



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: **maio**

### 1 - IDENTIFICAÇÃO

**ORGANIZAÇÃO:** Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

**ENDEREÇO:** Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

**TELEFONE:** 11 4195-9060

**EMAIL:** [ivone@cepacbarueri.org.br](mailto:ivone@cepacbarueri.org.br) / [valeria.dias@cepacbarueri.org.br](mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br) / [fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br](mailto:fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br) / [leticia.dipold@cepacbarueri.org.br](mailto:leticia.dipold@cepacbarueri.org.br)

**WHATSAPP:** 11 9.7643-8177

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Semeando o Futuro.

**NÚMERO DO TERMO:** 05/2018 e 22/2018

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e Adolescentes

**FAIXA ETÁRIA:** 06 a 15 anos

**META:** 100

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 124

### 2 - OBJETIVOS

#### 2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

#### 2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29  
Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

### 3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

**3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.**

#### **Usuários:**

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, foram agendados e tomando os devidos cuidados, conforme orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde):

- Na entrada da Organização foi colocado um tapete higiênico, foi sinalizada a obrigatoriedade do uso de máscara na entrada, e houve a verificação de temperatura de todos os que circularam pelo espaço;
- Foi disponibilizado álcool em gel para os usuários e colaboradores e máscaras para as pessoas que estiveram no local sem;
- Disponibilizou-se sabão e toalhas de papel em todos os banheiros;
- Os grupos quando realizados não ultrapassou mais que 6 (seis) pessoas, sendo que o espaço que será usado, é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- As higienizações das salas foram intensificadas sendo limpas em média três vezes ao dia, quando usadas, evitando assim a proliferação do vírus.

#### **Profissionais:**

- Todos os profissionais receberam seus EPIs (máscaras, álcool em gel) e na entrada é verificada a temperatura. E alguns profissionais estão utilizando o carro da Organização para trajeto ao trabalho. Estão também disponibilizados nos espaços maiores e com maior circulação da Instituição, diversas torres dispenser para álcool gel, é feita reposição contínua de sabonetes líquidos e toalhas de papel em todos os banheiros, todos as salas são abastecidas com frascos de álcool gel

e máscaras descartáveis são disponibilizadas em casos de intercorrências com perda ou esquecimento.

### Colaboradores:

**Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.**

### Atividades:

#### 3.1.1 Educação Permanente

No mês de abril houve as seguintes formações:

- ✓ Formação geral com a profª Patrícia Ortiz de 2 horas sobre PERCURSOS em Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- ✓ Mentoria de inglês com voluntários da HP em continuidade via ZOOM com os mentores: Alexandre Santos e Luciana Barbosa.
- ✓ Ocorreram 2 reuniões internas para alinhar ações, sendo elas: geral e de técnicos.

Colaboradores	Formação grupal	Individual/complementar
Anderson Alexandre de Lira		
Cintia da Silva Pereira	X	X
Fabiana Cristina Cardoso		
Juracy Angelo Ribeiro	X	
Leticia Dipold Dias de Andrade	X	
Ian Valaro Fiori	X	
Vitor Hugo Texeira da Silva	X	
Patrícia Rodrigues de Souza		
Scarlat da Conceição Lima Santos		
Tainá Tacila Oratório da Silva	X	
Valéria dos Santos Alves Dias	X	
Marcio Cavalcante Costa	X	X

**3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

**Famílias:**

**Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.**

**3.2.1 Articulação em Rede**

<b>Organizações</b>	<b>Natureza Interface</b>	<b>Quantidade</b>
Matraca	Contato remoto para acompanhamento de caso que se encontra passando por avaliação psicológica.	1
Conselho Tutelar	Recebimento de encaminhamento de adolescente para inserção.	1
CRAS Pq. Imperial	Discussão e encaminhamento de casos, do Serviço e comunidade.	2
ONG Mulheres do Brasil	Discutir e encaminhar casos de violência doméstica e com quadro de câncer	2

### 3.2.2 Discussão de Casos

Houve no mês referido uma reunião de discussão e casos no dia **13.05.21** com a participação de 4 Educadores, 1 Assistente Social e 1 Orientador social. E houveram discussões diretas de casos entre as técnicas e os educadores no decorrer do mês totalizando o acompanhamento de **1 caso** com psicóloga e **7 casos** com a Assistente Social.

### 3.2.3 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para a execução da ação. Durante o período referido houve condução de casos, organização de demandas e encaminhamentos, saída e entrada de voluntários, envio de ferramentas de estudo e contou com a participação de **15 Psicólogos** que atenderam **14 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **42 atendimentos** no período. Por tanto com esta ação foi propiciar aos mesmos o acesso sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

### 3.2.4 Coletivo Pontos de Luz

**Tema:** Encontro Virtual de Coletivos

No dia **12.05.21** no período da noite, foi realizado um encontro do coletivo Pontos de Luz. Para esse momento, o objetivo foi trazer para o coletivo algumas propostas de estratégias a partir de “pontos de atenção” trazidos individualmente para a Assistente Social de referência. Foi considerado que, no encontro estiveram participando **5 membros** do coletivo, por tanto as reflexões foram lançadas, discutidas e deixado as conclusões para fechar depois que, as outras participantes assistissem o vídeo deste encontro e pudessem opinar. Foram pautados assuntos como: a autonomia e vinculação do coletivo à Instituição; os princípios de regimento para não vinculação partidária política; escolha de recursos para referenciamento de casos do grupo; criação de critérios na lista para frequência de acompanhamentos; colocar no grupo disponibilidade para realização de visitas nas famílias com demandas; dialogar sobre a participação de algumas das pontos

de luz que estão de forma física envolvidas na campanha Barueri também tem fome para recebimento de doações. O momento foi de muitas trocas que visam dar fortalecimento do coletivo em suas ações.

**Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.**

### 3.2.5 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

#### Psicologia

- Houveram 50 atendimentos remotos via WhatsApp para ofertar doação de cesta básica;
- Houveram 2 genitoras que após atendimento verificou-se demanda para se trabalhar em terapia. Ambas foram encaminhadas para atendimento psicológico com voluntários.
- Houve 1 contato remoto com genitora para instrução do endereço de atendimento do Matraca.

#### Serviço Social

- 2 articulações com o grupo remoto do coletivo Pontos de Luz para: Articular doação de cestas básicas à comunidade em acompanhamento; discutir casos de território com demandas;
- Contato com familiar que, pede orientação para verificar se cartão chegado em sua residência com denominado nome ‘Bolsa Educação’ era programa social ou se tratava de fraude.
- 14 Contatos com familiares para dialogar sobre baixa adesão participativa dos filhos, nas atividades remotas propostas pelos educadores aos seus referenciados em comum com a técnica.
- 36 Contatos com famílias com o perfil de baixa renda, desemprego e trabalho informal para atualizar informações socioeconômicas e ofertar os vales gás de cozinha.

- 1 Contato com família de usuária para articular entrega de doação de leite específico à necessidade da irmã da mesma, uma vez que a mãe se encontra desempregada e com baixa renda.
- 1 Contato para acompanhamento de ex usuário com demandas relacionais e psicológicas.
- 2 Contatos com mãe Ponto de Luz que está desempregada, com baixa renda e teve seu Bolsa família bloqueado. Caso repassado ao CRAS.
- Família solicita orientação para inserir seu filho em grupo do educador referenciado.
- 1 Visita domiciliar à casa de usuária que apresenta vulnerabilidade relacional e não participa das atividades remotas, para convidar ela e o primo à participar da campanha 18 de maio. Foi feito o convite à genitora, que confirmou, contudo, ambos não compareceram na ação.
- 8 Contatos com familiares para convidar e articular participação de filhos na ação virtual de sensibilização a campanha 18 de maio promovida pelo CMDCA.
- 1 Contato com genitor de usuária para convidá-lo para atendimento presencial mediante fragilidade de vínculos.
- 2 Contatos com familiar de usuária para fazer agendamento de atendimento presencial, para aproximação e sondagem junto ao educador de referência. A responsável desmarcou por duas vezes sinalizando questões de saúde da adolescente.
- 1 Mensagem no grupo de famílias para sensibilizar as 124 famílias sobre a campanha 18 de maio.
- 3 Contatos com familiares para compreender e orientar mediante ao não comparecimento para a retirada de doação de leite.
- 1 Contato com familiar de usuário que pede apoio para a doação de mais uma cesta básica mediante aumento de seu grupo familiar.
- 2 Contatos com familiares para agendar reagendar atendimentos presenciais.
- 1 Contato com familiar que pede orientações de abordagem mediante a descoberta de droga ilícita nas coisas de seu filho.
- 1 Contato remoto com familiar que apresenta crise emocional e solicita ajuda psicológica.
- 8 Familiares receberam novo contato para a escuta qualificada e orientações mediante ao não comparecimento dos mesmos para a retirada de vale gás.
- 2 Mensagens no grupo remoto de famílias para convidar as 124 famílias para participarem do Encontro de Famílias do respectivo mês

- 3 contatos com familiares para convidar pré-adolescentes que já apresentaram interesse em conhecer o mercado de trabalho em 4 encontros sobre o tema.
- 2 Contatos com familiares a pedido da profissional de comunicação para realizar fotos dos mesmos para divulgação nas mídias.

#### Atendimentos presenciais

- 1 Atendimento de comunidade para articular doações.
- 2 Atendimentos presenciais com familiar para realizar o processo final de campanha com a compra de medicação para irmã de usuário.
- 1 Atendimento de acolhida e articulação com mulher do território que vivencia violência doméstica, vinda através de mãe do Serviço/ Ponto de Luz. Caso discutido com profissional da rede mulher, técnica do CRAM e ONG Mulheres do Brasil núcleo de violência.
- 2 Atendimentos presenciais com usuários que apresentam vulnerabilidade social para sondagem, acompanhamento e orientação mediante discussão de caso com educadores de referência.
- 1 atendimento presencial com família que é acompanhada, e possui quadro de extrema vulnerabilidade socioeconômica para articular doação de valores adquiridos em campanha para levantar contas e realizar pagamentos.
- 1 Atendimento presencial com genitora de usuário para orientar e realizar cadastro junto ao INSS, pois tem dificuldade com a tecnologia e seu companheiro foi diagnosticado com quadro degenerativo de síndrome parkinsoniana.
- 1 Atendimento com uma jovem da comunidade que, mediante o desemprego da genitora, busca oportunidade para a inserção no mercado de trabalho.
- 2 Atendimentos de acolhida e escuta qualificada com usuários advindos de atendimentos individuais com o educador de referência.
- Atendimento com família para entrevista social de inserção de adolescente.

#### **3.2.6 Doações de Alimentos**

- No dia **06.05.21** através de arrecadação de cestas básicas do Instituto Educacional Espirita as **124** famílias foram convidadas a retirarem tal doação. O total de **74** famílias fizeram a retirada e ainda houveram 9 famílias que não



fizeram a retirada possuem filhos no S.C.F. Profissionalizante e receberam nova oferta através de outra arrecadação.

- **33** Famílias receberam vale gás de cozinha.
- **12** famílias retiraram hortifrúti quinzenalmente com o total de **17** entregas.
- **8 famílias** retiraram leite 1 vez por semana com o total de **15 entregas** com a média de 3 litros.
- 

## **Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.**

### **3.2.7 Vídeo explicativo, rápido a cada live e ou ação à distância**

Ao iniciar encontro mensal virtual de famílias no dia **21.05.21** no período noturno visando promover a reflexão sobre a importância de se continuar com as medidas de isolamento social orientadas pela OMS, foi reproduzido o vídeo Top 5 de prevenção elaborado pela equipe técnica, e mediante as demandas psicológicas advindas da conjuntura pandêmica, o tema central foi dialogar sobre a covid 19, o qual dentro da proposta foram apresentados slides com a atualização do número de óbitos, vacinação, em Barueri, São Paulo e Brasil, sua variante cepa e métodos de prevenção em diversos espaços. As **41 famílias** participantes foram mais uma vez orientadas a respeito de se prevenir e orientar os filhos sobre o risco de contaminação mediante a circulação nos espaços coletivos, como também o vídeo da chamada das técnicas de medidas de prevenção.

## **Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.**

### **3.2.10 Reuniões mensais on-line com as famílias**

**Tema:** Desconstruindo os medos

**Objetivo:** Apresentar uma nova abordagem através da medicina chinesa que permita as famílias a repensar sobre seus medos.

**Metodologia:** Considerando o levantamento do último encontro de famílias as o qual o objetivo foi ofertar um espaço de escuta individual e grupal sobre a temática “medo”, foi observado o quanto o cenário atual diante a pandemia de covid 19 e a insegurança de

como agir vem causando sofrimento e adoecimento físico e mental nos indivíduos. A partir disto o Dr. José Pedro um dos criadores da clínica Espaço Bem Viver- Itapevi; que tem como propósito promover alternativa de tratamento natural que ajude no autoconhecimento, auto estima, bem-estar e restabelecer o equilíbrio total do indivíduo (bio-psico-social), foi convidado a participar deste encontro junto a Assistente Social. Buscando dar base a construção proposta pelo Dr. José para a abordagem da medicina Chinesa, foi montado uma apresentação de slides que contiveram informações atualizadas sobre o quadro de contaminação, mortes, vacinação, últimas notícias e métodos de prevenção. Então no dia **21.05.21** com a participação de **41 familiares** a Assistente Social buscou acolher as famílias no início da reunião e levantar a temática apresentando o Dr. José que, conduziu o momento explicando sua abordagem de medicina chinesa que propõe, “*enfrentar os medos para que se possa superá-los*”, então pediu que alguns familiares compartilhassem seus medos e refletissem sobre as possibilidades existentes em cada qual. Após a um bom período de trocas entre familiares e também com o Dr. José, o mesmo passou a condução novamente à técnica que, apresentou os slides explicando cada item e proporcionando informações as famílias sobre o covid 19, o slides finais contaram com três fases de propostas de prevenção à contaminação para que as famílias refletissem quais métodos adotariam para suas realidades e rotinas. O final da ação foi com o compartilhamento de 2 vídeos do canal do Dr. José que propunham estratégias para manter o bem-estar, e refletir sobre o negacionismo diante o vírus.

**Resultado:** Observou-se uma boa aceitação das famílias à proposta trazida, pois eles sentiram-se confortáveis e acolhidos para trocarem opiniões, experiências inclusive sobre a nova vacina Astrazeneca e suas reações. O diálogo saudável e tranquilo, foi um ponto muito positivo. As famílias buscaram fechar a ação agradecendo à Instituição e a participação do Dr. José no encontro.

### **3.2.11 Encontros com o voluntariado de Psicologia UNIP – (Grupos pequenos semanais com as famílias)**

**a) Tema:** Como você se vê? E o segundo desenho como me sinto atualmente?

**Objetivo:** Conhecer melhor as participantes, compreender como estão se sentindo atualmente nesse momento de isolamento e proporcionar um espaço de acolhimento a partir das queixas e demandas do grupo.

**Metodologia:** Em continuidade do processo iniciado em abril, agora em **04.05.21** as estagiárias atenderam as mães dos adolescentes. Houveram **5 participantes**, iniciou-se o encontro com uma dinâmica de grupo, orientou-se as participantes a realizarem dois desenhos. Ao realizarem os desenhos as mesmas relataram como se viam, falaram sobre suas características, suas qualidades, o que gostavam de fazer, e também como estavam se sentindo atualmente, falando sobre os desafios enfrentados na rotina durante a pandemia.

**Resultado:** Observou-se que todas as participantes relataram estarem se sentindo cansadas, exaustas, relatam sobre mudanças emocionais pois estão estressadas, mais emotivas e com medo em relação as incertezas do momento. Ao decorrer do encontro todas falaram que compartilhavam dos mesmos sentimentos. Após esse momento as condutoras da ação questionaram como elas tem lidado com esses sentimentos e como reagem a esses desafios? A partir desses relatos, reforçou-se com elas a importância de ter um momento de autocuidado e também como usar o evento como forma de refletir, trocar ideias e experiências com o grupo, afim de buscar formas para lidar com essas questões. As participantes agradeceram o primeiro encontro e para o próximo relataram que gostariam de pensar em estratégias para lidar com a rotina, formas para aliviar o estresse e como lidar com os filhos, pois estão com dificuldades nesse momento, gostariam de trocar ideias com o grupo para ajudar na comunicação com os filhos. Sendo assim, encerrou-se o primeiro encontro e confirmou-se o próximo com o grupo.

**b) Tema:** Planner com as famílias– Ação UNIP

**Objetivo:** Neste segundo e último encontro com **2 mães**, no dia **18.05.21** as estagiárias pensaram sobre o que elas trouxeram no encontro anterior e o que poderiam trazer como proposta-ação diante a sobre a demanda sobrecarrega em suas tarefas domésticas e a necessidade que os filhos estivessem mais presentes.

**Metodologia:** As estagiárias pensaram junto a elas a ideia de um planner, de modo que elas pudessem organizar o dia-a-dia não apenas no que diz respeito as tarefas domésticas, mas também para manter na agenda um tempo para si e com os filhos e assim ao final das tarefas, pudessem ter tempo livre para ficarem juntos.

**Resultado:** As mães se mostraram abertas a ideia, concordaram que ao dividirem as tarefas, lhes sobraria mais tempo livre e de qualidade com os filhos. Além disso, conversariam com os filhos para que eles pudessem compreender que elas se sentem sobrecarregadas e que eles podem ajudá-las. Ao fim do encontro, se despediram e as

mães relataram estarem felizes com os encontros, buscariam colocar em prática o que fora pensado, pois gostariam de ter mais tempo para si mesmas e com seus filhos.

### 3.2.12 Conecta Comunidade

**Tema:** Projeto voluntariado de Psicologia

**Objetivo:** Com objetivo de trazer informação, as participantes contaram como os atendimentos realizados pelo voluntariado têm acontecido com as famílias e os usuários dos projetos e serviços da instituição

**Metodologia:** O Conecta Comunidade do mês de maio aconteceu no dia **07/05** às 13h, através do YouTube e contou com a participação da psicóloga voluntária Flavia Zaratim, juntamente com a psicóloga Letícia Dipold do SCFV – Semeando, Raquel Reis auxiliar de Projetos da instituição e Gesika Melo Assistente Social do SCFV – Profissionalizante. Durante o encontro as perguntas foram norteadoras para que as pessoas que estivessem assistindo pudessem compreender a proposta do projeto de psicólogos voluntários e entender como esses atendimentos tem impactado no cotidiano dos beneficiários dessa ação.

**Resultado:** O bate-papo aconteceu de forma leve e descontraída, proposta já pensada para dar leveza ao assunto, e ao final as psicólogas apresentaram ferramentas e dicas práticas de como manter a saúde mental nesse momento de pandemia.

Até o dia 20/05 houveram **98 visualizações** e **18 curtidas**.

**3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

**Usuários:**

**Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.**

**3.3.1 Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador).**

Os Educadores estiveram ofertando atividades diversas em seus grupos de referenciados que no total somam **124 atendidos** e **97 usuários** estiveram participando através de alguma ação proposta sendo atendidos pelos educadores. E **76 usuários** estiveram em acompanhamento contínuo e aproximado favorecendo assim a oportunidade de intervir diante de possíveis riscos sociais.

Através de exercícios de expressão estudando Língua de sinais; por meio de jogos, dinâmicas virtuais e de culinária foi possível trabalhar campos culturais de forma diversificada e concluir etapas.

### 3.3.2 Semeando Web

**Tema:** Continuidade: Quem sou eu

**Metodologia:** Buscando construir produções para futura exposição a **educadora Juraci** orientou seus referenciados no seu grupo remoto no dia **05.05.21** que seguissem realizando a atividade "Quem eu sou", fazendo uma colagem, com utilização de revistas, jornais e elementos visuais diversos em suas casas para uma futura apresentação em live.

**Resultado:** Foi observado no grupo a interação de alguns usuários se comprometendo a realizar as produções conforme o direcionamento da educadora.

**Tema:** Libras: Cumprimentos

**Metodologia:** Em continuidade ao aprendizado de Libras, com a proposta de sinalizarem os cumprimentos em sinais, a **educadora Cíntia** estimulou seus referenciados a aprender, como se cumprimenta em sinais de libras com o envio de vídeos no seu grupo remoto para **todos** os participantes que visualizaram.

**Resultado:** Nesta atividade **2 usuários** produziram seus vídeos, e que não se sentindo confortáveis para colocar no grupo de referenciados, enviaram seus materiais individualmente à educadora.

**Tema:** Tik Tok com os colegas

**Metodologia:** A atividade do grupo remoto da **educadora Tainá** com seus referenciados consistiu em compartilhar ou gravar um vídeo que gostem do aplicativo TikTok, simultaneamente compartilhar com o seu @ para os colegas de grupo, para que

passassem a se seguir, uns aos outros na rede social trabalhada. A atividade ocorreu do dia **11/05** ao **19/05**.

**Resultado: Todos** os seus referenciados receberam e visualizaram o conteúdo proposto e destes, **14 usuários** sentiram-se confortáveis para compartilharem seus materiais. E foi notado o estímulo a sociabilidade, pois, ao trocarem seus conteúdos, geraram-se comentários e reconhecimento de gostos pessoais em comum.

**Tema:** Sensibilização 18 de maio Dia nacional contra abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes

**Metodologia:** A atividade foi realizada no dia **18.05.21** para reflexão sobre o combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes“, nesta os usuários referenciados da **educadora Tainá** responderam um quiz sobre o jogo e compartilharam seus acertos, identificando seus conhecimentos sobre o tema, no dia seguinte assistiram um vídeo sobre o tema proposto.

**Resultado:** Nesta ação, mesmo que todos os referenciados tenham recebido e visualizado a proposta apenas 5 usuários sentiram-se confortáveis para produzir interações. Contudo, a participação destes foi bem positiva, pois seus posicionamentos demonstravam certa propriedade sobre a temática e conhecimento sobre os possíveis canais de denúncias.

### 3.3.3Lives

**Tema:** Conclusão livro de receitas

**Metodologia:** Através de uma live que o **educador Ian** ofertou à **todos** os seus referenciados no dia **07.05.21**, encerrou-se o ciclo de construção do livreto de receitas apresentando o produto final.

**Resultado:** Para essa ação houveram a participação de alguns referenciados, porém mediante a instabilidade de conexão apenas **3 usuários** conseguiram participar até o final. E livro foi apresentado para os mesmos que se mostraram contentes com a ação como um todo.

**Tema:** Live de introdução: Construindo jogo coletivamente

**Metodologia:** Como proposta de introduzir o novo conteúdo, o **educador Ian** convidou **todos** os seus referenciados através do grupo de WhatsApp para participar de uma live que ocorreu no dia **14.05.21**, e neste bate papo foi explicado sobre a função do jogo e

como seria seu processo de criação propondo aos participantes que fossem protagonistas dessa criação.

**Resultado:** Nessa live **2 usuários** conseguiram participar e puderam trocar opiniões pensando nos temas a se construir com os demais colegas ao longo da produção.

**Tema:** 18 de maio (Dia Nacional de Combate ao abuso e exploração sexual da criança e adolescente) com CMDCA

**Metodologia:** Através de um convite feito pelo CMDA 8 crianças e 3 familiares, 2 Educadoras **Cíntia** e **Juraci** e a Assistente Social participaram de uma live, o qual 2 mediadoras apresentaram os vídeos Pipo e Fifi <https://www.youtube.com/watch?v=l6zbGJozabA> e Defenda-se <https://www.youtube.com/watch?v=vjwSPkquQxc>, aplicou uma dinâmica de sinais: pode e não pode, e pediu que os participantes fizessem desenhos que representassem figuras de proteção as quais as crianças deveriam confiar para contar alguma situação de risco.

**Resultado:** As 3 crianças que estiveram participando de suas casas estiveram acompanhadas de suas mães que se envolveram nas produções e deram orientações, e as 5 crianças que foram à instituição, conversaram bastante com as profissionais sobre cada pontuação feita e receberam orientações sobre os canais de denúncias, o qual foram instruídas a anotar em seus desenhos, eles gostaram bastante do momento e ficaram compenetrados em suas produções, pedindo para continuar a colorir mesmo depois da live terminada.

### 3.3.4. Semeando dance

**Tema:** Coreografia Tik Tok

**Metodologia:** A educadora **Cíntia** promoveu com o grupo uma atividade compartilhada via zoom, o qual as **5 participantes** precisavam escolher uma coreografia e reproduzirem ao mesmo tempo, contudo cada uma em sua casa.

**Resultado:** Foi possível realizar a escolha coletiva de um ritmo Pop e todas estiveram em um momento de distração e trabalharam a coordenação motora, porém vale ressaltar que durante a ação houveram interrupções por conta do sinal de internet e as mesmas tiveram dificuldade em finalizar a atividade em conjunto.

### 3.3.5 Ação UNIP com usuários- Psicologia

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29  
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



**Tema:** Reconstruindo os desafios com os usuários

**Objetivo:** Acolher as demandas apresentadas pelos usuários mediante a abordagem familiar; refletir coletivamente sobre as situações apresentadas e estimular a comunicação e expressão de sentimentos dos mesmos.

**Metodologia:** Nesse encontro virtual dia **11.05.21** as estagiárias atenderam **3 adolescentes**, alguns que já haviam comparecido no primeiro encontro e dois novos participantes. Iniciou-se retomando alguns pontos do encontro anterior e explicou-se para os novos integrantes sobre os temas abordados em grupo. Percebendo que os integrantes ainda apresentavam dificuldades em se expressar verbalmente, respondendo através do chat em alguns momentos. Após este primeiro momento, explicou-se para os participantes que enviariam um link no chat, e eles seriam direcionados para um site com algumas perguntas relacionadas com os temas levantados anteriormente. (Utilizaram a ferramenta do site “padlet” onde eles pudessem responder anonimamente as perguntas, das quais relacionavam-se com a dinâmica atual da família, a demanda principal dos dois grupos).

**Resultado:** As respostas se mostraram expressivas, os jovens puderam se expressar de maneira que fosse mais confortável para eles. Após cada resposta, discutiram juntos o que cada um poderia fazer para melhorar aquilo que os incomodavam. Deste modo, estabeleceram juntos o papel deles nestas relações e o comprometimento em tomar ações que visem melhorar a dinâmica da família. Ao final do encontro, os usuários relataram que a proposta trabalhada os auxiliou a pensar perspectivas das quais ainda não haviam pensado e comprometeram-se com o que fora estabelecido. As estagiárias agradeceram a participação de todos e se despediram.

### 3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da Semana	Horário	Presencial	Remoto
Anderson Alexandre de Lira RG: 47.998.661-7	Motorista	Segunda-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica	Terça-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Fabiana Cristina Cardoso RG nº 27.119.720-1	Assistente Social	Segunda-feira a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X



Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Leticia Dipold Dias de Andrade RG nº 41.864.287-4	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	8h às 14h	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Patrícia Rodrigues de Souza RG nº 35.964.597-5	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h00às 16h00	X	X
Scarlat da Conceição Lima Santos RG nº 39.819.631-x	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Tainá Tacila Oratorio da Silva RG nº 44.784.860-4	Instrutora Técnica	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X

#### 4 - AVALIAÇÃO

Nesse período houve a execução de prestação de serviço conforme a meta estipulada. Ocorreram atividades de forma híbrida ofertadas aos usuários e famílias, atendimentos individuais, acompanhamento e intervenção técnica das famílias que apresentam a intensificação da vulnerabilidade social, aconteceram articulações em rede Socioassistencial. Foram entregues doações de alimentos perecíveis e não perecíveis as famílias do Serviço, e entregue uma média de 86 cestas básicas à comunidade via coletivo Pontos de Luz. Ocorreram reuniões de Serviço e Institucional para alinhamento de ações e a oportunidade de formações com a equipe, que busca adequar a realidade o novo método de trabalho em Percursos, assim que a atividades sejam retomadas normalmente. Este mês houve um novo componente de ação, que visou ofertar e fortalecer as famílias e usuários novos espaços de acolhida, escuta e intervenção a partir da atuação grupal remota dos estagiários de psicologia da UNIP, permitindo assim um olhar mais cuidadoso e específico com os participantes a cada grupo.

#### 4.1 - Pontos Fortes

- Planejamento dos núcleos presenciais e a possibilidade de retorno para o próximo mês
- O contato individualizado com os usuários que trouxeram bons resultados no acompanhamento e fortalecimento dos vínculos criados.
- Uma Educadora conseguiu acesso, a uma usuária que não participava das atividades online e que vem se demonstrando ativa no processo.
- O engajamento para as propostas de atividades e trocas sobre possibilidades de atividades com os usuários.
- A participação ativa dos familiares no Encontro de Famílias através da participação de Psicólogo voluntário com outras propostas de abordagem.
- Os contatos da equipe técnica com os familiares como forma de intervenção diante da baixa adesão de alguns referenciados.


#### 4.2 - Pontos Frágeis

- A baixa adesão dos usuários com as atividades online.,
- Dificuldade de acesso por parte dos usuários ao celular, ou outra tecnologia que auxilie comparecer nas atividades remotas.
- O quadro pandêmico, que impediu a realização dos núcleos e os atendimentos presenciais dos referenciados.
- A alteração do prazo de entrega de relatório que sobrepôs a agenda de atendimentos e lives.
- As demandas semanais consumiram um devido tempo, dificultando o ritmo de contato com os grupos de WhatsApp.
- Realizar o acompanhamento técnico com todos os familiares, organizar e construir ações, pois a técnica de Psicologia encontra-se em gozo de férias.

#### 4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Buscar retomar os núcleos presenciais com cautela, visando atender usuários que estão apresentando vulnerabilidade social, e dificuldade de participar em atividades remotas.
- Organizar os prazos e demandas com o apoio do analista de projetos.
- O retorno na técnica para o próximo mês ou compartilhamento da demanda junto a equipe.

Barueri, 02 de junho de 2021



---

Valéria dos Santos Alves Dias  
Coordenadora de Projetos



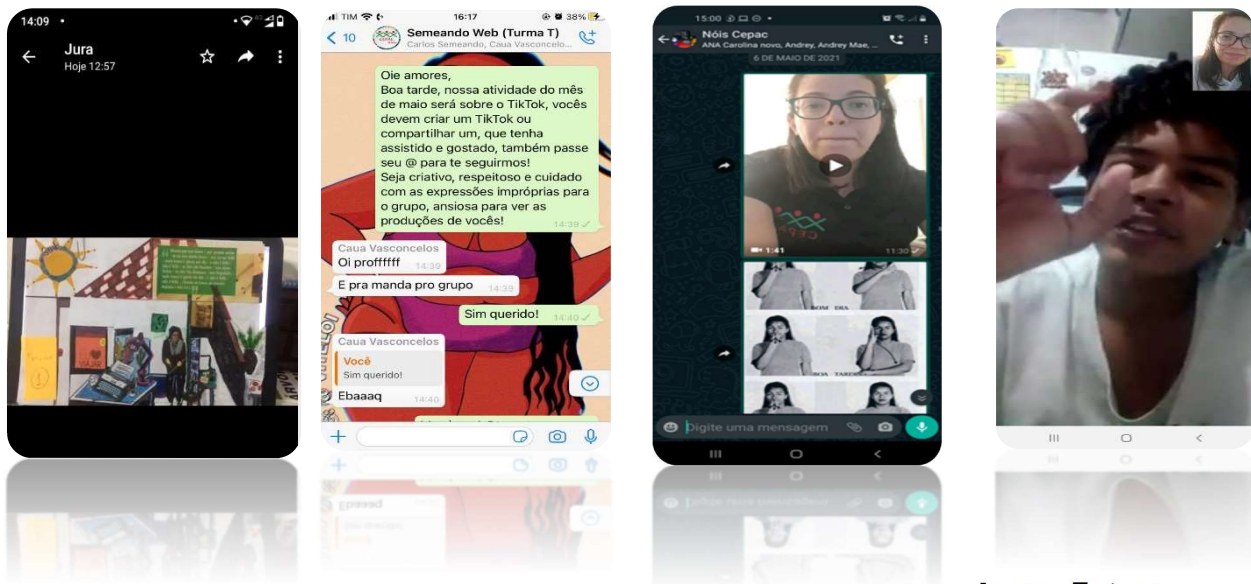
---

Fabiana Cristina Cardoso  
Assistente Social  
CRESS 13.118



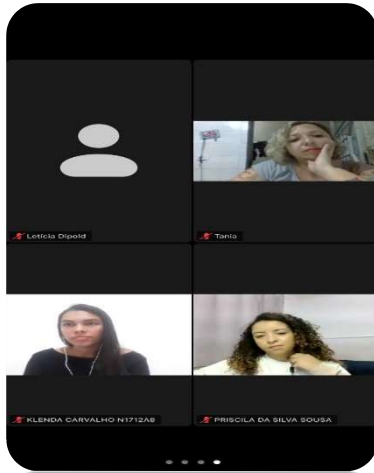
---

Ivone Antunes Teixeira  
Coordenadora Geral – Procuradora



Anexo Fotos:

- ✓ Atividades remotas através dos grupos de WhatsApp dos educadores e seus referenciados: Quem sou eu?! Tik tok com os colegas/ Libras cumprimento
  
- ✓ Atividade híbrida Campanha 18 de Maio combate à violência e exploração sexual de crianças e adolescentes- com o CMDCA.



✓ Grupo



Remoto

voluntariado de Psicologia/ Grupo coletivo Pontos de Luz

remoto



**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29  
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

✓ Encontro de Famílias: Desconstruindo Medo?

