



RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

2º QUADRIMESTRE DE 2021

Vigência Quadrimestral: Maio/2021 a Agosto/2021

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

2. IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL DO SERVIÇO

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, nº 244 – Centro – São João da Boa Vista – SP.

FONE: (19) 3631-4838 / 3056-0108

E-MAIL: caacch@caacch.com.br ou ss.caacch@gmail.com.br

3. REPRESENTANTES

PRESIDENTE: José Aristides de Almeida Alvarez

COORDENADOR: Gisele Gonçalves Teobaldo

EQUIPE TÉCNICA:

ASSISTENTE SOCIAL: Alessandra Cristina Fernandes Massuia CRESS/SP:51.104-9ª região

PSICÓLOGA: Maíra Carossi Pereira Gallego CRP/06:109713

4. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP / DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

5. INSTRUMENTAL DE PARCERIA

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 004/2020

6. INFORMAÇÕES DA PARCERIA

6.1. OBJETO DA PARCERIA

Serviço de Proteção Social Básica, caracterizado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, destinado ao atendimento específico de Crianças e Adolescentes com Diagnóstico de Câncer e/ou Hemopatias de 06 a 15 anos, e suas famílias.

Handwritten signatures and initials:
JLL
*
MOP

6.2. OBJETIVO GERAL

Garantir a melhoria da qualidade de vida de Crianças e adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou Hemopatias através da inclusão social, do fortalecimento de seus vínculos familiares e comunitários, facilitando o acesso a bens e serviços públicos de forma a estimular o seu protagonismo.

6.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- ✓ Promover apoio e orientação às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga, utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- ✓ Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e proporcionar sua formação cidadã;
- ✓ Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competência para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- ✓ Contribuir para a inserção, reinserção e permanência da criança e adolescente no sistema educacional;

6.4. RESULTADOS ESPERADOS

Para que as crianças/adolescentes e suas famílias:

- Sintam-se acolhidos e integrados;
- Valorizem a diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos;
- Tenham acesso a direitos, socioassistenciais e humanos;
- Desenvolvam-se integralmente;
- Tenham garantidas e acessem práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura;
 - Expresssem-se por meio de brincadeiras e atividades lúdicas, ressignificando e simbolizando as experiências vividas;
 - Convivam num ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas raciais, religiosas e sexuais;
 - Expandam seus universos artísticos e culturais, assim como habilidades, talentos e aptidões;
 - Tenham maior conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade;
 - Sejam protegidos socialmente por suas famílias e comunidades, bem como acessem serviços, programas e equipamentos públicos.

6.5. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes, na faixa etária de 06 a 15 anos, com diagnóstico de Câncer e/ou Hemopatias e seus familiares, em situação de vulnerabilidade social.

6.6. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista – SP.

7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS METAS

7.1. META DE ATENDIMENTO

7.1.1. VAGAS

	Previsto	Atendido
Quantidade de grupos	01	01
Quantidade de usuários por grupo	15	10
Total de usuários previstos	15	10

7.1.2. RESULTADOS ALCANÇADOS DA META DE ATENDIMENTO

Índice de Avaliação:

Satisfatório $\geq 80\%$

79,9% \leq Parcialmente Satisfatório $\geq 50\%$

Insatisfatório $\leq 49,9\%$

Meta de Atendimento Alcançada: **66,66%**

Satisfatório

Parcialmente Satisfatório

Insatisfatório

Data da Avaliação: **31/08/2021**

Justificativa: não há.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

7.2. METAS DO SERVIÇO

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	ETAPAS PREVISTAS	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO DAS METAS	AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS
1. Acolhida	<p>1.1. Realizar escuta, de forma a acolher a junto aos usuários suas demandas, necessidades e potencialidades, iniciando a construção do vínculo família-profissional;</p> <p>1.2. Identificar necessidades da família, realizando encaminhamento à serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas setoriais sempre que necessário;</p> <p>1.3. Possibilitar à família a inclusão da criança/adolescente em grupos de convivência na instituição;</p>	<p>90%</p> <p>-</p> <p>100%</p>	<p>Atendimento de usuários na instituição e visitas técnicas domiciliares, cumprindo a determinação de uso de máscara e medidas de segurança</p> <p>Preenchimento da Ficha Social</p> <p>Evolução de Prontuários</p>	<p>Durante a adaptação das atividades, a acolhida foi realizada durante as visitas, onde foi possível fazer as orientações diante das demandas apresentadas e com essas informações alimentar cada prontuário. As crianças/adolescentes e suas famílias sentiram-se acolhidos, integrados e tiveram acesso aos direitos socioassistenciais e humanos.</p>
2. Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários	<p>2.1. Promover encontros que permitam a participação das crianças/adolescentes com seus familiares, com a realização de atividades intergerenciais, de modo a propiciar a troca de experiência e vivências, estimulando a convivência familiar;</p> <p>2.2. Realizar ações que visem diminuir o stress e a sobrecarga da família frente à situação de doença;</p> <p>2.3. Realizar ações que fortaleçam os processos de sociabilidade para além da família e da escola, ampliando a inclusão</p>	<p>0%</p> <p>-</p> <p>0%</p>	<p>Realizadas visitas técnicas na residência, cumprindo a determinação de uso de máscara e medidas de segurança;</p> <p>Contato telefônico e WhatsApp;</p> <p>Atendimento presencial quando necessário.</p> <p>Foram realizadas atividades com o intuito de socializar e amenizar o impacto do</p>	<p>As atividades realizadas promoveram fortalecimento de vínculo de cada família e, após o feedback diante das atividades, foi possível fazer as orientações necessárias via os instrumentos utilizados. Os atendidos e seus familiares compreenderam a função protetiva da família, a importância dos vínculos familiares fortalecidos, a valorização da diversidade de opiniões e conseguiram exercer a resolução negociada de conflitos.</p>

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	ETAPAS PREVISTAS	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO DAS METAS	AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS
	<p>nas redes sociais de relacionamento e de pertencimento, ressignificando os espaços da comunidade e tecendo novas rede afetivas;</p> <p>2.4. Fortalecer a criação de laços sociais com base no respeito mútuo, nas relações de solidariedade e tolerância, considerando os conflitos e as contradições que permeiam as relações sociais.</p>	100%	isolamento inserido pela pandemia.	
3. Promover o desenvolvimento da autonomia e do protagonismo social	<p>3.1. Desenvolver atividades que estimulem o exercício da Infância e da Adolescência, potencializando a vivência desses ciclos etários em toda sua pluralidade (direito de ser, direito de brincar, direito de adolecer, direito de ser diverso);</p> <p>3.2. Propiciar a troca de experiências entre as famílias beneficiárias minimizando o sofrimento diante do diagnóstico;</p> <p>3.3. Promover ações socioassistenciais: atividades temáticas, grupos, palestras, oficinas, atividades culturais e de lazer de forma a instrumentalizar os usuários e sua família acerca das especialidades de seus</p>	100%	<p>Temas transversais</p> <p>Grupo de Sentimento</p> <p>Grupo de Família</p> <p>Artesanato/artes</p> <p>Aula de informática</p>	Através das ações/atividades realizadas, houve o incentivo ao desenvolvimento integral dos atendidos, perpassando pelos contextos familiar, comunitário e social, observando a capacidade de exercer sua cidadania.

8
mar
JL

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	ETAPAS PREVISTAS	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO DAS METAS	AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS
	<p>direitos enquanto beneficiários oncológicos;</p> <p>3.4. Criar espaços públicos para que as crianças e adolescentes possam ser ouvidos e possam exercer seu papel de atores sociais;</p>	0%		
4. Ampliar o Universo Informal, Cultural e Social das Crianças e Adolescentes	4.1. Identificar potencialidades que possam ser desenvolvidas por meio de atendimento individual e familiar;	100%		<p>Através das atividades realizadas, os atendidos puderam adquirir maior conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade.</p> <p>Aula de Natação, Passeio cultural e aula de futsal, suspensos no período de pandemia.</p>
	4.2. Realizar atividades que estimulem a criatividade e propiciem acesso à arte e cultura;	100%		
	4.3. Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional;	0%	<p>Contação de História</p> <p>Aula de Natação</p> <p>Passeio cultural</p>	
	4.4. Possibilitar acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.	0%	<p>Aula de Futsal</p>	

Handwritten signatures and initials in blue ink.

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	ETAPAS PREVISTAS	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO DAS METAS	AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS
5. Realizar ações intersetoriais em benefício da criança/adolescente sua família	5.1. Realizar reuniões entre os equipamentos da rede socioassistencial, que acompanham a família;	0%	Encaminhamento para a rede intersetorial	Os atendidos foram protegidos socialmente por suas famílias e sociedade, bem como acessaram os serviços, programas e equipamentos públicos. Foram garantidos os atendimentos intersetoriais entre as diversas políticas públicas de acordo com a necessidade das famílias.
	5.2. Realizar e acompanhar os encaminhamentos à rede de serviços socioassistenciais e demais serviços de outras políticas públicas setoriais;	35%		
	5.3. Contribuir para a promoção do acesso a serviços setoriais, em especial políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.	40%		
Média da Avaliação da Execução das Metas =		83,12%		

7.2.1. AVALIAÇÃO DAS METAS DO SERVIÇO

INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO - ANEXO II

Resultado da Avaliação: 83,12%

Data da Avaliação: 15/09/2021

Justificativa: Mesmo com autorização para a retomada parcial dos atendimentos presenciais, conhecidas as especificidades das crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias atendidas pelo serviço, chegou-se ao entendimento de que o retorno das atividades presenciais com os mesmos, seria prejudicial devido às suas condições de saúde. Desta forma o atendimento remoto foi mantido, o que continuou impossibilitando a realização de muitas ações, devido às dificuldades de acesso das famílias e dos participantes ao serviço pelos meios de comunicação



digitais, portanto, para calcular o percentual de avaliação das metas do serviço, foram consideradas apenas as percentagens das etapas previstas acima de 0% e as etapas previstas preenchidas com – (traço) não foram avaliadas, devido à situação supracitada e o monitoramento e avaliação das metas do serviço ainda ter utilizado como base, o plano de contingência e não o plano de retomada vigente.

7.3. NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Índice de Avaliação: Considerando que o índice de satisfação/qualidade prevista para o Serviço é de:

Satisfatório $\geq 80\%$ $79,9\% \leq$ Parcialmente Satisfatório $\geq 50\%$ Insatisfatório $\leq 49,9\%$

INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO: ANEXO III

Para obter o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários e suas famílias, foi criado pela equipe técnica da OSC um formulário na plataforma “google forms” e encaminhado o link para o WhatsApp a cada responsável pelos participantes.

Satisfatório

Parcialmente Satisfatório

Insatisfatório

Satisfação Alcançada: 66,66 %

Data da Avaliação: 09/09/2021

Justificativa: Dos 10 usuários atendidos neste quadrimestre, apenas 8 responderam à pesquisa de satisfação.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

8.1. QUADRO DE ATIVIDADES

SEGUNDA-FEIRA	
Horário	Atividade
08h00 – 12h00	Acompanhamento de grupo de atividades do WhatsApp

TERÇA-FEIRA	
Horário	Atividade
08h00 – 12h00	Atendimento de equipe técnica, relatórios e encaminhamentos
08h00 – 12h00	Artes – Elaboração de material a ser entregue
08h00 – 12h00	Aula de Informática – Elaboração de material a ser entregue
08h00 - 12h00	Acompanhamento de grupo de atividades do WhatsApp
08h00 – 12h00	Elaboração de material relacionado aos grupos de Psicologia e Serviço Social

QUARTA-FEIRA	
Horário	Atividade
08h00 – 12h00	Atendimento de equipe técnica, relatórios e encaminhamentos
08h00 – 12h00	Vídeo online (WhatsApp) de Contação de Histórias
08h00 – 12h00	Entrega de materiais de Artes, Informática, Psicologia e Serviço Social
08h00 - 12h00	Visitas Domiciliares

QUINTA-FEIRA	
Horário	Atividade
08h00 – 12h00	Atendimento de equipe técnica, relatórios e encaminhamentos

Handwritten signatures and initials in blue ink.

08h00 – 12h00	Acompanhamento de grupo de atividades do WhatsApp
08h00 – 12h00	Planejamento de material da semana seguinte
08h00 - 12h00	Suporte com as dúvidas do material pelo WhatsApp ou telefone

SEXTA-FEIRA	
Horário	Atividade
08h00 – 12h00	Atendimento Psicológico e Visitas Domiciliares
08h00 – 12h00	Acompanhamento de grupo de atividades do whatsapp
08h00 – 12h00	Planejamento de material da semana seguinte
08h00 - 12h00	Suporte com as dúvidas do material pelo whatsapp ou telefone

8.2. QUADRO TÉCNICO

QUADRO TÉCNICO				
Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
08h00 – 12h00 Serviço Social	08h00 – 12h00 Serviço Social	13h00 – 17h00 Serviço Social	08h00 – 12h00 Serviço Social	08h00 – 12h00 Serviço Social
08h00 – 12h00 Psicóloga	08h00 – 12h00 Psicóloga	08h00 – 12h00 13h00 – 17h00 Psicóloga	08h00 – 12h00 Psicóloga	-
08h00 – 12h00 Educadora Social (Home Office)	08h00 – 12h00 Educadora Social (Home Office)	08h00 – 12h00 Educadora Social (Home Office)	08h00 – 12h00 Educadora Social (Home Office)	08h00 – 12h00 Educadora Social (Home Office)

9. DESCRIÇÕES DETALHADAS DAS AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS PARA O ALCANÇE DAS METAS

9.1. AÇÕES / ATIVIDADES DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR

De Maio a Agosto, a instituição seguiu os decretos municipais, estaduais a fim de diminuir a disseminação da Covid-19 no município. Diante disso nos foi orientado a fazer os atendimentos e visitas com as proteções necessárias para dar continuidade aos serviços. Houve visitas domiciliares para entrega de atividades do SCFV, orientações sobre a pandemia, sobre os cuidados relativos e decretos municipais. Acolhida e atendimentos individuais entrega de complemento alimentar.

9.2. AÇÕES / ATIVIDADES EM GRUPOS

Visita domiciliar para entrega de material e orientações do conteúdo e da demanda apresentada. Orientações, informações e atividades enviadas através do grupo de WhatsApp. Visitas domiciliares e contato telefônico realizado pelas técnicas.

MAIO:

Atividade	Objetivo das atividades	Temas Trabalhados	Resultados
Contação de História	A contação de história tem o intuito de trabalhar e promover a leitura, ampliação das experiências sociais e o desenvolvimento da imaginação e a reflexão acerca do tema proposto.	Mãe de todos os tipos; A grande fábrica de palavras; Reconta que passa; Tudo bem ser diferente.	Contação de história: Essa disciplina entrou no cronograma para suprir as orientações de forma diversificada, trabalhando através das histórias os temas para uma possível reflexão dos usuários. As histórias têm um foco principal e com esse intuito as atividades são desenvolvidas. O resultado foi satisfatório dentre a maioria dos usuários, porém alguns não conseguiram atingir a concepção desejada.
Temas Transversais	Os temas transversais têm a finalidade de trabalhar a compreensão e a construção da realidade social, dos direitos e responsabilidades relacionados com a vida pessoal e coletiva, e com a afirmação do princípio da participação política.	Relaxamento, método Koppen II; Yoga para crianças; Como funciona as vacinas; O que é empatia.	Temas transversais: Os temas abordados dentro dos temas transversais têm a finalidade orientar os usuários para questões existentes no cotidiano. As orientações são válidas e importantes para o discernimento, cuidado e bem-estar dos usuários. De modo geral os usuários participaram das atividades e responderam conforme esperado, apenas alguns não alcançaram o objetivo proposto.
Artes/Artesanato	A Artes/Artesanato tem o intuito de trabalhar a imaginação, criatividade, cooperação, habilidades e distração. Os trabalhos manuais ajudam na compreensão das questões sociais como: a valorização pessoal, conseguir promover a autonomia e relacionamento interpessoal.	Família; Obras Tarsila do Amaral; Obras Romero Britto; Festa Junina.	Artesanato: O artesanato é muito aceito pelos usuários, pois eles se interessam por realizar as atividades. Com o ajuste e adaptação das atividades propostas as instruções foram válidas e eles conseguiram desenvolver em casa de forma positiva. De modo geral houve grande participação dos usuários na realização das atividades, tendo bom desempenho e criatividade no resultado final.
Grupo de Sentimentos	Atividades para reflexões sobre famílias, emoções e sentimentos.	A importância do acolhimento das crianças transplantadas; A importância da retomada gradual das aulas; Caça palavras das emoções; Atividades sobre emoções.	Resultado das atividades mostra um resultado satisfatório.



Grupo de Família	Saber sobre o entusiasmo em relação ao novo ano.	Diferentes tipos de Família; Família.	De modo geral os usuários participaram das atividades. Alguns não alcançaram o objetivo proposto.
Informática	As atividades de informática têm como objetivo fornecer aos atendidos métodos para facilitar a aprendizagem através do conhecimento dos conceitos básicos de informática, de forma que os atendidos tenham interesse e motivação para usar os computadores de maneira prática e inteligente.	<p>Capítulo 02: A Janela do PowerPoint Todos os recursos que a janela do PowerPoint oferece</p> <p>Capítulo 03: Criando Apresentação de Slides Como criar uma nova apresentação; como criar apresentação baseada em modelo do Office; como criar um novo slide; como excluir slides; como salvar e abrir um documento.</p> <p>Capítulo 04: Trabalhando com Objetos Como selecionar; manipular; cortar; recortar e colar objetos.</p> <p>Capítulo 05: Como Inserir Texto nos Slides da Apresentação Espaços reservados no texto; inserindo caixa de texto; como selecionar, copiar, recortar e colar texto.</p>	De modo geral os usuários participaram das atividades, alguns não alcançaram o objetivo proposto.

JUNHO:

Atividade	Objetivo das atividades	Temas Trabalhados	Resultados
Contação de História	A contação de história tem o intuito de trabalhar e promover a leitura, ampliação das experiências sociais e o desenvolvimento da imaginação e a reflexão acerca do tema proposto.	Visita a Faber Castell (remota); Caixa de lápis de Cor; Amigos não se abandonam; Comemoração Festas Junina/ Aniversario São João da Boa Vista – SP.	Contação de história: Essa disciplina entrou no cronograma para suprir as orientações de forma diversificada, trabalhando através das histórias os temas para uma possível reflexão dos usuários. As histórias têm um foco principal e com esse intuito as atividades são desenvolvidas. O resultado foi satisfatório dentre a

			maioria dos usuários, porém alguns não conseguiram atingir a concepção desejada.
Temas Transversais	Os temas transversais têm a finalidade de trabalhar a compreensão e a construção da realidade social, dos direitos e responsabilidades relacionados com a vida pessoal e coletiva, e com a afirmação do princípio da participação política.	Visita a Faber Castell (remota); O cérebro para as crianças. O que é e como funciona; O olho e suas partes – Visão; Comemoração Festas Junina/ Aniversario São João da Boa Vista – SP.	Temas transversais: Os temas abordados dentro dos temas transversais têm a finalidade orientar os usuários para questões existentes no cotidiano. As orientações são válidas e importantes para o discernimento, cuidado e bem-estar dos usuários. De modo geral os usuários participaram das atividades e responderam conforme esperado, apenas alguns não alcançaram o objetivo proposto.
Artes/Artesanato	A Artes/Artesanato tem o intuito de trabalhar a imaginação, criatividade, cooperação, habilidades e distração. Os trabalhos manuais ajudam na compreensão das questões sociais como: a valorização pessoal, conseguir promover a autonomia e relacionamento interpessoal.	Visita a Faber Castell (remota); Festa Junina (Desenho); Festa Junina (Espantalho) Comemoração Festas Junina/ Aniversario São João da Boa Vista – SP.	Artesanato: O artesanato é muito aceito pelos usuários, pois eles se interessam por realizar as atividades. Com o ajuste e adaptação das atividades propostas as instruções foram válidas e eles conseguiram desenvolver em casa de forma positiva. De modo geral houve grande participação dos usuários na realização das atividades, tendo bom desempenho e criatividade no resultado final.
Grupo de Sentimentos	Atividades para reflexões sobre famílias, emoções e sentimentos.	Visita a Faber Castell (remota); Encaixe das Emoções; As emoções que conhecemos; Comemoração Festas Junina/ Aniversario São João da Boa Vista – SP.	Devolutiva das atividades mostra um resultado satisfatório.
Grupo de Família	Propiciar ao usuário uma reflexão do tema abordado,	Visita a Faber Castell (remota); Diferentes Tipos de Família;	De modo geral os usuários participaram das atividades, e apenas alguns não alcançaram o objetivo proposto.

	diante da experiência vivida e a realidade social. Trabalhando de forma que o usuário fortaleça o vínculo familiar e respeitando suas características.	Família e Sociedade; Comemoração Festas Junina/ Aniversário São João da Boa Vista – SP; Família e Sociedade – Vídeo.	
Informática	As atividades de informática têm como objetivo fornecer aos atendidos métodos para facilitar a aprendizagem através do conhecimento dos conceitos básicos de informática, de forma que os atendidos tenham interesse e motivação para usar os computadores de maneira prática e inteligente.	Visita Online fábrica da Faber Castell Capítulo 06: Formatando o Texto Formatação de texto; alteração de tamanho, cor, negrito, itálico e sublinhado. Capítulo 07: Imagens na Apresentação Como inserir imagens no slide; usar os espaços reservados e aplicar imagem como plano de fundo.	De modo geral os usuários participaram das atividades, alguns não alcançaram o objetivo proposto.

JULHO:

Atividade	Objetivo das atividades	Temas Trabalhados	Resultados
Contação de História	A contação de história tem o intuito de trabalhar e promover a leitura, ampliação das experiências sociais e o desenvolvimento da imaginação e a reflexão acerca do tema proposto.	A Florzinha amiga; A Dificuldade e a Felicidade, Férias.	Contação de história: Essa disciplina entrou no cronograma para suprir as orientações de forma diversificada, trabalhando através das histórias os temas para uma possível reflexão dos usuários. As histórias têm um foco principal e com esse intuito as atividades são desenvolvidas. O resultado foi satisfatório dentre a maioria dos usuários, porém alguns não conseguiram atingir a concepção desejada.
Temas Transversais	Os temas transversais têm a finalidade de trabalhar a compreensão e a construção da realidade social, dos direitos e	O ouvido e suas partes – Audição; O nariz e suas partes – Olfato, Férias.	Temas transversais: Os temas abordados dentro dos temas transversais têm a finalidade orientar os usuários para questões existentes no cotidiano. As orientações são válidas e importantes para o discernimento, cuidado e bem-estar dos usuários. De



	responsabilidades relacionados com a vida pessoal e coletiva, e com a afirmação do princípio da participação política.		modo geral os usuários participaram das atividades e responderam conforme esperado, apenas alguns não alcançaram o objetivo proposto.
Artes/Artesanato	A Artes/Artesanato tem o intuito de trabalhar a imaginação, criatividade, cooperação, habilidades e distração. Os trabalhos manuais ajudam na compreensão das questões sociais como: a valorização pessoal, conseguir promover a autonomia e relacionamento interpessoal.	Artes - Massinha para modelar; Jogo da memória – Cinco sentidos, Férias.	Artesanato: O artesanato é muito aceito pelos usuários, pois eles se interessam por realizar as atividades. Com o ajuste e adaptação das atividades propostas as instruções foram válidas e eles conseguiram desenvolver em casa de forma positiva. De modo geral houve grande participação dos usuários na realização das atividades, tendo bom desempenho e criatividade no resultado final.
Grupo de Sentimentos	Atividades para reflexões sobre famílias, emoções e sentimentos.	As emoções para cada situação, Férias.	Devolutiva das atividades mostra um resultado satisfatório.
Grupo de Família	Propiciar ao usuário uma reflexão do tema abordado, diante da experiência vivida e a realidade social. Trabalhando de forma que o usuário fortaleça o vínculo familiar e respeitando suas características.	Sociedade e Comunidade – Vídeo; Orientações sobre a Conferência Municipal de Assistência Social; Período Aquisitivo de Férias dos usuários.	De modo geral os usuários participaram das atividades, e apenas alguns não alcançaram o objetivo proposto.
Informática	As atividades de informática têm como objetivo fornecer aos	Capítulo 08: Formatando a Imagem Como aplicar efeito e estilo na imagem; limpar a formatação.	De modo geral os usuários participaram das atividades, alguns não alcançaram o objetivo proposto.

Handwritten signature and initials in blue ink.

	atendidos métodos para facilitar a aprendizagem através do conhecimento dos conceitos básicos de informática, de forma que os atendidos tenham interesse e motivação para usar os computadores de maneira prática e inteligente.	Pré - Conferência.	
--	--	--------------------	--

AGOSTO:

Atividade	Objetivo das atividades	Temas Trabalhados	Resultados
Contação de História	A contação de história tem o intuito de trabalhar e promover a leitura, ampliação das experiências sociais e o desenvolvimento da imaginação e a reflexão acerca do tema proposto.	Família do mundinho; E se as crianças governassem o mundo; A mala que a vovó levou para o céu; A parte que falta.	Contação de história: Essa disciplina entrou no cronograma para suprir as orientações de forma diversificada, trabalhando através das histórias os temas para uma possível reflexão dos usuários. As histórias têm um foco principal e com esse intuito as atividades são desenvolvidas. O resultado foi satisfatório dentre a maioria dos usuários, porém alguns não conseguiram atingir a concepção desejada.
Temas Transversais	Os temas transversais têm a finalidade de trabalhar a compreensão e a construção da realidade social, dos direitos e responsabilidades relacionados com a vida pessoal e coletiva, e com a afirmação do princípio da participação política.	A boca e suas partes – Paladar; O tato e a sensibilidade; O uso responsável da tecnologia, Privacidade online para as crianças.	Temas transversais: Os temas abordados dentro dos temas transversais têm a finalidade orientar os usuários para questões existentes no cotidiano. As orientações são válidas e importantes para o discernimento, cuidado e bem-estar dos usuários. De modo geral os usuários participaram das atividades e responderam conforme esperado, apenas alguns não alcançaram o objetivo proposto.
Artes/Artesanato	A Artes/Artesanato tem o intuito de trabalhar a imaginação, criatividade,	Família; Jogo da memória – Folclore – Saci Pererê; Quebra cabeça – Folclore – Curupira;	Artesanato: O artesanato é muito aceito pelos usuários, pois eles se interessam por realizar as atividades. Com o ajuste e adaptação das atividades propostas as



	<p>cooperação, habilidades e distração.</p> <p>Os trabalhos manuais ajudam na compreensão das questões sociais como: a valorização pessoal, conseguir promover a autonomia e relacionamento interpessoal.</p>	<p>Jogo de trilha – Folclore – Lobisomem</p>	<p>instruções foram válidas e eles conseguiram desenvolver em casa de forma positiva. De modo geral houve grande participação dos usuários na realização das atividades, tendo bom desempenho e criatividade no resultado final.</p>
<p>Grupo de Sentimentos</p>	<p>Atividades para reflexões sobre famílias, emoções e sentimentos.</p>	<p>Como foram as férias; O semáforo das emoções; Atividade de Emoções, Autorização retomada do SCFV.</p>	<p>Devolutiva das atividades mostra um resultado satisfatório.</p>
<p>Grupo de Família</p>	<p>Propiciar ao usuário uma reflexão do tema abordado, diante da experiência vivida e a realidade social. Trabalhando de forma que o usuário fortaleça o vínculo familiar e respeitando suas características.</p>	<p>Tema trabalhado – Bairro – Vídeo, Fortalecimento de Vínculo.</p>	<p>De modo geral os usuários participaram das atividades, e apenas alguns não alcançaram o objetivo proposto.</p>
<p>Informática</p>	<p>As atividades de informática têm como objetivo fornecer aos atendidos métodos para facilitar a aprendizagem através do conhecimento dos conceitos básicos de informática, de forma que os atendidos tenham interesse e motivação para usar os computadores de maneira prática e inteligente.</p>	<p>Capítulo 09: Clip-Arts Como inserir e altera cor de clip-arts. Capítulo 10: Formas Como inserir; formatar; adicionar texto e agrupar formas. Capítulo 11: Usando Smartart Como inserir; converter em texto e formatar um smartart. Capítulo 12: Gráficos e Tabelas Como inserir; formatar; aplicar estilo e mesclar células.</p>	<p>De modo geral os usuários participaram das atividades, alguns não alcançaram o objetivo proposto.</p>

9.2.1. EIXOS NORTEADORES DO SERVIÇO

EIXOS TRABALHADOS:

Convivência social

Direito de ser

Participação

10. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e homeopatia de 06 a 15 anos e seus familiares, em território municipal.

11. VULNERABILIDADES E RISCOS IDENTIFICADOS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias, encaminhados via Hospital Boldrini; crianças/adolescentes acompanhados no CRAS territorial encaminhados pelas vulnerabilidades relacionais tais como: conflitos familiares, apatiação e isolamento, e busca ativa pela própria família por vaga em nossa instituição onde é feita uma contra referência no CRAS.

12. INTEGRAÇÃO COM A REDE E OUTRAS PARCERIAS

Contra referência do CRAS territorial no drive, e contato telefônico ao Hospital Boldrini para agendamento de consulta e exames.

13. PLANEJAMENTOS E AVALIAÇÃO DAS AÇÕES /ATIVIDADES

Reunião de equipe, reunião com os funcionários sobre as medidas de proteção do Covid-19, capacitação para a execução do serviço aos colaboradores do serviço.

13.1. ADEQUAÇÕES DAS AÇÕES/ATIVIDADES

Seguindo as orientações vigente da Vigilância Sanitária e Decretos Municipais durante o período trabalhando com os usuários de forma a atingir os objetivos.

13.2. PERIODICIDADE DOS PLANEJAMENTOS E DAS AVALIAÇÕES

O planejamento foi realizado no início do ano, com previsão semestral, porém será reordenado sempre que necessário.

14. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

14.1. BENEFÍCIOS AOS USUÁRIOS

Acompanhamento mais próximo com os usuários e familiares através de visitas domiciliares para orientações necessárias. Quanto às atividades desenvolvidas junto aos usuários, proporcionaram a continuidade do serviço prestado na instituição e desenvolvimento pleno do usuário.

As famílias foram assistidas com complemento alimentar e Kit de higiene pessoal.

14.1.1. Dificuldades encontradas

No decorrer da pandemia e da forma que o serviço foi estruturado para ser feito o atendimento, acabou acontecendo uma exaustão dos usuários e familiares. A atividade impressa entregue através de visitas domiciliares teve bons resultados, porém com algumas dificuldades em compreender as atividades propostas, tendo em vista o trabalho presencial realizado na instituição nos quais eles apresentam um desempenho melhor.

14.2. RESULTADOS ALCANÇADOS

Foram alcançados todos os resultados esperados das ações prestadas, uma vez que durante este período houve o acompanhamento mais próximo de cada família. Ressalta-se que alguns usuários não tiveram possibilidades de realizar as atividades enviadas através do grupo de WhatsApp por dificuldade de acesso aos meios de comunicação digitais e outros usuários por estarem em tratamento médico hospitalar neste período.

14.2.1. Justificativas

Os usuários e familiares realizaram as atividades dentro de seu contexto e realidade, mas a equipe da instituição, continua incentivando e orientando para que sejam realizadas todas as atividades elaboradas.

15. AVALIAÇÃO DO IMPACTO SOCIAL

Com o apoio prestado pela equipe aos atendidos, foi possível observar uma melhora no relacionamento interpessoal das crianças e adolescentes e suas famílias com a equipe da OSC e a comunidade. Através da realização das atividades propostas, foi-lhes proporcionado um melhor desenvolvimento intelectual e crescimento pessoal, ampliação do universo cultural, oferecendo oportunidades para o desenvolvimento de novas habilidades. Contribuiu-se também para:

- Acesso a direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados à criança e/adolescentes;
- Fortalecimento de convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social, e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

16. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A instituição se mantém através de nota fiscal paulista, doação de pessoa física e jurídica, doação de imposto de renda e bazar. O serviço atualmente mantém parceria através de chamamento público com a Prefeitura municipal, e parte das despesas são pagas com recurso público, tendo a instituição mensalmente uma contrapartida quando necessário de recurso próprio, para a realização integral do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

17. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Normalmente a instituição não faz uso de imagens de usuários para divulgação, pois diante do diagnóstico de câncer, eles ficam mais vulneráveis à curiosidade e crítica diante da aparência apresentada, porém, no site oficial da instituição, www.caacch.com.br são citados os programas atendidos.

18. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

18.1. RECURSOS HUMANOS

Qtde.	Cargo	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições Realizadas no Período
			Previsto	Realizada	
01	Assistente Social	3 meses*	20h/sem	20h/sem	Elaboração de atividades, visita domiciliar, atendimento individual, acompanhamento do grupo de WhatsApp e devolutiva de atividade, relatórios, evolução de prontuários, encaminhamentos quando necessários, compra de complemento alimentar, reunião de equipe para discussão de caso.
01	Psicóloga	3 meses e 15 dias**	20h/sem	20h/sem	Elaboração de atividades, visita domiciliar, atendimento individual, acompanhamento do grupo de WhatsApp e devolutiva de atividade, relatórios, evolução de prontuários, encaminhamentos quando necessários, compra de complemento alimentar, reunião de equipe para discussão de caso.
01	Educadora Social	3 meses e 15 dias **	20h/sem	20h/sem	Elaboração de atividades, visita domiciliar, atendimento individual, acompanhamento do grupo de WhatsApp e devolutiva de atividade, relatórios, evolução de prontuários, compra de complemento alimentar, reunião de equipe para discussão de caso.
01	Monitor	3 meses e 15 dias**	44h/sem	44h/sem	Auxílio às Técnicas referente ao Serviço e auxílio na área administrativa.
01	Cozinheira	3 meses e 15 dias**	44h/sem	44h/sem	Montagem de complemento alimentar e cesta básica quando necessário. Ajuda na

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

					separação de nota fiscal paulista enquanto o serviço não retorna.
01	Serviços Gerais	4 meses	44h/sem	44h/sem	Limpeza na instituição seguindo o protocolo.
01	Monitora de Informática	3 meses e 14 dias***	25h/sem	25h/sem	Elaboração de atividade, acompanhamento do grupo de WhatsApp, acompanhamento de devolutiva de atividade e auxílio administrativo

- ***Período Aquisitivo de 15 dias de Férias – Maio e Agosto**
- **** Período Aquisitivo de Férias dos colaboradores**
- **** *Colaboradora de Atestado Médico**

18.1.1. Contratação no período

Não houve contratação neste período.

18.1.2. Demissões no período

Não houve demissões neste período.

18.1.3. Capacitações Realizadas no Período

As técnicas participaram:

- Apresentação do Curso "O marco regulatório das OSCs (Lei 13.019/2014) com ênfase nas parcerias financeiras com os recursos do Fundo da Criança e do Adolescente e do Fundo do Idoso, realizado pela Presidente do CMDCA.
- Conferência Municipal de Assistência Social
- Curso do Marco Regulatório através do CMDCA

18.2. ESTRUTURA FÍSICA

18.2.1. Situação do imóvel

Casa/sobrado Próprio, localizado na Rua Marechal Deodoro, 244/252, no Centro, na cidade de São João da Boa Vista, Estado de São Paulo. Com exceção das aulas de natação, as demais atividades são realizadas na casa sede. As aulas de natação são realizadas no Golfinho Azul que fica localizado na Rua Agostinho Pires de Aguiar, no n  51, no bairro: São Lázaro, na Cidade de São João da Boa Vista, Estado de São Paulo

18.2.2. Descrição da estrutura física do imóvel

A- Térreo - SCFV

- 01 sala de recepção
- 01 Sala de reunião

- 1 Sala de Assistente Social e Psicóloga
- 01 sala de TV, Jogos e Leitura
- 01 Sala de Brinquedos
- 01 Sala de Atividade
- 01 Banheiro Masculino e 01 Feminino
- 01 Cozinha
- 01 Refeitório
- 01 Despensa
- 01 Banheiro (funcionário)

B – Térreo – Bazar

C- 1º andar Administrativo

- 01 sala administrativa;
- 01 sala de Organização de roupas, sapatos e acessórios;
- 01 sala de informática;
- 01 setor administrativo;
- Deposito de roupas, sapatos e acessórios;
- 01 sala de Diretoria;
- 01 banheiro Masculino e 01 feminino;
- 01 copa

18.2.3. Melhorias

O espaço físico corresponde a demanda de trabalho de forma satisfatória.

18.3. RECURSOS UTILIZADOS PARA AS AÇÕES/ATIVIDADES

18.3.1. Materiais de Consumo

- Para Escritório

Envelope plástico, cola, marca texto, clips, pincel, corretivo, durex, caneta, fita transparente, lápis, extrator de grampo, bloco de recado, pasta plástica, envelope e grampo.

- Para Atividades Lúdicas

Lápis de cor, cola glitter, papel canson, canetinha, guache, olho móvel, tesoura, Tinta PVA, bloco de Desenho, caneta e pincel.

- Para Alimentação

Fubá, molho de tomate, bolacha, óleo, laranja, feijão, açúcar, macarrão, sal, fubá, leite, açúcar e achocolatado.

- Produtos de Limpeza

Desinfetante, sabão em pó, esponja, água sanitária, multiuso, detergente, lustra móveis, sapólio, amaciante, limpa alumínio, álcool, inseticida e removedor.



- Material de Informática
Toner e pen drive.

- Material de Higiene Pessoal
Escova de dente, sabonete líquido, kit shampoo e condicionador, desodorante creme dental.

18.3.2. Equipamentos

Período de maio a agosto foram utilizados os seguintes equipamentos: Impressora, celular, tablet, computador e veículo.

18.4. RECURSOS FINANCEIROS

RECURSOS FINANCEIROS ANEXO I

19. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Não se aplica.

20. ANEXOS:


ANEXO I – Recurso Financeiro;

ANEXO II – Instrumental de Monitoramento e Avaliação do 2º Quadrimestre;


ANEXO III – Instrumental de Pesquisa de Satisfação com os participantes do serviço;

Relação nominal de atendidos do 2º quadrimestre de 2021.

São João da Boa vista, SP, 16 de setembro de 2021.



Dirigente Responsável pela OSC: José Aristides de Almeida Alvarez
Cargo: Presidente
CPF: 198.167.588-49



Coordenador: Gisele Gonçalves Teobaldo
Profissional: Fisioterapeuta
Registro: Crefito 3-21542-f

Alessandra C. F. Massuia

Técnicos Responsáveis: Alessandra C. F. Massuia
Assistente Social
CRESS/SP: 51.104-9 região

Maira Carossi Pereira Gallego

Técnicos Responsáveis: Maira Carossi Pereira Gallego
Psicóloga
CRP/06:109713

HOMOLOGAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Após análise técnica e financeira, a Comissão de Monitoramento do Departamento de Assistência Social HOMOLOGA este Relatório de Gestão Quadrimestral.

São João da Boa vista, 23 de março de 2022.

Assinatura dos membros da Comissão de Monitoramento


Maria Natália P. Carrieta
Assistente Social
CRESS - 41.991


Josiane de Oliveira Zanin
Assistente Social
CRESS 57757


Talita Bertolucci Arriguesi
Psicóloga
CRP 90628
Departamento de Ass. Social

**ANEXO I - DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL
RECURSOS FINANCEIROS**

1. RECURSOS PÚBLICO

Recursos Públicos Financeiros	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R\$	Realizado do Período R\$
BB/8675-4/270-4/M (Municipal)	Despesas com Pessoal	R\$ 213.722,64	R\$ 44.592,83
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Material de Consumo	R\$ 10.077,36	R\$ 2.304,09
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 1.200,00	R\$ 206,32
	Tributárias	R\$ 0,00	R\$ 16,39
	Total Recurso Municipal	R\$225.000,00	R\$47.119,63

2. RECURSOS PRÓPRIOS DA OSC

	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R\$	Realizado do Período R\$
Recursos Próprios da OSC	Despesas com Pessoal	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Material de Consumo	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Total de Recurso Próprios da OSC	R\$ 0,00	R\$ 0,00

3. COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES

O recurso está sendo gasto de acordo com o programado no Plano de Trabalho.

4. INVESTIMENTOS

Foi realizada compra de produtos alimentícios para complementar os que são fornecidos aos usuários no período de pandemia.

São João da Boa Vista, 16 de setembro de 2021.

José Aristides de Almeida Alvarez
Presidente da OSC

Fernando Vitale Buzon
Responsável pela Prestação de Contas
Contador - Registro: 1.SP193264/O-1