



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: **abril**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: ivone@cepacbarueri.org.br / valeria.dias@cepacbarueri.org.br

fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br / leticia.dipold@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 9.7643-8177

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Semeando o Futuro.

NÚMERO DO TERMO: 22/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 123

1

2 - OBJETIVOS

2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;



5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

2

3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Usuários:

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, foram agendados e tomando os devidos cuidados, conforme orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde):

- Na entrada da Organização foi colocado um tapete higiênico, foi sinalizada a obrigatoriedade do uso de máscara na entrada, e houve a verificação de temperatura de todos os que circularam pelo espaço;
- Foi disponibilizado álcool em gel para os usuários e colaboradores e máscaras para as pessoas que estiveram no local sem;
- Disponibilizou-se sabão e toalhas de papel em todos os banheiros;
- Os grupos quando realizados não ultrapassou mais que 6 (seis) pessoas, sendo que o espaço que será usado, é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- As higienizações das salas foram intensificadas sendo limpas em média três vezes ao dia, quando usadas, evitando assim a proliferação do vírus.

Profissionais:

- Todos os profissionais receberam seus EPIs (máscaras, álcool em gel) e na entrada é verificada a temperatura. E alguns profissionais estão utilizando o carro da Organização para trajeto ao trabalho. Estão também disponibilizados nos espaços maiores e com maior circulação da Instituição, diversas torres dispenser para álcool gel, é feita reposição contínua de sabonetes líquidos e toalhas de papel em todos os banheiros, todos as salas são abastecidas com frascos de álcool gel



e mascararas descartáveis são disponibilizadas em casos de intercorrências com perda ou esquecimento.

Colaboradores:

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3

Atividades:

3.1.1 Educação Permanente

No mês de abril houve as seguintes formações:

- ✓ Formação grupal virtual no dia 30.04.21 com a Dra. Abigail Silvestre Torres sobre segurança de convívio e fortalecimento de vínculos- SUAS.
- ✓ Plataforma HP life com carga horária de 1 hora via zoom ministrada pelo facilitador e presidente Claudio Raupp.
- ✓ Mentoria de inglês com voluntários da HP em continuidade via ZOOM com os mentores: Alexandre Santos e Luciana Barbosa.
- ✓ Ocorreram 2 reuniões internas para alinhar ações, sendo elas: geral e de técnicos.

Colaboradores	Formação grupal	Individual/complementar
Anderson Alexandre de Lira		
Cintia da Silva Pereira	X	X
Fabiana Cristina Cardoso	X	
Juracy Angelo Ribeiro	X	
Leticia Dipold Dias de Andrade	X	
Ian Valaro Fiori	X	
Vitor Hugo Texeira da Silva	X	
Patrícia Rodrigues de Souza		
Scarlat da Conceição Lima Santos	X	
Tainá Tacila Oratório da Silva	X	
Valéria dos Santos Alves Dias	X	

Marcio Cavalcante Costa	X	X
----------------------------	---	---

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Famílias:

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação em Rede

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
Ong Mulheres do Brasil	Contatos remotos e encaminhamento de casos.	3 contatos e 2 e-mails
CRAS Pq. Imperial	Discutir e encaminhar casos de comunidade em vulnerabilidade e possível risco social	2 contatos e 1 e-mail
Saf Barueri	Convidar e discutir participação em campanha de movimentos sociais	3 contatos e 1 participação em reunião virtual
Pronto Socorro Pq. Imperial	Verificar veracidade de informação sobre adolescente do território com suposta tentativa de suicídio, discutir o	3 contatos remotos

	caso e articular recebimento de doações de roupas de bebê para ser entregue para comunidade	
--	---	--

3.2.2 Discussão de Casos

Houve no mês referido uma reunião de discussão e casos no dia **08.04.21** com a participação de 4 educadores, 2 técnicas e 1 orientador social. E houveram discussões diretas de casos entre as técnicas e os educadores no decorrer do mês totalizando o acompanhamento de **9 casos**.

3.2.3 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para e execução da ação. Durante o período referido houve condução de casos, organização de demandas e encaminhamentos, saída e entrada de voluntários, envio de ferramentas de estudo e contou com a participação de **13 Psicólogos** que atenderam **12 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **48 atendimentos** no período. Por tanto com esta ação foi propiciar aos mesmos o acesso sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

3.2.4 Coletivo Pontos de Luz

Tema: 2º Encontro Virtual de Coletivos

No dia **07.04.21** no período da tarde foi realizado o segundo encontro do coletivo Pontos de Luz e coletiva vivas que contou com a presença da Assistente social da Instituição, de **8 participantes P.L e 4 participantes** do Col. Vivas. O objetivo deste momento foi coletivamente conversar sobre a não implantação do auxílio municipal, projeto de lei vetado, o corte das cestas escolares, e ampliação do trabalho de coletivos para realizar

trabalhos como as Pontos de luz para outros territórios a nível municipal. Alinhar participação em reunião virtual com outros movimentos sociais para pensar em conjunto sobre possível campanha para arrecadação de alimentos. O momento promoveu o fortalecimento dos vínculos, reflexões sobre a conjuntura atual de pandemia e articulações para futuramente ajudar na superação de supostas inseguranças alimentares vivenciadas por famílias de baixa renda

Tema: Abordando a prestação de contas com as Pontos de Luz:

No dia 26.04.21 no período da tarde a Assistente Social e a coordenadora geral da instituição realizou um bate papo com **2 integrantes** do coletivo Pontos de Luz. O objetivo deste momento foi demonstrar as mesmas como funciona o fluxo de recebimento, direcionamento e prestação de contas para as ordens: estatal e privada a partir do recebimento de verba e doações. As mesmas puderam tirar suas, dúvidas, pensar estratégias de organização visando fortalecer o coletivo uma vez que o mesmo vem desenvolvendo maior responsabilidades com a comunidade e recebendo doações de mais apoiadores da causa.

Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

3.2.5 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Psicologia

- 83 contatos via WhatsApp para entender motivo de falta da reunião de família e disponibilizar o link para que pudessem assisti-la posteriormente.
- 4 contatos via WhatsApp de familiares justificando a ausência na reunião.
- 3 contatos via WhatsApp para verificar demanda para doação de cesta básica.
- 1 contato via WhatsApp para verificar se usuária havia retirado seu ovo de páscoa.
- 2 contatos via WhatsApp para verificar demanda psicológica de usuários e posterior aconteceu os encaminhamentos para psicólogas voluntárias.
- 1 contato via WhatsApp com genitora sobre informações sobre horário de doação de café.
- 1 contato via WhatsApp com genitora para buscar intervir diante da não participação de seu filho nos grupos de acompanhamento com educadora.

- 8 contatos via WhatsApp para articular com familiares sobre a formação de um grupo com estagiários de psicologia para se trabalhar o tema Ansiedade.
- 1 contato via WhatsApp com genitora para acompanhamento diante de encaminhamento psicológico dela e de seu filho.

Serviço Social

7

- .10 contatos com famílias para verificar disponibilidade e reagendar retiradas de doações de: ovos de pascoa cacau show, café melitta e kit limpeza.
- 6 contatos com familiares de usuários (as) para convidá-los para fazer fotos de divulgação em mídias institucionais sobre: causa, valores e missão.
- 3 contatos com familiar de usuária do Serviço para acompanhar adolescente (ex-usuário do Serviço) com suspeita de tentativa de suicídio.
- 1 contato com familiar que solicitou atendimento do psicólogo voluntariado para a filha.
- 1 atendimento com mãe usuária do Serviço e Ponto de Luz para articular parceria com FATEC.
- 8 mães do Serviço são Pontos de Luz receberam 4 mensagens no grupo de WhatsApp para a realização de reuniões remotas para organizar e articular o coletivo.
- 4 realizações de reunião virtuais com 8 mulheres Pontos de Luz.
- 11 contatos com famílias em acompanhamento diante da vulnerabilidade socioeconômica para verificar e agendar retirada de cestas básicas advindas de doações.
- 5 contatos com genitora para verificar a possibilidade de empresa parceira comprar seus produtos advindos de micro empreendimento das mesmas.
- 2 contatos com genitora para mediar a inclusão do filho o grupo de WhatsApp do educador referenciado.
- 3 contatos com familiar Ponto de Luz para articular divulgação de produtos de famílias da comunidade na página de facebook dos Pontos de Luz.
- 2 contatos com mulheres Pontos de Luz para verificar e montar 4 relatórios de pessoas de baixa renda vivenciando câncer para articulação/parceria com a ONG Mulheres do Brasil.
- 3 contatos com tia de usuária para acompanhar situação da genitora da mesma que foi internada em hospital psiquiátrico.

- 1 contato espontâneo de genitora que necessita de leite infantil sem lactose, e shampoo para a filha mais nova.
- 1 contato de familiar para fazer acompanhamento do filho nas atividades remotas.
- 1 contato espontâneo de familiar para solicitar doação de fralda geriátrica para sogro que se encontra acamado.
- 3 familiares entraram em contato para justificar suas ausências no encontro mensal de famílias.
- 2 contatos com mulheres pontos de luz para discutir 2 casos de comunidade e encaminhar ao CRAS.

Usuários

- 6 contatos com usuários para organizar a realização da ação #EunoToke.
- 1 contato com usuária para verificar atendimento técnico e acolhida e escuta qualificada mediante internação da mãe.

3.2.6 Doações de Alimentos

- 12 famílias do Serviço receberam cestas básicas.
- 14 famílias retiraram hortifruti com o total de 24 entregas.
- 6 famílias retiraram leite de saco com o total de 13 entregas.
- 80 usuários retiraram ovos de pascoa da Cacau Show.
- 89 famílias retiraram pacotes de café gourmet Melitta com o total de 267 pacotes entregues.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.7 Vídeo explicativo, rápido a cada live e ou ação à distância

Durante o encontro mensal virtual de famílias no dia **23.04.21** no período noturno visando promover a reflexão sobre a importância de se continuar com as medidas de isolamento social orientadas pela OMS, mediante a intensificação do quadro de pandemia foi apresentado um slide com a atualização do número de óbitos em São Paulo, da covid-19 e sua variante. As **34 famílias** participantes foram mais uma vez orientadas a respeito

de se prevenir e orientar os filhos sobre o risco de contaminação mediante a circulação nos espaços coletivos, como também o vídeo da chamada das técnicas de medidas de prevenção.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

9

3.2.10 Reuniões mensais on-line com as famílias

Tema: Medo

Objetivo: Propiciar um momento de convivência e fortalecimento de vínculos com os participantes a partir da explanação e leitura de sentimentos e sensações intensificadas a partir da conjuntura de pandemia e isolamento social.

Metodologia: Foi realizada no dia **23.04.21** às 19:00 horas através da plataforma zoom a reunião de família com a presença de 34 **familiares**. Para dar início trouxemos um poema para reflexão conforme link abaixo: <https://www.youtube.com/watch?v=tFwmBzJXajU>. Após esse primeiro momento, fizemos uma pequena introdução e disparamos uma reflexão sobre a importância deste sentimento descrita por Leandro Carnal conforme link abaixo: <https://youtu.be/FF4oS-zqQ3A>. Após essas reflexões iniciamos uma dinâmica para que os familiares de maneira individual e sigilosa colocassem seus medos no chat para que posteriormente às técnicas pudessem ter acesso. Foi realizada uma última reflexão através do poesia de Bráulio Bessa: <https://www.youtube.com/watch?v=mBb0IGTCmNI>. A reunião à partir daí foi de trocas e relatos desses familiares diante da temática. Houve a participação do educador Ian para contribuição do saber além de fomentar a participação dos usuários nas lives e grupos de WhatsApp.

Resultado: Os familiares trocaram experiências, relatos de vivências, trocaram demandas com as técnicas e alguns familiares agradeceram o atendimento voluntariado de psicologia pela Instituição que estão sendo atendidos, evidenciando o quanto isso está agregando em superações de traumas e melhora da qualidade de saúde mental.

3.2.11 Encontro com o voluntariado de Psicologia

Tema: Que bicho eu sou?

Objetivo: Realizar aproximação com os usuários verificando suas demandas iniciais para realizar o próximo encontro de abordagem com seus familiares.

Metodologia: No dia **27.04.2021** realizou-se o primeiro encontro virtual com uma apresentação das 4 estagiárias de psicologia da Unip e apresentação da proposta do primeiro encontro com **5 usuários**. Em seguida, foi realizada uma dinâmica “Que bicho sou eu? “. Após esse momento, foi conversado com eles sobre o momento atual da pandemia, como eles estavam lidando com isso? O que eles costumavam fazer para lidar com os sentimentos?

Resultado: Eles compartilhavam de sentimentos semelhantes em relação a esse momento de isolamento, informaram que sentiam falta de se reunir com amigos e com os familiares, sentiam falta de ir à escola. Em relação a maneira que lidavam, alguns falaram que ficam mais tempo jogando, ouvindo músicas, outros mencionaram que costumam brincar e estar com a família. Diante do que trouxeram no primeiro encontro, percebe-se que alguns participantes têm dificuldades para se comunicar, ficam mais isolados nesse período, outros que trouxeram a questão de gostar de estar em grupo e com a família buscam outras formas e recursos para lidar com a situação. Como avaliação da execução da dinâmica a partir dos relatos dos adolescentes participantes ficou notório que alguns tinham mais facilidade de se apresentar, de compartilhar com os demais a percepção sobre suas qualidades, suas características e o que gostaria de desenvolver. E outros participantes tinham mais dificuldades para escolher o animal, se apresentaram mais retraídos para falar sobre o motivo da escolha.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Usuários:

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1 Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador).

Foi possível observar que dos 123 usuários **112 usuários** estiveram através de alguma ação proposta sendo atendidos pelos educadores. E que pelo menos **30 usuários** estiveram em acompanhamento contínuo e aproximado favorecendo assim a oportunidade de intervir diante de possíveis riscos sociais.

Através de exercícios de expressão estudando Língua de sinais; por meio de jogos, dinâmicas virtuais e de culinária foi possível trabalhar campos culturais de forma diversificada

3.3.2 Semeando Web

Tema: Libras- Língua de sinais- nomes

Metodologia: Foi proposta que no decorrer dos meses, os usuários aprendessem a língua de sinais - Libras. No dia **22.04.21** a educadora, remotamente enviou um vídeo com as configurações das mãos em letras do alfabeto, e solicitou que enviassem um vídeo em que eles apresentassem o seu nome em libras. Os **30 usuários** referenciados que estão no grupo remoto de WhatsApp, receberam e acessaram a atividade ofertada e **2 usuários** enviaram resposta no grupo.

Resultado: Através de exercícios de expressão estudando Língua de sinais a atividade, teve como base principal a integração entre os usuários, fortalecendo assim vínculos.

Tema: Teaser- A vida é uma festa

Metodologia: A atividade remota deste mês consistiu em assistir um teaser do filme “A vida é uma festa” e enviar uma Imagem, Trecho, Vídeo, Áudio Ou o Nome da música favorita do momento, ou aquela que aquece o coração nos momentos difíceis ou alegres. A atividade ocorreu do dia **09/04/2021** ao dia **23/04/2021**, os **29 usuários** referenciados no grupo de WhatsApp da educadora acessaram a oferta da atividade e **16 destes usuários** deram devolutiva da ação no grupo.

Resultado: O grupo de WhatsApp neste mês foi movimentado, os usuários interagiram, escreveram dúvidas e realizaram a atividade.

Tema: Enquete de atividades

Metodologia: No dia 19/04 uma enquete foi passada no grupo e no privado de cada usuário para facilitar o processo de planejamento estratégico das atividades. Os **21 referenciados** receberam a enquete e **14 usuários** responderam a enquete.

Resultado: A partir da partilha foi possível pensar em construções conjuntas para as próximas atividades.

3.3.3 Lives

Tema: Extensão da live de culinária

Objetivo: Integrar o grupo por um assunto que é recorrente nas conversas e pode ser um elemento comum do grupo.

Metodologia: No dia **16.04.21** a proposta foi criar um livro de receitas do grupo, cada usuário tinha a missão de apresentar uma receita de família (ou uma receita que gostassem ou quisessem experimentar) para juntarmos em um lugar só e pudéssemos compartilhar entre o grupo. **6 usuários** participaram deste momento.

Resultado: Os usuários puderam fortalecer seus vínculos, descontraír e ampliar seus repertórios culinários.

Tema: Suspects

Metodologia: Live realizada no dia 29/04 com a temática “Protagonistas em jogo”, na qual um usuário foi selecionado para compartilhar e comandar o andamento do jogo escolhido por ele, o jogo realizado foi o “Suspects”. O objetivo do tema é trazer o usuário com protagonista e participante do processo diante distanciamento social, fortalecendo a participação dos colegas de grupo.

Resultado: Todos que participaram da live interagiram e ouviram com atenção e respeito as orientações do usuário âncora, fortalecendo os vínculos entre todos os presentes.

Tema: Live: Jogo do Dilema ético

Objetivo: engajar o usuário para a prática do senso crítico e análise reflexiva. O game teve como objetivo, também, fortalecer o trabalho em equipe.

Metodologia: O jogo se baseia em uma contração de histórias com tomada de decisões. E então no dia **22.04.21** os participantes que participaram da live foram instruídos sobre o objetivo do jogo e em conjunto precisaram decidir o rumo da história. **5 usuários** estiveram participando do momento.

Resultados: Apesar de pouca adesão, os usuários estavam bem-dispostos e participativos. Foi um momento muito alegre e os participantes relataram que querem uma atividade parecida da próxima vez

3.3.4. Semeando dance

Tema: Construções coletivas virtuais

Metodologia: Todas as terças-feiras do mês de abril, foram feitos encontros via ZOOM, os encontros online tinham como objetivo, trabalhar expressão corporal e integração através de ensaios coreográficos, pesquisas e conversas coletivas. Esta ação durante o período contou com **8 usuários** nos **4 encontros virtuais**.

Resultado: Trabalhamos com o grupo de usuárias a expressão corporal e discutimos assuntos relacionados a dança e convivência.

3.3.5 #EunoToke

Tema: Efeitos da Pandemia

Metodologia: Conforme como a proposta desta ação de promover o protagonismo, autonomia e engajar os usuários a um momento de convivência grupal virtual. A Assistente Social convidou antecipadamente por conversas via WhatsApp o usuário João Gabriel para realizar o evento do mês escolhendo um tema e os participantes. Então no dia **03.04.21** o tema discutido foi sobre “Pandemia e seus reflexos educacionais e sociais”, onde o usuário âncora trouxe três inquietações que foram discutidas entre os presentes na live.

Resultado: O momento foi muito rico e interessante, ainda mais pela maturidade do tema escolhido. Debates sobre os efeitos da pandemia, a discussão foi extremamente crítica e madura, tendo em vista, o momento de negacionismo emplacado por parte da população e seus governantes. Acompanhar os adolescentes envolvidos, debatendo a pandemia, com uma fala crítica, demonstra a importância de fortalecermos cada vez mais as óticas críticas em nossa sociedade. Essa ação ocorreu com a participação de **4 usuários, 2 educadores e 1 técnica**.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da Semana	Horário	Presencial	Remoto
Anderson Alexandre de Lira RG: 47.998.661-7	Motorista	Segunda-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica	Terça-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X ¹⁴
Fabiana Cristina Cardoso RG nº 27.119.720-1	Assistente Social	Segunda-feira a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Leticia Dipold Dias de Andrade RG nº 41.864.287-4	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	8h às 14h	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Patrícia Rodrigues de Souza RG nº 35.964.597-5	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h00às 16h00	X	X
Scarlat da Conceição Lima Santos RG nº 39.819.631-x	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Tainá Tacila Oratorio da Silva RG nº 44.784.860-4	Instrutora Técnica	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X

4 - AVALIAÇÃO

O período supracitado foi concluído com o atendimento às 123 famílias referenciadas e atendimento também a comunidade através da entrega de doações de alimentos perecíveis e não perecíveis. A formação com a Dra. Abigail Torres provocou a equipe a discutir os avanços do SUAS e os retrocessos de direitos que permeiam o campo dos

trabalhadores diante a conjuntura pandêmica e seus desdobramentos. Em relação ao atendimento aos usuários, continua-se a considerar o desafio de engajar e manter engajados os usuários em atividades remotas, uma vez que, ao se realizar pesquisa com os mesmos e também ao vivenciar o breve retorno de atendimento presencial, que logo foi novamente suspenso, ficou muito certo o desejo dos usuários em estar novamente frequentando o espaço institucional. Contudo, as propostas de atuações remotas por parte de todo os profissionais do Serviço na oferta de ações, seja com os usuários ou famílias continuaram a acontecer conforme o plano de execução previstos. Também é importante ressaltar que algumas ações como o Conecta Comunidade e Cepac News não vieram a acontecer no mês referido por questões de prioridades e agenda. O coletivo do território Pontos de Luz, estiveram atuantes na comunidade realizando retiradas e entregas às famílias que apresentaram necessidades básicas a partir da captação e entregas de doações advindas de empresas parceiras. As mídias da Instituição estiveram voltadas a promover discussões acerca do mercado de trabalho na busca de aproximar os jovens do território à novas oportunidades, estimular mulheres a estar em espaços de liderança, mobilizar novos parceiros e voluntários, e estimular o protagonismo dos atendidos fomentando o projeto de e-commerce de camisetas elaborada pelos mesmos.

4.1 - Pontos Fortes

- Maior participação dos usuários nas atividades via WhatsApp e via Zoom gerando momentos de acolhida e descontração.
- Os contatos realizados de formas individuais, fortalecendo ainda mais os vínculos entre educadores e usuários.
- A agilidade e criatividade da equipe em usar articuladamente, uma variação de recursos remotos a partir da especificidade de cada usuário referenciado.
- Projeto com movimentação que inspira o ofício.
- Grupo de estagiários, entrada de novos voluntários de psicologia, acompanhamento das famílias que não participaram da reunião.

4.2 - Pontos Frágeis

- O quadro pandêmico que necessita de isolamento social que não propicia atendimentos presenciais e realização de núcleos.
- Dificuldade em articular o preenchimento de lista entre os profissionais.
- Usuários com números de contato ativos e não incluso nos grupos de referência.
- Falta de tempo para pensar em estratégia e planejamento de encontro.

- Dificuldade em ampliar o número de usuários atingidos de fato pelas ações
- Necessidade de se dar mais suporte aos educadores com os usuários que não estão acessando o serviço;
- Dificuldades em priorizar tarefas burocráticas para administrar melhor o tempo.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

16

- Discutir com a equipe sobre datas e organização de listas.
- Mapear os usuários que estão fora dos grupos e realizar convites.
- Mudar a estratégia de abordagem no próximo mês para tentar atingir mais usuários, especialmente os que não conversam em grupo.
- Verificar com o orientador social possibilidade de acompanhar o andamento da participação dos usuários para auxiliar na mediação de contato com usuários com dificuldade de acesso.


Barueri, 10 de maio de 2021



Fabiana Cristina Cardoso
Assistente Social
CRESS 13.118



Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Anexo Fotos:

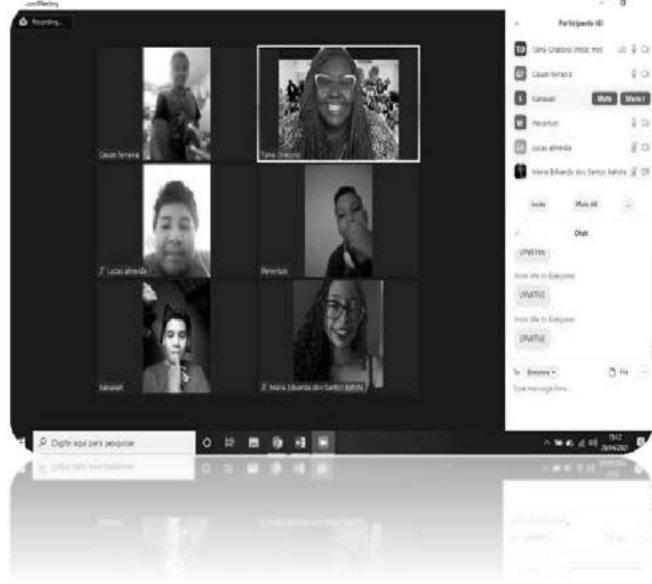
- ✓ 3.3.1 Atividades remotas através dos grupos de WhatsApp dos educadores e seus referenciados



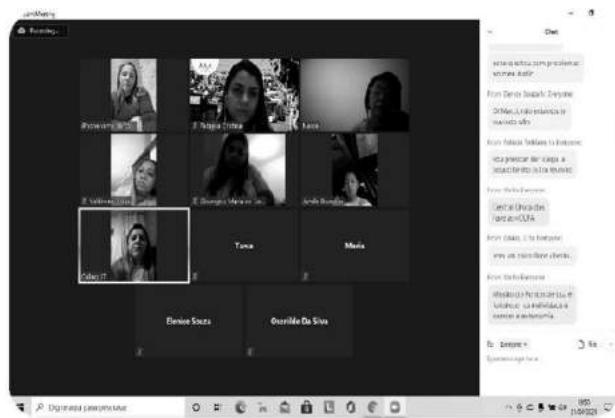
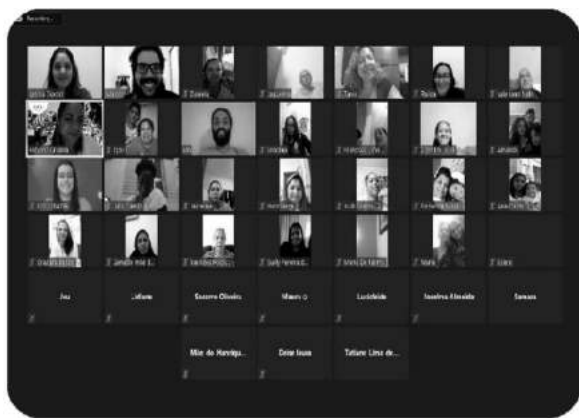
- ✓ 3.3.2 Convite para realização das lives



✓ 3.3.2 Registros de lives: Educadores e referenciados



✓ 3.2.10 Encontro de Famílias: Medo/ 3.2.4 Reunião de coletivos: Pontos de Luz e Coletivo Vicas



✓ 3.2.11 Encontro com o voluntariado de psicologia com as famílias/ 3.2.6 Doações: Café Melitta e Cacau show

