ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO DO HOMEM DE AMANHÃ – AEHA

Rua: João Garcia Ramos, 55 – Jardim dos Ipês II
Fone: (19) 3633-6179 / 99295-3240
São João da Boa Vista - SP

RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

1 º QUADRIMESTRE DE 2021

Vigência Quadrimestral: Janeiro/2021 a Abril/2021

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO DO HOMEM DE AMANHÃ DE SJBV - AEHA

CNPJ: 51.924.611/0001-67

2. IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL DO SERVIÇO

ENDEREÇO: Rua João Garcia Ramos nº 55
BAIRRO: Jardim Ipê CEP: 13876-608
FONE: (19) 3633-6179 / 99592-3240
E-MAIL: aehasjbv1983@gmail.com

3. REPRESENTANTES

PRESIDENTE: Luciana Dias Castilho

COORDENADOR: Ana Rita Alves Godoi

EQUIPE TÉCNICA:

ASSISTENTE SOCIAL: Evelise Donizete Rosa CRESS/SP: 51091/SP

PSICÓLOGA: Isadora Bast Dalcin da Silva CRP/06: 06/131119

4. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP / DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

5. INSTRUMENTAL DE PARCERIA

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 08/2020

6. INFORMAÇÕES DA PARCERIA

6.1. OBJETO DA PARCERIA

Serviço da Proteção Social Básica Tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos e suas famílias.

6.2. OBJETIVO GERAL

Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária; prevenindo a institucionalização e a segregação de crianças e adolescentes assegurando por direito à convivência familiar e comunitária, com atenção às determinações sanitárias, garantindo condições adequadas de alojamento, isolamento, provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, a proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação do COVID-19.

6.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reestruturar a OSC atendendo às determinações do Ministério da Saúde de modo a evitar aglomerações que propiciam a disseminação da COVID-19;
- Realizar ações para redução das situações de vulnerabilidade e risco social destinadas a provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação da COVID-19;
- Realização de ações voltadas à proteção social, orientação e informação aos usuários e trabalhadores, com vistas à prevenção da COVID-19 e disseminação do vírus;
- Complementar as ações da família e da comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças e adolescentes, e no fortalecimento de vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, possibilitando troca de experiências e vivências;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural de crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar a sua formação cidadã.
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional.

6.4. RESULTADOS ESPERADOS

Para que as crianças/adolescentes e suas famílias:

- Sintam-se acolhidos e integrados;
- Valorizem a diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos;
- Tenham acesso a direitos, socioassistenciais e humanos;
- Desenvolvam-se integralmente;
- Tenham garantidas e acessem práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura;
- Expressem-se por meio de brincadeiras e atividades lúdicas, ressignificando e simbolizando as experiências vividas;
- Convivam num ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Expandam seus universos artísticos e culturais, assim como habilidades, talentos e aptidões;
- Tenham maior conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade;
- Sejam protegidos socialmente por suas famílias e comunidades, bem como acessem serviços, programas e equipamentos públicos.

6.5. PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes de 06 a 15 anos e suas famílias.

6.6. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista.
CRAS Nova República – CRASNR - T2 – ERS.

7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS METAS

7.1. META DE ATENDIMENTO

7.1.1. VAGAS

	Previsto	Atendido
Quantidade de grupos	04	03
Quantidade de usuários por grupo	25	25
Total de usuários previstos	***100***	***75***

7.1.2. RESULTADOS ALCANÇADOS DA META DE ATENDIMENTO

Índice de Avaliação:

Satisfatório ≥ 80% *50% ≤ Parcialmente Satisfatório ≤ 79,9%* *Insatisfatório ≤ 49,9%*

Meta de Atendimento Alcançada: 75 % [X] **Satisfatório** [ ] **Insatisfatório**

Data da Avaliação: 10/05/2021

Justificativa: Para que a Meta de Atendimento seja alcançada, a OSC depende dos encaminhamentos do CRAS e, devido à pandemia da COVID- 19, o acesso às famílias e aos participantes vem se tornando mais complexo, pois há famílias com dificuldades em acessar meios de comunicações digitais e até mesmo com receios quanto à contaminação (quando há a necessidade de atendimento presencial).

7.2. METAS DO SERVIÇO

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	**ETAPAS PREVISTAS**	**Percentual de Avaliação das Metas**	**AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS**
1. Acolhida	1.1 Realizar escuta, de forma a acolher junto aos usuários suas demandas, necessidades e potencialidades; 1.2 Realizar junto ao grupo o pacto de convivência (estabelecer os direitos, deveres e responsabilidades de cada integrante diante dos grupos);	1.1. 100% 1.2. 98,7%	• Inclusão da criança/adolescentes no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; • Entrevista Social; • Atendimentos individualizados presenciais; • Atendimentos Remotos via grupo no WhatsApp com os responsáveis e participantes, para diálogos, recados e orientações; • Pesquisa de satisfação sobre o SCFV.	• Acolhimento e integração das famílias e participantes; • Garantia do acesso a direitos socioassistenciais e humanos. • Valorização da diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos.
2. Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários	2.1. Promover encontros que permitam a participação das crianças/adolescentes com seus familiares, com a realização de atividades intergeracionais, de modo a propiciar a troca de experiências e vivências, estimulando a convivência familiar; 2.2. Realizar ações que fortaleçam os processos de sociabilidade para além da família e da escola, ampliando a inclusão nas redes sociais de relacionamento e de pertencimento, ressignificando os espaços da comunidade e tecendo novas redes afetivas;	2.1. 0% 2.2. 12% 2.3. 100%	• Acompanhamento familiar; • Atendimento às famílias e/ou participantes com horário agendado; • Atividades remotas com as crianças/adolescentes; • Ajuda na elaboração de currículos e cadastro em vaga de empregos; • Orientação de pais/	• Possibilidade de desenvolvimento integral; • Cooperação para facilitar o relacionamento entre os participantes e suas famílias.

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	**ETAPAS PREVISTAS**	**Percentual de Avaliação das Metas**	**AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS**
	2.3. Fortalecer a criação de laços sociais com base no respeito mútuo, nas relações de solidariedade, e tolerância, considerando os conflitos e as contradições que permeiam as relações sociais;		responsáveis com a psicóloga.	
3. Promover o desenvolvimento da autonomia e do protagonismo social	3.1. Desenvolver atividades que estimulem o exercício da Infância e da Adolescência, potencializando a vivência desses ciclos etários em toda sua pluralidade (direito de ser, direito de brincar, direito de adolescer, direito de ser diverso); 3.2. Instrumentalizar crianças/adolescentes e suas famílias através de orientações, para que possam exercer seus direitos sociais, civis e políticos; 3.3. Vivenciar experiências que possibilitem aos sujeitos o conhecimento da comunidade; 3.4. Criar espaços públicos para que crianças e adolescentes possam ser ouvidos e possam exercer seu papel de atores sociais; 3.5. Planejar e efetivar ações que estimulem a participação cidadã dos usuários em sua comunidade; 3.6. Fomentar a participação na vida pública da comunidade, de modo a desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;	3.1. 100% 3.2. 100% 3.3. 2,7% 3.4. 1,3% 3.5. 5,3% 3.6. 100%	• Entrega de atividades para as famílias participantes do serviço no Centro de Proteção Social Básica do Resedás; • Divulgação em redes sociais de atividades realizadas em casa pelos participantes do serviço; • Acompanhamento familiar; • Orientação Socioassistencial; • Orientações sobre a COVID-19 e cuidados para a sua prevenção/disseminação.	• Incentivo ao desenvolvimento da família; • Participantes com maior conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade; • Participantes protegidos socialmente por suas famílias e comunidades.
4. Ampliar o Universo Informacional, Cultural e Social de Crianças e Adolescentes	4.1. Identificar potencialidades que possam ser desenvolvidas por meio de atendimento individual e familiar; 4.2. Realizar atividades que estimulem a criatividade propiciem acesso à arte e cultura, permitindo que a criança desenvolva novas potencialidades, habilidades e talentos;	4.1. 100% 4.2. 100% 4.3. 98,7% 4.4. 1,3% 4.5. 100%	• Atendimento com horário agendado para as famílias e/ou participantes; • "Drive in" para entrega de kits aos participantes em datas	• Acolhimento da família e/ou participante; • Garantia de acessos a direitos socioassistenciais e humanos; • Garantia de acesso a práticas

DETALHAMENTO DAS METAS				
METAS	**ETAPAS PREVISTAS**	**Percentual de Avaliação das Metas**	**AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS**	**RESULTADOS ALCANÇADOS DAS AÇÕES REALIZADAS**
	4.3. Estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; 4.4. Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional; 4.5. Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais e esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.		comemorativas, como a Páscoa; • Reuniões de equipe para discussão de caso e propostas de intervenção com as famílias.	lúdicas, cognitivas, lazer e cultura; • Expansão dos universos artísticos e culturais dos participantes, assim como habilidades, talentos e aptidões; • Convivência em um ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais.
5. Realizar ações intersetoriais em benefício da criança/adolescente e e sua família	5.1. Realizar reuniões entre os equipamentos da rede socioassistencial, que acompanham a família; 5.2. Realizar e acompanhar os encaminhamentos à rede de serviços socioassistenciais e demais serviços de outras políticas públicas setoriais; 5.3. Contribuir para a promoção do acesso a serviços setoriais, em especial políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.	5.1. 12% 5.2. 64% 5.3. 0%	• Contato com a rede socioassistencial como: CRAS, CREAS CAPS e Conselho Tutelar; • Discussão de casos com a rede; • Orientação à família sobre a importância de fazerem o acompanhamento de modo correto nos órgãos mencionados acima.	• Acompanhamento integral da família; • Garantia de que os participantes sejam protegidos socialmente por suas famílias e comunidades, bem como, acessem serviços, programas e equipamentos públicos.
Média da Avaliação da Execução das Metas		**57,68%**		

7.2.1. AVALIAÇÃO DAS METAS DO SERVIÇO

INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO - ANEXO II

Resultado da Avaliação: 57,68%

Data da Avaliação: 14/06/2021

Justificativa: Devido a Pandemia e as atividades acontecerem de forma Remota, muitas ações não foram possíveis serem realizadas, devido às determinações sanitárias e decreto municipal sobre restrições sanitárias e medidas de prevenção da disseminação da COVID-19.

7.3. NIVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Índice de Avaliação: *Considerando que o índice de satisfação/qualidade prevista para o Serviço é de:*

Satisfatório ≥ 80% *50% ≤ Parcialmente Satisfatório ≤ 79,9%* *Insatisfatório ≤ 49,9%*

INSTRUMENTAIS DE AVALIAÇÃO – ANEXO III

Para obter o resultado da pesquisa de satisfação aos usuários e suas famílias, foi criado pela equipe técnica da OSC um formulário na plataforma "google forms", encaminhado o link para o WhatsApp a cada responsável pelos participantes, juntamente um vídeo explicativo do objetivo da pesquisa. Pensando justamente em facilitar o acesso das famílias, a Assistente Social realizou visita domiciliar para as famílias sem acesso à internet para realização da pesquisa de satisfação, porém houve algumas famílias que não estavam na casa, impossibilitando a realização da pesquisa. Para obter o índice de satisfação abaixo, utilizou-se da seguinte metodologia: somou-se as porcentagens de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" das 07 perguntas que envolvem o Serviço prestado pela OSC, e o resultado obtido foi dividido pelo número de questões (07).

Satisfação Alcançada: 98,44% [X] **Satisfatório** [ ] **Insatisfatório**

Data da Avaliação: 03/05/2021

Justificativa: Conforme a pesquisa de satisfação em anexo, evidencia-se a importância do serviço oferecido pela OSC e o suporte integral dado às famílias. De todas as famílias cadastradas só não conseguimos que cinco famílias fizessem a pesquisa, sendo: uma estava em isolamento por conta da COVID-19, duas saíram do serviço antes da data da realização da pesquisa e as outras duas não conseguimos encontrar na casa no dia da visita domiciliar.

8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

8.1. QUADRO DE ATIVIDADES

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
- Reunião com a equipe para elaboração das atividades da semana; - Produção dos vídeos com as atividades que serão enviadas para as crianças/adolescentes.	Atividades de Informática.	Atividades Educadora Social.	Atividades de Dança.	Recebimento, avaliação e interação com o grupo via rede social das atividades propostas.

8.2. QUADRO TÉCNICO

QUADRO TÉCNICO				
Segunda-feira	**Terça-feira**	**Quarta-feira**	**Quinta-feira**	**Sexta-feira**
- Acolhida quando houver procura para a realização da inclusão no Serviço e demanda espontânea; - Atendimento em In Loco sempre que necessário; - Orientação aos pais/crianças/adolescentes; - Entrevista Social; - Atendimento via contato telefônico para o acompanhamento familiar; - Reunião com a equipe para planejamento das atividades semanais; - Registro/ Evolução nos Prontuários; - Contato com a rede Socioassistencial (sempre que necessário); - Elaboração do Relatório semanal das atividades.	- Acolhida quando houver procura para a realização da inclusão no Serviço e demanda espontânea; - Atendimento em In Loco sempre que necessário; - Orientação aos pais/crianças/adolescentes; - Entrevista Social; - Atendimento via contato telefônico para o acompanhamento familiar; - Reunião com a equipe para planejamento das atividades semanais; - Registro/ Evolução nos Prontuários; - Contato com a rede Socioassistencial (sempre que necessário); - Elaboração do Relatório semanal das atividades.	- Acolhida quando houver procura para a realização da inclusão no Serviço e demanda espontânea; - Atendimento em In Loco sempre que necessário; - Orientação aos pais/crianças/adolescentes; - Entrevista Social; - Atendimento via contato telefônico para o acompanhamento familiar; - Reunião com a equipe para planejamento das atividades semanais; - Registro/ Evolução nos Prontuários; - Contato com a rede Socioassistencial (sempre que necessário); - Elaboração do Relatório semanal das atividades.	- Acolhida quando houver procura para a realização da inclusão no Serviço e demanda espontânea; - Atendimento em In Loco sempre que necessário; - Orientação aos pais/crianças/adolescentes; - Entrevista Social; - Atendimento via contato telefônico para o acompanhamento familiar; - Reunião com a equipe para planejamento das atividades semanais; - Registro/ Evolução nos Prontuários; - Contato com a rede Socioassistencial (sempre que necessário); - Elaboração do Relatório semanal das atividades.	- Acolhida quando houver procura para a realização da inclusão no Serviço e demanda espontânea; - Atendimento em In Loco sempre que necessário; - Orientação aos pais/crianças/adolescentes; - Entrevista Social; - Atendimento via contato telefônico para o acompanhamento familiar; - Reunião com a equipe para planejamento das atividades semanais; - Registro/ Evolução nos Prontuários; - Contato com a rede Socioassistencial (sempre que necessário); - Elaboração do Relatório semanal das atividades.

9. DESCRIÇÕES DETALHADAS DAS AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS PARA O ALCANÇE DAS METAS

9.1. AÇÕES / ATIVIADES DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR

Durante o período sob análise, foram realizados com as famílias: orientações individuais com a equipe técnica da OSC (com horário agendado), continuidade no acompanhamento familiar por telefone/Whatsapp e distribuição de cestas básicas às famílias do Serviço.

9.2. AÇÕES / ATIVIDADES EM GRUPOS

9.2.1. Oficina de Dança

Mês de JANEIRO

26/01/2021 – Terça-feira
Ação Realizada: Reunião com a equipe.
Foi realizada reunião com todos da equipe.
Foi feito pela coordenadora um breve relato sobre o contexto atual da pandemia, o número de crianças e adolescentes incluídos no Serviço até o momento; houve discussão e levantamento de ideias de como poderão ser organizadas as turmas caso voltem as atividades presenciais. Foi solicitado às educadoras sociais que passassem para os oficineiros como deveriam *organizar seus* planejamentos. Além disso, foram levantadas algumas sugestões de melhorias para este ano.
Resultados alcançados: Interação da equipe troca de ideias e sugestões.

Mês de FEVEREIRO

16/02/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Vídeo de Apresentação da Equipe.
Foi realizado pela equipe de colaboradores um vídeo inicial das atividades online contendo exercícios de alongamento, aquecimento e um desafio de agachamento ao final.
Objetivos: Trabalhar a flexibilidade, condicionamento e resistência física. Interagir de forma lúdica com as famílias promovendo a saúde e o bem-estar.
Material utilizado: Telefone celular, aplicativo Whatsapp.
Resultados alcançados: Tivemos o retorno de várias famílias enviando o vídeo realizando a atividade e cumprindo o desafio.

23/02/2021 – Terça-feira
Ação Realizada: Gravação de vídeo de atividade de alongamento e desafio.
Foi gravado com as educadoras sociais e oficineiros uma atividade de alongamento e o desafio do agachamento e proposto para que todas as crianças e adolescentes interagissem no grupo dizendo quem foi o que primeiro desistiu e quem ficou mais tempo no agachamento.
Resultados alcançados: Apresentação da equipe fazendo atividades e interagir com as crianças e adolescentes.

Mês de MARÇO

02/03/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Realização do planejamento mensal e Estudo com a Equipe.

Objetivos: Incentivar os estudos e proporcionar meios para contribuir na formação da equipe.
Material utilizado: Notebook, projetor e caderno de anotações.
Resultados alcançados: Devido à sequência de decretos emitidos pela Prefeitura de São João da Boa Vista e mudança na fase da cidade em relação ao Plano São Paulo, foi necessário discutir novamente sobre os métodos a serem utilizados pela equipe da OSC para que possamos auxiliar as famílias participantes durante o período da pandemia.
Seguiremos o Plano de Contingência incluindo maiores cuidados em relação à higienização. Os atendimentos remotos seguem normalmente.

09/03/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atendimento remoto: "Dança é diversão".
A proposta da atividade era para que cada usuário mandasse um vídeo dançando uma música a sua escolha com o objetivo apenas de se divertir.
Objetivos: O objetivo era desmistificar o pensamento que a dança é algo complicado e difícil, mostrando que ela pode ser algo simples e divertido.
Material utilizado: Telefone celular, aplicativo Whatsapp.
Resultados alcançados: Recebemos vários vídeos e cada um deles mostrando um pouco o estilo de música que o assistido prefere e que faz ele se divertir. Foi observado também que alguns têm acesso a músicas não tão apropriadas para sua idade e que as escutam juntamente com a família.

16/03/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atividade Remota: "Dançando com Objetos".
Os assistidos tinham como objetivo escolher três objetos e uma música e a partir disso dançar de forma improvisada seguindo a música e utilizando um objeto por vez em sua dança.
Objetivos: O objetivo foi trabalhar a criatividade, ritmo e a capacidade de se conectar a música e ao mesmo tempo lidar com os objetos possíveis a cada um deles.
Material utilizado: Celular, whatsapp, vassoura, cadeira e raquete (para exemplificar os objetos)
Resultados alcançados: Os assistidos demonstraram-se participativos e muito criativos em sua apresentação, usaram objetos diferentes e se entregaram bem à proposta.

22/03/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atendimento remoto: "Explorando os apoios"
A atividade consistia em desafiar os assistidos em fazer o maior número de poses das formas mais variadas utilizando um, dois três, quatro ou mais apoios.
Objetivos: Identificar vulnerabilidades e/ou necessidades, potencialidades da família, de modo a cooperar com seu desenvolvimento integral.
Material utilizado: Telefone celular, aplicativo Whatsapp.
Resultados alcançados: Demonstraram bastante esforço em realizar a maior quantidade de poses e apoios possíveis, usaram bem a criatividade.

29/03/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atendimento remoto: "Movimentos Líquidos".
A proposta desta vez foi utilizar movimentos corporais contínuos em formas liquidas, como ondas, cachoeiras, dentre outras formas que eles imaginassem.
Objetivos: Trabalhar as mais variadas formas movimentar o corpo explorando fazer tudo sem interrupção.
Material utilizado: Telefone celular, aplicativo Whatsapp.

Resultados alcançados: Notou-se pelos vídeos enviados que eles compreenderam bem a proposta e se esforçaram para fazer das formas mais variadas possíveis.

Mês de ABRIL

06/04/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atendimento remoto: "Movimentos marcados".
Fazer movimentos que pontuassem marcações, que tivessem uma finalização antes de iniciar o movimento seguinte.
Objetivos: Trabalhar a criatividade e mostrar mais uma possibilidade de variação de movimento de forma livre e lúdica.
Material utilizado: Telefone celular, aplicativo Whatsapp.
Resultados alcançados: Os vídeos recebidos mostraram que entenderam a proposta e que conseguiram aproveitar bem a atividade com criatividade.

13/04/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atividade Remota: "Composição Coreográfica"
Objetivos: Montar uma coreografia utilizando movimentos corporais que representassem as letras do próprio nome, da forma mais variada.
Material utilizado: Celular e Whatsapp.
Resultados alcançados: Foi observado que aqueles que mandaram foram muito bem na sua criação e conseguiram desenvolver bem a atividade.

20/04/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atendimento remoto: "Música preferida".
Objetivos: Foi pedido para que os assistidos gravassem um vídeo dizendo qual era sua música preferida, o nome do artista, o motivo da preferência e qual a mensagem da música, incentivando eles a analisarem de forma mais aprofundada aquilo que estão consumindo.
Material utilizado: Telefone celular, aplicativo Whatsapp.
Resultados alcançados: Observa-se que existe uma dificuldade de explicar do porquê eles gostam das músicas que ouvem, mas conseguem entender o que se passa na letra.

27/04/2021 - Terça-feira
Atividades Executadas: Atendimento remoto: "Movimentos no Eixo".
Objetivos: Trabalhar variações de movimentos realizados no eixo, sem sair do lugar com diferentes formas e direções.
Material utilizado: Telefone celular, aplicativo Whatsapp.
Resultados alcançados: Conseguiram usar bem a criatividade e cada vez mais entendido melhor as propostas.

9.2.2. Oficina de Informática

Mês de JANEIRO

26/01/2021
Ação Realizada: Reunião com a equipe.
Foi realizada reunião com todos da equipe.
Foi feito pela coordenadora um breve relato sobre o contexto atual da pandemia, o número de crianças e adolescentes incluídos no Serviço até o momento; houve discussão e levantamento de

ideias de como poderão ser organizadas as turmas caso voltem as atividades presenciais. Foi solicitado às educadoras sociais que passassem para os oficineiros como deveriam organizar seus planejamentos. Além disso, foram levantadas algumas sugestões de melhorias para este ano.
Resultados alcançados: Interação da equipe troca de ideias e sugestões.

Mês de FEVEREIRO

16/02/2021
Ação Realizada: Gravação de vídeo de apresentação.
Foi gravado com toda a equipe um vídeo de apresentação de toda a equipe e proposto para que todas as crianças e adolescentes gravassem também.
Resultados alcançados: Apresentação da equipe e apresentação das crianças e adolescentes.

23/02/2021
Ação Realizada: Gravação de vídeo de atividade de alongamento e desafio
Foi gravado com as educadoras sociais e Oficineiros uma atividade de alongamento e o desafio do agachamento e proposto para que todas as crianças e adolescentes interagissem no grupo dizendo quem foi o que primeiro desistiu e quem ficou ais tempo no agachamento.
Resultados alcançados: Apresentação da equipe fazendo atividades e interação com as crianças e adolescentes.

Mês de MARÇO

02/03 - Terça-feira
Atividades Executadas: Realização do planejamento mensal e Estudo com a Equipe
Objetivos: Incentivar os estudos e proporcionar meios para contribuir na formação da equipe.
Material utilizado: Notebook, Data show e caderno de anotações.
Resultados alcançados: Devido à sequência de decretos emitidos pela Prefeitura de São João da Boa Vista e mudança na fase da cidade em relação ao Plano São Paulo, foi necessário discutir novamente sobre os métodos a serem utilizados pela equipe da OSC para que possamos auxiliar as famílias participantes durante o período da pandemia.
Seguiremos o Plano de Contingência incluindo maiores cuidados em relação à higienização. Os atendimentos remotos seguem normalmente.

09 /03/2021 - Terça-feira
Ação Realizada: Atividade impressa do acróstico dos valores e vídeo explicativo sobre a atividade.
Folhinha dos acrósticos com os valores apresentados pelas educadoras sociais
Resultados alcançados: Foto da atividade preenchida no grupo de atividades.

16/03/2021 - Terça-feira
Ação Realizada: Homenagem do dia das mulheres e vídeo explicativo sobre a atividade, orientando as crianças e adolescentes a gravarem um vídeo e postar no grupo, homenageando uma mulher que seja importante em sua vida.
Resultados alcançados: Participação das crianças e adolescentes com a postagem do vídeo no grupo de atividades, apresentando e homenageando as mulheres importantes para eles.

23/03/2021 - Terça-feira
Ação Realizada: Atividade de atenção para interagir com alguém da família e vídeo explicativo sobre a atividade.
Para as crianças e adolescentes junto com uma pessoa da família fazer o desafio do "1,2, PALMA", gravar e postar no grupo de atividades
Resultados alcançados: Participantes conseguiram fazer o desafio com diversão, interagindo com alguém da família e postando o vídeo no grupo de atividades.

30/03/2021 - Terça-feira
Ação Realizada: Relembrando sobre o Coronavírus e vídeo explicativo sobre a atividade.
Para as crianças e adolescentes fazerem uma entrevista com alguém da família ou alguém próximo sobre "O QUE VOCE ESTÁ FAZENDO HOJE PARA SE PROTEGER DA COVID?", gravarem um vídeo e postarem no grupo .
Resultados alcançados: Reforço sobre os cuidados para evitar a disseminação e contagio do vírus e postagem do vídeo no grupo de atividades.

Mês de ABRIL

06/04/2021
Ação Realizada: Vídeo incentivando a pesquisa e disponibilização de link para atividade de dobraduras.
Objetivos: Auxiliar e incentivar as crianças e adolescentes na execução da atividade da semana com dobraduras.
Resultados alcançados: Acesso aos links e facilitação da execução das tarefas.

13/04/2021
Ação Realizada: Atividade "bingo das emoções" e vídeo explicativo sobre a atividade.
Atividade impressa para as crianças identificarem de forma lúdica suas emoções com outras pessoas, respeitando as diferenças e identificando as semelhanças.
Resultados alcançados: Os participantes perceberam que as semelhanças e diferenças são importantes para o convívio em sociedade.

20/04/2021
Ação Realizada: Pesquisa na internet sobre os indígenas e vídeo explicativo da atividade.
Pesquisar na internet sobre o índio brasileiro e tudo que está relacionado a ele para que possamos trocar informações.
Resultados alcançados: Valorização da cultura indígena presente em nosso dia-a-dia e fortificação do conhecimento dos participantes acerca dos costumes e formas de viver dos indígenas.

27/04/2021
Ação Realizada: Experiência com "glitter" e vídeo explicativo da atividade.
Através da experiência com "glitter" nas mãos, mostrar de forma concreta como acontece a transmissão e contagio do CORONAVIRUS.
Resultados alcançados: Percebeu-se como é importante a higiene das mãos para evitar o contagio e transmissão do vírus.

9.2.3. EIXOS NORTEADORES DO SERVIÇO

EIXOS TRABALHADOS:

[X] Convivência social [X] Direito de ser [X] Participação

10. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Crianças e adolescentes de 06 a 15 anos e suas famílias – Proteção Social Básica.

11. VULNERABILIDADES E RISCOS IDENTIFICADOS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

- Adulto em uso abusivo de sustâncias psicoativas;
- Fragilidade de Vínculos;
- Conflitos familiares;
- Violência sexual;
- Adolescente em medida Sócio educativa;
- Criança e adolescente em acompanhamento no CAPS I que necessitam de acompanhamento social.

12. INTEGRAÇÃO COM A REDE E OUTRAS PARCERIAS

Durante esse quadrimestre foram realizados contatos com o CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, CAPS I, Inovar e Casulo, a fim de compreender melhor a dinâmica familiar e criar estratégias de intervenção para com as famílias.

13. PLANEJAMENTOS E AVALIAÇÃO DAS AÇÕES /ATIVIDADES

Foram realizadas reuniões de equipe da OSC sempre que se fez necessário para discussão de casos, elaboração de forma de contato com as famílias e cooperação com as mesmas seguindo o decreto municipal.

Houve a realização de uma capacitação oferecida pelo Departamento de Assistencial Social - DAS com o objetivo de integrar o serviço, analisar os métodos de intervenção com as famílias e apresentar novas ferramentas a serem utilizadas pelo SCFV.

Ocorreram também troca de e-mails e telefones com o CREAS, a fim de compreender a realidade das famílias novas inseridas na OSC e de fortificar o acompanhamento das que já faziam parte do Serviço e são acompanhadas pelo órgão. O mesmo contato foi feito com o CAPS I e conselho tutelar.

13.1. ADEQUAÇÕES DAS AÇÕES/ATIVIDADES

Devido a pandemia da COVID-19 o quadro de atividades passou a ser executado de modo online, remoto e com horário agendado para atendimentos presenciais. Os profissionais passaram a gravar vídeos, separar atividades a serem enviadas para casa, acompanhar os usuários e suas famílias por WhatsApp e pelas redes socais do Serviço.

13.2. PERIODICIDADE DOS PLANEJAMENTOS E DAS AVALIAÇÕES

O Planejamento foi realizado em janeiro, com reuniões semanais para readequação e avaliação das atividades a serem executadas.

A cada 4 meses é realizada uma pesquisa de satisfação com as famílias no intuído de identificar quais as necessidades de melhorias do projeto e formas de melhor auxiliar a família.
Todo mês é realizada reunião de equipe com todos os profissionais da OSC, com o objetivo de avaliar o trabalho e as necessidades de adequações, visto que, devido a pandemia há constante necessidade de adaptação.

14. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

14.1. BENEFÍCIOS AOS USUÁRIOS

- Melhor relacionamento Interpessoal;
- Desenvolvimento Intelectual e crescimento pessoal;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Ampliação do universo cultural e informacional;
- Garantia do acesso a direitos socioassistenciais e humanos;
- Oportunidade de desenvolver novas habilidades.

14.2. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Considerando a atual situação do país, devido a pandemia da COVID-19, respeitando os decretos municipais, houve interferência direta no trabalho da OSC, visto que, o contato presencial tornou-se mais escasso e muitas famílias possuem dificuldade em relação ao acesso ao serviço/atividades de modo online. Ressalta-se ainda que o fortalecimento do vínculo comunitário se dá na troca de experiência com o outro, e no atual momento essa troca se dá de modo restrito e com distanciamento.

14.3. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Participantes acolhidos e integrados;
- Valorização da diversidade de opiniões e da resolução negociada de conflitos;
- Acesso a direitos socioassistenciais e humanos;

- Desenvolvimento integral da criança/adolescente e seus familiares;
- Garantia e acesso a práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura;
- Ressignificação e simbolização das experiências vividas por meio de brincadeiras e atividades lúdicas;
- Convívio num ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Expansão dos universos artísticos e culturais, assim como habilidades, talentos e aptidões dos participantes do Serviço;
- Maior conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade;
- Proteção social por meio de suas famílias e comunidades, bem como viabilidade de acesso a serviços, programas e equipamentos públicos.

15. AVALIAÇÃO DO IMPACTO SOCIAL

Com a intervenção da equipe com a família observamos que houve uma melhora no relacionamento Interpessoal das crianças/adolescente e família com a equipe da OSC e a comunidade, fortalecendo assim a convivência familiar e comunitária. Com o desenvolvimento das atividades propostas, observamos também um melhor desenvolvimento Intelectual e crescimento pessoal, ampliação do universo cultural, oferecendo oportunidades de desenvolver novas habilidades. Notou-se também:

- A realização de ações voltadas à orientação e informação da população em situação de vulnerabilidade e risco social, com vistas à prevenção da COVID-19 e disseminação do vírus;
- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS;
- Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS;
- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência dos CRAS;
- Ampliação do acesso a direitos socioassistenciais.

16. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

O recurso público da parceria do SCFV não é suficiente para custeio total do mesmo, então para sua sustentabilidade, a OSC tem como contrapartida, recursos das seguintes parcerias:

- Estação Mercado - recebemos mensalmente o valor dos alugueis das salas existentes no local, em contrapartida realizamos a manutenção e administração do edifício.
- Lenha – a lenha do corte de árvore realizada no Município é vendida para as olarias e esse valor é repassado para a OSC.
- ABAS (Associação Banespiana) – doação realizada pela instituição para a OSC uma vez ao ano.

Porém, considerando a atual situação crítica em que o país se encontra houve uma diminuição significativa dessas fontes de renda, fazendo com que a parceria com a Prefeitura seja imprescindível para manter o serviço ativo, continuando a transformar a realidade das famílias inscritas.

17. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Site – http://aeha.org.br/

Facebook – Aeha Sjbv

Instagram – @aeha_sjbv

18. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

18.1. RECURSOS HUMANOS

Qtde.	Cargo	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições Realizadas no Período
			Previsto	Realizada	
01	Assistente Social	04	30hs	30hs	Atendimento aos pais, crianças/adolescentes; busca de serviços com a rede; reunião com a rede para discussão de casos; evolução dos prontuários; elaboração dos relatórios; lista de presenças; entrega de cestas básicas; visitas domiciliares; elaboração dos relatórios semanais.
01	Coordenadora	04	40hs	40hs	Orientação aos profissionais da OSC; planejamento e acompanhamento com toda equipe das atividades que foram realizadas; repasse das informações sobre todo o SCFV; verificação das documentações a serem encaminhadas para os órgãos competentes; realização de prestação de contas; realização de pagamentos; compras de materiais em geral; participação de reuniões com a rede; realização de reuniões de pais online; atendimento da família/crianças/adolescente; capacitação da equipe.
02	Educadora Social	04	40hs	40hs	Elaboração das atividades para as crianças/adolescentes desenvolverem em casa; elaboração dos relatórios semanais e acompanhamento/interação das devolutivas dos participantes via grupo whatsapp.

Qtde.	Cargo	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições Realizadas no Período
			Previsto	Realizada	
01	Psicóloga	04	20hs	20hs	Atendimento aos pais, às crianças/adolescentes; busca de serviços com a rede; evolução dos prontuários; elaboração dos relatórios semanais; entrega de cestas básicas; visitas domiciliares; elaboração de atividades e vídeos para serem encaminhados para as crianças e adolescentes para realização das atividades em casa; reunião com a rede para discussão de casos.
01	Oficineiro/ Dança	03	12hs	6hs	Planejamento e execução da oficina com as crianças/adolescentes com atividades online; elaboração dos relatórios semanais e interação no grupo whatsapp. Devido à pandemia, houve diminuição da carga horária dos Oficineiros.
01	Oficineiro/ Informática e Cidadania	03	12hs	6hs	Planejamento e execução da oficina com as crianças/adolescentes com atividades online; elaboração dos relatórios semanais e interação no grupo whatsapp. Devido à pandemia, houve diminuição da carga horária dos Oficineiros.
01	Auxiliar de Limpeza	04	40hs	40hs	Limpeza geral de todo espaço.

18.1.1. Contratação no período

NÃO HOUVE.

18.1.2. Demissões no período

NÃO HOUVE.

18.1.3. Capacitações Realizadas no Período

- Alinhamento dos Instrumentais do SCFV com a Assistência Social – DAS.

18.2. ESTRUTURA FÍSICA

18.2.1. Situação do imóvel

O Imóvel é cedido pela Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista conforme consta do Termo de Colaboração 08/2020 e está situado no território de atendimento do serviço.

18.2.2. Descrição da estrutura física do imóvel

- 01 (uma) sala de Informática;
- 01(uma) sala para atendimento individual;
- 03 (três) salas para as atividades com os grupos;
- 02 (duas) instalações sanitárias, 01 masculina e 01 feminina;
- 01 (uma) cozinha simples;
- 01 (uma) espaço externo para recreação;
- 01 (um) espaço para alimentação.

18.2.3. Melhorias

Manutenção no Telhado.

18.3. RECURSOS UTILIZADOS PARA AS AÇÕES/ATIVIDADES

18.3.1. Materiais de Consumo

- Sulfite;
- Tonner;
- Cartucho de Tinta Colorido;
- Papel sulfite Colorido;
- Pasta Suspensa.

18.3.2. Equipamentos

- Notebook;
- Celular;
- Telefone;
- Computador.

18.3.3. Alimentação

- Bebida Láctea;
- Biscoito recheado;
- Açúcar;
- Pó de café;

- Margarina;
- Suco;
- Óleo;
- Filtro de Papel.

18.3.4. MATERIAL DE LIMPEZA

- Água sanitária;
- Álcool Gel;
- Álcool líquido;
- Detergente;
- Limpador geral;
- Saco alvejado;
- Saco de lixo;
- Papel higiênico;
- Limpador multiuso;
- Escova de limpeza.

18.4. RECURSOS FINANCEIROS

RECURSOS FINANCEIROS - ANEXO I

19. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Não há.

20. ANEXOS:

- ANEXO I – Recurso Financeiro;

- ANEXO II – Instrumental de Monitoramento e Avaliação do 1º Quadrimestre;

- ANEXO III – Instrumental de Pesquisa de Satisfação com os participantes do serviço;

- Relação nominal de atendidos do 1º quadrimestre de 2021.

- Registros fotográficos de algumas atividades do 1º quadrimestre de 2021.

São João da Boa vista, SP, 14 de Junho de 2021.

Luciana Dias Castilho
Cargo: Presidente CPF: 171.911.768-30

Ana Rita Alves Godoi
Coordenadora Administrativa CPF: 262.795.548-99

Evelise Donizete Rosa CRESS/SP: 51091
Assistente Social

Isadora Bast Dalcin da Silva CRP/06: 131119
Psicóloga

HOMOLOGAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Após análise técnica e financeira, a Comissão de Monitoramento do Departamento de Assistência Social HOMOLOGA este Relatório de Gestão Quadrimestral.

São João da Boa vista, 23 de Maio de 2022

Assinatura dos membros da Comissão de Monitoramento

Maria Natália do Paula Correa
Assistente Social
CRESS 41.391 - 9ª Região

Josiane de O. Zanin

Josiane de Oliveira Zanin
Assistente Social
CRESS 57757

Talita Bertolucci Arrigucci
Psicóloga
CRP 90626
Departamento de Ass. Social

ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO DO HOMEM DE AMANHÃ – AEHA
Rua: João Garcia Ramos, 55 – Jardim dos Ipês II
Fone: (19) 3633-6179 / 99295-3240
São João da Boa Vista - SP

ANEXO I - DO RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL
RECURSOS FINANCEIROS

1. RECURSOS PÚBLICO

Recursos Públicos Financeiros	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R$	Realizado do Período R$
Estadual Conta 100.927-3	Despesas com Pessoal	R$ 214.485,64	R$ 0,00
	Financeira	R$ 0,00	R$ 0,00
	Material de Consumo	R$ 13.535,97	R$ 0,00
	Serviços de Terceiros PJ	R$ 33.185,13	R$ 0,00
	Tributárias	R$ 0,00	R$ 0,00
	Total Recurso	**R$ 261.206,74**	**R$ 0,00**

Recursos Públicos Financeiros	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R$	Realizado do Período R$
Municipal Conta 49.705-3	Despesas com Pessoal	R$ 110.683,28	R$ 51.527,60
	Financeira	R$ 0,00	R$ 0,00
	Material de Consumo	R$ 6.985,11	R$ 1.427,26
	Serviços de Terceiros PJ	R$ 17.124,87	R$ 5.710,69
	Tributárias	R$ 0,00	R$ 2,45
	Total Recurso	**R$ 134.793,26**	**R$ 58.668,00**

2. RECURSOS PRÓPRIOS DA OSC

	Descrição	Valor Total Previsto da Parceria R$	Realizado do Período R$
Recursos Próprios da OSC	Despesas com Pessoal	R$ 14.846,94	R$ 4.032,13
	Material de Consumo	R$ 74.488,50	R$ 0,00
	Serviços de Terceiros PJ	R$ 4.950,00	R$ 2.670,83
	Total de Recurso Próprios da OSC	**R$ 94.285,44**	**R$ 6.702,96**

3. COMENTÁRIOS / OBSERVAÇÕES

Não há.

4. INVESTIMENTOS

Os investimentos foram realizados dentro da receita existente em cada mês.

A OSC conseguiu manter suas despesas dentro do previsto, buscando sempre manter a qualidade do serviço prestado, cumprindo o que está no Plano de Trabalho apresentado

Luciana Dias Castilho
Presidente da OSC

Ana Rita Alves Godoi
Coordenadora Administrativa