



# Plano de Trabalho e Aplicação

Serviço de Convivência e  
Fortalecimento de Vínculos -  
Profissionalizante



01/01/2021 a 31/12/2021



Associação Para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130

Fone/fax: 4195.9060 / [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



## ANEXO ÚNICO

### PLANO DE ATENDIMENTO COVID – PLANO DE RETOMADA/ADITAMENTO 2021

Período de Execução: 01/01/2021 a 31/12/2021

#### 1. IDENTIFICAÇÃO:

**Nome da Organização:** Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

**Endereço:** Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial **Cidade/Estado:** Barueri/SP

**CEP:** 06462-130 **Telefone:** 11 4195-9060 11 4193-2620

**E-mail:** cepac@cepacbarueri.org.br

**Home Page:** [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

**WhatsApp:** 94222-2043

**Nome do Serviço:** SCFV - Profissionalizante

**Número do termo:** 16/2018

**Público alvo:** Adolescentes de 15 a 17 anos, de ambos os sexos, e suas famílias, prioritariamente os moradores do bairro Parque Imperial do bairro Jardim Mutinga e do entorno, com prioridade para:

- Adolescentes e Jovens pertencentes às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Adolescentes e Jovens egressos de medida socioeducativa de internação ou em cumprimento de outras medidas socioeducativas em meio aberto, conforme disposto na Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Adolescentes e Jovens em cumprimento ou egressos de medida de proteção, conforme disposto na Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990;
- Adolescentes e Jovens de famílias com perfil de renda de programas de transferência de renda;
- Adolescentes fora da escola.

**Faixa etária:** 15 a 17 anos.

**Meta:** 100

**Horário de atendimento ao Público:** das 7h30 às 16h30

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Parque Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 – E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br – Site: www.cepacbarueri.org.br



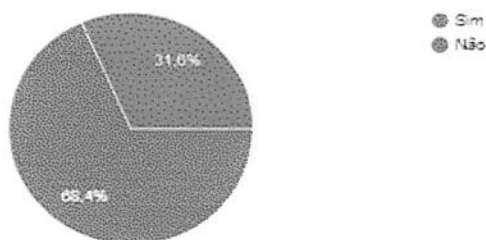
## 2. DIAGNÓSTICO:

Ajustando a linha de atuação do Serviço frente ao novo contexto social, modificado por conta da pandemia, a Organização buscou desde o primeiro mês, por meio de pesquisas com os usuários e suas famílias entender sua nova linha de ação. Numa primeira pesquisa, feita em março e abril com as famílias de todos os Serviços e Projeto - 206 pessoas preencheram - e, as respostas, validaram o impacto imediato da pandemia na renda familiar, visto que, em sua maioria trabalham em atividades informais.

2

Já foram afetados pela quarentena, com diminuição da renda?

206 respostas

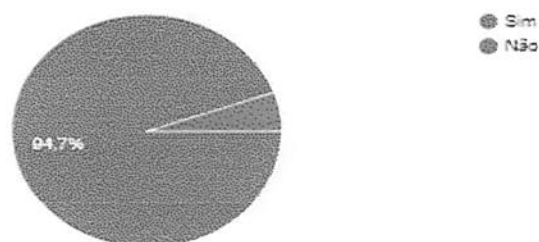


Esse primeiro diagnóstico movimentou os profissionais a buscarem recursos a fim de atender às necessidades básicas de alimentação e materiais de higiene das famílias, uma vez que, as empresas parcerias e pessoas físicas começaram se movimentar para esse apoio. Nesta ação foram atendidas 956 famílias, dessas, 115 do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

Outra situação diagnosticada foi o acesso das famílias e usuários à internet, na primeira pesquisa, tivemos um número alto, de quase 95% das famílias, mas com a prática do trabalho, a equipe percebeu que o acesso era por meio de celulares e internet que comportava apenas o uso do WhatsApp, tanto, que hoje conseguimos via esse aplicativo atender 100% do público do projeto.

Tem acesso à internet?

206 respostas



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Parque Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br

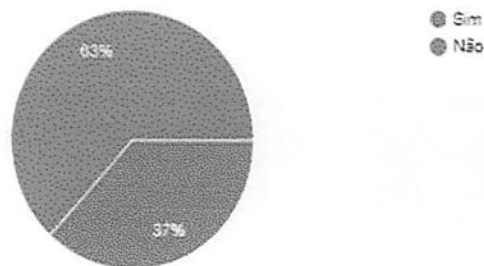
Sendo essa uma importante ferramenta de acesso às famílias, foram feitas 111 ligações, praticamente, todas as famílias foram acessadas via chamada de vídeo ou áudio. Nestas ligações foram levantadas várias demandas, como: dificuldades de relacionamento na casa com adolescentes e outras crianças sem as atividades escolares e atividades na Cepac; fragilidade na saúde mental, principalmente das mães, sobrecarregadas com as diversas demandas da família; e a falta de acesso à renda.

A partir desse diálogo, inicialmente, feito pelas técnicas do Serviço, foram delineadas às ações apresentadas no plano anterior, específico do período de pandemia e às atividades abaixo descritas neste plano.

Cabe ainda esclarecer, que foi usado como estratégia, diálogo individual com 100 usuários, sendo 81% do SCFV para adolescentes, após contato com as famílias, a equipe se mobilizou para mirar às necessidades também dos usuários do Serviço, com isso, assim como as técnicas fizeram com as famílias, os educadores também estiveram à frente e por meio de ligações ou atendimentos presenciais individuais agendados para os casos que não obtivemos êxito os seguintes dados foram levantados:

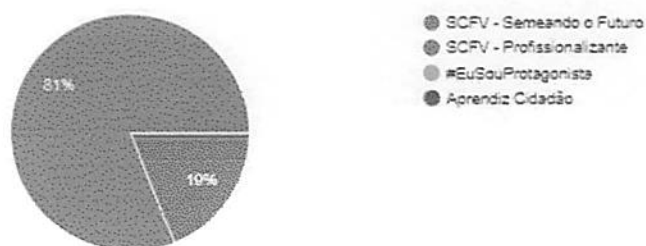
Apresentou alguma demanda para encaminhamento técnico?

100 respostas



Qual projeto é o usuário?

100 respostas



Das demandas trazidas nesta pesquisa, relatadas pelos educadores e discutidas em equipe, foram:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Parque Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 – E-mail: [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) – Site: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

“Uma tia sua faleceu (de COVID-19) e não pode ser velada como deveria. Esse sentimento é muito profundo, têm muitas camadas de diálogo e interação. Ela está tendo picos de tristeza, choro”.

“Embora a usuária tenha dito que está bem, nós percebemos um abalo emocional: se mostrou preocupada com o pai que é asmático e teve contato com pessoas no trabalho que contraíram o vírus, inclusive, algumas faleceram. Contou-nos também sobre dificuldades financeiras em casa, posto que, o pai é o arrimo financeiro e está com jornada de trabalho reduzida. Destacou a diferença que os kits do Cepac vêm fazendo dentro do seu lar”.

“Ela se sente insuficiente, autoestima baixa”.

“O usuário já têm as demandas rotineiras, com o falecimento da madrinha aumentou, agora ele tem medo de perder a mãe. Ele está fazendo acompanhamento psicológico com voluntária (grupos de psicólogos voluntários), mas confessou que está pensando em desistir, porque não está vendo solução. Está procurando emprego, porque o salário da mãe foi reduzido”.

“Possui um aparelho celular, mas justificou cansaço em excesso, para participar das atividades propostas pela instituição. Reconhece que precisamos dar mais valor ao “contato físico” e nossas interações costumeiras (como era antes); dar mais valor às pessoas que convivem com a gente também”.

“Está triste com seu relacionamento acha que ele não a escuta. Não quer voltar pra casa, mas estar no relacionamento é melhor que estar com sua mãe. Quando se sente mal, vai para a rua, jogar bola, ou andar de patins. Não sente que existe apoio para suas realizações e sonhos”.

“Ela disse que esta com insônia, têm pensamentos acelerados, chora e se sente só”.

Neste recorte, e de forma geral, têm aparecido por busca espontânea e ativa muitos casos, de excesso de uso de internet, insônia, dificuldades de relacionamentos com a família e como escape o uso de drogas, diante desse diagnóstico, justifica a saída encontrada pela equipe de realizar grupos pequenos agendados, titulado de grupo de convivência e aperfeiçoamento, a fim de atender essa demanda, e acompanhar os adolescentes em maior vulnerabilidade neste momento.

Outro número que justifica a escolha de realizar encontros presenciais agendados é a média de usuários nas lives semanais que mesmo com o esforço da equipe em aproximá-los, se manteve em 9 participantes, em média. E, outra estratégia será referenciar todos os usuários a um educador que terá que manter contato semanal via grupo de WhatsApp para motivá-los a participar das atividades e, se observar demandas e encaminhá-las às técnicas.



Média, mensal, de participação nas lives semanais:

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
SCFV	15	7	9	5	7	6	2
Profissionalizante							

A fim de aumentar a adesão dos usuários, envolvemos no segundo momento, empresas parcerias que farão, através do voluntariado, simulações de entrevistas à distância via telefone e rodas de conversas via plataforma zoom sobre profissões, sendo essa uma vontade trazida pelos adolescentes que têm se mostrado interessados neste tipo de ação. Para 2021 essas frentes serão mantidas, contudo, será ampliado com grupos de até cinco usuários presenciais e não serão realizadas as lives, por depender tempo da equipe na organização e falta de assertividade, pois houve baixa adesão mesmo modificando as estratégias de engajamento.

O trabalho com as famílias tem surpreendido a equipe, a adesão nas reuniões à distância vem se mantendo e aumentando a cada mês, e o engajamento com a participação efetiva também. O que tem motivado à equipe, pois sabemos segundo a PNAS (Brasil, 2004, p.40) a matricialidade sociofamiliar se refere à centralidade da família como núcleo social fundamental para a efetividade de todas as ações nos serviços da política de assistência social. No presente plano as ações presenciais foram adaptadas à distância ou de forma híbrida. Em números de janeiro a fevereiro tínhamos uma média de 54 participantes nas reuniões presenciais e de junho a agosto, em meio à pandemia, a média se mantém em 35 familiares participantes via plataforma ZOOM. Contudo, para 2021 a equipe técnica acrescentará a possibilidade de criar pequenos grupos com as famílias também, para que haja maior diálogo em torno do seu papel protetivo.

A Organização entende seu papel de articulador no território, base da política a qual se enquadra, com isso, manterá para os meses seguintes como ação neste plano: a mobilização de grupo de psicólogos voluntários para atendimento das demandas psicológicas do público, sendo este supervisionado pela psicóloga da Organização e o projeto Conecta comunidade, ação pensada para mobilizar os potenciais do território, com lives quinzenais, onde por meio de inscrição pessoas da comunidade podem ensinar uma habilidade via transmissão facebook da Cepac a toda comunidade dessa rede social.



Para finalizar, entre avanços e desafios, esse plano traz em seu bojo adaptações e novas formas de fazer diante da experiência adquirida nestes quase 6 (seis) meses de pandemia e a expertise da equipe nestes 27 anos de atuação da Organização dentro da política de assistência social.

### **3. OBJETIVOS:**

#### **3.1) GERAL**

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID – 19.

#### **3.2) ESPECÍFICOS**

- 1) Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- 2) Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
- 3) Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- 4) Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
- 5) Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais;
- 6) Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

### **4. METODOLOGIA DE TRABALHO:**

As atividades propostas neste plano serão aplicadas com uso de metodologias ativa e experiencial. Ambas miram o usuário/família como foco da atuação, propiciando maior reflexão e protagonismo durante o processo de aprendizagem. Segundo a pirâmide de aprendizagem de Glasser, aprendemos 70% mais quando discutimos com outras pessoas, 80% mais quando fazemos e 95% mais quando ensinamos, as metodologias ativas priorizam essa tríade: discutir, fazer e ensinar, assim como a experiencial que traz a simulação de situações reais de aprendizado.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Parque Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 – E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br – Site: www.cepacbarueri.org.br



Mesmo de forma híbrida, ou seja, atividades à distância e presencial em pequenos grupos agendados, prevê discussões, simulações e ações de experiência e participação efetiva.

Todo atendimento presencial serão rigorosamente respeitados os direcionamentos da Organização Mundial de Saúde, com EPIs adequados aos colaboradores e aos usuários, a limpeza do espaço será intensificada, e diálogo sobre os cuidados estarão em pauta no início de todas as atividades propostas.

7

#### 4.1 Detalhar as atividades desenvolvidas

As atividades serão desenvolvidas de forma híbrida, conforme orientação da portaria nº 41/2020 de 4 de setembro de 2020. Com atendimentos agendados, a proposta, conforme diagnóstico é, além do atendimento à distância haverá grupos de no máximo 5 pessoas, quando o acesso à internet ou aparelho que permita a intervenção da equipe não for possível, ou em casos, que o risco social seja justificável à essa prática, sendo assim, a metodologia de trabalho terá a seguinte base geral, identificada o que será presencial, à distância e de forma híbrida:

##### FAMÍLIA:

Presencial	À distância	Híbrida
Visitas domiciliares com o cuidado de transporte seguro e EPIs (quando necessário);	Encaminhamento para a rede de garantia de direitos (conforme demandas);	Atendimento individual por telefone, chamadas de vídeos e agendamentos presenciais (diário) cada técnico conforme sua carga horária fará o acompanhamento semanal;
Doação de alimentos e produtos de higiene (quando a empresa nos encaminha - como não há atendimento presencial que necessite de alimentação - serão	Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 1h30, realizada sempre às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os	Grupos de no máximo 5 (cinco) familiares presencial ou à distância, com 3 encontros de 2 horas para cada grupo com temas inerentes ao

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Parque Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br





organizados em kits e entregues às famílias).	cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS);	convívio familiar e o autoconhecimento.
	Projeto Conecta Comunidade (mensal, com pessoas da comunidade que virão à Organização para ensinar o que sabem - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita – e será transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).	Articulação e organização de um grupo pelo WhatsApp de voluntários em psicologia que farão atendimentos à distância ou presencial dos familiares, conforme demanda e impossibilidade de atendimento da UBS local.

#### USUÁRIOS:

Presencial	À distância	Híbrida
Núcleo de convivência: grupos de até 5 usuários, uma vez por semana, com duração de 1 hora, com 4 encontros totais, respeitando o distanciamento e uso de equipamentos de segurança.	Profissionalizante Web (grupo geral WhatsApp);	Acompanhamento semanal por WhatsApp, ligações ou presencial agendado (referenciar os adolescentes a um educador).
Núcleo de aperfeiçoamento: grupos de até 5 usuários, duas vezes por semana, com duração de 1h30, com 24	Simulação de entrevista com empresas parcerias e via WhatsApp ou ligação.	

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Parque Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 – E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br – Site: www.cepacbarueri.org.br



encontros respeitando distanciamento e uso de equipamentos segurança.	totais, o de de		
---	--------------------------	--	--

#### COLABORADORES:

Presencial	À distância	Híbrida
Espaço humanizar o objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir.	Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado.	Discussão de casos, momento de discussão em torno dos atendimentos semanais feito pela equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar juntos estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Parque Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 – E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br – Site: www.cepacbarueri.org.br

<p>inclusive de desemprego;</p>	<p>c. Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários;</p>	<p>c. Serão realizados com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários.</p>	<p>c. Manter acompanhamento técnico das famílias e usuários.</p>	<p>c. Conforme necessidade, atender em média 20% de famílias e usuários de forma presencial.</p>	<p>c. Diário</p>	<p>c. Assistente social e psicóloga.</p>
	<p>d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.</p>	<p>d. Conforme as doações chegarem, serão feitos kits e as famílias serão informadas via WhatsApp e em horário específico retirarão na Organização.</p>	<p>d. Ampliar o acesso à alimentos e produtos de higiene das famílias.</p>	<p>d. Atender 50% das famílias com as doações.</p>	<p>d. Semanal</p>	<p>d. Cozinheira e porteira.</p>
<p><b>Objetivo Específico 3</b></p> <p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p><b>Atividades</b></p>	<p><b>Metodologia Estratégia</b></p>	<p><b>Resultado qualitativo esperado</b></p>	<p><b>Resultado quantitativo esperado</b></p>	<p><b>Periodicidade</b></p>	<p><b>Profissionais Envolvidos</b></p>
	<p>a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador);</p>	<p>a. Cada educador terá uma média de 20 usuários para acompanhar, ligar, entender como está, engajá-los nas atividades à distância. Esse acompanhamento será por WhatsApp e em alguns casos presencial de forma individual e agendada.</p>	<p>a. Manter o acompanhamento próximos com os usuários.</p>	<p>a. Manter o acompanhamento de no mínimo 70% dos usuários neste momento de pandemia.</p>	<p>a. Semanal</p>	<p>a. Educadores</p>
	<p>b. Profissionalizante Web;</p>	<p>b. Grupo de WhatsApp para todos os usuários do Serviço para passar informações de dia e horário de atividades, algumas atividades iniciam a reflexão no grupo.</p>	<p>b. Manter contato contínuo com os usuários.</p>	<p>b. Attingir 90% dos usuários por meio dessa ferramenta.</p>	<p>b. Semanal</p>	<p>b. Educadores e auxiliar de projetos.</p>
<p>c. Núcleo de Convivência;</p>	<p>c. Acontecerá às segundas-feiras das 13h às 14h. Terá duração de 4 encontros com até 5 usuários, sendo que a equipe se revezará para atender este grupo, a proposta é conversar, propor games interativos e abordar assuntos de interesse dos usuários, criar um espaço efetivo de convivência.</p>	<p>c. Propiciar a convivência e prevenir riscos sociais.</p>	<p>c. Realizar 3 grupos, cada um com 4 encontros. Atender 15 usuários até o final do ano, apenas casos que justifiquem esse atendimento.</p>	<p>c. Semanal</p>	<p>c. Educadores e equipe técnica</p>	

<p><b>Objetivo Específico 4</b></p> <p>Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;</p>	<p><b>Atividades</b></p> <p>a. Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.</p>	<p><b>Metodologia Estratégia</b></p> <p>a. No início de toda atividade será apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo.</p>	<p><b>Resultado qualitativo esperado</b></p> <p>a. Manter as famílias informadas sobre a pandemia e os cuidados necessários.</p>	<p><b>Resultado quantitativo esperado</b></p> <p>a. Atender 100% do público do Serviço.</p>	<p><b>Periodicidade</b></p> <p>a. Semanal</p>	<p><b>Profissionais Envolvidos</b></p> <p>a. Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores.</p>
<p>d. Núcleo de aperfeiçoamento;</p>	<p>d. Acontecerá segunda e quarta-feira das 14h às 15h30, terá 22 encontros, com dois grupos de até 5 usuários, para trabalhar temas relacionados ao mundo do trabalho, esse grupo partiu de uma demanda dos adolescentes que solicitaram, foi aberta a oportunidade de inscrição a todos e tivemos apenas 10 inscritos o que justifica a quantidade indicada.</p>	<p>d. Oportunizar o acesso a conteúdos relacionados ao mundo do trabalho e propiciar a convivência entre o grupo.</p>	<p>d. Atender 10% do público do Serviço até o final do ano.</p>	<p>d. Semanal</p>	<p>d. Analista de projetos, coordenador e educadores</p>	
<p>e. Simulação de entrevista;</p>	<p>e. Por meio de formulário lançado no grupo de WhatsApp será levantada a demanda para essa atividade, após isso, será feito contato com as empresas parcerias a fim de conseguir o número de voluntários para realizar a simulação de entrevista. A Organização passa o telefone do usuário para o voluntário que faz a simulação e manda para a organização um instrumental com as percepções, após um educador dá o feedback ao usuário a fim de aprimorar a prática.</p>	<p>e. Aproximá-los do mundo do trabalho.</p>	<p>e. Atender 30% dos usuários nessa ação.</p>	<p>e. Mensal</p>	<p>e. Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores.</p>	

Objetivo Específico	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado qualitativo esperado	Resultado quantitativo esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos
Objetivo Específico 5 Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.	a. Reuniões mensais on-line com as famílias.	a. Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 2 horas, realizada sempre às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS).	a. Prevenir riscos sociais.	a. Atingir 30% do número de famílias inscritas no Serviço com essa ferramenta.	a. Mensal	a. Equipe técnica, analista e educadores.
	b. Grupos pequenos semanais com as famílias.	b. Grupos de no máximo 5 (cinco) familiares presencial ou à distância, com 3 encontros de 2 horas para cada grupo com temas inerentes ao convívio familiar e o autoconhecimento.	b. Oportunizar reflexão entorno do papel de proteção social da família.	b. Atingir 20% do número de famílias inscritas no Serviço.	b. Semanal	b. Equipe técnica
	c. Conecta Comunidade.	c. Mensal, no máximo duas pessoas virão a Organização para ensinar o que sabe - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita - e será transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).	c. Propiciar momento de lazer e descontração à comunidade e ampliar a autoestima dos participantes.	c. Realizar até o final do ano no mínimo 5 encontros dessa ação.	c. Quinzenal	c. Equipe técnica, analista e auxiliar.
Objetivo Específico 6	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado qualitativo esperado	Resultado quantitativo esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos



<p>a. Espaço humanizar;</p>	<p>a. O objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada passa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. Acontecerá das 15h às 16h30 numa sexta-feira por mês.</p>	<p>a. Cuidar dos colaboradores neste momento delicado para todos e com isso ter um ambiente de trabalho mais equilibrado.</p>	<p>a. Realizar 3 encontros até o final do ano.</p>	<p>a. Mensal</p>	<p>a. Psicóloga e coordenação.</p>
<p>b. Educação permanente.</p>	<p>b. Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado. Lançado formulário de adesão o voluntário entrará em contato com o profissional a fim de acordar o melhor horário para início da mentoria escolhida.</p>	<p>b. Manter a equipe atualizada e com qualidade.</p>	<p>b. Realizar 2 formações, indivíduos ou coletivas para cada colaborador.</p>	<p>b. Anual</p>	<p>b. Analista de projetos e coordenação.</p>
<p>c. Discussão de casos.</p>	<p>c. Discussão de casos, momento de discussão em torno dos atendimentos semanais feito pela equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar juntos estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários.</p>	<p>c. Melhorar a qualidade do acompanhamento dos usuários.</p>	<p>c. Realizar discussão de no mínimo 10% dos usuários do Serviço.</p>	<p>c. Semanal</p>	<p>c. Equipe técnica, analista e educadores.</p>

Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.



#### 4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus.

- **Usuários:**

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, serão agendados e tomando os devidos cuidados, segundo as orientações da OMS - Organização Mundial de Saúde, que são:

- Na entrada da Organização terá tapete higiênico e, todos passarão por verificação de temperatura;

- Disponibilizaremos álcool em gel para os usuários e colaboradores, assim máscara para quem necessitar;

- Será disponibilizado nos banheiros sabão e toalhas de papel;

- Não serão reunidos grupos maiores de 6 (seis) pessoas, sendo que o espaço que será usado, é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;

- A rotina de higiene das salas também será alterada, sendo mais frequente, três vezes ao dia, quando usado, a fim de prevenir a proliferação do vírus.

- **Profissionais:**

Disponibilidade de EPIs aos colaboradores: máscaras, álcool em gel e na entrada será verificada a temperatura. Em casos específicos, será disponibilizado carro da Organização para trajeto ao trabalho.



4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2020.

EQUIPE TÉCNICA, ADMINISTRATIVA E APOIO PRINCIPAL				
Nome Completo	Cargo/Função	Dia da semana	Horário	Presencial
Amanda Emanuelle Santos Oliveira	Recepcionista	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 16h30	SIM
Angela Cristina Ribeiro	Psicóloga	Segunda-feira a Sexta-feira	8h às 14h	SIM
Claudia Regina Arsenio	Cozinheira	Segunda-feira a Sexta-feira	7h00 às 16h00	SIM
Gesika de Melo Santos	Assistente Social	Segunda-feira a Sexta-feira	10h às 16h	SIM
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva	Assistente Administrativo	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 16h30	SIM
Ian Varalo Fori	Instrutor Técnico	Segunda, Quarta e Sexta-feira	7h30 às 16h30 e 12h30 às 16h30	SIM
Jose Barbosa dos Santos	Motorista	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 16h30	SIM
Juracy Angelo Ribeiro	Instrutor Técnico	Segunda, Quarta e Sexta-feira	7h30 às 16h30 e 12h30 às 16h30	SIM
Luciano Jose Nunes	Instrutor	Segunda, Quarta e Sexta-feira	7h30 às 16h30 e 12h30 às 16h30	SIM
Marcio Cavalcante Costa	Analista de Projetos	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 12h30	SIM
Marlene Miranda e Silva	Porteiro Feminino	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 16h30	SIM
Rafaela Teles da Silva Lira	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 16h30	SIM
Raquel Reis de Sousa	Auxiliar de Projetos	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 16h30	SIM
Valéria dos Santos Alves Dias	Coordenadora de Projetos	Segunda-feira a Sexta-feira	7h30 às 12h30	SIM
Vitor Hugo Teixeira da Silva	Instrutor Técnico	Segunda, Quarta e Sexta-feira	7h30 às 16h30 e 12h30 às 16h30	SIM
Waléria Rodrigues de Souza	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda-feira a Sexta-feira	7h00 às 16h00	SIM
A Contratar	Educador Social	Segunda-feira a Sexta-feira	7h00 às 16h00	SIM

16



## 5 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades	Dias da Semana/Mês	Carga horária mensal	Meses											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Articulação com a rede de garantia de direitos.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Discussão de casos.	Quarta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia.	Quinta-feira	2 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas domiciliares.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Contato telefônico ou via vídeo com as famílias.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento aos técnicos agendados com as famílias e usuários.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.	De segunda a sexta-feira	20 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

17

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Parque Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ:

65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br



Acompanha- mento semanal (referenciar os adolescente s a um educador).	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Grupos pequenos semanais com as famílias.	Sextas-feiras	6 horas mensais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Profissionali- zante Web.	De segunda a sexta-feira	12 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Núcleo de Convivência	Segunda- feira	4 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Núcleo de aperfeiçoam- ento.	Quarta-feira	6 horas mensais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Simulação de entrevista.	De segunda a sexta-feira	8 horas mensais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.	De segunda a sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniões mensais on- line com as famílias.	Sexta-feira	1h30 minutos mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Conecta Comunidade.	Sexta-feira	1 hora mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Atendiment o técnico on-line e presencial, quando necessário.	De segunda a sexta-feira	40 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X





Espaço humanizar.	Sexta-feira	2 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Educação permanente	De segunda a sexta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Discussão de casos.	Quarta-feira	4 horas mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

19


## 6 - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

A avaliação do projeto será contínua visando sempre a participação dos adolescentes e familiares. Para monitorar o andamento do projeto serão aplicados indicadores de êxito: pesquisas de levantamento da qualidade dos serviços e/ou atendimentos oferecidos – esses, também serão aplicados para as famílias; além disso, será disponibilizada uma caixa de sugestões, que não terá um período determinado, pois servirá de parâmetro durante o trimestre.

Ocorrerão reuniões semanais, com a equipe, e sempre que emergir situações que necessitem, com o intuito de reavaliar o trabalho feito, rever novas possibilidades de ação, assim como, a formação do grupo de trabalho. Os responsáveis pela avaliação e o monitoramento será toda a equipe executora, coordenação técnica, assistente social e Instrutores.

Barueri, 10 de maio de 2021.

  
Carlos José Meismith  
Presidente

  
Valéria dos Santos Alves Dias  
Coordenador Técnico/Técnico de Referência