



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Março**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: [gesika.melo@cepacbarueri.org.br/](mailto:gesika.melo@cepacbarueri.org.br) [valeria.dias@cepacbarueri.org.br/](mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br)
Ivone@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 16/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 117

2 - OBJETIVOS

2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

2

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolve o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

À partir do dia 15.03.2021, novas medidas foram tomadas pelo Município e Estado em decorrência do aumento de casos da COVID19 e a diminuição de leitos nos hospitais, para conter o avanço da transmissão, com isso, iniciamos um rodizio de colaboradores no espaço institucional com trabalho home office, readaptação das atividades com os usuários de forma remota, atendimentos técnico às famílias via Whatsapp e afastamento dos funcionários do grupo de risco com trabalho home office contínuo.

Colaboradores:

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

Atividades:

3.1.1 Educação Permanente

Aconteceu no dia 19.03.2021 uma formação sobre Ferramentas na plataforma da HP, ministrado pelo Sr. Claudio Raupp, presidente da HP com duração de uma hora.

Colaboradores	Formação geral	Individual/complementar
Ian Varalo Fori	Ferramentas na plataforma da HP	
Juracy Angelo Ribeiro	Ferramentas na plataforma da HP	
Raquel Reis de Sousa	Ferramentas na plataforma da HP	
Luciano Jose Nunes	Ferramentas na plataforma da HP	
Marcio Cavalcante Costa	Ferramentas na plataforma da HP	Mentoria de Inglês pela HP.
Valéria dos Santos Alves Dias	Ferramentas na plataforma da HP	
Vitor Hugo Teixeira da Silva	Ferramentas na plataforma da HP	

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Famílias:

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

Atividades:

3.2.1 Articulação em Rede

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
Secretaria da Mulher	Solicitação de Acolhimento de uma Jovem em situação de Violência doméstica.	01

3.2.2 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com 14 voluntários ativos, 20 atendimentos remotos e 05 pessoas atendidas deste projeto.

Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

3.2.3 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:

- **03** comunicados no grupo de Famílias para as **117** famílias deste projeto (atualização de contatos telefônicos, convite para participar da ação do dia internacional da mulher e para assistir o Conecta, convite para participação do encontro de Famílias).
- **31** contatos individuais com os usuários para realização de uma pesquisa sobre etnia. (remoto)
- **07** atendimentos presenciais com a família.

Psicologia:

- **68** atendimentos remoto com as famílias.
- **20** contatos para acompanhamento.
- **01** atendimento presencial com a família.

- **04** atendimentos presenciais com o usuário.

3.2.4 Doações de Alimentos

Temos recebido diariamente doações do Hortifruti OPA que são distribuídos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 35 famílias beneficiadas deste projeto e este mês houveram 85.

5

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.5 Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.

Em todas as ações realizadas de forma online reproduzimos um vídeo informativo com orientações sobre os cuidados de prevenção a COVID 19.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.9 Reuniões mensais on-line com as famílias

O Encontro com as Famílias aconteceu no dia 26.03.2021, às 19 horas, contamos com a participação de 22 famílias. O tema abordado neste encontro foi “Promover o bem-estar durante a Pandemia”, que teve como objetivo trocar experiências, dar dicas, orientar e fomentar o diálogo.

O tema foi pensado a partir das demandas apresentadas pelas famílias durante os atendimentos realizados pela equipe técnica, no qual, foi notado a dificuldade em adaptar uma nova rotina de acordo com o momento atual. Houveram bastante trocas e as famílias trouxeram muitas ideias de como manter os cuidados necessários com a saúde mental, física e de convívio familiar.

3.2.10 Conecta Comunidade

O Conecta Comunidade de Março aconteceu no dia 05.03.2021, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher que é comemorado no dia 08 de Março.

O objetivo desse Conecta, foi trazer as habilidades e potencialidades das mulheres do território, que tem um olhar cuidadoso, empático e atento à causa feminina, principalmente àquelas em situações mais vulneráveis.

Realizamos no dia 04.03.2021 um evento com algumas mulheres mães e responsáveis pelos usuários dos projetos, mães voluntárias e mulheres representando a comunidade com um dia de cuidados.

As mães voluntárias e líderes comunitárias do Parque Imperial, que já tem projetos com mulheres na comunidade, foram convidadas pela CEPAC para proporcionar um dia especial a algumas mulheres/ mães e responsáveis pelos usuários dos projetos Semeando, Profissionalizante, Protagonista e Aprendiz.

As líderes comunitárias são:

Joelma Silva Santos, mãe/responsável pela usuária do projeto Profissionalizante é a idealizadora do projeto **Emponderosas** através do Instagram [@Emponderosas](https://www.instagram.com/Emponderosas), onde ela e outras participantes dão dicas de filmes, livros, séries que possam levar conhecimento, mobilidade e incentivo a outras mulheres, além das viagens que ela busca parcerias com agências de viagens para proporcionar um espaço de convivência, troca e vínculos entre mulheres.

Vilma da Silva Santos, mãe/responsável por dois usuários dos projetos Profissionalizante e Aprendiz, possui um trabalho de Empoderamento feminino através da Zumba Incentivo, no qual, participam aproximadamente 260 mulheres, curso Profissionalizante de Cabeleireiro, produção de Ovos de Páscoa e Fazendo Arte para as mulheres da comunidade do Parque Imperial. Ela também faz parte do Projeto Ponto de Luz, referenciado pelo projeto Semeando.

O evento contou com cinco (05) voluntárias que fazem parte dos projetos das duas líderes comunitárias, proporcionando um dia de cuidados às mulheres, mães que participam dos projetos da CEPAC com: cabeleireira, manicure, designer de sobrancelhas e maquiadora. Além do cuidado com a beleza, nosso educador Diogo Leonardo, formado em educação física, contribuiu com um momento de relaxamento e um vídeo motivacional.

Após a produção, as mulheres ganharam uma sessão de fotos e depois um retrato com uma foto impressa.

No dia 05.03.2021, aconteceu a apresentação do Conecta através do Facebook, na qual, foi entrevistada as duas voluntárias para falarem sobre seus projetos e a experiência com a atividade realizada no dia 04.03.2021.

Até o dia 06.04.2021 tivemos 992 visualizações, 63 curtidas, 25 comentários e 26 compartilhamentos na rede social (Facebook).

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Usuários:

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1 Núcleo de Convivência

1º Atividade 03.03.2021.

Tema/ Atividade: Discussão sessão Cinema.

Objetivo: Desenvolver a oratória e capacidade de argumentação, ao mesmo tempo que trabalhavam o convívio e o olhar para diferentes pontos de vista para uma mesma obra. Além de proporcionar aos usuários momentos de acolhimento e descontração, posto os tempos em que temos vivido, onde temos visto uma forte onda de depressão e insegurança social.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: no mês anterior e de acordo com as temáticas apresentadas pelos usuários, os educadores escolheram 03 filmes ("O Show de Truman", "Soul" e "Corra!") com temáticas semelhantes, selecionados para promover o debate sobre o comportamento social; aspirações de vida e anseios. Foi distribuído ingressos para tornar a experiência mais real e divertida.

Este mês a atividade seguiu com uma roda de discussão sobre cada filme, suas diferenças e semelhanças.

Resultado: A atividade foi muito valiosa e rendeu muito debate. Vale lembrar que a atividade de cinema foi escolhida por decisão coletiva dos jovens. Dentro do que foi proposto nos núcleos, e considerando a presença (especialmente no núcleo de convivência), houve a possibilidade de acompanhamento contínuo dos usuários presentes e alta adesão no núcleo de convivência.

2º Atividade 10.03.2021.

Tema/ Atividade: Escape Room.

Objetivo: Promover o convívio e o trabalho em equipe, além de propiciar momentos de diversão e relaxamento para o grupo, porque o jogo automaticamente exige muita interação, comunicação e o conviver.

Metodologia: Jogo.

Desenvolvimento: Escapes são famosos no mundo inteiro - são diversos shoppings, empresas e parques que realizam essas atividades. O Escape é uma atividade em grupo que tem como objetivo o desvendar de enigmas e a fuga de alguns lugares específicos.

Os educadores deram início a atividade com uma contação de história para criar a ambiência do game. Depois da contação, os jovens foram divididos em grupo, cada grupo foi conduzido para uma sala específica: Sala de Infância, Sala de Raio X e Laboratório Científico.

Cada uma dessas salas continha um enigma específico para ser desvendado, sendo assim, houve a necessidade de trabalho colaborativo. Desvendados os três enigmas, os grupos recebiam uma chave principal para desbloquear a sala secreta para garantirem a fuga.

Os usuários foram divididos em salas, onde haviam desafios (Charadas, quebra-cabeças) a serem resolvidos, o grupo só poderia sair da sala após resolver o desafio. Todos os grupos deviam unir as pistas encontradas em sala para resolver o mistério introduzido no início da atividade.

Um grupo de jovens ficou preso em 3 salas diferentes e o objetivo maior do jogo, era resolver os enigmas (que eram complementares) antes de 1 hora.

As provas-enigmas a serem superadas foram escondidas inicialmente pelos educadores.

A atividade combinou jogo, adivinhações, quebra-cabeças, encontrar objetos escondidos, etc.

De qualquer forma, foi uma atividade que tratou de utilizar a inteligência dos jovens participantes para encontrar a solução de um mistério.

Resultado: No Núcleo de Convivência tivemos boa adesão, isso cria possibilidades de seguirmos tendo um bom acompanhamento com a rotina dos usuários.

3.3.2 Núcleo de Aperfeiçoamento

Atividade 1º 01.03.2021

Tema/ Atividade: Onde Buscar Emprego?/ Site de Emprego. Redes Sociais, contextualizando como uma ação social.

Objetivo: Apresentar as principais plataformas de busca de emprego atualmente e mostrar as redes sociais como aliadas no processo de procura por vagas.

Metodologia: Atividade explicativa e pratica.

Desenvolvimento: Foi apresentado aos usuários as principais plataformas de busca de emprego atualmente e mostrar as redes sociais como aliadas no processo de procura por vagas. De acordo com as demandas apresentadas os educadores fizeram o atendimento individual com os jovens para auxiliar nesse processo.

Atividade 2º 08.03.2021

Tema/ Atividade: Escrevendo um e-mail. Quais as dicas mais efetivas no encaminhamento deste tipo de comunicação empresarial.

Objetivo: Trabalhar a ferramenta e suas funcionalidades e apresentar o formato textual básico para a construção de um e-mail.

Metodologia: Atividade explicativa, roda de conversa e pratica.

Desenvolvimento: Os educadores apresentaram a ferramenta e suas funcionalidades, assim como o formato textual básico para a construção de um e-mail. Houve troca de ideias sobre saberes seguida da apresentação do formato textual.

Após este primeiro momento, os usuários mandaram alguns e-mails, recebendo retornos individuais conforme as demandas.

Resultado: Adesão e sugestões, vinda dos jovens. Pudemos atender demandas específicas, com tempo para trocar experiências e angústias. Nossas práxis tende a ser mais atenciosa, pois temos menos usuário para lidar e dialogar. Mas considero que ainda temos muito o que avançar, inclusive estrategicamente, enquanto equipe, para que os riscos sociais sejam evitados.

3.3.3 Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador).

Professor de referência Vitor Hugo Teixeira: A formação desse grupo demandou um tempo considerável, posto que, foi preciso realizar contato com cada um dos usuários referenciados e com suas famílias. O contato por Whastaap vem sendo realizado diariamente, com levantamento de propostas e acolhida.

No grupo, dialogamos com o objetivo de organizar assuntos de interesse coletivo. Assim, ficou decidido que abordaríamos temáticas relacionadas ao Mundo do trabalho. Nossa primeira atividade aconteceu no dia 24.03 por meio de uma live. Na respectiva atividade, foi construído um manual de dicas para processos seletivos, focado na administração do nervosismo.

O processo foi muito participativo e ainda foi possível notar engajamento por parte dos jovens e a interação na live também foi muito positiva. Como continuação da atividade, solicitei o envio do currículo dos jovens para feedback individual.

Além disso, os usuários estão trabalhando em uma mini-apresentação pessoal para facilitar o processo de autoconhecimento e comunicação em algum processo seletivo. Realizei contato com 24 dos 32 jovens referenciados.

Professor de referência Juracy Angelo Ribeiro: Após o último decreto de período de isolamento, pude criar um grupo de whatsapp com os usuários referenciados. No aplicativo de WhatsApp, foi realizado contatos individuais e depois "migramos" para um modo de atendimento mais amplo e coletivo (26 jovens).

São 32 jovens referenciados ao total, no primeiro momento foram feitos levantamentos e atualizações dos contatos de cada usuário inclusive por diferentes redes sociais, como o FACEBOOK, o que foi possível atualizar dos 32 adolescentes, 26 contatos.

Sigo na captura dos demais contatos, para alcançar a totalidade, a fim de tornar nossa comunicação mais efetiva. Solicitei para que todos os participantes de meu grupo fizessem a inscrição para a atividade proposta pela empresa Fresenius.

O contato com os referenciados por mensagens no Whastaap vem sendo realizado semanalmente.

Professor de referência Luciano Jose Nunes: Realizado acompanhamento através de conversas no grupo de WhatsApp, manteve contato com 15 dos 32 usuários referenciados.

3.3.4 Profissionalizante Web

Este mês a equipe técnica realizou atualização junto aos usuários e suas famílias dos contatos no grupo de WhatsApp para os usuários do serviço, os adolescentes que não tinham celulares os responsáveis foram cadastrados no grupo para receberem informações sobre as atividades.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Gesika de Melo Santos RG nº 52.268.619	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	X
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	X
Luciano Jose Nunes RG nº 27.481.758-5	Instrutora	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Marlene Miranda e	Porteiro	Segunda a	Das 7h30 às	X	X

Silva RG nº 25.648.868-x	Feminino	sexta-feira	16h30		
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Auxiliar de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Telma Fernandes de Oliveira 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	X
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta- feira.	Das 7h30 às 16h30	X	X
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X

4 - AVALIAÇÃO

Conseguimos até meados deste mês bons contatos com as famílias e os usuários, com uma grande expectativa na iniciação de novos grupos, integração dos usuários transferidos do Semeando e encaminhados pela rede, mas com o aumento de contaminações pelo coronavírus e a diminuição de leitos nos hospitais de todo o Brasil, novas regras e orientações de restrição foram estabelecidos pelas autoridades competentes, com isso, tivemos que cancelar as atividades presenciais e reestruturar todas as ações e planejamentos pensados para os próximos meses até novas orientações.

Iniciamos então atividades via WhatsApp, coletivo e individuais com os usuários, redução de atendimentos presenciais, só em casos inevitáveis. Essas ações mesmo que necessárias e importantes, tiveram grande impacto na participação coletiva dos usuários nas atividades, mas individualmente, os educadores relatam importante envolvimento.

4.1 - Pontos Fortes

- A participação dos usuários nas atividades presenciais até meados do mês.
- Atendimento individual aos usuários pelos educadores.

- Realizada reunião para discussão e organização de grupos específicos para que cada educador mantenha contato com seu grupo de referência.


4.2 - Pontos Frágeis

- A quebra do convívio físico por conta do agravamento da pandemia e suas consequências para os jovens.
- A dificuldade da adesão dos usuários nas atividades remotas.
- Dificuldade da adesão das famílias nas atividades remotas.
- Não foi possível manter uma rotina de discussão de casos para estudo de estratégias para enfrentamento das demandas levantadas.


4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Criar rotina de discussão de casos.
- Manter os contatos individuais, mesmo que remoto, como forma de fortalecer as relações com os usuários.
- Manter os contatos individuais com as famílias, mesmo que remoto, para fortalecer as relações de referência da equipe técnica.

Barueri, 13 de Março de 2021.



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora



Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos



Gesika de Melo Santos.
Assistente Social
CRESS 57.485

Anexos.

3.2.6 Reunião de Famílias.



1.2.11 Conecta Comunidade



Cepac Barueri fez uma transmissão ao vivo.

2 d • 🌐



15

Conheça as mulheres que inspiram



👍❤️ 62

25 comentários • 26 compartilhamentos

❤️ Amei

💬 Comentar


➦ Compartilhar

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br




*Faça mais por
Você!*
multiculturalidadefeminina



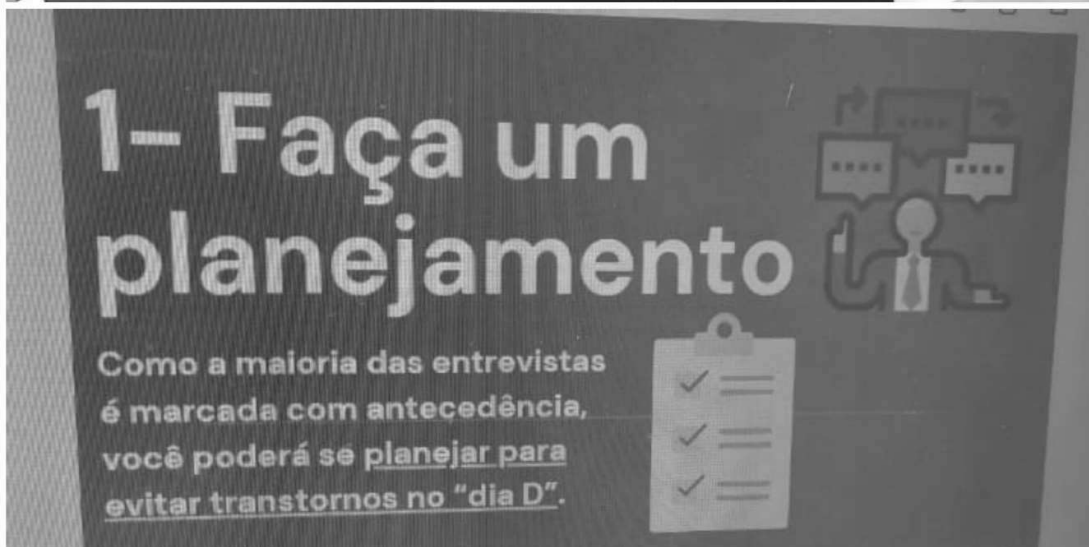
3.3.1 Núcleo de Convivência



3.3.2 Núcleo de Aperfeiçoamento



19



3.3.3 Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador)

