



PERÍODO DE REFERÊNCIA: Quadrimestral 2

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes	CNPJ: 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza	Nº: 72
Bairro: Parque Imperial	CEP: 06462-130
Telefone: 11 4195-9060	Cel.: 11 94048-8818
E-mail: ivone@cepacbarueri.org.br, raquel.reis@cepacbarueri.org.br, telma.fernandes@cepacbarueri.org.br, valeria.dias@cepacbarueri.org.br	Site: www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos Meismith	

2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante

2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária: 15 a 17 anos
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	
b) <input type="checkbox"/> Idoso	
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência	
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua	
e) <input type="checkbox"/> Família	

2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS: a) Sim b) Não

2.3 – Números de famílias que estão referenciadas: (96) CRAS: Parque Imperial (02) CREAS

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100	100	100	100
b) Executada	116	120	119	113	126

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

3.2 - Atendidos no Período

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social									126	126
1. Atendimento	03	122	03	130	14	132	42	119		
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	2	0	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		1			
b) Psicologia										
1. Atendimento	48	26	66	41	69	176	62	67		
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	1		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		1			
c) Pedagogia										
1. Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	0		

3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	Maio		Junho		Julho		Agosto	
	Qt. Encontro	Qt. Atendido						
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	0	0	0	0	06	27	04	60
2. Grupo de Famílias	01	20	01	26	01	27	01	27
TOTAL DE ATENDIDOS								
b) Oficinas/Atividades:	Qt. Encontro	Qt. Atendido						

ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira								31
Educadora de referência Juracy Angelo Ribeiro								32
Educador de referência Luciano Jose Nunes								32
Educador de referência Ian Varalo Fori								31
c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Qt. Atendido						
INSPIRANDO PROFISSÕES	03	35	01	15				

18 MAIO	01	15						
CONHECIMENTO SOBRE FERRAMENTAS DO MERCADO DE TRABALHO	01	25						
SIMULAÇÃO DE ENTREVISTA	01	12	01	05				
INTEGRAÇÃO			01	12				

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 - Grupos com famílias:

MAIO:

5º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

Por conta da data de entrega do relatório não foi possível descrever a reunião de família, contudo, foi descrito no relatório seguinte, segue:

A reunião familiar, ocorreu em 28.05.2021, às 19 horas, com a participação de 20 famílias. Nesta reunião trabalhamos a influência da música na vida das pessoas, na reunião anterior, bem como durante o decorrer do mês, incentivamos os familiares a encaminhar músicas que tivessem alguma relação com acontecimentos da vida deles ou que mexessem com os sentimentos de alguma forma, o objetivo do encontro foi de trabalhar a saúde emocional das famílias tendo a música como auxiliadora no processo de melhora, foram expostas informações teóricas sobre como o processo ocorre e uma educadora participante tocou músicas ao vivo, incentivando os familiares a acompanhá-la.

JUNHO:

6º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

A reunião familiar deste mês de junho, foi avisada antecipadamente, ao longo do mês e ocorreu em 22.06.2021, às 19 horas, com participação de 26 famílias. O objetivo da reunião é de aproximar os familiares aos serviços oferecidos e estimulá-los a acompanhar este ciclo da vida dos usuários, para tanto buscamos trazer temas para reflexão e discussão com os participantes. Foi apresentado o vídeo explicativo sobre a prevenção da Covid-19, em sequência trabalhamos o tema de Saúde Emocional, iniciando com vídeo de animação relatando alguns problemas emocionais, inclusive causados pela atual situação de pandemia, seguimos com rápida explicação do tema, abrimos para os familiares comentarem situações que vivem e técnicas para melhorar o dia a dia.

JULHO:

7º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

A reunião familiar, ocorreu em 20.07.2021, às 19 horas, com a participação de 27 famílias. Nesta reunião buscamos entender as expectativas dos familiares em relação aos jovens e ao serviço que realizamos. Explicamos o trabalho realizado pela Cepac, explanamos sobre como as atividades ocorrem, os objetivos que buscamos atingir, falamos sobre o que é o serviço de convivência e a importância da participação ativa dos familiares, contamos com a participação de educador para auxiliar nas explicações. Em seguida, abrimos para ouvir a opinião, dúvidas, críticas e sugestões dos familiares, houve grande participação elogiando a importância do trabalho, trouxeram algumas dúvidas que foram esclarecidas e comentários, dos próprios responsáveis, incentivando os outros sobre a importância da família ser participativa. Houve apontamentos acerca das expectativas dos responsáveis para que os filhos consigam emprego. Explicamos que o foco do serviço é a convivência e o fortalecimento de vínculos, reforçamos a importância de ouvir e apoiar os adolescentes neste processo de crescimento e de entrada no mundo do trabalho, entre outras relações e realizações. A reunião foi muito proveitosa, sendo elogiada pelos responsáveis ao término.

AGOSTO:

8º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

A reunião familiar, ocorreu em 24.08.2021, às 19 horas, com a participação de 27 famílias.

Ampliando o conteúdo da reunião do mês anterior, foi exibida uma apresentação explicativa do trabalho desenvolvido na Cepac. Contamos com a participação dos educadores para explicar o conteúdo dos percursos, esclarecemos como as ideias para o conteúdo nascem, com base também nas demandas perceptíveis e apresentadas pelos adolescentes. Reforçamos a diferença entre os serviços de convivência e os serviços educacionais, bem como explicada a importância da integração de todas as áreas para a disposição de um serviço de qualidade e que este serviço é realizado para os usuários e familiares, incentivando a participação e o acesso de todos. Notamos que a reunião foi muito proveitosa e que as dúvidas que ainda existiam foram dissipadas.

CONECTA COMUNIDADE

Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pela CEPAC, mas para toda comunidade do Parque Imperial, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças necessárias, a reformular das atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o “Comunidade Viva” que é um projeto aonde a CEPAC vai até a comunidade levando um momento de descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o Conecta veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas.

Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

MAIO:

O Conecta Comunidade do mês de março aconteceu no dia 07/05 às 13h, através do YouTube e contou com a participação da psicóloga voluntária Flavia Zaratim, juntamente com a psicóloga Letícia Dipold do SCFV – Semeando, Raquel Reis auxiliar de Projetos da Cepac e Gesika Melo Assistente Social do SCFV – Profissionalizante. Com objetivo de trazer informação, as participantes contaram como os atendimentos realizados pelo voluntariado têm acontecido com as famílias e os usuários dos projetos e serviços da instituição. Durante o encontro as perguntas foram norteadoras para que as pessoas que estivessem assistindo pudessem compreender a proposta do projeto de psicólogos voluntários e entender como esses atendimentos tem impactado no cotidiano dos beneficiários dessa ação. O bate-papo aconteceu de forma leve e descontraída, proposta já pensada para dar leveza ao assunto, e ao final as psicólogas apresentaram ferramentas e dicas práticas de como manter a saúde mental nesse momento de pandemia.

Até o dia 20/05 houveram **98 visualizações** e **18 curtidas**.

JUNHO:

O Conecta Comunidade de junho aconteceu em **18/06** às 14h00 através do Facebook, e teve como tema o Projeto Ponto de Luz, coletivo composto por mulheres da comunidade e mães de alguns usuários da Cepac. Contamos com a participação de duas integrantes do Coletivo Ponto de Luz: Elenice e Osenilde e com as Assistentes Sociais, Fabiana e Raquel dos SCFV - Semeando o Futuro e Profissionalizante.

A proposta do bate-papo foi apresentar à comunidade o projeto e o impacto positivo da vida das famílias que já foram e que são atendidas pelo coletivo. Durante o encontro, Osenilde juntamente com Fabiana, contaram como surgiu o Projeto e como o coletivo têm se organizado com as demandas apresentadas pela comunidade.

Alguns dados apresentados na transmissão mostram como o trabalho tem beneficiado as famílias do território, um dos dados importantes é que desde junho de 2020 o Coletivo arrecadou cerca de 2 toneladas de alimentos e atenderam cerca de **231** famílias. Outro ponto importante mencionado é que as ações são articuladas entre os Equipamentos do bairro, como o CRAS, a UBS e o Pronto Socorro.

A Cepac oferta às integrantes do grupo capacitações contínuas visando estimular as articulações com a Rede e órgãos privados, para que de alguma forma essas famílias que estão em situação de vulnerabilidade sejam direcionadas aos Equipamentos que vão promover o acesso aos seus direitos.

Até o dia 22/06 a transmissão teve **181** visualizações, **21** curtidas, **07** comentários e **04** compartilhamentos.

JULHO:

O Conecta Comunidade de Julho realizado no dia 22/07 às 15h00 trouxe como tema o Empreendedorismo na Adolescência e contou com a participação da usuária Luiza Medeiros do SCFV - Semeando o Futuro, juntamente com a convidada Raissa Romviel que iniciou o programa contando a sua trajetória como empreendedora e fundadora da marca Noá Desing que produz acessórios artesanais com porcelana fria. Raissa contou como foi a sua descoberta com a arte de produzir peças únicas, e como foi o processo de repassar a marca para a Luiza, que apesar de ser uma adolescente já possui interesse por empreender e criatividade para confeccionar novas peças e dar continuidade no trabalho criado por sua mentora.

Luiza contou como está sendo a sua experiência como empreendedora sendo tão jovem e durante a transmissão produziu uma peça e mostrou como é o processo de criação de seus acessórios artesanais. Ao final foi anunciado um sorteio de duas peças produzidas por ela que será realizado através do instagram da marca @noadesiing.

Até o dia 26/07 a transmissão teve **483** visualizações, **46** curtidas, **11** comentários e **09** compartilhamentos.

AGOSTO:

O Conecta Comunidade de agosto realizado no dia 26/08 às 15h30 trouxe como temática a produção de Trança Boxeadora, contou com a participação de Débora, Vanessa e Ágata que são moradoras do território e profissionais trançistas. O programa foi apresentado por Jamile Santos, que é colaboradora da OSC e conduziu o bate papo de forma enriquecedora e repleta de detalhes sobre a temática.

As convidadas contaram um pouco sobre a história das tranças, e como utilizam a técnica como fonte de renda e empoderamento de crianças, mulheres e homens. Débora e Vanessa produziram a trança boxeadora em Ágata, que desde pequena usa as tranças como forma de se sentir ainda mais bonita e representar a sua personalidade.

As trançistas também relataram a sua trajetória de descobertas com as tranças e diversas histórias de como o seu trabalho influencia crianças que estão em processo de descoberta com o próprio cabelo e a autoestima, e como isso torna o seu trabalho ainda mais prazeroso e enriquecedor para a Cultura Afro.

Ao longo do programa foram dando dicas de como cuidar das tranças e como fazer a manutenção para que durem mais, quais os materiais mais utilizados e quanto tempo em média dura a produção de cada estilo de trança.

Até o dia 27/08 a transmissão teve **260** visualizações, **24** curtidas, **07** comentários e **01** compartilhamento.

GRUPOS PEQUENOS SEMANAIS COM AS FAMÍLIAS

Não houve.

4.2 - Grupos com usuários:

NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA

O Núcleo de Convivência aconteceu as segundas, quartas e sextas-feiras, de forma presencial e com divisão dos usuários para conseguir atender com qualidade e cuidados sanitários.

JULHO:

Atividade 1: Escuta e acolhimento.

Datas: 12; 14 e 16.07.2021.

Objetivo: Levantar as necessidades dos usuários para elaboração das atividades seguintes, tornando o usuário colaborador ativo no processo.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: No retorno das atividades presenciais, os usuários foram incentivados a falar sobre as expectativas futuras pessoais e profissionais e sobre as expectativas em relação ao serviço.

Resultado: A atividade foi muito valiosa e rendeu muitas informações, utilizar o núcleo como espaço de fala, dando importância à opinião dos adolescentes e colocando-os no papel de agente ativo rendeu muita qualidade.

Atividade 2: Trabalhando a Convivência.

Datas: 19/07.

Objetivo: Trabalhar a escuta empática.

Metodologia: Gamificação (Groom).

Desenvolvimento: O instrutor formou duplas e distribuiu cartas do jogo Groom, as cartas se dividem entre sentimentos e necessidades, um participante narra a história da carta e o outro, o receptor, o ouve sem interrupções, em seguida os papéis se invertem e o receptor passa a narrar o que ouviu. Assim todos interagem e passam a ocupar ora de narrador, ora de ouvinte.

Resultado: A estratégia utilizada foi positiva e contribuiu para que os adolescentes percebessem a importância da escuta atenta.

Atividade 3: Em busca de sentido.

Datas: 21 e 23/07.

Objetivo: Refletir sobre desejos e planos pessoais.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: O instrutor percebendo a dificuldade dos adolescentes em pensar os desejos e expectativas, disponibilizou para leitura o livro “Em busca de sentido” do escritor e psiquiatra Viktor Frankl, que trata do tempo em que o escritor era prisioneiro em um campo de concentração da Alemanha nazista, neste período o escritor volta sua atenção para as motivações humanas, sua própria subjetividade e se valia a pena fazer planos diante de tal realidade. Diante da história lida, os adolescentes foram incentivados a refletir sobre tais questões.

Resultado: Muito positivo pois auxiliou os usuários a estender suas expectativas e refletir sobre os planos pessoais e profissionais.

Atividade 4: Características pessoais.

Datas: 21 e 23/07.

Objetivo: Estimular o olhar para a identidade, autoconhecimento e explorar a visão para as necessidades e características do grupo.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: Os usuários receberam quatro cartões para escreverem questões específicas sobre si: “o que gosta de consumir culturalmente?”, “características marcantes da sua personalidade”; “como costuma aprender com mais facilidade?” e “conte uma história curta sobre sua vida, que te descreva”. Com essas perguntas respondidas, os cartões foram embaralhados e os usuários tiveram que descobrir quais respostas eram de qual pessoa. A atividade foi encerrada com uma roda de conversa sobre a pluralidade das respostas e das pessoas.

Resultado: Muito positivo pois estimulou os usuários à autorreflexão e autoconhecimento, além da interação em grupo.

AGOSTO:

Percurso Identidade - Atividade 01

Tema: Varal com fotos de personalidades

Datas: 09/08 e 16/08

Objetivo: Introdução do percurso dentro do eixo Direito de Ser; trazer as primeiras reflexões sobre identidade e dialogar sobre nossas primeiras impressões sobre uma pessoa que é orientada por um estereótipo, e como tendemos a deduzir coisas sobre a pessoa de maneira seletiva ou imprecisa, perpetuando assim, o preconceito.

Metodologia: Atividade de imersão e reflexão

Desenvolvimento: Sensibilização sobre o tema, um varal com fotos de pessoas conhecidas de diversas áreas do conhecimento presas em um "varal" sem nenhuma informação além das imagens, os usuários precisavam passar por essas fotos e tentar deduzir quem eram aquelas pessoas, com o que trabalhavam, como eram suas vidas.

Posteriormente, as identidades das fotos eram reveladas, trazendo também reflexões sobre estereótipos e marcadores sociais. A atividade se encerra com uma roda de conversa sobre a atividade.

Resultado: De todos, 46 usuários participaram. Estes puderam compartilhar suas reflexões, podendo comparar suas primeiras impressões à realidade.

Percurso Identidade - Atividade 02

Tema: Dinâmica dos rótulos

Datas: 11/08 e 18/08

Objetivo: Trazer reflexões sobre rótulos e o peso dos mesmos na vida dos usuários.

Metodologia: Atividade sociodrama

Desenvolvimento: Os educadores sugeriram um instante de reflexão indutiva.

Cada participante recebeu um “rótulo em branco”, este deveria ser preenchido.

Levantamos aspectos de julgamentos preconceituosos acerca da identidade dos jovens. Pedimos que colocassem também apelidos, palavras depreciativas e adjetivos pejorativos. Também trabalhamos conceitos antagônicos, referente ao levantamento de alguns elementos do que as pessoas dizem a nosso respeito e que “não necessariamente somos”. O levantamento dessas impressões a nosso respeito, são chamados popularmente de rótulos.

Os educadores convidaram todos os presentes ao “movimento de partilha e escuta ativa”, seguido de “queimar àquilo tudo que nos desagradasse”, inclusive os rótulos e suas agruras. A atividade se encerra com os usuários queimando os rótulos e, simbolicamente, se livrando deles.

Resultado: Nas datas supracitadas, participaram 45 usuários. Os jovens puderam se expressar de maneira que fosse mais confortável para eles. Foi possível observar que houve troca e acolhida com os educadores, além de gerar grande impacto para o início deste percurso.

4.3 - Oficinas/atividades:

ACOMPANHAMENTO SEMANAL (referenciar os adolescentes a um educador)

MAIO

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira: O educador utilizou a estratégia de realizar os atendimentos semanalmente com os adolescentes como forma de estabelecer a escuta ativa e acolhimento com os seus referenciados e assim atender as demandas individuais como também refletir sobre estratégias futuras. Esse acompanhamento facilitou o processo de indicação para simulações de entrevistas que estão previstas para acontecer.

Dos 32 referenciados pelo educador, 28 foram alcançados pelas mensagens enviadas e 20 estão sendo acompanhados com frequência.

Educador de referência Juracy Angelo Ribeiro: Neste mês a educadora insistiu em fazer contato, por mensagem de WhatsApp ou por ligação telefônica, com alguns dos jovens referenciados que demonstraram interesse e disponibilidade em receber a ligação. Como já relatado anteriormente, o contato com os referenciados da educadora só se mostra efetivo de forma individual com os usuários. Porém a movimentação no grupo maior da educadora foi com enfoque nas montagens dos currículos para que os jovens seguissem sendo encaminhados para os processos seletivos, promovidos por empresas parceiras da instituição. Outra ação realizada pela educadora, foi a criação de um "protótipo de projeto" com um só usuário, O Daniel Eduardo. É emprestado filmes que foram referências muito importantes para construção e oportunidade de acesso ao universo cultural do cinema. Essa ideia surgiu, porque em uma conversa bem rápida, a educadora perguntou por pelo menos 5 filmes que ele nunca havia assistido. Sentiu que esse era um sinal. Também um caminho. Essa alternativa vem e segue como ferramenta, para que oportunize aporte da ampliação do repertório visual, e esperasse que também colabore no aspecto da socialização desse jovem (já que é um jovem que demonstra que tem muito gosto pelas artes, de uma maneira geral).

Dos 32 usuários referência só foi possível acompanhar 24, os demais não receberam as mensagens ou receberam, mas não interagiram.

Educador de referência Luciano Jose Nunes: Foi realizada trocas de mensagens via WhatsApp individualmente e pelo grupo, porém com baixo retorno por parte dos adolescentes. Também foi repassado ao grupo oportunidades de vagas de jovem aprendiz no dia 18/05. O educador realizou uma live e apenas uma usuária participou, foi realizada a escuta da jovem e reconhecimento de demandas familiares que já estão sendo acompanhadas pela Organização.

Dos 30 usuários referência, 16 estão sendo acompanhados pelo educador.

Educador de referência Ian Varalo Fori: Houve acompanhamento, especialmente pelo grupo de referenciados no WhatsApp e por meio de atendimentos individuais pela mesma ferramenta. Houve algumas conversas individuais presenciais por conta da falta de equipamento de alguns usuários. As principais atividades no grupo de WhatsApp estavam relacionadas a processos seletivos, simulações de entrevistas e conversas sobre mercado de trabalho. Nos atendimentos individuais pela ferramenta, os assuntos

se aprofundaram um pouco, girando em torno de projeto de vida, angústias e reflexões sobre o período que estamos. O grupo de WhatsApp foi a principal ferramenta de apoio no contato frequente com os referenciados neste período.

Dos 30 referenciados, 22 foram atingidos através das mensagens enviadas ao grupo e 11 foram acompanhados pelo educador.

JUNHO

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira: O educador utilizou a estratégia de realizar os atendimentos presenciais individuais com alguns dos adolescentes como forma de estabelecer a escuta ativa e acolhimento com os seus referenciados e assim atender as demandas individuais como também refletir sobre estratégias futuras, nesse processo de escuta utilizou como facilitador o Groke (CNV) e o jogo do ECA, desenvolvido pela Cepac, a fim de propiciar momento de troca e afeto.

Os contatos remotos foram realizados com a maior parte dos referenciados; houve troca de informações sobre o mundo do trabalho, encaminhamento para simulações de entrevistas e entrevistas reais.

Dos 32 referenciados pelo educador, 24 foram alcançados com frequência.

Educador de referência Juracy Angelo Ribeiro: A educadora continua os contatos de forma constante por mensagem de WhatsApp ou por ligação com alguns dos jovens referenciados. O contato individual é mais efetivo do que o contato genérico, no grupo maior. O contato com os referenciados, através de mensagens no WhatsApp vem sendo realizado semanalmente. O grupo foi movimentado com enfoque na montagem de currículos, para que os jovens seguissem sendo encaminhados para os processos seletivos, promovidos por empresas parceiras da instituição.

Dos 28 usuários referência foi possível acompanhar 24, os demais ou trocaram de número de telefone ou receberam as mensagens, mas não interagiram com a educadora.

Educador de referência Luciano Jose Nunes: Foi realizada trocas de mensagens via WhatsApp individualmente e pelo grupo, porém com baixo retorno por parte dos adolescentes, contudo neste mês houve a aproximação de outros que estavam distantes do serviço. Ainda neste mês foram repassadas ao grupo oportunidades de vagas de jovem aprendiz, resultando em uma contratação. O educador realizou e recebeu contatos de forma remota dos jovens para esclarecimento de dúvidas e orientações diversas. Respeitando as regras sanitárias, foi realizada atividade junto com a equipe técnica de forma presencial, porém com baixa adesão por parte dos jovens, a atividade tinha o objetivo de conhecer os jovens que ainda não haviam estado presencialmente em atividades, devido a pandemia por covid-19.

Dos 28 usuários referência, 27 estão sendo acompanhados pelo educador, 1 se retirou do grupo criado.

Educador de referência Ian Varalo Fori: A ferramenta mais utilizada foi o Whatsapp para acompanhar uma parte dos jovens, assim como já descrito, algumas atividades e atendimentos presenciais, inclusive usando diferentes tipos de mídia para o contato. Como resultado, manteve o contato próximo com os usuários parcialmente, uma vez que uma parcela dos usuários não deu retorno de contato ou das conversas no grupo, então boa parte dos jovens referenciados que não retornaram os contatos não teve acompanhamento contínuo. Os jovens participantes das atividades e estímulos online puderam ter convivência garantida, mas isso não corresponde à totalidade.

Dos 32 referenciados, 25 foram atingidos através das mensagens enviadas ao grupo e 10 foram acompanhados pelo educador.

JULHO

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira: Com o aprimoramento das estratégias organizadas meses atrás, notamos um avanço em relação ao trabalho de referenciamento. Podemos analisar maior participação dos núcleos e um atendimento mais efetivo em relação a quantidade e qualidade. Sendo assim, é válido afirmar que nesse mês houve maior aproximação e fortalecimento. O educador usou como estratégia escuta ativa com foco na construção de atividades socioeducativas que mirassem nas necessidades específicas de cada um. Todas as atividades foram planejadas de comum acordo com os usuários. O Whatsapp foi utilizado como ferramenta para alinhamento de informações e contato semanal com os usuários, visando sensibilização para os processos. As atividades ocorreram presencialmente.

Dos 38 referenciados pelo educador, 36 foram alcançados com frequência e 27 participaram das atividades presenciais.

Educador de referência Juracy Angelo Ribeiro: O WhatsApp foi utilizado como ferramenta de estratégia de aproximação.

Neste momento, o que segue surtindo mais efeito, é uma "chamada no grupo maior" e depois, replicar a mesma mensagem individualmente, é como tem funcionado melhor com os referenciados pela educadora. As mensagens enviadas nesse período foram para tratar do "retorno ao modo presencial". Algumas "adequações de horário" devido a demanda de trabalhos informais e esporádicos foram feitas também. Há um problema de não conseguir dialogar com todos os referenciados, em função disso, não foi possível manter contato com todos os usuários, mas semanalmente a educadora enviou mensagens para saber no que poderia colaborar, para avançarmos nesse aspecto.

Dos 33 usuários referenciados pela educadora, 24 foram acompanhados e alcançados pelas mensagens enviadas.

Educador de referência Ian Varalo Fori: Além do acompanhamento via Whatsapp (tanto em grupo quanto individualmente), que consistiu principalmente em conversas com usuários que não compareceram aos núcleos presenciais ao longo das semanas de atividades, o educador pode acompanhar presencialmente todo o grupo referenciado tanto coletivamente por meio das atividades, quanto individualmente, antes ou após as mesmas. Não houve atividade específica por Whatsapp ou Live/Chamada de Vídeo, pois os usuários referenciados foram acompanhados nas atividades presenciais e o mesmo indicou necessidade e diminuição de interações ou atividades online, foi priorizado as interações e propostas presenciais. O acompanhamento foi realizado próximo aos usuários especialmente por conta das atividades presenciais, que elevaram muito o nível das interações e proximidade às questões dos usuários, inclusive os que não estavam presentes, pois o processo de justificativa de "falta" (partindo do próprio usuário, uma vez que não houve estímulo para tal por parte dos educadores) gerou um processo de interação e aproximação. Por conta das oficinas semanais, em dois dias da semana, a continuidade do contato e da interação se manteve alta ao longo do período.

Dos 41 usuários referenciados pelo educador 36 foram alcançados através das mensagens e 26 foram acompanhados.

AGOSTO

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira: O educador fez contato semanal via whatsapp com os usuários para incentivar a participação nos percursos e atuou de forma próxima àqueles que faltaram. Ressaltou a importância da reflexão, escuta e estímulo ao autoconhecimento. Através das atividades desenvolvidas de forma presencial foi possível analisar diversos pontos para alinhar ao trabalho da equipe técnica.

Dos 35 referenciados pelo educador, 25 foram alcançados com frequência e 11 participaram das atividades presenciais.

Educadora de referência Juracy Angelo Ribeiro: A educadora seguiu mantendo contato com os referenciados, através de mensagens no Whatsapp, semanalmente. Houve um pequeno problema em manter o contato próximo, de não conseguir contato presencial com todos os referenciados. Em função disso, semanalmente, a educadora buscou enviar mensagens para saber em que poderia colaborar, para avançar nesse aspecto. A educadora não realizou lives. Organizou e focou em realizar o retorno às atividades presenciais com qualidade. Com o objetivo de engajá-los a seguirem participando das oportunidades promovidas pela instituição.

Dos 36 usuários referenciados pela educadora, 25 usuários seguem sendo acompanhados.

Educador de referência Ian Varalo Fori: O acompanhamento aconteceu especialmente em atividade. Ao longo das últimas semanas todos os usuários foram convidados a participar das atividades de início de percurso. Além das interações nas atividades presenciais e atendimentos individuais, também houve interações online, via whatsapp. O

contato com usuários que participaram das atividades presenciais foi de maior qualidade, mas boa parte dos usuários tiveram contato estabelecido mesmo que por meio do Whatsapp.

Dos 41 usuários referenciados pelo educador 37 foram alcançados através das mensagens e 31 foram acompanhados.

PROFISSIONALIZANTE WEB

MAIO:

Em maio foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online. Em **06/05** foi enviado comunicado para sinalizar as famílias sobre algumas demandas e dificuldades em contatar os usuários e falar sobre a importância de participarem das reuniões de família. No dia **05/05** em comemoração ao aniversário de 28 anos da Organização foi encaminhado ao grupo uma postagem do Instagram da Instituição sobre um sorteio para premiar as famílias e a comunidade que tinham alguma história marcante com a Cepac, as 03 histórias com mais curtidas ganhariam um vale gás, uma cesta básica e uma camiseta.

Foi enviado ao grupo de famílias o convite para assistirem o Conecta Comunidade que aconteceu no dia **07/05 às 13h00** através do YouTube. Também foi encaminhado um link para que as famílias acompanhassem a Live no YouTube sobre o 18 de Maio Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, que aconteceu no dia **18/05/2021 às 19h00**.

JUNHO:

Em junho foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em **07/06** encaminhamos um link para os jovens se inscreverem no Programa Joule de Mentoria. Outro convite encaminhado foi para participarem do Inspirando Profissões durante a primeira semana de junho. No dia **10/06** encaminhamos um formulário para que as famílias atualizassem alguns dados, como quantidade de pessoas que moram na casa, quantas trabalham, telefone entre outras informações. E pensando na baixa participação das famílias nas reuniões mensais, em **16/06** foi encaminhado ao grupo um comunicado sobre a mudança do dia em que acontece as reuniões de família, mudando de sexta-feira para terça-feira. Em **18/06** através dos grupos convidamos as famílias e os usuários para assistirem a transmissão ao vivo do nosso Conecta Comunidade.

JULHO:

Em julho foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em **02/07** encaminhamos um link para os adolescentes participassem do Inspirando Profissões. No dia **08/07** encaminhamos um comunicado com o retorno das atividades presenciais, juntamente com o dia e o horário de cada usuário. Também encaminhamos o link da live sobre Diversidade e Inclusão do Grupo LGBTQIA+ que foi realizada através do YouTube. Enviamos em **19/07** uma pesquisa para levantar dados sobre o interesse deles em participar de uma mentoria de Idiomas. E em **23/07** encaminhamos os horários dos usuários dos núcleos que virão nas próximas semanas.

AGOSTO:

Em agosto foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em **05/08** encaminhamos um informativo com os dias e horários em que cada usuário participaria das atividades presenciais no Núcleo de Convivência fixo. No dia **06/08** encaminhamos um convite chamando os adolescentes para participarem do Inspirando Profissões sobre Departamento Industrial com a empresa Saint-Goban. Enviamos em **10/08** uma campanha Tech Tá On da empresa Avanade que proporciona cursos totalmente gratuitos para jovens de escolas públicas. Repassamos em **12/08** um comunicado sobre o retorno das atividades do Centro Comunitário Jaraguá Mirim e o prazo para inscrições e documentos necessários para realizar a matrícula. Em **25/08** enviamos um informativo sobre a migração do grupo de WhatsApp Vagas da Cepac para o Telegram.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES:

VOLUNTARIADO EM PSICOLOGIA

Frente a grande demanda de atendimento psicológico e as limitações no acesso a este serviço, a Cepac vem desde 2020, possibilitando o acesso a este atendimento com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico on-line.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda. Encontro mensal com voluntários para orientação e discussão de casos, assim como suporte e orientações rotineiras necessárias para desenvolvimento do trabalho.

O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

MAIO:

Atualmente contamos com **15** voluntários ativos, **04** atendimentos remotos e **02** usuários atendidos deste projeto.

JUNHO:

Atualmente contamos com **14** voluntários ativos, **04** atendimentos remotos e **02** usuários atendidos deste projeto.

JULHO:

Atualmente contamos com **15** voluntários ativos, **04** atendimentos remotos e **01** usuário atendido deste serviço.

AGOSTO:

Atualmente contamos com **14** voluntários ativos, **20** atendimentos remotos e **05** usuários atendidos deste serviço.

ESPAÇO HUMANIZAR

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições

MAIO:

No mês de maio a Organização comemorou 28 anos e em 06/05 para celebrar essa data foi proporcionado um café da manhã aos colaboradores para promover descontração e tornar o dia mais leve mesmo diante da atual situação que estamos vivendo. Respeitando as normas de segurança e o distanciamento social, o café foi realizado no pátio da instituição por se tratar de um ambiente espaçoso e aberto para circulação dos colaboradores durante o momento.

JUNHO:

No mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração, sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

JULHO:

Em julho demos continuidade na ação e os novos colaboradores foram recebidos e integrados com a equipe e o território.

AGOSTO:

Não houve nenhuma ação.

DOAÇÕES ÀS FAMÍLIAS DO PROJETO

MAIO:

Durante o mês recebemos doações da Mesa Brasil e distribuímos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 15 famílias beneficiadas deste projeto e este mês houveram 19 doações.

Através da parceria com a empresa Fresenius Kabi, foram disponibilizadas cestas básicas as famílias do projeto, foi ofertado a 59 famílias que mais apresentaram demandas a equipe técnica e dessas famílias 51 retiraram. Das cestas recebidas, 05 foram disponibilizadas as famílias da comunidade.

JUNHO:

No mês de junho, em parceria com a empresa Tempo Assist conseguimos atender todas as famílias com a doação de uma cesta básica e de todas as famílias do serviço 94 fizeram a retirada. Fizemos também a entrega de algumas cestas básicas para 13 famílias da comunidade. Outra ação realizada no mês, foi a entrega de um vale gás as famílias com mais demandas apresentadas e avaliadas pela equipe técnica, foram ofertados 28 vales gás. Através da parceria com uma padaria, conseguimos ofertar um pacote com 10 pães pré-assados a cada família do serviço, e 57 famílias retiraram a doação.

JULHO:

No mês de julho, em parceria com a OSC Horas da Vida, conseguimos atender algumas das nossas famílias que apresentaram mais demandas, com a doação de uma cesta básica, que foi ofertada a 71 famílias das quais 66 retiraram. Em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo e através da parceria com o banco Sicredi, fizemos a entrega de caixas de leites a algumas famílias dos projetos e da comunidade, a ação contou com a participação dos colaboradores do banco nas entregas realizadas presencialmente as famílias. A doação foi ofertada a 60 famílias do projeto e 59 fizeram a retirada. Outra ação realizada no mês, foi a entrega de um Vale Alimentação e uma cesta básica às famílias com mais demandas apresentadas e avaliadas pela equipe técnica, foram ofertados 41 vales alimentação e cestas básicas, e todas as famílias retiraram. Através da parceria com uma padaria, conseguimos ofertar um pacote com 10 pães pré-assados a cada família do serviço, e 38 famílias retiraram a doação. Durante o mês recebemos doações da Mesa Brasil e distribuímos às famílias de todos os projetos, 15 famílias beneficiadas deste projeto e este mês houveram 12 doações.

AGOSTO:

No mês de agosto, em comemoração ao Dia dos Pais e através da parceria com a empresa Epharma, fizemos a entrega de 30 cestas básicas aos Pais de alguns usuários da Organização, sendo 15 deste Serviço. Em parceria com a empresa Nordson, conseguimos atender algumas das nossas famílias que apresentaram mais demandas, com a doação de uma cesta básica contendo alimentos e produtos de higiene, ofertamos a 75 famílias, das quais 61 retiraram. Dando continuidade à ação promovida pela Padaria B.Lem, esse mês conseguimos ofertar um pacote com 10 pães pré-assados a cada família do serviço, e 32 famílias retiraram a doação.

INSPIRANDO PROFISSÕES

Data: 04 e 07.05.

Tema: Mundo do Trabalho.

Objetivo: Proporcionar contato mais próximo dos adolescentes à profissão escolhida.

Metodologia: Atividade expositiva.

Desenvolvimento: O inspirando profissões surgiu da necessidade de aproximar o adolescente de forma mais efetiva à profissão que escolheu ou que tem simpatia. Por meio do voluntariado a proposta foi realizar um encontro entre um adolescente e um voluntário, o tempo de duração da atividade foi de uma hora por encontro, sendo 4 encontros (um para o voluntário falar sobre o departamento de Marketing, Finanças, Enfermagem e Supply Chain), para que o adolescente possa entender um pouco da rotina do profissional. Após cada palestra todos os jovens envolvidos tiraram dúvidas com o profissional presente.

Resultado: Feedback enviado por alguns jovens participantes, vide anexo.

Data: 31.05 a 08.06.

Tema: Departamentos

Objetivo: Proporcionar contato mais próximo dos adolescentes a diversos cargos e profissões.

Metodologia: Atividade expositiva

Desenvolvimento: O inspirando profissões surgiu da necessidade de aproximar o adolescente de forma mais efetiva às mais variadas profissões. Por meio do voluntariado a proposta foi realizar uma live, mediada por um educador, onde o voluntário explicava sobre a carreira, sobre o caminho percorrido para alcançar o cargo e sobre quais

atividades desenvolve no cargo. O tempo de duração da atividade foi de uma hora por encontro. Após cada live todos os adolescentes que assistiam podiam tirar dúvidas com o profissional.

Resultado: Positivo, o diferencial da atividade foi trazer um conteúdo novo para os usuários, a apresentação de áreas que não eram de conhecimento dos jovens foi enriquecedor para eles.

18 MAIO

Data: 20.05

Tema: 18 de maio Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Objetivo: Promover reflexão e conscientização sobre o assunto de forma interativa e descontraída

Metodologia: Roda conversa

Desenvolvimento: O evento foi promovido pela Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) e direcionado aos usuários e colaboradores das Osc's do município, a atividade realizada em 20/05 contou com a participação dos usuários do SCFV - Semeando e Profissionalizante. As educadoras presentes no evento conversaram com os usuários e falaram sobre a importância do dia e a sua conscientização, em seguida foi proposta a criação de frases para conscientização da data.

Resultado: Essa ação possibilitou que os usuários tivessem contato com a temática de forma leve, mas ao mesmo tempo de maneira direta, estratégias pensadas para compartilhar informação com as crianças e adolescentes.

CONHECIMENTO SOBRE FERRAMENTAS DO MERCADO DE TRABALHO

Data: Maio

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: Esclarecer dúvidas dos usuários sobre o mercado de trabalho

Metodologia: Roda de conversa

Desenvolvimento: Durante os atendimentos realizados e dúvidas coletadas no grupo de WhatsApp notou-se a necessidade de abordar mais profundamente sobre o assunto e focar nas questões apresentadas pelos usuários sobre mercado de trabalho e entrevistas em geral. Durante a execução da live o grupo participante interagiu bastante e contribuiu muito para a construção do tema.

Resultado: Como resultado é válido apontar que a LIVE foi um dos mecanismos mais efetivos para integrar os usuários participantes. Uma vez que isso não foi possível até então com o grupo do WhatsApp por si só. Acredita-se que esse poder de integração pode ser potencializado com mais atividades do tipo e com uma grade horária mais abrangente.

SIMULAÇÃO DE ENTREVISTA

Data: Maio

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: O objetivo das simulações de entrevistas é: Além de preparar os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolver as potencialidades, criar um projeto de vida e trabalhar a comunicação e expressão.

Metodologia: Atividade Experiencial

Desenvolvimento: Assim como no mês anterior, em maio continuamos com as simulações de entrevistas. Tivemos no total 12 usuários entrevistados que são do projeto, as simulações foram realizadas com a participação da empresa Capgemini. A atividade em si, é um marco para um trabalho que aconteceu durante o mês, com a preparação dos currículos, formação para potencialização da comunicação, interação e postura dos usuários. Através da metodologia experiencial, colocamos o jovem em uma situação real de entrevista de emprego, com ligação e agendamento por parte do voluntário da empresa, estudo das vagas disponíveis e da empresa por parte do entrevistado, e através de um acompanhamento próximo, diário conseguimos mensurar semanalmente a evolução das competências individuais dos usuários, trabalhando-os nos eixos da Comunicação, Autonomia, Competências Pessoas e Interação. A simulação de entrevista aconteceu a distância, conforme contexto atual. O tempo de entrevista foi definido pelo voluntário, sendo sugerido que tenha um período mínimo de 30 minutos para cada um. A Cepac disponibiliza um instrumental que dá base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe possa acompanhar o desenvolvimento dos adolescentes a cada simulação realizada.

Resultado: Conseguimos um resultado de 83% de jovens aptos a passar em um processo seletivo, o foco maior, acontece após uma simulação de entrevista, ou seja, observar nos 17% que não conseguiram estar aptos, para que na próxima eles estejam mais confiantes e consigam demonstrar suas potencialidades.

Data: Junho

Tema: Idem mês anterior

Objetivo: Idem mês anterior

Metodologia: Idem mês anterior

Desenvolvimento: Assim como no mês anterior, em junho continuamos com as simulações de entrevistas. Tivemos no total 5 usuários entrevistados que são do projeto, as simulações foram realizadas com a participação da empresa Saint-Gobain.

Resultado: Conseguimos um resultado de 75% de jovens aptos a passar em um processo seletivo. Após uma simulação de entrevista trabalhamos os 25% que não conseguiram estar aptos, para que na próxima eles estejam mais confiantes e consigam demonstrar suas potencialidades.

INTEGRAÇÃO

Data: Junho

Tema: Caça ao tesouro

Objetivo: Integrar e apresentar aos novos usuários a equipe e o espaço

Metodologia: Atividade prática

Desenvolvimento: Fizemos um "game atividade de acolhida" com os jovens que agora estarão conosco no Profissionalizante. Essa atividade foi feita com o grupo recém-saído do projeto Semeando e os usuários que vieram do Projeto #EuSouProtagonista. Através de fotos entregues pelos educadores, os usuários tinham que descobrir quem eram as pessoas que compunham o projeto, qual era a função de cada uma delas e uma curiosidade sobre elas. A proposta da atividade proporcionou que os usuários conhecessem o espaço e toda a equipe que compõe o projeto, entendessem como é realizado o trabalho da equipe técnica com eles e com as famílias. Foi uma atividade leve e divertida de executar e também de participar.

Resultado: A atividade aconteceu de forma dinâmica e contribuiu para que os novos usuários se apropriassem do espaço e conhecessem a equipe.

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:					
Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional).	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno).	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) SERVIÇO SOCIAL					
1. Atendimento	FAMÍLIA				
	Apresentação	Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades	Contato realizado via WhastApp	Finalizado para essa demanda	120
	Acolhimento das famílias transferidas de outros projetos.	Contato com as famílias para levantamento de demandas e orientações sobre o projeto.	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	04
	Levantamento de demandas	Entrevista social com a família/rematrícula	Presencial	Finalizado para essa demanda	11
	Inscrição para os usuários participarem do Programa Joule Mentoria.	Contato com as famílias individualmente para fazer o convite	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	01
	Convites às famílias para que os adolescentes retornassem as atividades presenciais	Comunicado no grupo de famílias no WhatsApp.	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	02
	Mudança do Encontro de Famílias.	Comunicado no grupo de famílias no WhatsApp.	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	02
	Comunicado às famílias para atualização de dados cadastrais.	Formulário enviado no grupo de Whatsapp	Contato realizado via Whatsapp/ grupo	Finalizado para essa demanda	03
	Comunicados no grupo de Famílias para (Sorteio em comemoração aos 28 anos da Cepac, convite para assistirem o Conecta, Live sobre o 18 de Maio, informativo sobre o Encontro de Famílias).	Comunicados no grupo de Whatsapp	Contato realizado via WhatsApp/ grupo	Finalizado para essa demanda	08
	Atendimentos as famílias do projeto com doações de cesta básica, vale alimentação, vale gás, caixa de leite, hortifruti e pães.	Contato com as famílias para levantamento de demandas .	Atendimentos individuais e no grupo via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	755
	Comunicação às famílias para mantê-los informados das atividades / ações.	Comunicados no grupo de Whatsapp	Contato realizado via Whatsapp/ grupo	Finalizado para essa demanda	04
	Comunicado sobre o retorno das atividades presenciais.	Comunicados no grupo de Whatsapp	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	05
	Inscrição para os usuários participarem do Programa Joule Mentoria.	Comunicados no grupo de Whatsapp	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	01
	Levantamento de demandas	Acolhida e orientação	Via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	45
	Atendimento para intervenção de demandas apresentadas.	Acolhida e orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	19
	Pesquisa sobre interesse dos usuários em participar de uma mentoria de idiomas.	Comunicado no grupo de Whatsapp	Via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	01
	Convite para participarem das nossas atividades/ações (Sorteio em comemoração aos 28 anos da Cepac, convite para assistirem o Conecta, Inspirando Profissões, Live sobre o 18 de Maio, Live sobre Diversidade, informativo sobre a Reunião de Famílias).	Comunicados no grupo de Whatsapp	Via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	18
	Informativo sobre migração do Grupo Vagas do WhatsApp para o Telegram.	Comunicados no grupo de Whatsapp	Via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	01

USUÁRIO					
	Comunicado sobre o retorno das atividades presenciais.	Comunicados no grupo de WhatsApp	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	5
	Inscrição para os usuários participarem do Programa Joule Mentoria.	Comunicados no grupo de WhatsApp	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	1
	Levantamento de demandas	Acolhida e orientação	Via WhatsApp	Finalizado para essa demanda	45
	Atendimento para intervenção de demandas apresentadas.	Acolhida e orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	19
	Famílias que não estão cadastradas no CadÚnico.	Levantamento de demandas em reunião com o CRAS	Presencial com colaboradora do CRAS.	Finalizado para essa demanda	2
2. Visita Domiciliar	Visita domiciliar para entrevista social.	Entrevista social para inserção no Serviço	Presencial	Finalizado para essa demanda	1
b) PSICOLOGIA					
FAMÍLIA					
1. atendimentos	Apresentação	Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	126
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	3
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto (chamada e/ou videochamada)	Em acompanhamento	12
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto (chamada e/ou videochamada)	Atendimento finalizado para esta demanda	160
	Apresentação	Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	20
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Em acompanhamento	2
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Em acompanhamento	7
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Encaminhado para psicólogo voluntário	2
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	35
USUÁRIO					
	Apresentação	Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	126
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Em acompanhamento	2
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto (chamada e/ou videochamada)	Em acompanhamento	12
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto (chamada e/ou videochamada)	Atendimento finalizado para esta demanda	70
	Apresentação	Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	18
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Em acompanhamento	2
	Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Em acompanhamento	7
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Encaminhado para psicólogo voluntário	4
	Ansiedade e conflitos familiares	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	35
2. Visita Domiciliar					1
c) PEDAGOGIA					
1. atendimentos					

2. Visita Domiciliar					
5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:					
Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	<p>a. Articulação com a rede de garantia de direitos;</p> <p>b. Discussão de casos;</p> <p>c. Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia.</p>	<p>a. Após atendimento as técnicas fizeram encaminhamentos conforme demanda, articulando com a rede.</p> <p>b. Semanalmente a equipe se reuniu para discutir as demandas e atendimentos dos usuários.</p> <p>c. Por meio da plataforma titulada: Atados, foi divulgada a necessidade de voluntário de psicologia e foi realizado o acompanhamento após encaminhamentos dos casos.</p>	<p>Durante o período considerasse que foi garantido o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos, por meio das ações executadas, o resultado foi exitoso.</p>	<p>100% das famílias e usuários tiveram acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>a. Relatório social.</p> <p>b. acompanhamento realizado pela equipe técnica e pelo analista de projetos.</p> <p>c. Acompanhamentos e discussões de casos com a Psicóloga e os voluntários</p>
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;	<p>a. Visitas domiciliares;</p> <p>b. Contato telefônico ou via vídeo com as famílias;</p> <p>c. Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários;</p> <p>d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.</p>	<p>a. Foram realizadas em casos específicos, tomando todos os cuidados devidos, considerando o momento de pandemia.</p> <p>b. Foram realizados com frequência a fim de manter o contato técnico e acompanhamento das famílias.</p> <p>c. Foram realizados com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários.</p> <p>d. Conforme as doações chegaram, foram feitos kits e as famílias foram informadas via WhatsApp e em horário específico retiraram na Organização.</p>	<p>Identificamos e acompanhamos as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego, através dos contatos contínuos as demandas foram atendidas.</p>	<p>100% das demandas foram identificadas e acompanhadas das famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.</p>	<p>a. Assistente social e psicóloga.</p> <p>b. Assistente social e psicóloga.</p> <p>c. Assistente social e psicóloga.</p> <p>d. Lista de entrega.</p>
Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;	<p>a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador);</p> <p>b. Profissionalizante Web;</p> <p>c. Núcleo de Convivência;</p>	<p>a. Cada educador teve uma média de 20 usuários para acompanhar, ligar, entender como está e engajá-los nas atividades à distância. Esse acompanhamento foi por WhatsApp e em alguns casos presencial de forma individual e agendada.</p> <p>b. Grupo de WhatsApp para todos os usuários do Serviço para passar informações de dia e horário de atividades, algumas atividades iniciam a reflexão no grupo e o fechamento aconteceu no presencial.</p> <p>c. Aconteceu às segundas, quartas e sextas-feiras de forma presencial e com divisão dos usuários para conseguir atender com qualidade e cuidados sanitários. A proposta inicial foi de escuta dos interesses e necessidades dos usuários, avançando para realização das atividades, proporcionando um espaço efetivo de convivência.</p>	<p>Garantimos a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias, através do contato semanal via WhatsApp e ações pontuais.</p>	<p>Foi garantido a 100% das famílias a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias</p>	<p>a. Relatório dos Educadores</p> <p>b. Registro dos educadores e analista de projetos.</p> <p>c. Educadores e auxiliar de projetos.</p>

	d. Simulação de entrevista;	d. Por meio de formulário lançado no grupo de WhatsApp foi levantada a demanda para essa atividade, após isso, foi feito contato com as empresas parceiras a fim de conseguir o número de voluntários para realizar a simulação de entrevista. A Organização passa o telefone do usuário para o voluntário que faz a simulação e manda para a organização um instrumental com as percepções, por fim um educador dá o feedback ao usuário a fim de aprimorar a prática.			d. Relatório do auxiliar do projeto.
Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;	Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.	No início de toda atividade foi apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo.	Orientamos de forma contínua e informamos às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19 frequentemente.	100% das famílias e usuários foram orientados e informados sobre as medidas de prevenção.	Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores.
Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.	a. Reuniões mensais on-line com as famílias. b. Conecta Comunidade. c. Atendimento técnico on-line e presencial, quando necessário.	a. Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 2 horas, realizada sempre às terças-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS). b. Mensal, no máximo duas pessoas vieram à Organização para ensinar o que sabe - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita – e foi transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade). c. Escuta ativa para avaliação da demanda	Apoiamos as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais, através de contatos contínuos e ações pontuais durante o período.	100% das famílias foram apoiadas no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.	a. Lista e fotos. b. Número de alcance das redes sociais. d. Equipe técnica, analista e auxiliar
Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.	a. Espaço humanizar; b. Educação permanente;	a. O objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. b. Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores foram indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parceiras à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado. Lançado formulário de adesão o voluntário entrou em contato com o profissional a fim de acordar o melhor horário para início da mentoria escolhida.	Propiciamos momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores através das ações realizadas	100% dos colaboradores foram tiveram momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.	a. Psicóloga e coordenação. b. Lista de presença acompanhada pelo analista de projetos.

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Avaliando o quadrimestre, notamos que ainda é necessário um trabalho mais efetivo no que diz respeito a aproximação das famílias com o Serviço realizado pela OSC, notando que a baixa participação das famílias nos encontros mensais interfere nas propostas pensadas ao longo do período, estamos constantemente buscando estratégias para superar tal obstáculo.

A fim de promover a convivência de forma efetiva para os usuários e dessa forma garantir o acesso aos seus direitos, o retorno das atividades presenciais de forma rodiziada mostrou-se como um ponto positivo, para que o retorno ocorresse de forma segura, foi entregue um kit contendo duas máscaras, garrafa reutilizável e álcool em gel para cada usuário que compareceu ao serviço. O trabalho para aumentar a participação dos adolescentes ainda acontece de forma constante, entendendo que eles ainda estão em período de readaptação das atividades que antes eram rotineiras e por conta da Pandemia não puderam continuar da mesma forma.

No que diz respeito ao trabalho da equipe técnica em conjunto com os educadores, é observável a efetividade das discussões de caso, essa aproximação trouxe qualidade às ações pensadas para trabalharmos com os adolescentes e suas famílias e, dessa forma, promover a garantia de direitos e intervenções necessárias para cada demanda apresentada. Seguimos empenhados em manter a frequência necessária das reuniões.

Outro ganho para o quadrimestre, foi a disponibilização de cestas básicas e outras doações, assim as famílias que estão em situação de vulnerabilidade econômica e insegurança alimentar puderam acessar tais direitos.

Pensando na qualificação dos colaboradores o período foi muito proveitoso, contamos com capacitações constantes voltadas para a nossa atuação profissional dentro do Serviço de Convivência e elaboração de Percursos, contamos ainda com a Conferência Municipal de Assistência Social, que também nos inquietou em diversos aspectos enquanto Política Pública e promoveu debates e propostas que serão levadas para a Conferência Estadual.

Em relação à avaliação dos usuários aos serviços oferecidos e como forma de melhorar a nossa atuação enquanto OSC, destacamos o *feedback* apresentado à atividade Inspirando Profissões, conforme gráficos no Anexo deste documento, onde os usuários indicam a importância de trazer novas experiências e aprofundar o conhecimento já apresentado, bem como a importância da realização de atividades interativas, ainda que realizadas à distância.

Dessa forma avaliamos o quadrimestre como positivo, mas com alguns pontos de atenção que requerem melhorias.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES:

MAIO

Cacau Show - DHL - Fatec Barueri - Fresenius Kabi - Geraldo Aguiar - Jane Lourenço da Silva - Manuela - Marcelo Bernadini - Michelli - OAB - Oba Hortifruti - Paulo e Karina Meismith Piccini - Sergio Melo - SND Distribuição de prod. de informática - Tag Comércio de Livros

JUNHO

Alcione Freitas - Camila - Cielo - Fatec Barueri - Liderança Cobranças Inteligentes Barueri - Marcelo Bernadini - Mesa Brasil

JULHO

Carol Barcha - B.Lém Padaria Portuguesa - Larissa Basso - Marcelo Bernadini - Maternal Maria de Menezes Bezerra - Mesa Brasil - Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social Barueri - Sonia Cristina Ferreira - Talita Neves Finarde

AGOSTO

3Corp Technology - Centro Educacional Matriz - Grupo Petrópolis - Levis - Liderança Contabilidade - Marcelo Bernadini - Mesa Brasil - Parla Contact Center - Rosangela Martins

8 - DATA: 09/09/2021.

9 – ASSINATURAS:

Raquel Reis de Sousa
Assistente Social
CRESS 65.651

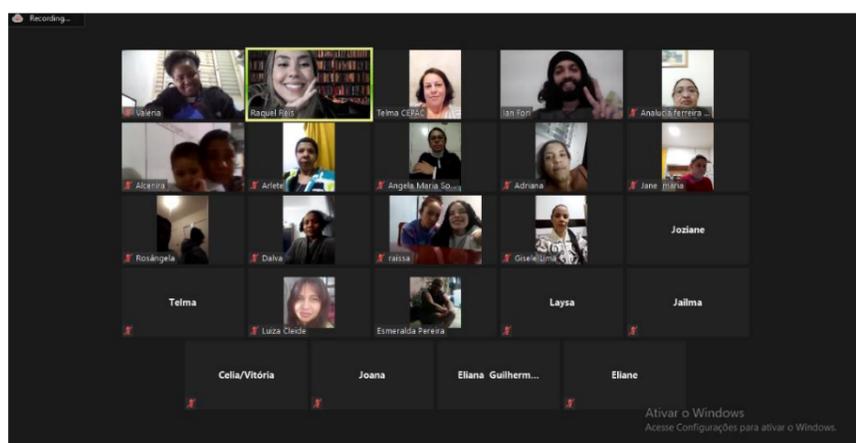
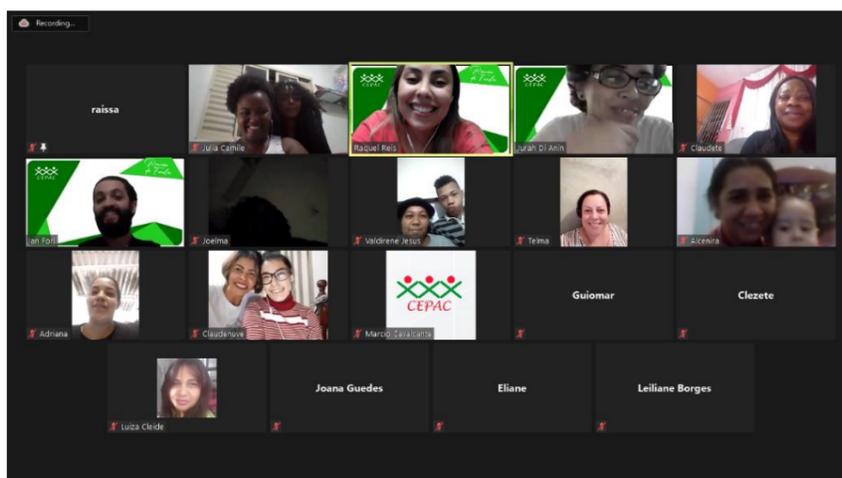
Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga
CRP. 06/100656

Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos

Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

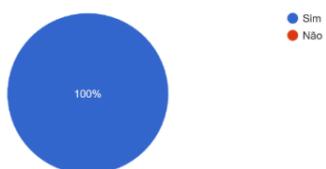
ANEXOS

Encontro com as famílias

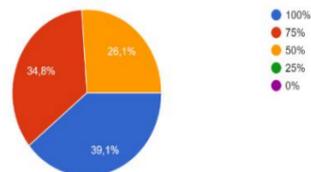


Feedback dos usuários que participaram do Inspirando profissões:

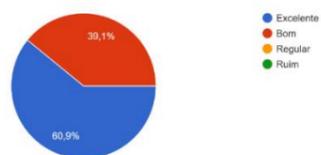
1. Você achou este treinamento prático para sua vida pessoal/profissional e/ou para o seu autoconhecimento e desenvolvimento?
23 respostas



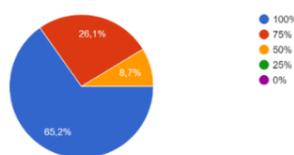
2. Quanto do conteúdo abordado lhe pareceu novo?
23 respostas



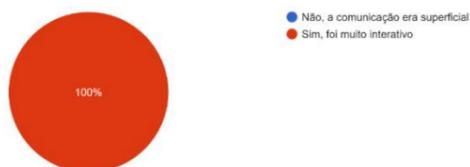
3. Qual a avaliação dos recursos audiovisuais utilizados? (apresentação usada pela empresa)
23 respostas



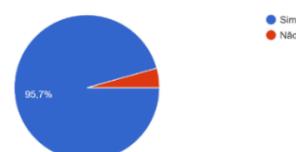
4. Considerando sua experiência completa na atividade, quais são suas chances de recomendá-lo para amigos ou colegas?
23 respostas



5. Você diria que a atividade foi interativa?
23 respostas



6. Você diria que o(a) palestrante domina o assunto proposto?
23 respostas



Conecta Comunidade



Atividade de Integração



Núcleo de Convivência



Conferência Municipal de Assistência Social

