



**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS**  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 [www.santacasasaojao.com.br](http://www.santacasasaojao.com.br)

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA  
DONA CAROLINA MALHEIROS**

Relatório de Resultados e Atividades

Convênio 03/2020

Janeiro a dezembro/2021

São João da Boa Vista - SP

157

## 1 Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as Atividades assistenciais de produção, metas e Indicadores, financeiros e administrativos desenvolvidos no período de janeiro a dezembro de 2021, relacionado ao Convênio 03/2020, celebrado entre a Prefeitura de São João da Boa Vista e a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pelo plano de trabalho, que monitora e avalia o desempenho das ações no cumprimento das metas estabelecidas.

## 2 Objetivo

Implantação de setores de atendimentos destinados às internações de baixa complexidade ou de cuidados intensivos, que terão a finalidade de assegurar a devida assistência aos pacientes referenciados a esta entidade.

Para garantir as condições necessárias aos profissionais que atuarão na execução das atividades foram realizadas aquisições de Materiais Hospitalares, Medicamentos, Materiais Descartáveis, Materiais de Higiene e Limpeza, EPIs, Nutrição Enteral, Materiais Permanentes, Enxovais, que foram utilizados nas Alas da Enfermaria Covid e UTI Covid , assim como pagamentos de profissionais Médicos, Fisioterapeutas, Enfermagem, Limpeza e Administrativos que atuarão nos setores Covid.

## 3 Atividades executadas

Diante do cenário de Pandemia, declarado em março de 2020, em razão do novo coronavírus, a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, no intuito de garantir o atendimento à população de São João da Boa Vista e região, desenvolveu ações para adequar seu atendimento para o enfrentamento dessa pandemia.

M

N

Diante do quadro da pandemia e a incerteza do cenário que vivemos em 2021, a instituição prezou sempre pela continuidade no atendimento aos pacientes que demandaram necessidade de internação, com casos suspeitos ou confirmados para a COVID 19.

Durante esse período, para a garantia do atendimento aos pacientes SUS, bem como a garantia de estoque de itens como insumos laboratoriais, medicamentos, materiais hospitalares, EPIs, dentre outros, utilizados exclusivamente na Ala COVID (Enfermaria e UTI COVID) a Entidade junto a Prefeitura Municipal precisou realizar ajustes através de aditamentos no Convênio.

No decorrer do ano houve a necessidade do aumento no número de leitos de Enfermaria COVID, quantidade que chegou a dobrar em alguns momentos, passando de 12 para 24 leitos disponíveis, e permanecendo com a sua lotação máxima em muitos momentos. Com o aumento no número de leitos foi preciso aumentar também o quadro de colaboradores que trabalhavam nesse setor, bem como incluir mais um profissional médico para o setor, além do aumento nas aquisições de suprimentos e insumos, buscando sempre o melhor atendimento aos pacientes usuários do SUS que procuravam pela Entidade.

Houve também, durante o ano de 2021, a necessidade da inclusão no Plano de Trabalho da rubrica de gases medicinais, insumo vital ao paciente que se encontra na UTI ou Enfermaria COVID.

A Santa Casa monitorou periodicamente os principais insumos para garantir assistência frente à COVID-19, de modo a evitar o desabastecimento, tomando sempre medidas junto a Prefeitura Municipal para que isso não ocorresse, realizando assim, aditamentos com o reajuste necessário nos insumos mais utilizados durante o período. Aditamentos que se faziam necessários com o crescente aumento no número de internações e concomitantemente o aumento no consumo dos insumos. Esses aditamentos garantiram ainda, a disponibilidade do serviço para tratamento dos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS internados na Entidade.





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 [www.santacasasaojoao.com.br](http://www.santacasasaojoao.com.br)

A Entidade organizou o fluxo do atendimento do paciente, para garantir que o mesmo fosse realizado de forma segura, desde seu acolhimento até sua internação, quer seja ela na Enfermaria COVID ou UTI COVID, cumprindo com os protocolos de atendimento e, principalmente, garantindo a segurança ao paciente, assegurando também a proteção individual às equipes assistenciais.

#### **4 Acompanhamento dos indicadores**

Os indicadores foram divididos em dois blocos, qualitativos e quantitativos. Os indicadores foram demonstrados mensalmente durante o ano de 2021. Os resultados apurados foram sempre justificados, para uma análise detalhada das informações hospitalares apresentadas no referido período.

Constata-se que devido à pandemia pelo novo coronavírus, a Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo promulgou o Decreto Legislativo nº 2.502, de 26 abril de 2021, que reconhece para efeitos do artigo 65 da Lei Complementar Federal nº 101, de 04 de maio de 2000, a ocorrência do estado de calamidade pública nos Municípios do Estado, até 31 de dezembro de 2021, sendo que o Município de São João da Boa Vista foi um dos contemplados.

No mais, segue as seguintes legislações:

Declaração de Emergência em Saúde Pública de importância internacional pela Organização Mundial de Saúde (OMS), em 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Doença por Coronavírus – Covid-19;

Lei Federal nº 946, de 27 de março de 2020, que define alteração das metas pactuadas para atender as situações concernente ao novo Coronavírus (Covid-19), e também alteração das obrigações relacionadas aos prazos para apresentação dos respectivos relatórios de cumprimentos de metas e outras formalidades incompatíveis com a situação de calamidade e emergência;

Lei Federal nº 13.992, de 22 abril de 2020, que suspende por 120 (cento



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 [www.santacasasaojoao.com.br](http://www.santacasasaojoao.com.br)

e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);

Lei Federal nº 14.123, de 10 de março de 2021 que prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão de metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);

Lei Federal nº 14.189, de 28 de julho de 2021 que altera a Lei nº 13.992 de 22 de abril de 2020, para prorrogar, **até 31 de dezembro de 2021**, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza do Sistema Único de Saúde (SUS);

Ofício nº 1027/2021/SAES/GAB/SAES/MS, de 03 de agosto de 2021 que versa sobre "estabelecer a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS", [...] e que os dispositivos permanecem tanto na Lei 13.992/20, como em toda a legislação decorrente (Lei 14.061/20, Lei 14.123/21, Lei 14.189/21) cujas edições buscaram garantir a manutenção dos repasses financeiros independentemente da apuração das metas de serviços de saúde originalmente contratadas, visando possibilitar uma sustentação na relação entre a gestão pública e os prestadores de serviço durante o impacto da COVID-19 na Rede SUS.

Desta forma, a avaliação dos indicadores que integram as metas quantitativas e qualitativas ambulatoriais foi realizada com base nos dados que demonstram a produção obtida em plena pandemia da Covid-19, fato que deve ser considerado na interpretação dos resultados alcançados.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 [www.santacasasaojoao.com.br](http://www.santacasasaojoao.com.br)

A seguir serão apresentados os desempenhos dos indicadores quantitativos e qualitativos, conforme Relatório de Acompanhamento de Execução de Parcerias, fornecido pelo Departamento Municipal de Saúde, mensalmente.

#### 4.1 Indicadores quantitativos

O indicador que monitora a quantidade de itens de Material Hospitalar adquiridos para o projeto apresentou média anual de 67%. Ressaltamos que a Entidade sempre mantém controle estratégico de seus estoques para que não ocorra desabastecimento e para que não prejudique o correto atendimento aos pacientes. Ocorre ainda, que em diversos meses do ano a Santa Casa atingiu os 100%, conforme pactuado em Plano de Trabalho e em alguns meses do ano a Entidade possuía estoque suficiente para atender a demanda do mês, não precisando assim fazer uso do dinheiro público naquele momento, usando o estoque que possuía para atender a todos os pacientes com eficiência. A quantidade programada para aquisição de material hospitalar é feita com base em uma estimativa, ocorre que em diversos momentos o cenário se mostrava instável, devido à pandemia da COVID 19, com isso havia, em alguns casos aquisição maior que o planejado (sempre dentro dos valores financeiros pactuados) e em outros momentos o estoque se mostrava suficiente para atender a demanda.

O indicador que monitora a quantidade de itens de Medicamentos adquiridos para o projeto apresentou média anual de 58%. O mesmo percentual apresentado para o indicador que monitora a quantidades de EPIs adquiridos. Conforme apresentando no indicador anterior, também com os itens de Medicamentos e EPIs a Santa Casa sempre manteve controle estratégico de seus estoques evitando qualquer desabastecimento desses itens, para que o atendimento aos pacientes não fosse prejudicado. Também com esses itens houve em alguns meses uma aquisição maior que o planejado em Plano de Trabalho, devido a necessidade do período (não ultrapassando o limite financeiro pactuado para esses itens) e em alguns meses houve aquisições abaixo do planejado ou



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 [www.santacasasaojoao.com.br](http://www.santacasasaojoao.com.br)

nenhuma aquisição devido ao estoque que a Santa Casa possuía e que atendia a demanda do período, não precisando fazer uso do dinheiro público.

Os indicadores 4,5 e 6 (quatro, cinco e seis) monitoram, respectivamente, a quantidade itens de Materiais Hospitalares, Medicamentos e EPIs efetivamente utilizados. Esses indicadores apresentaram um percentual médio anual de 46%, 42% e 38% respectivamente. A fórmula apresentada para apuração do resultado deste indicador tem como parâmetro a quantidade adquirida desses itens e ocorre que em alguns meses não houve aquisição dos itens, conforme já mencionado nos indicadores anteriores, devido ao estoque existente na Entidade, o que acabou prejudicando o resultado desses indicadores. Outro fator relacionado também a estoque é que muitas vezes os indicadores apresentavam um valor da quantidade efetivamente utilizada menor que a quantidade adquirida no período, e isso se deve ao fato do planejamento que é feito para aquisição/compra desses itens, fazendo uma programação mensal e muitas vezes na realidade dos atendimentos e das demandas a quantidade utilizada é menor, porque houve uma demanda menor.

#### **4.2 Indicadores qualitativos**

Os indicadores 7,8,9 (sete, oito e nove) monitoram, respectivamente, os valores aplicados nas aquisições de Material Hospitalar, Medicamentos e EPIs. Esses indicadores apresentaram um percentual médio, anual, de 67%, 50% e 58% respectivamente. Os valores encontrados abaixo do pactuado em Plano de Trabalho se deve ao fato das aquisições/compras serem menores que o valor planejado. Isso ocorre, novamente, devido ao estoque existente na Santa Casa, que conseguiu suprir as necessidades do período, não necessitando assim de novas compras desses itens e não havendo necessidade do uso do dinheiro público naquele momento.

Ressaltamos ainda que em grande parte dos meses, a Santa Casa atingiu 100% no desempenho, conforme Relatório de Acompanhamento de Parcerias. O que prejudicou o resultado foi que em alguns meses, conforme dito anteriormente, houve

aplicação para aquisição dos itens supracitados, porém, a aquisição foi inferior a planejada.

O indicador 10 (dez) monitora a aplicação do valor total utilizado no projeto. Esse indicador apresentou uma média de desempenho anual de 33%. O desempenho abaixo do pactuado em Plano de Trabalho, se deve ao fato que em alguns meses houve uma aplicação abaixo do planejado e do repassado pela Prefeitura Municipal. Outro fator motivante para o baixo percentual atingido se deve não aquisição de Material Hospitalar, Medicamentos e Equipamentos de Proteção Individual em alguns meses no decorrer do ano, bem como em alguns casos o pagamento aos Profissionais médicos ficou abaixo do pactuado em Plano de Trabalho, já que houve um decréscimo no número de internações e com isso não havia necessidade de manter dois médicos como estava planejado, mantendo em alguns meses, apenas um profissional.

Ressaltamos que a Santa Casa sempre faz uso do dinheiro público de forma criteriosa, obedecendo sempre os limites impostos nas rubricas do Plano de Trabalho e quando não utilizado, o valor é mantido em conta corrente exclusiva para este Convênio, para posterior devolução ao órgão municipal, quando do encerramento da parceria.

O indicador que monitora as ações assistenciais executadas na Enfermaria COVID, apresentou uma média percentual, anual, de 100%, alcançando assim o resultado esperado e pactuado em Plano de Trabalho.

Já o indicador que monitora as ações assistenciais executadas na UTI COVID, ficou abaixo do esperado e pactuado em Plano de Trabalho, apresentando um resultado médio anual de 42%. A fórmula apresentada neste indicador trabalha com altas melhoradas e internações. Quando se fala em UTI, os pacientes normalmente ficam um tempo maior internados, o que acaba gerando um resultado abaixo do esperado no indicador.

O indicador que monitora o valor aplicado para custear os profissionais médicos apresentou um resultado médio anual de 54%. Esse valor ficou abaixo do esperado





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 [www.santacasasaojoao.com.br](http://www.santacasasaojoao.com.br)

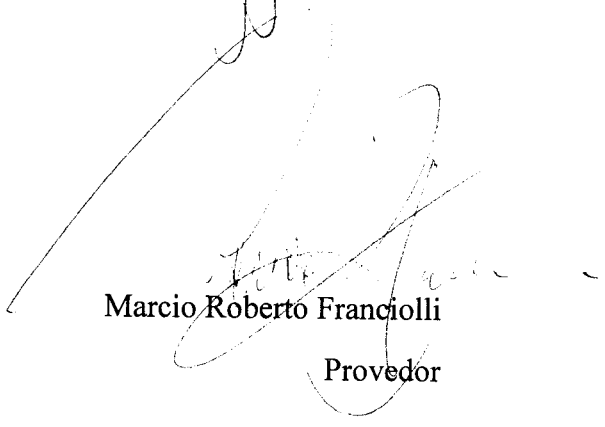
devido ao decréscimo no número de internações, com isso não foi utilizado o valor total disponível para esses profissionais. Como citado anteriormente esse valor fica disponível em conta corrente exclusiva do Convênio para posterior devolução ao término da parceria.

Por último é apresentado o indicador que monitora o valor aplicado para custear os profissionais de enfermagem. O resultado médio anual alcançado foi de 75%. Como dito no indicador anterior, esse percentual é justificado devido de em alguns meses ter havido um decréscimo no número de internações e conseqüentemente em determinados períodos houve uma quantidade menor de profissionais de enfermagem em relação ao programado.

São João da Boa Vista, 09 de março de 2022.



Carlos Maria Guisasola  
Diretor Geral



Marcio Roberto Francioli  
Provedor