



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

### São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

#### RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

#### 2º QUADRIMESTRE DE 2021

Vigência Quadrimestral: 01/05/2021 a 31/08/2021

#### 1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS – APAE

CNPJ: 44.832.426.0001/87

#### 2. IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL DO SERVIÇO

ENDEREÇO DO SERVIÇO: AV. DR LUIZ GAMBETA SARMENTO, 921 - BAIRRO SANTO ANTONIO, SÃO JOÃO DA BOA VISTA

FONE: (19) 3622-2536

E-MAIL: [apae.sjbv@terra.com.br](mailto:apae.sjbv@terra.com.br)

#### 3. REPRESENTANTES

PRESIDENTE: Ana Eugênia Zuany Barroso Pereira Biazzo

COORDENADOR: Suelene L. C. Tavares

#### EQUIPE TÉCNICA:

ASSISTENTE SOCIAL: Tatiane Bernardo Mansanares CRESS: 62990/ 9ª REGIÃO

PSICÓLOGA: Daiana Passoni Pinto CRP: 06/154011

TERAPEUTA OCUPACIONAL: Maria Isabel Dias Vasconcelos CREFITO: 16277 TO

#### 4. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP / DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

#### 5. INSTRUMENTAL DE PARCERIA

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 002/2020



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais** **São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

### **6. INFORMAÇÕES DA PARCERIA**

#### **6.1. OBJETO DA PARCERIA**

Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência em situação de dependência e suas Famílias.

#### **6.2. OBJETIVO GERAL**

##### **6.2.1. Período de 01/05/2021 a 29/07/2021**

Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias que requeiram cuidados permanentes ou temporários, com atenção às determinações sanitárias, garantindo condições adequadas de alojamento, isolamento, provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, a proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação do COVID-19.

##### **6.2.2. Período de 30/07/2021 a 31/08/2021**

Proporcionar as atividades de vida diária às pessoas com deficiência orientadas pela equipe da OSC, como um instrumento a fim de garantir um envelhecimento saudável, estimulando hábitos que levam a pessoa com deficiência ao desenvolvimento de competências, habilidades, e qualidade de vida.

Possibilitar vivências diferenciadas, incentivando maior independência das pessoas com deficiência nas atividades rotineiras, para que eles possam ser protagonistas nos cuidados pessoais, bem como, terem a sensação de pertencimento e autonomia na manutenção de suas vidas e nas relações com seus familiares, amigos e com a sociedade. As atividades serão realizadas presencialmente na OSC seguindo os protocolos sanitários de prevenção ao covid-19.

#### **6.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

##### **6.3.1. Período de 01/05/2021 a 29/07/2021**

- Realizar aplicação da Medida de Independência Funcional (MIF), pela terapeuta ocupacional, visando identificar as principais dificuldades na execução de ABVD – Atividades Básicas da Vida Diária, que são as tarefas básicas de autocuidado, e AIVD que são habilidades complexas necessárias para viver de maneira independente, orientando os familiares para as demandas que necessitam de maior atenção em cada usuário.
- Possibilitar experiência e acesso a conteúdo sobre acessibilidade, direitos da pessoa com deficiência, construindo em conjunto a crítica individual e coletiva sobre a inclusão.
- Executar acolhimento domiciliar no contexto familiar, realizado pela assistente social e psicóloga envolvidas, visando uma melhor qualidade de vida da pessoa com deficiência, de seus familiares, responsáveis e cuidadores.
- Estruturar reuniões semestrais para os pais ou cuidadores, envolvendo às temáticas: direitos básicos, estímulo à autonomia e habilidades socioemocionais, proporcionando a prevenção de situações de sobrecarga de seus familiares, responsáveis e cuidadores.
- Realizar mediação bimestral com o envolvimento da Equipe e os responsáveis, familiares e cuidadores, visando momento de descontração e interação entre os mesmos.



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

### São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

- Promover acesso a benefícios e programas de transferência de renda e outros serviços sócio assistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Prevenir abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

#### 6.3.2. Período de 30/07/2021 a 31/08/2021

- Reestruturar a OSC atendendo às determinações do Ministério da Saúde de modo a evitar aglomerações que propiciam a disseminação da COVID-19;
- Realizar ações para redução das situações de vulnerabilidade e risco social destinadas a provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação da COVID-19;
- Realização de ações voltadas à proteção social, orientação e informação aos usuários e trabalhadores, com vistas à prevenção da COVID-19 e disseminação do vírus;
- Promover a autonomia e a melhoria na qualidade de vida de pessoas com deficiência e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Reconhecer o potencial do usuário, da família, da aceitação e valorização da diversidade;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;
- Promover acesso a benefícios, programa de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidades as atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidades;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

#### 6.4. RESULTADOS ESPERADOS

##### 6.4.1. Período de 01/05/2021 a 29/07/2021

- Ampliação do acesso a informação;
- Acessos aos direitos socioassistenciais e a outros serviços do território;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e abrigo institucional;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

### São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

- Diminuição das situações de negligência, maus tratos, abandono;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias;
- Apoio a convivência familiar e comunitária com qualidade;
- Prevenção da institucionalização;
- Apoio aos cuidadores familiares; diminuição do stress; aumento do autocuidado;
- Fortalecimento do papel protetivo da família;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoa com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Inserção dos usuários em atividades de vida comunitária;
- Oferta de grupos de convívio;
- Mobilização dos usuários para acesso ao serviço;
- Orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade.

#### 6.4.2. Período de 30/07/2021 a 31/08/2021

- Ampliação do acesso a informação;
- Acessos aos direitos socioassistenciais e a outros serviços do território;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Diminuição das situações de negligência, maus tratos, abandono;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias;
- Apoio à convivência familiar e comunitária com qualidade;
- Prevenção da institucionalização;
- Apoio aos cuidadores familiares; diminuição do stress; aumento do autocuidado;
- Fortalecimento do papel protetivo da família;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoa com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Inserção dos usuários em atividades de vida comunitária;
- Participação nos grupos de convívio;
- Mobilização dos usuários para acesso ao serviço;
- Resolutividade dos casos junto a rede de serviços locais.



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

### São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

#### 6.5. PÚBLICO ALVO

Usuários que apresentam deficiência intelectual ou múltipla, sem limitação de idade, em vulnerabilidade e risco social e suas famílias, em medidas protetivas, beneficiários de BPC, cadastrados no CADÚnico, que recebam benefícios sociais, Bolsa Família.

#### 6.6. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

São João da Boa Vista-SP.

### 7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS METAS

#### 7.1. META DE ATENDIMENTO

##### 7.1.1. VAGAS

	Previsto	Atendido
Quantidade de grupos	03	03
Quantidade de usuários por grupo	20	20
Total de usuários previstos	60	60

##### 7.1.2. RESULTADOS ALCANÇADOS DA META DE ATENDIMENTO

Índice de Avaliação:

Satisfatório  $\geq 80\%$

$79,9\% \leq$  Parcialmente Satisfatório  $\geq 50\%$ .

Insatisfatório  $\leq 49,9\%$

Meta de Atendimento Alcançada: 100%

Satisfatório

Insatisfatório

Data da Avaliação: 31/08/2021

Justificativa: Não há.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**7.2. METAS DO SERVIÇO**

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	ETAPAS PREVISTAS	Percentual de Avaliação das Metas	AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS
1. Garantir o Atendimento psicossocial, buscando autonomia das famílias em acompanhamento.	1.1. Realizar a acolhida do usuário e sua família, através do atendimento psicossocial, de forma a iniciar a construção do vínculo família – profissionais.	1.1 60 (100%)	Realizamos contatos através das mídias de forma remotas (WhatsApp e ligações) e vídeos chamadas para o levantamento das necessidades.  Com o retorno das atividades presenciais a acolhida dos usuários e seus familiares ocorreu de maneira presencial seguindo as medidas de prevenção em relação a covid-19.	Maior aproximação da equipe técnica da OSC com as famílias atendidas, diante das dificuldades apresentadas no contexto de crise sanitária.
	1.2. Realizar a escuta qualificada e o Plano de Atendimento Individual e Familiar (PIA), considerando a participação ativa da família nesse processo, reconhecendo sua liberdade de fazer escolhas.	1.2 60 (100%)	Foi dada a continuidade nos atendimentos com os familiares, de maneira remota via contato telefônico e via WhatsApp, e de maneira presencial com o retorno das atividades, seguindo as medidas de prevenção em relação a covid-19 e respeitando a liberdade de fazer escolhas das famílias em relação ao modo de atendimento presencial/remoto, mediante a assinatura de termo. Assim prosseguiu-se com o PIA e evoluções de prontuários.	Garantia e oferta do serviço socioassistencial prestado às pessoas com deficiência e suas famílias diante da situação de pandemia causada pela covid-19.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



	<p>1.3. Identificar necessidades da família, realizando encaminhamentos à serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas setoriais sempre que necessário.</p>	<p>1.3 0 (0%)</p>	<p>Foram realizadas atividades presenciais na OSC conforme cronograma, e identificada a necessidade foi ofertado atendimentos individuais com a com a equipe técnica.</p> <p>Para os usuários/famílias que continuaram em atendimento remoto foram realizados os atendimentos de maneira remota.</p> <p>Em ambas as formas de atendimentos em que foi identificada pela equipe técnica a necessidade de encaminhamentos para a rede socioassistencial ou rede intersetorial o encaminhamento foi realizado.</p>	<p>Possibilitar acesso dos usuários e suas famílias aos serviços públicos conforme suas necessidades e disponibilidade pelo município.</p>
	<p>1.4. Realizar ações que visem diminuir o stress e a sobrecarga do cuidador.</p>	<p>1.4 60 (100%)</p>	<p>Foram realizadas orientações e encaminhamentos através de relatórios e ligações quando necessários para as redes SUS para atendimento pela saúde mental.</p>	<p>Apoio e orientação aos cuidadores.</p>
	<p>1.5. Identificar situações de violação de direitos e garantir encaminhamentos aos equipamentos para resposta a tais condições (CREAS e demais encaminhamentos do sistema de garantia de direitos).</p>	<p>1.5 0 (0%)</p>	<p>Neste período, não houve necessidade de elaborar estratégias junto a rede, pois não foram identificadas situações de violações de direitos.</p>	<p>Continuidade do acompanhamento dos usuários e seus familiares, garantindo a prevenção de situações de violação de direitos.</p>
<p>2. Promover a Qualidade de vida das famílias em</p>	<p>2.1 Apoio na identificação de tecnologias assistivas de autonomia no serviço, no</p>	<p>2 2.1 60 (100%)</p>	<p>Através do contato com usuários e suas famílias são observadas as necessidades em relação as tecnologias assistivas, sendo discutidos os casos e necessidades</p>	<p>Proporcionar melhor qualidade de vida aos atendidos e suas famílias através das tecnologias assistivas.</p>



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



acompanhamento.	domicílio e na comunidade.		identificadas e realizada a articulação com a rede de serviços para acesso aos mesmos.	
	2.2 Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio.	2.2 60 (100%)	Visitas domiciliares aos familiares e rede de apoio, quando necessário, para contribuir nas orientações familiares.	Resolução de conflitos e demandas familiares, estreitamento dos laços de confiança com os profissionais da OSC e famílias atendidas.
	2.3. Realizar orientações aos cuidadores, acerca de alternativas de cuidados que promovam maior autonomia à pessoa com deficiência.	2.3 60 (100%)	Ligações e interação via WhatsApp, bem como agendamentos de acolhimento na OSC, para orientações aos cuidadores e responsáveis pelos atendidos em relação aos cuidados com a pessoa com deficiência visando maior autonomia.	Compreensão dos cuidadores frente a posicionamentos / manejo de edemas ou lesões por pressão (com apoio da UBS).
	2.4. Auxiliar a família a organizar e desenvolver as atividades diárias de forma a evitar acidentes, abandono, negligência, maus tratos, assim como outras situações de violência.	2.4 60 (100%)	Ligações e orientações semanais frente ao estímulo de autonomia e independência do usuário. Também foram realizados atendimentos presenciais com hora marcada.	Estímulo de autonomia e independência em domicílio, evitando superproteção e estigma por parte do próprio cuidador, fortalecendo o protagonismo e colaboração do usuário – com ações de cautela no manejo do cuidar, permitindo o usuário ir além.
	2.5. Criar alternativas para que pessoas com deficiência e suas famílias possam acessar serviços de apoio, como transportes (comum ou adaptado), equipamentos de ajuda	2.5 60 (100%)	Encaminhamentos e orientações frente a serviços e materiais assistivos que o usuário possa estar se beneficiando e que não estejam sendo acessados.	Garantia do acesso pelos atendidos aos serviços e materiais assistivos conforme suas necessidades.





## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



	(cadeiras de rodas, aparelhos auditivos, órteses, próteses, entre outros), serviços de saúde, habilitação/reabilitação, visando acesso aos direitos socioassistenciais estabelecidos.			
3. Garantir a inclusão e participação social	3.1. Promover ações socioassistenciais, atividades temáticas, grupos, palestras, oficinas, atividades culturais e de lazer de forma a instrumentalizar o usuário e sua família sobre seus direitos.	3.1 60 (100%)	Envio de vídeos semanais e divulgação nas redes sociais da OSC, com as profissionais técnicas orientando sobre a prevenção referente a pandemia da covid-19 e atividades a serem desenvolvidas pelos atendidos em suas residências.  Foram realizadas atividades presenciais na OSC, relacionadas com a pandemia, cultura, lazer e direitos, a fim de ampliar o conhecimento dos usuários e de suas famílias	Maior compreensão dos atendidos e seus familiares sobre COVID 19, e também sobre seus direitos sociais.
	3.2. Minimizar as barreiras que dificultam o acesso da pessoa com deficiência aos serviços disponíveis na comunidade, com igualdade de condições com as demais pessoas.	3.2 0 (0%)	Divulgação nos grupos de WhatsApp com os atendidos e seus familiares sobre notificações da assistência social, prefeitura, entidades superiores, quanto as atualizações das ações referentes a pandemia e outros assuntos relevantes.	Maior compreensão dos atendidos e seus familiares sobre os serviços oferecidos no município e notícias de seus interesses.
	3.3. Promover o acesso a atividades culturais e de lazer, de forma a ampliar a rede de pessoas com quem a família do dependente convive e compartilha vivências e	3.3 0 (0%)	Divulgação nos grupos de WhatsApp de músicas, vídeos, apresentações, canais de youtube com temáticas abordando questões culturais e de lazer. Orientando a realizarem atividades com os familiares em casa e para os que foram presencialmente na OSC	Ampliação do acesso à cultura e lazer, bem como o estímulo a inclusão social.



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



	experiências.		também foram passadas as atividades.	
	3.4. Realizar articulação com serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas, tais como educação, saúde, cultura, esporte, visando a garantia integral dos direitos da pessoa com deficiência.	3.4 60 (100%)	Continuação do contato com o SUS referente as medicações dos usuários e materiais assistivos para os atendidos.  Realização de encaminhamentos para outras políticas públicas diante da necessidade e oferta do município.	Maior compreensão sobre quais serviços devem ser procurados em cada ocasião de saúde x doença.  Garantia do acesso integral às políticas e serviços públicos pelos atendidos e familiares.
<b>Média da Avaliação da Execução das Metas (SOMA DA % DIVIDIDO PELA QUANTIDADE DE ETAPAS) =</b>		<b>71,42%</b>		

### 7.2.1. AVALIAÇÃO DAS METAS DO SERVIÇO

#### INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO - ANEXO II

Resultado da Avaliação: 71, 42%

Data da Avaliação: 21/09/2021.

Justificativa: Não há.

### 7.3. NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Índice de Avaliação: Considerando que o índice de satisfação/qualidade prevista para o Serviço é de:

Satisfatório ≥ 80%

79,9% ≤ Parcialmente Satisfatório ≥ 50%

Insatisfatório ≤ 49,9%



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO: ANEXO III**

NESTE QUADRIMESTRE TIVEMOS RETORNO 22/60 AVALIAÇÕES DE SATISFAÇÃO (com pais e ou responsáveis), que foram coletadas pelos profissionais da OSC de forma presencial, número que corresponde a 36,66% no total de 60 usuários.

Foi elaborado um Instrumental para a pesquisa de satisfação baseado em 04 questões:

- 1) Você considera o projeto importante para o seu filho?
- 2) Como você define o aprendizado do seu filho?
- 3) Você está satisfeito com o resultado do projeto?
- 4) Você percebeu ganhos na autonomia de seu filho, nas ABVD's

Os questionamentos foram respondidos por meio de escala visual de satisfação, conforme modelo a seguir:



Utilizou os parâmetros seguintes para aferição da qualidade do serviço: **MUITO BOM = (80% a 100%); BOM = (60% a 80%); REGULAR = (40% a 60 %); RUIM = (20% a 40%); MUITO RUIM = (0% a 20%).**

Para obter o índice de satisfação abaixo, utilizou-se da seguinte metodologia: calculou-se a porcentagem das respostas de acordo com cada parâmetro citado acima, e na sequência foi realizada a soma dos parâmetros "Muito Bom" e "Bom" obtendo o nível de satisfação alcançada descrito abaixo.

Satisfação Alcançada: 100%     Satisfatório     Insatisfatório

Data da Avaliação: 01/09/2021

Justificativa: Não há.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
 Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
 Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**TABELA DE CÁLCULO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO:**

Questões	MUITO BOM = (80% a 100%)		BOM = (60% a 80%)		REGULAR = (40% a 60 %)		RUIM = (20% a 40%)		MUITO RUIM = (0% a 20%)		TOTAL	
	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Respostas	%
1	21	95,45%	1	4,55%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	100,00%
2	15	68,18%	7	31,82%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	100,00%
3	18	81,82%	4	18,18%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	100,00%
4	17	77,27%	5	22,73%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>80,68%</b>	<b>17</b>	<b>19,32%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>88</b>	<b>100,00%</b>
Satisfação	80,68%		19,32%									
	100,00%											



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO**

**8.1. QUADRO DE ATIVIDADES**

ATIVIDADES SEMANAIS MÊS MAIO 2021					
SEMANAS	1ª SEMANA	2ª SEMANA	3ª SEMANA	4ª SEMANA	5ª SEMANA
GRUPOS/DIAS	A+B = 03, 04, 05, 06, 07 C = 03, 04, 05	A+B = 10, 11, 12, 13, 14 C = 10, 11, 12	A+B = 17, 18, 19, 20, 21 C = 17, 18, 19	A+B = 24, 25, 26, 27, 28 C = 24, 25, 26	A+B = 31 C = 31
HORÁRIO					
7:30 às 10:00 (MANHÃ)  12:00 às 14:30 (TARDE)	Semana da família. Confecção de lembrancinhas para as famílias com materiais disponíveis na OSC.	Semana do trânsito. Principais sinalizações de trânsito. (Pare, faixa de pedestre, semáforo).	Jogo trânsito. Passeio no bairro guiado, visualizando os sinais de trânsito na prática.	Teatro Contar a história. Ensaiar. Arrumar os figurinos, músicas e outros elementos que compõem a peça.	Apresentação do teatro.
10:00 às 10:30 14:30 às 15:00	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO
10:30 às 11:30 (MANHÃ)  15:00 às 17:00 (TARDE)	Uso da família terapêutica para demonstração individual da composição das famílias de cada usuário.	Simulação do trânsito na quadra.	Tarde de dinâmicas envolvendo os aprendizados já adquiridos:  Alimentos, trânsito, dengue, água, lixo.	Teatro. Contar a história. Ensaiar.  Arrumar os figurinos, músicas e outros elementos que compõem a peça.	Apresentação do teatro.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



ATIVIDADES SEMANAIS MÊS JUNHO 2021					
SEMANAS	1ª SEMANA	2ª SEMANA	3ª SEMANA	4ª SEMANA	5ª SEMANA
GRUPOS/DIAS	A+B= 03,04,05,06,07 C= 03,04,05	A+B= 10,11,12,13,14 C= 10,11,12	A+B= 17,18,19,20,21 C= 17,18,19	A+B= 24,25,26,27,28 C=24,25,26	A+B=31 C=31
HORÁRIO					
7:30 às 10:00 (MANHÃ) 12:00 às 14:30 (TARDE)	Reforçar: porque a segurança é importante em nossa cidade? Quais as pessoas e locais que cuidam da segurança em nossa cidade?	O que é a festa junina? Porque é celebrada? Quais os símbolos da festa junina?	Semana de Festa Junina. Jogos típicos (acertar latinhas, tiro ao alvo, pesca).	Treino de manejo de vestuário (camiseta, camisa). Como saber se está do lado avesso pela localização da etiqueta, abotoar os botões (trabalhar tipo de roupa e clima). Calça (zíperes, cadarços, laços, velcro, fechos de sutiã, vestidos).	Preparação para férias. Abordar questões sobre a rotina das férias, a importância dos horários e o auxílio nas atividades de casa.
10:00 às 10:30 14:30 às 15:00	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO
10:30 às 11:30 (MANHÃ) 15:00 às 17:00 (TARDE)	Confecção de cartaz sobre a segurança. Telefones úteis de segurança. O perigo do fogo dentro de casa.	Confecção de copos para festa junina. Confecção de enfeites para festa junina. (Bandeirinhas, fogueira, painel).	Jogos típicos (acertar latinhas, tiro ao alvo, pesca).	Simulações individuais em cima da roupa.	Qual a rotina de casa/escola. Qual a programação de cada um para as férias.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
 Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
 Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



ATIVIDADES SEMANAIS MÊS JULHO 2021					
SEMANAS	1ª SEMANA	2ª SEMANA	3ª SEMANA	4ª SEMANA	5ª SEMANA
GRUPOS/DIAS	01, 02 (= NÃO ERA DIAS DA TURMA C )	05, 06, 07, 08, 09 ( FÉRIAS a b c )	A+B = 16 C = ( NÃO ERA DIAS DA TURMA C )	A+B = 19, 20, 21, 22, 23 C = 19, 20, 21	A+B = 26, 27, 28, 29, 30 C = 26, 27, 28
HORÁRIO					
7:30 às 10:00 (MANHÃ) 12:00 às 14:30 (TARDE)	Férias Atendimentos com hora marcada.	Férias Atendimentos com hora marcada.	Roda de conversa de férias. Como foi a rotina. Passeio que fizeram. Pessoas que conviveram.	Gincana no jardim sensorial. Caça ao tesouro com produtos de higiene, itens de quarto e utensílios de cozinha.	Reforço sobre os cuidados com as mãos, pés, cabelos, axilas e higiene bucal.
10:30 às 11:30 (MANHÃ) 15:00 às 17:00 (TARDE)	Férias Atendimentos com hora marcada.	Férias Atendimentos com hora marcada.	Atividades na sala de vídeo. Assistir e interpretar os filmes: Hotel Transilvânia; Mogli o menino lobo.	Atividades na sala de vídeo. Assistir e desenhar algum personagem dos filmes: O menino maluquinho; Tainá; Origem dos Guardiões; Abracadabra; Operação cupido.	Reforço sobre os cuidados com as mãos, pés, cabelos, higiene bucal.
ATIVIDADES SEMANAIS MÊS AGOSTO 2021					
SEMANAS	1ª SEMANA	2ª SEMANA	3ª SEMANA	4ª SEMANA	5ª SEMANA
GRUPOS/DIAS	A+B = 02, 03, 04, 05, 06 C = 02, 03, 04	A+B = 09, 10, 11, 12, 13 C = 09, 10, 11	A+B = 16, 17, 18, 19, 20 C = 16, 17, 18	A+B = 23, 24, 25, 26, 27 C = 23, 24, 25	A+B = 30, 31 C = 30, 31
HORÁRIO					
7:30 às 10:00	Retrospectiva de tudo		A importância de me	Minha música preferida.	O que é o folclore?



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



(MANHÃ) 12:00 às 14:30 (TARDE)	que foi feito nas férias. Roda de conversa.	Etapas do alimento arroz. Pesquisa sobre o alimento. Questões nutricionais do alimento.	cuidar. O que é se cuidar? Meus gostos pessoais: cores, desenhos, filmes, comidas.	Cada usuário expõe sua música preferida. Escutando e vivenciando as músicas escolhidas.	Quais são os símbolos folclóricos?
10:00 às 10:30 14:30 às 15:00	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO	ALMOÇO
10:30 às 11:30 (MANHÃ)	Fazer desenhos relacionados à Páscoa.	Etapas da higiene axilar. (sabonete, desodorante).	Vídeos relacionados com o tema.	Confecção de cocar.	Simulação do trânsito na quadra. Passeio guiado no bairro visualizando os sinais de trânsito na prática.
15:00 às 17:00 (TARDE)	Roupas e as estações Que tipo de roupa é usado em cada estação? Apresentar aos alunos as roupas utilizadas em cada época do ano e a importância de se vestir adequadamente ao clima.	Todas as formas de utilizar o alimento.	A importância do autocuidado. (maquiagens, gel, esmalte, pente- individual, creme de cabelo, espelho).	Meu lugar favorito Meu dia favorito. Cada colega expõe o local favorito, fala sobre ele e o porquê de seu um lugar tão especial. O mesmo ocorre com o dia favorito.	Gincana no pátio: Caça ao tesouro dos personagens folclóricos de papel escondidos pela OSC. Um vídeo curto por dia sobre cada personagem.





**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**8.1.1. ATIVIDADES DE REFORÇO DE ABVD'S E ATIVIDADES AO AR LIVRE**

MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
<ul style="list-style-type: none"><li>Retrospectiva de higiene bucal dos usuários em casa de abvd's.</li><li>Monitora com os usuários no Jardim Sensorial com plantio de feijão ,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Receita e confecção de bolachinhas em abvd's com participação dos usuários em todas as etapas, e com a etapa concluída todos os presentes levaram para suas residências um pacotinho para a família experimentar .</li><li>Retrospectiva de como lavar a louça com os usuários em casa de abvd's.</li><li>Como lavar roupas, esfregar, enxaguar , torcer e pendurar para secar ,</li><li>Comemoração Festa junina com distribuição de doces , cachorro quente e bolo , sendo que todos levaram doces para casa;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Receita e confecção de chocolate quente com os usuários em abvd's.</li><li>Receita e confecção de omelete com os usuários em abvd's.</li><li>Retrospectiva de como arrumar o próprio quarto: lençol, fronha, dobrar cobertor, etc. com os usuários em casa de abvd's.</li><li>Ovos mexidos , e todos os alimentos feito na casa de AVD eles comem e termina o processo de lavar e secar a louça , e com música para deixar o ambiente descontraído .</li><li>Técnicas executadas pela psicóloga Mind Fulness ( Técnica para ansiedade e atenção )</li><li>vídeos chamadas com a usuária Fernanda Josy Domingos para apoio da mesma e familiares após COVID.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Atividades de pinça fina: treino do uso do varal com prendedores.</li><li>Retrospectiva dos hábitos de higiene na casa – abvd's.</li><li>Retrospectiva das estações do ano e respectivas roupas.</li><li>Elaboração de horta: plantio de mudas de alface , cebolinha , salsinha, maracujá , tomate cereja e erva doce e cidreira e irrigação com os usuários, a horta foi acrescentada no cronograma para dar a dimensão de que com pouco espaço eles conseguem plantar e ter alimentos para seu próprio consumo e da família; e com isso conseguir o equilíbrio entre vida diária e suas necessidades .</li><li>meditação no jardim da OSC para minimizar ansiedade referente ao processo pandêmico.</li><li>receita e confecção de arroz cozido com participação dos usuários nas diversas etapas.</li></ul>



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



Com a retomada dos atendimentos presenciais, ficou estabelecido em reunião com a equipe que havia necessidade de reforços na rotina diária dos usuários. Para a realização das atividades foi utilizado o cronograma estabelecido no Plano de Trabalho, e também seguido os protocolos de prevenção e o Plano de Retomada Gradual às Atividades Presenciais vigente a partir de 30 de julho de 2021.

A execução das atividades de reforços de ABVD'S foram de extrema importância para a aproximação entre equipe, familiares e responsáveis dos usuários.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**8.2. QUADRO TÉCNICO**

TÉCNICO	DIAS	HORÁRIO	ROTINA TÉCNICA
ASSISTENTE SOCIAL	TERÇA-FEIRA		<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientação, atendimento, encaminhamento quando necessário para famílias e os usuários, com devolutiva e evolução nos prontuários, Home Office.</li><li>- Orientação para as monitoras dos projetos, supervisão;</li><li>- Promover o desenvolvimento da independência na pessoa com deficiência intelectual e múltipla e sua família;</li></ul>
	QUARTA-FEIRA	07:30 às 11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>- Criar e manter mecanismos de acompanhamento, monitoramento e</li></ul>
	QUINTA-FEIRA	13:00 às 16:30	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar leitura de artigos para atualização profissional</li><li>- Divulgação nas mídias das atividades do projeto salientando os direitos da pessoa com deficiência, mantendo e ampliando os serviços de apoio e orientação à família;</li></ul>
	SEXTA-FEIRA		<ul style="list-style-type: none"><li>- Promover e elaborar a avaliação e o acompanhamento do desempenho dos usuários;</li><li>- Atualização cadastral semestral e quando necessária.</li></ul>



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



PSICÓLOGA	SEGUNDA-FEIRA	07:30 às 11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar avaliação do usuário, buscando amplo conhecimento do mesmo em seu contexto sócio histórico cultural;</li><li>- Identificar condições do usuário avaliando as habilidades para inclusão nas oficinas e programas sociais da rede intersetorial;</li><li>- Realizar avaliações com base em instrumentos da área em consonância com os objetivos da OSC;</li><li>- Focar as avaliações na intenção de estimular o desenvolvimento de potencialidades, competências, criatividade e rede de apoio social;</li><li>- Documentar a avaliação do usuário na OSC;</li><li>- Realizar acolhimento, orientações a famílias e monitores;</li><li>- Acompanhar o processo de adaptação à avaliação funcional do usuário à OSC;</li><li>- Acompanhar o processo de avaliação dos usuários, bem como orientar a organização do plano individualizado;</li><li>- Elaborar relatório individual dos usuários, etc.</li></ul>
		13:00 às 17:00	
	QUARTA-FEIRA	07:30 às 11:30	
		13:00 às 17:00	
	SEXTA-FEIRA	13:00 às 17:00	



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



TERAPEUTA OCUPACIONAL	SEGUNDA-FEIRA	07:30 às 11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promover atividades terapêuticas e preventivas com usuários e familiares;</li><li>- Elaborar e acompanhar a execução de programas de terapia ocupacional no projeto;</li><li>- Elaborar parecer técnico dos casos acompanhados;</li><li>- Elaborar relatório individual do usuário, quando necessário;</li><li>- Participar das reuniões coletivas periódicas da Equipe Multidisciplinar e das extraordinárias, sob convocação;</li><li>- Realizar os encaminhamentos em casos de necessidade;</li><li>- Realizar atendimentos individuais ao atendido;</li></ul>
		12:30 às 16:30	
	QUARTA-FEIRA	07:30 às 11:30	
		12:30 às 16:30	
	QUINTA-FEIRA	12.30 às 16:30	



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



COORDENADORA	SEGUNDA A SEXTA – FEIRA	7:00 às 11:30 e das 12:30 às 16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestão de Serviços;</li><li>- Participar da elaboração o Plano   Individual de Atendimento dos usuários e famílias;</li><li>- Acompanhamento da execução do cronograma do projeto;</li><li>- Supervisão dos trabalhos/ações desenvolvidas;</li><li>- Elaborar relatórios;</li><li>- Participação nas reuniões;</li><li>- Elaboração do Plano de Trabalho e execução do serviço;</li><li>- Atendimento e controle de todas as demandas administrativas e operacionais demandadas;</li><li>- Prestação de Conta do Projeto (SICONV).</li></ul>
MONITORAS	SEGUNDA A SEXTA - FEIRA	7:30 às 11:30 13:00 às 17:00 12:00 às 17:00HS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolve os fazeres e práticas junto aos usuários;</li><li>- Acompanham os usuários nas refeições;</li><li>- Aplicam atividades recreativas, fazem relatórios.</li><li>- Executam o cronograma de atividades, gravam vídeos etc.</li></ul>



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**

### **São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

#### **9. DESCRIÇÕES DETALHADAS DAS AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS PARA O ALCANÇE DAS METAS**

##### **9.1. AÇÕES / ATIVIDADES DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR**

###### **LIGAÇÕES TELEFÔNICAS**

Semanalmente, uma lista de contato dos usuários é montada, revisada pelas técnicas e monitoras, que mediante agenda, realizam ligações para as famílias.

Uma tabela foi criada para evitar que a equipe realize duas ligações para a mesma pessoa ou deixe algum contexto familiar sem cobertura.

###### **CONTATO POR OUTRAS VIAS REMOTAS (CRIAÇÃO DE GRUPO NO WHATSAPP/ POSTAGEM DE VÍDEOS NO FACEBOOK)**

Semanalmente publicamos vídeos por meio remoto respeitando o cronograma, bem como convidamos eventualmente os familiares com internet, para execução de vídeo chamada. Também nos disponibilizamos nos grupos de WhatsApp para conversas por escrito e áudio para acolhimento dos responsáveis.

###### **IDENTIFICAÇÃO DE DEMANDAS (BUSCA - ATIVA E ESPONTÂNEA)**

Além de deixar clara a disponibilidade da OSC para atendimentos por procura espontânea, por meio das ações remotas, realizamos um levantamento de demandas, identificando situações que necessitem de intervenção, e assim realizamos o agendamento de atendimentos individuais na OSC. São executadas ainda busca ativa e visitas domiciliares.

###### **ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS:**

Após identificar demandas ou após procura da família pela OSC, realizamos acolhimento e proporcionamos contato com as responsáveis técnicas presentes no dia. Com isso, possibilitamos maior compreensão e possibilidade de resolução da situação vivenciada pela família, realizamos também os encaminhamentos para a rede de serviços quando necessário.

##### **9.2. AÇÕES / ATIVIDADES EM GRUPOS**

###### **REUNIÕES ENTRE EQUIPE**

A equipe se reúne com a coordenadora, monitoras para troca de informações relevantes e importantes na rotina do serviço. Nestas reuniões são comunicadas as alterações documentais, bem como são reestruturadas as ações para maior cobertura dos usuários. Este espaço também ocorre para críticas e sugestões visando melhorias por toda equipe.



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais** **São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

### **OUTRAS AÇÕES EM GRUPOS COM USUÁRIOS/ FAMILIARES**

Não foram realizadas atividades em grupo com os familiares devido ao momento pandêmico da Covid-19. Foi utilizado o grupo no WhatsApp com os usuários e familiares para envio de atividades remotas e informações relevantes.

Os atendimentos presenciais retornaram no período do quadrimestre e os usuários foram divididos em grupos respeitando as orientações sanitárias.

### **10. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS**

Usuários que apresentam deficiência intelectual ou múltipla, sem limitação de idade, em vulnerabilidade e risco social e suas famílias, em medidas protetivas, beneficiários de BPC, cadastrados no CADÚnico, que recebam benefícios sociais, Bolsa Família.

### **11. VULNERABILIDADES E RISCOS IDENTIFICADOS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO**

Pessoas com deficiência, muitas vezes, crescem em ambientes e comunidades que não foram apresentadas ao modelo empático da INCLUSÃO.

Com isso, cresceram sendo desestimulados e tendo a “autonomia” menosprezada.

Os seguintes riscos ocorrem com pessoas com deficiência:

- Desvalorização da opinião.
- Aumento da dependência.
- Infantilização.

### **12. INTEGRAÇÃO COM A REDE E OUTRAS PARCERIAS**

- Contato com a Assistência Social da Santa Casa Dona Carolina Malheiros (JULHO). Para tratar de informações da paciente/ usuária: Fernanda Josy Domingos – enfermagem COVID-19, pois a mesma testou positivo para Covid em 14/07/2021, ficando internada por vários dias para tratamento e quando teve alta em 29/07/21 a Equipe enviou diversos materiais para realizar as atividades em casa. Também foram realizadas chamadas de vídeo para dar apoio aos responsáveis e a usuária .
- Juliana dos Santos Sturare, encaminhada em 05/07/2021 para Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), pela Doutora Paolla para tratamento dentário e realização de canal, pois na entidade não é realizado esse tipo de procedimento.

Foram realizados encaminhamentos para que os usuários passassem por consulta com a dentista da OSC Dra. Paolla.

Segue a lista dos encaminhados no quadrimestre:





## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

### São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

- Encaminhamentos realizados no mês de Maio de 2021:

- Fernanda Josy de Sousa Domingos
- Donizetti Maciel da Silva
- Alcides Faustino Filho
- Giovana Aparecida de Lima
- Karen Thais Braido Santiago
- Vitor Eduardo Assalim
- Elton Gomes da Silva
- Thiago Luis Severino
- Solange dos Reis Combe
- Carlos Alberto Honório
- Daniel Donizeti Martins dos Santos
- Josibel Moreira
- Gabriele Cristine Campos dos Reis
- Vanice Ferreira de Carvalho
- Denner Ricardo Delfino
- Marisa Aparecida Mucin
- Bóris Capella Gonçalves
- Sirlei de Cássia Carvalho
- Bruno Venceslau Raimundo

- Encaminhamentos realizados no mês de Junho de 2021:

- Yasmin Rodrigues Ramiro
- Bruno Venceslau Raimundo
- Rayssa Gabrielli Cacholiu Tagliaferro
- Jhonathan Júnior Severino Inácio
- Micaella Cordony Rezende Dringoli
- Thiago Luis Severino
- Giovana Aparecida de Lima
- Rafael Lima de Moraes
- Cristian Cardoso da Silva
- Daniel Donizete Martins dos Santos
- Aline Apolinário Leal
- Fernanda Josy de Sousa Domingos
- Juliana dos Santos Sturare.

- Encaminhamentos realizados no mês de Julho de 2021:

- Bruna Caroline Francisco
- Bianca de Fátima Francisco
- Leandro Miguel dos Santos
- Vitória Gabriela Lopes Norato

- Encaminhamentos realizados no mês de Agosto de 2021:

- Yasmin Rodrigues Ramiro
- Suelen Cristina Casarin
- José Carlos Borsato Júnior
- Giedry Cristina Correa de Oliveira
- Sebastian Rocha de Oliveira
- Marisa Aparecida Mucin
- Alcides Faustino Filho
- Alexandre Viana da Silva
- Leandro Ferreira Vicente



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

### **13. PLANEJAMENTOS E AVALIAÇÃO DAS AÇÕES /ATIVIDADES**

#### **13.1. ADEQUAÇÕES DAS AÇÕES/ATIVIDADES**

O planejamento e readequação das ações da equipe, por meio das reuniões, são realizados conforme necessidade identificada pela equipe técnica.

Quando identificamos alguma demanda ou alteração no funcionamento das ações; buscamos reestruturar em conjunto o constructo de regras e adequações, que são acordadas entre as partes para um melhor funcionamento constante do serviço.

#### **REUNIÕES COM A EQUIPE**

Eventualmente a equipe se reúne com a coordenadora, para:

- Comunicação de alteração documental pela Assistência Social.
- Adequação da cobertura telefônica.
- Adequação da cobertura remota – online.
- Reestruturação da equipe para realização de atendimentos presenciais.
- Reestruturação da equipe para confecção de relatórios para a Assistência Social.
- Reestruturação da equipe para possíveis visitas domiciliares.

#### **ESTUDO DE CASOS**

- Sempre que identificada a necessidade a equipe técnica e coordenadora se reúnem para estudos de casos.

#### **REUNIÕES COM A REDE**

- Sempre que identificada a necessidade a equipe técnica e coordenadora da OSC se reúnem com a os equipamentos da rede de atendimento para estudo do caso e juntos decidirem o desenvolvimento de ações para o caso.

#### **13.2. PERIODICIDADE DOS PLANEJAMENTOS E DAS AVALIAÇÕES**

A periodicidade do planejamento do serviço ocorre semestralmente e as avaliações da execução do serviço ocorre quadrimestralmente bem como a pesquisa de satisfação dos usuários do serviço.

### **14. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS**

#### **14.1. BENEFÍCIOS AOS USUÁRIOS**

O projeto social tem beneficiado os usuários e traz no seu bojo a equiparação de oportunidades, a mútua interação e o pleno acesso aos recursos da sociedade. Assim como evidenciar as conexões que existem



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**

### **São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

entre o sujeito e a sociedade a qual pertence, ajudando a acabar com a ideia de um indivíduo portador de necessidades especiais como algo oposto a um grupo social, excludentes.

Dessa forma, a inclusão social é importante aos usuários para o combate a segregação social e tem beneficiado a viabilização a democratização de diversos espaços e serviços para aqueles que ainda têm dificuldade ou não possuem acesso ao contexto social. Assim gerando benefícios para a sociedade e promovendo o crescimento pessoal dos usuários do projeto Ampliando Vivências, desafiando e fortalecendo a conexão com a sociedade, melhorando a realidade desses indivíduos.

O usuário também tem sido beneficiado com as atividades da vida diária como um instrumento a fim de evidenciar um envelhecimento saudável, proporcionando hábitos que levem a estes usuários uma independência, desenvolvimento de competências e habilidades para a promoção da qualidade de vida. Além de possibilitar vivências diferenciadas, que estimulem maior independência nas atividades de rotina, protagonismo nos cuidados pessoais e da estruturação do ambiente em que vivem, bem como sensação de pertencimento e autonomia na manutenção de suas vidas e nas relações, que estabelecem em sociedade.

O incentivo a autonomia, aumento da autoestima, desenvolvimento de potencialidades e fortalecimento dos vínculos familiares são os benefícios primordiais identificados nos usuários que participam do serviço.

#### **14.2. DIFICULDADES ENCONTRAS**

##### **14.2.1. TROCA CONSTANTE DO NÚMERO DE TELEFONE.**

Os responsáveis pelos usuários constantemente trocam o número de seus celulares, dificultando LIGAÇÕES e mensagens via WHATSAPP.

##### **14.2.2. TELEFONES DESLIGADOS/ INATIVOS.**

Alguns usuários, embora permaneçam com seus contatos fixos, mantém o celular desligado em alguns momentos do dia ou evitam atender devido a algum compromisso, o que dificulta que o contato em horário comercial seja efetuado.

##### **14.2.3. INCOMPREENSÃO DO AGENDAMENTO**

Quando ocorre algum agendamento de atendimento presencial por telefone, alguns pais ou responsáveis (com rebaixamento cognitivo ou não) não conseguem ou se esquecem de anotar o compromisso firmado com a OSC em data e horário previamente agendados, o que faz com que algumas remarcações sejam necessárias.

#### **14.3. RESULTADOS ALCANÇADOS**

- Ampliação do acesso à informação;
- Acesso aos direitos socioassistenciais e a outros serviços do território;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

- Diminuição das situações de negligência, maus tratos, abandono;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias;
- Apoio à convivência familiar e comunitária com qualidade;
- Prevenção da institucionalização;
- Apoio aos cuidadores familiares; diminuição do stress; aumento do autocuidado;
- Fortalecimento do papel protetivo da família;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoa com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Inserção dos usuários em atividades de vida comunitária;
- Participação nos grupos de convívio;
- Mobilização dos usuários para acesso ao serviço;
- Resolutividade dos casos junto a rede de serviços locais.

### 14.3.1. Justificativas

Não são necessárias, visto que dentro das possibilidades, conseguimos alcançar os objetivos.

### 15. AVALIAÇÃO DO IMPACTO SOCIAL

O serviço tem demonstrado que os atendidos por meio da OSC conseguiram acessar seus direitos socioassistenciais ofertados pelo município;

Observou-se o fortalecimento da convivência familiar consequentemente a melhoria da qualidade de vida;

Mediante as novas habilidades, aquisições cognitivas e experiências de vida adquiridas pelos usuários além de impactar diretamente na autonomia e independência resultou na inclusão da pessoa com deficiência na sociedade. Evitando assim, situação violadoras de direitos e abrigamento institucional;

Diminuição da sobrecarga dos cuidadores e familiares advinda da autonomia adquirida pelos usuários e da prestação continuada do serviço à pessoa com deficiência oferecido pela OSC.

### 16. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

Devido ao período pandêmico e regras sanitárias, nenhum evento foi possível. Desta forma, os recursos próprios que garantiriam uma possível verba para auxiliar a manter o serviço não se concretizaram.

### 17. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

**FACEBOOK:** Divulgação em nossa rede social APAE SJBV sobre o projeto Ampliando Vivências, vídeos semanais seguindo as temáticas do cronograma com apresentação das técnicas e monitoras.

**SITE:** <https://www.apaesjbv.org/>



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**

**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



**18. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO**

**18.1. RECURSOS HUMANOS**

Qtde.	Cargo	Meses	Carga horária (semanal)		Atribuições Realizadas no Período
			Previsto	Realizada	
01	Psicóloga	04	20h	20h	<p>Desenvolveu ações de prevenção, promoção, proteção social, tanto em nível individual quanto coletivo;</p> <p>Identificou e analisou as necessidades de natureza psicológica, realizando encaminhamentos necessários;</p> <p>Manteve os prontuários individuais sempre atualizados, com os devidos instrumentos da área;</p> <p>Realizou contatos telefônicos com os familiares e atendidos diante do contexto de crise sanitária da pandemia da covid-19.</p> <p>Realizou atendimentos presenciais mediante agendamento, seguindo os protocolos de prevenção a covid-19.</p>
01	Terapeuta Ocupacional	04	20h	20h	<p>Realizou ações presenciais com os usuários agendados voltados para estímulo motor e cognitivo, baseando-se no cronograma.</p> <p>Realizou ações remotas para acolhimento de usuários por meio de ligações telefônicas, WhatsApp e vídeos chamados.</p> <p>Realizou estímulos de ABVD's em treino teórico e prático juntamente com as monitoras.</p> <p>Identificou o perfil funcional e cognitivo dos usuários.</p> <p>Realizou orientações frente a Tecnologias Assistivas que possam beneficiar os usuários e seus familiares.</p>



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**  
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



					Quando necessário, fez visitas domiciliares para orientação e realizou de encaminhamentos: CRAS, CAPS, CENTRO DE SAÚDE MENTAL.
01	Assistente Social	04	30h	30h	Contatos telefônicos para atendimentos a demanda das famílias. Visitas Domiciliares. Contrareferência e evoluções individuais em prontuários. Atendimento com horário marcado para atender as famílias e usuários. Acolhimento e orientações para as famílias e usuários.
01	Secretária Administrativa	04	40h	40h	Documentações pertinentes ao projeto e etc.
01	Serviços Gerais	04	30h	30h	Arrumação das salas do projeto, limpeza das áreas em comum, refeitório, lavar louça e etc.
01	Serviços Gerais	04	40h	40h	Limpeza das áreas de uso do projeto, manutenção das salas em geral.
01	Coordenadora	04	40h	40h	Gestão do projeto, prestação de contas, pagamentos, reuniões, acompanhamentos de estudo de casos, visitas e etc.
01	Monitora	04	15h	15h	Executou do cronograma, relatórios, acompanhamento dos usuários nas refeições, gravou vídeos e etc.
01	Monitora	04	40h	40h	Executou o cronograma, relatórios acompanhamento dos usuários nas refeições gravou vídeos e etc.
01	Contábil	04	20h	20h	Demonstrações contábeis, folha de pagamento, Dirf, etc.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

**18.1.1. Contratação no período**

Houve troca da Monitora Larissa Dionizio pela Monitora Tauane Soalheiro no mês de Agosto.

**18.1.2. Demissões no período**

Não houve.

**18.1.3. Capacitações Realizadas no Período**

Não houve.

**18.2. ESTRUTURA FÍSICA**

**18.2.1. Situação do imóvel**

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São João da Boa Vista está situada na Av. Dar Luiz Gambeta Sarmento, 921, Bairro do Santo Antônio, possui sede própria. Com 2.860 metros quadrados de terreno, contendo 1.640 metros quadrados de construção, imóvel próprio e em perfeito estado de conservação.

**18.2.2. Descrição da estrutura física do imóvel**

Em sua área construída contém oito Salas de Atendimento Multidisciplinar (fisioterapia, fonoaudiologia, odontologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional, assistência social e médico) Oficinas Terapêuticas todas com ventiladores e bem arejadas, Laboratório de Informática, Sala de Leitura, Jardim Sensorial, Quadra Poliesportiva coberta, 20 Banheiros adaptados para os usuários em suas necessidades peculiares, refeitório com talheres, pratos de vidro, 10 mesas e sistema de quentinha, para trabalhar a independência na alimentação.

Este mesmo espaço, fora do horário de refeições, serve para realizar e exercitar os programas e projetos dirigidos às famílias e indivíduos, em situações de vulnerabilidade, ou risco social e pessoal. A Entidade possui Alvará de Funcionamento do Corpo de Bombeiros com uma Brigada de Incêndio, formada por funcionários, treinada pela equipe especializada do Corpo de Bombeiros, para o atendimento inicial de qualquer emergência.

Uma Casa de Atividades de Vida Diária (AVD) contendo, quarto/sala, cozinha e banheiro, com móveis adequados (cama, guarda roupa, geladeira, mesa, cadeira, fogão, sofá etc, para a realização do projeto, onde os usuários possam aprender a ser independentes no seu cotidiano e ter um fortalecimento no convívio familiar e na sociedade como um todo).





**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

Um jardim interno onde os usuários possam fazer uso para descanso, uma sala de auditório com TV e cadeiras de uso comunitário. Um pátio para recreação, sendo todo ambiente monitorado por câmeras para segurança dos usuários.

**18.2.3. Melhorias**

Nas salas do projeto foi realizada a pintura.

Pintura na quadra, Reformulação do Jardim Sensorial.

**18.3. RECURSOS UTILIZADOS PARA AS AÇÕES/ATIVIDADES**

Alguns recursos foram acrescentados, visto que no momento pandêmico, algumas atividades práticas com grupos menores foram possíveis.

Entre elas: criação de horta, elaboração de alimentos na prática e vivências de ABVD's.

**18.3.1. Materiais**

FOLHA A4	PALITOS DE CHURRASCO	PAPEL CREPON	CANETAS HIDROCOR	REVISTAS
LÁPIS DE COR	E.V.A	CARTOLINA	CANETAS ESFEROGRÁFICAS	PAPEL CONTACT
GIZ DE CERA	PASTAS/ARQUIVO	PALITOS DE SORVETE	CHIPS	TINTAS GUACHE
TESOURA	COLA	MASSINHA DE MODELAR	GRAMPEADOR	PINCÉIS
BEXIGAS	COPINHO DESCARTÁVEIS PARA PLANTIO	ENXADA, RASTELO, ADUBO	PARA A HORTA, TERRA, MUDAS DE VERDURAS	PIPOQUEIRA
UTENSÍLIOS BÁSICOS DE COZINHA	PRODUTOS ALIMENTÍCIOS, ARROZ, OVOS, TOMATE, CEBOLA	PIPOCA, CHOCOLATE, LEITE ETC	AÇUCAR, ÓLEO, ALHO	SAL

**18.3.2. Equipamentos**

TONNER	COMPUTADOR	CAIXAS DE SOM
IMPRESSORA	RETROPROJETOR	CELULAR
TELEFONE FIXO	WEB CAM	

**18.3.3. Alimentação**



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

Servimos refeições completas café da manhã, almoço e jantar com cardápio feito por nutricionista da OSC.

**18.4. RECURSOS FINANCEIROS**

RECURSOS FINANCEIROS ANEXO I

**19. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Não há.

**20. ANEXOS:**

- RECURSOS FINANCEIROS I
- FORMULÁRIO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO II
- LISTA DE USUÁRIOS/LISTAS DE PRESENÇA
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELA OSC
- REGISTROS FOTOGRÁFICOS
- INSTRUMENTAIS DO SERVIÇO COMO: Termo de Autorização para Saída Antecipada, Termo de Responsabilidade/Transporte, Termo de Ciência Retorno ou Não do Atendimento Presencial, Termo de Consentimento Vacina Covid-19, Controle de Temperatura Diária, Termo de Atendimento com Hora Marcada e Semana das Ligações e Ficha de Monitoramento/Avaliação Quadrimestral.



## Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

### São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

São João da Boa Vista-SP, 21 de setembro de 2021

**Dirigente Responsável pela OSC:**

Cargo: Presidente CPF :172.870.958-07

Ana Eugênia Zuany Barroso Pereira Biazzo

**Coordenador:**

Profissional: Suelene L. C. Tavares Registro: 0088490.00528

**Técnicos Responsáveis**

**Assistente Social:**

Tatiane Bernardo Mansanares CRESS/SP:62990

**Psicóloga:**

Daiana Passoni Pinto CRP/06 154011



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
**São João da Boa Vista – APAE**

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado  
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87

**HOMOLOGAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL**

Após análise técnica e financeira, a Comissão de Monitoramento do Departamento de Assistência Social HOMOLOGA este Relatório de Gestão Quadrimestral.

São João da Boa Vista, 23 de maio de 2022

Assinatura dos membros da Comissão de Monitoramento

Josiane de Oliveira Zanin  
Assistente Social  
CRESS 41.991 - 9ª Região

Josiane de Oliveira Zanin  
Assistente Social  
CRESS 57757

Talita Bertolucci Arrigucci  
Psicóloga  
CRP 90626  
Departamento de Ass. Social

**ANEXO I - DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL  
RECURSOS FINANCEIROS**

**1. RECURSOS PÚBLICO**

Recursos Públicos Financeiros	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R\$	Realizado do Período R\$
BB/8675-4/270-4/M (Municipal)	Despesas com Pessoal	R\$ 213.722,64	R\$ 44.592,83
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Material de Consumo	R\$ 10.077,36	R\$ 2.304,09
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 1.200,00	R\$ 206,32
	Tributárias	R\$ 0,00	R\$ 16,39
	<b>Total Recurso Municipal</b>	<b>R\$225.000,00</b>	<b>R\$47.119,63</b>

**2. RECURSOS PRÓPRIOS DA OSC**

	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R\$	Realizado do Período R\$
Recursos Próprios da OSC	Despesas com Pessoal	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Material de Consumo	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	<b>Total de Recurso Próprios da OSC</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>

**3. COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES**

O recurso está sendo gasto de acordo com o programado no Plano de Trabalho.

**4. INVESTIMENTOS**

Foi realizada compra de produtos alimentícios para complementar os que são fornecidos aos usuários no período de pandemia.

São João da Boa Vista, 16 de setembro de 2021.

\_\_\_\_\_  
José Aristides de Almeida Alvarez  
Presidente da OSC

\_\_\_\_\_  
Fernando Vitale Buzon  
Responsável pela Prestação de Contas  
Contador - Registro: 1.SP193264/O-1