



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Janeiro/2021**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: [gesika.melo@cepacbarueri.org.br/](mailto:gesika.melo@cepacbarueri.org.br) [valeria.dias@cepacbarueri.org.br/](mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br)
Ivone@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 16/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes.

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 112

2 - OBJETIVOS

2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID – 19.

2.2. Específico

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

2

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado um termômetro digital infravermelho sem contato para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Ainda seguindo os protocolos já informados anteriormente.



DOAÇÕES ÀS FAMÍLIAS DO PROJETO:

No momento estamos com 117 famílias atendidas, iniciamos o ano comunicando a todas as famílias via WhatsApp da programação, convidando os usuários que fizeram ou farão 18 anos para participarem do Núcleo Projeto de Vida que não foi possível fazer o fechamento com essas famílias e realizar dois meses de encontro para planejar dentro do que cada adolescente se propõe, ações pensadas em conjunto para que estes se mobilizem durante o ano de 2021.

Estes adolescentes não estão mais na lista de atendidos, mas como não foi possível fazer esse encerramento de ciclo, nos comprometemos com as famílias no final do ano para que isso acontecesse no início de 2021.

Também fizemos o convite para iniciarmos um núcleo de convivência com quarenta usuários, pensando na disponibilidade estrutural e principalmente respeitando os protocolos de segurança estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

O Núcleo de convivência acontecerá todas as quartas-feiras e o núcleo de Projeto de Vida (Fechamento), às segundas feiras.

3.2 – Detalhadamente de CADA AÇÃO:

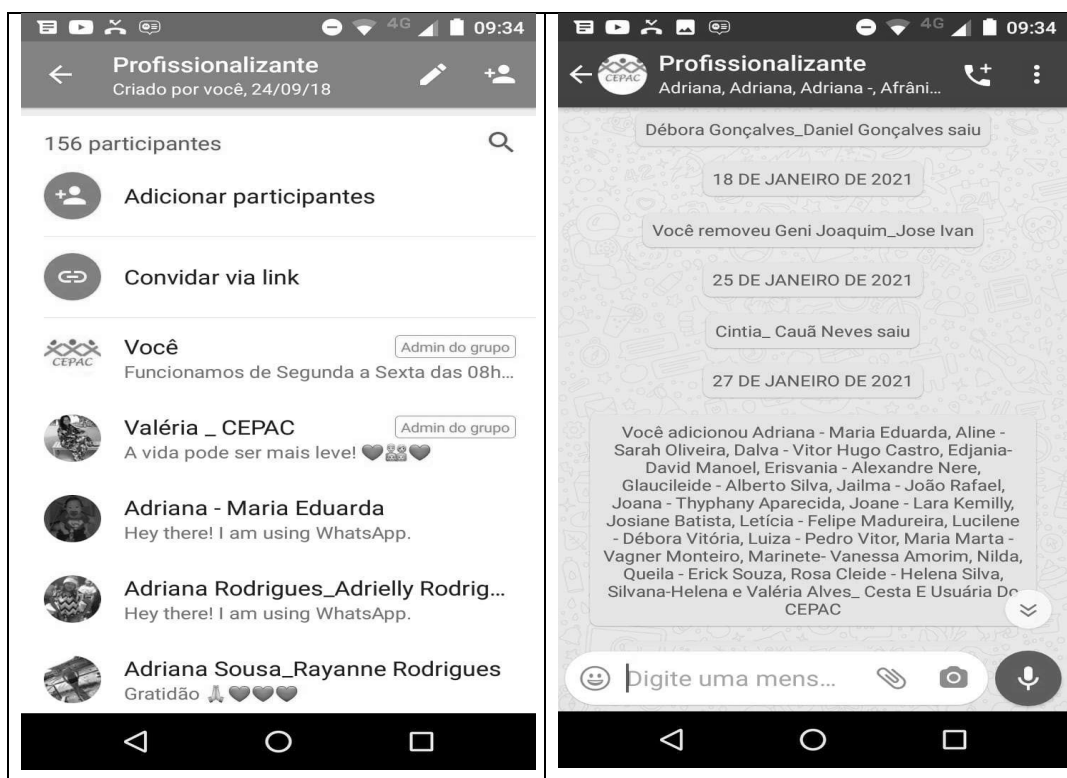
Temos hoje 154 famílias cadastradas no grupo de Whatsapp, dentre elas, 112 estão na lista de atendidos pela Prefeitura, 27 estão dentro do fechamento que está sendo realizadas através do núcleo de Projeto de Vida, estas famílias já foram chamadas para um bate papo, nos meses de novembro e dezembro de 2020, ficando pendente apenas a execução das atividades com os adolescentes no início deste ano. Além de dez (10) famílias que estão pendentes a realização da entrevista social e atualizar seus dados (rematrícula), por falta de disponibilidade destas. Os demais cadastros são de administradores (equipe técnica), e dois ou mais números da mesma família.

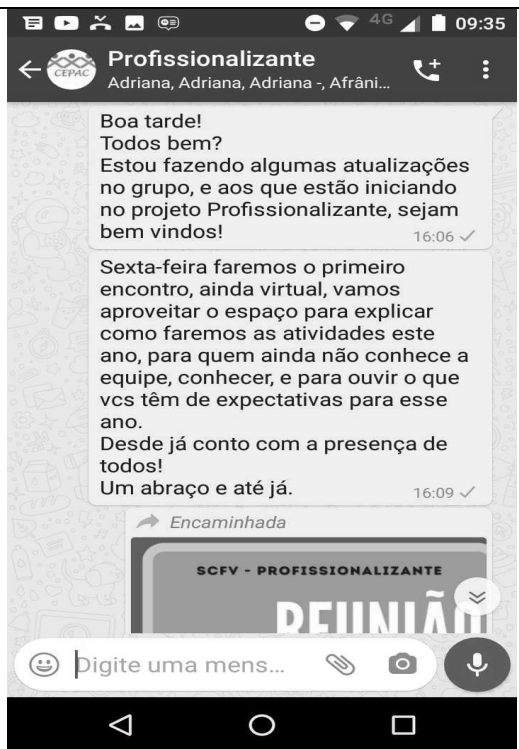
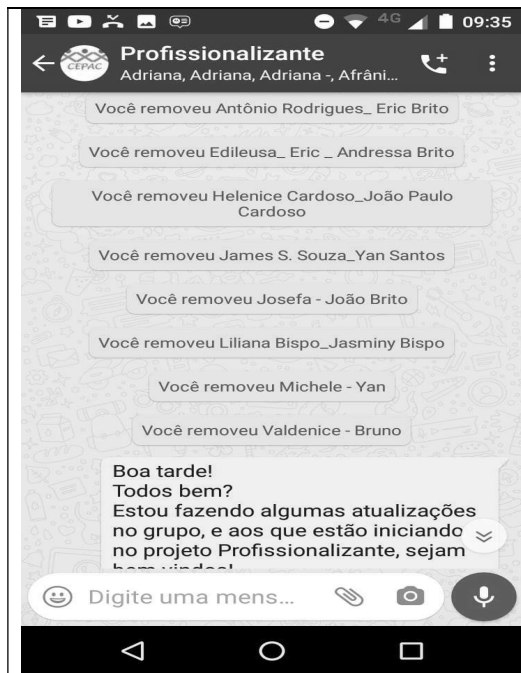
O recurso do aplicativo Whatsapp tem possibilitado e facilitado à comunicação com as famílias principalmente neste período de pandemia e sempre que necessário encaminhamos os comunicados através do grupo que fica disponível apenas para que os administradores (equipe técnica), encaminhem os comunicados. Todos os participantes têm livre acesso para fazer seus questionamentos, ou para qualquer outra comunicação no modo privado.

Desta forma é possível acessar as necessidades individuais de cada família podendo dar maior suporte, mesmo que isso gere inúmeras mensagens e trocas entre as famílias e as técnicas através deste recurso.

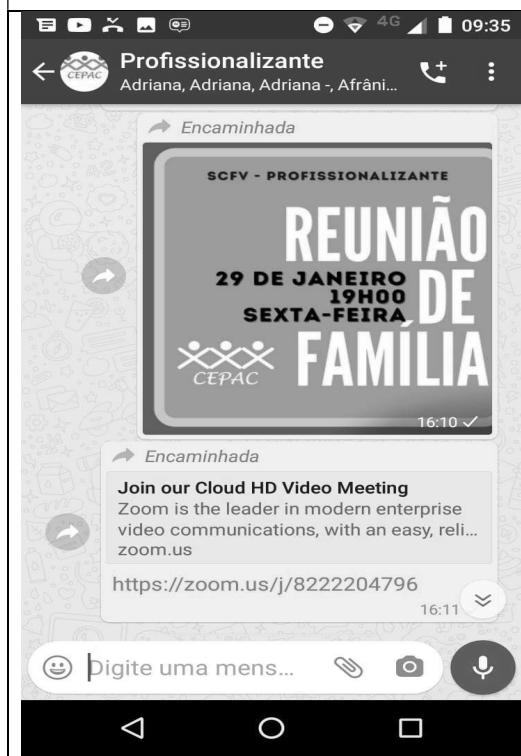
A decisão de manter o grupo bloqueado para comunicação dos demais participantes também aconteceu em decorrência de desvio de objetivo, comunicações desnecessárias e exageradas nos grupos, gerando conflitos de interesse o que nos levou a deixar o modo privado para esclarecimento de dúvidas. Observamos também que com essa alteração, as famílias não têm saído do grupo.

O grupo de Whatsapp foi criado desde 24.09.2018, antes mesmo da pandemia, mas era apenas para agendamento dos atendimentos e comunicados. Hoje com a necessidade do distanciamento social, utilizamos para atendimentos virtuais (áudio e vídeo), comunicados, esclarecimento de dúvidas e agendamento de atendimentos presenciais.





5



GRUPO DE ESTUDOS

O grupo de estudos já está com uma formação agendada para o dia 26.02.2021 com o Professor Carlos Eduardo Ferrari que irá discutir sobre inclusão e diversidade.

CAMPANHAS NAS REDES SOCIAIS

As campanhas nas redes sociais vêm sendo um elemento de fundamental importância para a disseminação de conteúdos relevantes e de responsabilidade social. Através dessa ferramenta, a CEPAC também expõe e presta conta aos usuários, famílias e a população em geral, e mostra a relevância do seu trabalho para a comunidade.

Nas fotos abaixo constam conteúdos postados no mês deste mês:



Divulgação dos Projetos e Serviço da OSC.



Convidando a família para responsabilidade e conscientização da importância da família no processo de desenvolvimento da Criança e do Adolescente.



Campanha de Visibilidade Trans.



POSTAGEM:

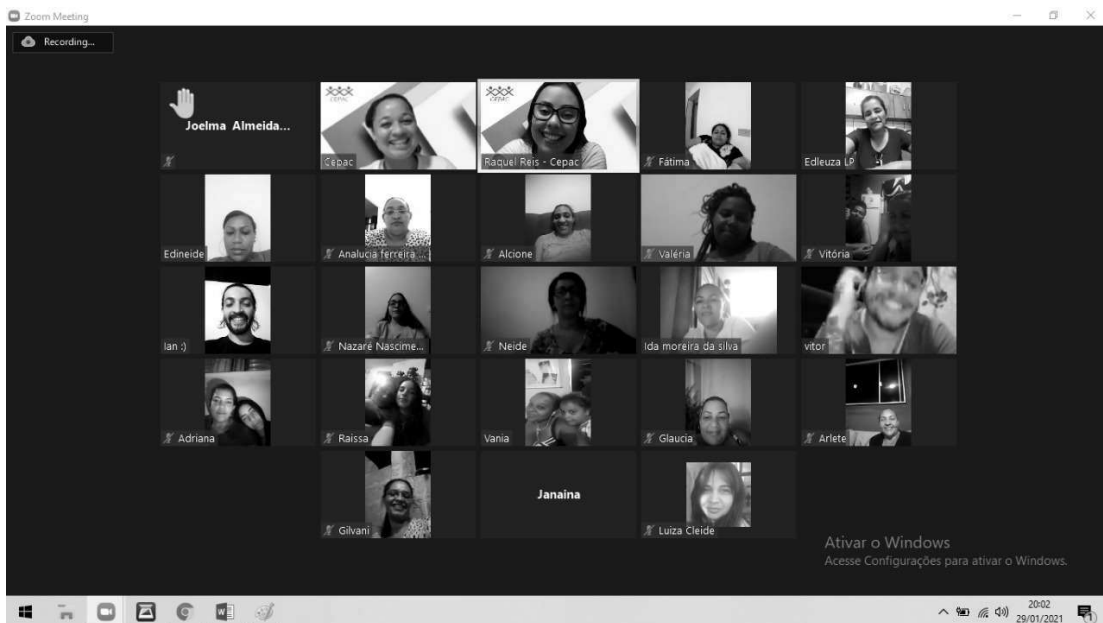
- Vagas e contratações de Jovens Aprendizes.
- Divulgação dos Projetos e Serviços.

- Orientação à Família.
- Dia da Visibilidade Trans.

1º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

Realizamos o encontro com as famílias no dia 29.01.2021, tivemos 28 participantes. Esse primeiro encontro foi realizado para comunicar as famílias às propostas das atividades que acontecerão neste primeiro semestre, esclarecer dúvidas, convidar para participarem dos projetos como “Conecta” e discutir a importância do acompanhamento da família nas atividades e desenvolvimento dos usuários.

Foi aberto também para as famílias pensarem como elas querem que as atividades aconteçam dentro das propostas da CEPAC e dos cuidados ainda necessários para evitar contaminação e disseminação da doença. As famílias propuseram a criação de um comitê para que os responsáveis possam trazer as propostas e tomar decisões juntamente com a CEPAC.



CONECTA COMUNIDADE

Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pela CEPAC, mas para toda comunidade do Parque Imperial, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças necessárias, a reformular das atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o “**Comunidade Viva**” que é um projeto aonde a CEPAC vai até a comunidade levando um momento de

descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o **Conecta** veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas.

Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

Não foi possível realizar este mês o conecta, porque as outras ações e atividades sucumbiram à necessária organização deste projeto neste mês.

VOLUNTARIADO EM PSICOLOGIA

Este mês estamos ainda com 17 voluntários, 33 pessoas sendo assistidas e uma média de 132 atendimentos. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O presente núcleo foi formado para contemplar os usuários que completaram ou estão completando 18 anos. Desse modo, é de suma importância construir um fortalecimento efetivo para que esses jovens possam buscar novos rumos e alternativas nas próximas fases da vida que virão. É muito comum nessa idade, que eles tenham algumas angústias, como por exemplo: a indecisão de que rumo tomar, o que querem fazer na entrada para a vida adulta e com o que trabalhar ou estudar. Visando tornar esse estágio menos doloroso e ansioso, nós educadores e equipe técnica decidimos por criar um núcleo para auxiliar nessas escolhas. Todo o núcleo foi e está se baseando em um modelo de percurso gamificado, por meio da plataforma de simulação de vida –



HABITICA (jogo que tem como objetivo a organização da vida dos jogadores, seus afazeres diários e missões pessoais).

PERCURSO: Núcleo de Projeto de Vida.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 10

ENCONTRO: 02

EDUCADOR REFERÊNCIA: Vitor Hugo Teixeira

11

ASSUNTOS ABORDADOS:

Disponibilizando uma visão geral sobre “O que você quer ser quando crescer”, abordando questões de ética, caráter e planejamento, complementando com mais informações revisando a oficina anterior.

OBJETIVOS DA OFICINA:

- Auxiliar em relação a tomadas de decisão
- Construir projeto de vida
- Elaborar estratégias para o ano de 2021

METODOLOGIAS:

Metodologia Ativa com foque em Gamificação.

DESENVOLVIMENTOS:

Por meio da plataforma gamificada **HABITICA** o jogador pode criar um perfil e estipular suas próprias missões. O objetivo dessa plataforma é fazer com que o público realize as missões e consiga de forma mais divertida, se organizar em busca dos seus anseios pessoais. Dessa maneira, tal recurso coube perfeitamente na proposta escolhida pelos educadores: discutir projeto de vida de forma divertida e dinâmica, posto que, é sabido que pensar no futuro nem sempre é uma tarefa fácil. Organizamos então estações temáticas: ao chegar na instituição, o jovem abre o seu perfil no jogo e cadastra as missões diárias e em seguida percorre para a missão especificada. As missões são as mais diversas, fabricação de currículo, criação de e-mail, rede sociais, entre outras. Ao retornar dessa missão específica, o usuário conta com a ajuda de dois educadores, que servem nesse estágio como facilitadores do processo, auxiliando o jovem no preenchimento de novas missões e tarefas. O objetivo específico é que no final núcleo, o jovem possa visualizar mais claramente o caminho para trilhar seus sonhos.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

RESULTADO:

Qualquer análise muito fechada seria precoce. Por ora, posso relatar que o game tem sido um ponto positivo na fluidez da atividade e tem sido muito valioso à atenção que todos estão dando para a construção dos projetos individuais.

Preocupação geral com as faltas no período da manhã. Além disso, considero relevante olharmos com mais atenção para o público da manhã que demonstrou está lidando de forma mais dolorida com o processo de “encerramento” (atenção especial para as jovens Cristhine e Sara).

Evasão dos usuários no horário da manhã.





PERCURSO: Núcleo Projeto de Vida.

ENCONTROS: 01

PARTICIPANTES: 13

EDUCADOR REFERÊNCIA: Ian Fori e Luciano Nunes

ASSUNTOS ABORDADOS:

Projeto de vida, projeções sobre a vida adulta.

OBJETIVOS DA OFICINA:

Trazer temas que permeiam o projeto de vida dos jovens e buscar insights para conteúdo das oficinas baseadas nas necessidades específicas dos usuários.

METODOLOGIA:

Roda de conversa.

**DESENVOLVIMENTO:**

A roda de conversa foi positiva para entender um pouco das demandas e angústias dos usuários, e que impactará no planejamento. Os usuários, em sua maioria receberam bem a atividade e participaram da proposta trazendo seus pontos de vista.

RESULTADO:

Participação e ideias para o planejamento do núcleo.

Um grupo grande de usuários faltou, o que impossibilitou um olhar ainda mais rico na atividade.

14

PERCURSO: Núcleo Projeto de Vida.

ENCONTROS: 01

PARTICIPANTES: 14

EDUCADOR REFERÊNCIA: Juracy Angelo Ribeiro

ASSUNTOS ABORDADOS:

Integração: Como momento inicial, nossa intenção seguiu pelo caminho de aportar o repertório dos jovens, submersos em suas inquietações e vontades já existentes.

Acolhida dos jovens, que estão em um momento complexo e delicado. É o momento do “alcance da maior idade”, onde a responsabilidade lhes é constantemente requerida e cobrada.

OBJETIVOS DA OFICINA:

Captar, traduzir, reconhecer e descrever quais são as emoções e sensações a cerca de um assunto tão profundo, interessante e importante para um presente futuro de qualquer jovem periférico; resgatar a importância de reconhecermos que é preciso “traçarmos nossas próprias estratégias”, para seguimos com nossos planos construtivos e afirmar aos jovens que munidos de um plano estratégico bem traçado, seus sonhos também podem se tornar planos, em um contexto plenamente alcançável.

METODOLOGIA:

Metodologia Híbrida – troca de ideias em grupo.

Especificamente, para este encontro, tratamos de preparar um momento especial, para escutar e trocar.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Procuramos mediar os diálogos, induzindo os jovens a conversar, avaliando e consequentemente orientando-os ao gerenciamento e sustentabilidade de seus pontos forte e pontos a melhorar, baseadas em um senso bem fundamentado e estruturado na autoconfiança e na possibilidade dos caminhos e escolhas mais diversas.

DESENVOLVIMENTO:

Planejamos fragmentar as áreas de conhecimento em “vivências menores”.

Por dia, vamos estar reunidos por 90 minutos, focados em ser consistentes, nos comprometendo a desenvolver aspectos diversos e importantes do processo de ensino—aprendizagem.

Definir quais são os pontos em que precisavam afinar, para se prepararem para o ano em curso.

*** Importante ressaltar que todos os jovens participantes das dinâmicas mencionadas, estavam de máscaras.**

Não houve grandes aglomerações e higienizamos as mãos a cada rodada de diálogos. *

RESULTADOS:

Estimular o conhecimento “sobre si e sobre o outro”, apoiando o processo de “construção de sua identidade e da integração entre os demais grupos.

Neste momento inicial, notamos certa dificuldade dos jovens em descrever basicamente “qual seria seu grande projeto de vida(?)”.

Desenvolver convivência segura e sadia, focando na pedagogia da autonomia dos afetos, por meio da alegria e da descontração.

Compartilharam relatos muito particulares e ricos de detalhes (do ponto de vista descritivo).

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica de Expressão	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	

Claudia Regina Arsênio RG nº 33.706.797-1	Cozinheira	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Gesika de Melo Santos RG nº 52.268.619	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	Férias	16
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jade Rosilene da Conceição Silva RG nº 39.666.695-4	Auxiliar de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	Férias	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marta Alves dos Santos Jensen RG nº 42.771.465-5	Instrutora Técnica de Informática	Quarta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta-feira.	Das 7h30 às 16h30	X	
Telma Fernandes de Oliveira 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

4 - AVALIAÇÃO

Foi realizado planejamentos, a equipe de educadores organizaram as atividades para início dos núcleos, a equipe técnica organizou as agendas de atendimentos, os convites às famílias para participação dos usuários nas atividades, agendamento de atendimentos, encontro de famílias, atendimentos individuais e presenciais.

O início dos Núcleos de Projeto de Vida (Fechamento) possibilitou novamente o contato com os usuários presencialmente, foi uma acolhida respeitando os protocolos de segurança, mas desto das possibilidades bastante acolhedor por parte da equipe e dos usuários que se mostraram entusiasmados ao retomarem a este espaço que é deles e que eles se sentem pertencentes.

4.1 - Pontos Fortes

As atividades presenciais ainda é um meio mais potente de estabelecer vínculos, apesar dos avanços tecnológicos e do possível manuseio da população usuária, o contato físico ainda se mostra a preferência dos nossos usuários em se manterem ativos no serviço, e o início dos núcleos foi um ganho positivo neste momento, foi possível observar a alegria dos usuários em retornar ao espaço de convívio.

4.2 - Pontos Frágeis

O desligamento da Psicóloga do projeto dificultou algumas ações conjuntas e automaticamente o aumento e acúmulo de tarefas na parte técnica até a nova psicóloga se integrar.

Alguns usuários ainda resistentes ao retorno das atividades, preocupante a evasão de alguns, mesmo com a confirmação das famílias e do próprio usuário em participar.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

Reforçar com as famílias dos usuários que ainda não compareceram ao espaço e explicar novamente a proposta.

Psicóloga em integração no projeto.

Barueri, 10 de janeiro de 2021.



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

18



Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos



Gesika de Melo Santos.
Assistente Social
CRESS 57.485