



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

3º QUADRIMESTRE DE 2021

Vigência Quadrimestral: 01/09/2021 a 31/12/2021

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS – APAE

CNPJ: 44.832.426.0001/87

2. IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL DO SERVIÇO

ENDEREÇO DO SERVIÇO: AV. DR LUIZ GAMBETA SARMENTO 921 - BAIRRO SANTO ANTONIO, SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP

FONE: (19) 3622-2536

E-MAIL: apae.sjbv@terra.com.br

3. REPRESENTANTES

PRESIDENTE: Ana Eugênia Zuany Barroso Pereira Biazzo

COORDENADOR: Suelene L. C. Tavares

EQUIPE TÉCNICA:

ASSISTENTE SOCIAL: Tatiane Bernardo Mansanares CRESS: 62990/ 9ª REGIÃO

PSICÓLOGA: Daiana Passoni Pinto CRP: 06/154011

TERAPEUTA OCUPACIONAL: Nádia Maria Lopes Cenzi CREFITO-3/ 14019TO

4. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP / DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

5. INSTRUMENTAL DE PARCERIA

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 002/2020



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



6. INFORMAÇÕES DA PARCERIA

6.1. OBJETO DA PARCERIA

Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência em situação de dependência e suas Famílias.

6.2. OBJETIVO GERAL

Proporcionar as atividades de vida diária às pessoas com deficiência orientadas pela equipe da OSC, como um instrumento a fim de garantir um envelhecimento saudável, estimulando hábitos que levam a pessoa com deficiência ao desenvolvimento de competências, habilidades, e qualidade de vida.

Possibilitar vivências diferenciadas, incentivando maior independência das pessoas com deficiência nas atividades rotineiras, para que eles possam serem protagonistas nos cuidados pessoais, bem como, terem a sensação de pertencimento e autonomia na manutenção de suas vidas e nas relações com seus familiares, amigos e com a sociedade. As atividades serão realizadas presencialmente na OSC seguindo os protocolos sanitários de prevenção ao covid-19.

6.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reestruturar a OSC atendendo às determinações sanitárias de modo a evitar situações que propiciam a disseminação da COVID-19 durante os atendimentos presenciais;
- Realizar ações para redução das situações de vulnerabilidade e risco social destinadas a provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação da COVID—19;
- Realização de ações voltadas à proteção social, orientação e informação aos usuários/familiares e trabalhadores, com vistas à prevenção da COVID-19 e disseminação do vírus;
- Promover a autonomia e a melhoria na qualidade de vida de pessoas com deficiência e suas famílias;
- Apoiar e fortalecer as famílias na sua função protetiva;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Reconhecer o potencial do usuário, da família, da aceitação e valorização da diversidade;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos familiares provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



- Promover acesso a benefícios, programa de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso aos serviços básicos, promovendo habilidades para as atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidades;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

6.4. RESULTADOS ESPERADOS

- Ampliação do acesso a informação;
- Acessos aos direitos socioassistenciais e a outros serviços do território;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Diminuição das situações de negligência, maus tratos, abandono;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias;
- Apoio à convivência familiar e comunitária com qualidade;
- Prevenção da institucionalização;
- Apoio aos cuidadores familiares; diminuição do stress; aumento do autocuidado;
- Fortalecimento do papel protetivo da família;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoa com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Inserção dos usuários em atividades de vida comunitária;
- Participação nos grupos de convívio;
- Mobilização dos usuários para acesso ao serviço;
- Resolutividade dos casos junto a rede de serviços locais.

6.5. PÚBLICO ALVO

Usuários que apresentam deficiência intelectual ou múltipla, sem limitação de idade, que estejam em condição de dependência de seus cuidadores/familiares; vivenciando situações de vulnerabilidade e risco social juntamente com suas famílias, necessitando de medidas protetivas; pessoas com deficiência beneficiária do Benefício de Prestação Continuada (BPC), cadastrados no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, e beneficiários do Programa Bolsa Família.



6.6. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

São João da Boa Vista

7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS METAS

7.1. META DE ATENDIMENTO

7.1.1 VAGAS

	Previsto	Atendido
Quantidade de grupos	03	03
Quantidade de usuários por grupo	20	20
Total de usuários previstos	60	60

7.1.2 RESULTADOS ALCANÇADOS DA META DE ATENDIMENTO

Índice de Avaliação:

Satisfatório $\geq 80\%$

$79,9\% \leq$ Parcialmente Satisfatório $\geq 50\%$

Insatisfatório $\leq 49,9\%$

Meta de Atendimento Alcançada: 100%

Satisfatório

Insatisfatório

Data da Avaliação: 31/12/2021

Justificativa: Não há.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



7.2 METAS DO SERVIÇO

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	ETAPAS PREVISTAS	Percentual de Avaliação das Metas	AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS
1. Garantir o Atendimento psicossocial, buscando autonomia das famílias em acompanhamento.	1.1. Realizar a acolhida do usuário e sua família, através do atendimento psicossocial, de forma a iniciar a construção do vínculo família – profissionais.	1.1 60 (100%)	Com o retorno das atividades presenciais, a acolhida dos usuários e seus familiares ocorreu de maneira presencial seguindo as medidas de prevenção em relação a covid-19, e também e maneira remota, conforme opção de atendimento da família.	Maior aproximação da equipe técnica da OSC com as famílias atendidas, diante das dificuldades apresentadas no contexto de crise sanitária.
	1.2. Realizar a escuta qualificada e o Plano de Atendimento Individual e Familiar (PIA), considerando a participação ativa da família nesse processo, reconhecendo sua liberdade de fazer escolhas.	1.2 60 (100%)	Foi dada a continuidade nos atendimentos com os familiares, de maneira remota via contato telefônico e via WhatsApp, e de maneira presencial com o retorno das atividades, seguindo as medidas de prevenção em relação a covid-19 e respeitando a liberdade de fazer escolhas das famílias em relação ao modo de atendimento presencial/remoto, mediante a assinatura do Termo de Autorização de Retorno as Atividades Presenciais assinado pelos responsáveis. Assim prosseguiu-se com o PIA e evoluções de prontuários.	Garantia e oferta do serviço socioassistencial prestado às pessoas com deficiência e suas famílias diante da situação de pandemia causada pela covid-19.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



	1.3. Identificar necessidades da família, realizando encaminhamentos à serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas setoriais sempre que necessário.	1.3 0 (0%)	<p>Foram realizadas atividades presenciais na OSC conforme cronograma, e identificada a necessidade foi ofertado atendimentos individuais com a com a equipe técnica.</p> <p>Para os usuários/famílias que continuaram em atendimento remoto foram realizados os atendimentos via WhatsApp e ligações telefônicas.</p> <p>Em ambas as formas de atendimentos em que foi identificada pela equipe técnica a necessidade de encaminhamentos para a rede socioassistencial ou rede intersetorial o encaminhamento foi realizado.</p>	Possibilitar acesso dos usuários e suas famílias aos serviços públicos conforme suas necessidades e disponibilidade pelo município.
	1.4. Realizar ações que visem diminuir o stress e a sobrecarga do cuidador.	1.4 60 (100%)	Foram realizadas orientações e encaminhamentos através de relatórios e ligações quando necessários para as redes SUS para atendimento pela saúde mental.	Apoio e orientação aos cuidadores.
	1.5. Identificar situações de violação de direitos e garantir encaminhamentos aos equipamentos para resposta a tais condições (CREAS e demais encaminhamentos do sistema de garantia de direitos).	1.5 (0%)	Neste período, não houve necessidade de elaborar estratégias junto a rede, pois não foram identificadas situações de violações de direitos.	Continuidade do acompanhamento dos usuários e seus familiares, garantindo a prevenção de situações de violação de direitos.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



2. Promover a Qualidade de vida das famílias em acompanhamento.	2.1 Apoio na identificação de tecnologias assistivas de autonomia no serviço, no domicílio e na comunidade.	2.1 60 (100%)	Através do contato com usuários e suas famílias são observadas as necessidades em relação as tecnologias assistivas, sendo discutidos os casos e necessidades identificadas e realizada a articulação com a rede de serviços para acesso aos mesmos.	Melhor comunicação entre equipe do projeto, OSC, usuários e famílias. Proporcionar melhor qualidade de vida aos atendidos e suas famílias através das tecnologias assistivas.
	2.2 Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio.	2.2 60 (100%)	Visitas domiciliares aos familiares e rede de apoio, quando necessário, para contribuir nas orientações familiares.	Resolução de conflitos e demandas familiares, estreitamento dos laços de confiança com os profissionais da OSC e famílias atendidas.
	2.3. Realizar orientações aos cuidadores, acerca de alternativas de cuidados que promovam maior autonomia à pessoa com deficiência.	2.3 60 (100%)	Ligações e interação via WhatsApp, bem como atendimentos na OSC, para orientações aos cuidadores e responsáveis pelos atendidos em relação aos cuidados com a pessoa com deficiência visando maior autonomia à pessoa com deficiência quando possível.	Maior compreensão dos cuidadores frente aos cuidados necessários com a pessoa com deficiência estimulando quando possível a autonomia do usuário.
	2.4. Auxiliar a família a organizar e desenvolver as atividades diárias de forma a evitar acidentes, abandono, negligência, maus tratos, assim como outras situações de violência.	2.4 60 (100%)	Realização de atendimentos presenciais buscando orientar frente ao estímulo de autonomia e independência do usuário.	Estímulo de autonomia e independência em domicílio, evitando superproteção e estigma por parte do próprio cuidador, fortalecendo o protagonismo e colaboração do usuário – com ações de cautela



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



				no manejo do cuidar, permitindo o usuário ir além.
	2.5. Criar alternativas para que pessoas com deficiência e suas famílias possam acessar serviços de apoio, como transportes (comum ou adaptado), equipamentos de ajuda (cadeiras de rodas, aparelhos auditivos, órteses, próteses, entre outros), serviços de saúde, habilitação/reabilitação, visando acesso aos direitos socioassistenciais estabelecidos.	2.5 60 (100%)	Encaminhamentos e orientações frente a serviços e materiais assistivos que o usuário possa estar se beneficiando e que não estejam sendo acessados.	Garantia do acesso pelos atendidos aos serviços e materiais assistivos conforme suas necessidades.
3. Garantir a inclusão e participação social	3.1. Promover ações socioassistenciais, atividades temáticas, grupos, palestras, oficinas, atividades culturais e de lazer de forma a instrumentalizar o usuário e sua família sobre seus direitos.	3.1 60 (100%)	Foram realizadas atividades presenciais na OSC, relacionadas com a pandemia, cultura, lazer e direitos, a fim de ampliar o conhecimento dos usuários e de suas famílias. E também foram enviadas atividades para os usuários em atendimentos remotos abordando as temáticas.	Maior compreensão dos atendidos e seus familiares sobre COVID-19, e também sobre seus direitos sociais.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



3.2. Minimizar as barreiras que dificultam o acesso da pessoa com deficiência aos serviços disponíveis na comunidade, com igualdade de condições com as demais pessoas.	3.2 0 (0%)	Divulgação nos grupos de WhatsApp e também nos atendimentos presenciais com os usuários e seus familiares sobre notificações da assistência social, prefeitura, entidades superiores, quanto as atualizações das ações referentes a pandemia e outros assuntos relevantes.	Maior compreensão dos atendidos e seus familiares sobre os serviços oferecidos no município e notícias de seus interesses.
3.3. Promover o acesso a atividades culturais e de lazer, de forma a ampliar a rede de pessoas com quem a família do dependente convive e compartilha vivências e experiências.	3.3 0 (0%)	Divulgação nos grupos de WhatsApp de músicas, vídeos, apresentações, canais de YouTube com temáticas abordando questões culturais e de lazer; orientando a realizarem atividades com os familiares em casa. E para os que foram atendidos presencialmente na OSC também foram desenvolvidas as atividades.	Ampliação do acesso à cultura e lazer, bem como o estímulo a inclusão social.
3.4. Realizar articulação com serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas, tais como educação, saúde, cultura, esporte, visando a garantia integral dos direitos da pessoa com deficiência.	3.4 60 (100%)	Continuação do contato com o SUS referente as medicações dos usuários e materiais assistivos para os atendidos. Realização de encaminhamentos para outras políticas públicas diante da necessidade e oferta do município.	Maior compreensão sobre quais serviços devem ser procurados em cada ocasião de saúde x doença. Garantia do acesso integral às políticas e serviços públicos pelos atendidos e familiares.
Média da Avaliação da Execução das Metas (SOMA DA % DIVIDIDO PELA QUANTIDADE DE ETAPAS) =	71,43%		



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



7.2.1 AVALIAÇÃO DAS METAS DO SERVIÇO

INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO - ANEXO II

Resultado da Avaliação: 71,43%

Data da Avaliação: 28/01/2022

Justificativa: Não há.

7.3 NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Índice de Avaliação: Considerando que o índice de satisfação/qualidade prevista para o Serviço é de:

Satisfatório $\geq 80\%$ $79,9\% \leq$ Parcialmente Satisfatório $\geq 50\%$ Insatisfatório $\leq 49,9\%$

INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO – ANEXO III

NESTE QUADRIMESTRE TIVEMOS RETORNO 52/60 AVALIAÇÕES DE SATISFAÇÃO (com pais e ou responsáveis), que foram coletadas pelos profissionais da OSC de forma presencial, número que corresponde a em 86,66% no total de 60 usuários.

Foi elaborado um Instrumental para a pesquisa de satisfação baseado em 04 questões:

- 1) Você considera o projeto importante para o seu filho?
- 2) Como você define o aprendizado do seu filho?
- 3) Você está satisfeito com o resultado do projeto?
- 4) Você percebeu ganhos na autonomia de seu filho, nas ABVD's

Os questionamentos foram respondidos por meio de escala visual de satisfação, conforme modelo a seguir:





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



Utilizou os parâmetros seguintes para aferição da qualidade do serviço: **MUITO BOM = (80% a 100%); BOM = (60% a 80%); REGULAR = (40% a 60 %); RUIM = (20% a 40%); MUITO RUIM = (0% a 20%).**

Para obter o índice de satisfação abaixo, utilizou-se da seguinte metodologia: calculou-se a porcentagem das respostas de acordo com cada parâmetro citado acima, e na sequência foi realizada a soma dos parâmetros “Muito Bom” e “Bom” obtendo o nível de satisfação alcançada descrito abaixo.

Satisfação Alcançada: 98,11% Satisfatório Insatisfatório

Data da Avaliação: 20/12/2021

Justificativa: Não há.

TABELA DE CÁLCULO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO:

Questões	MUITO BOM = (80% a 100%)		BOM = (60% a 80%)		REGULAR = (40% a 60 %)		RUIM = (20% a 40%)		MUITO RUIM = (0% a 20%)		TOTAL	
	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Respostas	%
1	45	84,91%	7	13,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	52	98,11%
2	41	77,36%	11	20,75%	1	1,89%	0	0,00%	0	0,00%	53	100,00%
3	45	84,91%	8	15,09%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	53	100,00%
4	43	81,13%	8	15,09%	0	0,00%	2	3,77%	0	0,00%	53	100,00%
TOTAL	174	82,08%	34	16,04%	1	0,47%	2	0,94%	0	0,00%	211	100,00%
Satisfação	82,08%		16,04%									
	98,11%											



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO /E METADOLOGIA DAS AÇÕES

8.1. QUADRO DE ATIVIDADES

8.1.1. QUADRO DE ATIVIDADES REMOTAS

Os vídeos serão postados nas mídias toda semana, as telechamadas com horário marcado com as famílias, foi criado um protocolo de ligações semanais para que cada técnica e monitor realizasse os contatos com as famílias ou responsáveis.

O atendimento com hora marcada foi realizado pela psicóloga, terapeuta ocupacional e monitoras (protocolo de atendimento enviado com a assinatura do responsável) e o usuário atendido por toda a equipe do serviço para que o cronograma aprovado continuasse a ser executado e fortalecer os vínculos pré estabelecidos. E sempre com as orientações da Covid-19 em primeiro plano e com os protocolos da Vigilância Sanitária.

As atividades pertencentes ao cronograma, as ligações e contato via WhatsApp foram realizados dentro da rotina do serviço e da carga horária de cada colaborador, uma vez que continuamos a trabalhar de forma presencial.

SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
Acompanhamento das atividades remotas via grupo WhatsApp e redes sociais, observando o feedback dos atendidos e contabilizando o acesso e o aproveitamento do usuário.	Acompanhamento das atividades remotas via grupo WhatsApp e redes sociais, observando o feedback dos atendidos e contabilizando o acesso e o aproveitamento do usuário.	Acompanhamento das atividades remotas via grupo WhatsApp e redes sociais, observando o feedback dos atendidos e contabilizando o acesso e o aproveitamento do usuário.	Acompanhamento das atividades remotas via grupo WhatsApp e redes sociais, observando o feedback dos atendidos e contabilizando o acesso e o aproveitamento do usuário.	Acompanhamento das atividades remotas via grupo WhatsApp e redes sociais, observando o feedback dos atendidos e contabilizando o acesso e o aproveitamento do usuário.
Realizado contatos telefônicos conforme agenda pré estabelecida para todas as famílias.	Realizado contatos telefônicos conforme agenda pré estabelecida para todas as famílias.	Realizado contatos telefônicos conforme agenda pré estabelecida para todas as famílias.	Realizado contatos telefônicos conforme agenda pré estabelecida para todas as famílias.	Realizado contatos telefônicos conforme agenda pré estabelecida para todas as famílias.
PSICOLOGA, TERAPEUTA	PSICOLOGA, TERAPEUTA	PSICOLOGA, TERAPEUTA	PSICOLOGA, TERAPEUTA	PSICOLOGA, TERAPEUTA



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
 Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
 Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



OCUPACIONAL E MONITORAS.	OCUPACIONAL E MONITORAS.	OCUPACIONAL E MONITORAS.	OCUPACIONAL E MONITORAS.	OCUPACIONAL E MONITORAS.
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

8.1.2. QUADRO DE ATIVIDADES PRESENCIAIS

PERÍODO DA MANHÃ – GRUPO A 07:30HS ÀS 11:30HS							
HORÁRIO		GRUPO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
07.30	ENTRADA	A	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC...	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..
08:00 às 10:20	Sala do Projeto ou na Casa de Atividades de Vida Diária	A	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária
10:20 às 10:30	Higienização das mãos com álcool em gel						
10:30 às 11:00	Almoço						Elaboração de relatórios; Organização de doações caso haja; E demais documentos pertinentes ao projeto;
11.00h 11.30	Retorno a Sala do Projeto ou na	A	Execução do Cronograma	Execução do Cronograma	Execução do Cronograma	Execução do Cronograma aprovado	Execução do Cronograma

Av. Dr. Luiz Gambeta Sarmento, n.º 921 - Fone/Fax: (19) 3622-2536 - Bairro do Santo Antônio
 CEP: 13871-200 – São João da Boa Vista – Estado de São Paulo
 SITE: www.apaesjbv.org.br – E-MAIL: apae.sjbv@terra.com.br



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



	Casa de Atividades de Vida Diária		aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária
11.30	Saída						

PERÍODO DA TARDE – GRUPO B 13:00HS ÀS 17:00HS							
HORÁRIO		GRUPO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
13:00 às 13:30	ENTRADA	B	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC...	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..
13:30 às 15:20	Sala do Projeto ou na Casa de Atividades de Vida Diária	B	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária
15:20 às 15:30	Higienização das mãos com álcool em gel						
15:30 às 16:00	Almoço						
15:30 às 17:00	Sala do Projeto ou na Casa de Atividades de Vida Diária	B	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária
17:00	Saída						

Av. Dr. Luiz Gambeta Sarmiento, n.º 921 - Fone/Fax: (19) 3622-2536 - Bairro do Santo Antônio
CEP: 13871-200 – São João da Boa Vista – Estado de São Paulo
SITE: www.apaesjbv.org.br – E-MAIL: apae.sjbv@terra.com.br



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



PERÍODO DA TARDE – GRUPO C 12:00HS ÀS 17:00HS							
HORÁRIO		GRUPOS	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
12:00 às 12:30	ENTRADA	C	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC...	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..	- Aferição de temperatura; - Higienização das mãos; - Chamada; - Café da manhã no patio da OSC..
12:30 às 15:30	Sala do Projeto ou na Casa de Atividades de Vida Diária	C	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária
15:30 às 15:40	Higienização das mãos com álcool em gel						
15:40 às 16:00	Almoço						
16:00 às 17:00	Sala do Projeto ou na Casa de Atividades de Vida Diária	C	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária	Execução do Cronograma aprovado Sala do Projeto ou na casa de Atividades de Vida Diária
17:00	Saída						



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



8.1.3. ATIVIDADES DE REFORÇO DE ABVD'S E ATIVIDADES COMPLEMENTARES AO CRONOGRAMA.

SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
<p>1. Confecção de bandeiras e cartas sobre a Independência do Brasil – OBJ: Através do recurso da arteterapia como instrumento para auxiliar no processo criativo a busca do estado mental, físico e emocional equilibrados.</p> <p>2. Dinâmica Flor na Água – OBJ: Refletir sobre as qualidades humanas positivas e negativas. Estabelecendo metas e relação ao próprio comportamento.</p> <p>3. Cuidados com a Horta – OBJ: Estimular a criatividade e a memória visual, a jardinagem melhora a atividade motora e tem um efeito ao mesmo tempo motivados e relaxante além do prazer em acompanhar o crescimento das sementes plantadas pelos próprios usuários.</p> <p>4. Amigo do coração – OBJ: Mostrar que a amizade é um dos vínculos mais significativos e importantes que estabelecemos. No processo psicoterapêutico, a amizade pode ser compreendida como fator de proteção, é a rede de afeto no enfrentamento dos dissabores da vida.</p> <p>5. Dinâmica da Teia – OBJ: Mostrar aos usuários que todos independente das limitações, fazem parte de um mesmo conjunto e são importantes e fundamentais para que o projeto obtenha bons resultados. Outro benefício desse exercício é o de aproximar as pessoas, levando-as a se conhecerem melhor, o que é fundamental para uma comunicação interna mais eficaz. Além disso, essa aproximação faz com que todos passem a respeitar e valorizar mais cada um dos colegas, o que traz muitos benefícios para o projeto como um todo. Quanto mais amigável e de cooperação for o ambiente, melhor será para</p>	<p>1. Roda de Conversa – OBJ: Intervenção em grupo, momento de inclusão, encorajamento e motivação. É essencial para que os usuários se sintam ouvidos e aceitos. Aprendendo também a respeitar o que o outro tem a dizer, não interromper e esperar sua vez de se comunicar. Possibilitou encontros dialógicos, criando possibilidades de produção e ressignificação de sentidos, saberes, sobre experiências dos usuários. Além do benefício do trabalho em grupo.</p> <p>2. Baralho da Ansiedade – OBJ: O instrumento auxiliou na identificação de pensamentos, comportamentos e emoções disfuncionais, possibilitando uma intervenção dinâmica, visando maior assertividade e automonitoramento da ansiedade. Através do jogo foi possível identificar e monitorar crenças disfuncionais e distorções cognitivas.</p>	<p>1. Emoções – OBJ: identificar, entender e comunicar as emoções é bastante destacado no projeto com as competências socioemocionais e tais habilidades são muito importantes para o processo de desenvolvimento saudável e integral dos usuários.</p> <p>2. Medicação e autocuidado – OBJ: Trabalhado os cuidados medicamentosos e questões de autocuidado pessoal que implica não apenas na administração medicamentosa, mas todo uma gama de hábitos e cuidados como alimentação adequada, higiene, sono reparador, exercícios físicos, meio ambiente, lazer e também a automedicação responsável. Atividade realizada através de identificação de imagens, diálogo aberto em grupo sobre o tema.</p> <p>3. UBS e cuidados com a saúde – OBJ: Apresentado a importância das UBS e quais unidades de atendimentos temos em nosso município. Ofertado aos usuários as informações de atendimento e quais profissionais atuam em cada UBS. Os usuários identificaram através das imagens quais locais já frequentaram e quais locais são próximos a sua localidade.</p>



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



<p>todos os que fizerem parte dele.</p> <p>6. Preparo de Ovo Cozido no AVD - OBJ: além de aprender o preparo alimentício também reutilizaram as cascas dos ovos para o cuidado com a horta como fonte de nutrientes e cálcio. Sendo partidas, enterradas e depositadas no solo na horta ao redor das mudas, o que também ajudara como repelente de lesmas e caracóis.</p> <p>7. Setembro Verde – OBJ: Intervenção referente ao tema, ressaltando as condições e a capacidade dos participantes do projeto em executar as tarefas diárias de acordo com suas especificidades e vontades assim como sendo trabalhado questões mediante a superação do preconceito. Proporcionando o acolhimento e oferecendo possibilidades dos direitos garantidos, independente de classe social, condição psicológica ou física.</p>		
---	--	--



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



8.2. QUADRO TÉCNICO

TÉCNICO	DIAS	HORÁRIO	ROTINA TÉCNICA
ASSISTENTE SOCIAL	TERÇA-FEIRA	07:30 às 11:30 13:00 às 16:30	<ul style="list-style-type: none">- Orientação, atendimento, encaminhamento quando necessário para famílias e os usuários, com devolutiva e evolução nos prontuários.- Orientação para as monitoras dos projetos, supervisão.- Promover o desenvolvimento da autonomia e independência da pessoa com deficiência intelectual e múltipla e sua família;- Criar e manter equipamentos e acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações no contexto da pandemia;- Realizar leitura de artigos para atualização profissional;- Divulgação nas mídias das atividades do projeto salientando os direitos da pessoa com deficiência, mantendo e ampliando os serviços de apoio e orientação à família;- Promover e elaborar a avaliação e o acompanhamento do desempenho dos recursos humanos do setor;- Realizar Visitas domiciliares sempre que necessário.
	QUARTA-FEIRA		
	QUINTA-FEIRA		
	SEXTA-FEIRA		



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



PSICÓLOGA	SEGUNDA-FEIRA	07:30 às 11:30 13:00 às 17:00	<ul style="list-style-type: none">- Realizar avaliação do usuário, buscando amplo conhecimento do mesmo em seu contexto sócio histórico cultural;- Identificar condições do usuário para ingressar nos programas da OSC;- Realizar avaliação do usuário, buscando amplo conhecimento do mesmo em seu contexto sócio histórico cultural;
	QUARTA-FEIRA	07:30 às 11:30 13:00 às 17:00	<ul style="list-style-type: none">- Focar as avaliações na intenção de estimular o desenvolvimento de potencialidades, competências, criatividade e rede de apoio social;- Documentar a avaliação do usuário na OSC;- Realizar acolhimento, orientações a famílias, professores e monitores;- Acompanhar o processo de adaptação à avaliação funcional do usuário à OSC;- Acompanhar o processo de avaliação dos usuários, bem como orientar a organização do plano individualizado;
	SEXTA-FEIRA	13:00 às 17:00	<ul style="list-style-type: none">- Elaborar relatório individual dos usuários, etc.
TERAPEUTA OCUPACIONAL	QUARTA-FEIRA	13:00 às 17:00	<ul style="list-style-type: none">- Promover atividades terapêuticas e preventivas com usuários, funcionários, técnicos;- Elaborar e acompanhar a execução de programas de terapia ocupacional nos diversos setores;- Elaborar parecer técnico dos casos acompanhados;
	QUINTA-FEIRA	13:00 às 17:00	<ul style="list-style-type: none">- Elaborar relatório individual do usuário, quando necessário;- Participar das reuniões coletivas periódicas da Equipe Multidisciplinar e das



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



	SEXTA-FERIA	08:00 às 11:00 13:00 às 16:00	<ul style="list-style-type: none">extraordinárias, sob convocação;– Realizar os encaminhamentos em casos de necessidade;– Realizar atendimentos individuais aos atendidos;
COORDENADORA	SEGUNDA A SEXTA –FEIRA	7:00 às 11:30 e das 12:30 às 16:00	<ul style="list-style-type: none">– Gestão de Serviços;– Participar da elaboração o Plano Individual de Atendimento dos usuários e famílias;– Acompanhamento da execução do cronograma do projeto;– Supervisão dos trabalhos/ações desenvolvidas;– Elaborar relatórios;– Participação nas reuniões;– Elaboração do Plano de Trabalho e execução do serviço;– Atendimento e controle de todas as demandas administrativas e operacionais demandadas;– Prestação de Conta do Projeto (SICONV).
MONITORAS	SEGUNDA A SEXTA - FEIRA	7:30 às 11:30 13:00 às 17:00 12:00 às 17:00HS	<ul style="list-style-type: none">– Desenvolve os fazeres e práticas junto aos usuários;– Acompanham os usuários nas refeições;– Aplicam atividades recreativas, fazem relatórios.– Executam o cronograma de atividades, gravam vídeos etc.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



9. DESCRIÇÕES DETALHADAS DAS AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS PARA O ALCANCE DAS METAS

9.1 AÇÕES / ATIVIDADES DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR

LIGAÇÕES TELEFÔNICAS

Semanalmente, uma lista de contato dos usuários é revisada pelas técnicas e monitoras coordenadora que mediante agenda, realizam ligações para os mesmos e suas famílias, porém no mês de novembro com a volta presencial total, as técnicas ficaram responsáveis por realizar contato telefônico com os usuários que permaneceram no atendimento remoto.

Uma tabela foi criada para evitar que a equipe realize ligações em duplicidade ou deixe algum contexto familiar sem cobertura, aproveitando o uso do equipamento para maior agilidade.

CONTATO POR OUTRAS VIAS REMOTAS (CRIAÇÃO DE WHATSAPP/ VÍDEOS NO FACEBOOK)

Semanalmente publicamos vídeos por meio remoto respeitando o cronograma, bem como convidamos eventualmente os familiares com internet, para execução de vídeo chamada. Também nos disponibilizamos nos grupos de WhatsApp para conversas por escrito e áudio e acolhimento dos responsáveis. A partir de novembro, com a volta nos atendimentos presenciais, mantivemos os grupos e os atendimentos remotos, porém não sendo mais publicado conteúdo no Facebook.

IDENTIFICAÇÃO DE DEMANDAS (BUSCA - ATIVA E ESPONTÂNEA)

Além de deixar clara a disponibilidade da OSC para atendimentos por procura espontânea por meio das ações remotas, realizamos um levantamento de demandas, identificando situações que necessitem de intervenção, e assim realizamos o agendamento de atendimentos individuais na OSC. São executadas ainda busca ativa e visitas domiciliares.

ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS:

Após identificar demandas ou após procura da família pela OSC, realizamos acolhimento e proporcionamos contato com as responsáveis técnicas presentes no dia. Com isso, possibilitamos maior compreensão e possibilidade de resolução da situação vivenciada pela família, realizamos também os encaminhamentos para a rede de serviços quando necessário.



9.2 AÇÕES / ATIVIDADES EM GRUPOS

REUNIÕES ENTRE EQUIPE

A equipe se reúne para troca de informações relevantes e importantes na rotina do serviço. Nestas reuniões são comunicadas as alterações documentais, bem como são reestruturadas as ações para maior cobertura dos usuários. Este espaço também ocorre para críticas e sugestões visando melhorias por toda equipe.

OUTRAS AÇÕES EM GRUPOS COM USUÁRIOS/ FAMILIARES

Em 17 de setembro de 2021, foi autorizado o aumento da capacidade de atendimento presencial para 100% da capacidade física do local, de acordo com o Decreto Municipal Nº 6.878 de 16 de agosto de 2021, mantendo a distância mínima de 01 (um) metro entre atendidos/trabalhadores, nas mesas, e, em todo o ambiente, inclusive nos de acesso comum para o desenvolvimento de quaisquer atividades, haver o revezamento de grupos de atendimento e de horário, continuando ainda com os atendimentos remotos.

10. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Usuários que apresentam deficiência intelectual ou múltipla, em vulnerabilidade e risco social, com ou sem medidas protetivas, beneficiários de BPC, cadastrados no CAD único ou que recebam benefícios provindos da Bolsa Família, sem distinção de sexo, cor ou raça.

11. VULNERABILIDADES E RISCOS IDENTIFICADOS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Pessoas com deficiência, muitas vezes, crescem em ambientes e comunidades que não foram apresentadas ao modelo empático da INCLUSÃO, com isso crescem sendo desestimulados e tendo sua “autonomia” menosprezada.

Os seguintes riscos ocorrem com pessoas com deficiência:

- Desvalorização da opinião.
- Aumento da dependência.
- Infantilização.

12. INTEGRAÇÃO COM A REDE E OUTRAS PARCERIAS

Foram realizados encaminhamentos para que os usuários passem por consulta com a dentista da OSC Dra. Paolla.

Segue a lista dos encaminhados no quadrimestre:



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



• **Encaminhamentos realizados no mês de Setembro 2021:**

- Carolaine Cristina dos Reis;
- Micaella Cordony Rezende Dringoli;
- Solange dos Reis Combe

• **Encaminhamentos realizados no mês de Outubro 2021:**

- Ana Rosa Loureiro;
- Bianca de Fátima Francisco;
- Carlos Alberto Honório;
- Cristian Cardoso da Silva;
- Denner Ricardo Delfino;
- Fernanda Josy de Sousa Domingos;
- Giedry Cristina Correa de Oliveira;
- José Marcos Vicente;
- Juliana dos Santos Sturare;
- Leandro Miguel dos Santos;
- Leandro Rosal Bassega;
- Liliane Cristina Silvério;
- Rayssa Gabrielli Cacholi Tagliaferro;
- Sebastian Rocha de Oliveira;
- Sirlei de Cássia Carvalho;
- Vanice Ferreira de Carvalho;
- Victor Eduardo Assalim de Souza;
- Vitória Gabriela Lopes Norato;
- Yasmin Rodrigues Ramiro.

• **Encaminhamentos realizados no mês de Novembro 2021:**

- Ana Luiza Ferreira;
- Antônio Carlos da Silva Júnior;
- Diego Domingos de Freitas;
- Gabriela Aparecida de Souza Ramos;
- Giovana Aparecida de Lima;
- Luis Fernando de Oliveira Cândido;
- Maria Eduarda Bela Soares Félix;
- Suelen Cristina Casarin.

• **Encaminhamentos realizados no mês de Dezembro 2021:**

- Bruno Venceslau Raimundo;
- Jhonathan Júnior Severino Inácio;
- Josué Zanelli;
- Luis Fernando de Oliveira Cândido;
- Micaella Cordony Rezende Dringoli;
- Solange dos Reis Combe;
- Thiago Luis Severino;
- Victor Eduardo Assalim de Souza.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



13. PLANEJAMENTOS E AVALIAÇÃO DAS AÇÕES /ATIVIDADES

13.1 ADEQUAÇÕES DAS AÇÕES/ATIVIDADES

O planejamento e readequação das ações da equipe, por meio das reuniões, são realizados conforme necessidade identificada pela equipe técnica.

Quando identificamos alguma demanda ou alteração no funcionamento das ações; buscamos reestruturar em conjunto o constructo de regras e adequações, que são acordadas entre as partes para um melhor funcionamento constante do serviço.

REUNIÕES COM A EQUIPE

Eventualmente a equipe se reúne com a coordenadora, para:

- Comunicação de alteração documental pela Assistência Social.
- Adequação da cobertura telefônica.
- Adequação da cobertura remota – online.
- Reestruturação da equipe para realização de atendimentos presenciais.
- Reestruturação da equipe para confecção de relatórios para a Assistência Social.
- Reestruturação da equipe para possíveis visitas domiciliares.

ESTUDO DE CASOS

- Sempre que identificada a necessidade a equipe técnica e coordenadora se reúnem para estudos de casos.

REUNIÕES COM A REDE

- Sempre que identificada a necessidade a equipe técnica e coordenadora da OSC se reúnem com a os equipamentos da rede de atendimento para estudo do caso e juntos decidirem o desenvolvimento de ações para o caso.

13.2 PERIODICIDADE DOS PLANEJAMENTOS E DAS AVALIAÇÕES

A periodicidade do planejamento do serviço ocorre semestralmente e as avaliações da execução do serviço ocorre quadrimestralmente bem como a pesquisa de satisfação dos usuários do serviço.

14. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

14.1 BENEFÍCIOS AOS USUÁRIOS

O projeto social tem beneficiado os usuários e traz no seu bojo a equiparação de oportunidades, a mútua interação e o pleno acesso aos recursos da sociedade. Assim como evidenciar as conexões que existem entre o sujeito e a sociedade a qual pertence, ajudando a acabar com a ideia de um indivíduo portador de necessidades especiais como algo oposto a um grupo social, excludentes.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



Dessa forma, a inclusão social é importante aos usuários para o combate a segregação social e tem beneficiado a viabilização a democratização de diversos espaços e serviços para aqueles que ainda têm dificuldade ou não possuem acesso ao contexto social. Assim gerando benefícios para a sociedade e promovendo o crescimento pessoal dos usuários do projeto Ampliando Vivências, desafiando e fortalecendo a conexão com a sociedade, melhorando a realidade desses indivíduos.

O usuário também tem sido beneficiado com as atividades da vida diária como um instrumento a fim de evidenciar *um envelhecimento saudável*, proporcionando hábitos que levem a estes usuários uma independência, desenvolvimento de competências e habilidades para a promoção da qualidade de vida. Além de possibilitar vivências diferenciadas, que estimulem maior independência nas atividades de rotina, protagonismo nos cuidados pessoais e da estruturação do ambiente em que vivem, bem como sensação de pertencimento e autonomia na manutenção de suas vidas e nas relações, que estabelecem em sociedade.

O incentivo a autonomia, aumento da autoestima, desenvolvimento de potencialidades e fortalecimento dos vínculos familiares são os benefícios primordiais identificados nos usuários que participam do serviço.

14.2 DIFICULDADES ENCONTRADAS

14.2.1 TROCA CONSTANTE DO NÚMERO DE TELEFONE DAS FAMÍLIAS.

Os responsáveis pelos usuários constantemente trocam o número de seus celulares, dificultando LIGAÇÕES e mensagens via WHATSAPP.

14.2.2 TELEFONES DESLIGADOS/ INATIVOS.

Alguns usuários, embora permaneçam com seus contatos fixos, mantém o celular desligado em alguns momentos do dia ou evitam atender devido á algum compromisso, o que dificulta que o contato em horário comercial seja efetuado.

14.2.3 INCOMPREENSÃO DO AGENDAMENTO

Quando ocorre algum agendamento de atendimento presencial por telefone, alguns pais ou responsáveis (com rebaixamento cognitivo ou não) não conseguem ou se esquecem de anotar o compromisso firmado com a OSC em data e horário previamente agendados, o que faz com que algumas remarcações sejam necessárias.

14.3 RESULTADOS ALCANÇADOS

- Ampliação do acesso à informação;
- Acesso aos direitos socioassistenciais e a outros serviços do território;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Diminuição das situações de negligência, maus tratos, abandono;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomies;
- Apoio à convivência familiar e comunitária com qualidade;



- Prevenção da institucionalização;
- Apoio aos cuidadores familiares; diminuição do stress; aumento do autocuidado;
- Fortalecimento do papel protetivo da família;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoa com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Inserção dos usuários em atividades de vida comunitária;
- Participação nos grupos de convívio;
- Mobilização dos usuários para acesso ao serviço;
- Resolutividade dos casos junto a rede de serviços locais.

14.3.1 Justificativas

Não são necessárias, visto que dentro das possibilidades, conseguimos alcançar os objetivos.

15. AVALIAÇÃO DO IMPACTO SOCIAL

O serviço tem demonstrado que os atendidos por meio da OSC conseguiram acessar seus direitos socioassistenciais ofertados pelo município;

Observou-se o fortalecimento da convivência familiar consequentemente a melhoria da qualidade de vida;

Mediante as novas habilidades, aquisições cognitivas e experiências de vida adquiridas pelos usuários além de impactar diretamente na autonomia e independência resultou na inclusão da pessoa com deficiência na sociedade. Evitando assim, situações violadoras de direitos e abrigo institucional;

Diminuição da sobrecarga dos cuidadores e familiares advinda da autonomia adquirida pelos usuários e da prestação continuada do serviço à pessoa com deficiência oferecido pela OSC.

16. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

Devido ao período pandêmico e regras sanitárias, nenhum evento foi possível. Desta forma, os recursos próprios que garantiriam uma possível verba para auxiliar a manter o serviço não se concretizaram.

17. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

FACEBOOK: Divulgação em nossa rede social APAE Sjbv sobre o projeto Ampliando Vivências, vídeos semanais seguindo as temáticas do cronograma com apresentação das técnicas e monitoras.

SITE: <https://www.apaesjbv.org/>



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



18. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

18.1 RECURSOS HUMANOS

Qtde.	Cargo	Meses	Carga horária (semanal)		Atribuições Realizadas no Período
			Previsto	Realizada	
01	Psicóloga	04	20h	20h	<p>Desenvolveu ações de prevenção, promoção, proteção social, tanto em nível individual quanto coletivo;</p> <p>Identificou e analisou as necessidades de natureza psicológica, realizando encaminhamentos necessários;</p> <p>Manteve os prontuários individuais sempre atualizados, com os devidos instrumentos da área;</p> <p>Realizou contatos telefônicos com os familiares e atendidos diante do contexto de crise sanitária da pandemia da covid-19.</p> <p>Realizou atendimentos presenciais mediante agendamento, seguindo os protocolos de prevenção a covid-19.</p>
01	Terapeuta Ocupacional	04	20h	14h	<p>Realizou ações presenciais com os usuários agendados voltados para estímulo motor e cognitivo, baseando-se no cronograma.</p> <p>Realizou ações remotas para acolhimento de usuários por meio de ligações telefônicas, WhatsApp e vídeos chamados.</p> <p>Realizou estímulos de ABVD's em treino teórico e prático juntamente com as monitoras.</p> <p>Identificou o perfil funcional e cognitivo dos usuários.</p> <p>Realizou orientações frente a Tecnologias Assistivas que possam beneficiar os usuários e seus familiares.</p> <p>Quando necessário, fez visitas domiciliares para orientação e realizou de</p>



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado

Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



					encaminhamentos: CRAS, CAPS, CENTRO DE SAÚDE MENTAL.
01	Assistente Social	04	30h	30h	Contatos telefônicos para atendimentos a demanda das famílias. Visitas Domiciliares. Contrareferência e evoluções individuais em prontuários. Atendimento com horário marcado para atender as famílias e usuários. Acolhimento e orientações para as famílias e usuários.
01	Secretária Administrativa	04	40h	40h	Documentações pertinentes ao projeto e etc.
01	Serviços Gerais	04	30h	30h	Arrumação das salas do projeto, limpeza das áreas em comum, refeitório, lavar louça e etc.
01	Serviços Gerais	04	40h	40h	Limpeza das áreas de uso do projeto, manutenção das salas em geral.
01	Coordenadora	04	40h	40h	Gestão do projeto, prestação de contas, pagamentos, reuniões, acompanhamentos de estudo de casos, visitas e etc.
01	Monitora	04	15h	15h	Executou do cronograma, relatórios, acompanhamento dos usuários nas refeições, gravou vídeos e etc.
01	Monitora	04	40h	40h	Executou o cronograma, relatórios acompanhamento dos usuários nas refeições gravou vídeos e etc.
01	Contábil	04	20h	20h	Demonstrações contábeis, folha de pagamento, Dirf, etc.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



18.1.1 Contratação no período

Ocorreu troca da Terapeuta Ocupacional Maria Isabel Dias Vasconcelos pela Terapeuta Ocupacional Nádia Maria Lopes Cenzi, que passou a realizar os atendimentos a partir do mês de Novembro 2021.

18.1.2 Demissões no período

Não houve.

18.1.3 Capacitações Realizadas no Período

Não houve.

18.2 ESTRUTURA FÍSICA

18.2.1 Situação do imóvel

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São João da Boa Vista está situada na Av. Dar Luiz Gambeta Sarmento, 921, Bairro do Santo Antônio, possui sede própria. Com 2.860 metros quadrados de terreno, contendo 1.640 metros quadrados de construção, imóvel próprio e em perfeito estado de conservação.

18.2.2 Descrição da estrutura física do imóvel

Em sua área construída contem oito Salas de Atendimento Multidisciplinar (fisioterapia, fonoaudiologia, odontologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional, assistência social e médico) Oficinas Terapêuticas todas com ventiladores e bem arejadas, Laboratório de Informática, Sala de Leitura, Jardim Sensorial, Quadra Poliesportiva coberta, 20 Banheiros adaptados para os usuários em suas necessidades peculiares, refeitório com talheres, pratos de vidro, 10 mesas e sistema de quentinha, para trabalhar a independência na alimentação.

Este mesmo espaço, fora do horário de refeições, serve para realizar e exercitar os programas e projetos dirigidos às famílias e indivíduos, em situações de vulnerabilidade, ou risco social e pessoal. A Entidade possui Alvará de Funcionamento do Corpo de Bombeiros com uma Brigada de Incêndio, formada por funcionários, treinada pela equipe especializada do Corpo de Bombeiros, para o atendimento inicial de qualquer emergência.

Uma Casa de Atividades de Vida Diária (AVD) contendo, quarto/sala, cozinha e banheiro, com moveis adequados (cama, guarda roupa, geladeira, mesa, cadeira, fogão, sofá e etc., para a realização do projeto, onde os usuários possam aprender a ser independentes no seu cotidiano e ter um fortalecimento no convívio familiar e na sociedade como um todo).



Um jardim interno onde os usuários possam fazer uso para descanso, uma sala de auditório com TV e cadeiras de uso comunitário. Um pátio para recreação, sendo todo ambiente monitorado por câmeras para segurança dos usuários.

18.2.3 Melhorias

Troca da casa de Atividade de Vida Diária (AVD), para atendimento mais dinâmico.

Reformulação do Jardim Sensorial.

18.3 RECURSOS UTILIZADOS PARA AS AÇÕES/ATIVIDADES

Alguns recursos foram acrescentados, visto que no momento pandêmico, algumas atividades práticas com grupos menores foram possíveis.

Elaboração de alimentos na prática e vivências de ABVD's.

18.3.1 Materiais

FOLHA A4	PALITOS DE CHURRASCO	PAPEL CREPON	CANETAS HIDROCOR	REVISTAS
LÁPIS DE COR	E.V.A	CARTOLINA	CANETAS ESFEROGRÁFICAS	PAPEL CONTACT
GIZ DE CERA	PASTAS/ARQUIVO	PALITOS DE SORVETE	CLIPS	TINTAS GUACHE
TESOURA	COLA	MASSINHA DE MODELAR	GRAMPEADOR	PINCÉIS
MUDAS	ADUBO	TERRA NATURAL	KIT JARDINAGEM	PIPOQUEIRA
UTENSÍLIOS BÁSICOS DE COZINHA	PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	PIPOCA, CHOCOLATE, LEITE ETC	AÇUCAR, ÓLEO, ALHO	SAL

18.3.2 Equipamentos

TONNER	COMPUTADOR	CAIXAS DE SOM
IMPRESSORA	RETROPROJETOR	CELULAR
TELEFONE FIXO	WEB CAM	

18.3.3 Alimentação

Servimos refeições completas café da manhã, almoço e jantar com cardápio feito por nutricionista da Entidade.



18.4 RECURSOS FINANCEIROS

RECURSOS FINANCEIROS ANEXO I

19. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Não há.

20. ANEXOS:

- RECURSOS FINANCEIROS I
- FORMULÁRIO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO II
- LISTA DE USUÁRIOS / CONTROLE DE USUÁRIOS
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELA OSC
- REGISTROS FOTOGRÁFICOS
- INSTRUMENTAIS DO SERVIÇO COMO: Cartilha do Cuidar no dia a dia, Quadro de Atendimento, Ficha de Atualização Cadastral, Ficha de Monitoramento/Avaliação Quadrimestral, Termo de Autorização de Saída Antecipada, Termo de Responsabilidade de Transporte.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE
Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



São João da Boa Vista, SP, 28 de janeiro de 2022.

Dirigente Responsável pela OSC:

Cargo: Presidente CPF: 172.870.958-07

Ana Eugênia Zuany Barroso Pereira Biazzo

Suelene L. C. Tavares
Coordenadora
CPF: 025.029.088-09

Coordenador:

Profissional: Suelene L. C. Tavares Registro: 0088490.00528

Técnicos Responsáveis

Tatiane Bernardo Mansanares
Assistente Social
CRESS 62.990/ 9ª Região

Assistente Social:

Tatiane Bernardo Mansanares CRESS/SP:62990

Daiana Passoni
Psicóloga
CRP-SP 06/154011

Psicóloga:

Daiana Passoni Pinto CRP/06 154011

Nádia Maria Lopes Cenzi
Terapeuta Ocupacional
CREFITO-3 / 14019TO

Terapeuta Ocupacional:

Nádia Maria Lopes Cenzi CREFITO 3/14019TO



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
São João da Boa Vista – APAE

Entidade Filantrópica por tempo indeterminado
Certificado Filantrópico n.º 254284/75 – CNPJ. 44.832.426/0001-87



HOMOLOGAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Após análise técnica e financeira, a Comissão de Monitoramento do Departamento de Assistência Social HOMOLOGA este Relatório de Gestão Quadrimestral.

São João da Boa Vista, 23 de maio de 2020

Assinatura dos membros da Comissão de Monitoramento

Maria Assis de Paula Corcini
Assistente Social
CRESS 41.991 - 9ª Região

Josiane de Oliveira Zanin
Assistente Social
CRESS 57757

Talita Bertolucci Arrigucci
Psicóloga
CRP 90826
Departamento de Ass. Social

**ANEXO I - DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL
RECURSOS FINANCEIROS**

1. RECURSOS PÚBLICO

Recursos Públicos Financeiros	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R\$	Realizado do Período R\$
BB/8675-4/270-4/M (Municipal)	Despesas com Pessoal	R\$ 213.722,64	R\$ 55.656,67
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Material de Consumo	R\$ 10.077,36	R\$ 2.115,29
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 1.200,00	R\$ 214,12
	Tributárias	R\$ 0,00	R\$ 53,60
	Total Recurso Municipal		R\$225.000,00

2. RECURSOS PRÓPRIOS DA OSC

	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R\$	Realizado do Período R\$
Recursos Próprios da OSC	Despesas com Pessoal	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Material de Consumo	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Total de Recurso Próprios da OSC		R\$ 0,00

3. COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES

O recurso está sendo gasto de acordo com o programado no Plano de Trabalho.

4. INVESTIMENTOS

Houve investimento na compra de complemento alimentar.

São João da Boa Vista, 07 de janeiro de 2022.

José Aristides de Almeida Alvarez
Presidente da OSC

Fernando Vitale Buzon
Responsável pela Prestação de Contas
Contador - Registro: 1.SP193264/O-1