

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Outubro**

**1 - IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO:** Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

**ENDEREÇO:** Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

**TELEFONE:** 11 4195-9060

**EMAIL:** [raquel.reis@cepacbarueri.org.br](mailto:raquel.reis@cepacbarueri.org.br) [valeria.dias@cepacbarueri.org.br](mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br)  
[telma.fernandes@cepacbarueri.org.br](mailto:telma.fernandes@cepacbarueri.org.br)

**WHATSAPP:** 11 94048-8818

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

**NÚMERO DO TERMO:** 16/2018; 23/2018

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e Adolescentes

**FAIXA ETÁRIA:** 15 a 17 anos

**META:** 100

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 123

## 2 - OBJETIVOS

### 2.1. Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

### 2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e ao Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, de violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**

6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

### **3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES**

#### **3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.**

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolvem o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

De acordo com as recomendações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) em 17/05 todos os colaboradores retornaram ao trabalho presencial, seguindo todos os protocolos já estabelecidos pelos órgãos competentes e pela OMS para conter o avanço e disseminação da COVID19.

**Objetivo 6** - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

#### **3.1.1 Espaço Humanizar**

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

No mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração, sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e

apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

### 3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados para a realização de cursos, no mês de outubro realizamos três atividades com fim de aprimoramento: dois encontros on-line do Núcleo de estudos em torno do tema Participação Social, onde foram discutidos entendimentos, ideias e aplicações práticas do tema. Utilizamos como base o artigo “A importância da participação social na sustentabilidade do desenvolvimento local”, autoria de Juliana D. Rocha e Maria Augusta Bursztyn, 2005; o livro “Experiência democrática, sistema político e participação popular” de Leonardo Avritzer (org.), 2013 e apresentação de conteúdo sobre participação social, desenvolvida por Wagner Carneiro de Santana. A terceira atividade foi encontro presencial com a autora Abigail Torres, complementando e concluindo as atividades iniciadas no encontro ocorrido no mês anterior, tendo como tema Serviço de Convivência.

Outra ação coletiva foi a participação dos educadores junto aos CRAS do Município para a elaboração do Sarau que acontecerá em novembro e terá como tema: Diversidade.

Colaboradores	Formação
Bruno de Sousa Bispo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Núcleos de Estudos</li></ul>
Ian Varalo Fori	<ul style="list-style-type: none"><li>• Núcleos de Estudos</li><li>• Sarau: Diversidade</li></ul>
Jamile de Jesus Santos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Núcleos de Estudos</li></ul>
Juracy Angelo Ribeiro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sarau: Diversidade</li></ul>
Marcio Cavalcante Costa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Núcleos de Estudos</li><li>• Project DPro</li><li>• SROI</li></ul>
Raquel Reis de Sousa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Núcleos de Estudos</li></ul>

Telma Fernandes de Oliveira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleos de Estudos</li> </ul>
Valéria dos Santos Alves Dias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleos de Estudos</li> <li>• Project DPro</li> <li>• SROI</li> </ul>
Vitor Hugo Teixeira da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleos de Estudos</li> <li>• Sarau: Diversidade</li> </ul>

**3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

**Objetivo 01** - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

### 3.2.1 Articulação com a rede e garantia de direitos

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CRAS	Encaminhamento de família para cadastro no CadÚnico	01
CREAS	Informar sobre a inserção de usuário atendimento no CREAS	01
EMEF Levy Gonçalves de Oliveira	Contato remoto para discussão de casos	01

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

CRAS, CREAS, UBS, CRAM, Conselho Tutelar, EMEF Rita de Jesus	Reunião de Rede - presencial para discussão de casos	01
CRAS	Discussão de caso - presencial	01
CRAS	Discussão de casos - contato remoto	02
CREAS	Discussão de casos - contato remoto	02
UBS	Discussão de casos - contato remoto	01
Conselho Tutelar	Discussão de casos - contato remoto	04

### 3.2.2 Discussão de casos

A fim de uma otimização dos atendimentos e acolhimento dos usuários, foi definido a discussão de casos com cada educador referenciado com periodicidade quinzenal, além da troca de informações esporádicas, conforme cada caso. Proposta que se mostrou efetiva em se tratando da atenção aos usuários do serviço. No mês de outubro foi realizada 01 reunião para discussão de casos com os educadores.

No mês de agosto, foi retomada a realização de reunião periódica quinzenal das equipes técnicas de todos os serviços desta OSC, para discussão de casos e outras demandas que surgirem. A reunião tem como intuito pensarmos enquanto equipe em estratégias de intervenção com as famílias, melhoria constante da qualidade das ações, visando a

otimização dos serviços, entre outras demandas. Neste mês de outubro realizamos 02 reuniões de equipe técnica.

### **3.2.3 Articulação e organização de grupo de voluntários em Psicologia**

Atualmente contamos com **10** voluntários ativos, **16** atendimentos remotos e **04** usuários atendidos deste serviço, sendo que **01** usuária utiliza o espaço físico e os equipamentos para a realização das sessões.

### **3.2.4 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias**

#### **Serviço Social:**

- **138** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento, sendo **123** famílias do projeto e **15** famílias da comunidade;
- **01** Visita domiciliar;
- **19** atendimentos presenciais as famílias para entrevista social;
- **22** atendimentos remotos as famílias para esclarecimento de dúvidas;
- **11** atendimentos presenciais aos usuários para escuta e acolhimento;
- **04** comunicados no grupo de WhatsApp sobre o Encontro de Famílias, onde estão cadastradas hoje 129 famílias, e todas estão na lista de atendidos pela Prefeitura.

#### **Psicologia:**

- **42** contatos remotos para esclarecimentos de dúvidas e/ou acompanhamento das famílias
- **16** atendimentos presenciais de familiares para inserção no serviço, escuta e acolhimento
- **01** atendimento remoto à comunidade
- **43** contatos remotos para acompanhamento dos usuários
- **20** atendimentos presenciais de usuários para escuta e acolhimento
- **01** visita domiciliar

#### **Doações de Alimentos**

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**

No mês de outubro recebemos de uma empresa parceira a doação de **40** bicicletas usadas, disparamos um formulário para que os usuários se cadastrassem e fizessem parte do sorteio que seria realizado para definir os ganhadores das bicicletas, deste projeto foram sorteados **10** ganhadores.

Nesse mês também entregamos uma cesta para uma família do projeto, e através do Coletivo Pontos de Luz, conseguimos entregar um pacote de fraldas a uma usuária do projeto que tem um filho de 02 anos.

**Objetivo 04** - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

### **3.2.5 Vídeo explicativo, rápido a cada *live*, ação à distância**

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remotas.

Neste mês, o vídeo com orientações sobre a prevenção da Covid-19, foi exibido no início da reunião familiar.

**Objetivo 05** - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

### **3.2.9 Encontros mensais com as famílias**

O encontro familiar, ocorreu presencialmente em 26/10, às 19h00, com a participação de **36** famílias.

Neste mês, iniciamos o encontro com uma breve apresentação e dando as boas vindas aos novos ingressantes no serviço, os familiares se apresentaram e em seguida iniciamos uma dinâmica onde convidamos os participantes a escrever em um pedaço de papel um problema, um sentimento ou algo que os estivesse incomodando, causando algum mal estar neste momento de vida deles, em seguida deveriam colocar o papel dentro de uma bexiga, encher e amarrar a boca da bexiga, convidamos todos a se levantar e os instruímos a manter a bexiga no ar, batendo nela, assim como as crianças brincam. Eles deveriam

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)**

equilibrar o “problema”, sem deixar que caísse no chão. Aos poucos tentamos retirar as pessoas do meio, com o intuito de que outra pessoa passasse a manter a bexiga do colega no ar, porém não foi o que ocorreu, todas as pessoas convidadas a sair do meio e a deixar a bexiga para trás, não seguiram a instrução, muitas permaneceram onde estavam e outras até se movimentaram se afastando do grupo, mas seguiram batendo na bexiga para não cair.

Pedimos que parassem de manter a bexiga no ar e retornassem aos lugares, então foi questionado a respeito da dificuldade de seguir a orientação para deixar a bexiga e porquê não foi seguida, uma das mães presente respondeu que ficou fiel à primeira instrução e não queria que a bexiga caísse, ao que as outras concordaram.

Expusemos então que a dinâmica tinha muita relação com a apresentação que ocorreria em seguida e que o fato de não terem pedido para o colega manter a bexiga no ar, ou não terem simplesmente deixado a bexiga, mostra uma dificuldade de trabalhar com e em confiar em uma rede de apoio e, que muitas vezes estamos tão concentrados no nosso problema que não nos viramos para olhar os outros e tão pouco para pedir auxílio aos outros.

Em um segundo momento, convidamos o coletivo Ponto de Luz para se apresentar, trata-se de um grupo de moradoras do Parque Imperial que se juntou durante a Pandemia por Covid-19, inicialmente para auxiliar as famílias em maior vulnerabilidade do bairro, hoje o trabalho se estendeu para fora do território, mantendo a prioridade para esta região. Este coletivo trabalha em parceria com a CEPAC e desenvolve esse trabalho de escuta e levantamento das necessidades das famílias, orientam em relação aos direitos de acesso aos serviços públicos, auxiliam no acesso a esses serviços, além de serem captadoras e distribuidoras dos mais diversos tipos de doações. É um trabalho que traz um diferencial incrível pois são pessoas comuns auxiliando outras pessoas comuns, elas divulgam o conhecimento que detêm e que aos poucos adquirem, visando a evolução e autonomia do próximo. Iniciativas como este coletivo são altamente enriquecedoras para a cidadania da comunidade. Elas então se apresentaram e explicaram o trabalho que realizam para as famílias, abriu portas para que as famílias as procurem não só para pedir ajuda, mas também para se tornarem voluntárias/os no coletivo.

As duas etapas do encontro trouxeram a reflexão sobre a importância de conhecer o território e os trabalhos desenvolvidos nele, a importância de conhecer os direitos e exercer a cidadania e principalmente a importância da rede de apoio.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)**



### 3.2.10 Grupos Semanais com Famílias

Em parceria com estagiárias da área de psicologia, iniciamos neste mês um grupo psicossocial sobre Relações Familiares, este grupo ocorre às 19h nas quartas-feiras, de forma remota, contamos com a participação de 11 genitoras, o foco principal é dar a essas mulheres um espaço de escuta para discutirem as questões que as afligem.

Os encontros ocorreram nos dias **06, 13, 20 e 27/10**, foram abordadas questões sobre violência doméstica; direitos da mulher; papel de mãe; vínculos familiares e rede de apoio. Ao longo dos encontros foram exibidos vídeos curtos, músicas e informações a respeito dessas questões para fomentar a discussão, em seguida foi aberto espaço para fala das participantes que sempre contribuíram com histórias pessoais, dúvidas, dicas de como lidam com as questões em seu dia a dia.

**3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

**Objetivo 03** - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

#### 3.3.1 Núcleo de Convivência

##### Percurso Identidade - Atividade 01

**Tema:** Carta de apresentação

**Datas:** 04 e 06/10

**Objetivo:** De maneira criativa e participativa apresentar a ferramenta do pacote office: Word

**Metodologia:** Experiencial

**Desenvolvimento:** Iniciamos a atividade fazendo um check-in das emoções, em seguida realizamos uma chuva de ideias sobre como seria a empresa perfeita. A turma criou o

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**

nome, produto e diferencial da empresa. No período da manhã o nome escolhido foi "Os Mandrake's" e seu produto é "eletrônicos para papel higiênico". No período da tarde o nome escolhido foi "Pandora" e seu produto é a "Cajuína P.Q.I."

Foi feita uma explanação sobre Missão, Visão e Valores, e como é importante pesquisar sobre cada ponto quando se participa de um processo seletivo.

A partir dessa elaboração, construímos uma narrativa de que esta empresa estava em busca de novos parceiros e investidores. Para tanto, os usuários teriam que formular uma "Carta de Apresentação" utilizando o Word como ferramenta.

**Resultado:** Como resultado os usuários puderam ter contato com uma ferramenta nova e de forma criativa aprender sobre mecanismos essenciais do Pacote Office.

## **Atividade 02**

**Tema:** Apresentação da Empresa (ferramenta Power Point)

**Datas:** 13/10

**Objetivo:** Apresentar a ferramenta do pacote office: Power Point

**Metodologia:** Experiencial

**Desenvolvimento:** Com a criação do produto feita na atividade anterior, os usuários tinham como tarefa elaborar uma apresentação no Power Point para futuros investidores. Criamos um roteiro e seguimos juntos os passos para que criassem a apresentação de maneira individual, cada um em seu computador.

A estrutura da apresentação foi composta por:

Escolha do Tema - Escolha do tema como layout de sua apresentação.

Missão, Visão, Valores - Utilizamos as do CEPAC para exemplificar, em seguida cada usuário elaborou a sua própria (Missão, Visão, Valores) de acordo com o propósito da empresa.

Diferencial da Empresa - Descrição do que foi construído coletivamente na atividade anterior.

Produto (imagem) - Salvar uma imagem de referência e inserir para ilustrar o produto.

Produto - Descrição do produto.

Finalização - Saudação final e canais para contato (e-mail, telefone e endereço).

**Resultado:** O resultado da atividade foi positivo, observando que os adolescentes usaram a criatividade para criar um produto de acordo com a atividade anterior e assim dar continuidade nesse processo de elaboração da empresa perfeita.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**

### Atividade 03

**Tema:** Construção da História (Word)

**Datas:** 18/10

**Objetivo:** Trabalhar a ferramenta "Word", exercitando e dinamizando as ferramentas do software.

**Metodologia:** Experiencial

**Desenvolvimento:** Organizamos o espaço garantindo que cada usuário realizasse a atividade de maneira individual; no quadro branco foram anexadas figuras de referência projetando os passos a serem seguidos. Criamos uma narrativa "A história de Lucas Lucio", o texto foi disponibilizado nos computadores e os usuários teriam de preencher as lacunas com as imagens dispostas no quadro e cumprir alguns desafios com as ferramentas do Word (mudar cor da letra, tamanho e estilo da fonte, espaçamento, alinhamento, negrito etc...).

**Resultado:** Os usuários puderam exercitar o que já haviam trabalhado nas atividades anteriores e de forma criativa dar sequência na narrativa proposta pelos educadores.

### Atividade 04

**Tema:** Apresentação no Power Point

**Datas:** 20/10

**Objetivo:** Trabalhar a ferramenta do pacote office: Power Point através de uma outra abordagem

**Metodologia:** Experiencial

**Desenvolvimento:** A dinâmica foi semelhante à realizada no dia 13/10 com o outro grupo, seguindo a mesma estrutura porém com objetos diferentes.

Utilizamos as imagens da atividade do dia 18, cada usuário escolheu uma imagem aleatória para ser seu produto Ex: tênis, gato, avião, violão... Em seguida seguimos a mesma estrutura para montagem da apresentação.

Escolha do Tema - Escolha do tema como layout de sua apresentação.

Missão, Visão, Valores - Utilizamos as do CEPAC para exemplificar, em seguida cada usuário elaborou a sua própria (Missão, Visão, Valores) de acordo com o propósito da empresa.

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**

Diferencial da Empresa - Descrição do que foi construído coletivamente na atividade anterior.

Produto (imagem) - Salvar uma imagem de referência e inserir para ilustrar o produto.

Produto - Descrição do produto.

Finalização - Saudação final e canais para contato (e-mail, telefone e endereço).

**Resultado:** De acordo com a proposta da atividade, o resultado foi proveitoso, pois os usuários tiveram que usar a criatividade e as ferramentas da Pacote Office para criarem as suas próprias apresentações.

### **Atividade: Simulação de Entrevista e Palestra Perfil Comportamental - DVT**

**Data:** 08/10

**Tema:** Mundo do Trabalho

**Objetivo:** O objetivo das simulações de entrevistas é: Além de preparar os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolver as potencialidades, criar um projeto de vida e trabalhar a comunicação e expressão.

**Metodologia:** Atividade Experiencial

**Desenvolvimento:** Através da metodologia experiencial colocando a prática em um novo patamar, essa é uma forma colaborativa e eficiente de aprender em diferentes ambientes. Os adolescentes passaram por um processo seletivo fictício, porém com todas as etapas de um processo real. A empresa Vivo Telefônica, entrou em contato agendando o horário da entrevista, e no dia e horário definido ocorreu a entrevista. O tempo de entrevista com cada usuário foi no mínimo de 30 minutos. A Cepac disponibilizou um instrumental que deu base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe da técnica e educadores possam acompanhar a evolução dos adolescentes a cada simulação realizada. Contamos com a participação de **40** usuários deste Serviço.

**Palestra Perfil Comportamental:** No mesmo dia do DVT, tivemos uma palestra sobre Perfil Comportamental, onde tivemos uma média de **15** usuários presentes. A palestrante usou o tema para mostrar a maneira/métodos utilizados para decodificar as posturas adotadas por alguém diante de determinados estímulos e para autoconhecimento das pessoas presentes. Em outras palavras, é foi uma forma de compreender e identificar qual

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

será a reação das pessoas diante de uma situação específica. Foi destacado também, como reconhecer os tipos de pessoas que compõem o seu grupo/rede de amigos e também de compreender quais potenciais estão à sua disposição. Por meio desse diagnóstico, ficou fácil perceber qual é a aptidão e o perfil dos profissionais para alocá-los em cargos adequados e traçar estratégias que visem o aumento da produtividade, a valorização das habilidades individuais e a satisfação de todos envolvidos.

**Resultado:** Conforme a proposta da atividade, os usuários puderam ter a experiência de participar de uma simulação e entender como funciona uma entrevista real e assim se prepararem para quando estiverem passando por esse momento e mostrarem os seus pontos fortes. Foi enviado um formulário aos voluntários para que avaliassem os adolescentes que participaram das simulações, conforme descrito na página 22.

## **Atividade Complementar**

### **Semeando Dance**

O Semeando Dance é projeto do SCFV - Semeando e conta com a participação de uma usuária deste Serviço, no mês de setembro uma das participantes foi transferida de um serviço para o outro por conta da idade, e continuou a participar da atividade, por conta dessa demanda e de outras, percebemos a necessidade de atrelar os projetos aos dois SCFV desta OSC, prevendo assim no próximo Plano de trabalho a vinculação entre ambos para que possamos promover uma integração entre os usuários com a execução das atividades propostas no projeto.

**Tema:** Refrão musical

**Metodologia:** Neste encontro com a presença de **seis usuários** foi elaborada a contagem dos passos para que o grupo ficasse em sincronia, e houve também a movimentação no formato do grupo para aperfeiçoar a adaptação ao espaço da dança.

**Resultados:** O grupo se adaptou muito bem ao espaço que foi oferecido para que não houvesse desalinhamento na apresentação final, além disso, os passos para o refrão da

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

**Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29**

**Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br**

música foram criadas de forma bem coletiva.

**Tema:** Contagem dos passos

**Metodologia:** Com a participação de **oito usuários** o grupo foi desafiado a dançar a coreografia inteira sem a música apenas com contagem dos passos, para o desenvolvimento da sincronia.

**Resultados:** O grupo não apresentou dificuldades para a execução desta atividade.

**Tema:** Criando novos passos

**Metodologia:** Com a presença de **sete usuários** foi possível depois de alguns vídeos expostos, a imaginação foi surgindo e com isso, houve a inclusão de novos passos para a coreografia, onde foi corrigido alguns erros individuais e trabalhado o ponto forte de cada integrante.

**Resultados:** Foi possível através desta atividade trabalhar a imaginação na criação de novos passos.

**Tema:** Foco e atitude

**Metodologia:** Com a presença de **quatro usuários**, o grupo recebeu alguns auxílios dos educadores referente a atitude na dança e a desenvoltura dentro dos passos colocados.

**Resultados:** Foi possível através desta atividade desenvolver a colocação de atitude nos passos, onde cada membro fez algumas danças individuais para potencializar algumas características.

**Tema:** Coreografia completa/Sarau

**Metodologia:** **Em dois encontros** com a presença de **10 usuários** houve uma participação ampla de todos os usuários dentro da coreografia, com o foco de finalizar a coreografia inteira na inclusão dos novos passos.

**Resultados:** Houve adaptação de espaço e harmonização para a apresentação do Sarau.

### 3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Foram enviados convites, dentre eles para que os adolescentes que tivessem interesse se inscrevessem no curso de Programação do Instituto PROA. Em **14/10** enviamos um formulário para que os usuários avaliassem a Semana do Voluntariado com a empresa Vivo Telefônica. Enviamos também em **15/10** o formulário para que pudessem se cadastrar no sorteio das bicicletas e **19/10** enviamos o resultado do sorteio no grupo.

Em parceria com o Instituto Castanheiras e o Colégio Municipal Prof<sup>a</sup> Ana Aparecida Sant'anna abrimos as inscrições para quem quisesse se cadastrar no cursinho preparatório para o processo seletivo da C&A, encaminhamos o formulário em **20/10**.

**22/10** compartilhamos no grupo de usuários o informativo sobre os dias do Café com Profissões que aconteceria do dia 25 a 29 de outubro, durante a semana do evento encaminhamos os links para que os adolescentes pudessem participar.

Informamos no dia **26/10** sobre a realização de um Workshop sobre Finanças com os voluntários da empresa Lívolo, que aconteceria no dia 29/10 presencialmente aqui na Cepac.

### 3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Bruno de Sousa Bispo RG nº 38.773.199	Educador Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jamile de Jesus Santos RG nº 47.491.947-x	Auxiliar de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)

Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h	X	
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 10h00 às 16h00	X	
Telma Fernandes de Oliveira RG nº 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta- feira.	Das 7h30 às 16h30	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

#### 4 - AVALIAÇÃO

Realizamos ações para acompanhar, ouvir e acolher os usuários e familiares de forma próxima, incentivando-os quanto a importância da participação ativa no processo de fortalecimento e desenvolvimento de vínculos. O encontro de família e os contatos realizados com os familiares e usuários entram nessas ações, bem como os atendimentos remotos e presenciais, além da troca constante de informação com a rede de garantia de direitos sobre os casos que estão em acompanhamento por eles e fazem parte do público atendido por nós.

Como forma de incentivar a participação dos usuários, constantemente os convidamos para conversas individuais, muitas vezes sem sucesso, contudo nesse mês percebemos aumento na adesão dos usuários às atividades presenciais, o que atribuímos aos

**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)



constantes contatos anteriores. Quanto aos familiares, retomamos os encontros presenciais, percebemos aumento na participação, bem como nos contatos para justificar a falta dos que não puderam comparecer, sensibilizamos para a participação nos próximos encontros que seguirão presencialmente.

O cuidado com a integração dos usuários transferidos do SCFV - Semeando o Futuro para este Serviço, se manteve, pois entendemos que a adaptação é uma fase importante para um melhor aproveitamento pelo usuário.

Avaliamos o mês como positivo, diante dos Serviços ofertados e disponibilidade de espaço e serviço profissional de qualidade e, produtivo, do ponto de vista do desenvolvimento dos adolescentes como pessoas conscientes de si e participativas no seu processo de formação. As ações executadas até o momento para ampliar a adesão às atividades presenciais foram essenciais para atingir o objetivo, seguiremos nesse caminho e sempre pensando em outras formas para manter o serviço atrativo aos adolescentes e aos familiares, assim otimizando nosso papel como espaço de convivência e fortalecimento de vínculos.

#### **4.1 - Pontos Fortes**

- Cuidado com a adaptação dos usuários do SCFV - Semeando o Futuro neste Serviço;
- Troca com a Rede para acompanhamento de casos delicados;
- Contatos contínuo pela equipe técnica com as famílias e os usuários de forma individual, ampliando atendimento presencial;
- Núcleo de Estudos;
- Visita dos educadores aos CRAS do Município para capacitação do Sarau;
- Aumento na adesão às atividades presenciais;
- Grupo psicossocial para familiares.

#### **4.2 - Pontos Frágeis**

- Os usuários que permanecem distantes do Serviço e das atividades propostas pela OSC;
- As famílias que ainda não participando dos encontros mensais;
- Não realização do Conecta Comunidade;
- Baixa frequência da realização de reuniões com equipe para discussão de casos.

#### 4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Seguir o cronograma das reuniões com educadores;
- Seguir sensibilizando os usuários e familiares para retorno às atividades presenciais;
- Início das reinserções no Serviço para o ano de 2022, como forma de identificar os que ainda tem interesse em permanecer, gerar escuta da família e usuário sobre a baixa aderência atual ao Serviço e sobre os planos para o futuro.

Barueri, 03 de novembro de 2021.

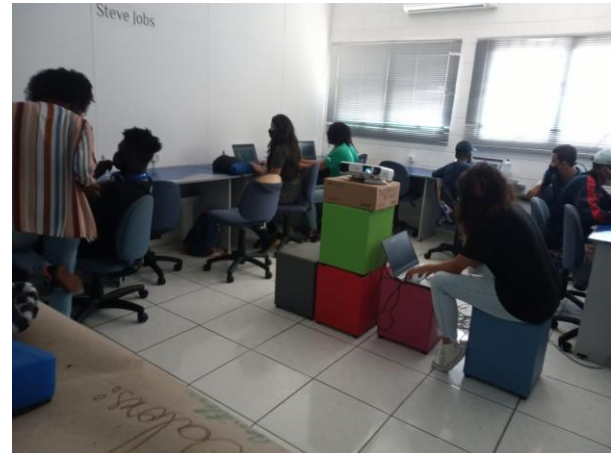
Ivone Antunes Teixeira  
Coordenadora Geral – Procuradora

Valéria dos Santos Alves Dias  
Coordenadora técnica

Raquel Reis de Sousa  
Assistente Social  
CRESS 65.651

Telma Fernandes de Oliveira  
Psicóloga  
CRP. 06/100656  
Anexos.

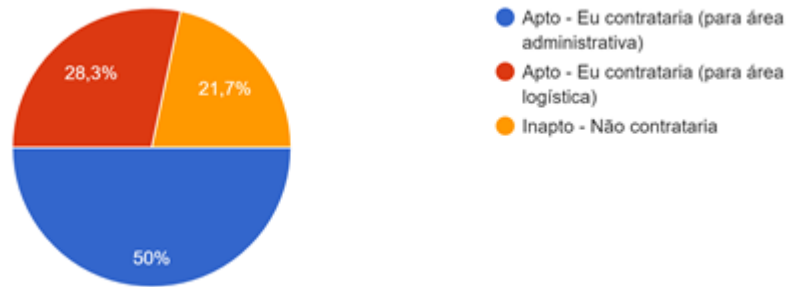
### 3.3. Atividades realizadas:



**Encontro de Família:**



### Feedback dos voluntários nas Simulações de Entrevista:



**Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC**

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – [cepac@cepacbarueri.org.br](mailto:cepac@cepacbarueri.org.br) - SITE: [www.cepacbarueri.org.br](http://www.cepacbarueri.org.br)