Oficineiro Fernando	Castelhanos e Praia Mansa	semanal				---
Grupo Pescadores e Comunidade	Ione / Wilta	Espaços da Comunidade	mensal				
<b>TOTAL</b>							<b>22</b>

**Comunidades Tradicionais**

Grupos	Responsável	Local de atendimento	Periodicidade	Usuários	Entradas	saídas	Usuários setembro
Grupo Produção e Pesca	Oficineiro Elias	Espaços da Comunidade Vitória	diário				8
<b>TOTAL</b>							<b>8</b>

**TABELA DE FLUXO DE USUÁRIOS**

*É necessário que os usuários tenham ficha de inscrição, pois a partir desse instrumental se torna possível a consulta do NIS, e caso ainda não possua, deverá ser agendado o CadÚnico. É de extrema importância fazer o acompanhamento desses usuários e verificar o motivo de sua ausência.*



# **PROJETO ANIMA**

## INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

### **ATIVIDADES PONTUAIS**

- *Descrever Intervenção Urbana (resolução de problemas e a promoção das potencialidades de uma comunidade através de uma ação ponderada entre vários agentes e a própria comunidade local)*

Não ocorreram devido a orientação para manter o isolamento social.

### **REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA**

*Pontuar os encaminhamentos realizados para outros Serviços Socioassistenciais, outras Políticas Setoriais e demais Órgãos do Sistema.*

Houveram encaminhamentos para o CRAS. Alguns usuários foram Eva Maria dos Santos, Paulo Donizete, Cristina Maria Barbosa Negromonte, Rubens Elias Ferreira, Edina da Silva Cardoso, Maria Aurineide, Cintia Vanessa Costa Sales, Pricila Lima, Damaso Veloso.

Fizemos uma interlocução envolvendo o Fundo Social e a UBS Água Branca: uma usuária sofre de uma doença rara chamada doença de Crohn e por isso tem uma dieta restrita, sendo que a alimentação precisa de uma avaliação nutricional. Já havia recebido a cesta básica da assistência social mas ainda precisava da cesta energética. Entramos em contato com o Fundo Social para conhecer o protocolo de acesso a esta cesta; sendo necessário uma declaração médica, fizemos uma interlocução com a UBS que envolveu a assistente social do Posto e finalmente garantiu a cesta energética a usuária, mensalmente.

<b>Contato ou concessão sobre Cesta Básica - Municipal</b>	<b>TT</b>	<b>%</b>
Água Branca	2	8%
Barra Velha	2	8%
Bexiga	4	17%
Camarão	1	4%
Green Park	1	4%
Itaquanduba	6	25%
Reino	5	21%
Taubaté	1	4%
Viana	1	4%
Vila	1	4%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

### **AÇÕES ADMINISTRATIVAS E RECURSOS HUMANOS**

Em relação a equipe, temos definido como objetivo:

# **PROJETO ANIMA**

## INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

### Em relação a equipe de trabalho:

- Envolvimento de toda equipe técnica no contato com os usuários – orientadores sociais, assistente social, coordenação técnica e administrativa, além dos coordenadores dos meio urbano e comunidades tradicionais.

### Em relação ao monitoramento do trabalho:

- Alimentar a planilha de monitoramento de informações sobre os usuários por meio de registro.

### **Atividades desenvolvidas neste item**

#### *a. Reuniões técnicas (planejamento de ações, indicadores de avaliação, monitoramento, dentre outras demandas)*

- Reunião com Secretária de Desenvolvimento e Inclusão Social no início do mês para alinhamento de demandas e atividades;
- Reuniões internas, com equipe – semanalmente para avaliação das atividades, troca de informações, reflexão sobre o trabalho, replanejamento e aprimoramento profissional. Fizemos uma primeira reunião presencial no Núcleo visto que foi informado que em outubro, devemos iniciar o trabalho presencial. (OBS – o Núcleo estava em reforma e decidimos aguardar o término da reforma para retomar os encontros presenciais)
- A equipe continuou a participar de encontros formativos, especialmente voltados a escutatória e o trabalho social. Um dos cursos foi da Escuta Qualificada no SUAS, da Social Soluções.

Salientamos um trecho de um dos encontros: *“Não há nada que incomode mais o conservador, do que uma equipe bem qualificada que respeite e exija respeito ao direito do cidadão. Isso é um contraponto ao sucateamento, isso é a máxima transformação social no campo da atuação profissional. **Estamos em um momento para reposicionar a política pública da assistência social, que não envolve apenas assistentes sociais, mas uma equipe interdisciplinar (diferente de multidisciplinar).** Trabalhar com escuta qualificada das potencialidades (da família, pessoas, território) – territorialidade como significação do lugar/espço, usado pela dinâmica dos moradores, para juntos enfrentar a exclusão social”*

#### *b. Contratação de oficinairos ou demais profissionais (Apontar quantos/as profissionais foram contratados dentro do período do relatório, identificar qual foi a atividade desempenhada pelo/os mesmo/os e por quanto tempo está prevista a continuidade destas atividades)*

Não houve novas contratações neste período.

## PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- c. Descrever sobre a utilização dos recursos destinados às atividades do mês, justificando somente as EXCEÇÕES que excederam ou não as previsões apresentadas no Cronograma de Desembolso

Justificativa: Valores negativos por conta do aditamento/termo supressivo. O combinado é que usaremos o saldo de meses anteriores, portanto saldo do mês fica negativo, mas o acumulado não.

PLANO DE APLICAÇÃO				
	set			Saldo Acumulado
Equipe Fixa - CLT		Realizado	Saldo Mês	
Apoio Técnico - Assistente Social	0,00	0,00	0,00	0,00
Orientador Social 1	2.236,33	1.835,68	400,65	9.513,57
Orientador Social 2	0,00	1.835,68	-1.835,68	568,24
Orientador Social 3	0,00	0,00	0,00	8.945,33
INSS	926,67	1.348,64	-421,97	9.092,85
FGTS	400,00	320,00	80,00	5.760,00
1/3 FÉRIAS	519,00	0,00	519,00	10.380,00
13º SALÁRIO	389,33	0,00	389,33	7.786,67
PIS	33,33	0,00	33,33	666,67
Dissídio	0,00	0,00	0,00	0,00
Vale Alimentação	174,00	418,00	-244,00	1.650,00
Vale Transporte	0,00	0,00	0,00	1.280,00
Provisão Multa Aviso prévio	53,33	0,00	53,33	2.559,94
Provisão FGTS Aviso Prévio	33,33	0,00	33,33	666,67
Contribuição Sindical Patronal	0,00	0,00	0,00	400,00
Medicina do Trabalho	0,00	0,00	0,00	300,00
Provisões Estabilidade/Benefícios	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>subtotal</b>	<b>4.765,33</b>	<b>5.758,00</b>	<b>-992,67</b>	<b>59.569,93</b>
<b>Prestação de serviços – PF</b>				
Oficineiro(a) PF	0,00	0,00	0,00	10.311,25
INSS s/ Serviços RPA	0,00	0,00	0,00	1.981,75

## PROJETO ANIMA

INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

ISS s/ RPA	0,00	0,00	0,00	409,00
<b>subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.702,00</b>
<b>Prestação de serviços – PJ</b>				
Gestor Atividades e Projeto - Urbano	6.000,00	6.000,00	0,00	18.000,00
Gestor Atividades e Projeto - Tradicional	6.000,00	6.000,00	0,00	18.000,00
Assessoria Técnica	1.600,00	1.600,00	0,00	10.800,00
Apoio administrativo	2.500,00	2.500,00	0,00	7.500,00
Apoio Técnico	0,00	3.000,00	-3.000,00	11.550,00
Orientador Social 1	0,00	0,00	0,00	0,00
Orientador Social 2	0,00	0,00	0,00	0,00
Orientador Social 3	0,00	0,00	0,00	1.500,00
Oficineiros PJ	3.000,00	2.900,00	100,00	20.900,00
<b>subtotal</b>	<b>19.100,00</b>	<b>22.000,00</b>	<b>-2.900,00</b>	<b>88.250,00</b>
<b>Material de consumo</b>				
Alimentos	0,00	199,41	-199,41	9.069,21
Materiais Pedagógicos	0,00	176,02	-176,02	8.021,38
Materiais de Expediente	0,00	42,80	-42,80	1.667,20
Materiais Descartáveis	0,00	105,00	-105,00	505,00
Higiene e Limpeza	0,00	316,70	-316,70	670,02
Combustíveis e Lubrificantes	0,00	0,00	0,00	3.514,75
<b>subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>839,93</b>	<b>-839,93</b>	<b>23.447,56</b>
<b>Serviços de Pessoa Jurídica</b>				
Vale Alimentação/Refeição	0,00	0,00	0,00	36.362,00
Fotocópias	0,00	0,00	0,00	2.055,50
Locação de Veículo - PJ	0,00	1.200,00	-1.200,00	5.150,00
Serviços Gráficos e Divulgação*	0,00	0,00	0,00	7.500,00
<b>subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>1.200,00</b>	<b>-1.200,00</b>	<b>51.067,50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23.865,33</b>	<b>29.797,93</b>	<b>-5.932,60</b>	<b>235.036,99</b>

125%

**PROJETO ANIMA**  
INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- d. *Descrever caso a Entidade tenha feito alguma Ação para levantamento de Recursos Próprios.*

Não houve. Estamos em processo para conseguir recursos da nota fiscal paulistana.

## **2. IMPACTO SOCIAL NO TERRITÓRIO E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS**

- a. *De que forma o trabalho desenvolvido no mês impactou no território e na vida dos usuários*  
b. *Relacionar os avanços dos usuários atendidos (instrumental de acompanhamento), no que se refere a obtenção de documentação, enfrentamento de vulnerabilidade e risco social*  
c. *Breve relato sobre o atingimento das metas e avaliação dos resultados obtidos no mês.*

Discorreremos durante o relatório sobre várias questões levantadas no atendimento cuidadoso que estamos tendo com o grupo de usuários que vimos atendendo, formado especialmente durante a pandemia e que exigiu uma escuta e atenção da área social.

Resumidamente, em setembro, mantivemos o trabalho sistemático via grupos de whatsapp e grupos online e efetivamos uma estratégia de busca ativa para levantar como se encontravam os usuários já cadastrados no nosso banco de dados. Acima, já falamos sobre estes itens.

Em relação as comunidades tradicionais, fica cada vez mais evidente que a regularização via carteira POP e nota de produtos, somadas as reflexões que vem sendo feitas em pequenos grupos tem fortalecido o pescador e sua forma de viver.

Para encerrar, registramos algumas observações:

O caderno de orientação SUAS preconiza que os serviços socioassistenciais compartilhem a responsabilidade no atendimento de famílias que já são atendidas pelos equipamentos CRAS e CREAS. Nesse ínterim, uma vez que fazemos contato com o usuário, seja para uma aproximação/vínculo, ou para acompanhar uma solicitação de outra, o usuário contatado irá expor suas demandas, bem como suas dúvidas e pedidos de diversas naturezas também.

E frente às situações de vulnerabilidade, tanto por escassez de renda quanto por falta de informação, acesso a um determinado serviço, programa, tivemos a oportunidade de traçar um perfil dos pedidos feitos pelos usuários atendidos pelo serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

Promover o acesso à informação sobre os direitos assegurados pela política da assistência social, tem tido um papel fundamental durante os contatos realizados aos usuários. Pois muitos desconhecem seus direitos, estando este numa situação vulnerável e de risco social, e, muitas vezes, o canal utilizado para buscar orientação e informação pode deixá-lo ainda mais confuso quanto aos seus direitos e de como acessá-los.

Nas entrevistas realizadas pela equipe, alguns usuários pediram informações do tipo: como "pedir" o bolsa família, outros ainda, como "consigo" uma cesta básica, e também

## **PROJETO ANIMA**

### **INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE, COMUNIDADES TRADICIONAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

como fazer o cadastro único seu ou para um conhecido. Alguns exemplos do meio urbano:

Uma usuária teve o seu auxílio aluguel cessado, e estava desempregada apenas fazendo “bicos”. Ela percebendo que suas despesas não seriam todas quitadas, perguntou como fazer para “pedir” o bolsa família. Sendo que essa renda a ajudaria a suprir algumas das necessidades básicas da sua família.

Outra usuária – a qual a situação não vivenciava situações risco-, queria informação sobre como fazer o cadastro único para uma amiga, que se encontrava numa situação de vulnerabilidade e risco social.

Ou seja, essas usuárias fizeram uma solicitação legítima, porém a informação de como acessá-los estava vaga e/ou incompleta.

Dentre os casos que já **são acompanhados** pela equipe, alguns usuários relataram, durante as conversas, o seu retorno ao mercado de trabalho. Nesse processo de acompanhamento, houve escuta, afeto, vínculo, acolhida... e com esse fortalecimento, muitos dos que almejavam um emprego foram em busca deste.

Uma das usuárias atendidas desde maio, contou que ficou sem faxinas para fazer durante a pandemia. A equipe a auxiliou para que ela pudesse acessar seus direitos e assim conseguisse manter os mínimos necessários à sua família. Desde maio até agora, mantemos contato periódico com a usuária para acompanhamento de suas solicitações.

Com a flexibilização do comércio, ela contou que conseguiu retornar ao mercado de trabalho, e dinheiro que iria receber daria para negociar os aluguéis atrasados.

Outro usuário atendido há mais de um ano pelo serviço, ficou sem renda durante a pandemia. Seu histórico familiar revelava vínculos fragilizados, depressão, até mesmo violência psicológica. Após vários encontros – à época presenciais no NAS - e atualmente conversas por telefone, houve uma mudança significativa na vida deste usuário. O contato realizado serviu para acolhe-lo, ouvi-lo e também o empoderar. E após um período afastado do mercado de trabalho, ele conseguiu passar numa entrevista de emprego.

Sem dúvida, o trabalho tem a papel fundante na construção da dignidade humana. Além de devolver a autonomia financeira devolve também a autoestima.

### **3. ANEXOS: LISTA DE ATENDIMENTOS**

*Seguem anexo:*

- *a lista consolidada dos participantes*

### **4. RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO RELATÓRIO**

*Ilhabela, dia 10 de outubro de 2020*

*Responsável: Izabel Brunsizian*