

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Junho**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: raquel.reis@cepacbarueri.org.br valeria.dias@cepacbarueri.org.br
telma.fernandes@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 23/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 120

2 - OBJETIVOS

2.1. Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e ao Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, de violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolvem o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

De acordo com as recomendações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) em 17/05 todos os colaboradores retornaram ao trabalho presencial, seguindo todos os protocolos já estabelecidos pelos órgãos competentes e pela OMS para conter o avanço e disseminação da COVID19.

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3.1.1 Espaço Humanizar

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

Neste mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração, sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados para a realização de cursos, realizados com o apoio de voluntários das empresas parceiras, entre eles temos a mentoria de inglês, espanhol ou excel básico e avançado.

Neste mês de junho, foi retomado o Núcleo de Estudos e foram realizados dois de quatro encontros para discussão do livro “Convívio, Convivência e Proteção Social: entre relações, reconhecimentos e políticas públicas” da autora Abigail Silvestre Torres, onde contamos com a contribuição especial da autora no primeiro encontro.

Colaboradores	Formação geral	Individual complementar
Ian Varalo Fori	Núcleo de Estudos	
Jamile de Jesus Santos	Núcleo de Estudos	
Juracy Angelo Ribeiro	Núcleo de Estudos	
Marcio Cavalcante Costa	Núcleo de Estudos	Mentoria de Inglês
Marlene Miranda e Silva	Núcleo de Estudos	
Raquel Reis de Sousa	Núcleo de Estudos	
Telma Fernandes de Oliveira	Núcleo de Estudos	
Valéria dos Santos Alves Dias	Núcleo de Estudos	
Vitor Hugo Teixeira da Silva	Núcleo de Estudos	

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação com a rede e garantia de direitos

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CRAS, CREAS, Conselho Tutelar.	Reunião de Rede para discussão de casos e acompanhamento das famílias do território. Em específico, foram discutidas ações para dois usuários do projeto e dois familiares de usuários do projeto.	01

3.2.2 Discussão de casos

A fim de uma otimização dos atendimentos e acolhimento dos usuários, foi definido a discussão de casos com cada educador referenciado com periodicidade quinzenal de maneira fixa, além da troca de informações esporádicas, conforme cada caso. Proposta que se mostrou efetiva em se tratando da atenção aos usuários do serviço.

3.2.3 Articulação e organização de grupo de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com **14** voluntários ativos, **04** atendimentos remotos e **02** usuários atendidos deste projeto.

3.2.4 Articulação e organização de grupo de estagiários em Psicologia

Neste mês foram realizados 3 encontros on-line, nos dias 01, 08 e 16/06, com o objetivo de ouvir e acolher as demandas apresentadas pelos usuários, através de conversa e

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

dinâmicas, relacionadas ao estágio voluntário desenvolvido por estudantes de psicologia da Universidade Paulista, encontros acompanhados pela técnica responsável.

Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

3.2.5 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:

- **161** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento, sendo **120** famílias do projeto e **41** famílias da comunidade;
- **04** atendimentos presenciais a família para matrícula;
- **04** atendimentos presenciais a famílias da comunidade;
- **03** atendimentos remotos aos usuários;
- **06** comunicados no grupo de WhatsApp, onde estão cadastradas hoje 122 famílias, dentre elas, 120 estão na lista de atendidos pela Prefeitura.

Psicologia:

- **39** contatos remotos para acompanhamento das famílias
- **01** atendimento presencial de familiar para escuta e acolhimento
- **61** contatos remotos para acompanhamento dos usuários
- **05** atendimentos presenciais de usuários para escuta e acolhimento
- **01** Comunicado no grupo de WhatsApp

3.2.6 Doações de Alimentos

No mês de junho, em parceria com a empresa Tempo Assist conseguimos atender todas as famílias com a doação de uma cesta básica e de todas as famílias do serviço 94 fizeram a retirada. Fizemos também a entrega de algumas cestas básicas para 13 famílias da comunidade. Outra ação realizada no mês, foi a entrega de um vale gás as famílias com mais demandas apresentadas e avaliadas pela equipe técnica, foram ofertados 28 vales

gás. Através da parceria com uma padaria, conseguimos ofertar um pacote com 10 pães pré-assados a cada família do serviço, e 57 famílias retiraram a doação.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.7 Vídeo explicativo, rápido a cada *live*, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remotas. Neste mês, o vídeo com orientações sobre a prevenção da Covid-19, foi exibido no início da reunião familiar.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.9 Reuniões mensais on-line com as famílias

A reunião familiar, ocorreu em 28/05, às 19h00, com a participação de **20** famílias. Nesta reunião trabalhamos a influência da música na vida das pessoas, na reunião anterior, bem como durante o decorrer do mês, incentivamos os familiares a encaminhar músicas que tivessem alguma relação com acontecimentos da vida deles ou que mexessem com os sentimentos de alguma forma, o objetivo do encontro foi de trabalhar a saúde emocional das famílias tendo a música como auxiliadora no processo de melhora, foram expostas informações teóricas sobre como o processo ocorre e uma educadora participante tocou músicas ao vivo, incentivando os familiares a acompanhá-la.

A reunião familiar deste mês de junho, foi avisada antecipadamente, ao longo do mês e ocorreu em 22/06, às 19h00, com participação de **26** famílias. O objetivo da reunião é de aproximar os familiares aos serviços oferecidos e estimulá-los a acompanhar este ciclo da vida dos usuários, para tanto buscamos trazer temas para reflexão e discussão com os participantes. Foi apresentado o vídeo explicativo sobre a prevenção da Covid-19, em sequência trabalhamos o tema de Saúde Emocional, iniciando com vídeo de animação relatando alguns problemas emocionais, inclusive causados pela atual situação de

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

pandemia, seguimos com rápida explicação do tema, abrimos para os familiares comentarem situações que vivem e técnicas para melhorar o dia a dia.

3.2.10 Conecta Comunidade

O Conecta Comunidade de junho aconteceu em **18/06** às 14h00 através do Facebook, e teve como tema o Projeto Ponto de Luz, coletivo composto por mulheres da comunidade e mães de alguns usuários da Cepac. Contamos com a participação de duas integrantes do Coletivo Ponto de Luz: Elenice e Osenilde e com as Assistentes Sociais, Fabiana e Raquel dos SCFV - Semeando o Futuro e Profissionalizante.

A proposta do bate-papo foi apresentar à comunidade o projeto e o impacto positivo da vida das famílias que já foram e que são atendidas pelo coletivo. Durante o encontro, Osenilde juntamente com Fabiana, contaram como surgiu o Projeto e como o coletivo têm se organizado com as demandas apresentadas pela comunidade.

Alguns dados apresentados na transmissão mostram como o trabalho tem beneficiado as famílias do território, um dos dados importantes é que desde junho de 2020 o Coletivo arrecadou cerca de 2 toneladas de alimentos e atenderam cerca de **231** famílias. Outro ponto importante mencionado é que as ações são articuladas entre os Equipamentos do bairro, como o CRAS, a UBS e o Pronto Socorro.

A Cepac oferta às integrantes do grupo capacitações contínuas visando estimular as articulações com a Rede e órgãos privados, para que de alguma forma essas famílias que estão em situação de vulnerabilidade sejam direcionadas aos Equipamentos que vão promover o acesso aos seus direitos.

Até o dia 22/06 a transmissão teve **181** visualizações, **21** curtidas, **07** comentários e **04** compartilhamentos.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

Atividade On-line:

Atividade: Inspirando Profissões 31/05 a 08/06

Tema: Departamentos

Objetivo: Proporcionar contato mais próximo dos adolescentes a diversos cargos e profissões.

Metodologia: Atividade expositiva

Desenvolvimento: O inspirando profissões surgiu da necessidade de aproximar o adolescente de forma mais efetiva às mais variadas profissões. Por meio do voluntariado a proposta foi realizar uma *live*, mediada por um educador, onde o voluntário explicava sobre a carreira, sobre o caminho percorrido para alcançar o cargo e sobre quais atividades desenvolve no cargo. O tempo de duração da atividade foi de uma hora por encontro. Após cada *live* todos os adolescentes que assistiam podiam tirar dúvidas com o profissional.

Resultado: Positivo, o diferencial da atividade foi trazer um conteúdo novo para os usuários, a apresentação de áreas que não eram de conhecimento dos jovens foi enriquecedor para eles.

Atividade: Simulação de Entrevista

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: As simulações de entrevistas preparam os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolvem as potencialidades, criam um projeto de vida e trabalham a comunicação e expressão.

Metodologia: Atividade Experiencial

Desenvolvimento: Assim como no mês anterior, em junho continuamos com as simulações de entrevistas. Tivemos no total **5** usuários entrevistados que são do projeto, as simulações foram realizadas com a participação da empresa Saint-Gobain. A atividade em si, é um marco para um trabalho que aconteceu durante o mês, com a preparação dos currículos, formação para potencialização da comunicação, interação e postura dos

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

usuários. Através da metodologia experiencial, colocamos o adolescente em uma situação real de entrevista de emprego, com ligação e agendamento por parte do voluntário da empresa, estudo das vagas disponíveis e da empresa por parte do entrevistado, e através de um acompanhamento próximo, conseguimos mensurar semanalmente a evolução das competências individuais dos usuários, trabalhando-os nos eixos da comunicação, autonomia, competências pessoais e interação com outro. A simulação de entrevista aconteceu à distância, conforme contexto atual. O tempo de entrevista foi definido pelo voluntário, sendo sugerido que tenha um período mínimo de 30 minutos para cada um. A Cepac disponibiliza um instrumental que dá base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe possa acompanhar o desenvolvimento dos adolescentes a cada simulação realizada.

Resultado: Conseguimos um resultado de 75% de jovens aptos a passar em um processo seletivo. Após uma simulação de entrevista trabalhamos os 25% que não conseguiram estar aptos, para que na próxima eles estejam mais confiantes e consigam demonstrar suas potencialidades.

Atividade: Integração

Tema: Caça ao tesouro

Objetivo: Integrar e apresentar aos novos usuários a equipe e o espaço

Metodologia: Atividade prática

Desenvolvimento: Fizemos um "game atividade de acolhida" com os jovens que agora estarão conosco no Profissionalizante. Essa atividade foi feita com o grupo recém-saído do projeto Semeando e os usuários que vieram do Projeto #EuSouProtagonista. Através de fotos entregues pelos educadores, os usuários tinham que descobrir quem eram as pessoas que compunham o projeto, qual era a função de cada uma delas e uma curiosidade sobre elas. A proposta da atividade proporcionou que os usuários conhecessem o espaço e toda a equipe que compõe o projeto, entendessem como é realizado o trabalho da equipe técnica com eles e com as famílias.

Foi uma atividade leve e divertida de executar e também de participar.

Resultado: A atividade aconteceu de forma dinâmica e contribuiu para que os novos usuários se apropriassem do espaço e conhecessem a equipe.

Acompanhamento Semanal

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira:

O educador utilizou a estratégia de realizar os atendimentos presenciais individuais com alguns dos adolescentes como forma de estabelecer a escuta ativa e acolhimento com os seus referenciados e assim atender as demandas individuais como também refletir sobre estratégias futuras, nesse processo de escuta utilizou como facilitador o Groke (CNV) e o jogo do ECA, desenvolvido pela Cepac, a fim de propiciar momento de troca e afeto.

Os contatos remotos foram realizados com a maior parte dos referenciados; houve troca de informações sobre o mundo do trabalho, encaminhamento para simulações de entrevistas e entrevistas reais.

Dos 32 referenciados pelo educador, 24 foram alcançados com frequência.

Educador de referência Juracy Angelo Ribeiro:

A educadora continua os contatos de forma constante por mensagem de WhatsApp ou por ligação com alguns dos jovens referenciados. O contato individual é mais efetivo do que o contato genérico, no grupo maior. O contato com os referenciados, através de mensagens no WhatsApp vem sendo realizado semanalmente. O grupo foi movimentado com enfoque na montagem de currículos, para que os jovens seguissem sendo encaminhados para os processos seletivos, promovidos por empresas parceiras da instituição.

Dos 28 usuários referência foi possível acompanhar 24, os demais ou trocaram de número de telefone ou receberam as mensagens, mas não interagiram com a educadora.

Educador de referência Luciano Jose Nunes:

Foi realizada trocas de mensagens via WhatsApp individualmente e pelo grupo, porém com baixo retorno por parte dos adolescentes, contudo neste mês houve a aproximação de outros que estavam distantes do serviço. Ainda neste mês foram repassadas ao grupo oportunidades de vagas de jovem aprendiz, resultando em uma contratação. O educador

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

realizou e recebeu contatos de forma remota dos jovens para esclarecimento de dúvidas e orientações diversas. Respeitando as regras sanitárias, foi realizada atividade junto com a equipe técnica de forma presencial, porém com baixa adesão por parte dos jovens, a atividade tinha o objetivo de conhecer os jovens que ainda não haviam estado presencialmente em atividades, devido a pandemia por covid-19.

Dos 28 usuários referência, 27 estão sendo acompanhados pelo educador, 1 se retirou do grupo criado.

Educador de referência Ian Varalo Fori:

A ferramenta mais utilizada foi o Whatsapp para acompanhar uma parte dos jovens, assim como já descrito, algumas atividades e atendimentos presenciais, inclusive usando diferentes tipos de mídia para o contato. Como resultado, manteve o contato próximo com os usuários parcialmente, uma vez que uma parcela dos usuários não deu retorno de contato ou das conversas no grupo, então boa parte dos jovens referenciados que não retornaram os contatos não teve acompanhamento contínuo. Os jovens participantes das atividades e estímulos online puderam ter convivência garantida, mas isso não corresponde à totalidade.

Dos 32 referenciados, 25 foram atingidos através das mensagens enviadas ao grupo e 10 foram acompanhados pelo educador.

3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em **07/06** encaminhamos um link para os jovens se inscreverem no Programa Joule de Mentoria. Outro convite encaminhado foi para participarem do Inspirando Profissões durante a primeira semana de junho. No dia **10/06** encaminhamos um formulário para que as famílias atualizassem alguns dados, como quantidade de pessoas que moram na casa, quantas trabalham, telefone entre outras informações. E pensando na baixa participação das famílias nas reuniões mensais, em **16/06** foi encaminhado ao grupo um comunicado sobre a mudança do dia em que acontece as reuniões de família, mudando de sexta-feira para terça-feira. Em **18/06** através dos grupos convidamos as famílias e os usuários para assistirem a transmissão ao vivo do nosso Conecta Comunidade.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jamile de Jesus Santos RG nº 47.491.947-x	Auxiliar de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	
Luciano Jose Nunes RG nº 27.481.758-5	Instrutora	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 10h00 às 16h00	X	
Telma Fernandes de Oliveira 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	

Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta-feira.	Das 7h30 às 16h30	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

4 - AVALIAÇÃO

Durante o mês foram realizadas ações que visavam acompanhar as famílias e os usuários de perto, para entender e através da escuta ativa atender as demandas apresentadas. Buscando isso, pensamos em estratégias para engajar as famílias a participarem das reuniões de famílias e dessa forma acompanharem o que estamos realizando com os usuários. Outra ação realizada, que permitiu um contato maior com os usuários que chegaram recentemente, foi a integração de forma dinâmica que possibilitou que eles conhecessem a equipe e entendessem como funciona o Serviço.

Mesmo com essas estratégias, ainda temos de articular ações que estimulem a participação dos usuários que não estão engajados nas atividades propostas pela equipe técnica e educadores.

O aumento nas discussões de casos entre equipe técnica e educadores, possibilitou pensar estratégias tanto para o atendimento de demandas individuais como demandas coletivas; propiciou um melhor entendimento das necessidades dos usuários e familiares, no que tange às atividades como às doações, inclusive em relação a identificação de necessidades de encaminhamento à Rede.

4.1 - Pontos Fortes

- Aumento na periodicidade da discussão de casos entre equipe técnica e educadores
- Simulações de entrevistas realizadas pelas empresas parceiras com os nossos usuários;
- Contatos contínuo pela equipe técnica com as famílias e usuários de forma individual;
- Adesão e sugestões de melhoria vinda dos adolescentes;
- Doações de cestas básicas e vales gás para atender as demandas das famílias do projeto.

4.2 - Pontos Frágeis

- Alguns usuários têm faltado nas simulações e entrevistas reais
- Dificuldade em manter contato contínuo com o grupo de referenciados
- Dificuldade em acessar alguns usuários
- Baixa participação dos usuários nas atividades em grupos propostas pelos educadores
- Baixa participação das famílias na reunião mensal

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Acessar os usuários a fim de entender a baixa participação nas atividades em grupo;
- Criar grupos específicos pós simulações e entrevistas realizadas;
- Acessar as famílias para entender a não participação nas reuniões mensais.

Barueri, 01 de Julho de 2021.

Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora técnica



Raquel Reis de Sousa
Assistente Social
CRESS 65.651

Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga
CRP. 06/100656

Anexos.

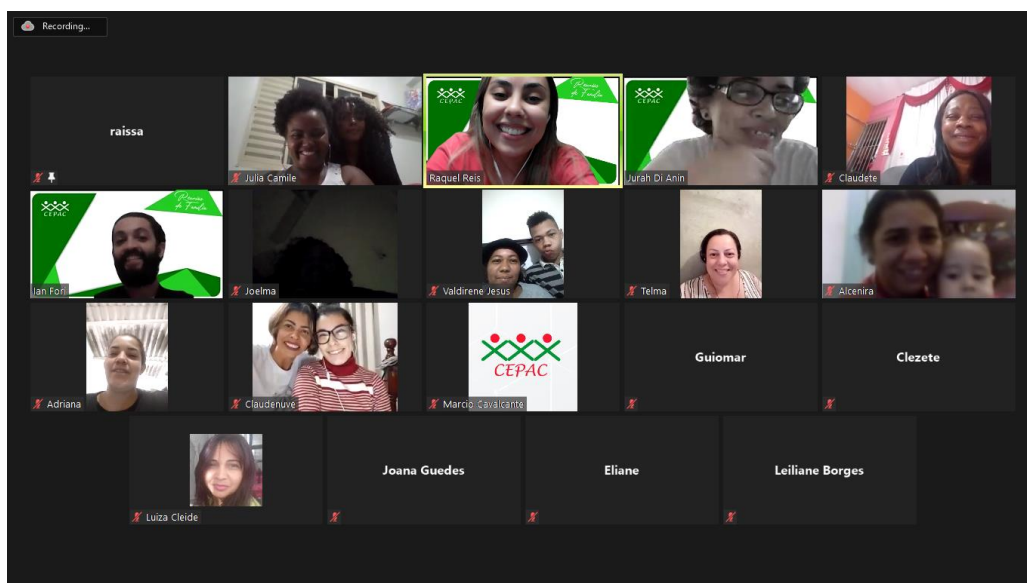
3.3. Atividade realizada: educador de referência Vitor Hugo Teixeira:

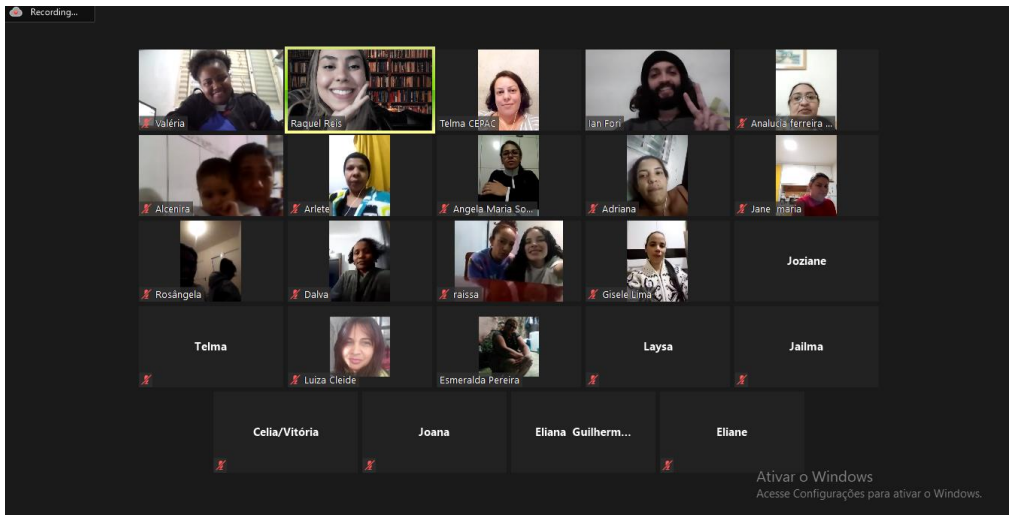


Atividade de integração:



Reuniões de família:





Conecta Comunidade:



Reunião de Rede Discussão de Casos:



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br