

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Setembro a Dezembro 2021

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes		CNPJ: 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza		nº: 72
Bairro: Parque Imperial		CEP: 06462-130
Telefone: 11 4195-9060		cel.: 11 94048-8818
e-mail: valeria.dias@cepacbarueri.org.br/ fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br/ leticia.diplod@cepacbarueri.org.br		Site: www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos Meismith		
Nome do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Semeando o Futuro		Termo de Colaboração nº 05/18 e 22/18
2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) (X) Criança/Adolescente	06 a 15 anos	
b) () Idoso		
c) () Pessoa com Deficiência		
d) () Pessoa em situação de Rua		
e) () Família		
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciados no CRAS:	a) (X) Sim	b) () Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	Nome do CRAS: Imperial (76)	(01) CREAS

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL DO QUADRIMESTRE (CONFORME LISTA DE ATENDIMENTOS)
a) Programada	100	100	100	100	100
b) Executada	124	101	104	102	126
3.1 - Justificar quando houver variação da meta/atendidos:					

3.2 - ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE**	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social										
1. Atendimento	15	62	0	0	18	57	3	56	69	126
2. Encaminhamento	2	0	0	0	2	0	2	2		
3. Visita Domiciliar	1	1			0	0	0	0		
4. Atendimento Comunidade	1		0		2		1			
5. Encaminhamento Comunidade	2		0		1		1			
6. Visita Domiciliar Comunidade	0		0		0		0			

b) Psicologia	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família		
1. Atendimento	23	62	2	74	8	47		46		
2. Encaminhamento	1	0	9	0	3	2	0	0		
3. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0		
4. Atendimento Comunidade	0		0		0		0			
5. Encaminhamento Comunidade	0		0		0		0			
6. Visita Domiciliar Comunidade	0		0		0		0			

**** Número de atendidos no período (independente de qual profissional)**

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
a) Ações Socioeducativas	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
1. Grupo de Usuários	1	4	0	0	0	0	0	0
2. Grupo de Família	1	46	5	45	1	35	1	X
3. Pontos de Luz	2	8	0	0	3	10	0	0
b) Oficina/Atividade	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
Semeando web	4	86	4	89	4	89	4	90
Núcleo de Artes	13	60	5	10	3	7	1	6
Núcleo de Convivência	5	85	8	64	7	83	4	59
Semeando Dance	5	9	5	10	9	10	4	7
Cepac News	1	5	0	0	0	0	0	0
Total de Atendidos	28	120	22	98	23	100	13	100
c) Atividades Complementares	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
Percurso identidade	12	23	0	0	0	0	0	0
Vídeo com usuários - Projeto de Óleo no Futuro	0	0	1	8	0	0	0	0
Ação dia das Crianças	0	0	1	25	0	0	0	0
Sarau empoderando Ideias- Diversidades	0	0	0	0	1	89	0	0

*Q.E.=Quantidade de Encontros/Q.A= Quantidade de Atendidos.

4.0 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 - Grupos com Famílias:

SETEMBRO:

1) Encontro virtual com famílias

Tema: Planejamento financeiro familiar

Objetivo: Esta reunião teve por objetivo realizar uma troca sobre a temática, trazendo conteúdos agregadores e de fácil aplicação.

Metodologia: Com a participação de **46 familiares** as técnicas juntamente a uma convidada formada em finanças, buscaram refletir com os participantes sobre técnicas e estratégia para se aplicar a abordagem através de um diálogo e slides explicativos.

Resultados: Foi possível observar que houve entendimento e um olhar positivo diante das dicas ofertadas pela convidada. Várias famílias se posicionaram relatando terem gostado e aprendido mais sobre o assunto.

2) Coletivo Pontos de Luz

Tema: Pontos de Luz encontro com a nova coordenadora do CRAS Pq. Imperial

Metodologia: No dia **15.09.2021** no período vespertino aconteceu o um encontro presencial com **7 integrantes** do coletivo Pontos de Luz, a coordenadora do CRAS e a Assistente Social de referência do grupo. O objetivo deste momento foi aproximar e fortalecer as participantes no acesso ao CRAS através do encontro junto à nova coordenadora do equipamento. Foi então passado um vídeo institucional sobre o trabalho

social desenvolvido pelas membras na pandemia e a Assistente Social contextualizou comentando sobre o foco da Organização ao criar o projeto e coletivo. Sequencialmente a coordenadora se apresentou falando sobre sua trajetória e então as participantes buscaram dialogar sobre alguns casos encontrados pelo território que pelas suas demandas necessitavam de articulação junto à rede socioassistencial.

Resultado: A partir deste encontro as Pontos de Luz puderam compartilhar casos e pensar em grupo estratégias de acessar com maior facilidade o serviço e decidiram por fazer a procura espontânea conforme as necessidades identificadas.

Tema: Pontos de Luz: 1º encontro de formação com o Instituto Nelson Willians

Metodologia: No dia 29.09.21 no período das 19h00minh foi realizado um encontro com 4 advogadas voluntárias do Instituto Nelson Willians, 5 Mulheres Pontos de Luz e a Assistente Social de referência, essa articulação foi promovida no intuito de apropriar as membras do coletivo sobre os direitos da mulher a partir do reconhecimento da necessidade de instruir e direcionar mulheres que vivenciam desigualdades em suas realidades no território e adjacentes. No encontro as profissionais apresentaram slides e discorreram sobre os seguintes assuntos: linha cronológica sobre a evolução dos direitos da mulher, 12 direitos da mulher/ ONU, o significado de desigualdade de gênero, tipos de violência, caracterização de estupro pela ordem criminal civil e canais de denúncia do estado de São Paulo.

Resultado: As participantes acolheram o grupo de profissionais e informações e ao final as participantes trocaram relatos de casos de violência vivenciados por mulheres do território. O momento se encerrou com uma troca recíproca onde uma das advogadas agradeceu a partilha de experiência que gerou aprendizado e uma mulher Ponto de Luz agradeceu o momento e convidou o grupo para conhecer pessoalmente o trabalho social desenvolvido por elas e a Organização.

3) Conecta Comunidade

Tema: Produzindo crochê, uma terapia que vira renda.

Objetivo: O Conecta Comunidade de setembro aconteceu em **23/09 às 15h00** e teve como tema a produção de peças em crochê e quais os primeiros passos para quem quer iniciar.

Metodologia: Para essa ação contou-se com a participação de *Gerva Tavares* um talento de comunidade que mostrou um pouco do seu trabalho e contou a sua história com o artesanato em forma de crochê. Durante a apresentação, a convidada contou o início de sua história como artesã e como tem sido esse trabalho como fonte de renda, e também como terapia, pois teve que sair do seu trabalho para cuidar do seu filho que tem síndrome de down e realiza tratamento em uma Associação e precisa que sua mãe o acompanhe constantemente. Durante esses atendimentos ela leva as suas peças para produzir e usa o crochê como forma de se distrair enquanto o filho é atendido.

Gerva contou que suas clientes pedem peças diferentes e que ela gosta do desafio de produzir algo que nunca produziu e disse que possui um grupo de crochê no facebook onde dá várias dicas e ensina a criar os acessórios.

Resultado: A convidada além de compartilhar sua estória, desafios e superação também produziu ao vivo uma flor (que é uma das peças necessárias para montar uma capa de cadeira, e ensinou os pontos necessários para produzir) mostrando o resultado da sua produção e estimulando outras pessoas a também empreender e cuidar da saúde mental.

Até o dia 27/09 a transmissão teve **76** visualizações, **12** curtidas e **05** comentários.

4) Discussão de casos

Houve discussões diretas de casos entre as técnicas e os Instrutores no decorrer do mês totalizando o acompanhamento de 7 casos com psicóloga e 6 com a Assistente Social.

5) Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

Em relação ao voluntariado de Psicologia atualmente contemplou-se **12 Psicólogos** que atenderam **06 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço com isso uma média de **24 atendimentos** no período.

6) Doações de alimentos

- 2 Cestas básicas às famílias que fizeram a procura, mediante vulnerabilidade socioeconômica.
- 20 kits de hortifrútis foram entregues a usuários após término de atividade conforme o interesse em receber.

OUTUBRO:

1) Encontro Virtual de Famílias

Tema: *Automutilação, o que significa?*

Objetivo: Esta reunião teve por objetivo realizar uma troca sobre a temática, refletindo sobre a importância, prevenção e maneiras de tratamento.

Metodologia: Com a participação de **33 familiares**, a técnica buscou refletir com os participantes sobre a temática através de diálogos, apresentação de slides e vídeos: https://www.youtube.com/watch?v=HPZewxK_rSM

<https://youtu.be/qmmHDjy2c>

Resultados: Foi possível observar que houve entendimento e representatividade de muitas realidades ali vivenciadas. Algumas mães emocionaram-se trazendo relatos pessoais e posicionamentos sobre a importância de entender melhor sobre assuntos relacionados à adolescência e seus desafios. Falar sobre saúde mental é uma das maneiras mais eficazes para se trabalhar vínculos.

2) Grupo com voluntariado de psicologia (UNIP)

Tema: *Equilibrando papéis*

Metodologia: Neste dia houve a participação de **quatro** genitoras de usuários. Inicialmente sendo proposta uma dinâmica com imagens: a primeira imagem era de uma mulher dona de casa realizando várias tarefas ao mesmo tempo, limpando, passando, cozinhando, cuidando dos filhos; a segunda imagem era de uma mulher executiva com vários braços realizando muitas tarefas, atendendo o celular, fazendo planilha, mexendo no computador, verificando as redes sociais, de olho no relógio; a terceira imagem foi da personagem “mulher maravilha” no centro e ao redor todas as funções e tarefas que a mulher desempenha; a quarta, quinta e sexta imagem eram de mulheres cuidando do físico, se exercitando, cuidando da pele, do cabelo, passeando, viajando.

As participantes compartilharam suas opiniões e visões após verem as imagens, algumas delas disseram ter se identificado, disseram que é uma realidade em que vivenciam.

Resultados: Foi possível com esta atividade propiciar momentos de reflexão e troca entre as participantes, trazendo um ponto de construção relevante que foi de buscar um ponto de equilíbrio, estavam dispostas a repensar, que realmente sentiam falta do cuidado consigo mesmas. Já as que conseguiram equilibrar suas tarefas e dividir com os familiares, disseram que estão tendo mais tempo para o cuidado pessoal, tiram tempo para elas, para passear e viajar.

Tema: Maternidade e seus desdobramentos

Metodologia: Neste dia houve a participação de **três** genitoras de usuários. Neste encontro foram abordadas temáticas relacionadas a maternidade compulsória, romantização da maternidade e reflexão crítica sobre a reprodução e naturalização de comportamentos e estruturas machistas da sociedade. Para iniciar a discussão sobre o tema foi apresentado a música: Triste, louca ou Má. Foi utilizada a música para refletir sobre alguns comportamentos que são esperados da mulher sendo esta sempre julgada e sexualizada frequentemente.

Resultados: A partir dessa reflexão, as participantes relataram sobre suas vivências em relacionamentos anteriores e sobre experiências no cotidiano que são julgadas e passam por violências estruturais. Assim as participantes refletiram em grupo sobre as consequências destas experiências em suas vidas e sobre a importância das redes de apoio neste processo.

Tema: Os sinais de um relacionamento abusivo

Metodologia: Neste encontro participaram **três** genitoras. O encontro foi iniciado com um vídeo do qual retrata os sinais e fases de um relacionamento abusivo, a fim de discutirmos acerca desta violência contra a mulher. Após a apresentação do vídeo, as participantes expressaram suas percepções, relacionando a vivências com seus ex-companheiros. Uma das participantes relata “minha mãe foi assassinada pelo meu pai, jamais pensei que eu poderia viver uma relação assim, mas vivi!” (sic), outros relatos surgiram, como “vivi um relacionamento abusivo por 20 anos, era privada de absolutamente tudo e sentia vergonha de dizer às pessoas sobre o que eu passava” (sic). **Resultados:** Através dos relatos que surgiram no grupo, foi discutido acerca da perda da identidade da mulher, que gradativamente se dilui diante do abuso e das imposições do outro, além de aspectos relacionados ao processo de término destas relações, marcadas pela dependência e abuso. As participantes compartilharam com o grupo as consequências e marcas deixadas pela experiência desta vivência e o processo de retomada de si e da própria vida, relatando as dificuldades e desafios enfrentados até hoje e a importância das redes de apoio neste processo.

Tema: Sororidade

Metodologia: Neste encontro participaram **duas** genitoras. Foi dialogado sobre as consequências das relações abusivas para mulher e as diferentes formas de violência que muitas vezes passam por “invisíveis”. Para iniciar a discussão foi utilizada a música: Para todas as mulheres - Mariana Nolasco. O objetivo ao utilizar a música foi retratar a potência do grupo e o fortalecimento das mulheres, relacionando assim o tema da sororidade.

Diante disso, foi possível abordar com o grupo sobre as diferentes formas de violência e as relações abusivas enfrentadas pelas mulheres na sociedade, como por exemplo: a violência simbólica, violência social e violência psicológica que ocorrem de formas “invisíveis” e muitas vezes não é percebida as marcas deixadas na vida e no psicológico das mulheres, essas formas de violências silenciam e criam a ideia de inferioridade social.

Resultados: A partir dessa temática, surgiram relatos das participantes sobre suas experiências e como essas violências afetaram sua vida, uma das participantes relata: “fui calada muitas vezes, sentia vergonha e medo” (sic). Outra participante relata “atualmente não me calo, mas

já me calei e aguentei demais, é muito difícil ser mulher no Brasil, sempre somos julgadas e ter esse espaço para ouvir e ser ouvida é necessário para refletir” (sic). Assim, foi possível discutir e refletir sobre a necessidade de desnaturalizar esse contexto e através do compartilhamento das experiências com outras mulheres perceber as dores, vivências e a potência da união feminina.

3) Discussão de Casos

As discussões de caso totalizaram **11 usuários** com a psicóloga.

4) Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

Em relação ao voluntariado de Psicologia atualmente contemplou-se **10 Psicólogos** que atenderam **06 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço havendo uma média de **24 atendimentos** no período.

5) Doações de alimentos

- 20 kits de hortifrútis foram entregues aos usuários após término da atividade conforme o interesse em receber.
- 4 famílias foram contempladas com 2 litros de leite por semana durante o mês referido.

NOVEMBRO:

1) Encontro virtual de Famílias

Tema: *Apropriação da negritude*

Objetivo: Esta reunião teve por objetivo realizar uma troca expressiva sobre a temática promovendo o conhecimento e protagonismo negro.

Metodologia: Com a participação de **35 familiares** foi realizada uma introdução sobre a temática e a convidada foi apresentada. Houve reflexões com os participantes através de música e apresentação de slides.

Resultados: Foi uma reunião que propiciou reflexões importantes sobre o protagonismo e ancestralidade. Observou-se envolvimento e identificação dos familiares presentes.

2) Coletivo Pontos de Luz

Tema: *Pontos de Luz conhecendo o Programa Aprendiz e a nova unidade*

Metodologia: No dia **17.11.21** no período noturno foi realizado um encontro virtual com **10 integrantes do coletivo**, a Assistente Social e Gestora de socioaprendizagem da Instituição. Esse momento buscou aproximar as participantes dos processos de trabalhos da Instituição e fortalecer o espaço de participação das mesmas compartilhando suas vivências e opiniões. Nesse momento dialogou-se sobre: A mudança do programa Aprendiz para o Silveira; As vantagens da nova localização de fácil acesso; o tipo trabalho realizado pelo programa; quais os perfis de público a ser atendido; os canais de encaminhamento de jovens e combinar a visita do coletivo Ponto de Luz à nova instalação.

Resultado: O grupo se sentiu mais apropriado dos processos, sentiram-se acolhidas e estiveram estimuladas a participar cada vez mais dos espaços organizacionais, pois nas falas finais as mesmas relataram o desejo de conhecer as outras unidades da Instituição.

Tema: Organizando com o coletivo Pontos de Luz o atendimento à comunidade do Pq. Imperial

Metodologia: No dia **24.11.21** no período noturno com duração de 1 hora foi realizado um encontro virtual com a participação de **4 integrantes** Pontos de Luz e a Assistente Social de referencia. Neste momento foi sinalizada a arrecadação de 250 cestas básicas e leite pela Instituição para entrega ao coletivo que realizará o direcionamento das famílias da comunidade para a retirada. Em conversa coletiva ficou acordado que: Cada Ponto de Luz terá 10 cestas básica para entregar as famílias necessitadas que acompanham; As cestas básicas que não forem entregues serão abertas para retirada do Leite em caixinha que vem cada uma, para evitar o vencimento do leite. Haverá uma reserva de cestas para atendimentos de famílias que apresentem demandas; O Ponto de Luz receberá em breve doação de Leite em Pó; No próximo encontro virtual, será feito o levantamento de cadastros das famílias atendidas e reorganizadas com critérios de prioridades.

Resultado: Após o momento as mesmas fortaleceram o grupo replicando e orientando as trocas pelo whatsApp e em media de 140 famílias estiveram retirando as doações.

Tema: Discutindo empreendedorismo feminino no coletivo

Metodologia: Visita realizada no Jardim Silveira no dia **24.11.21** com a participação de **4 integrantes do coletivo**, na parte da tarde para conversar com a coordenadora sobre empreendedorismo. Ao chegar ao espaço as membras do coletivo foram recebidas pela Equipe técnica e logo após o Instrutor técnico apresentou o espaço e suas repartições, em seguida as mesmas foram direcionadas para sala de reunião onde iniciaram o diálogo com a coordenadora de projetos, o instrutor e a captadora de recursos institucional participaram no momento e apresentaram o tema sobre empreendedorismo feminino no território.

Resultado: Falaram-se assim sobre as dificuldades de várias mulheres para acessar o mercado de trabalho ou até mesmo para iniciar um trabalho autônomo, as dificuldades são muitas, a falta de estudo, condições financeiras e até mesmo oportunidade de fazer algum curso que se identifique. Também foi refletido em conjunto como impulsionar essas mulheres que estão dentro de casa e que muitas vezes cuidam da família e acabam não cuidando de si próprias e como incentivar o comércio local, lembrando sempre daquelas mulheres que não sabem

como administrar o seu próprio negócio. Esse encontro fortaleceu os pontos de que se deve ser olhado como coletivo, para as realidades de mulheres existentes no território e embasou a reflexão para pensar futuras estratégias de levantar propostas de ofertas à comunidade através de parcerias.

Tema: Coletivo Pontos de Luz- Semana do Empreendedorismo (Secretaria da Mulher e SEBRAE)

Metodologia: Com a proposta de estimular a participação social destas mulheres em espaços públicos e que promovam a ampliação de conhecimento para ser multiplicada no território, uma vez que as mesmas são reconhecedoras das potencialidades do local. Ao fazer o convite para o coletivo, **3 integrantes** do coletivo estiveram participando junto a coordenadora de projetos no Centro de Eventos da Semana do empreendedorismo promovida pela Secretaria da Mulher em parceira com a SEBRAE, na data de **19.11.21** as mesmas puderam assistir durante todo o dia, uma palestra (O segredo para prosperar na vida e nos negócios com a especialista em negócios *Giane Carvalho*) e *vivenciar a experiência de um talk show com a atriz Luísa Brunet e a promotora de justiça Fabíola Sucasas.*

Resultado: As participantes puderam refletir sobre as possibilidades de conquistas da mulher nos diversos espaços, o quanto tal fator reflete na sociedade na busca da redução das desigualdades de gênero existentes; sobre a importância do aperfeiçoamento, da persistência e da educação financeira, para alcançar os objetivos, e serem referências e estímulo de conquistas para outras mulheres.

3) Discussão de Casos

Foram realizadas reuniões para discussões de casos. Houveram **5 casos** discutidos com a psicóloga e **5 casos** com a Assistente Social.

4) Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

Em relação ao voluntariado de Psicologia atualmente contemplou-se **09 Psicólogos** que atenderam **02 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **08 atendimentos** no período.

5) Doações de Alimentos

- 65 Familiares estiveram na Instituição para retirarem cestas básicas conforme suas necessidades
- 4 Famílias vieram à Instituição para a retirada de um vale gás.
- 4 Famílias compareceram à Instituição para a retirada de leite em sacos que foram disponibilizados semanalmente

DEZEMBRO:

1) Encontro virtual de Famílias

Tema: Retrospectiva

Objetivo: Esta reunião teve por objetivo finalizar os encontros deste ano realizando uma pequena celebração com os familiares de maneira presencial, uma vez que todas as reuniões anteriores foram realizadas remotamente.

Metodologia: Com a participação de **x familiares** foi realizada uma dinâmica de quebra gelo para que eles pudessem estar mais confortáveis diante do retorno presencial. Foi uma dinâmica divertida que gerou risadas e interação coletiva entre os participantes. Na sequência foram disponibilizados, através de apresentação de slides, alguns dados estatísticos a respeito do trabalho ofertado (ex: quantidade de gêneros atendidos, levantamento financeiro, quantidade de atividades realizadas entre outros).

Houveram depoimentos de usuários e familiares diante das vivências deste ano, onde puderam dialogar com o grupo suas percepções e desafios.

No final do encontro foi disponibilizado o clipe do Semeando Dance e as integrantes realizaram um Flash Mob, surpreendendo todos os familiares.

Resultados: Foi uma reunião que propiciou o contato presencial, olhares e trocas particulares que muitas famílias precisavam além de trazer uma finalização prestando contas de todo trabalho desenvolvido e pensado a essas pessoas e as que convivem com elas.

2) Coletivo Pontos de Luz

- Mediante as demandas de final de ano o coletivo Pontos de Pontos realizou trocas com a equipe semanalmente, e estiveram organizando o recebimento e entregas de doações de cestas básicas, vale gás, realizando visitas em lares do território e outros itens à comunidade além de viabilizar os acessos das mesmas em espaços públicos como, por exemplo: atendimentos nas UBS, Pronto Socorro e CRAS.

3) **Discussão de Casos**

- Houveram discussões diretas de casos entre as técnicas, instrutores e equipe técnica do SCFV Profissionalizante a respeito de usuários que completaram 15 anos e o objetivo era avaliar a continuidade do acompanhamento no Serviço.

4) **Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia**

Em relação ao voluntariado de Psicologia atualmente contemplou-se **09 Psicólogos** que atenderam **03 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **12 atendimentos** no período

5) **Doações de Alimentos**

- 28 vale alimentação, para as famílias do Serviço que apresentaram vulnerabilidade socioeconômica.
- 14 vale alimentação para os Pontos de Luz usufruir.

- 22 vale gás foram disponibilizados para o coletivo Ponto de Luz distribuir para os casos que apresentam mais vulnerabilidade.

4.2 - Grupos com Usuários:

SETEMBRO

1) Grupo psicossocial

Tema: *Conversando com os usuários*

Metodologia: A fim de aproximar-se de maneira sólida com alguns usuários abordando temas como saúde mental; confiança; mentira e relacionamento com familiares, a técnica através de um baralho chamado “Conversinha teens” buscou de maneira fluída dialogar com os usuários trazendo esses assuntos em pauta. Estiveram presentes nessa atividade **4 usuários**.

Resultados: Foi possível perceber a importância dos diálogos para que os jovens pudessem conviver presencialmente e entender os dilemas vivenciados de maneira coletiva.

4.3 Núcleos/Percursos

SETEMBRO

1) Semeando web

Durante o mês referido todos os instrutores mantiveram contato via WhatsApp com os usuários para realizar informes diante do retorno presencial em formato de percurso, assuntos relacionados à rotina da Instituição, assim como assuntos pontuais individualizados. Total de 86 contatos.

2) Núcleo de Artes

Tema: *Núcleo de Música*

Metodologia: Aconteceram **6 encontros** com a presença de **4 usuários** em cada um desses dias. Em setembro, a instrutora propôs 2 encontros semanais, para que por conta da demanda escolar, ninguém ficasse sobrecarregado com suas responsabilidades e outros desdobramentos.

Resultados: Do ganho pedagógico, a instrutora percebeu que a questão de poder treinar com seu instrumento em casa, aumenta a fluência e domínio deles na cadência e andamento da música.

Foi decidido também em optar a apresentar uma única canção, ao invés de duas.

Anteriormente, ficou decidido a canção "O telefone tocou novamente" (Jorge Ben) e "Eu só quero um Xodó" (Dominguinhos e Anastácia); por conta do tempo hábil e disponibilidade de todos para ensaiar foi realizada essa alteração.

3) Núcleo de convivência

Percurso: *"Jogos Olímpicos do Semeando, Olimpyando".*

Tema: *Chuva de Ideias, Convivência e Confecção das Bandeiras:*

Metodologia: Em conjunto, foi decidido retomar as atividades com um percurso 100% lúdico. Dando o "pontapé" ao processo, foi feita a distribuição de equipes, por meio de diálogo e escuta. Após esse momento, os jovens foram orientados para a construção criativa de países imagéticos e, logo, a produção de uma bandeira por equipe. Esse momento foi enriquecedor, posto que, além da atmosfera de diálogo, arte, convivência, os jovens ainda produziram bandeiras criativas.

Resultados: A ludicidade pode ser um elemento rico para o enfrentamento de estresse social e fortalecimento de convivência. Desse modo, houve inspiração nos jogos Olímpicos de Tóquio 2021, porém, colocando em prática modalidades com estruturas alternativas, mais inclusivas e participativas, visando a integração social. Foi possível propiciar uma convivência coletiva baseada no afeto e na pedagogia lúdica: houve regaste de jogos antigos, adaptações de categorias olímpicas, para fortalecer o potencial colaborativo da estratégia.

Tema: *Formação das equipes*

Metodologia: Nos 3 primeiros encontros foi realizada a confecção da bandeira e identidade do país: os usuários foram divididos em grupo, sendo que cada grupo devia criar sua bandeira, hino e nome de país para constituir equipes distintas e disputar as olimpíadas.

Resultados: Interação, trabalho em equipe, divisão de tarefas e habilidades.

Tema: *Ping Pong e Futebola*

Metodologia: Em dois dias de atividades foi realizado o Ping Pong de Copos e Futebola: os "países" se dividiram para disputar as duas modalidades do dia. Na primeira modalidade, os usuários tinham que acertar copos com diversas cores e valores de pontuação para somar esses pontos para o seu "país".

A segunda modalidade consistia em uma partida de "pingue pongue" usando os pés ao invés de raquetes, mesa plana e uma bola de futebol.

Resultados: Interação, trabalho em equipe, divisão de tarefas e habilidades.

OUTUBRO

1) Semeando web

Durante o mês referido todos os instrutores mantiveram contato via WhatsApp com os usuários para realizar informes diante das atividades presenciais em formato de percurso, assuntos relacionados à rotina da Instituição, assim como assuntos pontuais individualizados. Nestas ações o alcance foi de **89 usuários**.

2) Núcleo de artes

Tema: Núcleo de Musicalização

Metodologia: De forma presencial aconteceram **5 encontros** com a presença de **10 usuários** intercalando os dias entendendo as necessidades particulares de cada um.

Por conta da proximidade da realização do evento permanente “Sarau Diversidades 2022” (parceria da Cepac Barueri com a Fatec Barueri), os ensaios foram realizados intensamente. O foco dos encontros foi de ensaiar a música toda, justamente para marcação de pausas, convenções e avanços na canção.

Resultados: Do aspecto do ganho pedagógico, a instrutora percebeu que a questão de poder treinar com seu instrumento em casa, aumenta a fluência e domínio deles na cadência e andamento da música.

3) Núcleo de convivência

- Percurso: "Jogos Olímpicos do Semeando, Olimpyando"

Tema: *Pebolim humano*

Metodologia: Em **dois encontros** presenciais foi realizado o jogo de pebolim humano. Foram criadas quatro fileiras, sendo duas linhas horizontais, contendo seis círculos desenhados no chão, “para cada lado da quadra”. Uma fileira com duas casas circulares, para os “atacantes da frente” e mais uma fileira contendo quatro casas circulares, na parte posterior. Em cada lado do campo, uma das casas sempre tinha de estar vazia, para rodiziar as posições. A meta de cada equipe era “acertar o gol”, em no máximo três toques na bola. A bola tinha de ser conduzida de forma rasteira. A demarcação do gol era alargada. No meio de cada linha de gol, tinha um bônus de dois pontos e na linha de fundo um ponto. Em cada rodada, disputaram partidas com duração de 10 minutos.

Resultados: Foi possível aperfeiçoar o resgate ao jogo cooperativo, enquanto ferramenta pedagógica e estratégica para estimular o trabalho em equipe. Estimular as habilidades sensório-motoras. Fomentar o campo imagético da “jogada rápida” através do raciocínio lógico.

Tema: *Jogo da velha*

Metodologia: Em **dois encontros** presenciais houve a realização do jogo da velha humano, onde foi criado um tabuleiro gigante feito de giz no chão do pátio e entregues as peças do jogo para cada equipe, sendo sinalizadas enquanto "X" e "O". Cada equipe dividia seus jogadores em: guias - para nortear as jogadas - e, as próprias peças do jogo, onde vestiam crachás de identificação. Vale ressaltar que os guias ficavam posicionados no andar superior, justamente para visualizarem melhor o jogo e criarem suas estratégias.

Resultados: Foi possível trabalhar com os usuários a liderança, desenvolvendo o trabalho de escuta deles, onde a opinião de cada membro da equipe era fundamental para que os grupos chegassem a seus objetivos, como também propiciar a convivência entre os sujeitos e o espaço, em conjunto com o estímulo do brincar e o aprender através do lúdico e o trabalho em equipe.

Tema: *Among Us*

Metodologia: Em **dois encontros** os usuários receberam as orientações sobre as regras do jogo, os papéis desempenhados, sendo, a maioria tripulante e um número predeterminado sendo impostores. O objetivo dos tripulantes é identificar os impostores, enquanto vão

realizando tarefas espalhadas pelo espaço (jogo dos sete erros, caça palavras, palavras cruzadas); já o objetivo dos impostores é eliminar os tripulantes. Os jogadores suspeitos são eliminados através de uma votação, que é iniciada quando uma reunião de emergência é chamada ou quando um cadáver é reportado. Os tripulantes vencem caso todos os Impostores sejam eliminados ou se todas as tarefas forem completadas. Já os impostores vencem caso estejam em número igualitário ao dos tripulantes, ou eliminem todos os tripulantes.

Resultados: Foi possível com esta atividade estimular a interação e a criação de estratégias entre os usuários.

Tema: *Vôlei Sentado*

Metodologia: Esta atividade foi realizada em **dois encontros** sendo uma adaptação do esporte paraolímpico, os usuários jogam sentados em cadeiras dispostas em uma quadra adaptada, sem poder levantar. São cinco jogadores representando cada país, as regras são semelhantes às do vôlei convencional, porém com três sets de 10 pontos.

Resultados: Foi possível propiciar através de esta atividade trabalhar o lúdico com olhar para a inclusão, integração e o trabalho em equipe.

4) Semeando Dance

Tema: *Refrão musical*

Metodologia: Neste encontro com a presença de **seis usuários** foi elaborada a contagem dos passos para que o grupo ficasse em sincronia, e houve também a movimentação no formato do grupo para aperfeiçoar a adaptação ao espaço da dança.

Resultados: O grupo se adaptou muito bem ao espaço que foi oferecido para que não houvesse desalinhamento na apresentação final, além disso, os passos para o refrão da música foram criados de forma bem coletiva.

Tema: *Contagem dos passos.*

Metodologia: Com a participação de **oito usuários**, o grupo foi desafiado a dançar a coreografia inteira sem a música apenas com contagem dos passos, para o desenvolvimento da sincronia. .

Resultados: O grupo não apresentou dificuldades para a execução desta atividade.

Tema: Criando novos passos

Metodologia: Com a presença de **sete usuários** foi possível depois de alguns vídeos expostos, a imaginação foi surgindo e com isso, houve a inclusão de novos passos para a coreografia, onde foram corrigidos alguns erros individuais e trabalhado o ponto forte de cada integrante.

Resultados: Foi possível através desta atividade trabalhar a imaginação na criação de novos passos.

Tema: Foco e atitude

Metodologia: Com a presença de **quatro usuários**, o grupo recebeu alguns auxílios dos educadores referentes a atitude na dança e a desenvoltura dentro dos passos colocados.

Resultados: Foi possível através desta atividade desenvolver a colocação de atitude nos passos, onde cada membro fez algumas danças individuais para potencializar algumas características. .

Tema: Coreografia completa/Sarau

Metodologia: **Em dois encontros** com a presença de **10 usuários** houve uma participação ampla de todos os usuários dentro da coreografia, com o foco de finalizar a coreografia inteira na inclusão dos novos passos.

Resultados: Houve adaptação de espaço e harmonização para a apresentação do Sarau.

NOVEMBRO

1) Núcleo Artes

Tema: *Núcleo de Musicalização*

Metodologia: De forma presencial aconteceram **3 encontros** intercalando os dias entendendo as necessidades particulares de cada usuário.

O foco dos encontros foi de ensaiar a música toda, justamente para marcação de pausas, convenções e avanços na canção.

Resultados: Do aspecto do ganho pedagógico, a instrutora percebeu que a questão de poder treinar com seu instrumento em casa, aumenta a fluência e domínio deles na cadência e andamento da música.

2) Núcleo de Convivência

- **Percurso:** *"Jogos Olímpicos do Semeando, Olimpyando"*.

Tema: *Jogo imagem e ação*

Metodologia: Em **três dias** foram realizados o jogo de tabuleiro "Imagem e Ação":

Os usuários foram divididos em seus respectivos países.

Em cada rodada o desafio tinha de ser traduzido por uma mímica (expressão corporal) ou desenho (em escala grande, na lousa).

Resultados: Através desta atividade foi possível estimular alguns conceitos importantes: alteridade, empatia; importância de competir sadicamente, caráter lúdico e divertido que proporciona estimular funções que vão além do entretenimento. Envolve também a oportunidade de desenvolver aspectos cognitivos e afetivos dos participantes (raciocínio lógico, estratégia,

comunicação, expressão, inteligência emocional, liderança, concentração, negociação, entre outras). Grande parte dos usuários durante o jogo preferiu trabalhar com desenho e não mímicas, por conta da timidez.

Tema: Campo Minado

Metodologia: Em **dois dias** nos períodos manhã e tarde foi construído um tabuleiro gigante no pátio do espaço. Houve a divisão dos sujeitos em grupos - com representantes de cada país - para que eles pudessem competir entre eles mesmos de maneira sadia. O trajeto era composto por 24 quadrados dispostos ao chão e alguns sinalizavam um símbolo (figura da bomba), se o indivíduo pisasse em um desses quadrados, voltava para o início do percurso. O intuito era a travessia do caminho sem interrupções e assim, a equipe seria pontuada.

Resultados: Por mais simples que este jogo possa parecer ser, ele trabalhou pontos importantes e enquanto resultados, além da participação ativa dos sujeitos, o trabalho em equipe fora estimulado, pois enquanto um atravessava o trajeto, o outro o orientava aonde pisar - um exercício de confiança. Junto a isso, com a dinâmica da própria atividade, a memorização de cada quadrado livre do símbolo de interrupção, era importante para chegar até o outro lado e isso foi muito trabalhado, os indivíduos sinalizaram bem cada caminho seguro, mesmo com a mudança dos trajetos por rodada.

Tema: Circuito de Jogos Digitais Clássicos

Metodologia: Em **2 dias** nos períodos da manhã e tarde, considerando o número grande de usuários que se interessava por jogos eletrônicos e também o contexto na qual jogavam em que na maioria das vezes se dava com os usuários sozinhos ou interagindo somente online, pensou-se em nos utilizar-se da ferramenta (jogos eletrônicos) dentro de um contexto de convívio. Criamos salas com diferentes jogos digitais antigos (de diversas épocas e consoles) e deixamos que os países (grupo de usuários) definissem onde cada um jogaria. Os grupos pontuavam conforme as partidas, sempre com mediação dos educadores e instrutores técnicos para garantir que fosse de forma sadia e atendesse todos os usuários.

Resultado: Dentro da ideia de promover convivência sadia e fortalecer, a atividade foi um sucesso, as diferentes plataformas ajudaram a construir um clima positivo para a autonomia dos usuários também. Tivemos inúmeros exemplos de usuários apoiando outros, tanto dentro dos jogos quanto no processo de disputa sadia.

3) Semeando dance

Tema: Conhecendo o espaço

Quantidade de participantes: 9 usuárias

Metodologia: Buscando diversificar as habilidades sobre noção de espaço dentro de um ambiente de dança, as usuárias tiveram um lugar com espaço diminuído para aperfeiçoar a sincronização. E uma roda de conversa para avaliação.

Resultado: As usuárias mesmo com a dificuldade imposta, a elas se saíram super bem em dançar dentro de um espaço reduzido, onde cada uma mostrou resiliência e habilidade de compreensão, trabalharam também a escuta onde cada uma tinha dificuldade em determinado lado do espaço, para se adequar a coreografia.

Tema: Abordagem sobre a parte da coreografia

Quantidade de participantes: 9 usuárias

Metodologia: No intuito de ajudar as usuárias a encaixar a parte final da dança, onde a mesma ainda não tinha sido estipulada dentro da apresentação, os educadores junto com as usuárias foram expondo ideias de como encaixar a parte final da apresentação.

Resultado: com as usuárias sentindo-se confortável com a participação do profissional decidiu-se coletivamente que o educador participaria da coreografia no ultimo refrão da música, para ser uma inspiração/ estímulo para as mesmas.

Tema: Danças livres e troca de ideia para o fortalecimento do psicológico diante o público

Quantidade de participantes: 9 usuárias

Metodologia: As usuárias tiveram um dia para expor sua dança freestyle (Passos livres), para destravar novos passos e ajudar na ideia de construção e criação e uma roda de conversa sobre quais os desafios e medos a serem trabalhados.

Resultado: Houve um bate papo para fortalecer a ideia de apresentar para um público maior, onde mostrou-se que a interação com a plateia e a troca de olhares, além da autoconfiança é muito importante no processo de apresentação em grupo, e as usuárias buscaram refletir e trocar experiências sobre o assunto abordado.

Tema: Ensaio Coreográfico

Quantidade de participantes: 9 usuárias

Metodologia: Através de encontros presenciais semanais de aperfeiçoamento da coreografia, as usuárias foram construindo cada passo conforme suas vivências e gostos.

Desenvolvimento e resultados: Com a presença de todas as usuárias, foi dada sequência na passagem da coreografia para aperfeiçoamento e sincronia.

Tema: Ensaio Geral

Quantidade de participantes: 9 usuárias

Metodologia: Através de um encontro presencial foi realizado o último ensaio de aperfeiçoamento da coreografia.

Resultado: Último ensaio antes do Sarau, foi passada a coreografia e alinhamento das questões sobre figurino, cabelo e maquiagem.

Tema: Vivência com Peterson Correia

Quantidade de participantes: 10 usuárias.

Metodologia: buscando oportunizar a vivência com profissionais da área o Peterson Correia, dançarino e coreógrafo de danças urbanas,

diretor do grupo Psycho Crew, representou o Brasil em competições internacionais. A atividade foi iniciada com uma breve apresentação do dançarino Peterson. Em seguida ele realizou uma vivência coreográfica trazendo elementos do street dance, abordando a importância da contagem de tempo, sincronia e atitude na dança. Encerrando contando um pouco de sua trajetória artística, como a dança transformou sua vida e deixando uma mensagem positiva sobre viver da arte.

Resultado: A vivência foi muito rica, os usuários se sentiram estimulados, estavam atentos em toda a atividade. Criar estes espaços onde eles conheçam profissionais da área incentiva e fortalece o trabalho como um todo.

Tema: Sarau

Quantidade de participantes: 8 usuárias

Metodologia: As meninas puderam apresentar todo o trabalho que foi construído até então, participar e prestigiar o Sarau como um todo.

Resultado: Houveram vários ganhos para além do fato de se apresentar pura e simplesmente. Elas estavam fortalecidas, potentes, confiantes. Sentiram-se cuidadas, foram penteadas e maquiadas, então pudemos ver meninas que tinham baixo estima se sentindo lindas. A dança e a arte como todo tem esse poder transformador, utilizando as linguagens artísticas como instrumento pedagógico e social de transformação.

Tema: Vivência com André Santana

Quantidade de participantes: 6 usuárias.

Metodologia: Buscando oportunizar a vivência com profissionais da área, o André Santana Dançarino e coreógrafo de danças brasileiras, bailarino da companhia de dança Cisne Negro foi convidado para realizar uma apresentação de dança e uma roda de conversa com o grupo.

Resultado: Foi uma grande surpresa, as usuárias estavam achando que assistiriam uma apresentação gravada, então o dançarino André Santana entrou no espaço fazendo uma performance. Um momento único de beleza e sensibilidade.

Após a performance, foi realizado um bate papo onde nosso convidado contou um pouco sobre sua trajetória artística e de vida, as

dificuldades de ser um dançarino negro, nordestino e homossexual.

Tema: Construção do roteiro e organização da gravação do Clipe

Quantidade de participantes: 8 usuários

Metodologia: Para a elaboração do roteiro para gravação do clipe, a atividade foi iniciada trazendo algumas referencias de vídeo, explanando sobre locação, edição e linguagem.

Resultado: Em grupo foi definida a proposta, os locais de gravação e tipos de corte para as partes da música.

Referencia: Espetáculo "Bagaço de Cana Pedaco de Chão"

Clipe "Canção Infantil" - Cesar MC

Clipe "Guetto" - Iza

DEZEMBRO

1) Núcleo Artes

Tema: Núcleo RPG-Jogo de final

Metodologia: Encerramento do primeiro arco do jogo, amarrando as histórias e objetivos de cada personagem com a trama da história central do jogo. **1 encontro presencial com 6 usuários.**

Resultado: Os usuários puderam conectar, dentro do enredo construído e da temática de interesse, questões sobre relacionamento, trabalho em grupo, desigualdades sociais, cultura e sociedade.

2) Núcleo de Convivência

Tema: Núcleo RPG- Avaliando o processo

Metodologia: Promoveu-se um espaço de discussão sobre temas alheios ao jogo com o objetivo de refletir sobre todo o processo de criação e execução do núcleo que foi perfeitamente cumprido, uma vez que houve uma construção de espaço crítico para desenvolvimento de relações e fortalecimento de vínculos, utilização da ferramenta "jogo de RPG (role playing game ou jogo de interpretação/vivência)" para abordar assuntos socialmente relevantes, desenvolvimento de ferramentas de base para socialização com outros grupos. **1 encontro presencial com 5 usuários.**

Resultado: A metodologia predominante no processo foi a gamificação, que consistiu basicamente em transformar em jogo assuntos de interesse/necessidade de abordagem, mas também se utilizando de alguns elementos de teatro do oprimido que proporcionou diversos momentos de rodas de conversa entre os participantes que não só formaram novos vínculos, mas também os fortaleceram.

Tema: Núcleo RPG- Celebração

Metodologia: A celebração de encerramento de ciclo no núcleo propôs a finalização da história e celebração com os usuários, balanço sobre a história, conversa sobre o processo e momentos de descontração. **1 encontro presencial com 4 usuários.**

Resultado: Os usuários puderam realizar esse último encontro com a proposta comemorativa, os quais se divertiram trocando lembranças dos momentos vividos e pensando novas ideias sobre o que faria diferente. Os usuários estavam confortáveis e alegres e optaram junto ao instrutor por estender por mais 30 minutos o momento além do horário estipulado.

- **Percurso:** "Jogos Olímpicos do Semeando, Olimpyando".

Tema: Bola ao cesto

Metodologia: Em **dois dias** o desdobramento da atividade se deu a partir da adaptação do jogo de basquete, ao invés de uma cesta, vários cestos dispostos ao pátio do espaço. Houve a divisão dos usuários em grupos, mas, diferente dos outros jogos, todos os integrantes do time iriam compor uma jogada de arremessos. Assim, com os desafios desenhados no pátio, existia a contagem de pontuação com base nos lugares de acerto e o tipo/tamanho da bola usada.

Resultados: Estratégias foram utilizadas para a marcação de pontuação, desde onde arremessar, qual bola utilizar e qual lugar acertar (já que tudo isso influenciava) - cada grupo pensou à sua maneira e também, fora uma atividade com uma participação mais democrática, pensando na atuação de todos de maneira direta.

Tema: Mapa afetivo

Metodologia: Em **um dia** o desenvolvimento desse encontro começou com um levantamento individual de pontos no mapa do território.

Depois rumou para um agrupado de impressões (sentimentos, histórias, experiências pessoais, potenciais e fraquezas do território).

Essas impressões foram todas trazidas e desenhadas em um mapa em "escala maior" do território, saindo da percepção pessoal para ganhar uma dimensão coletiva.

Resultados: Instrumental lúdico e gráfico, que simplifica o acesso "aos sentimentos dos usuários" em relação ao território onde estão vivendo.

Tema: Entrega de medalhas

Metodologia: Em **um dia** foi possível reviver o espírito das primeiras competições. Os Jogos Olímpicos do Semeando, passaram a ser um evento de importância na Cepac.

Houve a criação da identidade dos países, confecção das próprias bandeiras (que trazia elementos importantes) representando também a união desses países (no micro) para a dimensão de um continente maior em uma escala de mapa (Parque Imperial).

Todos os participantes de todos os países foram premiados com medalhas simbólicas, que continham mensagens de texto, geradas pela conexão entre as crianças e jovens e seus familiares e/ou responsáveis.

Resultados: Foi possível através desta finalização de percurso ter um resultado sadio e harmonioso. Através destas atividades pôde-se pausar e interromper os processos de evasões, que aconteceram em consequência dos tempos pandêmicos vividos.

3) Semeando Dance

Tema: Filmagem Clipe Semeando Dance - Música Gueto

Metodologia: Em **2 encontros presenciais** um na própria unidade e o outro no equipamento da Residência Inclusiva da Instituição (também localizada em Barueri) foi realizada uma produção áudio visual do núcleo com a música “Gueto da cantora Iza” com as usuárias dançando a coreografia criada pelas mesmas. Participação de **7 usuárias**.

Resultado: As usuárias estiveram entusiasmadas na realização das produções e na visita à outra unidade; sentiram-se confortáveis e conexas; puderam aproveitar desta experiência cultural; praticaram o domínio de seus corpos e expressões e ficaram extremamente ansiosas para ver o clipe pronto (que foi apresentado no último encontro de famílias).

Tema: Exibição do Clipe e Apresentação no Encontro de Famílias

Metodologia: Os educadores responsáveis realizaram uma fala sobre o processo do Semeando Dance.

Resultado: Uma das usuárias falou sobre as dificuldades de ensaiar na pandemia enquanto se estava fazendo isolamento social. Na sequência foi exibido o Clipe da coreografia "Gueto" e as usuárias realizaram um Flash Mob, as famílias ficaram maravilhadas com o desempenho das adolescentes e houve uma mãe que emocionou-se e chorando veio agradecer a equipe pelo trabalho feito com ela e a filha. A apresentação contou com **8 participantes** do núcleo.

Tema: *Workshop - Danças urbanas - Centro Cultural Vergueiro*

Metodologia: As **5 usuárias** foram levadas à **uma visita presencial** no Centro Cultural Vergueiro no qual foram convidadas à participar de um work shop de dança promovido no local.

Resultado: As atendidas puderam aprender novas técnicas de dança, estimularam seus movimentos corporais em coletivo, percepção e ritmo. E puderam ao final visitar diversas exposições artísticas no espaço.

4.4 Atividades Complementares

SETEMBRO

1) Percurso Identidade – Integração/transferência

Tema: *Varal com fotos de personalidades*

Metodologia: Em **2 encontros** presenciais nos períodos manhã e tarde com a presença de **14 usuários (as)** através de uma atividade de escuta, buscando trazer reflexões sobre rótulos e o peso dos mesmos na vida dos usuários. A Psicóloga sugeriu um instante de reflexão indutiva. Cada participante recebeu um “rótulo em branco”, este deveria ser preenchido. Levantou-se e acolheu-se aspectos de julgamentos preconceituosos acerca da identidade dos jovens. Pedimos que colocassem também apelidos, palavras depreciativas e adjetivos pejorativos. O levantamento dessas impressões a respeito são chamados popularmente de rótulos. A técnica convidou todos os presentes ao “movimento de partilha e escuta ativa”, seguido de “queimar àquilo tudo que nos desagradasse”, inclusive os rótulos e suas agruras. A atividade se encerra com os usuários queimando os rótulos e, simbolicamente, se livrando deles.

Resultado: Os usuários então puderam se expressar de maneira que fosse mais confortável para eles. Foi possível observar que houve troca e acolhida entre os participantes, e houve uma usuária que sentiu intensamente o processo de execução desta ação.

Tema: *Jogo dos Rótulos – Confeção de rótulos*

Metodologia: Em **2 encontros presenciais** nos períodos manhã e tarde com a presença de **6 usuários** de manhã a técnica iniciou a atividade realizando uma reflexão sobre a palavra rótulo.

Foram levantados aspectos de julgamentos preconceituosos acerca da identidade dos jovens. Poderia ser utilizados também apelidos, palavras depreciativas e adjetivos pejorativos. Também foi trabalhado conceitos antagônicos, referente ao levantamento de alguns elementos do que "as pessoas dizem a nosso respeito e que não necessariamente somos".

Após esse momento de reflexão os usuários colocaram essas palavras "nos rótulos" e posteriormente, a técnica convidou todos os presentes ao movimento de partilha e escuta ativa. Este movimento foi seguido de "queimar àquilo que causa dor e sofrimento".

Resultados: Foi possível perceber um movimento de busca de memórias afetivas trazendo algumas reflexões sobre práticas de bullying e julgamentos. Os usuários construíram ideias e puderam através dessa atividade refletir posturas preconceituosas e de falta de empatia, assim como o não pertencimento a atitudes voltadas aos rótulos.

Tema: *Entrevista*

Metodologia: Em **2 encontros presenciais** nos períodos manhã e tarde com a presença de **5 usuários** de manhã a técnica buscou refletir inicialmente a importância de dialogar e trocar ideias diante de identificações, momentos ou vivências importantes.

Eles foram colocados em uma roda, pois estavam em número ímpar para realizarem duplas, como foi a proposta inicial.

Em seguida eles tinham que sortear perguntas pré-selecionadas em uma caixinha e decidir o tempo para realizar essas conversas. As perguntas sempre eram direcionadas ao grupo e todos tinham o momento para se colocar. A atividade fluiu positivamente.

Resultados: Foi perceptível que inicialmente os usuários estavam mais tímidos ao se colocarem no grupo, e conforme foram explorando as temáticas, as identificações foram acontecendo de maneira fluida. Todos do grupo se posicionaram e experimentaram o lugar de fala.

Tema: Reprodução do episódio "Queda Livre, da série Black Mirror"

Metodologia: Buscando instigar reflexão sobre a construção das relações e de própria identidade foi realizada nos 2 encontros nos períodos manhã e tarde com a participação de **17 usuários** para uma exposição de vídeo e roda de conversa "Queda Livre" nos lembrou da invasão das redes sociais que vivemos hoje e nos levou a perceber como elas podem ser perigosas e irreais abordando questões tão frequentes na realidade dos adolescentes e jovens na preocupação com o futuro, auto imagem e excesso de expectativa a partir do olhar social, que podem ter impactos devastadores se não houver a auto percepção, orientação e auto cuidado.

Resultado: O conteúdo foi importante para abrir discussões sobre os valores individuais e como as identidades são transformadas e muitas vezes fragmentadas no processo pós-moderno de relações.

Tema: *Autoretrato/Autobiografia*

Metodologia: Em **4 encontros presenciais** na organização, nos períodos da manhã e tarde **18 usuários (as)** 1 instrutor e as 2 assistentes sociais dos Serviços participaram da última temática do processo de integração e transferência, o intuito desta ação foi de levar os usuários a construir um produto material final que externalizasse todas as construções, pelo qual os mesmos vivenciaram a cada encontro, a modo de se observar, reconhecer e validar suas histórias de vida a partir de suas óticas. Para isso contou-se com o apoio de um Instrutor que explanou e introduziu a proposta de que, cada um criasse a sua autobiografia e ou autorretrato, podendo se utilizar da criatividade e de recursos diversos o qual eles tivessem interesse. Foi então disponibilizadas folhas de papel sulfite, tintas, pinceis, canetas hidro cor, canetas, lápis de cor, revistas, tesouras e impressão (este com internet e impressora para que pudessem acessar fotos e redes sociais caso interessasse algum registro de familiares e ou momentos).

Resultado: Todos os usuários exploraram seus campos de autoconhecimento, tiveram ideias criativas que trouxe a cada produto suas características e identidades. Até usuários que inicialmente demonstraram certa resistência se autoreconhecer ou dificuldades em: externalizar ou expor foram acolhidos pelas técnicas que buscaram estimular o campo de conforto deles para realizarem suas construções. Para o final as técnicas de referência do Serviço fizeram uma fala de finalização de participação agradecendo a todos pela passagem no Serviço e as técnicas do Serviço ao qual eles farão parte fizeram a fala de acolhida nesta nova vivencia dentro da Instituição.

OUTUBRO

1) Vídeo com usuários - Projeto de Óleo no Futuro

Metodologia: Foram realizados contatos telefônicos visando agendar com usuários a filmagem deste projeto. Elas aconteceram dentro do espaço CEPAC e no território.

Resultados: Foram no total **oito usuários** acompanhados neste processo que propiciou a confecção deste vídeo de divulgação e a contemplação dessa atividade que está sendo retomada presencialmente pós-pandemia..

2) Tema: Ação dia das Crianças

Metodologia: Foi realizado contato e conversa individual com **25 usuários** de até 13 anos a fim de identificar o que desejam ganhar de presente em virtude de uma doação para compra de presente de dia das crianças.

Resultados: Foi possível através desta ação, observar o quesito dignidade humana sendo exercido com nossos usuários. Puderam escolher um presente (dentre os escolhidos: comidas, doces, calçados, roupas, relógios, jogos etc). Esta ação pode trabalhar também a autonomia, autoestima, desenvolvimento de pertença e valores.

NOVEMBRO

1) Tema: Sarau empoderando Ideias- Diversidades

Metodologia: Este evento aconteceu no dia **04.11.21** no período vespertino, em parceria com as unidades da Cepac, Fatec Barueri e alguns Cras do município.

O evento aconteceu de forma virtual e pela primeira vez, teve a participação de todas as unidades da Instituição. Houve distribuição dos espaços para contemplar as apresentações do evento - danças, apresentações musicais, recitação de poesias - e também, na adequação do ambiente para as pessoas com deficiência. Foi organizado um ateliê expositivo e ações artísticas (grafite, pinturas, entre outros) desenvolvidas de maneira simultânea.

Resultados: Foi possível contemplar, neste evento, o mapeamento e compartilhamento da produção cultural do território. Foram explanados conceitos como coletividades, que mesmo inconscientemente perpassa e atravessa todo indivíduo. Estes são formados através das experiências que são vivenciadas por toda vida. O desenvolvimento como seres humanos, tem uma forte ligação com o ambiente em que se vive e desta forte relação com as mais diversas linguagens de expressão e culturas.

2) Tema: Dia das Crianças com o Voluntariado

Metodologia: Encontro realizado no dia **01.11.21** com participação de **13 crianças** do serviço que participaram de uma dinâmica de apresentação através de imagens dos voluntários (padrinhos) pedindo para que as crianças comentassem como achavam que eles eram e receberam os presentes que pediram (levantamento feito anteriormente com os usuários e articulação com a empresa) no valor de R\$100,00. A empresa.

Resultado: O momento foi muito produtivo. As crianças puderam desfrutar de um momento de descontração, aproximação de outras realidades e idades, além de sentirem-se valorizadas e realizadas em seus sonhos. Chegaram felizes relatando aos seus familiares a nova experiência

DEZEMBRO

1) Tema: Vivência Residência Inclusiva

Metodologia: Em alusão ao dia 20 de novembro (Dia da Consciência Negra) a educadora Daisy e a instrutora Jura realizaram uma vivência na residência inclusiva com os residentes, crianças e jovens da casa Glorinha e equipes técnicas.

Foi criada uma ambientação para uma contação de história sobre o Jongo e finalizado o encontro com uma oficina de construção da Abayomi.

Resultados: Foi possível através de essa atividade externa propiciar a construção de um olhar voltado à informação de maneira unilateral, uma construção lúdica, leve e com muito respeito à cultura afro.

2) Tema: Visita ao Instituto Criar

Metodologia: No dia 1 de dezembro a Coordenação, a Captação e a educadora Daisy visitaram o Instituto Criar de Tv e Cinema.

O Instituto fornece curso na área áudio visual para jovens em vulnerabilidade social. Seu processo seletivo se dá através de parceiros sociais e editais públicos.

Resultados: Foi possível através desta visita realizar a inscrição de dois jovens, que aguardam o resultado do processo com a perspectiva real de ampliação do número de jovens para o próximo ano.

4.5 - AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de casos, visitas institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
Atendimentos presenciais	Atendimento de acompanhamento à famílias que foram encaminhadas à rede	Acolhida, escuta qualificada e intervenção com equipamentos de acordo com a necessidade de casa caso.	<ul style="list-style-type: none"> • Caso em acompanhamento no Credita Matraca; • Encaminhamento C.C.P.L. Hercília Barbosa • Encaminhamento UBS-Psicologia • Contato remoto com CRAM para reagendamento de atendimento familiar 	CRAM retornou o contato, mas não conseguiu efetivar o agendamento, segue em acompanhamento e nova intervenção. Outros casos aguardando o retorno	3
	Famílias pediram mediante insegurança alimentar	Acolhida, escuta qualificada e verificação de itens e possibilidade.		As famílias vieram retirar cestas básicas	2
	Atendimento com usuário no grupo Semeando Dance mediante a sua insegurança de iniciar	Acolhida, escuta e intervenção conjunta de participação.		Usuário junto com a técnica conseguiu vir no grupo e conseguiu aproximar-se das participantes.	1
	Instrutor direcionou usuária para atendimento por sentir mal na atividade.	Foi feita acolhida, escuta qualificada e família foi contatada para a busca da		Demanda sanada e usuária encontra-se bem.	1

		atendida.			
	Usuário com TEA compareceu no dia diferente de seu grupo de participação.	Foi realizada acolhida e orientação com usuário, e família foi contatada para ser orientada e usuário foi liberado com a autorização da responsável.		Usuário percebeu de imediato a troca de dias e retornou normalmente em seu grupo.	1
	Atendimento de (comunidade) Família de ex usuário (da Instituição é acolhida no serviço social para dialogar sobre seu interesse em participar de voluntariado fornecendo aulas de artesanato).	Após a escuta, a mesma foi orientada a montar um planejamento de execução e recursos para ser entregue em setor de captação.		Até o momento não houve mais retorno da familiar.	1
	Atendimento de comunidade Famílias de ex-usuários buscam ajuda mediante vulnerabilidade socioeconômica.	Acolhida e escuta qualificada, uma vez que as famílias estão referenciadas na rede socioassistencial, porém justificam não suprirem a necessidade momentânea.	Encaminhamento documental de caso ao CRAS Pq. Imperial	Nos casos que estão já na rede foram feitas doações de cestas básicas e um caso foi encaminhado.	3
	Usuário que foi direcionado pelos educadores que notaram seu	Acolhida, escuta qualificada e elaborada em conjunto com a	Contato remoto Hercília Barbosa para dialogar sobre possibilidade inserção oficinas de grafite	Usuário encontra-se momentaneamente com a demanda sanada e o caso	1

	isolamento e mudança de comportamento durante atividade.	mesmo estratégia de mudança a partir de encaminhamentos e atendimento com familiar.		continua em acompanhamento	
	Atendimento com responsável de usuário para dialogar sobre conflitos familiares	Acolhida, escuta qualificada, orientações e estudo de estratégias para a melhora da convivência familiar.		Retorno para retirada de encaminhamento à Psicólogo da UBS e familiar dialogou com usuário, houve melhora das relações.	1
	Usuário procura espontaneamente a Assistente Social para pedir orientações referentes a requerimento e andamento de BPC para familiar pelo Aplicativo par seu irmão.	Acolhida, escuta qualificada, acesso ao aplicativo, fornecimento de orientações.		Caso em andamento em processo de atendimento social e perícia médica no INSS.	2
	Atendimento com familiar pertencente ao coletivo Pontos de Luz que esteve ausente por um período por questões de saúde.	Acolhida, escuta qualificada, orientações sobre andamento do grupo e orientações sobre função executada pela mesma no grupo.		Demanda sanada, a familiar continua ativa e participativa no grupo.	
	Recebimento de brindes da Cielo para entregar ao Coletivo Pontos de Luz	A líder foi contata, acolhida, orientada e retirou os brindes de 13 membras		Todas receberam seus brindes	1

	Usuária procura o Serviço Social a pedido de sua genitora que é pertencente ao Coletivo Pontos de Luz para retirar seu brinde da Cielo	Foi feita acolhida e escuta com a adolescente.		Brinde chegou até a familiar.	1
	Usuária apresentou baixa participação durante a realização das ações.	Fez-se acolhida e escuta buscando compreender seus interesses pessoais e refletir sobre o interesse em continuar participando do Serviço		A usuária optou por continuar no Serviço, mas teve dificuldade em estabilizar a participação, caso segue em acompanhamento.	1
	Atendimento presencial com usuário que supostamente se encontra em trabalho informal	Foi feita acolhida, escuta qualificada sobre sua realidade e ofertada a estratégia proposta de transferência de Serviço visando fortalecer seu processo na Instituição para viabilizar o acesso ao trabalho formal.		Usuário concordou e estará inserido no Serviço de Convivência pertinente a sua necessidade e faixa etária.	1
	Usuários e familiares buscaram o Serviço Social para dialogarem sobre suas demandas específicas e tirar	Foram promovidas acolhidas, escutas de caso a caso e orientações sobre fila de espera e acesso à		Todas as dúvidas foram sanadas e os usuários e familiares puderam ter mais convicção par suas	13

	dúvidas referentes à participação no Serviço a partir da possibilidade de inserção no ITB	Serviços de acordo com o perfil e interesse.		escolhas de participação par o próximo ano.	
	Atendimento com a responsável de usuária que está apresentação questões psicológica e estava querendo viajar e deixar a adolescente com a avó materna	Foi feita colhida, escuta qualificada sobre o motivo da viagem e dialogado sobre as questões observadas durante a participação da usuária no Serviço.		A familiar reconsiderou e decidiu levar a filha, e mediante apontamento da importância da garota necessitar de atendimento psicológico e supostamente estar recebendo na escola que frequenta será feita articulação para melhor compreensão, caso segue em acompanhamento.	
	Famílias necessitavam passar por atendimento para possíveis inserções para o ano de 2022. Alguns casos advindos de encaminhamentos da rede socioassistencial	Foram feitas acolhidas e entrevistas sociais para avaliação de perfil e prioridade.		Alguns casos estão em processo documental de inserção, e 2 foram inseridos no mesmo momento.	7
Contatos remotos	Contatos com familiares para agendar atendimentos presenciais para	Realizaram-se atendimentos presenciais com escuta qualificada, e		<ul style="list-style-type: none"> • 1 Caso segue em acompanhamento pela rede 	2

	acompanhamento de casos articulados em rede.	orientações para cada caso.		<ul style="list-style-type: none"> • 1 Caso inserido no Serviço 	
	Usuários (as) com dificuldade de adesão no núcleo Semeando Dance	Contatos com 2 usuário (a) para convidar e reagendar convite de participação no núcleo Semeando Dance		<ul style="list-style-type: none"> • 1 usuário aderiu a proposta • 1 usuária desistiu de participar 	3
	Setor de captação solicita apoio para levantar depoimentos de famílias que receberam doações advindas de campanha para o fechamento e prestação de contas.	Contatos remotos com familiares sendo 1 da comunidade para realizar convite para dar depoimento.		Todas enviaram seus relatos pelos whatsApp que foi entregue ao destino e campanha foi finalizada com êxito	6
	Adolescente encaminhado pelo Conselho Tutelar faz contato para saber quando iniciará a participação.	Foi feita acolhida e escuta com o adolescente, e explicou-se sobre os procedimentos. Contato com familiar foi estabelecido.		Foi agendada entrevista e inserção com a família, contudo, a mesma não conseguiu comparecer, caso em andamento para novo agendamento.	1
	Setor de comunicação solicita apoio para convidar usuários negros para fomentar o protagonismo e valorização dos	Foram realizados contatos remotos com os responsáveis para explicar a proposta e fazer o convite.		Todos os usuários convidados aceitaram e estiveram realizadas produções fotográficas que foram para as mídias sociais.	6

	mesmos diante o mês que simboliza a consciência negra				
	Famílias entraram em contato para tirar dúvidas sobre matrícula para o próximo ano	Realizaram-se escutas das dúvidas e orientações sobre a nova perceptiva de trabalho.		As famílias receberão contato remoto com o agendamento de atendimento presencial para entrevista social e inserção.	5
	Famílias não conseguiram participar do último encontro presencial de Famílias e queriam justificar suas ausências.	Fez-se escuta remota com todos os casos e prestaram-se orientações a respeito do material disponibilizado no grupo de whatsapp		Demandas finalizadas.	6
	Usuária relata suposta fragilidade de vínculos e negligencia de genitores com o irmão da adolescente que residem com eles	Contato remoto com a tia da adolescente para constatar a veracidade do relato.	Caso em discussão com Conselho Tutelar	Acordou-se visita domiciliar e caso está em acompanhamento na busca de estudar estratégia de acessar criança e núcleo familiar	1
	Usuários com baixa assiduidade na participação	Contatos remotos para dialogar sobre a situação, fazendo escuta qualificada e propor intervenções.		<ul style="list-style-type: none"> • 1 usuário retornou ao Serviço ativamente • 1 usuário foi desligado do Serviço 	3
	Familiar com dúvidas sobre a participação de usuário no	Fez-se acolhida, escuta e promoveram-se orientações sobre		Usuário esteve participando do Percurso até o final	1

Percurso Olimpyando	cronograma da participação.			
Familiar de usuário busca atendimento remoto para saber a possibilidade de inserção de sua outra filha no Serviço.	Foi feita escuta qualificada, orientou-se sobre a ética da lista de espera a partir da análise de perfil.		Familiar atualizou os dados e aguardar vaga	1
Família solicita apoio para levar usuário encaminhado ao CREDITA, pois não tem condições financeiras para o transporte no momento.	Fez-se escuta qualificada e acolheu-se a demanda articulando o transporte de acordo com a disponibilidade do carro institucional	Transporte de usuário para atendimento no CREDITA; Houve contato remoto com o CRAS Pq. Imperial para a tentativa de transporte	Usuário conseguiu ir ao atendimento no CREDITA	2
Usuário com diagnóstico de TEA foi percebido participando de dia diferente de seu grupo.	Fez-se atendimento de orientação com usuário e sua família foi contatada para definir a intervenção.		Usuário com consentimento da família retornou ao lar e veio no seu dia de participação.	1
Usuária que apresentou mal estar no Serviço	Fizeram-se contatos remotos para informar situação e definir estratégia de intervenção		Usuária foi levada à sua residência e familiar esteve acompanhando ao processo remotamente, uma vez que não estava em casa.	1
Famílias apresentaram conflitos familiares	Contatos de escuta qualificada, acolhida e proposta de atendimento		Foram realizados agendamento de 2 atendimentos, contudo a responsável	2

		presencial com famílias.		desmarcou os atendimentos, caso continua em acompanhamento.	
	Necessidade de realizar agendamento de: visita domiciliar de acompanhamento e fragilidade relacional	Foram feitas escutas qualificadas para estudo de intervenção		1 Caso foi feita a visita domiciliar 1 caso a Familiar pode refletir e houve diminuição dos conflitos	2
	Caso de criança recém-inserida no Serviço, com estóric de abuso sexual, e necessita de atendimento Psicológico terapêutico mediante a demora para atendimento na rede no momento.	Foi feito contatos com a OSC Espiral para promover acesso de usuária ao processo psicoterápico	Contatos remotos com profissional da Osc para viabilizar o atendimento	Aguardando retorno	1
	Família cadastrada para retirar doação de leite, faz contato para pedir apoio, pois não consegue retirar por duas vezes, porque seu nome não se encontra lista.	Após acolhida e escuta o caso foi direcionado à técnica responsável pela organização da entrega da doação.		A família retornou ao recebimento normalmente	2
	Famílias realizaram contatos para sobre suas dificuldades financeiras solicitando doações	Fez-se acolhida e escuta		Ambas receberam cestas básicas para complementarem suas questões alimentícias.	2

	Familiar buscou fazer contato remoto para justificar a ausência de usuário nas atividades mediante de diagnóstico positivo para covid 19 no núcleo familiar.	Fez-se acolhida e escuta qualificada da situação, deixando o Serviço à disposição para qualquer necessidade.		A familiar recuperou-se e usuário retornou às atividades normalmente	1
	Contato para convidar familiar para trazer sua irmã que é formada em finanças e ofertou desenvolver uma temática sobre planejamento no Encontro de Famílias do mês de setembro.	Foi feita a articulação e contato da familiar foi repassado. Realizou-se uma apresentação de power point conjunta com a equipe técnica.		A ação foi realizada para s famílias que puderam compartilhar conhecimentos e pensar em estratégias de organização coletiva visando a melhora da qualidade de vida.	1
	Familiar solicita atendimento psicológico para usuária que apresenta isolamento e dificuldade de reestabelecer socialização.	Fez-se acolhida e escuta da demanda trazida e caso foi então repassado a Psicóloga do Serviço		Usuária foi atendida e se encontra e, atendimento terapêutico com o grupo de voluntários.	1
	Apresentar o novo método de trabalho e envolver as famílias no processo do Percurso Olimpiano	Contatos remotos individualizados com todos familiares do Serviço par explicar a proposta de fortalecer os vínculos dos mesmos com os usuários, os		Todas as famílias enviaram suas respectivas mensagens que foram entregues aos usuários na finalização do Percurso	103

		aproximando ao conhecimento do que é Percurso e convidou-os para participarem do processo enviando mensagens de afeto e estímulo para ser colocadas na premiação das medalhas.			
	Após campanha institucional foram disponibilizados 5 vale gás para ser entregue às famílias com maior vulnerabilidade socioeconômica.	Através de levantamento socioeconômico das famílias, acompanhamento de casos e discussão técnica com a Assistente Social do outro Serviço para casos em comum, as famílias foram contatadas para a oferta.		Todas aceitaram e compareceram na Instituição para a retirada	5
	Estratégia de aproximar e fortalecer vínculos familiares através da produção de medalhas artesanais através de livre demanda	Através do grupo de família foi enviada mensagem para convidando as famílias produção das medalhas marcando o dia e horário na Instituição. Fez-se		5 Famílias compareceram por 3 vezes e fortaleceram suas relações ao conviverem em grupo	103

		levantamento de interesses e disponibilidade.			
	Discutir o edital a ser lançado pela SADS, buscando atender os critérios com maior assertividade através da escuta com as famílias.	Após discussão técnica sobre atender a tipificação com o público de 6 a 15 anos pensando na qualidade a ser executada para o próximo edital, decidiu-se por formar um comitê de famílias. Então foi enviada mensagem no grupo de whatsapp explicando para todas as famílias a proposta.		O comitê foi montado com a participação de 15 familiares	103
	Após campanha institucional foram disponibilizados 28 vale gás para ser entregue às famílias com maior vulnerabilidade socioeconômica	Através de levantamento socioeconômico das famílias, acompanhamento de casos e discussão técnica com a Assistente Social do outro Serviço para casos em comum, as famílias foram contatadas para a oferta.		Todas aceitaram e compareceram na Instituição para a retirada	28
	Família necessita legalizar situação de	Fez-se acolhida e escuta do caso.	Articulação remota com Conselheiro Tutelar	Orientações foram prestadas e caso	2

	guarda provisória de adolescente			segue em acompanhamento mediante desdobramentos	
	Família faz contato remoto, pois necessita de orientações sobre o novo programa a ser inserido Renda Brasil.	Fez-se acolhida, escuta qualificada e levantamento de informações.		Família foi orientada e demanda finalizada.	1
	Contato de genitora para informar que filha irá para o ITB no último ano.	Escuta e acolhida da demanda.		A usuária participou até a finalização do ano vigente	1
	Familiar de usuária faz contato para dar devolutiva sobre a medalha que a usuária recebeu com a mensagem dela	Fez-se escuta e acolhida com a familiar		. A ação foi positiva, pois abriu diálogo e aproximou ambas.	1
	Contato remoto de usuário que pede apoio para retornar a participação nas atividades	Fez-se escuta e acolhida da demanda trazida que se tratava da escola o ter inserido em atividades em contra turno escolar. Após fez-se estudo de estratégia de intervenção		O usuário conseguiu se organizar e participar das duas oportunidades	1
	Familiar de usuário faz contato solicitando ajuda para comprar leite de outra filha com deficiência que toma	Fez-se escuta e acolhida da demanda trazida e articulou-se sobre a possibilidade de se comprar 2 latas		Devolutiva foi dada a família e segue em andamento da compra	1

	leite específico e a mesma não tem condições financeiras para comprar	com o dinheiro advindo da campanha institucional			
	Articular com a família agendamento de visita domiciliar	Realizou-se contato remoto para encontrar data compatível entre a técnica e a família.		Visita foi realizada.	1
	Mobilizar as famílias para gerar os indicadores de avaliação do Serviço prestado	Produção de google forms com pesquisa de satisfação e as famílias receberam mensagem no grupo de whatsapp para que pudessem preencher a avaliação do Serviço em execução no ano vigente através do google forms.			103
	Coletivo Pontos de Luz com a necessidade de articular as seguintes demandas: <ul style="list-style-type: none"> • Agendar a de vale alimentação de natal; • adolescente do território com deficiência diante a necessidade de fralda 	Contatos remotos individuais e grupais para: <ul style="list-style-type: none"> • Articular as datas de entregas. • Estudar a possibilidade de captação de fraldas geriátricas advindas de 		Todas as demandas tiveram andamento e resolutividade.	11

	<p>geriátrica;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer levantamento para as doações de vale gás; organizar repasse de cestas básicas; • Orientar sobre acesso de google forms • Família vivenciando descaso no acesso aos SUS; • Captação de doação no projeto Arte na Lata; 	<p>doações;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produzir listas de entregas a partir de levantamento de acompanhamento; • Organizar contatos com as famílias para agendamento de visitas do Ponto de Luz; Orientação sobre canal de reclamação do SUS. 			
	<p>Familiares entraram em contato pedindo ajuda para receber doação de itens de lar mediante suas dificuldades financeiras</p>	<p>Fez-se escuta, acolhida das demandas, explicando que este não seria foco de trabalho institucional, contudo o coletivo Pontos de Luz poderia ter recebido tais doações.</p>		<p>O coletivo não teve doação dos itens, mas ficaram de comunicar se receberem, e uma das famílias foi incluída em lista de doações de vale gás e alimentação visando contribuir na economia</p>	<p>2</p>

				do lar.	
	Contatos de familiares que necessitaram reagendar retiradas de cestas básicas, por conta de outros compromissos.	Fez-se escuta e acolhida de todos os casos e suas especificidades realizando novas datas de retiradas.		Todas as famílias se organizaram e retiraram suas doações.	5
Atendimento de comunidade	Familiar e ex-usuário do Serviço fazem contato que solicitando apoio alimentar diante vulnerabilidade socioeconômica	Escuta qualificada e acolhida das demandas trazidas, promoveu-se orientações sobre a busca de apoio no CRAS.		Doações de cestas básicas foram feitas	2
	Contato com família da comunidade que vivencia câncer e vulnerabilidade social para pedir ajuda por falta de alimentação	Fez-se escuta e acolhida da demanda em buscou-se traçar estratégia de intervenção junto a rede	Contatos remotos com técnica da Secretaria da Mulher que acompanhava o caso.	A família recebeu da Instituição um vale alimentação e um vale gás e a técnica da Secretaria articulou uma doação pontual através do fundo de solidariedade	1
Visita Domiciliar	Diante de relatos de usuária que é criada pela tia, seu irmão mais novo supostamente vivencia com seus genitores negligencia de cuidados.	Realizou-se visita para acompanhamento e aproximação visando compreender melhor a situação apresentada	Caso foi discutido com o Conselho Tutelar para futura possível intervenção	Caso em acompanhamento como estratégia de possível inserção para o ano de 2022	1
	Usuária apresentou mal estar na Instituição e familiar estava em	Foi realizado contato telefônico com a genitora que informou		A Assistente Social levou a usuária até a residência e ao ser	1

	outro local não podendo buscar de imediato a adolescente.	estar distante e a caminho, mas que avô da filha estaria em casa e poderia acolher a neta. Acordou-se da Assistente Social verificar a disponibilidade de carro institucional para levar a usuária.		entregue ao familiar a responsável contatada para dar devolutiva.	
b) Psicologia					
Atendimento	Ausências nas reuniões de família.	Buscando entender as justificativas individuais a técnica orientava sobre a importância da participação efetiva nas atividades com a família.		Melhor adesão às reuniões e participação nas atividades com a família.	144
	Transferência ao SCFV Profissionalizante	Orientação devido idade e interesses individuais de cada adolescente.		Foram realizadas transferências de projeto.	29
	Atendimento com genitora diante de tentativa de suicídio gerada por conflitos com a filha.	A mãe foi acolhida e orientada.	A técnica orientou as psicólogas voluntárias que estão atendendo as mesmas e discutiu o caso com a Assistente Social.	Ambas, mãe e filha realizaram processo terapêutico durante um período.	1
	Atendimento diante de não adesão de usuária	Atendimento para realizar escuta e direcionamento.		Usuária foi desligada do serviço. Usuária permanece no serviço aderindo às	3

				atividades.	
	Atendimento com genitora diante de devolutiva e acompanhamento da situação de saúde mental de seu filho.	Técnica realiza acompanhamento desta família e entendendo as demandas vivenciadas convidou a genitora para um encontro virtual sobre dilemas femininos com estagiárias de psicologia.		Família continua sendo acompanhada e orientada diante os desafios encontrados com a deficiência da criança.	1
	Atendimentos com demanda de automutilação.	Técnica acolheu a demanda e direcionou para atendimento psicológico	Os casos foram encaminhados para atendimento psicológico com voluntários.	Casos sendo acompanhados por psicólogos.	6
	Dificuldades de adesão à atividades propostas.	Técnica busca entender as razões e orientar a usuária.		Entendimento da importância em se justificar a ausência e retorno consciente às atividades.	2
	Demanda de depressão e conflitos familiares.	Técnica busca acolher e orientar usuária.	Aguarda vaga para atendimento psicológico com voluntário. Outros dois casos técnica vai chamar usuária para dialogar diante relatos da genitora.	Acompanhamento mais próximo da usuária e direcionamento para atendimento psicológico.	3
	Demandas de	Técnica faz	Um caso foi direcionado	Acompanhamento	3

	ansiedade.	atendimento buscando orientar e avaliar necessidade de processo terapêutico	para psicóloga voluntária. Um caso a genitora está fazendo acompanhamento na UBS e tomando medicação. Um caso genitora está fazendo acompanhamento psiquiátrico e foi orientada a buscar atendimento psicológico também.	proximal com a técnica e direcionamento.	
	Dificuldades de aprendizagem.	Atendimentos com a responsável para orientação e avaliação da demanda apresentada.	A técnica realizou um encaminhamento para a escola da usuária solicitando uma avaliação psicopedagógica.	Visando um apoio aos direitos da criança a técnica estará orientando a família para buscar melhor amparo com a escola diante as dificuldades da usuária.	2
	Autorização da família para realização de terapia online com voluntários.	A família foi orientada a assinar um termo de responsabilidade para autorização da criança a participar de terapia online.		Início do processo terapêutico.	1
	Orientação diante dos horários das atividades presenciais.	Usuária é orientada quanto ao novo horário de atividades presenciais.		Adesão ao serviço.	4
	Atendimentos sendo um com a genitora e um com a usuária	Atendimento visando escuta e compreensão técnica mediante a	A técnica encaminhou a jovem à UBS do território e conscientizou a mãe sobre	Foi possível através dos atendimentos, perceber demandas	2

	diante da não adesão e interesse nas atividades da OSC.	não adesão da usuária.	a importância desse acompanhamento psicológico.	psicológicas na jovem. Entendendo que ela verbalizou não ter interesse em participar após tentativas recorrentes da equipe técnica e da instrutora técnica, o desligamento efetivado.	
	Adolescente não participa das atividades grupais ofertadas.	Técnica realizou atendimento com a genitora visando acolher e orientar.	A técnica articulou com o CRAS visando apoio diante demandas de proteção social que estão sendo vivenciadas pela adolescente.	A mãe continua sendo orientada pela equipe técnica deste serviço.	1
	Dúvidas de genitora sobre processo terapêutico voluntário.	Técnica sanou as dúvidas da genitora no que diz respeito ao processo que seu filho vivencia.		Criança continua passando com psicólogo voluntário.	1
	Desligamento de usuário mediante ida ao ITB	Técnica realizou atendimento com a genitora para dialogar sobre nova fase do filho.		O desligamento será efetivado em 2022 quando o adolescente irá frequentar o ITB.	1
	Acompanhamento técnico de demandas socioeconômicas	Técnica busca entender reais necessidades e orientar família.		Em um caso as demandas alimentícias estão sendo supridas e estão a procura de emprego.	1
	Diálogo com genitora diante da ingestão de	Genitora foi comunicada do		Equipe foi comunicada e alertada sobre os	1

	álcool em gel de seu filho durante atividade ofertada.	acontecimento durante a atividade e orientada a conversar com o usuário.		possíveis riscos com o uso de álcool durante as atividades.	
	Atendimento com genitora que apresenta comprometimentos psiquiátricos e está no momento em crise necessitando de auxílio.	A técnica mantém vínculo com ela e realiza a escuta qualificada visando incentivar a busca por profissionais na rede.		No momento está fazendo curso na Secretaria da mulher e está sendo amparada na rede de saúde.	1
	Atendimento com genitor em conjunto da assistente social visando refletir sobre as escolhas e erros encontrados nos dilemas com sua filha.	O pai foi acolhido e orientado pelas técnicas.		As técnicas acolheram as angústias do pai e posteriormente a assistente social fará um atendimento individualizado com a jovem.	1
	Trabalho Infantil	Atendimento com usuário que está realizando trabalho infantil. A técnica buscou refletir sobre os riscos e o quanto tem sido explorado. Foi enfatizado a saúde mental e os períodos de descanso que necessita como adolescente.		Ele compromete-se em sair desse emprego e investir em seus estudos uma vez que a família consegue dar o suporte financeiro.	2
	Mensagens via WhatsApp para	Técnicas enviam periodicamente		Todos os familiares conseguem contato	100

	comunicação entre equipe técnica e familiares.	mensagens grupais e individuais para os familiares de usuários.		constante com as técnicas para sanar quaisquer dúvidas apresentadas.	
	Queixa de sonambulismo.	Técnica acolheu a genitora e orientou sobre alguns procedimentos importantes a serem adotados.	A psicóloga voluntária que estava acompanhando a usuária há alguns meses atrás foi contatada e estará auxiliando a família a encontrar um profissional especializado na área para dar um respaldo melhor a eles.	Família está sendo orientada e acompanhada pela técnica.	1
	Atendimentos de matrícula e entrevista social.	Famílias foram atendidas pela técnica.		As inserções e avaliações sociais foram realizadas.	4
	Demandas de TEA	Técnica acolheu e orientou genitora diante de dificuldades com o filho no dia a dia.		Técnica comprometeu-se em realizar algumas atividades pontuais de organização para auxiliar a genitora com as demandas apresentadas.	1

5 – RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades (Núcleos/Percursos)	Metodologia	Resultados (Qualitativos)	Resultados (Quantitativos)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Usuários					
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	<p>a. Articulação com a rede de garantia de direitos;</p> <p>b. Discussão de casos;</p> <p>c. Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia.</p> <p>d. Coletivo pontos de luz</p>	<p>a. Os atendimentos as foram realizados pelas técnicas que buscaram encaminhar os casos conforme as demandas apresentadas, articulando com a rede.</p> <p>b. Foram realizadas discussões em alguns momentos quinzenalmente e as vezes mensalmente por conta de demandas pontais, contudo, a equipe e conseguiu dar acompanhamento nos casos levantados.</p>	Garantimos aos usuários e suas famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos através do trabalho técnico e articulações em rede através de ocupações em ações coletivas nos espaços públicos.	Atingimos 100% das famílias durante o período através das ofertas diversificadas de ações.	Planilhas de acompanhamento, registros de atendimentos, pesquisas realizadas via google forms, escuta qualificada, observação, encaminhamento de e-mail, contatos remotos e participações presenciais e virtuais.

		<p>c. Por meio da plataforma e rede sociais, continuou-se a campanha de captação de voluntários de psicologia, e acompanharam-se os encaminhamentos dos casos. Para a realização de atendimentos psicológicos com fins terapêuticos realizados semanalmente cm usuários e familiares</p> <p>d. O coletivo de mães do Serviço, com o objetivo de estimular lideranças para apoiar a equipe no levantamento de demandas no bairro. Ocorreu concomitantemente o</p>			
--	--	--	--	--	--

		acompanhamento com encontros de formação e discussão da ação delas no bairro.			
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.	<p>a. Visitas domiciliares;</p> <p>b. Contatos telefônicos e remotos via whatsapp ou via vídeo com as famílias;</p> <p>c. Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários;</p> <p>d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.</p>	<p>a. Realizaram-se visitas em casos específicos de acordo com demandas, tomando todos os cuidados devidos, considerando o momento de pandemia.</p> <p>b. Foram realizados com frequência os contatos com as famílias fim de manter o contato técnico de acompanhamento, realizar orientações, divulgar ofertas de acesso à Serviços e equipamentos advindos das políticas públicas e envolver as famílias no</p>	Conseguimos identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, criando estratégias junto aos mesmos, fomentando a ampliação e articulação em rede visando facilitar o acesso ao sistema de garantia de direitos.	Considerando a modalidades de acompanhamento atingimos 100% das famílias durante o período e foram executadas ações mediante suas especificidades.	Registros documentais, contatos remotos, prints, listas, registros de fotos,

		<p>processo de execução de Percurso.</p> <p>c. Realizou-se com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários.</p> <p>d. Conforme os recebimentos de doações foram feitos levantamentos socioeconômicos e as famílias foram informadas via WhatsApp por contatos individuais e/ou lista de transmissões sobre os dias e horário específico sobre as retiradas na Instituição.</p>			
Garantir a continuidade da oferta das ações	a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um	a. Cada educador manteve seus grupos de	Garantimos a continuidade da oferta das ações	A continuidade das ações de caráter	Lista de participação/ contato, gravação de lives, registros de prints dos

<p>de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p>educador); b. Semeando Web; c. Núcleo de Convivência; d. Núcleo de artes; e. Semeando Dance f. Trocando ideias/Cepac News</p>	<p>whatsApp com a média de 23 usuários com a finalidade de estabelecer contato com usuários que não compareceram nas ações de Percurso e ainda a promover comunicação das ações desenvolvidas ao longo período. b. Grupo de WhatsApp para todos os usuários do Serviço onde se passaram informações de dia e horário de atividades, inclusive de organizá-los à retomada presencial escalonada de núcleos específicos. c. Considerando o processo de</p>	<p>de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias através do acompanhamento próximo, com uma retomada de ações presenciais organizadas de forma revezada e escalonada, neste momento através da aplicação de Percurso adaptado. A resposta por sua vez foi muito positiva, pois os usuários estiveram vivenciando um Percurso adaptado com ações que traziam respostas as necessidades de interação e expressão com</p>	<p>socioassistencial e socioeducativo atingiu 100% dos usuários através da diversificação de ofertas realizadas nos núcleos/Percurso.</p>	<p>grupos de WhatsApp, produções, aplicações de pesquisa via google forms, observação, escuta qualificada.</p>
---	---	--	--	---	--

		<p>retomada das ações presenciais com os usuários no espaço, a proposta de Percurso foi adaptada para atender neste núcleo todos os usuários semanalmente, das 09h30min às 10h30min e das 14h00min às 15h00min sendo que a equipe se revezou para o atendimento conforme os desdobramentos as especificidades das ações, E o núcleo de RPG que foi uma proposta advinda do interesse dos usuários e aconteceram semanalmente das 15h30min às 16h30min e esteve flexibilizado a acontecer tanto como núcleo de</p>	<p>características específicas, respeitando as medidas de prevenção; e as famílias estiveram contemplando suas primeiras experiências em participar de forma ativa neste Percurso podendo compreender de que forma esta metodologia contribui para estimular as relações de convivência afetiva.</p>		
--	--	---	--	--	--

		<p>convivência quanto núcleo de artes conforme sua proposta de execução.</p> <p>d. Aconteceram às quartas feiras e sextas feiras das 15:30 às 16:30. Com a proposta de encontros semanais ou semanais com até 7 usuários, sendo que a equipe se revezou para atender este grupo, a proposta foi a partir da percepção do interesse dos usuários em trabalhar suas expressões culturais explorar tais aspectos respeitando suas especificidades e oportunizando um espaço efetivo de convivência.</p> <p>e. Aconteceram</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>encontros semanais com a média de 7 a 9 participantes do grupo, às quartas-feiras às 15h00min h, para através da identificação de afinidades sobre a necessidade de expressar corporalmente vivenciarem novos aprendizados individuais e coletivos a partir da metodologia ativa.</p> <p>g. É uma iniciativa de um comitê de adolescentes do núcleo Cepac News promover espaços coletivos e de integração entre os Serviços Semeando e Profissionalizante para discussões sobre o mundo do trabalho, questões sociais e de identidade</p>			
--	--	--	--	--	--

		quinzenalmente às 15h00minh. Apenas em setembro os participantes decidiram reformular a proposta levantar assuntos, temas, pautas e possíveis pessoas para discuti-los em futuras lives do projeto.			
Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;	Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.	No início das reuniões de famílias foram apresentadas as atualizações sobre os índices de mortalidade sobre a covid 19 e apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo e presencialmente foi realizada a aferição de temperatura de	Mantivemos as famílias informadas sobre a pandemia e os cuidados necessários, distanciamento social, durante as ações de retomada parcial e escalonada como núcleos presenciais e atendimentos individuais o distanciamento e uso de EPIS	100% das famílias foram atingidas pelos informativos de cuidados necessários para conter o avanço da covid-19. E obteve-se um índice de menos de 4% de usuários com relatos de contaminação. 0% de óbitos nos núcleos familiares atendidos	Gravação e reprodução de vídeo informativo, divulgação de slides com atualização de casos e disponibilização de EPIS. Escuta qualificada de demandas específicas relacionadas à contaminação da Covid-19.

		<p>todos os participantes na entrada, estavam devidamente protegidos com máscaras, posicionado os dispensers de álcool gel de fácil acesso e a equipe solicitou a higienização das mãos de todos antes da realização de dinâmica.</p>	<p>estiveram dispostos em todos expostos e escala agendada por Serviço Institucional de entregas de doações ocorreram visando a não aglomeração de pessoas no mesmo local e momento.</p>		
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>a. Reuniões mensais on-line e presencial com as famílias. b. Grupos pequenos semanais com famílias c. Conecta Comunidade.</p>	<p>a. Ocorreram encontros mensais à distância via plataforma zoom, com a duração de 01h30min min à 2 horas, realizadas às sextas-feiras, das 19h às 21h e a última execução foi presencial na área aberta externa da Instituição. No quadrimestre discutiram-se os seguintes temas:</p>	<p>Com as temáticas apresentadas pudemos favorecer as famílias a refletirem sobre pontos importantes como planejamento estratégico, o reconhecimento de vivências traumáticas, abordagem sobre racismo estrutural, apropriação afrodescendente</p>	<p>100% das famílias estiveram recebendo as ofertas de serviço através de atendimentos individuais presenciais e remotos, a disponibilização de conteúdos dos encontros de famílias no grupo de whatsApp, realização de encontros virtuais, envios</p>	<p>Observação, lista de participação, gravação dos encontros virtuais, número de visualizações e registro de fotos.</p>

		<p>Planejamento financeiro familiar, Automutilação, Apropriação da negritude e Retrospectiva.</p> <p>b. No mês de outubro visando fortalecer mulheres no reconhecimento das desigualdades de gênero existentes no cotidiano e propondo espaços de acolhida, escuta reflexão e superação de situações o voluntariado da UNIP realizou 4 encontros com pequenos grupos familiares; No mês de dezembro buscando envolver famílias na execução do Percurso e promover encontros que fortalecessem</p>	<p>e a importância da participação ativa da vida cidadã fortalecendo assim os vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>comunicados, postagens de convites nos grupos de WhatsApp e informativos nas redes sociais minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	
--	--	---	---	---	--

		<p>questões como: protagonismo, aproximação e fortalecimento das relações e reconhecimento de estóricos de vivências no território foram realizados 3 encontros com um pequeno grupo de famílias.</p> <p>c. Durante o quadrimestre no mês de setembro foi realizado o conecta comunidade que visou estimular os espectadores e produzirem crochê como forma renda e técnica de auto cuidado.</p>			
<p>Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.</p>	<p>a. Espaço humanizar b. Educação permanente. c. Discussão de casos</p>	<p>a. Foram realizados encontros gerais com equipe para diálogos de</p>	<p>Foram propiciados momentos de formação, reflexão e cuidado para os</p>	<p>100% dos profissionais foram atingidos pelas ofertas.</p>	<p>Entrega de presentes, questionário via google forms, validação de folga, gravação de formações remotas, observação e encontros presenciais de</p>

		<p>alinhamentos e construções conjuntas sobre adequação de espaços de convivência; os aniversariantes receberam folga na data desta comemoração e receberam um presente e uma decoração de acolhida no dia seguinte em seus espaços de trabalhos; ocorreram encontros de confraternização o de finalização de ano;</p> <p>b. Ocorreram formações, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com</p>	<p>colaboradores que se sentiram mais estimulados e acolhidos nos processos de execução de trabalho e trouxeram mais empatia e agilidade em reconhecer e reorganizar ações estruturadas durante o período o qual teve em foco a retomada presencial de atendimento escalonado.</p>		<p>equipe.</p>
--	--	--	--	--	----------------

		<p>apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês básico e avançado; participações em formações virtuais e presenciais de assuntos relacionados ao Serviço de Convivência e relações afetivas e interpessoais; encontro formativo para senso coletivo de valores institucionais; realização de encontros virtuais de núcleo de estudo.</p> <p>c. Houveram discussões de casos, pela</p>			
--	--	--	--	--	--

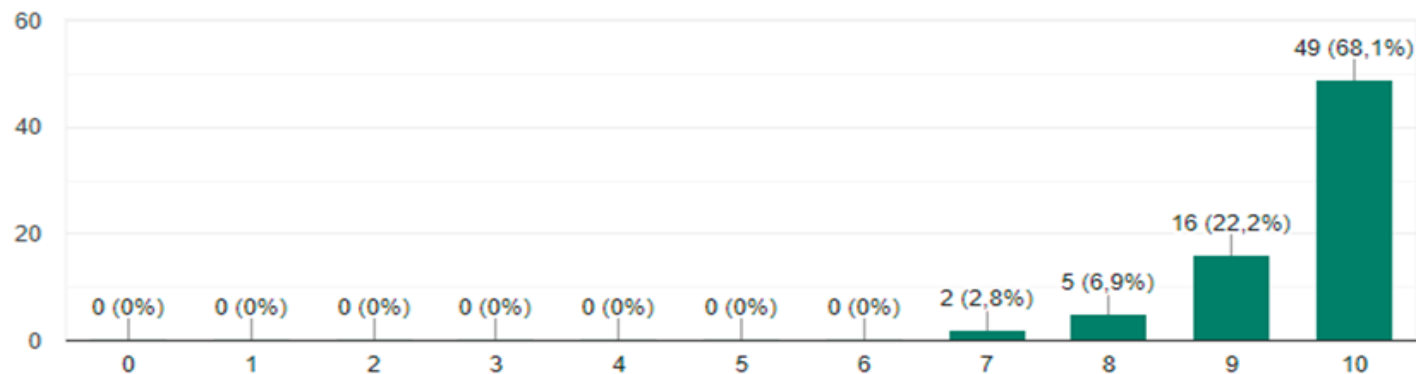
		equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar juntos estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários e retomar às ações presenciais de forma organizada e protegida.			
--	--	---	--	--	--

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Avaliamos a referencia deste quadrimestre de forma satisfatória e assertiva, a escuta qualitativa com os usuários de forma individualizada (uma das primeiras estratégias de ação a ser executada quando introduziu-se pandemia) proporcionou a oportunidade de introduzir a metodologia de Percurso para experienciar de fato a transição dos novos métodos de trabalho. A necessidade dos usuários em reestabelecer o contato presencial e socializar com todos os cuidados de prevenção contribuíram para não intensificar ainda mais demandas, permitiu o desenvolvimento das aptidões relacionais, e a continuidade da oferta do fortalecimento dos vínculos garantindo o espaço de convivência.

13 - Sobre a Cepac, atribua uma nota:

72 respostas

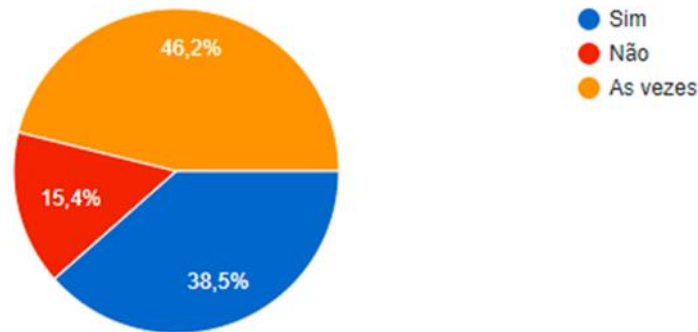


Questões psicológicas foram diagnósticos recorrentes neste período de conjuntura pandêmica, casos de: depressões, dificuldade de se relacionar, não socialização, automutilação e fobia social, se apresentaram como demanda técnica, o qual foram acolhidas e direcionadas ao voluntariado de Psicologia que, através de um período de atendimento terapêutico trouxe um significativo ganho ao amenizar os sintomas e notabilizar a importância de se desenvolver o olhar do autoconhecimento, efetivando o trabalho profissional de saúde mental, que é ofertado

como direito em lei na política pública de saúde. É válido ressaltar que este voluntariado se deu como estratégia pontual de garantir de forma mínima que essas pessoas usufríssem este cuidado, uma vez que as mesmas não encontravam acesso imediato na rede pública. Contudo, se faz importante destacar que esta ação visou fomentar o acesso às políticas públicas sem nenhuma pretensão de substituí-las. O gráfico abaixo demonstra a fragilidade da qualidade das relações afetivas o qual se considera o impacto da saúde mental como fator de influência neste processo.

2 - Você se sente à vontade com sua família para conversar sobre diversos assuntos?

26 respostas



É perceptível em diagnóstico estatístico das famílias atendidas a importância da execução deste trabalho no sentido de cada vez mais se aproximar das realidades das mesmas, visando contribuir com destreza, empatia e neutralidade, contudo fomentando a propagação de informações com fundamentações científicas e viabilizando contribuir para que este universo informal gradativamente possam promover transformações de tais realidades.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

SETEMBRO

Corteva/ Kluber/ Freudenberg/ Advocacia- Previdenciário

OUTUBRO

Fatec

NOVEMBRO

Assistencia Social/ MaríliaECOLAB/ United way/ Fernanda Miranda/ Fresenius/ Technopark Comércio De Artigos Ópticos S.A/ Consigáz

DEZEMBRO

Inspire Flores/Camila Almeida/ Fresenius

8 - DATA: 12.01.2022

9 – ASSINATURAS

Fabiana Cristina Cardoso

Assistente Social

CRESS: 53.118

Leticia Dipold Dias de Andrade

Psicóloga

CRP: 116699

Ivone Antunes Teixeira

Coordenadora Geral – Procuradora

Valéria dos Santos Alves Dias

Coordenadora de Serviços