



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: **março**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: ivone@cepacbarueri.org.br / valeria.dias@cepacbarueri.org.br

fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br / leticia.dipold@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 9.7643-8177

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Semeando o Futuro.

NÚMERO DO TERMO: 05/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 123

1

2 - OBJETIVOS

2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

2

3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Usuários:

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, foram agendados e tomando os devidos cuidados, conforme orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde):

- Na entrada da Organização foi colocado um tapete higiênico, foi sinalizada a obrigatoriedade do uso de máscara na entrada, e houve a verificação de temperatura de todos os que circularam pelo espaço;
- Foi disponibilizado álcool em gel para os usuários e colaboradores e máscaras para as pessoas que estiveram no local sem;
- Disponibilizou-se sabão e toalhas de papel em todos os banheiros;
- Os grupos quando realizados não ultrapassou mais que 6 (seis) pessoas, sendo que o espaço que será usado, é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- As higienizações das salas foram intensificadas sendo limpas em média três vezes ao dia, quando usadas, evitando assim a proliferação do vírus.

Profissionais:

- Todos os profissionais receberam seus EPIs (máscaras, álcool em gel) e na entrada é verificada a temperatura. E alguns profissionais estão utilizando o carro da Organização para trajeto ao trabalho. Estão também disponibilizados nos espaços maiores e com maior circulação da Instituição, diversas torres dispenser para álcool gel, é feita reposição contínua de sabonetes líquidos e toalhas de papel em todos os banheiros, todos as salas são abastecidas com frascos de álcool gel



e mascaras descartáveis são disponibilizadas em casos de intercorrências com perda ou esquecimento.

Colaboradores:

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3

Atividades:

3.1.1 Educação Permanente

No mês de março houve formações:

- ✓ Plataforma HP life com carga horária de 1 hora via zoom ministrada pelo facilitador e presidente Claudio Raupp.
- ✓ Mentoria de inglês com voluntários da HP em continuidade via ZOOM com os mentores: Alexandre Santos e Luciana Barbosa.

Colaboradores	Formação geral	Individual/complementar
Anderson Alexandre de Lira		
Cintia da Silva Pereira	X	X
Fabiana Cristina Cardoso	X	
Juracy Angelo Ribeiro	X	
Leticia Dipold Dias de Andrade		
Ian Valaro Fiori	X	
Vitor Hugo Texeira da Silva	X	
Patrícia Rodrigues de Souza		
Scarlat da Conceição Lima Santos		
Tainá Tacila Oratório da Silva	X	
Valéria dos Santos Alves Dias		
Marcio Cavalcante Costa		X

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Famílias:

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação em Rede

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
UBS Pq. Imperial	Contato telefônicos para discussão de casos na comunidade com urgência de atendimento e encaminhamento	2
P.S Pq. imperial	Contato para solicitar informações de ex usuário com possível entrada mediante tentativa de suicídio.	1
Emef Amador Aguiar	Contatos para verificar sobre caso de comunidade com crianças em processo de obtenção de vagas por conta de mudança para o município	2
Conselho Tutelar	Contatos remotos para discutir 2 casos: possibilidade um encaminhamento e	2

	<p>retorno de usuário agora com 16 anos à Instituição mediante demandas, e solicitar feedback à família que é membro do Ponto de Luz e relatou que não houve parecer diante seu caso em acompanhamento pelo Órgão.</p>	5
--	--	---

3.2.2 Discussão de Casos

Diante a intensificação do quadro de pandemia os profissionais a partir da segunda quinzena estiveram trabalhando de forma escalonada o que não propiciou reuniões para discussão de casos, e não foram levantados os próximos usuários para serem atendidos nos núcleos, contudo individualmente foram discutidos **12 casos** entre técnicos e educadores referência.

3.2.3 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para e execução da ação. Durante o período referido o voluntariado contou com a participação de **14 Psicólogos** que atenderam **8** pessoas do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **32 atendimentos** no período. Por tanto com esta ação foi propiciar aos mesmos o acesso sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

3.2.4 Coletivo Pontos de Luz

Tema: Acolhendo vivências dos Pontos de Luz

No dia **03.03.21** no período da tarde foi realizado um encontro do coletivo Pontos de Luz que contou com a presença de **5 participantes**. O objetivo deste momento foi coletivamente discutir casos do território, trocar com a técnica casos repassados e pensar

estratégias. As participantes se mostraram necessidade de terem este espaço de falas e as integrantes se colheram durante algumas angustias vivenciada na vida pessoal em suas realidades. A técnica produziu encaminhamento interno a psicóloga após o momento.

Tema: Encontro Virtual dos coletivos: VIVAS e PONTOS DE LUZ

6

No dia **24.03.21** no fim da tarde realizou-se um encontro virtual entre **2 representantes** do coletiva Vivas: Rosemeire e Karina com **8 mulheres** do coletivo Pontos de Luz. O objetivo foi realizar uma aproximação entre os coletivos para futuras ações em parceria. Para isto realizou-se uma dinâmica de apresentação e quebra gelo. O momento propiciou a convivência e o fortalecimento de vínculos comunitários entre as participantes que já ficaram estimuladas a realizar um novo momento.

Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

3.2.5 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Psicologia

- 66 contatos telefônicos para entender motivos da ausência na Reunião de Família Mensal;
- 1 contato com familiar para solicitar celular de usuária;
- 1 contato sobre dúvidas do projeto de voluntariado psicológico;
- 2 atendimentos mediante dificuldades alimentícias da família que em parceria com o setor de captação de recursos foi possível realizar a doação de uma cesta básica para essa família;
- 1 atendimento com mãe de usuário que relata encontrar dificuldades para acessar as atividades remotas da Instituição;
- 1 contato com mãe de usuária para acompanhamento de demanda de ansiedade;
- 1 contato com genitora para relatar estão sem uso de internet.

Serviço Social

- 4 famílias contatadas para convidar usuárias para compor o novo núcleo Semeando Dance.
- 1 contato para articular entregas de doação posterior a data estipulada.
- 1 contato com familiar para agendar atendimento presencial com usuária que é acompanhada e não aderiu ao convite para formação de núcleo.
- 7 contatos remotos (incluindo uma reunião virtual com profissionais de captação de recursos) com familiar de usuário que tem irmã com deficiência e necessita de apoio para lançar campanha solidaria.
- 1 contato com familiar para acompanhamento mediante ausência de usuário em núcleo de artes.
- 1 contato com familiar em vulnerabilidade para inclusão em grupo de WhatsApp para receber doação de hort frut.
- 2 contatos remotos com familiar de usuário para convidar e articular gravação temática de contação de histórias para participação em reunião de famílias.
- 1 contato com familiar para solicitar contato de usuário visando fazer o convite para realização da atividade psicossocial #EunoToke do mês.
- 1 contato remoto com familiar de usuária que solicitou intervenção junto a rede mediante suposta tentativa de suicídio de ex usuário do Serviço.
- 3 contatos remotos de famílias para justificar ausência na reunião de famílias virtual do mês mediante questões de saúde incluindo contaminação de covid 19.
- 2 contatos para articulação com educador referência mediante o não acompanhamento remoto do usuário.
- 2 contatos com familiar de usuário que teve interesse em articular doações de alimentos advindos da comunidade.
- 1 contato com família para solicitar cesta básica mediante a diminuição de renda.
- 1 contato com irmã de usuária que tem um bebê e solicita possível doação de fraldas.
- 6 contatos com familiares que apresentaram vulnerabilidade socioeconômica para solicitar a retirada de cestas básicas doadas à Instituição.
- 1 contato remoto com familiar que solicita direcionamento para atendimento psicológico com abordagem para alcoolista, para ela e o marido.
- 4 contatos com famílias que são Pontos de Luz para articular doações.

Usuários

- 1 contato com usuário que solicitou alteração de familiar no grupo de doações.

- 3 contatos remotos com usuário para alinhar participação no projeto #EunoToke do mês e reagendar para o mês seguinte mediante antecipação de feriados.
- 1 contato remoto com usuária referenciada para acompanhamento mediante fragilidade de vínculos.
- 1 contato espontâneo de usuário para verificar a possibilidade de ser atendido por psicólogo.
- 4 contatos remotos com usuários para participar do #EunoToke mediante solicitação de usuário protagonista.

3.2.6 Atendimento Técnico agendado com as famílias

Psicologia

- 1 atendimento presencial com genitora diante de dificuldades com sua autoestima e conflitos com o filho. A psicóloga entendendo as demandas a direcionou para atendimento psicológico com um voluntário e conseguiu incluí-la em um Projeto em comemoração ao mês das mulheres para que ela pudesse arrumar seus cabelos, fazer maquiagem e assim sentir-se um pouco mais disposta diante das inúmeras dificuldades apresentadas.
- 1 atendimento presencial em conjunto com a assistente social. A usuária trouxe questões de conflitos relacionais com a figura paterna, dificuldades em organizar-se e auto regulação. Ela estava participando do projeto de voluntariado, mas acabou desistindo por não conseguir se organizar. É uma usuária que busca-se realizar intervenções pontuais e aos poucos trabalhando sua conscientização e auto responsabilidade.

Serviço Social

- 1 atendimento presencial com familiar de usuários que tem irmã com deficiência, necessita de medicação e se encontra sem condições financeiras para tal.
- 5 atendimentos individuais com mães Pontos de Luz para alinhar ações e retirar doações.
- Família de comunidade é acolhida e direcionada pelo Serviço Social ao ser encaminhada pela Psicóloga do Serviço Profissionalizante para articular possíveis doações e apresenta relato de netos fora da rede de ensino, mediante mudança

de município e não recebimento de visita do representante escolar por conta da pandemia.

Usuários

- 1 atendimento de continuidade de acompanhamento de usuários para entregar kit planer e instruir sobre o uso.
- 1 atendimento presencial com usuário que necessitava entregar anamnese à dentista voluntária.
- 1 atendimento presencial de aproximação com usuária a partir de discussão de caso com instrutora mediante suposto rompimento de vínculos familiares.
- 1 atendimento presencial de acolhida e escuta qualificada com usuária que apresentou fragilidade de vínculos e conflito familiar.
- 7 atendimentos presenciais de familiares para a retirada de cestas básicas;

9

3.2.7 Doações de Alimentos

- Houveram doações de leite com a retirada em média de **1 vez por semana**, foram atendidas **4 famílias** do Serviço totalizando **10 retiradas**.
- Houveram doações de alimentos perecíveis semanalmente entre **2 a 3 vezes por semana** à **7 famílias** do Serviço com o total de **13 retiradas**.
- Houve a doação pontual de ovos de pascoa da Cacao Show à **108 usuários**.
- Houve a doação de **7 cestas básicas** à familiares de usuários do serviço advindos de acompanhamento da equipe técnica.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.8 Vídeo explicativo, rápido a cada live e ou ação à distância

Durante o encontro mensal virtual de famílias no dia **19.03.21** no período noturno visando promover a reflexão sobre a importância de se realizar o isolamento social mediante a intensificação do quadro de pandemia foi apresentado um slide com a curva de aumento da contaminação da covid-19 e sua variante. As famílias foram orientadas a respeito de se prevenir e orientar os filhos sobre o risco de contaminação mediante a

circulação nos espaços coletivos. E no início da transmissão da ação Conecta Comunidade no dia **04.03.21** foi mostrado o “vídeo TOP 5” que reproduz de forma bem dinâmica dicas de prevenção, gravado pelas técnicas da Organização.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

10

3.2.10 Reuniões mensais on-line com as famílias

Tema: Cultura de Cancelamento x Psicologia Positiva

Foi realizada no dia **19.03.21** às 19:00 horas através da plataforma zoom a reunião de família com a presença de **54 familiares**.

Objetivo: Refletir sobre possibilidades de não replicar comportamentos agressivos e/ou autoritários advindos muitas vezes por formação estrutural e cultural.

Metodologia:

1º momento: apresentação de um vídeo de curta metragem do comportamento da influencer Karol Conka no reality show e a leitura do texto: "Pais de evoluem" da Telma Abrahão visando trabalhar a contextualização do tema;

2º momento: aplicação de duas enquetes diante de problemáticas do cotidiano em relação à punição como forma de educação; reflexões diante das tendências comportamentais; a apresentação de um vídeo de contação de histórias sobre vínculos familiares e a importância de se mantê-los feito por uma familiar do projeto e para finalizar

3º momento: o educador Vitor contribuiu com sua participação explicando sobre como ocorrera as atividades ofertadas aos usuários à distância e a importância da participação.

Resultado: Foi uma reflexão enriquecedora e colaborativa, muito familiares se posicionaram e construíram um saber coletivo usando exemplos e trocando ideias, houve a participação espontânea de usuário que acompanhava a reunião com a família e quis se posicionar, familiares elogiaram pelo Messenger a temática e produção de materiais interativos.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA,



PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Usuários:

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

11

3.3.1 Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador).

- Atendimento total de usuários atendidos/ acompanhados pelos educadores no período: **105 usuários.**
- Atendimento em núcleos presenciais: **16 usuários.**
- Atendimentos presenciais individuais: **4 usuários**
- Atendimentos individuais remotos por WhatsApp: **76 usuários**
- Atendimentos às famílias para encaminhamento/ acompanhamento de usuários: **32 famílias.**
- Participação de usuários em lives: **30 usuários**
- Participação de usuários em atividades remotas (por grupo de WhatsApp): **19 usuários**

- **18 usuários** já estão direcionados aos educadores e estão em processo de adesão ao encaminhamento juntamente a mediação com a equipe técnica.

3.3.2 Semeando Web

Tema: Ataque de "figurinhas stickers"

Metodologia: Através do grupo de WhatsApp a educadora referência propôs aos usuários a troca de stickers.

Resultado: Considerando a recente formação do grupo de acompanhamento, os participantes puderam ter um momento de aproximação e divertimento.

Tema: Trocando gostos

Metodologia: A atividade consistiu em enviar uma foto de uma indicação de série ou filme que gosta e recomenda, explicando os motivos desta escolha.

Resultado: As justificativas demonstraram comoção e interação entre o grupo, os usuários que já assistiram determinada indicação pontuavam sua opinião.

Tema: Vídeos Tik Tok

Metodologia: Produção de vídeos modelos tik tok e compartilhamento no grupo de referência.

Resultado: A propostas apresentou aproximação, espaço de diálogo estimulo a criatividade e entusiasmo por parte de alguns usuários.

Tema: Conhecendo meu grupo

Metodologia: Através da formação do grupo a educadora realizou uma pesquisa com seus referenciados para conhecer assuntos os quais os mesmos gostariam de abordar.

Resultado: Alguns temas foram trazidos para o coletivo e a instrutora fará adaptações temáticas.

3.3.3 Lives

Tema: Stop virtual

Metodologia: Em tempo real houve a aplicação de jogo de interação em espaço virtual no dia **04.03.21** com a participação de **4 usuários (as)**.

Resultado: Estimulou-se a ampliação de vocabulário e conhecimentos gerais e específico além da concentração e memória dos participantes.

Tema: Among us

Metodologia: Em tempo real no dia **11.03.21** com a participação de **8 usuários (as)** houve a aplicação de jogo de interação em espaço virtual.

Resultado: O jogo forneceu interação entre os participantes pois os incentivou a conversarem quando a assembleia do jogo era acionada, fortalecendo vínculos e argumentos para defesa de seu avatar.

Tema: Dialogando sobre Tik Tok

Metodologia: Em tempo real no dia **19.03.21** houve uma live com **5 usuários (as)** referenciados (as) conversar sobre possibilidades de atividades à distância e proposta de atividade envolvendo TIK TOK.

Resultado: Construiu-se ideias de atividades por meio de participação colaborativa e que atendessem as demandas coletivas e individuais.

Tema: Game: Imagem & Ação

Metodologia: Em tempo real houve a aplicação de jogo de interação em espaço virtual no dia **23.03.21** com a participação de **8 usuários (as)**.

Resultado: A devolutiva sobre a atividade foi muito positiva, a atividade foi muito dinâmica e animada. Estava programada para ter no máximo 40 minutos, mas acabou durando cerca de 1h30.

Tema: Live Construção

Metodologia: Em tempo real no dia **25.03.21** com a participação de **7 usuários (as)** a educadora através da live abriu espaço de escuta qualificada e dialogo de estruturação das ações junto aos seus referenciados.

Resultado: A partir da ação foi possível reformular em conjunto ações voltadas a identidade.

3.3.4 Núcleo de Convivência

Tema: Memórias familiares (continuidade proposta linha do tempo)

Metodologia: Nos dias **02.03.21** com **9 usuários** divididos em dois períodos e **04.03.21** com **6 usuários**- abrimos uma roda de conversa sobre objetos e histórias coletivas das famílias, utilizando fotos e pertences trazidos pelos usuários.

Resultado: Os participantes estiveram refletindo sobre seus vínculos e estórias, compartilhando vivências.

Tema: "Eu-indenitário" (com foco de trabalho no território)

Metodologia: Atividade de produção artística, realizada nos dias **09.03.21** com **5 usuários** divididos em 2 períodos e **11.03.21**, com **8 usuários** em foco das reflexões: "De onde eu vim?", "Onde estou?", "Para onde vou?". Por meio de ferramentas de mini-book,

Resultado: Os usuários refletiram sobre sua própria história, seus sonhos e o espaço em que vivem. A atividade funcionou por meio de muitas trocas, apesar de ter um caráter produtivo individual, não houve silêncio, muitas experiências foram compartilhadas.

3.3.5 Núcleo de Artes

Tema: Autorretrato: Eu e minha família

Metodologia: Presencialmente nos dias **02.03.21** com **3 usuários** e **04.03.21** com **2 usuários**. Realizou-se atividade expositiva grupal (fotos das famílias) e roda de conversa reflexiva.

Resultado: Reflexões e apropriação sobre identidade a partir a ferramenta fotografia, trazendo elementos da família e pessoas de referência fazendo alusão à ancestralidade e base de sustentação.

3.3.6. Semeando dance

Tema: Dinâmica qual é a dança:

Metodologia: Presencialmente nos dias **02.03** com a participação de **6 usuárias** e **09.03** com a participação de **5 usuárias** realizou-se aplicação de atividade visual e roda de conversa temática.

Resultado: Estimulou-se a ampliação da comunicação e repertório de conhecimento sobre dança.

3.3.7 Trocando Ideias - Cepac News

Tema: Construindo o quadro “*Trocando ideias*” de março.

Metodologia: **2 encontros** com **5 usuários** os integrantes da Cepac News vinculados ao Serviço, Discussões coletivas sobre temas e escolha do tema do mês que foi “Vida de Blogueira” para o quadro “trocando ideias” e apresentada a convidada “Gabriela de Oliveira (Gaby de Pretas)”. Realização das questões para a entrevistas, definição de usuário participante para esta ação, pesquisa sobre a vida da blogueira e possíveis temas e convidados para o quadro.

Resultado: Produções, trabalho coletivo, apresentação do quadro Trocando ideias do Mês no Instagram Institucional no dia 24.03.21 com a participação da convidada youtube Gaby de Oliveira. <https://www.instagram.com/tv/CMz39O9L1Jx/?igshid=cmb0npt2zfma>.

Até 14.04.21 houveram 324 visualizações.

3.3.8 Conecta Comunidade

Tema: Conecta Comunidade: Dia Internacional da Mulher que aconteceu no dia 08 de Março.

Metodologia: Através de uma gravação as líderes comunitárias: **Joelma Silva Santos**, mãe/responsável pela usuária do projeto Profissionalizante é a idealizadora do projeto **Emponderosas** através do Instagram, onde ela e outras participantes dão dicas de filmes, livros, séries que possam levar um conhecimento, mobilidade e incentivo a outras mulheres, além das viagens que ela busca parcerias com agências de viagens para proporcionar um espaço de convivência, troca e vínculos entre mulheres.

Vilma da Silva Santos, mãe/responsável por dois usuários dos projetos Profissionalizante e Aprendiz, possui um trabalho de Empoderamento feminino através da Zumba Incentivo, no qual, participaram aproximadamente 260 mulheres, curso Profissionalizante de Cabeleireiro, produção de Ovos de Páscoa e Fazendo Arte para as mulheres da comunidade do Parque Imperial. Ela também faz parte do Projeto Ponto de Luz, referenciado pelo Serviço Semeando o Futuro, com o apoio de mais 5 voluntárias que fazem parte dos projetos das duas líderes comunitárias, proporcionando um dia de cuidados às mulheres, mães que participam dos projetos da CEPAC com: cabeleireira, manicure, designer de sobrancelhas e maquiadora. Além do cuidado com a beleza, nosso educador Diogo Leonardo, formado em educação física, contribuiu com um momento de relaxamento e um vídeo motivacional. Para a realização deste dia de embelezamento 5 outras mães dos Serviços Semeando, Profissionalizante e Projetos #Eusouprotagonistas e Aprendiz foram convidadas para vivenciar este momento.

Resultado: Habilidades e potencialidades das mulheres do território, que tem um olhar cuidadoso, empático e atento à causa feminina, principalmente àquelas em situações mais vulneráveis foram explanados e multiplicados. Após a produção, as mulheres ganharam uma sessão de fotos e depois um porta-retrato com uma foto impressa.

No dia **05.03.2021**, aconteceu a apresentação do Conecta através do Facebook, na qual, foi entrevistada as duas voluntárias para falarem sobre seus projetos e a experiência com a atividade realizada no dia 04.03.2021.

<https://fb.watch/4S7iqMgGfn/>

Até o dia 06.04.2021 tivemos 992 visualizações, 63 curtidas, 25 comentários e 26 compartilhamentos.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da Semana	Horário	Presencial	Remoto
Anderson Alexandre de Lira RG: 47.998.661-7	Motorista	Segunda-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica	Terça-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Fabiana Cristina Cardoso RG nº 27.119.720-1	Assistente Social	Segunda-feira a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X

Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Leticia Dipold Dias de Andrade RG nº 41.864.287-4	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	8h às 14h	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Patrícia Rodrigues de Souza RG nº 35.964.597-5	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h00às 16h00	X	X
Scarlat da Conceição Lima Santos RG nº 39.819.631-x	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Tainá Tacila Oratorio da Silva RG nº 44.784.860-4	Instrutora Técnica	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X

4 - AVALIAÇÃO

Este período apresentou a execução das ações e atividades previstas no plano de trabalho prestando atendimento às **123 famílias e usuários**. É importante destacar a necessidade de rápida readequação nas ações que precisaram retornar ao modelo “à distância” mediante o agravamento da pandemia. Observou-se novamente o desafio aos profissionais de engajar os usuários nos conteúdos distanciais, como por exemplo o projeto #EunoToke que foi articulado e precisou ser postergado mediante a estratégia a nível de estado de antecipação de feriados, porém em contrapartida, diante a estruturação dos modelos de ações visavam dar qualidade ao atendimento dos mesmos, (já em planejamento e execução) foi possível garantir o acesso à todos contemplados do Serviço, a partir das diversas abordagens que o Serviço e Instituição propõe. A partir da portaria publicada pelo município na segunda quinzena de março, o revezamento e escalonamento de profissionais presenciais e remotos foi novamente adotado, buscando minimizar o risco de contágio à covid 19 e as famílias atendidas foram movimentadas a

receberem virtualmente conteúdos que trouxessem informações e orientações a respeito situação da contaminação e importância de prevenção. Compreendo que por mais um momento conjuntural as famílias atendidas e do território vivenciarão a intensificação das vulnerabilidades o trabalho na arrecadação, articulação e doação esteve novamente como pauta da Organização e do coletivo Pontos de luz atuantes no território. Aconteceram encontros e movimentos nas mídias Institucionais que buscaram fortalecer os grupos minoritários e estimular a resiliência e protagonismo dos mesmos.

4.1 - Pontos Fortes

- O rendimento, participação e interação no núcleo de convivência ajudaram a mapear demandas e fomentar o autoconhecimento.
- O engajamento dos usuários que estiveram participando presencialmente.
- A interação dos participantes na live do mês.
- Melhora na organização dos atendimentos através de planilhas,
- Rapidez da equipe para readequar as atividades;
- Participação de familiar na construção no encontro mensal virtual de famílias.

4.2 - Pontos Frágeis

- Dificuldade em realizar contato com os usuários que ainda não estão no grupo de referenciamento (WhatsApp).
- Baixa frequência no núcleo de artes.
- Agravamento no quadro de pandemia e suspensão das atividades presenciais aos usuários e familiares.
- Interrupção do processo de construção feita nos núcleos.
- Dificuldade de engajamento dos usuários em ações remotas.
- Não realização de discussão de casos frequente.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

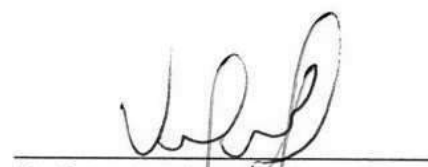
- Apoio da equipe técnica para vincular os usuários que ainda não estão ativos nos grupos.
- Aproveitar o momento para avaliar com a equipe o motivo da não aderência ao núcleo de artes.

- Movimentar novas estratégias de orientar as famílias diante o agravamento do quadro e retomar algumas estratégias e ações a distância.
- Refletir como adaptar ou rever as atividades iniciadas no núcleo.
- Educadores realizar levantamento com os usuários sobre a não adesão a partir do acompanhamento para futuras tentativas de intervenções técnicas.
- Acrescentar datas no calendário institucional para realização de discussão de casos.


Barueri, 15 de abril de 2021.



Fabiana Cristina Cardoso
Assistente Social
CRESS 13.118



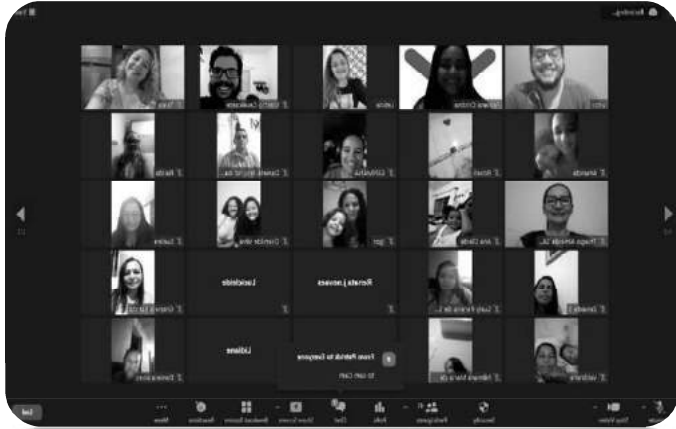
Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Anexo Fotos:

- ✓ 3.2.10 Encontro mensal de Famílias/ 3.3.7 Cepac News- Reunião de estruturação – Trocando ideias.



19

- ✓ 3.3.5 Núcleo de Artes: Eu e minha família / 3.3.4 Núcleo de Convivência: Memórias familiares.

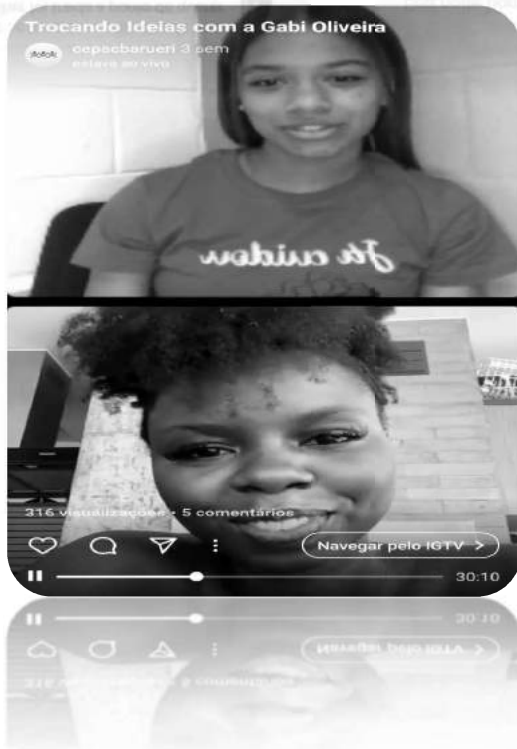
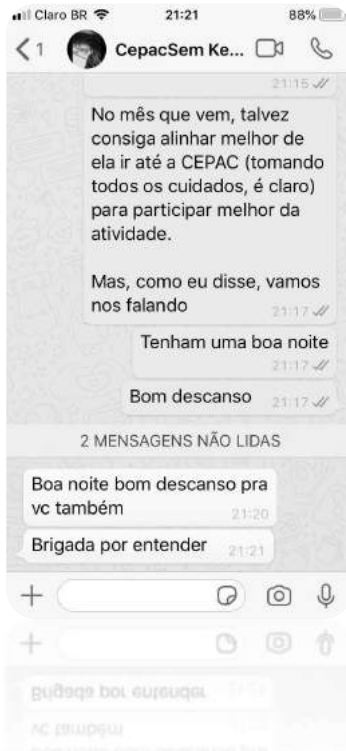


✓ Live Among us/ Live Dialogando sobre TIK TOK



✓ Quadro Trocando Ideias/ 3.3.8 Conecta Comunidade

✓ 3.3.1 Ativ. remotas: Trocando gostos/Acomp. Individual/ Ataque de figurinhas "Stickers"



- ✓ Objetivo 4: Ítem 3.2.8 Vídeo explicativo, rápido a cada live e ou ação à distância

**INFORMATIVO
CORONAVIRUS
COVID-19**



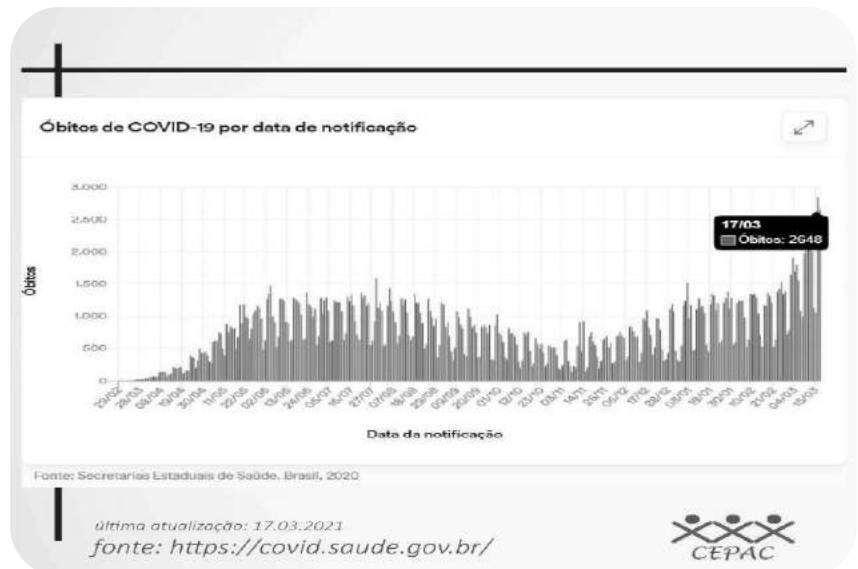
► **CASOS CONFIRMADOS**
11.693.838 VIDAS

► **ÓBITOS ACUMULADOS**
284.775 VIDAS

ÓBITOS POR DIA
2.648 VIDAS

Óbitos por dia (uma semana atrás - 11.03.2021): 2.233 VIDAS

última atualização: 17.03.2021
fonte: <https://covid.saude.gov.br/>



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br