



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: **Julho 2021**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130 Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: ivone@cepacbarueri.org.br /

valeria.dias@cepacbarueri.org.br / fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br /

leticia.dipold@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 9.7643-8177

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Semeando o Futuro.

NÚMERO DO TERMO: 05/2018 e 22/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 125

2 - OBJETIVOS

2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 / e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais;
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1 Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Usuários:

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, foram agendados e tomando os devidos cuidados, conforme orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde):

- Na entrada da Organização foi colocado um tapete higiênico, foi sinalizada a obrigatoriedade do uso de máscara na entrada, e houve a verificação de temperatura de todos os que circularam pelo espaço;
- Foi disponibilizado álcool em gel para os usuários e colaboradores e máscaras para as pessoas que estiveram no local sem;
- Disponibilizou-se sabão e toalhas de papel em todos os banheiros;
- Os grupos quando realizados não ultrapassou mais que 6 (seis) pessoas, sendo que o espaço que será usado é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- As higienizações das salas foram intensificadas sendo limpas em média três vezes ao dia, quando usadas, evitando assim a proliferação do vírus.

Profissionais:

- Todos os profissionais receberam seus EPIs (máscaras, álcool em gel) e na entrada é verificada a temperatura. E alguns profissionais estão utilizando o carro da Organização para trajeto ao trabalho. Estão também disponibilizados nos espaços maiores e com maior circulação da Instituição, diversas torres dispenser para álcool gel, é feita reposição contínua de sabonetes líquidos e toalhas de papel em todos os banheiros, todos as salas são abastecidas com frascos de álcool gel e máscaras

descartáveis são disponibilizadas em casos de intercorrências com perda ou esquecimento.

Colaboradores:

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

Atividades:

3.1.1 Educação Permanente

No mês de junho houve as seguintes formações:

Colaboradores	Formação grupal	Individual/complementar	
	Núcleo de estudos: Livro <i>Convívio, Convivência e Proteção Social</i> - Abigail Silvestre Torres	Mentoria de Inglês HP	Curso - Olhar Inclusivo: conteúdo sobre diversidade, acessibilidade e integração social
Anderson Alexandre de Lira			
Cintia da Silva Pereira	X	X	
Fabiana Cristina Cardoso	X		X
Juracy Angelo Ribeiro	X		
Leticia Dipold Dias de Andrade	X		
Ian Valaro Fiori	X		
Vitor Hugo Texeira da Silva	X		x
Patrícia Rodrigues de Souza			
Scarlat da Conceição Lima Santos			
Michelly Santos Xavier	X		
Valéria dos Santos Alves Dias	x		
Marcio Cavalcante Costa			

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual

ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Famílias:

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação em Rede

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
Programa Matraca	Contato remoto para acompanhamento de caso diante de percepções do Instrutor durante a execução de atividades.	1
CRAS Imperial Pq.	Reunião de Rede para discussão de casos/Encaminhar família com bloqueio de bolsa Família/ email com lista de famílias para realizar Cadastro único/Contatos para fazer articulação em rede em caso de violência doméstica no território.	4
Conselho Tutelar	Reunião de atendimento para discutir caso encaminhado do Conselho junto à família dessa usuária inserida diante de demandas de vulnerabilidades presentes/Encaminhamento de caso com demanda de adoção/	2
ONG Mulheres do Brasil	Contato para verificar possibilidade de encaminhar mulher com questões de saúde e vulnerabilidade de outro município para acompanhamento	1
Secretaria da Mulher	Contato para mediar/ articular contato com família do território com diagnóstico de câncer e vulnerabilidade social que está em acompanhamento pelo Órgão.	1
CRAM	Email para atualizar sobre andamento do caso de violência domestica no território	1
UBS Pq. Imperial	Encaminhamento de caso para ser atendido na Instituição	1
Pronto Socorro Pq. Imperial	Contato para dialogar sobre a possibilidade de atendimento e transferência de família do território que precisa passar por atendimento psiquiátrico no SAMEB	1

Secretaria da Pessoa com Deficiência	Contato e encaminhamento de familiar de usuária com deficiência para atualizar e obter seu bilhete de transporte público prioritário	2
--------------------------------------	--	---

3.2.2 Discussão de Casos

Houve 3 reuniões de equipe nos dias: **06, 20 e 27 de julho** para alinhar as planilhas do usuários ainda não atendidos presencialmente núcleos presenciais no mês, reestruturar o calendário coletivo e planejar a retomada de percursos com a participação de 4 Instrutores 1 Educadora, 1 Assistente Social, 1 Psicóloga e 1 Coordenadora de Projetos. Houve também as discussões diretas de casos, entre as técnicas e os educadores no decorrer do mês, totalizando o acompanhamento de: **16 usuários (as)** com a Psicóloga e **15 usuários (as)** com a Assistente Social

3.2.3 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para a execução da ação. Durante o período referido houve condução de casos, organização de demandas e encaminhamentos, saída e entrada de voluntários, envio de ferramentas de estudo e contou com a participação de **15 Psicólogos** que atenderam **12 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **48 atendimentos** no período. Por tanto com esta ação foi propiciado aos mesmos o acesso ao sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

3.2.4 Coletivo Pontos de Luz

Tema: Pontos de Luz: Ações e doações

Metodologia: No dia **01.07.21 às 19h** a Assistente Social realizou um encontro virtual com a participação de **7 mulheres** do coletivo Pontos de Luz. A construção deste momento se deu no diálogo grupal sobre questões a serem refletidas e estruturadas em conjunto como: definir e estudar a possibilidade de lugares no território, para a ação social

de distribuição de roupas arrecada pelo moto clube Insanos. (que deseja fazer parceria); discutir sobre a possibilidade de abrir a garagem de uma das participantes para a comunidade coletar roupas advindas do bazar da Instituição, (foi direcionada para uso do coletivo); verificar se outras participantes teriam interesse em distribuir de outra forma; levantar o interesse de dar continuidade sobre fomentar conhecimento sobre o tema inclusão; uma das participantes comunicou sua eleição em uma formação de território, promovida por outro órgão (sugerida por um profissional da Instituição).

Resultado: O momento resultou no alinhamento de estratégias e compartilhamento de experiências, opiniões e propostas fortalecendo o grupo e as ações de território diante as expressões das desigualdades vivenciadas.

Tema: Pontos de Luz: Apresentando novo recurso de acesso à comunidade

Metodologia: No dia **14.07.21** às **19h** realizou-se mais um encontro com **8 mulheres** do coletivo, a Assistente Social e a profissional de comunicação da Instituição. Nesse momento buscou-se abordar assuntos relacionados à importância da construção de métodos para aumentar o levantamento de dados; dialogou-se sobre direcionar a procura da comunidade para o recebimento de doações ao coletivo Pontos de Luz, através de formulário googleforms e informar sobre a realização da 12º Conferencia Municipal de Assistência Social, levantando o interesse de participação nas discussões, levantamento de propostas e Conferência.

Resultado: O encontro além de promover a convivência grupal, também estimulou as integrantes a fortalecer a participação cidadã ativa nas políticas Públicas.

Tema: Pontos de Luz: Organizando, equipando e instruindo

Metodologia: No dia **23.07.21** no período da tarde, foi realizado presencialmente um encontro do coletivo Pontos de Luz na Instituição. Nesse momento com a participação da Assistente Social e **7 mulheres** integrantes do coletivo a discussão grupal se formou em: repassar avisos sobre a Conferência de Municipal de Assistência Social com datas, locais e formas de realização. Também foi feita a apresentação e aproximação de uma nova integrante, a modo de conhecer mais sobre o trabalho social desenvolvido; Informada a chegada dos EPIs para todas as participantes, que retirarão; 5 litros de álcool em gel, 12 máscaras n95, protetor face Shields e avental; acordou-se a realização de reuniões presenciais e virtuais (a partir de agora alternadas) para contemplarem aos membros que trabalham; conversou-se sobre registro das visitas, fazer cadernos de visitas e a cada reunião presencial entregar para registro; A importância dos registros e acompanhamento

para demonstrar as atividades do Ponto de Luz a possíveis parceiros; acontecerá nota de agradecimento a uma doadora e sua ordem jurídica, na página da rede social do coletivo, mediante ao fortalecimento das ações dos Pontos de Luz com doações de cobertores, fraldas, leite, roupas e cestas básicas; pensaram-se em possibilidades de ofertas que contemplem a juventude no território que se encontra vulnerável; e identificaram a necessidade de aparelhos públicos municipais específicos atuarem em continuidade e mais ativamente.

Resultado: O momento gerou um processo de organização coletiva e finalizou com a discussão de todas sobre fatos ocorridos com posicionamentos misóginos e racistas em outra campanha de movimentos sociais.

3.2.5. Preparatório para a 12ª Conferência Municipal de Assistência Social

Tema: Encontros Preparatórios

Síntese: Após 2 encontros presenciais junto ao CRAS Mutinga e Imperial com a presença da Instrutora Juraci e a Assistente Social Fabiana para dialogar e organizar com a rede, a participação para a Conferência municipal de Assistência Social. Nos dias **15.07.21** e **23.07.21** no período vespertino foram realizados 2 encontros presenciais preparatórios. No primeiro foi feita a sensibilização com **5 ex-usuários** da Instituição e **1 familiar** do Serviço, (uma vez que a idade mínima para esta conferência é 18 anos), e no segundo encontro estavam presentes 3 Assistentes Sociais, 1 Instrutora, 1 Coordenadora de Projetos, **2 ex usuárias** e **4 familiares** do Serviço. Os momentos tiveram como objetivo realizar a compreensão sobre o que são conferências, embasar sobre a proteção social, destrinchar sobre o tripé da seguridade social através da abordagem histórica do país, explicar direitos contributivos e não contributivos e introduzir a compreensão sobre o **eixo 1** “A proteção social não contributiva e o princípio da equidade como paradigma para a gestão dos direitos socioassistenciais no enfrentamento das desigualdades” o qual os 2 territórios (pq. Imperial e Mutinga) ficaram responsáveis por discutir e levantar propostas para a Conferência. *Para introdução foi apresentado o vídeo o que é conferência* <https://www.youtube.com/watch?v=FZTvzb-1Pd4>.

Resultado: Os encontros geraram muitos aprendizados, reflexões coletivas em torno no bairro, e fortalecimento e entusiasmo dos participantes à construção de políticas públicas.

Tema: Pré Conferência de Assistência Social

Síntese: No dia **30.07.21** no período matutino estiveram presentes no CRAS Mutinga para a realização da Pré Conferencia da Assistência Social, neste encontro dos usuários e trabalhadores do SUAS estiveram representando a Organização, **2 ex-usuárias, 3 familiares, 2 Assistentes Sociais e 1 Instrutora**. Para dar inicio ao momento, foi feita uma roda de apresentação e em seguida a Instrutora do Serviço buscou envolver todos em uma dinâmica que visou retratar 2 duas histórias de duas mulheres apontando narrativas positivas e negativas a partir do contexto de acesso e falta de direitos. Os participantes circularam pelo espaço fazendo a leitura dos marcadores e aplicando emoticons de acordo com suas sensações e opiniões sobre.

Resultado: Após a dinâmica foi feita a leitura no coletivo, dialogando e construindo possíveis propostas para o próximo encontro na 12º Conferencia Municipal de Assistência Social a ser realizada no mês de agosto.

Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

3.2.6 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social

- 14 Familiares receberam contato remoto para levantar interesse em receber no próximo mês a doação de uma cesta destinada à figura paterna. Ação a ser realizada junto à empresa parceira.
- 39 Famílias foram convidadas a realizarem suas atualizações e inserções no Cadastro Único uma vez que foi conseguido articular a presença de uma cadastradora dos programas de transferência de renda do CRAS Pq. Imperial para estar na Instituição durante 1 semana. As famílias foram convidadas a partir da realização de um levantamento (institucional) e análise (profissional dos programas).
- 100 Famílias receberam contato a partir de levantamento socioeconômico para retirarem a doação de cestas básicas e kits de limpeza.
- 3 Contatos remotos com familiares e usuário para convidar 3 participantes do Serviço para fazerem parte do núcleo Cepac News, diante dos seus interesses trazidos durante o atendimento com a educadora de referência.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

- 6 Contatos com familiares que pediram apoio para retirar o pão, pois não conseguiriam chegar a tempo do horário final de entrega.
- 2 Familiares entraram em contato para tirar dúvida sobre o vale alimentação recebido no mês anterior, se haveria outras recargas.
- 1 Contato de familiar para pegar 1 fardo de leite da campanha, após a data.
- 1 Contato de usuário para trocar o dia participação na Instituição por conta de suposto trabalho informal nos demais dias.
- 1 Contato de uma integrante do Ponto de Luz para informar que não recebeu o fardo de leite e verificar a possibilidade de receber pelo Serviço Profissionalizante o qual sua filha faz parte. O caso foi repassado à técnica de referência.
- 8 Contatos com familiares de usuários que não estiveram aderindo às atividades propostas pelos seus instrutores referenciados.
- 3 Contatos de familiar de usuária que foi recém inserida (encaminhada pelo Conselho Tutelar) e tem passado noite na rua, não respeitando limites.
- 2 Contatos com os genitores de usuária recém inserida para realizar atendimento junto às técnicas de referência e Conselheiro Tutelar.
- 1 Contato de genitora para pedir encaminhamento à técnica de programa de transferência de renda do CRAS mediante bloqueio de seu Bolsa Família.
- 3 Contatos com família do território acompanhada pelo coletivo Pontos de Luz que vivencia violência doméstica, e necessitou de apoio para ir à consulta com psiquiatra no SAMEB, (encaminhamento do CRAM).
- 4 Contatos de familiares para justificar ausência de filhos (as) nos dias de seus respectivos núcleos.
- 3 Contatos com usuária para viabilizar atendimento com psicólogo voluntário a partir de sua procura espontânea. Caso foi direcionado à Psicóloga da Instituição para mediação.
- 1 Familiar de usuária entra em contato para solicitar mais uma cesta básica mediante situação de baixa renda. Após intervenção mesma compareceu para a retirada.
- 2 Familiares entraram em contato para justificarem suas ausências no encontro de Famílias do mês referido.

- 1 Familiar entra em contato para solicitar direcionamento, pois supostamente terá que realizar a adoção de irmã por parte paterna mediante o obtido de seus dois responsáveis. Caso foi encaminhado ao Conselho Tutelar.

Psicologia

*Diante do afastamento da técnica de psicologia devido ao contágio por Covid-19, os atendimentos precisaram ser pausados durante 14 dias.

- Houve 16 contatos com familiares de usuários para entender as dificuldades diante da não adesão dos filhos às atividades propostas;
- 82 Contatos via WhatsApp para entender justificativas diante de ausência na reunião de família.
- 42 Contatos via WhatsApp com familiares para agendamento de entrega de uma doação de leite.
- 2 atendimentos com genitoras devido dúvidas de horários e gestão dos núcleos presenciais.
- 1 atendimento com genitora que solicitou apoio diante de dificuldades financeiras. A técnica acolheu a demanda direcionando a necessidade (gás de cozinha) e aguarda direcionamento do setor responsável pelas doações.
- 4 contatos via Whatsapp por parte dos familiares para justificar ausência na reunião de família realizada no dia 23/07.

3.2.7 Atendimentos presenciais

Serviço Social

- 1 Atendimento com familiar e usuária para dialogar sobre seu interesse em participar das atividades propostas mediante suas ausências em atividades presenciais e remotas. Após a escuta qualificada o instrutor de referência foi convidado a participar do atendimento visando promover a aproximação do núcleo familiar e a mesma continuará participando presencialmente.

- 1 Atendimento com familiar para conversar sobre as tentativas de estimular a adolescente ao Serviço sem sucesso, a familiar compreende que não há interesse por parte da filha e decidiu fazer o desligamento da mesma, pois ela está fazendo curso em outro lugar.
- 2 atendimentos com usuários para fazer escuta qualificada mediante seus retornos nos núcleos presenciais, uma vez que não aderiram às atividades em outros momentos.
- 1 Familiar busca orientação sobre como e onde tirar o CPF da filha que é participante do Serviço para dar andamento ao processo de inclusão no Cadastro único.
- 1 Atendimento junto com a Psicóloga da Instituição, Conselheiro Tutelar, genitores e usuária para dialogar sobre vulnerabilidade que a mesmas vivencia mediante a dificuldade de limites e pensar estratégias de novas escolhas e oportunidades.
- 1 Atendimento de parente de usuário que vivencia vulnerabilidade socioeconômica e freqüentemente vem buscando doações, foi feita a escuta qualificada com a mesma que então sentiu-se confortável para relatar seu estóricio apresentando relatos de conflitos familiares e possíveis questões psicológicas. Foi solicitado à Psicóloga realizar um atendimento em sua próxima procura pela Organização.
- 1 Atendimento com genitor e usuária para receber orientações sobre atualização de bilhete de transporte para PCD. Família foi orientada e encaminhada para SDPD.
- 1 Atendimento com 2 ex usuárias da Instituição no objetivo de convidá-las a participar da Conferencia municipal de Assistência Social.
- 2 atendimentos com moradora do território com interesse em se tornar membro do coletivo Pontos de Luz.
- 3 atendimentos à familiares para a entrega de folha do Cad. Único.
- 1 Atendimento à genitora de usuária para ofertar apoio de tia de usuária que promove cursos de finanças para participar de reuniões com famílias.
- 1 Atendimento com familiar de usuário para conversa sobre sua ausência nas atividades, compreender sua mudança de realidade e construir nova estratégia de informar as datas de participação para que o mesmo compareça.

Psicologia

- 1 atendimento com usuária diante de demanda psicológica presente. A jovem foi orientada quanto à importância de entrar em um processo terapêutico para se fortalecer e conseguir lidar de maneira menos prejudicial em suas relações familiares. Ela aceitou a intervenção e foi inserida no atendimento psicológico com voluntária.
- 1 atendimento com genitora e usuário que apresentou dificuldades para se identificar com as atividades propostas nos núcleos. Em conversa com os dois, a técnica pôde expor as dificuldades e deixar livre a escolha de permanecer ou não neste Serviço. A mãe não estava ciente dos acontecimentos e deixou o filho se posicionar. Ele apresentou comportamento acuado e posicionou-se dizendo que continuaria participando das atividades. Técnica percebeu o desconforto e passou a educadora as dificuldades em se posicionar do usuário.
- 1 atendimento em conjunto com Assistente Social e Instrutora técnica junto à genitora e usuário que não estava participando das atividades propostas. Após longa reflexão o usuário se posicionou relatando que iria continuar as atividades. Alguns dias depois, ele enviou uma mensagem para a técnica dizendo que após refletir entrou em uma conclusão que neste momento não quer dar continuidade nas atividades ofertadas na Instituição. O desligamento então foi realizado.
- 1 atendimento com genitora para entender melhor as dificuldades apresentadas diante do processo de separação. Ela trouxe mais conteúdos referentes a conflitos com os filhos e orientação sexual. Foi acolhida e orientada no sentido de fortalecer a aproximação com esses filhos e exercer de forma mais pacífica sua relação com eles. A genitora está sendo acompanhada por psicóloga voluntária. O instrutor técnico foi orientado a trazer o filho que faz parte do projeto mais vezes aos núcleos, para incentivar a diminuição do uso de aparelhos eletrônicos e aliviar a tensão de estar somente dentro de casa.
- 1 atendimento com genitora que procurou a técnica para realizar alteração no período dos núcleos de seu filho diante do retorno das aulas. A técnica juntamente com a genitora foi até a instrutora técnica que prontamente realizou a alteração de período.
- 1 atendimento com genitora que apresenta conflitos frequentes com a filha e após o entendimento técnico da necessidade de acompanhamento psicológico, trouxe essa reflexão e disponibilidade de uma voluntária em psicologia para realizar este

atendimento. A genitora ficou motivada com essa possibilidade e já iniciou os atendimentos.

3.2.8 Doações de Alimentos

- No dia **03.07.21** as **famílias de 51 usuários** foram à organização para receber da doação de fardos de leite integral disponibilizados pela empresa Sicredi
- Durante o período foram disponibilizadas quinzenalmente a doação de pães pré assados da rede de panificadora Blém para **125 famílias** que receberam as notificações para a retirada no grupo de WhatsApp. Nos dias **05.07.21** compareceram **41 familiares** para a retirada e **26.07.21** compareceram **39 famílias**.
- Hortifruit foram entregues nos dias **05.07.21** com **2 famílias** retirantes e **28.07.21** com **4 famílias** de perfil baixa renda do Serviço que estão no grupo de whatsapp para o recebimento de tais doações de alimentos perecíveis.
- No dia **13.07.21** estiveram na Instituição **88 familiares** para a retirada de cesta básica e kit limpeza.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.9 Vídeo explicativo, rápido a cada live e ou ação à distância

Ao iniciar encontro mensal virtual de famílias no dia **23.07.21** no período noturno visando promover a reflexão sobre a importância de se continuar com as medidas de isolamento social orientadas pela OMS, foi reproduzido o vídeo Top 5 de prevenção elaborado pela equipe técnica e apresentado um informe com os dados estatísticos sobre a contaminação e mortalidade a nível nacional. No encontro contamos com a participação de **40 familiares**. E a gravação do encontro foi disponibilizada via lista de transmissão no whatsapp para **todas** as famílias que não estiveram no momento.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.10 Reuniões mensais on-line com as famílias

Tema: Reconhecimento dos relacionamentos abusivos e prevenção de riscos

Objetivo: Esta reunião teve por objetivo realizar um diálogo para que o reconhecimento dos relacionamentos abusivos pudesse ser abordado, podendo também prevenir riscos através de orientações e conhecimento.

Metodologia: No dia **23.07.21** com a participação de **40 familiares** a equipe técnica (Fabiana, Leticia), juntamente a auxiliar de comunicação (Jade), buscaram refletir com os participantes sobre quais são as formas de se estabelecer um relacionamento abusivo, trazendo exemplos, idéias e direcionamentos. Primeiramente foram colocados dados estatísticos que comprovam o aumento considerável de mortes de mulheres vítimas de homicídios durante a Pandemia. Juntamente a esses dados foram sinalizados o aumento da demanda da instituição diante dessa temática, alertando aos participantes que mulheres próximas estão sofrendo abusos de todos os tipos neste momento tão frágil. Posteriormente foi disponibilizado um vídeo da psicóloga Anahy D'amico chamado "Como saber se estou em um relacionamento abusivo" que validava a reflexão e percepção dos relacionamentos abusivos.

<https://www.youtube.com/watch?v=RKnL6qEOTfs>

Posteriormente foi iniciada uma dinâmica para que a reflexão pudesse ser abordada de maneira mais coletiva e participativa, assim, foram direcionadas algumas perguntas como: "Quem ama proíbe você de sair de casa ou de usar uma determinada roupa? Quem ama aponta suas falhas e te humilha? Quem ama te xinga? Quem ama evita conversar? Quem ama te obrigada a fazer coisas pra ele (a)?"

A dinâmica propiciou a troca e a reflexão sobre as formas agressivas e muita das vezes distorcidas sobre o significado de amar. Para finalizar após a interação de alguns relatos foi colocado um vídeo sobre o amor próprio, que faz uma citação da história Alice no País das Maravilhas.

<https://www.youtube.com/watch?v=gp22ahXyv7U>. Após esse momento a reunião foi finalizada.

Resultado: Foi possível observar que houve troca, acolhida e muita identificação sobre a temática abordada. Os relatos das participantes construíram de maneira expressiva a

importância de se falar, de se informar e principalmente de se proteger de um relacionamento violento e abusivo.

3.2.11 Conecta Comunidade

Tema: Empreendedorismo na Adolescência

Objetivo: Incentivar ao público com o enfoque principal nos adolescentes a desenvolver suas habilidades e empreendedorismo através de uma entrevista com uma adolescente participante do serviço através de suas experiências relacionais, projetos e sonhos.

Metodologia: O Conecta Comunidade de Julho realizado no dia **22.07.21** às **15h00** e trouxe como tema o Empreendedorismo na Adolescência contando com a participação da usuária Luiza Medeiros do SCFV - Semeando o Futuro, juntamente com a convidada Raissa Romviel que iniciou o programa contando a sua trajetória como empreendedora e fundadora da marca "**Noá**", que produz acessórios artesanais com porcelana fria. Raissa falou sobre a sua descoberta com a arte de produzir peças únicas, e como foi o processo de repassar a marca para a Luiza, que apesar de ser uma adolescente já possui interesse por empreender e criatividade para confeccionar novas peças e dar continuidade no trabalho criado por sua mentora.

Resultado: Luiza pode compartilhar como está sendo a sua experiência na área do empreendedorismo sendo tão jovem e durante a transmissão produziu uma peça e mostrou como é o processo de criação de seus acessórios artesanais. Ao final foi anunciado um sorteio de duas peças produzidas por ela que será realizado através do instagram da marca @noadesiing. Até o dia **26.07.21** a transmissão teve **483 visualizações**.

3.2.12 Live direito das crianças e adolescentes

Tema: Celebrando 31 anos do ECA

Síntese: No dia **29.07.21** no período da manhã 4 Assistentes Sociais da Organização sendo elas: A Assistente Social Fabiana do SCFV Semeando o Futuro, a Assistente Social Raquel do SCFV Profissionalizante, a Assistente Social dos programas #EusouProtagonista e Aprendiz e Casa de acolhimento Casas Glórinha, realizaram uma live em comemoração aos 31 anos do Estatuto da Criança e Adolescente através de um bate papo que explanou os direitos fundamentais o estatuto, a historicidade em sua construção criando uma analogia de códigos anteriores em respeito à criança, e a

apresentação de ações realizadas em todos os campos de atuação das mesmas que promovem acesso a garantia de direitos através deste estatutário.

Resultado: A live foi transmitida pela pagina do youtube da Instituição e os espectadores puderam compartilhar opiniões e tirar duvidas sobre os avanços e retrocessos dada conjuntura. Até o dia **31.07.21** a live contou com **84** visualizações.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Usuários:

Objetivo 03- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1. Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador).

Instrutor Ian: Está referenciado com **26 usuários** conseguiu realizar o acompanhamento através do grupo de WhatsApp com **25 destes**. *“Houve acompanhamento tanto presencialmente (Individual e coletivo) quanto por Whatsapp (Tanto no grupo quanto individualmente).” “As interações por Whatsapp neste mês foram focadas especialmente em informações sobre os núcleos e trocas sobre a receptividade das atividades presenciais, além de alguns usuários ou familiares justificando a ausência.” Sic*

Instrutora Cíntia: Está referenciada com **28 usuários** conseguiu realizar o acompanhamento através do grupo de WhatsApp com **24 destes**. O grupo de whatsapp da instrutora esteve ativo promovendo... *“Conversas do cotidiano; A atividades proposta foi com a seguinte reflexão: Quais são os seus sonhos? A instrutora encaminhou um vídeo explicando sobre a importância de planejar e conquistar os sonhos. Em seguida pediu para que encaminhassem imagens ou frases de seus sonhos.” Sic*

Instrutora Juraci: Está referenciada há **26 usuários** e conseguiu realizar o acompanhamento através de grupo via WhatsApp ou em modo presencial com **18 deles**.

A educadora realizou os contatos virtuais conversando com o objetivo de engajá-los para seguirem interagindo nos grupos, bem como a retomada dos núcleos presenciais de maneira parcial.

Educadora Michelly: A educadora não estará referenciando usuários a partir do próximo mês. Os usuários que acompanhou este mês estarão sendo direcionados aos Instrutores Técnicos. Este mês ela alcançou os **28 usuários** através de grupo de WhatsApp com a temática “Projeto de vida” e atividades em núcleos presenciais.

Instrutor Vitor: Está referenciado há **26 usuários** e conseguiu realizar o acompanhamento através do grupo do WhatsApp com **23 deles**. *“O grupo “geral” do WhatsApp foi utilizado para envio de informações, alinhamento de datas e atividades específicas.”*

3.3.2. Semeando Web

Tema: Projeto de vida (Educadora Michelly)

Metodologia: A atividade envolveu **2 dias** de execução. Primeiramente a educadora solicitou que cada usuário enviasse uma foto que representasse um de seus sonhos. Posteriormente foram encaminhadas perguntas para estimular o diálogo sobre a temática abordada.

Resultado: **12 usuários** participaram efetivamente da atividade e entenderam a importância de lutar e enfrentar os obstáculos para assim alcançar os sonhos projetados.

Tema: RPG

Metodologia: O núcleo de RPG funcionou com um formato híbrido. Então, utilizamos o grupo para desenvolver o jogo, suas características e seus personagens. Sendo assim, o WhatsApp foi fundamental como mecanismo de game.

Núcleo.

Resultado: Além das mensagens nos grupos, os Instrutores Técnicos se organizaram para acompanhamentos individuais com cada contato, visando estreitar as relações com os referenciados.

Lives

Tema: Live Olimpíadas (Instrutora Cíntia)

Metodologia: Em atividade online foi conversado sobre o tema Olimpíadas. Falaram sobre os jogos, curiosidades e foi solicitado que criassem as Olimpíadas da CEPAC.

Resultado: Os participantes puderam ampliar conhecimento sobre o evento importante próximo a acontecer e compartilharam os seus esportes preferidos, criando um esboço de novas opções de ações futuras.

3.3.3. Núcleo Artes

Tema: Entendimento do repertório cultural/musical (Instrutora Juraci)

Metodologia: Através do diálogo e compreensão do repertório dos usuários foi possível traçar as próximas atividades de envolvimento cultural.

Resultados: Compreendendo que a música é a mais universal das artes, através dessas atividades foi possível entender o repertório musical dos usuários, também trabalhar ao longo do processo o pertencimento e apropriação cultural, assim como a coordenação motora e criatividade.

Tema: Minha Bandeira (Instrutor Vitor)

Metodologia: É sabido que bandeiras nacionais representam descrevem uma espécie de identidade nacional. Utilizamos um conceito parecido para a respectiva atividade: partir da ideia de identidade nacional para a construção da nossa própria bandeira pessoal. Quais cores me representam? Podemos representar nossa história por meio de uma imagem. Sendo assim, o Instrutor disponibilizou materiais de artes e orientou os usuários para a produção de bandeiras pessoais.

Resultado: Depois do momento de criação, coube a cada usuário apresentar e explicar as simbologias.

Tema: Arquitetura dos Sentimentos (Instrutor Vitor)

Metodologia: Dando continuidade as atividades autobiográficas, nessa etapa refletiu-se com os usuários um pouco sobre suas histórias de vida e nos espaços que ocupam. Partindo de reflexões mais sensoriais. Foi orientado para que desenhassem todos os cômodos e quais sentimentos esses lugares transmitem para cada um, qual a relação com o espaço e quais histórias esses espaços transmitem.

Resultado: Cada usuário produziu um projeto de planta "arquitetônica" de onde moram.

Tema: RPG: Núcleo de Desenvolvimento de Game (Instrutores Vitor e Ian)

Metodologia: O projeto vem acontecendo semanalmente em horários específicos e conta com a participação de usuários que tem interesse em produção de jogos de evolução de histórias.

Resultado: Os participantes estão cada vez mais integrados em suas relações e construções, e novos usuários tem se interessado em conhecer e participar futuramente.

3.3.4 Núcleo de Convivência

Tema: Dinâmica do Desenho sem fio (Instrutora Cíntia e Educadora Michelly)

Metodologia: Para estimular compreensão, percepção e comunicação, os jovens foram divididos em duas equipes enfileiradas e realizaram a dinâmica do desenho sem fio que consistiu em fazer o desenho com o dedo uns nas costas dos outros das fileiras e o último por sua vez reproduzia no papel sulfite o resultado e conversavam então se correspondeu ou não ao objeto dito inicialmente.

Resultado: Eles puderam comentar sobre o que imaginaram e desenharam, além de compartilharem a experiência de repassar uma informação dessa forma, aplicando à comunicação e à vida refletindo o que nem sempre nossas percepções estão de acordo com a realidade, e que a compreensão é importante para uma boa comunicação.

Tema: Dinâmica Quais são os seus Sonhos – Projeto de vida (Execução em 2 núcleos Instrutora Cíntia e Educadora Michelly)

Metodologia: A Instrutora, em roda de conversa, os estimulou a reflexão de seu projeto de vida; Quais são os seus sonhos? Pensam em seguir alguma profissão? Nem sempre sonhos estão ligados a profissão? A profissão irá apenas lhe ajudar a realizar o que você busca? Em seguida Os participantes tiveram que procurar alguns colaboradores que estavam identificados por meio de uma foto colada no papel kraft e fizeram perguntas relacionadas ao tema. Perguntas: Qual é o seu sonho? Em quem você se inspira para realizar este sonho? Qual era o seu sonho quando tinha a minha idade?

Resultados: A atividades estimulou a integração entre colaboradores e usuários, além de refletir sobre a importância de traçar metas para seus propósitos.

Tema: Jogo: Imagem em Ação (Execução em 2 núcleos Instrutora Cíntia)

Metodologia: Divididos em duas equipes, cada usuário (jogador) tinha um tempo para realizar uma mímica que tentará passar à sua equipe uma palavra ou frase (podendo ser

uma ação, um filme, etc.) previamente selecionada pelo instrutor, para que a equipe descubra. Ao descobrir a equipe ganhava um ponto.

Resultado: Melhora integração no grupo e comunicação. Estimulo a imaginação e a criatividade.

Tema: Experienciando jogos grupais (Execução em 2 núcleos Instrutor Ian)

Metodologia: Ao longo dos **quatro encontros**, pensou-se em grupo (instrutor técnico e usuários) em brincadeiras e jogos de interesse comum para o grupo. Iniciou-se com jogos de tabuleiro, seguiu-se com jogos eletrônicos mobile e jogos coletivos de movimentação e estratégia, finalizando com um jogo criado pelo grupo adaptado do já conhecido pelo grupo "Pega Bandeira".

Resultado: Estimulou-se a convivência e a interação entre os usuários por meio de atividades de interesse comum e construídas pelos mesmos.

Tema: Gostos em comum (Execução em 2 núcleos Instrutor Ian)

Metodologia: Ao longo dos encontros identificamos que os usuários gostariam de desenvolver seus conhecimentos em informática básica, com isso, pensamos em conjunto (instrutor e usuários) quais seriam os principais elementos, programas e como começar essas atividades.

Resultado: Ao longo dos encontros, estimularam-se os usuários a trocar os conhecimentos adquiridos entre si, trabalhando não só o reforço do que foi trabalhado em oficina, mas, principalmente, a interação e convívio entre os mesmos.

Tema: Como você está chegando? (execução em 2 núcleos Educadora Michelly)

Metodologia: Essa atividade foi realizada através de uma dinâmica em que os participantes eram direcionados a escolher alguns emoticons para responder perguntas direcionadas pela educadora estimulando o diálogo entre eles.

Resultados: A partir dessa dinâmica, observou-se que todos os presentes conseguiram compartilhar seus sentimentos livremente, trazendo a compreensão das situações vivenciadas podendo assim gerar um planejamento das temáticas a serem abordadas nos próximos encontros.

Tema: Virar do Avesso (Educadora Michelly)

Metodologia: Essa atividade foi realizada nos dias através de uma dinâmica supracitada que havia 4 passos a serem seguidos: 1 formar um círculo, 2 todos deveriam ficar de

costas, voltados para o centro do círculo sem soltar as mãos, 3 o grupo deveria buscar alternativas, até conseguir o objetivo, 4 depois de conseguir virar, tinham que retornar ao lado inicial.

Resultados: A atividade propiciou o despertar do grupo para a importância da organização. Observou-se dificuldades para encontrar a saída. A educadora observou dois perfis de liderança.

Tema: Pessoas foguetes e pessoas âncoras (Educadora Michelly)

Metodologia: Essa atividade contou com a participação de 9 usuários. A educadora fez uma breve explicação sobre esses perfis de pessoas e pediu para que os usuários escrevessem os nomes das pessoas de seu círculo de convivência que apresentam esses comportamentos.

Resultados: Com atividade essa atividade foi possível observar que os participantes entenderam a proposta da dinâmica podendo identificar as pessoas que impulsionam e/ou sabotam seus sonhos.

Tema: Autoconhecimento (Educadora Michelly)

Metodologia: Foi realizado um jogo chamado “linha do tempo” em que os usuários precisavam escolher uma imagem que representasse um momento de sua vida e trouxesse a explicação ao grupo.

Resultados: Essa atividade propiciou o trabalho das funções cognitivas; memória, atenção, linguagem, funções executivas, emoção e orientação. Observou-se que 3 usuários se sentiram mais confortáveis em compartilhar seus pensamentos e emoções provocados neste encontro.

Tema: Jogo antiansiedade (Educadora Michelly)

Metodologia: Através desse instrumento de cartas foi possível realizar um diálogo com os participantes.

Resultados: Foi possível através de esta atividade ajudar os participantes a questionarem o modo de viver, pensamentos, hábitos, atitudes compreendendo melhor em quais momentos os jovens sentem-se mais ansiosos.

Tema: Escuta dos interesses comuns dos usuários (Instrutora Juraci)

Metodologia: As atividades presenciais aconteceram visando contemplar o levantamento dos aspectos de interesses comuns através de roda de conversa.

Resultados: As atividades puderam acolher as vozes dos usuários, foram construídas e direcionadas após a escuta e entendimento do que estes buscam na instituição.

Tema: Jogos de tabuleiro (Instrutora Juraci)

Metodologia: Os usuários realizaram o brincar com jogos em uma mesa sentados em círculo mantendo distância segura.

Resultados: Desenvolveu-se a convivência e processos de aprendizagem intrínsecos.

Pois o jogo de tabuleiro tem uma importância fundamental nos processos de aprendizagem. Foi possível através desses encontros propiciar o desenvolvimento da criatividade, coordenação, memorização e vocabulário.

3.3.5. CEPAC NEWS

Tema: Construindo a diversificação (Instrutor Ian)

Metodologia: O Cepac News teve **dois encontros**, nas quais discutiu-se a possibilidades de pautas futuras e novos formatos e estrutura para o projeto.

Resultado: Os usuários trouxeram para os encontros a necessidade de trabalhar temas mais variados e, também, mais próximos de seus interesses e realidades.

Presentes nos encontros:

3.3.6. Semeando dance

Tema: Dinâmica: Meu estilo de dança (Instrutora Cíntia)

Metodologia: Na busca de fomentar a Autonomia e expressão corporal. Cada usuário apresentou uma dança de sua escolha para o grupo, afim do grupo identificar o seu tipo de dança.

Resultado: Maior expressão corporal, melhora a timidez.

Tema: Jogo Imagem em Ação (Instrutora Cíntia)

Metodologia: Através do estímulo a imaginação e a criatividade, o grupo Semeando Dance foi dividido em duas equipes, e cada jogadora tinha um tempo para realizar uma mímica que buscava passar à sua equipe uma palavra ou frase (podendo ser uma ação, um filme, etc.) que havia sido previamente selecionada pela instrutora, para que a equipe descobrisse, formando assim escalas de pontuação.

Resultado: Melhora da integração no grupo que está com reformulação recente e aumento da comunicação entre elas.

Tema: Coreografia Beyoncé - Let's Move YourBody (Instrutora Cíntia)

Metodologia: A instrutora apresentou ao grupo a coreografia Beyoncé - Let's Move YourBody, depois solicitou que o grupo se organizasse, elaborasse e apresentasse a coreografia a ela.

Resultado: Melhora do desenvolvimento nas questões de concentração, ritmo, sincronismo, coordenação motora, postura e movimento individual/grupal.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da Semana	Horário	Presencial	Remoto
Anderson Alexandre de Lira RG: 47.998.661-7	Motorista	Segunda-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica	Terça-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Fabiana Cristina Cardoso RG nº 27.119.720-1	Assistente Social	Segunda-feira a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X
Ian VaraloFori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Leticia Dipold Dias de Andrade RG nº 41.864.287-4	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	8h às 14h	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	Férias	Férias
Patrícia Rodrigues de Souza RG nº 35.964.597-5	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h00 às 16h00	X	X
Scarlat da Conceição Lima Santos RG nº 39.819.631-x	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X

Michelly Santos Xavier RG nº 38.591.505-1	Educadora Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	PAG

4 - AVALIAÇÃO

Durante a execução de ações realizadas no período foi de grande valia observar que as estratégias de atender os usuários e suas famílias com todas as recomendações da OMS obtiveram êxito, e que conforme a população vem recebendo as doses de vacinas anti covid 19, uma nova expectativa de retomada vem acontecendo. A presença dos usuários do Serviço foi positiva e muitos destes, que vinham apresentando dificuldades ou nenhum acesso remoto estão sendo atendidos e envolvidos em núcleos e com seus instrutores de referência. Tal apontamento já está embasando novas ações da equipe a modo de retornar em pequena e/ou média escala as propostas de percursos. As famílias estiveram em constante contato remoto e presencial com a equipe e Instituição acessando as ofertas de atendimento conforme suas necessidades. Destacam-se as ações de prevenção e garantia de acesso às políticas Públicas contextualizando este momento.

4.1 - Pontos Fortes

- A presença dos usuários aumentou nos núcleos presenciais e lives.
- Os núcleos de usuários com idade entre 10 e 11 anos, Cepac News e de RPG estão propiciando convivência e interação entre os participantes ficando bem consolidados.

4.2 - Pontos Frágeis

- Alguns usuários ainda não respondem whatsapp por não gostar desta forma de interação.



- Necessidade de reorganizar os horários e estrutura de relatório diante do fluxo de retomada em maior escalada rotativa de execução de ações.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Reorganização de retomada (já em execução), visando atender todos os usuários do Serviço de forma presencial e com as devidas medidas de distanciamento social respeitadas.
- Reuniões de organização de calendário e horários coletivos visando dar qualidade nas ações considerando os dias efetivos dos profissionais nos projetos.
- Estruturar as pautas precedentes às reuniões de equipe.

PAG

Barueri, 03 de agosto de 2021.



Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos



Fabiana Cristina Cardoso
Assistente Social
CRESS 13.118



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Anexo Fotos:



✓ Núcleo Instrutora Cíntia /Educadora Michelly

✓ Núcleo Jogos de Tabuleiro Instrutora Juraci/ mobilização com ex usuárias
Conferência de Assistência Social

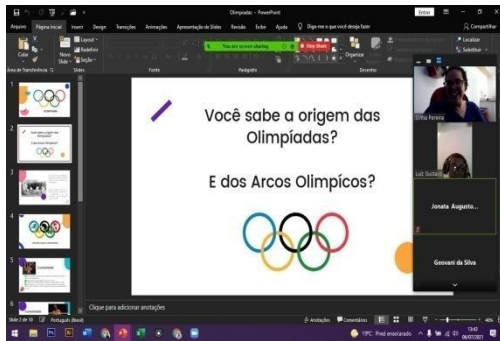


✓ Núcleo Instrutor Vitor



✓ Live Olimpíadas Cepac- Instrutora
Cíntia/Núcleo RPG- Instrutores Vitor e Ian





✓ Encontro Preparatório / Pré Conferência municipal de Assistência Social



✓ Conecta comunidade: Empreendedorismo na adolescência/ Encontro de Famílias: Reconhecimento dos relacionamentos abusivos e prevenção de riscos

