

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Agosto**

1 - IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: raquel.reis@cepacbarueri.org.br valeria.dias@cepacbarueri.org.br
telma.fernandes@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 23/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 113

2 - OBJETIVOS

2.1. Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e ao Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, de violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolvem o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

De acordo com as recomendações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) em 17/05 todos os colaboradores retornaram ao trabalho presencial, seguindo todos os protocolos já estabelecidos pelos órgãos competentes e pela OMS para conter o avanço e disseminação da COVID19.

No mês de agosto fizemos a distribuição de um kit contendo duas máscaras, álcool gel e uma garrafa para cada usuário, para promover a segurança dos atendidos no retorno das atividades presenciais. A entrega também contemplou os colaboradores.

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3.1.1 Espaço Humanizar

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

No mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração,

sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados para a realização de cursos, realizados com o apoio de voluntários das empresas parceiras, entre eles temos a mentoria de inglês, espanhol ou excel básico e avançado.

No mês de agosto tivemos o início da Conferência Municipal de Assistência Social, nos dias 06, 11 e 12/08 foram realizados os encontros de forma online para debatermos as propostas levantadas pelos equipamentos do território e votarmos em quais seriam levadas para a Conferência Estadual.

Ainda neste mês, tivemos uma capacitação sobre Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Adaptação das práticas atuais na Metodologia de percursos, promovida pela SADS.

| Colaboradores | Formação |
|------------------------|--|
| Bruno de Sousa Bispo | <ul style="list-style-type: none">• 12º Conferência de Assistência Social |
| Ian Varalo Fori | <ul style="list-style-type: none">• Capacitação: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Adaptação das práticas atuais na metodologia de percursos.• A arte de construir territórios educativos |
| Jamile de Jesus Santos | <ul style="list-style-type: none">• 12º Conferência de Assistência Social |
| Juracy Angelo Ribeiro | <ul style="list-style-type: none">• 12º Conferência de Assistência Social• Capacitação: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Adaptação das práticas atuais na metodologia de percursos.• A arte de construir territórios educativos |

| | |
|-------------------------------|---|
| Marcio Cavalcante Costa | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitação: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Adaptação das práticas atuais na metodologia de percursos. |
| Raquel Reis de Sousa | <ul style="list-style-type: none"> • 12º Conferência de Assistência Social |
| Telma Fernandes de Oliveira | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitação: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Adaptação das práticas atuais na metodologia de percursos. |
| Valéria dos Santos Alves Dias | <ul style="list-style-type: none"> • 12º Conferência de Assistência Social • Capacitação: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Adaptação das práticas atuais na metodologia de percursos. |
| Vitor Hugo Teixeira da Silva | <ul style="list-style-type: none"> • Curso: Olhar Inclusivo • 12º Conferência de Assistência Social • Capacitação: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Adaptação das práticas atuais na metodologia de percursos • A arte de construir territórios educativos |

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação com a rede e garantia de direitos

| Organizações | Natureza Interface | Quantidade |
|-----------------|---|------------|
| CREAS | Contato remoto para discussão de casos | 01 |
| CRAS | Encaminhamento de usuário para inserção no projeto. | 01 |
| CRAS, SAF e CER | Reunião de Rede para Discussão de Casos | 01 |
| UBS | Encaminhamento para UBS (Psicólogo, Psiquiatra) | 01 |
| UBS | Contato remoto para discussão de casos | 01 |

3.2.2 Discussão de casos

A fim de uma otimização dos atendimentos e acolhimento dos usuários, foi definido a discussão de casos com cada educador referenciado com periodicidade quinzenal de maneira fixa, além da troca de informações esporádicas, conforme cada caso. Proposta que se mostrou efetiva em se tratando da atenção aos usuários do serviço. No mês de agosto foi realizada 01 reunião para discussão de casos com os educadores.

Ainda no mês de agosto, foi retomada a realização de reunião periódica quinzenal das equipes técnicas de todos os serviços desta OSC, para discussão de casos e outras demandas que surgirem. A reunião tem como intuito pensarmos enquanto equipe em estratégias de intervenções para as demandas apresentadas pelas famílias que têm filhos que são usuários em diferentes serviços, pensamos também em orientações a outras áreas

envolvidas na realização dos serviços de convivência e programas ofertados, gerando uma uniformidade na qualidade de todos os serviços, entre outros.

3.2.3 Articulação e organização de grupo de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com **14** voluntários ativos, **20** atendimentos remotos e **05** usuários atendidos deste serviço.

3.2.4 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:

- **160** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento, sendo **113** famílias do projeto e **47** famílias da comunidade;
- **01** Visita domiciliar
- **30** atendimentos remotos aos usuários;
- **11** atendimentos presenciais aos usuários
- **06** atendimentos presenciais a famílias da comunidade;
- **05** comunicados no grupo de WhatsApp, onde estão cadastradas hoje 114 famílias, e todas estão na lista de atendidos pela Prefeitura.

Psicologia:

- **55** contatos remotos para esclarecimentos de dúvidas e/ou acompanhamento das famílias
- **11** atendimentos presenciais de familiares para escuta e acolhimento
- **05** atendimentos presenciais a famílias da comunidade
- **48** contatos remotos para acompanhamento dos usuários
- **13** atendimentos presenciais de usuários para escuta e acolhimento
- **01** visita domiciliar

3.2.5 Doações de Alimentos

No mês de agosto, em comemoração ao Dia dos Pais e através da parceria com a empresa Epharma, fizemos a entrega de 30 cestas básicas aos Pais de alguns usuários da Organização, sendo 15 deste Serviço.

Em parceria com a empresa Nordson, conseguimos atender algumas das nossas famílias que apresentaram mais demandas, com a doação de uma cesta básica contendo alimentos e produtos de higiene, ofertamos a 75 famílias, das quais 61 retiraram. Dando continuidade a ação promovida pela Padaria B.Lem, esse mês conseguimos ofertar um pacote com 10 pães pré-assados a cada família do serviço, e 32 famílias retiraram a doação.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.6 Vídeo explicativo, rápido a cada *live*, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remotas. Neste mês, o vídeo com orientações sobre a prevenção da Covid-19, foi exibido no início da reunião familiar.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.9 Reuniões mensais on-line com as famílias

A reunião familiar, ocorreu em 24/08, às 19h00, com a participação de **27** famílias. Ampliando o conteúdo da reunião do mês anterior, foi exibida uma apresentação explicativa do trabalho desenvolvido na Cepac. Contamos com a participação dos educadores para explanar o conteúdo dos percursos, esclarecemos como as ideias para o conteúdo nascem, com base também nas demandas perceptíveis e apresentadas pelos adolescentes. Reforçamos a diferença entre os serviços de convivência e os serviços educacionais, bem como explicada a importância da integração de todas as áreas para a disposição de um serviço de qualidade e que este serviço é realizado para os usuários e

familiares, incentivando a participação e o acesso de todos. Notamos que a reunião foi muito proveitosa e que as dúvidas que ainda existiam foram dissipadas.

3.2.10 Conecta Comunidade

O Conecta Comunidade de agosto realizado no dia 26/08 às 15h30 trouxe como temática a produção de Trança Boxeadora, contou com a participação de Débora, Vanessa e Ágata que são moradoras do território e profissionais trancistas. O programa foi apresentado por Jamile Santos, que é colaboradora da OSC e conduziu o bate papo de forma enriquecedora e repleta de detalhes sobre a temática.

As convidadas contaram um pouco sobre a história das tranças, e como utilizam a técnica como fonte de renda e empoderamento de crianças, mulheres e homens. Débora e Vanessa produziram a trança boxeadora em Ágata, que desde pequena usa as tranças como forma de se sentir ainda mais bonita e representar a sua personalidade.

As trancistas também relataram a sua trajetória de descobertas com as tranças e diversas histórias de como o seu trabalho influencia crianças que estão em processo de descoberta com o próprio cabelo e a autoestima, e como isso torna o seu trabalho ainda mais prazeroso e enriquecedor para a Cultura Afro.

Ao longo do programa foram dando dicas de como cuidar das tranças e como fazer a manutenção para que durem mais, quais os materiais mais utilizados e quanto tempo em média dura a produção de cada estilo de trança.

Até o dia 27/08 a transmissão teve **260** visualizações, **24** curtidas, **07** comentários e **01** compartilhamento.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1 Núcleo de Convivência

Percurso Identidade - Atividade 01

Tema: Varal com fotos de personalidades

Datas: 09/08 e 16/08

Objetivo: Introdução do percurso dentro do eixo Direito de Ser; trazer as primeiras reflexões sobre identidade e dialogar sobre nossas primeiras impressões sobre uma pessoa que é orientada por um estereótipo, e como tendemos a deduzir coisas sobre a pessoa de maneira seletiva ou imprecisa, perpetuando assim, o preconceito.

Metodologia: Atividade de imersão e reflexão

Desenvolvimento: Sensibilização sobre o tema, um varal com fotos de pessoas conhecidas de diversas áreas do conhecimento presas em um "varal" sem nenhuma informação além das imagens, os usuários precisavam passar por essas fotos e tentar deduzir quem eram aquelas pessoas, com o que trabalhavam, como eram suas vidas.

Posteriormente, as identidades das fotos eram reveladas, trazendo também reflexões sobre estereótipos e marcadores sociais. A atividade se encerra com uma roda de conversa sobre a atividade.

Resultado: De todos, 46 usuários participaram. Estes puderam compartilhar suas reflexões, podendo comparar suas primeiras impressões à realidade.

Atividade 02

Tema: Dinâmica dos rótulos

Datas: 11/08 e 18/08

Objetivo: Trazer reflexões sobre rótulos e o peso dos mesmos na vida dos usuários.

Metodologia: Atividade sociodrama

Desenvolvimento: Os educadores sugeriram um instante de reflexão indutiva.

Cada participante recebeu um "rótulo em branco", este deveria ser preenchido.

Levantamos aspectos de julgamentos preconceituosos acerca da identidade dos jovens.

Pedimos que colocassem também apelidos, palavras depreciativas e adjetivos pejorativos.

Também trabalhamos conceitos antagônicos, referente ao levantamento de alguns elementos do que as pessoas dizem a nosso respeito e que "não necessariamente somos".

O levantamento dessas impressões a nosso respeito, são chamados popularmente de rótulos.

Os educadores convidaram todos os presentes ao “movimento de partilha e escuta ativa”, seguido de “queimar àquilo tudo que nos desagradasse”, inclusive os rótulos e suas agruras. A atividade se encerra com os usuários queimando os rótulos e, simbolicamente, se livrando deles.

Resultado: Nas datas supracitadas, participaram 45 usuários. Os jovens puderam se expressar de maneira que fosse mais confortável para eles. Foi possível observar que houve troca e acolhida com os educadores, além de gerar grande impacto para o início deste percurso.

CEPAC NEWS - Atividade complementar

O Cepac News é um projeto do SCFV - Semeando e conta com a participação de alguns usuários deste Serviço, no começo do ano Julia Camile e Sarah Silva foram transferidas de um serviço para o outro por conta da idade, e continuaram participando da atividade.

Tema: Ressignificando o Cepac News

Metodologia: Mediante a pausa de reorganização e retomada do percurso presencial no Serviço, foi realizado 1 encontro mensal. Neste encontro considerando a necessidade dos usuários em abordar temáticas diversas além do mundo do trabalho, foram trazidas notícias de diversas áreas, mas com um fio condutor entre elas, (pois o objetivo da atividade foi discutir sociedade e relações de poder). Cada usuário ficou encarregado de escrever algumas palavras-chave que fizessem alusão à notícia ou tivesse chamado a atenção no processo de leitura.

Resultado: Ao fim, os usuários trocaram experiências e discutiram sobre o tema comum a todas as notícias já colhendo direcionadores para a escolha das próximas figuras sociais a possivelmente serem entrevistadas.

Acompanhamento Semanal

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira:

O educador fez contato semanal via whatsapp com os usuários para incentivar a participação nos percursos e atuou de forma próxima àqueles que faltaram.

Ressaltou a importância da reflexão, escuta e estímulo ao autoconhecimento.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Através das atividades desenvolvidas de forma presencial foi possível analisar diversos pontos para alinhar ao trabalho da equipe técnica.

Dos 35 referenciados pelo educador, 25 foram alcançados com frequência e 11 participaram das atividades presenciais.

Educadora de referência Juracy Angelo Ribeiro:

A educadora seguiu mantendo contato com os referenciados, através de mensagens no Whatsapp, semanalmente. Houve um pequeno problema em manter o contato próximo, de não conseguir contato presencial com todos os referenciados. Em função disso, semanalmente, a educadora buscou enviar mensagens para saber em que poderia colaborar, para avançar nesse aspecto. A educadora não realizou lives. Organizou e focou em realizar o retorno às atividades presenciais com qualidade. Com o objetivo de engajá-los a seguirem participando das oportunidades promovidas pela instituição.

Dos 36 usuários referenciados pela educadora, 25 usuários seguem sendo acompanhados.

Educador de referência Ian Varalo Fori:

O acompanhamento aconteceu especialmente em atividade. Ao longo das últimas semanas todos os usuários foram convidados a participar das atividades de início de percurso. Além das interações nas atividades presenciais e atendimentos individuais, também houve interações online, via whatsapp. O contato com usuários que participaram das atividades presenciais foi de maior qualidade, mas boa parte dos usuários tiveram contato estabelecido mesmo que por meio do Whatsapp.

Dos 41 usuários referenciados pelo educador 37 foram alcançados através das mensagens e 31 foram acompanhados.

3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em **05/08** encaminhamos um informativo com os dias e horários em que cada usuário participaria das atividades presenciais no Núcleo de Convivência fixo. No dia **06/08** encaminhamos um convite chamando os adolescentes para participarem do Inspirando Profissões sobre Departamento Industrial com a empresa Saint-Goban. Enviamos em **10/08** uma campanha Tech Tá On da empresa Avanade que proporciona cursos totalmente gratuitos para jovens de escolas públicas. Repassamos em **12/08** um comunicado sobre o retorno das atividades do Centro Comunitário Jaraguá Mirim e o prazo para inscrições e documentos necessários para realizar a matrícula. Em **25/08** enviamos um informativo sobre a migração do grupo de WhatsApp Vagas da Cepac para o Telegram.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

| Nome | Função | Dias da semana | Horário | Presencial | Remoto |
|--|--|-------------------------------|---|------------|--------|
| Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2 | Recepcionista | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Bruno de Sousa Bispo RG nº 38.773.199 | Educador Social | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0 | Assistente Administrativo | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x | Instrutor Técnico de Comunicação | Segunda, quarta e sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL | Motorista | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Jamile de Jesus Santos RG nº 47.491.947-x | Auxiliar de Projetos | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5 | Instrutora Técnica de Consciência Corporal | Segunda-feira e sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h | X | |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|---|--|
| Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4 | Analista de Projeto | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x | Porteiro Feminino | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2 | Assistente de Coordenação Pleno | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3 | Assistente Social | Segunda a sexta-feira | Das 10h00 às 16h00 | X | |
| Telma Fernandes de Oliveira RG nº 33.881.760-8 | Psicóloga | Segunda a sexta-feira | Das 08h às 14h | X | |
| Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7 | Coordenadora de Projetos | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 12h | X | |
| Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5 | Instrutor Técnico de Cidadania | Segunda, quarta e sexta-feira. | Das 7h30 às 16h30 | X | |
| Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3 | Auxiliar de Serviços Gerais | Segunda a sexta-feira | Das 7h30 às 16h30 | X | |

4 - AVALIAÇÃO

Realizamos ações para acompanhar, ouvir e acolher os usuários e familiares de forma próxima, incentivando-os quanto a importância da participação ativa no processo de fortalecimento e desenvolvimento de vínculos. A reunião de família e os contatos realizados com os familiares e usuários entram nessas ações, bem como os atendimentos remotos e presenciais, além da troca constante de informação com a rede de garantia de direitos sobre os casos que estão em acompanhamento por eles e fazem parte do público atendido por nós.

Mesmo com essas estratégias, percebemos que falta engajamento por parte de alguns familiares e usuários, seguimos articulando ações que estimulem a participação destes.

As discussões de casos entre equipe técnica e educadores foi realizada apenas de forma pontual, faltou seguir a frequência antes proposta, ainda assim percebemos que os casos que demandaram maior atenção foram atendidos, acompanhados e encaminhados

conforme necessitaram, fica a certeza da importância de retomar as discussões de caso de forma frequente.

Com base nas atividades descritas avaliamos o mês como produtivo do ponto de vista do desenvolvimento dos adolescentes como pessoas conscientes de si e, entendendo que a presença dos usuários no espaço promove a garantia de direitos que buscamos nas nossas ações, concluímos que o retorno das atividades presenciais foi primordial para que isso acontecesse.

4.1 - Pontos Fortes

- Inclusão da Reunião com equipe técnica;
- Troca com a Rede para acompanhamento de casos delicados;
- Contatos contínuo pela equipe técnica com as famílias e os usuários de forma individual;
- Aumento da participação ativa dos adolescentes, de forma remota;
- Doações de cestas básicas e leite para atender as demandas das famílias do projeto.

4.2 - Pontos Frágeis

- Dificuldade em obter retorno de alguns usuários;
- Baixa adesão dos usuários nas atividades presenciais;
- Baixa participação das famílias na reunião mensal;
- Baixa frequência da realização de reuniões com equipe para discussão de casos.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Sensibilizar os usuários para retorno às atividades presenciais;
- Acessar as famílias para entender a não participação nas reuniões mensais;
- Seguir o cronograma das reuniões com educadores.
- Utilizar ferramentas eletrônicas que auxiliem na produção dos registros documentais.

Barueri, 01 de setembro de 2021.

Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora técnica

Raquel Reis de Sousa
Assistente Social
CRESS 65.651

Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga
CRP. 06/100656

Anexos.

3.3. Atividades realizadas:

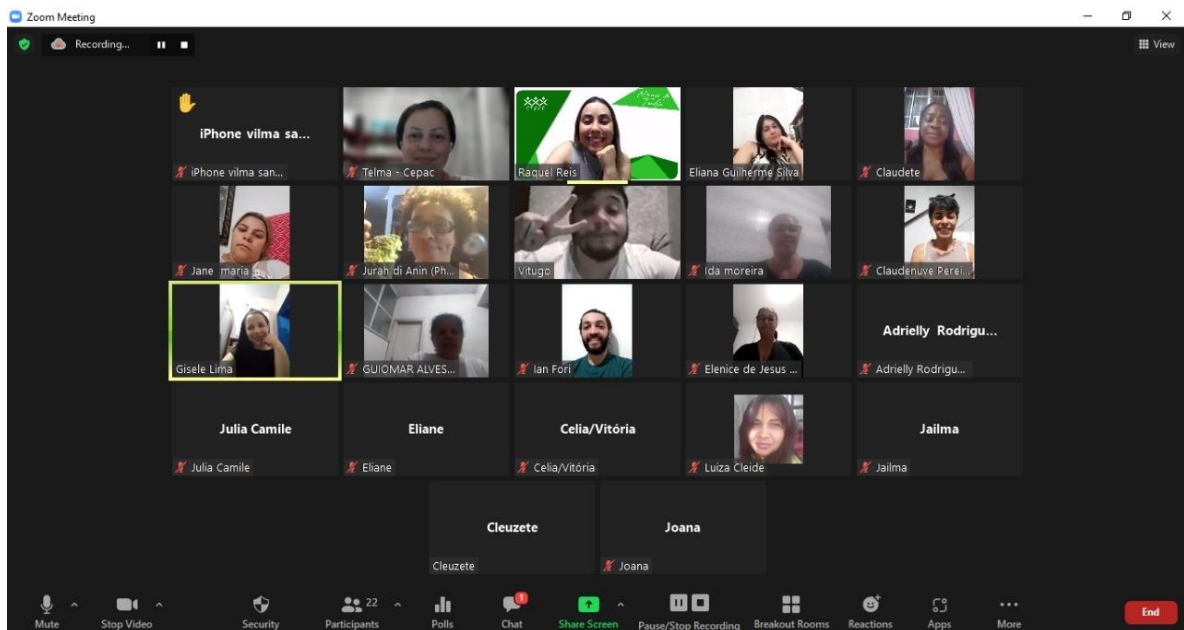


Conecta Comunidade:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Reunião de Família:



Conferência Municipal de Assistência Social:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

