

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Setembro**

1 - IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: raquel.reis@cepacbarueri.org.br valeria.dias@cepacbarueri.org.br
telma.fernandes@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 16/2018; 23/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 102

2 - OBJETIVOS

2.1. Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e ao Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, de violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolvem o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

De acordo com as recomendações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) em 17/05 todos os colaboradores retornaram ao trabalho presencial, seguindo todos os protocolos já estabelecidos pelos órgãos competentes e pela OMS para conter o avanço e disseminação da COVID19.

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3.1.1 Espaço Humanizar

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

No mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração, sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e

apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados para a realização de cursos, realizados com o apoio de voluntários das empresas parceiras, entre eles temos a mentoria de inglês, espanhol ou excel básico e avançado.

No mês de setembro tivemos a realização de um encontro entre equipe técnica, equipe de educadores e direção, para Sensibilização, onde tratamos da importância de constante reflexão sobre a forma como atuamos e o amadurecimento do olhar sobre os processos, a fim de gerar ações que otimizem as atividades e relações desenvolvidas no ambiente da OSC. Este encontro objetivou falar sobre as atuações com o retorno das atividades presenciais e iniciar o preparo para as mudanças futuras já sinalizadas pela SADS.

Ainda neste mês ocorreram outras três atividades com fim de aprimoramento: um encontro on-line com fins de trocar ideias sobre os conhecimentos adquiridos e aplicados ao longo da duração do núcleo de estudos realizado com a autora Abigail Torres, que culminará na elaboração de um Artigo Coletivo e de um Sociograma; um encontro presencial com a mesma autora, complementando os estudos sobre Serviço de Convivência e, o primeiro encontro do Núcleo de estudos em torno do tema Participação Social com a condução do Assistente Social Wagner Santana, que direcionou a conversa sobre a temática e trouxe reflexões importantes sobre o assunto.

Outra ação coletiva foi a participação dos educadores junto aos CRAS do Município para a elaboração do Sarau que acontecerá em novembro e terá como tema: Diversidade.

Colaboradores	Formação
Bruno de Sousa Bispo	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilização• Núcleos de Estudos
Ian Varalo Fori	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilização

	<ul style="list-style-type: none"> • Núcleos de Estudos • Sarau:
Jamile de Jesus Santos	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização • Núcleos de Estudos
Juracy Angelo Ribeiro	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização • Núcleos de Estudos • Sarau:
Marcio Cavalcante Costa	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização • Núcleos de Estudos
Raquel Reis de Sousa	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização • Núcleos de Estudos
Telma Fernandes de Oliveira	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização • Núcleos de Estudos
Valéria dos Santos Alves Dias	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização • Núcleos de Estudos
Vitor Hugo Teixeira da Silva	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização • Núcleos de Estudos • Sarau: • Formação: Olhar Inclusivo

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação com a rede e garantia de direitos

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CREAS	Contato remoto para discussão de casos	04
CREAS	Visita do CREAS a CEPAC, para conhecer espaço e aproximar serviços	01
UBS	Encaminhamento para UBS (Psicólogo, Psiquiatra)	01
UBS	Contato remoto para discussão de casos	01
CRAS	Encaminhamento de família para atualização do CadÚnico	01
Conselho Tutelar	Contato remoto para discussão de casos	02
SAF	Contato remoto para apresentação e falar de família atendida em comum entre os Serviços	01

3.2.2 Discussão de casos

A fim de uma otimização dos atendimentos e acolhimento dos usuários, foi definido a discussão de casos com cada educador referenciado com periodicidade quinzenal, além da troca de informações esporádicas, conforme cada caso. Proposta que se mostrou efetiva em se tratando da atenção aos usuários do serviço. No mês de setembro foram realizadas 02 reuniões para discussão de casos com os educadores.

No mês de agosto, foi retomada a realização de reunião periódica quinzenal das equipes técnicas de todos os serviços desta OSC, para discussão de casos e outras demandas que surgirem. A reunião tem como intuito pensarmos enquanto equipe em estratégias de intervenção com as famílias, melhoria constante da qualidade das ações, visando a otimização dos serviços, entre outras demandas. Neste mês de setembro realizamos 01 reunião de equipe técnica.

3.2.3 Articulação e organização de grupo de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com **12** voluntários ativos, **20** atendimentos remotos e **05** usuários atendidos deste serviço.

3.2.4 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:

- **115** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento, sendo **102** famílias do projeto e **13** famílias da comunidade;
- **01** Visita domiciliar;
- **03** atendimentos presenciais as famílias para escuta e acolhimento;
- **29** atendimentos remotos aos usuários sobre mentoria com a empresa Saint-Gobain;
- **135** atendimentos aos usuários sobre o encontro de famílias;
- **08** atendimentos presenciais aos usuários para escuta e acolhimento;
- **05** comunicados no grupo de WhatsApp, onde estão cadastradas hoje 110 famílias, e todas estão na lista de atendidos pela Prefeitura.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Psicologia:

- **145** contatos remotos para esclarecimentos de dúvidas e/ou acompanhamento das famílias
- **04** atendimentos presenciais de familiares para escuta e acolhimento
- **01** atendimento presencial à comunidade
- **01** atendimento remoto à comunidade
- **146** contatos remotos para acompanhamento dos usuários
- **11** atendimentos presenciais de usuários para escuta e acolhimento
- **01** visita domiciliar

3.2.5 Doações de Alimentos

Durante o mês recebemos doações da Mesa Brasil e distribuimos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 15 famílias beneficiadas deste projeto e neste mês houveram 05 doações.

Houve a entrega de cestas básicas, 02 para famílias deste projeto e 01 para família da comunidade.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.6 Vídeo explicativo, rápido a cada *live*, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remotas.

Neste mês, o vídeo com orientações sobre a prevenção da Covid-19, foi exibido no início da reunião familiar.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.9 Encontros mensais on-line com as famílias

A reunião familiar, ocorreu em 21/09, às 19h00, com a participação de **20** famílias.

Neste mês, trabalhamos a campanha do Setembro Amarelo e orientações sobre como reconhecer sinais para risco de suicídio, fatores de risco e fatores de prevenção, foi exibida uma apresentação explicativa a respeito, o material utilizado foi coletado do site www.setembroamarelo.com. Concluímos a apresentação com uma provocação sobre o quanto a falta de acesso aos direitos básicos contribuem para abalar a saúde mental das pessoas, em seguida foi exibido vídeo do cantor Seu Jorge recitando “Negô Drama”, dos Racionais Mc’s, que narra a vida de um garoto de comunidade que alcança o sucesso através do rap, seu único refúgio contra a criminalidade e, no decorrer da canção ele critica o abandono que sofre pelo pai, pelo Estado, a discriminação racial, cultural e social e as oportunidades ofertadas pelo crime. Incentivamos os familiares a refletir a respeito do exposto e a compartilhar as opiniões, citando inclusive como fazem para manter a própria saúde mental. Alguns familiares se manifestaram, tornando o encontro uma troca rica de sugestões e opiniões, pudemos perceber o quão importante se faz o espaço de escuta das famílias.

3.2.10 Grupos Semanais com Famílias

Em parceria com estagiárias da área de psicologia, iniciamos neste mês um grupo psicossocial sobre Relações Familiares, este grupo ocorre às 19h nas quartas-feiras, de forma remota, contamos com a participação de 11 genitoras, o foco principal é dar a essas mulheres um espaço de escuta para discutirem as questões que as afligem.

Os primeiros encontros ocorreram nos dias **15, 22 e 29/09**, foram abordadas questões sobre violência doméstica; o incentivo, muitas vezes inconsciente, à diferenciação na educação dada às meninas e aos meninos, propagando um machismo tóxico; como essas mulheres lidam com a educação dos filhos, as relações e os vínculos com eles e como lidam com relacionamentos conjugais tóxicos. Muitas participantes contaram histórias pessoais, usando o espaço de fala à elas fornecido, de forma rica, compartilhando dicas e maneiras de lidar com situações muitas vezes delicadas.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3.2.11 Conecta Comunidade

O Conecta Comunidade de setembro aconteceu em **23/09** às **15h00** e teve como tema a produção de peças em crochê e quais os primeiros passos para quem quer iniciar.

Contamos com a participação de Gerva Tavares que mostrou um pouco do seu trabalho e contou a sua história com o artesanato em forma de crochê.

Durante a apresentação, a convidada contou o início de sua história como artesã e como tem sido esse trabalho como fonte de renda e também como terapia, pois teve que sair do seu trabalho para cuidar do seu filho que tem síndrome de down e realiza tratamento em uma Associação e precisa que sua mãe o acompanhe constantemente. Durante esses atendimentos ela leva as suas peças para produzir e usa o crochê como forma de se distrair enquanto o filho é atendido.

Gerva contou que suas clientes pedem peças diferentes e que ela gosta do desafio de produzir algo que nunca produziu e disse que possui um grupo de crochê no facebook onde dá várias dicas e ensina a criar os acessórios.

A convidada produziu ao vivo uma flor que é uma das peças necessárias para montar uma capa de cadeira, e mostrou os pontos necessários para produzir a peça e qual a linha usada e ao final mostrou o resultado da sua produção.

Até o dia 27/09 a transmissão teve **76** visualizações, **12** curtidas e **05** comentários.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1 Núcleo de Convivência

Percurso Identidade - Atividade 01

Tema: Reprodução do episódio "Queda Livre, da série Black Mirror"

Datas: 23/08 e 30/08

Objetivo: Instigar reflexão sobre a construção das relações e de própria identidade

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Metodologia: Exposição de vídeo e roda de conversa

Desenvolvimento: “Queda Livre” nos lembrou da invasão das redes sociais que vivemos hoje e nos levou a perceber como elas podem ser perigosas e irreais.

A personagem Lacie, nos apresenta um mundo perfeito em que não há nada cinza e tudo é construído em tom pastel, de roupas a casas e móveis. No entanto, como nas redes sociais, esse mundo esconde um rosto e gosto estranho e amargo.

Lacie é uma jovem popular, embora não seja da elite, tem um bom emprego. Ela é completamente viciada nas redes e constantemente tenta capturar a atenção de uma velha amiga de infância, Naomi, uma jovem com uma dita “vida perfeita” que está prestes a se casar.

No ecossistema da série, as pessoas são julgadas de acordo com sua popularidade em um aplicativo muito semelhante ao Instagram (onde 0 é o menor e 5 o mais alto).

A votação pode ser pública ou anônima e a repercussão de ter uma classificação ruim pode ser devastadora. Por esta razão, todos os habitantes deste mundo tentam se comportar de acordo com as regras, ser gentis e fingir ser "perfeitos". Com as avaliações dos outros e sua rede de contatos fictícia, é possível obter um melhor emprego, comprar um apartamento e obter um grande número de benefícios.

Tudo é maravilhoso e idílico neste futuro, não muito longe do nosso, não muito distante do agora.

Resultado: O conteúdo foi importante para abrir discussões sobre os valores individuais e como as identidades são transformadas e muitas vezes fragmentadas no processo pós-moderno de relações.

Atividade 02

Tema: Entrevista (Narrador e ouvinte)

Datas: 25/08 e 01/09

Objetivo: Desenvolver e fortalecer por meio de elementos de comunicação e escuta os vínculos entre o grupo, além de trabalhar elementos de identidade.

Metodologia: Conversas em duplas

Desenvolvimento: Essa atividade foi engajada com objetivo de contrapor de modo prático a atmosfera individualista vista no episódio "Queda Livre - Black Mirror". Em oposição à experiência, produzimos perguntas disparadoras para potencializar os laços de socialização. Os jovens se sentaram em duplas com o desafio de exercitar fala e escuta,

de maneira qualificada e empática. A cada 3 minutos, no sentido de rotações dinâmicas, os jovens experienciaram novas histórias e diálogos.

Resultado: O resultado da atividade foi positivo, dando destaque principalmente à espontaneidade de cada jovem no processo.

Atividade 03

Tema: Currículo da vida

Datas: 08/09

Objetivo: Estimular os usuários a pensarem sobre suas potencialidades e habilidades.

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: Convidamos os usuários a ter contato com esta estrutura de texto, que apresenta o candidato a quem seleciona para o preenchimento da vaga. Buscamos desenvolver nos adolescentes a capacidade de perceber as próprias potencialidades.

Resultado: A princípio houve dificuldade de falar e escrever a respeito, mas com o desenrolar da atividade, foi possível a execução e os resultados foram produtivos.

Atividade 04

Tema: Autorretrato - Autobiografia

Datas: 13, 15, 20, 22/09

Objetivo: Finalizar primeiro ciclo do percurso, trabalhar o olhar para si, histórias e buscar elementos de narrativa sobre o próprio "eu".

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: Este é um recurso gráfico visual, para aguçar a memória. Os usuários foram orientados a produzir uma arte em colagem sobre aspectos que revelassem "o próprio eu", refletindo sobre as camadas de suas origens, gostos, cultura e personalidade. Na atividade Autobiografia, buscamos desmistificar a noção de "história única", por meio da valorização das múltiplas culturas e histórias. Partindo com essa ótica descolonizada, provocamos em relação ao papel de cada um na história do país: todos vocês possuem história? todos aqui contribuem para a sociedade de um modo geral? As respostas, foram otimistas e surpreendentes, gerando a produção de um material autobiográfico, que expressa cronologicamente fatos e marcas sociais contribuindo para a construção de memórias de vida.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Resultado: Positivo, o olhar sobre si mesmos trouxe respostas otimistas e surpreendentes.

Atividade: Inspirando Profissões

Data: 03/09

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: Proporcionar contato mais próximo dos adolescentes à profissão escolhida.

Metodologia: Atividade expositiva

Desenvolvimento: O inspirando profissões surgiu da necessidade de aproximar o adolescente de forma mais efetiva às mais variadas profissões. Por meio do voluntariado a proposta foi realizar uma *live*, mediada por um educador, onde o voluntário explicava sobre a carreira, sobre o caminho percorrido para alcançar o cargo e sobre quais atividades desenvolve no cargo. No mês de setembro contamos com a participação da empresa Fresenius, que trouxeram como tema a área de Assuntos Regulatórios e quais as principais atribuições do profissional desse ramo. O tempo de duração da atividade foi de uma hora por encontro. Após a *live*, todos os adolescentes que assistiam podiam tirar dúvidas com o profissional. Tivemos **02** usuários participando da atividade e contribuindo com perguntas sobre a profissão apresentada.

Resultado: Positivo, o diferencial da atividade foi trazer um conteúdo novo para os usuários, a apresentação de áreas que não eram de conhecimento dos jovens foi enriquecedor para eles. Feedback enviado por alguns jovens participantes, anexo páginas: 25 a 27

Atividade: Simulação de Entrevista

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: O objetivo das simulações de entrevistas é: Além de preparar os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolver as potencialidades, criar um projeto de vida e trabalhar a comunicação e expressão.

Metodologia: Atividade Experiencial

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Desenvolvimento: A atividade em si, é um marco para um trabalho que aconteceu durante o mês, com a preparação dos currículos, formação para potencialização da comunicação, interação e postura dos usuários. Através da metodologia experiencial, colocamos o jovem em uma situação real de entrevista de emprego, com ligação e agendamento por parte do voluntário da empresa, estudo das vagas disponíveis e da empresa por parte do entrevistado, e através de um acompanhamento próximo, diário conseguimos mensurar semanalmente a evolução das competências individuais dos usuários, trabalhando-os nos eixos da Comunicação, Autonomia, Competências Pessoas e Interação. A simulação de entrevista aconteceu a distância, conforme contexto atual. O tempo de entrevista foi definido pelo voluntário, sendo sugerido que tenha um período mínimo de 30 minutos para cada um. A Cepac disponibiliza um instrumental que dá base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe possa acompanhar o desenvolvimento dos adolescentes a cada simulação realizada. Tivemos no total **09** usuários entrevistados que são do projeto, as simulações foram realizadas com a participação da empresa Oracle.

Resultado: Conforme a proposta da atividade, os usuários puderam ter a experiência de participar de uma simulação e entender como funciona uma entrevista real e assim se prepararem para quando estiverem passando por esse momento e mostrarem os seus pontos fortes.

Atividade: Workshop – Carreira Profissional com a Livelio

Data: 27/09

Objetivo: Aproximar os adolescentes às realidades do mercado de trabalho, suas exigências e oportunidades disponíveis.

Metodologia: Atividade Expositiva

Desenvolvimento: Consistiu numa roda de conversa com duração de 1h30, com quatro profissionais da empresa Livelio. Cada profissional teve cerca de 20 minutos para falar de sua trajetória, dificuldades, acertos, o porquê das escolhas em sua carreira no mundo do trabalho. A apresentação foi feita com apoio de slides, vídeos, fotos ou apresentação oral. Após a fala individual ocorreu uma rodada de 30 minutos de perguntas dos adolescentes,

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

onde os mesmos puderam se expressar com suas angústias e pegar dicas com os colaboradores da Lívolo. Contamos com a participação de **04** adolescentes deste Serviço.

Resultado: A atividade teve um excelente resultado e proporcionou que os adolescentes tivessem contato com a temática apresentada de forma participativa e dinâmica. Feedback enviado por alguns jovens participantes, anexo páginas : 27 a 30

Atividades Complementares:

INTEGRAÇÃO

Considerando as rotinas atípicas que foram necessárias diante da pandemia por covid-19 que impossibilitou atividades presenciais e, pensando em prevenir possíveis perdas no processo de convivência, buscamos dar sequência ao desenvolvimento dos usuários promovendo a transferência destes entre os serviços, saindo do SCFV Semeando o Futuro para iniciar no SCFV Profissionalizante. Tal se deu neste mês, uma vez que houve a retomada dos serviços presenciais e houve tempo suficiente para um processo de transição tranquilo, culminando nas atividades de Integração realizadas.

As atividades de Integração foram aplicadas ao grupo em transição pelas equipes técnicas dos dois serviços (Semeando o Futuro e Profissionalizante) e compreenderam replicar as atividades do Núcleo de Convivência de forma intensiva, ou seja, as turmas foram divididas em período manhã e tarde e compareceram por duas semanas seguidas, as segundas, terças e quintas-feiras e seguiram a mesma sequência de atividades descrita no relatório mensal de agosto e de setembro, são elas: Varal com fotos de personalidades; Dinâmica dos rótulos; Reprodução do episódio "Queda Livre, da série Black Mirror"; Entrevista (Narrador e ouvinte) e Autorretrato - Autobiografia.

Coletivo Pontos de Luz

O Coletivo Pontos de Luz é formado por um grupo de mulheres que são mães de usuários da Cepac e moradoras do território, e através das suas ações contribuem para que famílias do bairro tenham acesso aos seus direitos.

Tema: Pontos de Luz encontro com a nova coordenadora do CRAS Pq. Imperial

Metodologia: No dia **15.09.2021** no período vespertino aconteceu o um encontro presencial com **7 integrantes** do coletivo Pontos de Luz, a coordenadora do CRAS e a Assistente Social de referência do grupo. O objetivo deste momento foi aproximar e fortalecer as participantes no acesso ao CRAS através do encontro junto à nova coordenadora do equipamento. Foi então passado um vídeo institucional sobre o trabalho social desenvolvido pelas membras na pandemia e a Assistente Social contextualizou comentando sobre o foco da Organização ao criar o projeto e coletivo. Sequencialmente a coordenadora se apresentou falando sobre sua trajetória, e então as participantes buscaram dialogar sobre alguns casos encontrados pelo território que pelas suas demandas necessitavam de articulação junto a rede socioassistencial.

Resultado: A partir deste encontro as Pontos de Luz puderam compartilhar casos e pensar em grupo estratégias de acessar com maior facilidade o serviço. Coletivamente decidiram por fazer a procura espontânea conforme as necessidades identificadas.

Tema: Pontos de Luz: 1º encontro de formação com o Instituto Nelson Willians

Metodologia: No dia **29.09.21** no período das **19:00h** foi realizado um encontro com 4 advogadas voluntárias do Instituto Nelson Willians, **5 Mulheres** Pontos de Luz e a Assistente Social de referência, essa articulação foi promovida no intuito de apropriar as membras do coletivo sobre os direitos da mulher, a partir do reconhecimento da necessidade de instruir e direcionar mulheres que vivenciam desigualdades em suas realidades no território e adjacentes. No encontro as profissionais apresentaram slides e discorreram falas sobre os seguintes assuntos: linha cronológica sobre a evolução dos direitos da mulher, 12 direitos da mulher/ ONU, o significado de desigualdade de gênero, tipos de violência, caracterização de estupro pela ordem criminal civil e canais de denúncia do estado de São Paulo

Resultado: As participantes acolheram o grupo de profissionais e informações e ao final as participantes trocaram relatos de casos de violência vivenciados por mulheres do território. O momento se encerrou com uma troca recíproca onde uma das advogadas agradeceu a partilha de experiência que gerou aprendizado e uma mulher Ponto de Luz

agradeceu o momento e convidou o grupo para conhecer pessoalmente o trabalho social desenvolvido por elas e a Organização.

CEPAC NEWS

O Cepac News é um projeto do SCFV - Semeando e conta com a participação de alguns usuários deste Serviço, no começo do ano Julia Camile e Sarah Silva foram transferidas de um serviço para o outro por conta da idade, e continuaram participando da atividade.

Tema: Estruturando o grupo

Metodologia: Não houve encontros presenciais do Cepac News no mês, **somente 1 proposta de atividade via Whatsapp para 5 usuários**. Os usuários deviam levantar assuntos, temas, pautas e possíveis pessoas para discuti-los em futuras lives do projeto.

Resultado: Diante da transferência de alguns usuários para o Serviço Profissionalizante da Instituição, o grupo teve saídas e o momento seguinte será de identificar novas pessoas para compor e pensar nas indicações, como resposta da proposta enviada pelo WhatsApp, apenas um usuário até o momento apresentou sugestões.

Acompanhamento Semanal

Por conta das novas configurações de metodologias de Percurso utilizadas pela OSC, o acompanhamento realizado pelos educadores acontecerá de forma mais sucinta através das oficinas presenciais e assim, caso surja alguma demanda será acompanhada pela Equipe Técnica em conjunto com os equipamentos necessários e rede de apoio.

3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em **01/09** e **03/09** encaminhamos um convite e o link para que os adolescentes participassem do Inspirando Profissões, com o tema Assuntos Regulatórios, e em 09/09 enviamos um formulário para os usuários avaliarem a atividade.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

No dia **10/09** enviamos um comunicado sobre o calendário de atividades que foi enviado individualmente a cada usuário. Em **21/09** enviamos o informativo sobre a reunião de família e o link para que pudessem acessar.

O grupo também foi movimentado em **27/09** para chamar os usuários a participarem do Workshop Online sobre Apresentação de Carreira com a empresa Niveló.

Em **28/09** comunicamos que não teríamos atividade na quarta-feira 28/09 por conta de uma capacitação externa com a equipe.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Bruno de Sousa Bispo RG nº 38.773.199	Educador Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jamile de Jesus Santos RG nº 47.491.947-x	Auxiliar de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h	X	
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 10h00 às 16h00	X	
Telma Fernandes de Oliveira RG nº 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta-feira.	Das 7h30 às 16h30	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

4 - AVALIAÇÃO

Realizamos ações para acompanhar, ouvir e acolher os usuários e familiares de forma próxima, incentivando-os quanto a importância da participação ativa no processo de fortalecimento e desenvolvimento de vínculos. A reunião de família e os contatos realizados com os familiares e usuários entram nessas ações, bem como os atendimentos remotos e presenciais, além da troca constante de informação com a rede de garantia de direitos sobre os casos que estão em acompanhamento por eles e fazem parte do público atendido por nós.

Como forma de incentivar a participação dos usuários e familiares, constantemente os convidamos para conversas individuais, muitas vezes sem sucesso, ao levantar o motivo da ausência, sempre justificam que esqueceram, conseguiram algum trabalho pontual, temporário e sem direitos ou outro motivo aleatório, seguimos desenvolvendo ações para combater a baixa participação nas atividades presenciais e nos encontros de família remotos.

A integração dos usuários transferidos do SCFV - Semeando o Futuro para este Serviço, proporcionou que os adolescentes tivessem um intensivo das atividades já realizadas com

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

os usuários que estão no Profissionalizante. A condução dessas atividades foi realizada em conjunto com as Equipes Técnicas de ambos os Serviços e propiciou um contato mais próximo com os usuários e de forma indireta pudemos observar possíveis demandas. Avaliamos o mês como positivo, diante dos Serviços ofertados e disponibilidade de espaço e serviço profissional de qualidade e produtivo do ponto de vista do desenvolvimento dos adolescentes como pessoas conscientes de si e participativas no seu processo de formação. Por outro lado, reconhecemos que faz-se necessária uma atuação mais efetiva no combate à baixa participação dos usuários e familiares.

4.1 - Pontos Fortes

- Integração dos usuários do SCFV - Semeando o Futuro neste Serviço;
- Troca com a Rede para acompanhamento de casos delicados;
- Contatos contínuo pela equipe técnica com as famílias e os usuários de forma individual;
- Retorno do Núcleo de Estudos;
- Capacitação sobre Convivência com Abigail Torres e Stela Ferreira;
- Visita dos educadores aos CRAS do Município para capacitação do Sarau;
- Grupo psicossocial para familiares.

4.2 - Pontos Frágeis

- Usuários distantes do Serviço e das atividades propostas pela OSC;
- Famílias não participando do Encontros mensais;
- Baixa frequência da realização de reuniões com equipe para discussão de casos.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Sensibilizar os usuários para retorno às atividades presenciais;
- Acessar as famílias para entender a não participação nas reuniões mensais;
- Seguir o cronograma das reuniões com educadores.
- Utilizar ferramentas eletrônicas que auxiliem na produção dos registros documentais.

- Retomada das visitas domiciliares para acompanhar as famílias que estão distantes do Serviço.

Barueri, 01 de outubro de 2021.

Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora técnica

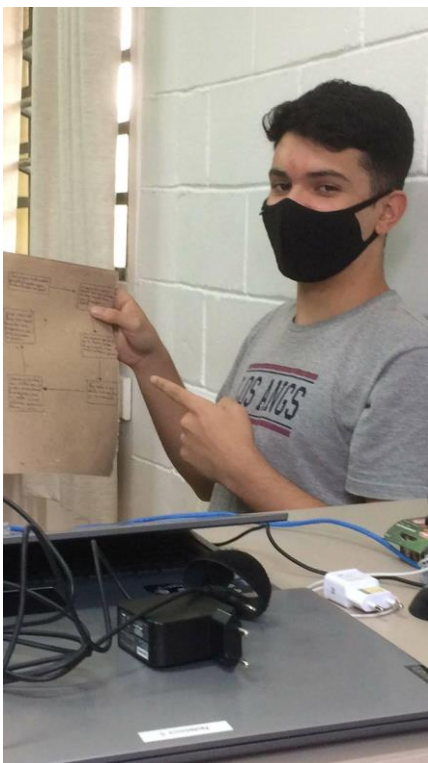
Raquel Reis de Sousa
Assistente Social
CRESS 65.651

Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga
CRP. 06/100656

Anexos.

3.3. Atividades realizadas:

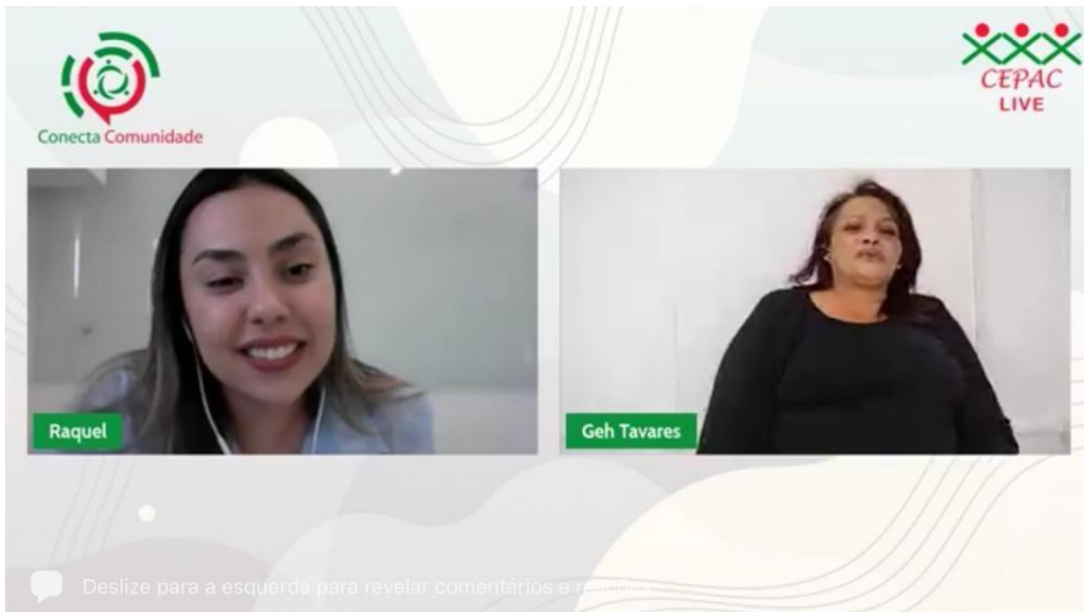




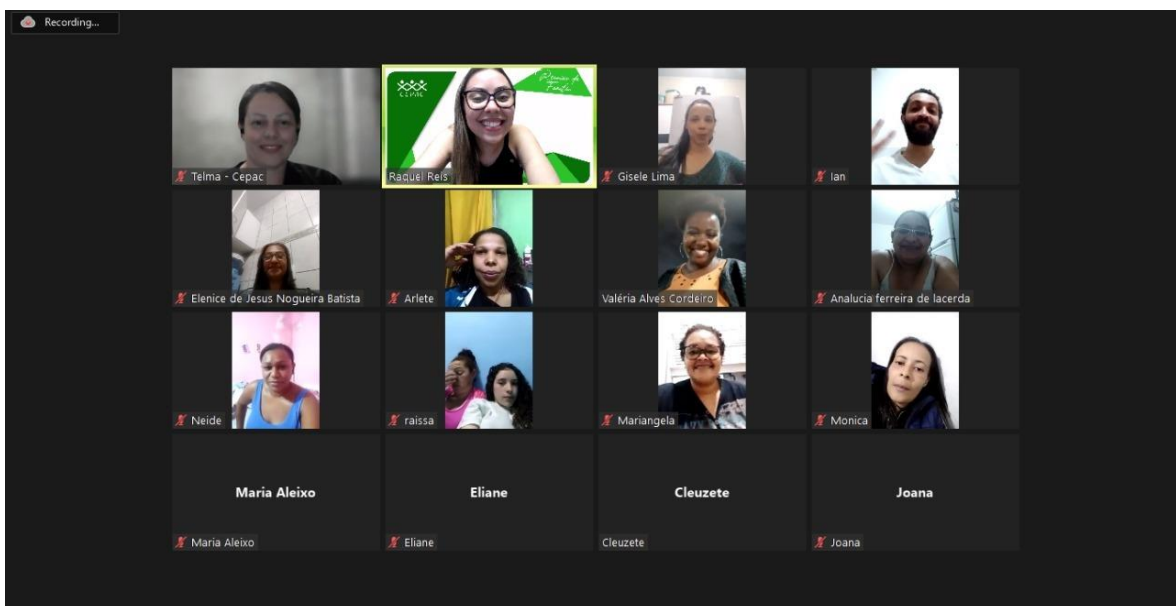
Conecta Comunidade:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Encontro de Família:



Coletivo Pontos de Luz:

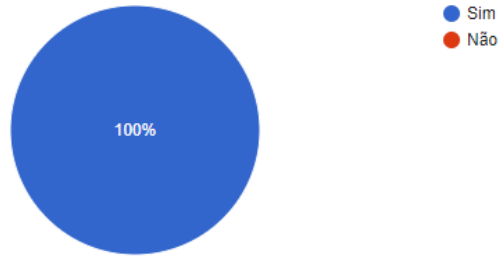
Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

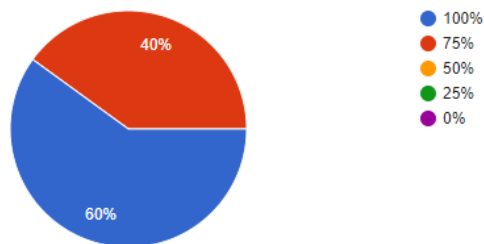


Feedback dos usuários que participaram do Inspirando Profissões:

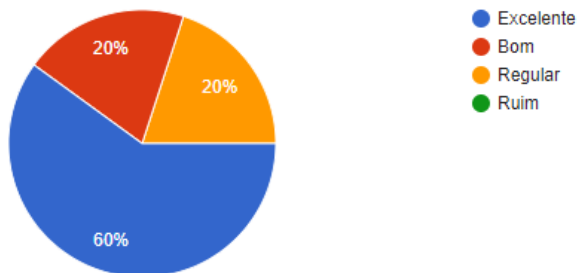
1. Você achou as informações práticas para sua vida pessoal/profissional e/ou para o seu autoconhecimento e desenvolvimento?



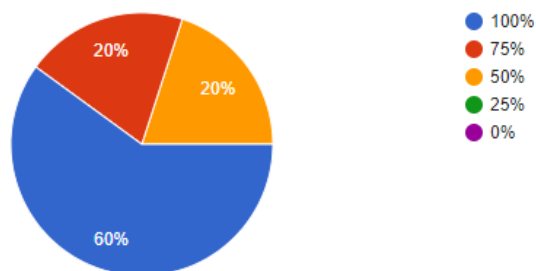
2. Quanto do conteúdo abordado lhe pareceu novo?



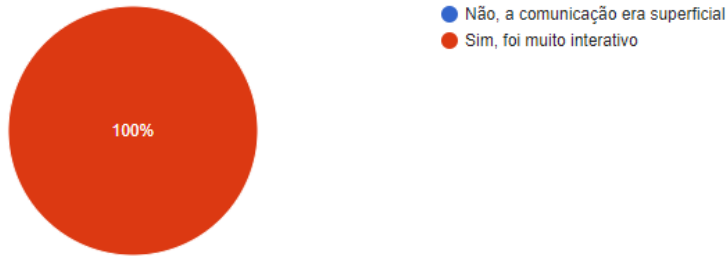
3. Qual a avaliação dos recursos audiovisuais utilizados? (apresentação usada pela empresa)



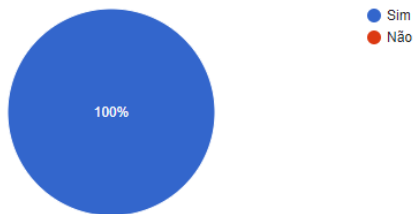
4. Considerando sua experiência completa na atividade, quais são suas chances de recomendá-lo para amigos ou colegas?



5. Você diria que a atividade foi interativa?



6. Você diria que o(a) palestrante domina o assunto proposto?



7. A palestra contribuiu para sua formação pessoal e profissional? Explique

RESPOSTAS:

Sim, o momento que foi falado sobre os idiomas, que é importante termos dependendo da área que queremos seguir.

Sim, me ajudou muito em várias áreas da minha vida.

8. O que você mais gostou?

RESPOSTAS:

De saber o que eles fizeram pra chegar aquele nível da empresa.

Da forma descontraída que o assunto foi apresentado.

De quando falaram que o melhor pra nós é ser farmacêutica

Da forma que foi abordado o assunto.

Da interação e explicação

9. Tem alguma sugestão de melhoria ou crítica para a próxima atividade?

RESPOSTAS:

De ajuda a pessoas a escolher o que querem.

Na minha opinião está tudo ótimo.

10. O que você gostaria de dizer aos palestrantes?

RESPOSTAS:

Estudem e vejam o trabalho como algo bom ou seja, faça seu trabalho ser a sua paixão .

Adorei o assunto abordado!

Ótima

Obrigado.

Obrigado pela disposição

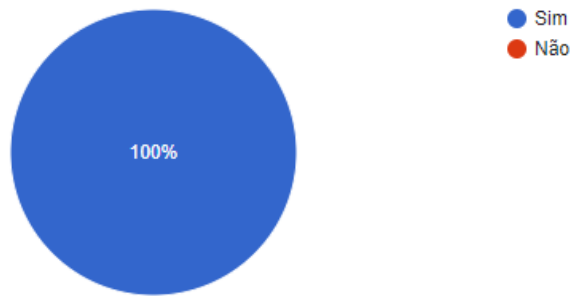
Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

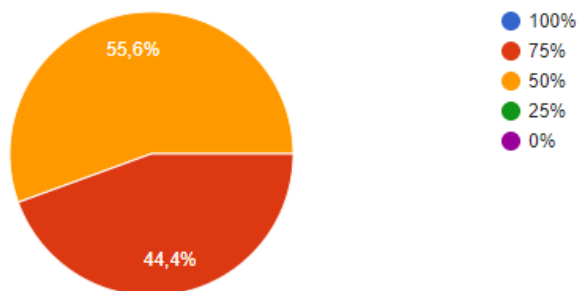
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Feedback dos usuários que participaram do Workshop Apresentação de Carreira com a Live:

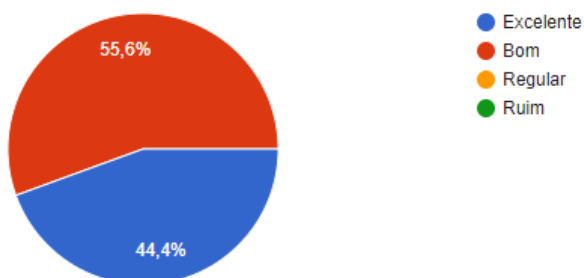
1. Você achou este treinamento prático para sua vida pessoal/profissional e/ou para o seu autoconhecimento e desenvolvimento?



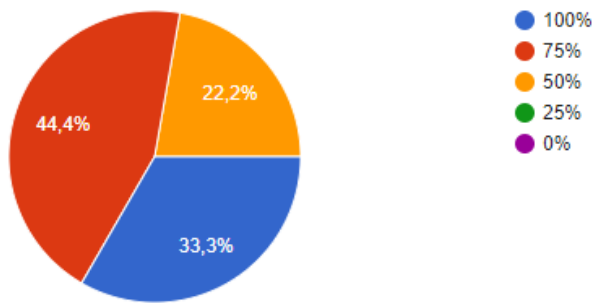
2. Quanto do conteúdo abordado lhe pareceu novo?



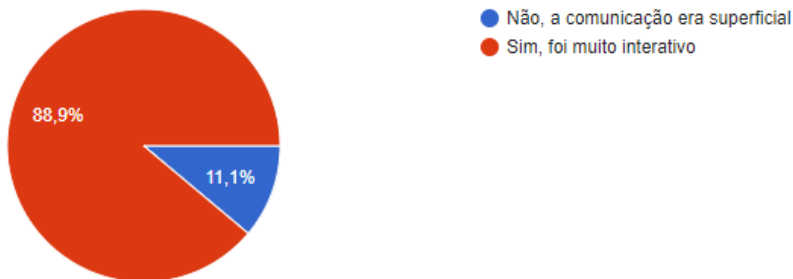
3. Qual a avaliação dos recursos audiovisuais utilizados? (apresentação usada pela empresa)



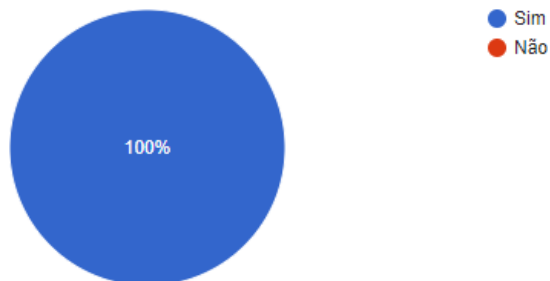
4. Considerando sua experiência completa na atividade, quais são suas chances de recomendá-lo para amigos ou colegas?



5. Você diria que a atividade foi interativa?



6. Você diria que o(a) palestrante domina o assunto proposto?



7. A palestra contribuiu para sua formação pessoal e profissional? Explique

RESPOSTAS:

Sim me ajudou para as minha ideias do futuro

Sim , teve muitos conselhos bons para seguir

Sim, pois eles já tem experiência de vida no mercado de trabalho, e conseguem passar para nós tudo isso, que ainda é muito novo para gente.

Sim direi minhas dúvidas

Eles me falaram como fazer para eu alcançar meus objetivos.

Bom eu gostei por ter sido informativo, quero que tenha mais workshops para me inspirar e ter mais certeza do que quero profissionalmente.

Sim tirei muitas dúvidas com eles

8. O que você mais gostou?

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

RESPOSTAS:

*A história dos profissionais
De tudo que falaram
Quando eles responderam as perguntas
Da experiência deles no mercado de trabalho desde o início
Das histórias de vida de cada um
Deles terem falado da sua vida pessoal e com o q trabalham.*

9. Tem alguma sugestão de melhoria ou crítica para a próxima atividade?

RESPOSTAS:

*Não, estava tudo ótimo!
Mas tempo
Até o momento não.
Não tá ótimo
Falar mais um pouco sobre a profissão.
Dizer mais sobre o que trabalha.*

10. O que você gostaria de dizer aos palestrantes?

RESPOSTAS:

*parabéns
Foi top
Parabéns pela palestra foi incrível
Parabéns pela palestra e pelos exemplos de vida e os conselhos !
Que eles são incríveis, me ajudam muito, desde o primeiro workshop, gratidão.
Parabéns
Vocês foram ótimos!!
Obrigada pela palestra, obrigada por dispuser um tempinho para dar a palestra e vocês arrasaram.
Uma ótima palestra todos são muitos bons*